

The logo for Fit4Digital, featuring the text "Fit4Digital" in a bold, sans-serif font. The "4" is white, while "Fit" and "Digital" are black. Above the text is a rectangular area filled with a grid of small white dots.

Fit4Digital

9. Public Innovators Event

Herzlich Willkommen

Online-Meeting, 11. Januar 2024



Eröffnung, Begrüßung, Zielsetzung und Einleitung

Gérald Strub, Programmleiter Fit4Digital

who is who

- ★ **Samantha Müller**, Projektleiterin Fit4Digital
- ★ **Fabio Kleiner**, Projektleiter Fit4Digital
- ★ **Gérald Strub**, Programmleiter Fit4Digital

Agenda

1. Eröffnung, Begrüssung, Zielsetzung und Einleitung
2. 21 Monate Smart Service Portal
3. Neue kommunale Services und Funktionen
4. Die Arbeiten der Public Innovators
5. Edition 2024 und Ausblick was ansteht
6. Diverses und Schlusswort



21 Monate Smart Service Portal

Samantha Müller und Gérald Strub

Smart Service Portal Aargau kurz erklärt



F4D Hauptzielsetzungen gemäss Transformationsplan

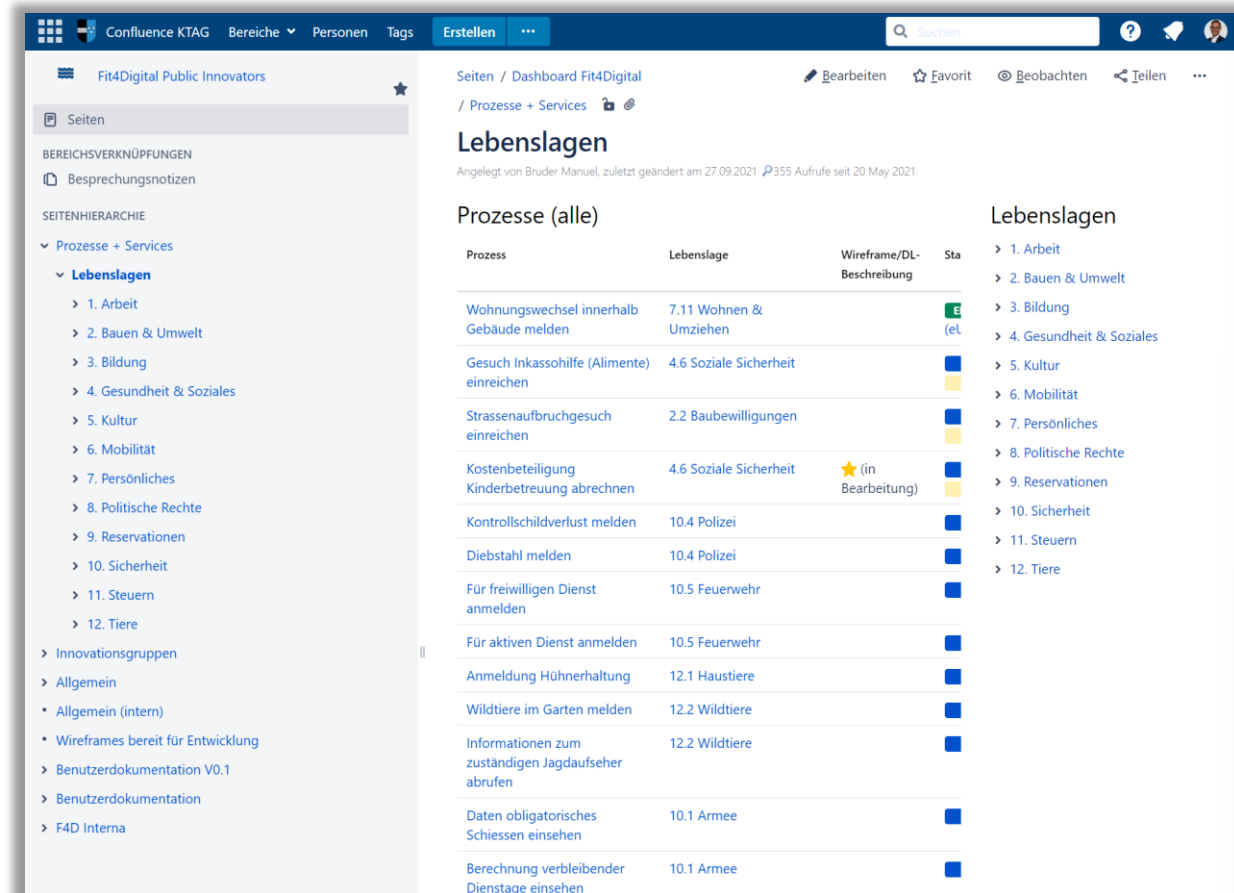
- ★ Ab dem Jahr **2021** besteht das kundenzentrierte Smart Service Portal für Leistungen der Aargauer Gemeinden, des Kantons Aargau, des Bundes und von Dritten, welches die notwendigen Grundfunktionalitäten und erste Services für Einwohnende bietet. 
- ★ Bis ins Jahr **2023** soll das Smart Service Portal laufend mit neuen Services und Funktionen ausgebaut werden, so dass 80 % aller kommunalen Verwaltungsleistungen aus Sicht der Einwohnenden digital über das Smart Service Portal bezogen werden können. 
- ★ Verlängerung der Programmdauer auf mindestens **Mitte 2025** gemäss Schreiben vom 2. Juni 2023

Verlauf Zielerreichung



Ideenliste nach PI-Event 21.04.2021

- ★ Siehe Confluence – Lebenslagen [Link](#)
- ★ Total 234 Service- und Informations-Ideen
- ★ Einteilung in 12 Lebenslagen
 - ★ 1. Arbeit
 - ★ 2. Bauen & Umwelt
 - ★ 3. Bildung
 - ★ 4. Gesundheit & Soziales
 - ★ 5. Kultur
 - ★ 6. Mobilität
 - ★ 7. Persönliches
 - ★ 8. Politische Rechte
 - ★ 9. Reservationen
 - ★ 10. Sicherheit
 - ★ 11. Steuern
 - ★ 12. Tiere



Prozess	Lebenslage	Wireframe/DL-Beschreibung	Sta
Wohnungswechsel innerhalb Gebäude melden	7.11 Wohnen & Umziehen		el
Gesuch Inkassohilfe (Alimente) einreichen	4.6 Soziale Sicherheit		
Strassenaufbruchgesuch einreichen	2.2 Baubewilligungen		
Kostenbeteiligung Kinderbetreuung abrechnen	4.6 Soziale Sicherheit	(in Bearbeitung)	
Kontrollschildverlust melden	10.4 Polizei		
Diebstahl melden	10.4 Polizei		
Für freiwilligen Dienst anmelden	10.5 Feuerwehr		
Für aktiven Dienst anmelden	10.5 Feuerwehr		
Anmeldung Hühnerhaltung	12.1 Haustiere		
Wildtiere im Garten melden	12.2 Wildtiere		
Informationen zum zuständigen Jagdaufseher abrufen	12.2 Wildtiere		
Daten obligatorisches Schiessen einsehen	10.1 Armee		
Berechnung verbleibender Dienstage einsehen	10.1 Armee		

Service- und Informations-Ideen und Zuständigkeiten

★ **Service-Ideen Gemeinden: 123**



★ Service-Ideen Kanton: 50

★ Service-Ideen Dritte: 30

★ Informations-Ideen Gemeinden: 11

★ Informations-Ideen Kanton: 15

★ Informations-Ideen Dritte: 5

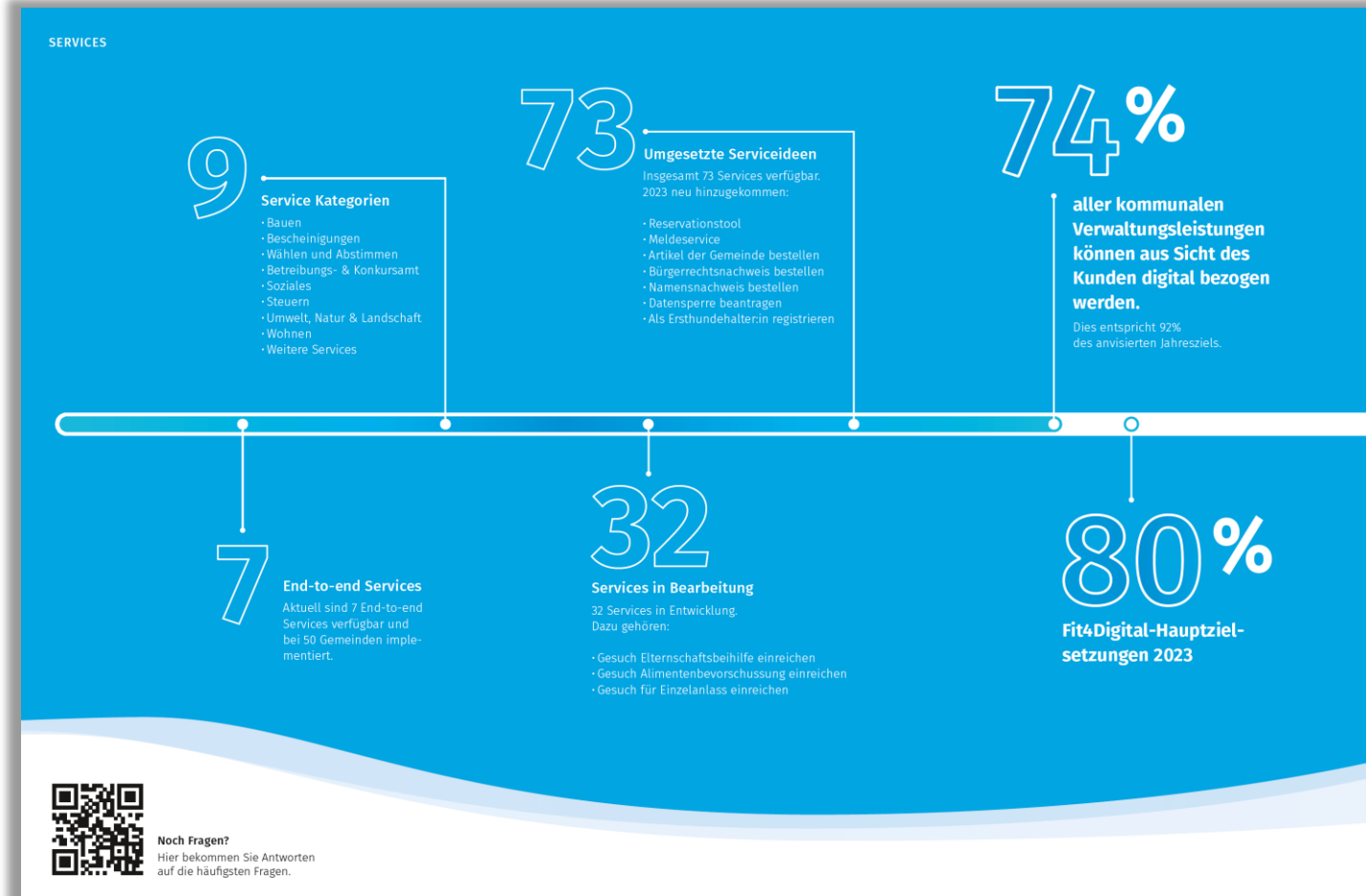
★ Total 234 Service- und Informationsideen [Link](#)

Status Umsetzung Service-Idee Gemeinden (123)

★ Umgesetzte Services-Ideen:	50	}	91
★ Bestehende Services-Ideen:	23		
★ Durch PI's zurückgestellte Services-Ideen:	18		
★ Services Edition 2024:	<u>32</u>		
★ Total	123		
★ 91 von 123 Serviceideen per Ende 2023 umgesetzt = 74 % der kommunalen Verwaltungsleistungen via Smart Service Portal beziehbar			

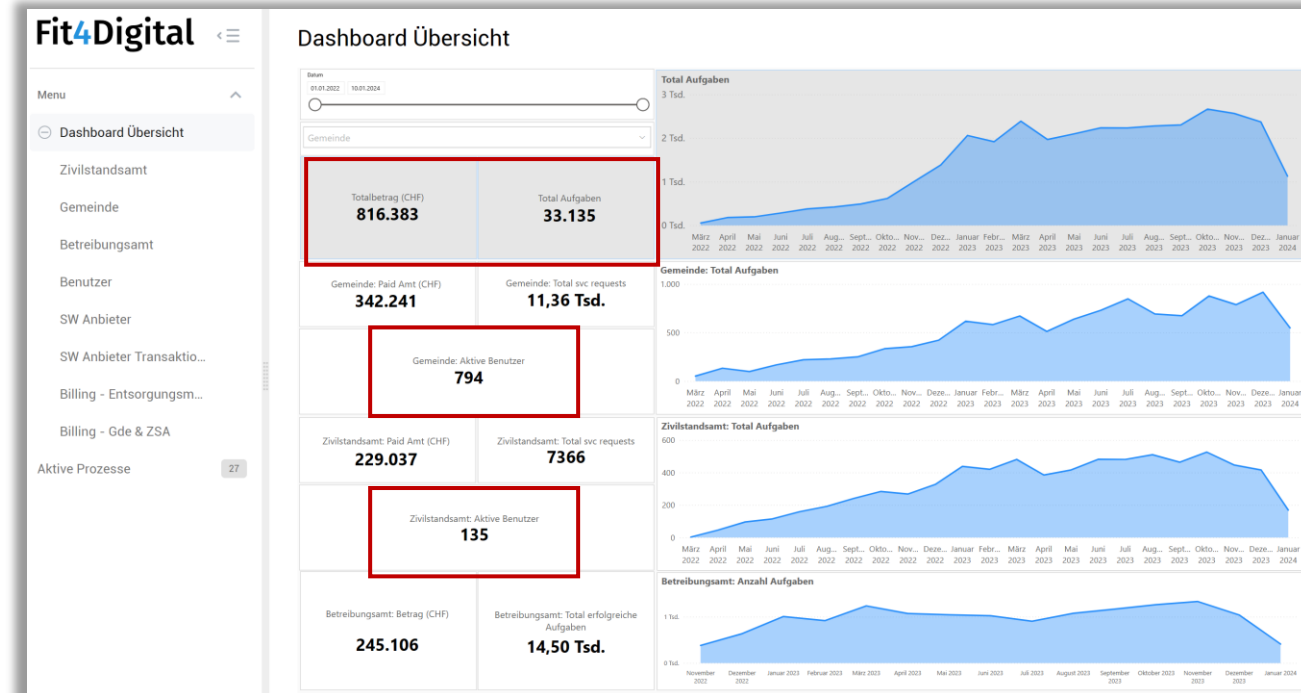
Jahresendschreiben 2023

★ Versand des Jahresendschreiben 2023 erfolgt in den kommenden Tagen



Lösung seit 21 Monaten erfolgreich in Betrieb

- ★ Über 33'100 abgewickelte Kunden-Bestellungen (Stand 09.1.2024); derzeit rund 100 – 150 pro Tag
- ★ Geldwert der abgewickelten Kunden-Bestellungen aktuell bei rund CHF 816'000.00
- ★ Über 900 Gemeinde-Benutzer aus mehr als 170 Gemeinden
- ★ Rund 70 umgesetzte kommunale Service-Ideen

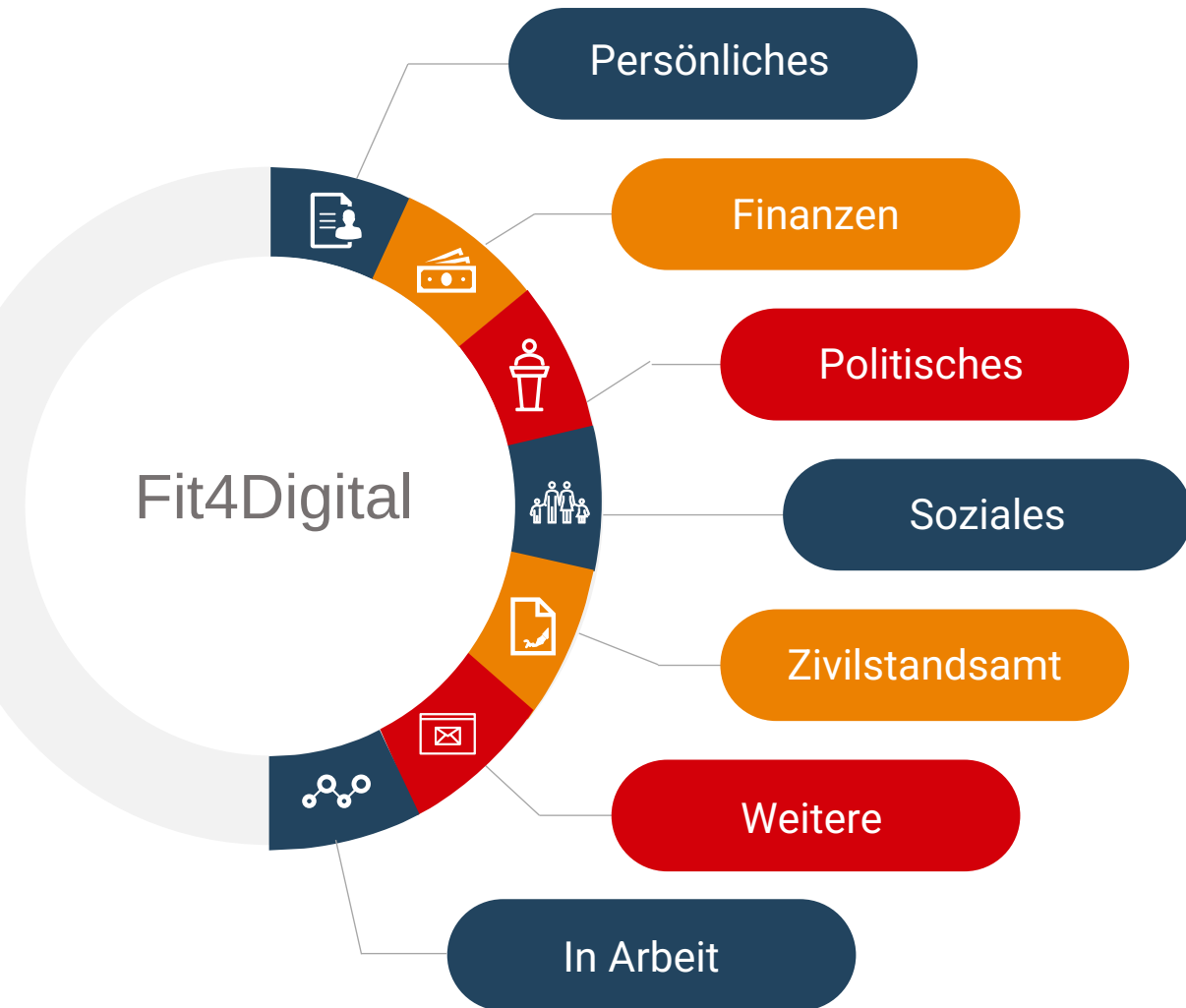


Nutzerzahlen 21 Monate SSP

24.03.2022 – 16.02.2023	17.02.2023 – 11.01.2024	Veränderung in %
Bestellungen: 8'200	Bestellungen: 25'022	+ 305 %
Totalbetrag: CHF 214'453.-	Totalbetrag: CHF 601'930.-	+ 280 %

★ Bester Bestelltag: Mittwoch, 9. August 2023: **199 Bestellungen**

Bestehende kommunale Services



- ★ [Hauptwohnsitzbescheinigung](#) bestellen
[Heimatausweis](#) bestellen
[Datensperre](#) beantragen
[Leumundszeugnis](#) bestellen
[Erbenverzeichnis](#) bestellen
- ★ [Betreibungsregisterauszug](#) bestellen
[Ratenzahlung](#) vereinbaren
Bestätigung über [bezahlte Steuern](#)
- ★ Fehlende [Stimm- und Wahlunterlagen](#) nachbestellen
Wahlfähigkeitsausweis bestellen
- ★ Neuantrag für [schul- und familienergänzende Kinderbetreuung](#) einreichen
- ★ Auszug aus dem [Ehe-](#), [Todes-](#) und [Geburtsregister](#) bestellen
[Heimatschein](#) bestellen
[Personenstands-](#) und [Partnerschaftsausweis](#) und [-urkunde](#) bestellen
[Bürgerrechts-](#) und [Namensnachweis](#) bestellen
- ★ [Adressauskunft](#) bestellen
Als [Ersthundehalter/in](#) registrieren
[Entsorgungsmarken oder -säcke](#) bestellen
[Artikel](#) der Gemeinde bestellen
[Reservationssystem](#)
[Meldeservice](#)
- ★ Veranstaltungen
Persönliches Cockpit aus der Gemeinde-EWK und Geres
Debitoren-Konto aus der Gemeinde-Buchhaltung

Die Top 3 beliebtesten Services

★Top 3 Gemeinde:

1. Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen
2. Entsorgungsmarken und -säcke bestellen
3. Ratenzahlung vereinbaren

★Top 3 Zivilstandsamt:

1. Auszug aus dem Geburtsregister
2. Personenstandsausweis bestellen
3. Familienausweis bestellen

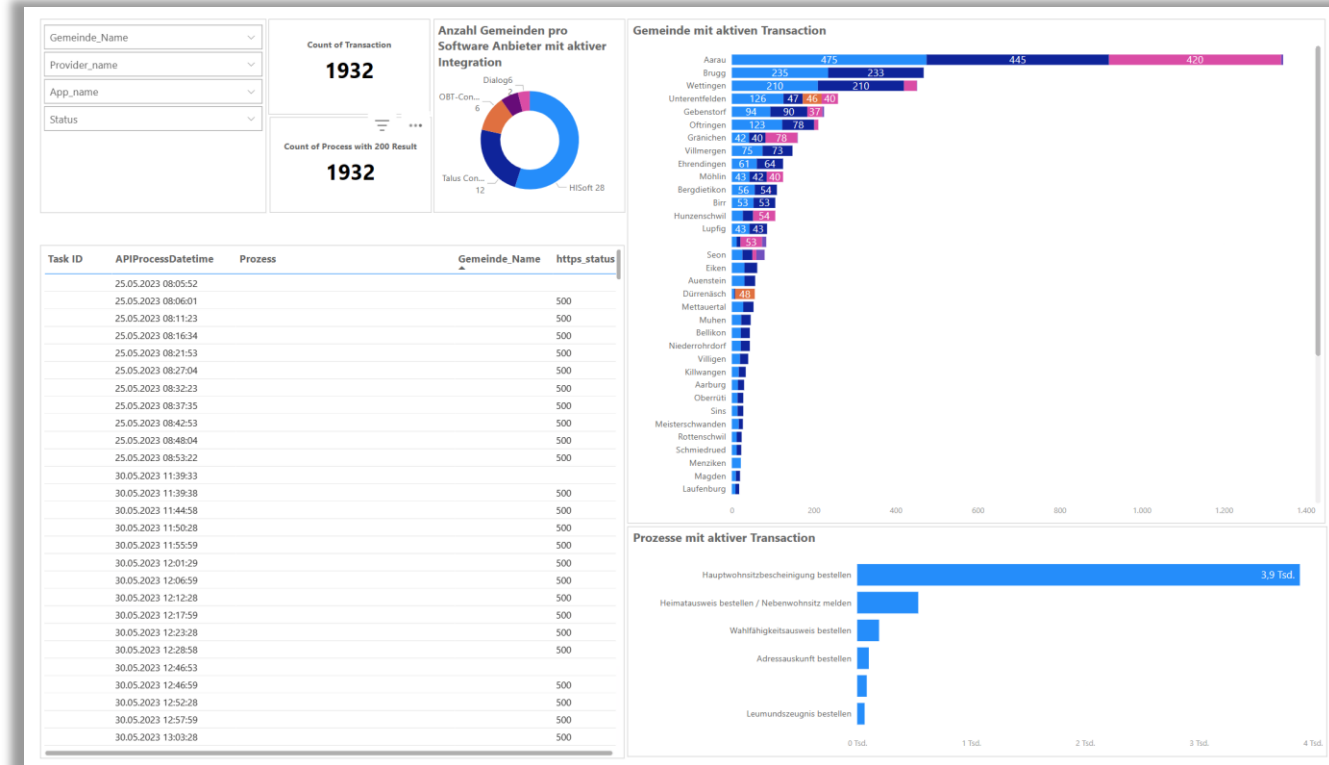


Payment Payrex Onboarding

- ★ 108 Gemeinden und 15 RZA konnten erfolgreich auf Ihre eigenen Händler-Accounts umgestellt werden
- ★ Weitere 19 Gemeinden sind daran, das Onboarding auszufüllen und abzuschliessen
 - ★ Nächste Tranche für die Umstellung ist geplant für Ende Januar
- ★ Optimierungen Payrex-Report laufen

Stand Anbindung der Gemeindesoftware-Anbieter

- ★ Dialog – 4 Gemeinden sind aktiviert
- ★ Hürlimann – 28 Gemeinden sind aktiviert
- ★ Talus / OBT – 17 Gemeinden sind aktiviert
- ★ VEMAG – 2 Gemeinden sind aktiviert
- ★ 1'932 Transaktionen



Support – Unsere Herausforderungen

- ★ Anmeldung & Benutzeraktivierung

- ★ Prozess wurde optimiert – Stolperfallen eliminiert
- ★ Man muss wissen, womit man sich registriert hat – weitere Hilfestellungen folgen

- ★ Payrex Auszahlungen & Reports

- ★ Teilweise unbekannt – grosse Erleichterung für Finanzabteilungen

- ★ Verschieben von Bestellungen in andere Bearbeitungsschritte

- ★ Überbleibsel infolge Umstellung End-to-End-Verarbeitung

Feedbacks & Inputs zum SSP & Gemeinde-Cockpit

- ★ Feedbacks aus den Gemeinden werden stets begrüsst und auch ernsthaft geprüft!
 - ★ Inputs zu Gunsten aller Gemeinden sind einfacher umzusetzen
- ★ Feedback von Kunden via Ticket über den Kanton





Neue kommunale Services und Funktionen

Samantha Müller und Fabio Kleiner

Neue Services seit Q4 2023

★ Kommunale Services:

- ★ [Melde-Service](#)
- ★ [Reservationssystem](#)
- ★ [Betreibungsbegehren](#)
- ★ [Fortsetzungsbegehren](#)

★ Weitere Services eingepflegt von F4D:

- ★ [E-Vignette bestellen](#)
- ★ [Spartageskarte der Gemeinde](#)
- ★ [SVA-Services](#)

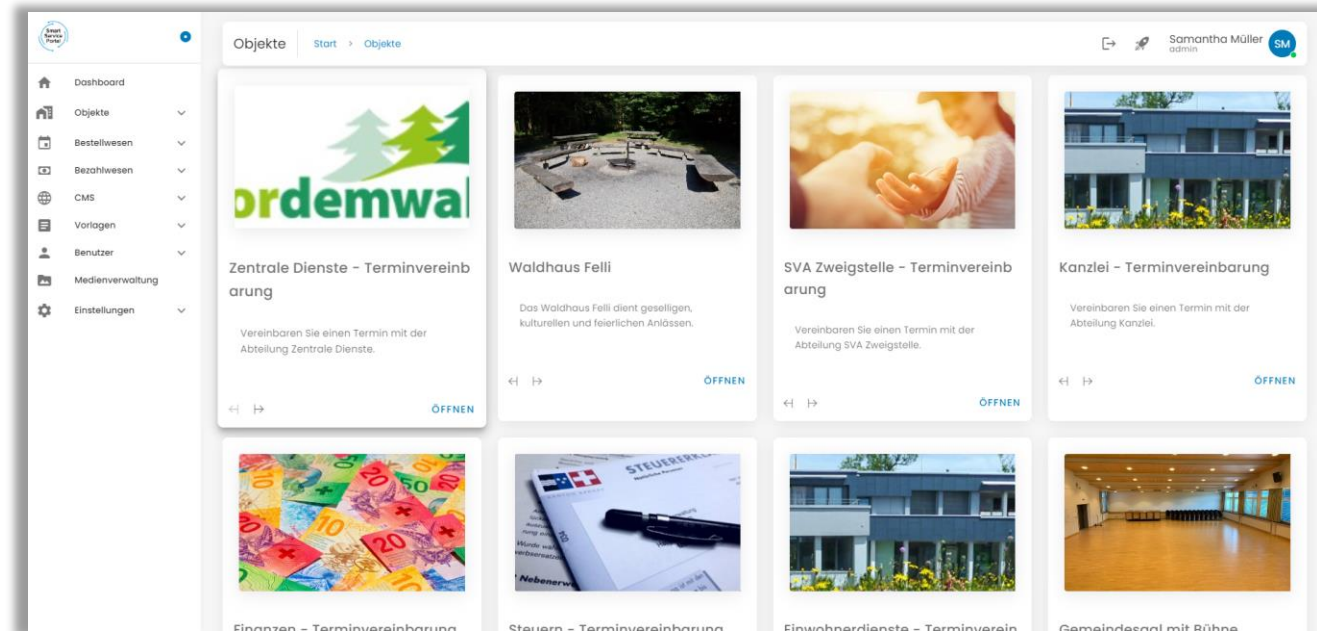
Meldeservice

- ★ Schnelle und einfache Übermittlung von Schäden oder Mängel in Ihrer Gemeinde
- ★ Im Gemeindecockpit die Meldung der zuständigen Person / Abteilung weiterleiten (bspw. Regionalpolizei, Werkhof, etc.)
- ★ Go-Live konnte im Oktober 2023 erfolgreich durchgeführt werden
- ★ In der Zwischenzeit sind bereits 42 Gemeinden aktiv
- ★ Verlinkung auf der Gemeindewebsites könnte beispielsweise so aussehen

SCHNELLZUGRIFF		
eUmzug 	Online-Schalter	Reservation Waldhütte
Raumreservationen	Reglemente	Smart Service Portal 
Informationen Ukraine-Flüchtlinge	Jugend- und Dorffest 2023	Meldeservice 

Reservationssystem

- ★ Onboarding hat gestartet – Zugang kann beantragt werden
- ★ 12 Gemeinden haben einen Zugang beantragt und erhalten
- ★ Rückmeldungen sind nötig und erwünscht – wir optimieren weiter!
 - ★ Handling
 - ★ Konfiguration
 - ★ Anleitungen
 - ★ Optik



Neue Funktionen seit Q4 2023

- ★ Gutschriftsanzeige für Finanzabteilungen
 - ★ Mit eigener Berechtigung
 - ★ Via Payrex-Report erreichbar (siehe unteren Tab „Payout“)
- ★ Druckkonzept (Einfaches Ausdrucken von Auftragsdaten)
 - ★ Für jeden Auftrag verfügbar
- ★ Eigener Navigationspunkt mit allen offenen Aufträgen
 - ★ Mit eigener Berechtigung
- ★ Gruppenkonzept – es können eigene Rollengruppen erstellt werden
 - ★ Bitte [Anleitung](#) zur Hilfe nehmen
- ★ Keine Notifikation wenn man sich selbst einen Auftrag zuweist
 - ★ Mail-Flut minimieren



Die Arbeiten der Public Innovators

Samantha Müller & Fabio Kleiner

Public Innovators Edition 2024

★ Innovationsgruppen 2024

★ Bisherige IGs bleiben bestehen

- ★ IG Reservationstool
- ★ IG Meldeservice
- ★ IG Review + Innovation
- ★ IG Soziales
- ★ IG Bildung + Kultur

★ Neue IG wird gegründet

- ★ IG Zivilstandsamt

★ Terminumfragen starten nächste Woche (KW 3)



Ausblick IG-Treffen I

★ IG Reservationstool

- ★ Feedbackrunden zur Nutzung des Reservationstool
 - ★ ALLE Personen dürfen Feedbacks und Inputs anbringen!
- ★ Sammeln von Optimierungspunkten

★ IG Meldeservice

- ★ Optimierungen dürfen getestet und kommentiert werden
- ★ Ca. 1 – 2 Treffen vorgesehen, danach bilateral

Ausblick IG-Treffen II

★ IG Soziales

- ★ Unter neuer Führung: Aline Lorgé
- ★ Div. Services wurden vorbereitet und stehen zur Prüfung durch die IG bereit

★ IG Bildung + Kultur

- ★ Feedbacks zum Formular wurden eingeholt und umgesetzt
- ★ Weiteres Vorgehen in Planung

Ausblick IG-Treffen III

★ IG Review & Innovation

- ★ Die Priorisierung hat stattgefunden
- ★ Aufwandschätzung durchgeführt
- ★ Formular-Designer
- ★ «Über mich» Cockpit

★ Neu: IG Zivilstandsamt

- ★ Alle RZA-Services von den Pls vorgeschlagen wurden umgesetzt
- ★ Engagierte RZA-Mitarbeitende melden sich regelmässig mit Vorschlägen
- ★ RZA werden angeschrieben
 - ★ Informiert interessierte Mitarbeitende





Edition 2024 und Ausblick

Fabio Kleiner und Gérald Strub

Edition 2024

- ★ Priorisierung der offenen Serviceideen durch IG Innovation + Review erfolgt
- ★ Umsetzung im Rahmen der Edition 2024 wird geplant (32 Serviceideen)

Planung

Erstellt von Bruder Manuel, zuletzt geändert von Kleiner Fabio gestern um 14:41 300 Aufrufe seit 25 Nov 2022

2022 2023 2024 Bestehende Services Zurückgestellt

nicht klassifiziert

Prozess	Lebenslage	Fachliche Zuständigkeit	Abhängigkeiten	Status
Benutzungsgesuch öffentlicher Grund einreichen	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Diverse	Fachliche Abhängigkeiten bzgl. Zuständigkeiten (Wirtebewilligung, Öffnungszeiten, AWA, etc.)	PENDENT
Strassenaufbruchgesuch einreichen	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Bauverwaltung	Keine	PENDENT
Bauen ohne Baubewilligung melden	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Bauverwaltung	eBau Aargau	PENDENT
Verbrauch abfragen	2.3 Energie	Gemeinde / Diverse	Energieversorger	PENDENT
Stand Wasseruhr melden	2.3 Energie	Gemeinde / Diverse	Gebührenfakturierungsprogramme	PENDENT
Busabo für Schule einreichen	3.4 Obligatorische Schule	Gemeinde / Finanzen	Keine	PENDENT
Gesuch Sistierung Liste säumige Prämienzahler einreichen	4.3 Krankenversicherung	Gemeinde / Soziale Dienste	DGS?	PENDENT
Kontoauszug Sozialhilfe bestellen	4.6 Soziale Sicherheit	Gemeinde / Soziale Dienste	Keine	PENDENT
Änderung persönlicher Daten melden	4.9 Diverses	Gemeinde / Soziale Dienste	noch nicht abschätzbar	PENDENT
Fristverlängerung für Abholung beantragen	7.2 Aufenthaltsbewilligungen	Gemeinde / Einwohnerdienste	Ist Teil von u.a. "Aufenthalts- und Niederlassungsbewilligung verlängern"	PENDENT

Formular-Designer

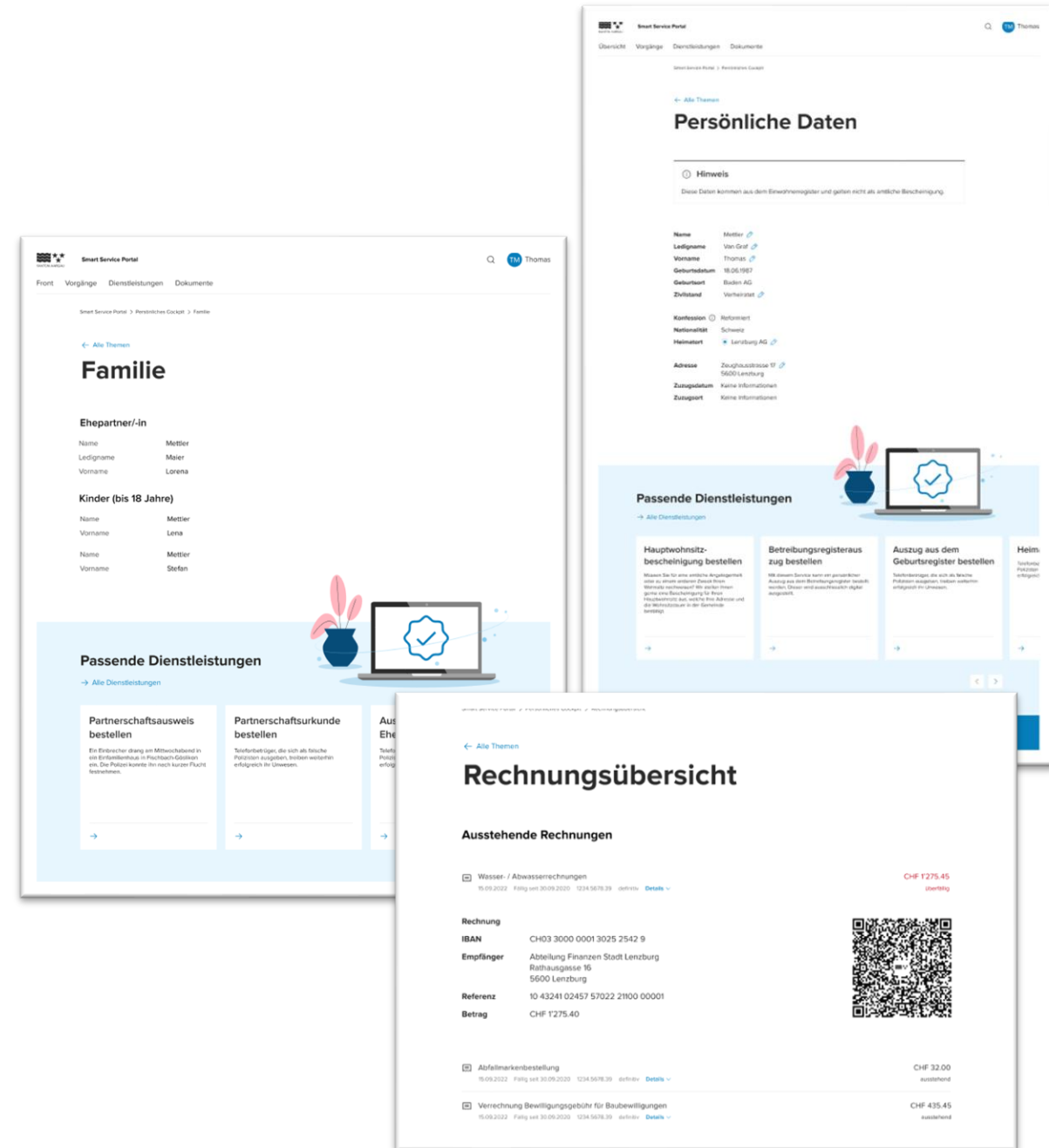
- ★ Schnellere Entwicklung von Services auf der technischen Ebene
- ★ Anpassungen können durch Fit4Digital auch im Nachhinein selbstständig gemacht werden
- ★ Einfache Integration ins SSP – Look & Feel der Webseite bleibt beibehalten
- ★ Live Demo

The screenshot displays the 'Formular-Designer' interface for 'Formular Id 732829'. It includes a 'KONFIGURATION' section with fields for 'Formularname*' (Anfrage_Stadtrat), 'Publiziert*' (Ja), 'Formulartitel*' (Anfrage an den Stadtrat), and 'URL' (https://uster-app.cumuluspro.net/workflow-forms/265/2c2b7c38-e96d-4269-975c-ebd567f96b01). Below this is a 'Feldliste' (Field List) table with columns: Feld (Suche), Datentyp, Erforderlich, Reihenfolge, Paragraph, and Datei-Upload Name. The table contains three entries: 'Betreff[72]Text' (Text, Ja, 1), 'Anfrage[73]Paragraph' (Paragraph, Ja, 2), and 'Wünschen sie eine Antwort' (Text, Ja, 3).

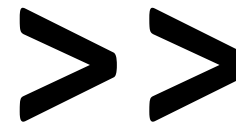
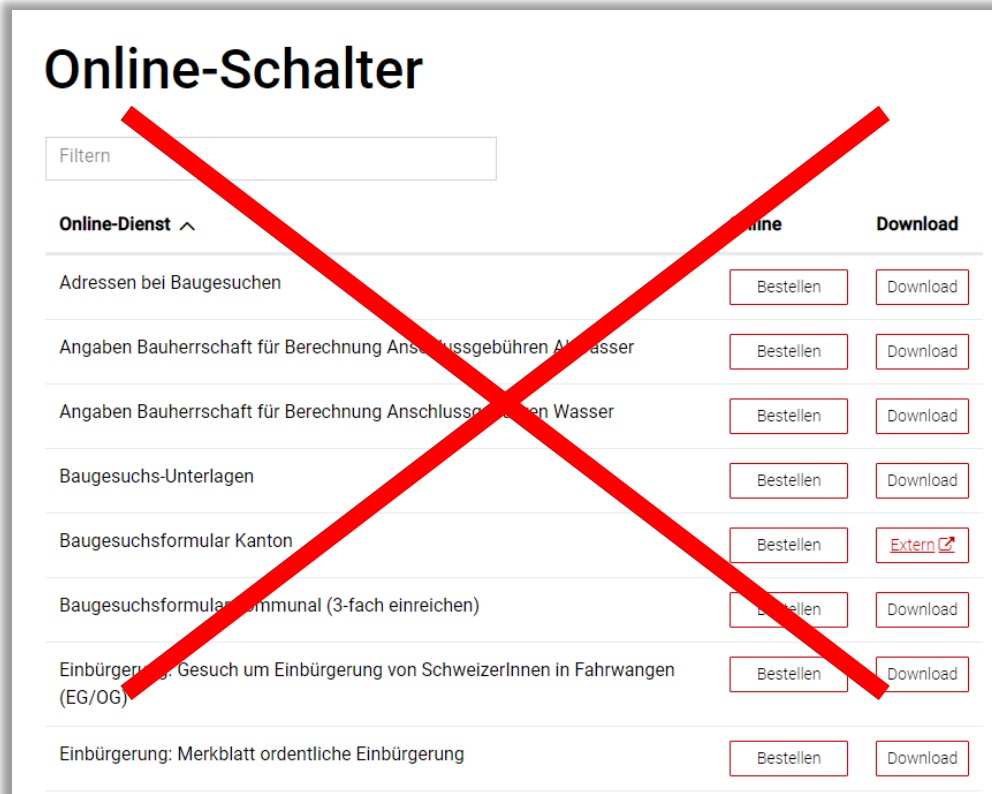
Feld (Suche)	Datentyp	Erforderlich	Reihenfolge	Paragraph	Datei-Upload Name
Betreff[72]Text	Text	Ja	1		
Anfrage[73]Paragraph	Paragraph	Ja	2		
Wünschen sie eine Antwort	Text	Ja	3		

«Über mich» Cockpit

- ★ Cockpit im SSP über meine persönlichen Daten, Familie, Ausweise und Rechnungen
- ★ Darstellung, Felder und Formulierungen wurden mit der IG Review + Innovation besprochen und angepasst
- ★ Aktuell werden die technischen Rahmenbedingungen mit diversen Anbietern und Stellen geklärt
- ★ Live Demo

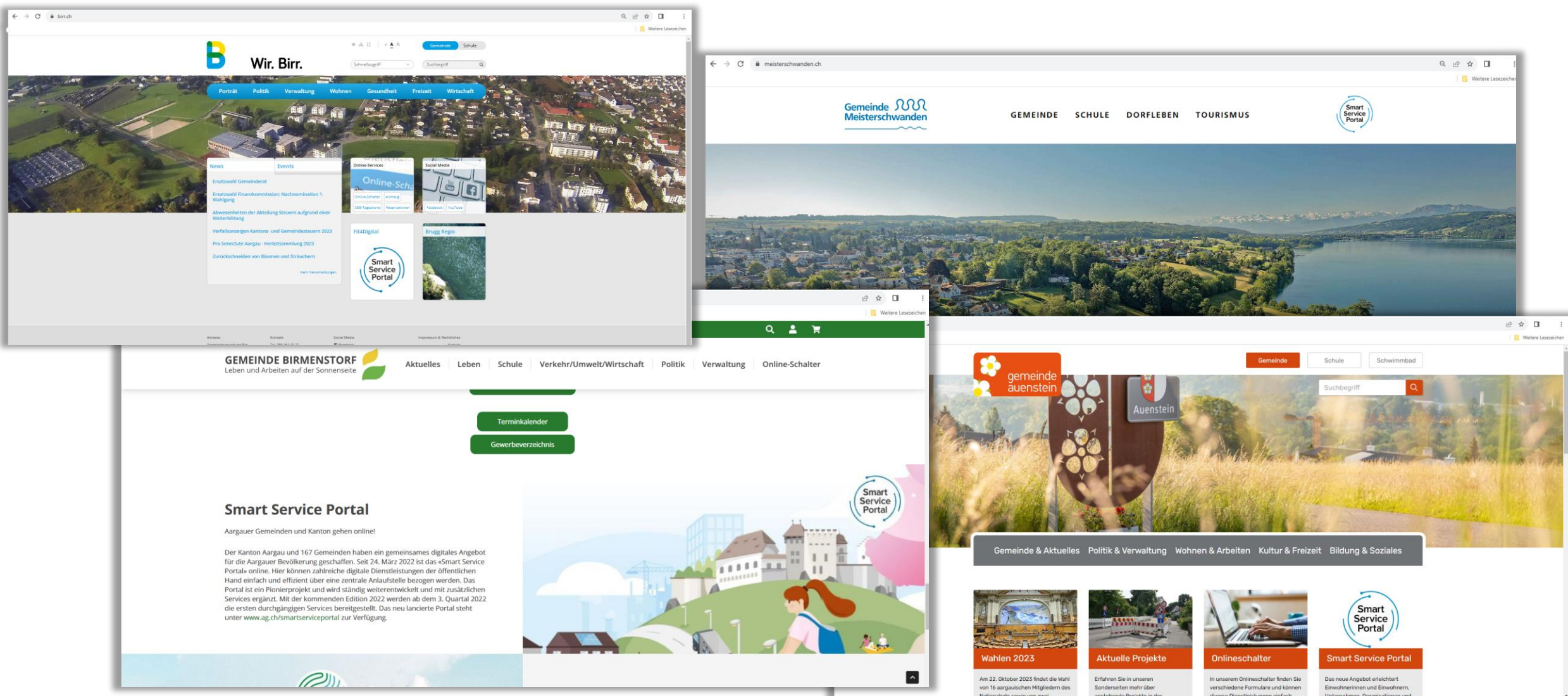


Nutzung des SSP in Ihrer Gemeinde unterstützen



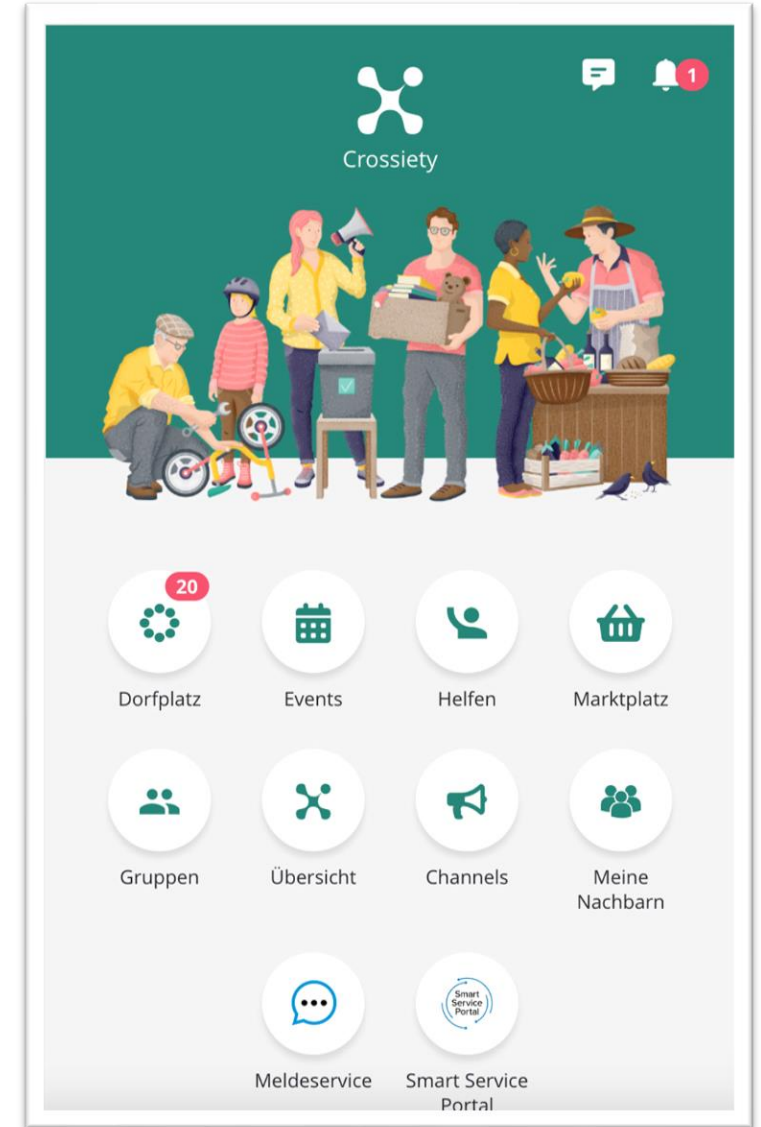
Kundenzentrierte Ansicht für die Einwohnenden siehe [Anleitung](#) und [Webinar](#)

Leiten Sie Ihre Einwohnenden



Kooperation mit Crossiety

- ★ Crossiety NutzerInnen haben nun die Möglichkeit, direkt über die Crossiety-App auf das Smart Service Portal zuzugreifen
- ★ Separat kann auch der Meldeservice über die App erreicht werden
- ★ Ermöglicht einen noch besseren Zugang für die Services im SSP





Diverses, Schlusswort und Fragen

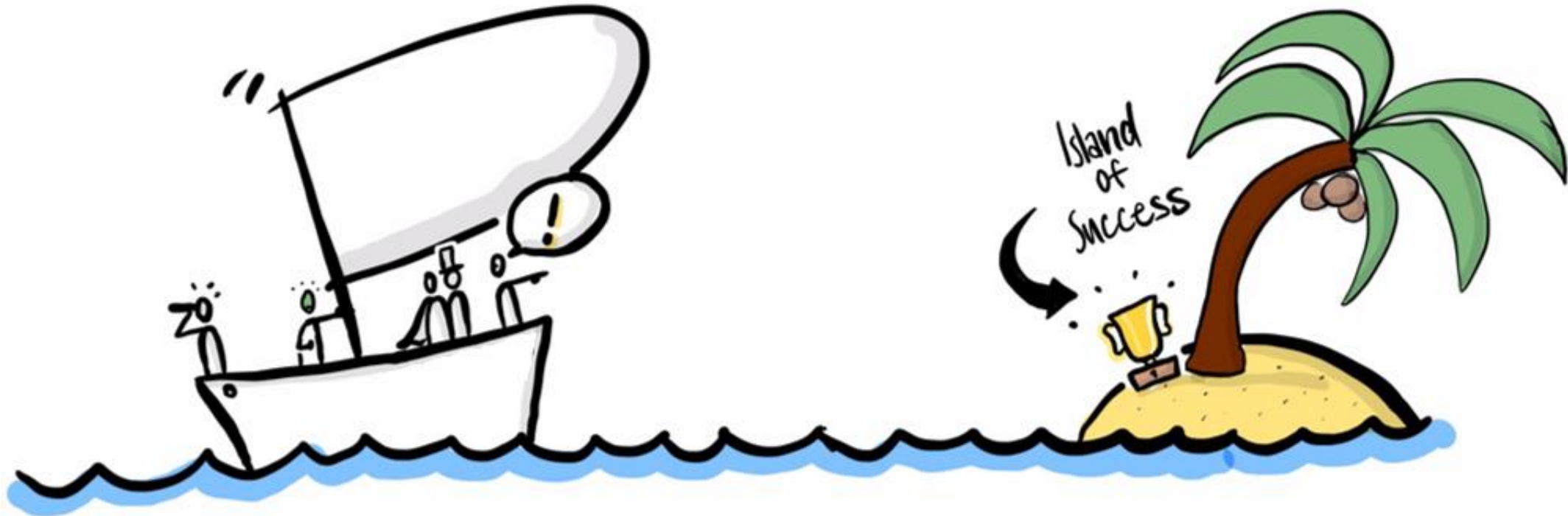
Gérald Strub

Vorteile und Nutzen für Deine Gemeinde

- ★ Die Zusammenarbeit zwischen dem Kanton und den Gemeinden (Fit4Digital) ist **schweizweit einzigartig** und funktioniert bestens.
- ★ Innerhalb von wenigen Monaten konnten fachlich und technologisch digitale **kommunale Services aufgebaut** und produktiv gesetzt werden.
- ★ Die Aargauer Gemeinden verfügen mit den umgesetzten kommunalen **Services**, dem **Gemeinde-Cockpit**, den **End-to-End-Services** schweizweit über den höchsten Digitalisierungsgrad.
- ★ **Kosteneinsparungen** für die Gemeinden durch eine konsequente Nutzung der Services von Fit4Digital.

Die restlichen Gemeinden ins Boot holen

- ★ Werbung machen: von Gemeinde zu Gemeinde
- ★ Helft mit, andere Gemeinden zu überzeugen
- ★ [F4D Map](#)



FAQ und Save the Date

- ★ Bis **17.01.2024**: Fragen und Rückmeldungen zur Veranstaltung an info@f4d.ch
- ★ Bis **22.01.2024**: Beantwortung der Fragen durch das F4D Team
- ★ 10. Public Innovators Infoveranstaltung (**Save the Date: 16. Mai 2024, 09.00 Uhr**) mit weiterer Ergebnisübersicht und Erfahrungsbericht zur Edition 2024
- ★ Laufender Kontakt über die Kollaborationsplattform und via info@f4d.ch und support@f4d.ch

Herzlichen Dank

Herzlichen Dank für die Unterstützung und das grosse Interesse!

Bei Fragen stehen Euch die
Mitglieder von Fit4Digital unter
info@f4d.ch gerne zur Verfügung.

