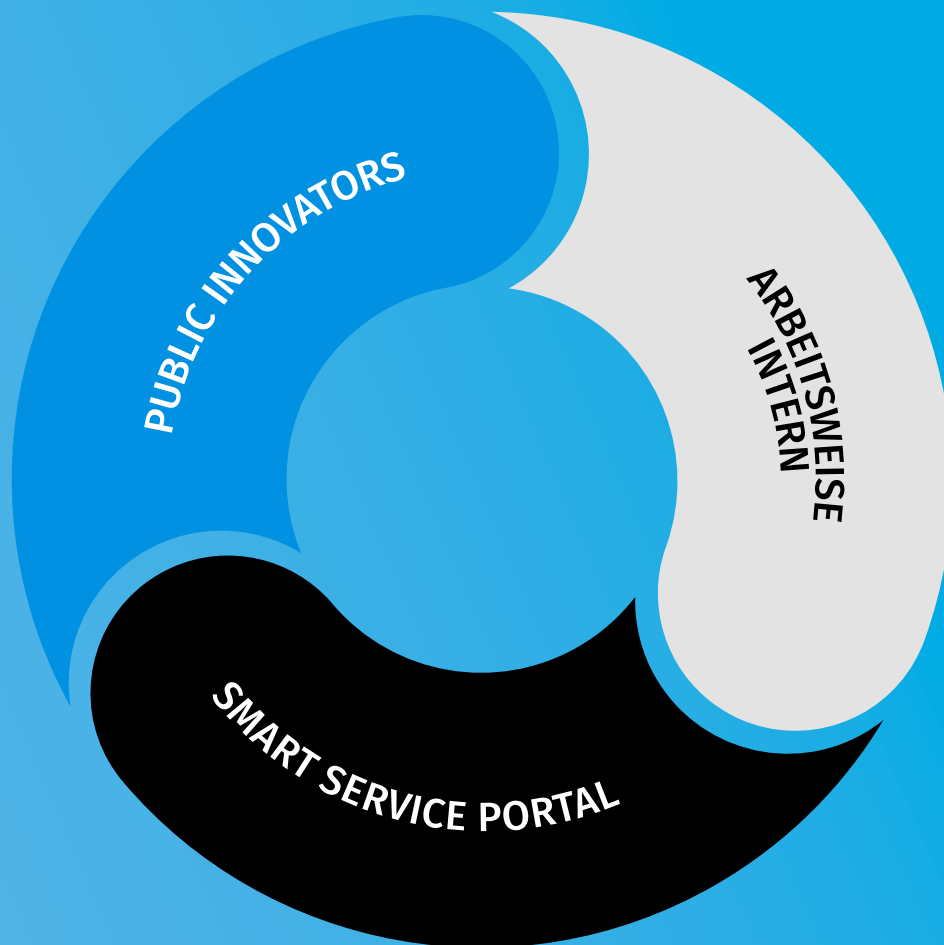


Geschäftsbericht 2023



Lenzburg, 25. April 2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Das Geschäftsjahr 2023 von Fit4Digital stand ganz im Zeichen der digitalen Innovation. Das Smart Service Portal konnte sein Potenzial weiter entfalten und in Aktion treten. Die Zahlen und Fakten im vorliegenden Geschäftsbericht 2023 geben einen Einblick in das Wirken der Fit4Digital GmbH und die erreichten Meilensteine. Gerne führe ich Sie in meinem Vorwort noch einmal durch das Betriebsjahr 2023 des Smart Service Portals.

Seit dem Go-live im März 2022 wurden über das Smart Service Portal insgesamt 33'100 Kunden-Bestellungen von kommunalen Services verarbeitet. Daraus resultierten Einnahmen aus Gebühren in der Höhe von CHF 816'000, welche durch die Aargauer Bevölkerung bequem online bezahlt werden konnte. Das Angebot wächst stetig und im Jahr 2023 konnten weitere 73 Service-Ideen und 9 Servicekategorien umgesetzt und implementiert werden. Dazu gehören unter anderem das Reservationstool oder der Meldeservice. Bei 50 Gemeinden sind auch 7 End-to-End Services aktiviert, welche eine medienbruchfreie Umsetzung der angefragten Services gewährleisten. Aus Sicht der Aargauer Bevölkerung können 74% aller Verwaltungsleistungen digital und somit ausserhalb der Schalteröffnungszeiten bezogen werden. Für das Jahr 2024 sind bereits 32 Service-Ideen in Entwicklung und werden für die digitale Zugänglichkeit vorbereitet.

Der gesamte Transformationsprozess wurde in drei Phasen unterteilt. Im Jahr 2023 hat sich die Geschäftsführung in einer ersten Phase im intensiven Austausch mit den Präsidien des GAV und der Personalfachverbände sowie durch die Unterstützung der Studie von BCP Business Consulting Partner AG für eine Organisationsvariante entschieden und gleichzeitig eine Projektverlängerung beschlossen. Die Organisationsform soll ab Mitte 2025 in Betrieb kommen.

Die herausragende Zusammenarbeit mit Verbänden und Kanton hat einen entscheidenden Beitrag zur erfolgreichen Förderung der digitalen Transformation der Gemeinden geleistet. Diese Partnerschaften sind ein Beweis für das Engagement aller Beteiligten, und wir ermutigen die Gemeinden, diesen Weg der Innovation und des Fortschrittes weiter voranzutreiben.

Auf eigenen Wunsch scheide ich als Vorsitzender der Geschäftsführung per Ende 2023 aus. An dieser Stelle bedanke ich mich herzlichst bei allen Geschäftsführerinnen und Geschäftsführern für die jederzeit angenehme und gewinnbringende Zusammenarbeit. Ebenso gilt der Dank all den Personen unabhängig Ihrer Rolle im Projekt, welche hinter den Kulissen Ihren Teil zum bisherigen Erfolg beigetragen haben.

Ich wünsche insbesondere meinem Nachfolger, Raymond Tellenbach, aber auch dem ganzen Team viel Erfolg bei der weiteren Führung der Unternehmung und einen innovativen Geist, um Fit4Digital erfolgreich in die Zukunft zu führen.



Bruno Tüscher

Vorsitzender der Geschäftsführung
bis 31.12.2023

Unternehmensportrait

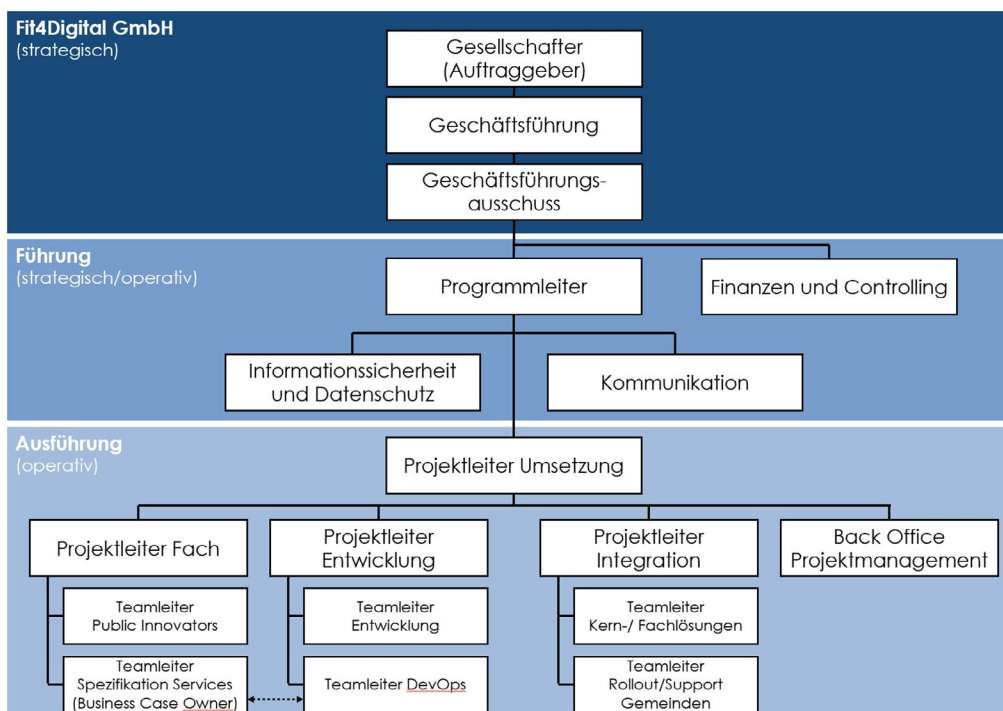
Die Fit4Digital GmbH ist die Trägerin des digitalen Innovationsprogramms der Aargauer Gemeinden. Fit4Digital wurde im November 2020 gegründet. Sie verfolgt das Ziel, bis Ende 2023 80 % aller kommunalen Dienstleistungen aus Kundensicht in digitaler Form über das kundenzentrierte Smart Service Portal Aargau anbieten zu können. Dies nach dem Grundsatz «Digital first» der nationalen Organisation Digitale Verwaltung Schweiz.

Die Digitalisierung verändert unsere Gesellschaft und Verwaltung massgeblich. Statt abzuwarten, bis Lösungen diktiert werden, unterstützt Fit4Digital die Aargauer Gemeinden darin, ihre Veränderungen und Chancen selbst in die Hand zu nehmen und ihre digitale Zukunft proaktiv zu gestalten – professionell koordiniert und breit abgestützt.

Organisation

Eigentümer der Fit4Digital GmbH sind die Gemeindegammänner-Vereinigung und der Grossteil der Gemeindepersonal-Fachverbände. Die Liste der Gesellschafter kann [online](#) eingesehen werden.

Im Organisationshandbuch sind alle Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen abgebildet. Auf strategischer Ebene steuert die Geschäftsführung mittels zweier Gremien. Die Geschäftsführung, welche aus allen Gesellschafts-Vertretern besteht, tagt pro Quartal einmal und ist im Wesentlichen für die Planung der Arbeiten zuständig. Der Geschäftsführungsausschuss mit vier Mitgliedern trifft sich monatlich und befasst sich vorwiegend mit betrieblichen Themen und ebenfalls mit Planungsaufgaben.



Für die Umsetzung der Arbeiten hat die Geschäftsführung die verschiedenen Rollen der Ebene Führung und Ausführung festgelegt. Die Projektorganisation ist wie das Projektvorgehen agil und verändert sich laufend.

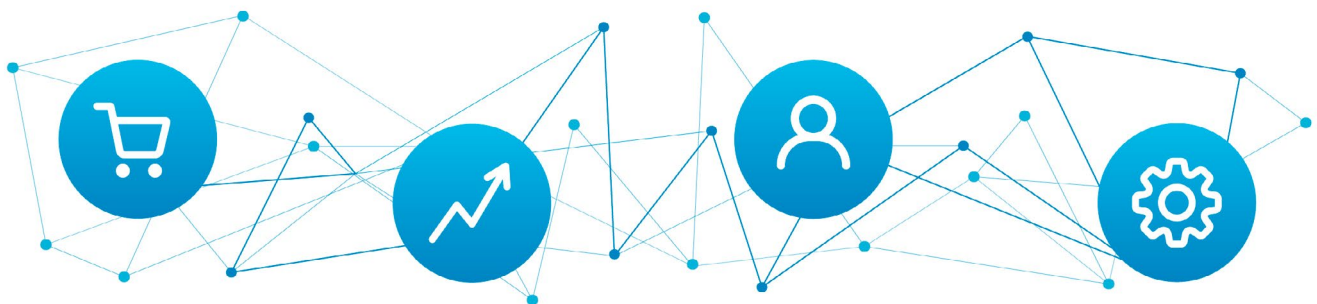
Das Smart Service Portal

Das digitale Innovationsprogramm Fit4Digital schreibt bereits grosse Zahlen: Über 33'100 kommunale Bestellungen wurden per 31.12.2023 über das Smart Service Portal bestellt und abgewickelt. Mit den Kundenbestellungen wurde über das Bezahlmodul ein Betrag von über CHF 816'000.00 abgerechnet und den Gemeinden ausbezahlt. In den vergangenen rund 21 Monaten Betrieb des Smart Service Portals konnten laufend Erfahrungen gesammelt, Optimierungen vorgenommen und neue Services sowie Funktionen entwickelt und eingeführt werden.

Zusammen mit den Public Innovators – die Aargauer Gemeinschaft, die gemeinsam und geleitet von einer Reihe von Grundsätzen die öffentlichen Dienstleistungen verbessern wollen und ihre Arbeitsweise der Entwicklung anpassen – wurde beispielsweise der Meldeservice für die Gemeinden realisiert. Mit diesem Schadensmelder können Einwohnerinnen und Einwohner in wenigen,

einfachen Schritten Schäden, Unstimmigkeiten oder Verbesserungsvorschläge für die Infrastruktur der Gemeinde melden. Ein weiterer grosser Service, welcher im Jahr 2023 in Betrieb genommen werden konnte, ist das Reservationssystem. Die Gemeinden haben die Möglichkeit über das Reservationssystem Immobilien (z.B: Waldhäuser, Sitzungszimmer, Gemeindesäle), Mobilien (z.B. Festbänke, Kaffeemaschinen) und Schaltertermine zur Reservation anzubieten. Der grosse Funktionsumfang dieser Lösung bietet für jede Gemeinde viele Optionen und Möglichkeiten, ihre Objekte für die Bevölkerung zugänglich zu machen.

Zusätzlich konnte der Zugriff auf weitere Services wie die Einreichung eines [Betreibungs-](#) oder [Fortsetzungsbegehren](#), [Bestellung von e-Vignetten](#), [Spartageskarten der Gemeinden](#) und [Services der SVA](#) für die Einwohnerinnen und Einwohner über das Smart Service Portal Aargau eingerichtet werden.



- Über **33'100** abgewickelte Kunden-Bestellungen; derzeit rund 60 – 150 pro Tag
- Geldwert der abgewickelten Kundenbestellungen aktuell bei rund **CHF 816'000.00**
- Über **950** Gemeinde-Benutzer aus mehr als **170** Gemeinden
- Rund **73** umgesetzte kommunale Service-Ideen

Fit4Digital Hauptzielsetzungen per 31.12.2023

Gemäss dem Transformationsplan Einwohnerportal+, welcher die Gemeindeammänner-Vereinigung und die Gemeindepersonal-Fachverbände im Jahr 2019 als Basis für den Aufbau der Fit4Digital GmbH genutzt haben, wird ein agiles Projektvorgehen angewendet. Das erfolgreiche Erreichen der festgelegten Ziele in den Jahren 2020 bis 2022 legte zudem das Fundament für die fokussierte Umsetzung der Hauptziele 2023. Durch die gelungene Zusammenarbeit zwischen Fit4Digital und den Gemeinden konnte ein weiterer grosser Schritt Richtung Digitalisierung der Gemeindeservices erreicht werden. Die detaillierten Ziele und deren Stand der Umsetzung haben wir hier zusammengefasst.

2023

Ideensammlung

Unsere Public Innovators haben zu Beginn der Initiative insgesamt 234 Service- und Informations-Ideen gesammelt. Diese Vorschläge zeichnen sich durch hohe Kundenrelevanz aus.

Kategorien

Die Service- und Informations-Ideen wurden für die Umsetzung in die Kategorien «Gemeinden», «Kanton» und «Dritte» unterteilt. Der besondere Fokus in der Entwicklung liegt auf den Service-Ideen der Gemeinden. Aktuell beinhaltet diese Kategorie 123 Eingaben.

Einordnung

Anschliessend erfolgte die Zuordnung der generierten Ideen zu unterschiedlichen Lebenslagen (z. B. Ausweise & Bescheinigungen, Steuererklärung, Ersthundehalterin, Soziale Sicherheit, Abfall, Heirat etc.). Die Ergebnisse sind für Interessierte in unserem Confluence-Bereich verfügbar: <https://confluence.ag.ch/display/FIT/Dashboard+Fit4Digital>

DIGITALE INNOVATION

Smart Service Portal
in Aktion

Bevölkerung

Das Smart Service Portal erleichtert den Aargauer Gemeindeeinwohnenden den Zugang zu Verwaltungsleistungen. Die Gemeindeservices können so zeit- und ortsunabhängig bezogen werden. Bereits 30'000 Bestellungen wurden so abgewickelt (Stand 31.12.2023).

Gemeindeverwaltungen

Das Smart Service Portal ist eine Prozessmaschine für Verwaltungen. Es automatisiert die Abwicklung von Leistungen und kann erforderliche Daten aus unterschiedlichen Datenbanken verknüpfen. Diese Funktionalität unterstützt Gemeinden dabei, ihre Verwaltungsleistungen effizienter und präziser anzubieten. Bereits 900 Gemeindebenutzer:innen sind am Fit4Digital-System angehängt und nutzen die Funktionen.

Fit4Digital

SERVICES

9

Service Kategorien

- Bauen
- Bescheinigungen
- Wahlen und Abstimmen
- Betreibungs- & Konkursamt
- Soziales
- Steuern
- Umwelt, Natur & Landschaft
- Wohnen
- Weitere Services

73

Umgesetzte Serviceideen

Insgesamt 73 Services verfügbar.
2023 neu hinzugekommen:

- Reservationstool
- Meldeservice
- Artikel der Gemeinde bestellen
- Bürgerrechtsnachweis bestellen
- Namensnachweis bestellen
- Datensperre beantragen
- Als Ersthundehalter:in registrieren

74%

**aller kommunalen
Verwaltungsleistungen
können aus Sicht des
Kunden digital bezogen
werden.**

Dies entspricht 92%
des anvisierten Jahresziels.

7

End-to-end Services

Aktuell sind 7 End-to-end
Services verfügbar und
bei 50 Gemeinden imple-
mentiert.

32

Services in Bearbeitung

32 Services in Entwicklung.
Dazu gehören:

- Gesuch Elternschaftsbeihilfe einreichen
- Gesuch Alimentenbevorschussung einreichen
- Gesuch für Einzelanlass einreichen

80%

**Fit4Digital-Hauptziel-
setzungen 2023**



Noch Fragen?
Hier bekommen Sie Antworten
auf die häufigsten Fragen.

Fit4Digital Finanzbericht 2023

Das Rechnungsjahr schliesst mit einem Minus von CHF 203'861. Der Jahresabschluss weist einen positiven Bilanzvortrag von CHF 7'864 auf, welcher im kommenden Rechnungsjahr eingesetzt werden kann.

Aktiven (Bilanz per 31. Dezember)

In CHF	2023	2022
Umlaufvermögen		
Flüssige Mittel	76'353	275'145
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen Gegenüber Dritten	48'984	52'587
Übrige kurzfristige Forderungen Gegenüber Dritten	25'668	53'047
Aktive Rechnungsabgrenzungen	30'248	4'791
Total Umlaufvermögen	181'253	385'569
Total Aktiven	181'253	385'569

Passiven (Bilanz per 31. Dezember)

In CHF	2023	2022
Kurzfristiges Fremdkapital		
Passive Rechnungsabgrenzungen	143'389	143'845
Total Kurzfristiges Fremdkapital	143'389	143'845
Total Fremdkapital	143'389	143'845
Eigenkapital		
Stammkapital	20'000	20'000
Gesetzliche Gewinnreserve	10'000	10'000
Bilanzgewinn		
Vortrag vom Vorjahr	211'724	822'240
Jahresverlust	-203'861	-610'516
	7'864	211'724
Total Eigenkapital	37'864	241'724
Total Passiven	181'253	385'569

Erfolgsrechnung für das am 31. Dezember abgeschlossene Geschäftsjahr

In CHF	2023	2022
Betrieblicher Ertrag		
Nettoerlös aus Lieferungen und Leistungen	1'427'355	1'446'107
Total Betrieblicher Ertrag	1'427'355	1'446'107
Direkter Aufwand		
Dienstleistungsaufwand	-1'326'608	-1'752'805
Total Direkter Aufwand	-1'326'608	-1'752'805
Bruttoergebnis I	100'747	-306'698
Personalaufwand	-30'853	-16'100
Bruttoergebnis II	69'894	-322'797
Übriger betrieblicher Aufwand		
Geschäftsversicherungen	-325	-325
Verwaltungs- und Informatikaufwand	-273'093	-287'336
Werbeaufwand	-500	0
Total Übriger betrieblicher Aufwand	-273'918	-287'661
Betriebsergebnis vor Finanzerfolg (EBIT)	-204'024	-610'458
Finanzaufwand	-19	-58
Finanzertrag	182	0
Jahresverlust /-gewinn (EAT)	-203'861	-610'516

Anhang zur Jahresrechnung per 31. Dezember 2023

(In Schweizer Franken)

1. Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizerischen Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung des Obligationenrechts (Art. 957 bis 962) erstellt.

Die wesentlichen angewandten Bewertungsgrundsätze, welche nicht vom Gesetz vorgeschrieben sind, sind nachfolgend beschrieben. Dabei ist zu berücksichtigen, dass zur Sicherung des dauernden Gedeihens des Unternehmens die Möglichkeit zur Bildung und Auflösung von stillen Reserven wahrgenommen wird.

Die Bewertungsgrundsätze orientieren sich an historischen Anschaffungs- oder Herstellungskosten als Bewertungsgrundlage. Es gilt der Grundsatz der Einzelbewertung von Aktiven und Passiven.

2. Anzahl Vollzeitstellen

Die Gesellschaft beschäftigt kein Personal.

3. Wesentliche Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Nach dem Bilanzstichtag sind keine wesentlichen Ereignisse eingetreten, welche eine Anpassung der vorliegenden Jahresrechnung zur Folge gehabt hätten bzw. an dieser Stelle offengelegt werden müssten.

4. Unternehmungsfortführung

Die Zahlungsfähigkeit ist durch ein Darlehen der Stadt Lenzburg mit einer Laufzeit vom 1. Februar 2024 bis zum 30. Juni 2024 im Umfang von CHF 400'000 sichergestellt. Bis zu diesem Zeitpunkt werden die Beiträge der Gemeinden wieder vereinnahmt sein. Ein Grossteil der Aarg. Gemeinden ist Teilnehmer am Service- und Dienstleistungsportal und hat die entsprechenden Beiträge in den genehmigten Budgets 2024 bereitgestellt.

Antrag des Geschäftsführungs-Ausschusses über die Verwendung des Bilanzgewinns per 31. Dezember

In CHF	2023	2022
Vortrag vom Vorjahr	211'724	822'240
Verlust/Gewinn des Rechnungsjahres	-203'861	-610'516
Zur Verfügung der Generalversammlung	7'864	211'724
	0	0
Vortrag auf die neue Rechnung	7'864	211'724

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision 2023



Fit4Digital GmbH, Lengnau (AG)

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Fit4Digital GmbH für das am 31. Dezember 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist die Geschäftsführung verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entsprechen.

Aarau, 2. Februar 2024

BDO AG

Philipp Mathys

Zugelassener Revisionsexperte

ppa. Fabian Hüsler

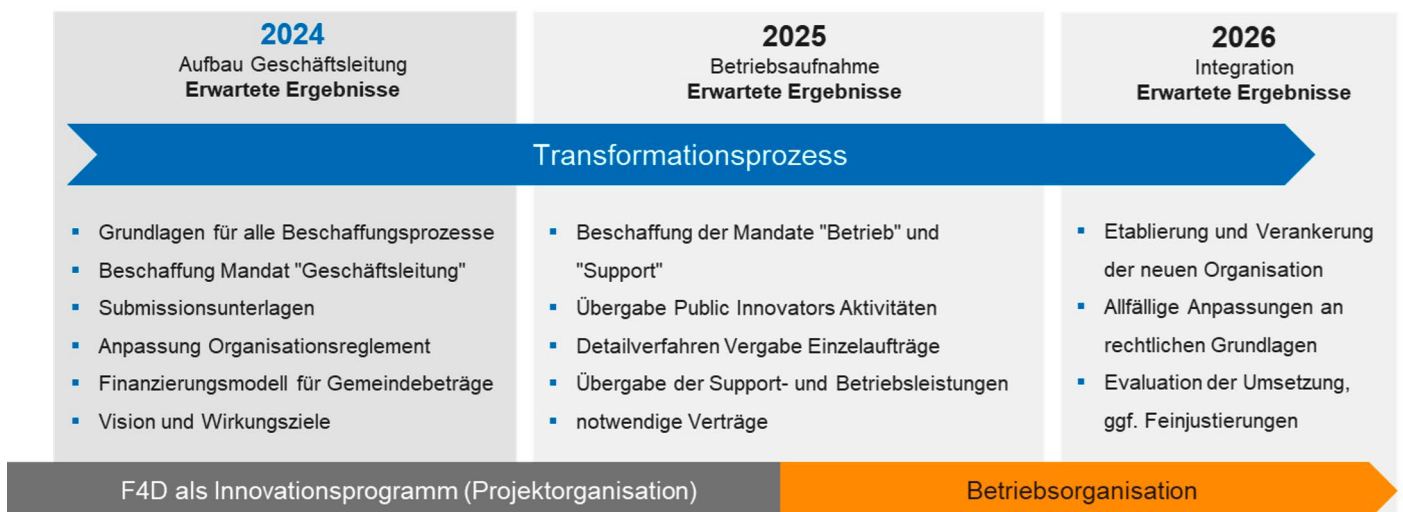
Leitender Revisor
Zugelassener Revisionsexperte

Transformationsprozess

Ursprünglich war seitens Fit4Digital vorgesehen, das Digitalisierungsprogramm über vier Jahre von Anfang 2020 bis Ende 2023 umzusetzen und im Anschluss in eine Betriebsorganisation zu überführen. Dieser sogenannte Transformationsprozess wurde bereits im Jahr 2022 lanciert. Anfang 2023 stellte die Geschäftsführung fest, dass die Arbeiten zum Aufbau der Betriebsorganisation deutlich mehr Zeit in Anspruch nehmen als ursprünglich geplant. Um für diese Arbeiten genügend Zeit zu haben, haben die Geschäftsführer der Fit4Digital GmbH entschieden, das Innovationsprogramm, um mindestens zwei Jahre bis Ende 2025 zu verlängern. Die Gemeinden wurden darüber mit Schreiben vom 1. Juni 2023 informiert.

Die Geschäftsführung wird in diesem Transformationsprozess durch die Fima BCP Business Consulting Partner AG aus Basel begleitet. In einer ersten Phase (Initialisierung) des Transformationsprozesses wurde durch die BCP Business Consulting Partner AG eine Studie erarbeitet, welche verschiedene Varianten für die Betriebsorganisation entscheidungsreif dokumentiert. Auf dieser Basis hat sich die Geschäftsführung im intensiven Austausch mit den Präsidien des GAV und der Personalfachverbände im Jahr 2023 für eine Organisationsvariante entschieden und gleichzeitig eine Projektverlängerung beschlossen. Die gewählte Variante soll ab Mitte 2025 in Betrieb sein.

Der Transformationsprozess ist in drei Phasen unterteilt. In der 1. Phase liegt der Schwerpunkt auf der Ausschreibung und dem Aufbau der Geschäftsleitung. In der 2. Phase sollen die Projektarbeiten bereits massgeblich durch eine oder einen Geschäftsführer/in (im Mandat) bestritten werden. Im Jahr 2024 wird die Geschäftsführung weiterhin durch die BCP Business Consulting Partner AG (BCP) unterstützt.



2024 Ausblick

Die Planungsarbeiten für das Jahr 2024 konnten durch den Geschäftsführungs-Ausschuss genehmigt werden. Die Planung wird in der Liste F4D Ergebnisse 2024 geführt. Die Priorisierung der offenen Service-Ideen ist durch die IG Innovation & Review erfolgt und die Einführung wird im Rahmen der Edition 2024 geplant. Für die Umsetzung dieser Services ist ein neues Tool in Erarbeitung, mit welchem Services auf der technischen Ebene schneller entwickelt und Formulare ohne grosses technisches Knowhow designt werden können. Die einfache Integration ins Smart Service Portal erlaubt zudem, dass das «Look & Feel» der bestehenden Webseite beibehalten wird. Eine weitere Innovation im Jahr 2024 wird das «über mich» Cockpit sein, in welchem persönliche Daten, Angaben zur Familie, Ausweise und Rechnungen abgebildet werden. Diesbezüglich werden zurzeit die technischen Rahmenbedingungen mit diversen Anbietern und Stellen geklärt. Weiter ist die Kooperation mit Crossierty zu erwähnen, wodurch direkt via Crossierty-App auf die Services im Smart Service Portal sowie den Meldeservices zugegriffen werden kann.

Dank

Einen besonderen Dank möchten wir unseren Gesellschaftern, Auftraggebern und allen Vorstandsmitgliedern der Gemeindeammänner-Vereinigung und der Gemeindepersonal-Fachverbände sowie allen Fit4Digital-Gemeinden für das uns entgegengebrachte Vertrauen aussprechen. Ebenfalls bedanken wir uns bei den verschiedenen Dienstleistungs-Erbringerinnen, der AWB AG, BCP Business Consulting Partner AG, CumulusPro AG, Megura AG und der Publis Public Info Service AG für die vertrauensvolle Zusammenarbeit. Für die unkomplizierte Zusammenarbeit und das sehr gute Einvernehmen bedanken wir uns herzlich.

Für den Geschäftsführungs-Ausschuss der Fit4Digital GmbH



Raymond Tellenbach

Gemeindeammänner Vereinigung
des Kantons Aargau



Jenny Jaun

Verband Aargauer Gemeindeschreiberinnen
und Gemeindeschreiber



Patrick Antoretty

Verband ICT-Verantwortlicher
Aargauer Gemeinden



Dieter Zubler

Verband Finanzfachleute
Aargauer Gemeinden

KONTAKT

Fit4Digital GmbH
Freienwilstrasse 1
5426 Lengnau

AUSKUNFT

info@f4d.ch
062 888 50 05
www.f4d.ch



GEMEINDEAMMÄNNER-VEREINIGUNG
GEMEINDEPERSONAL-FACHVERBÄNDE