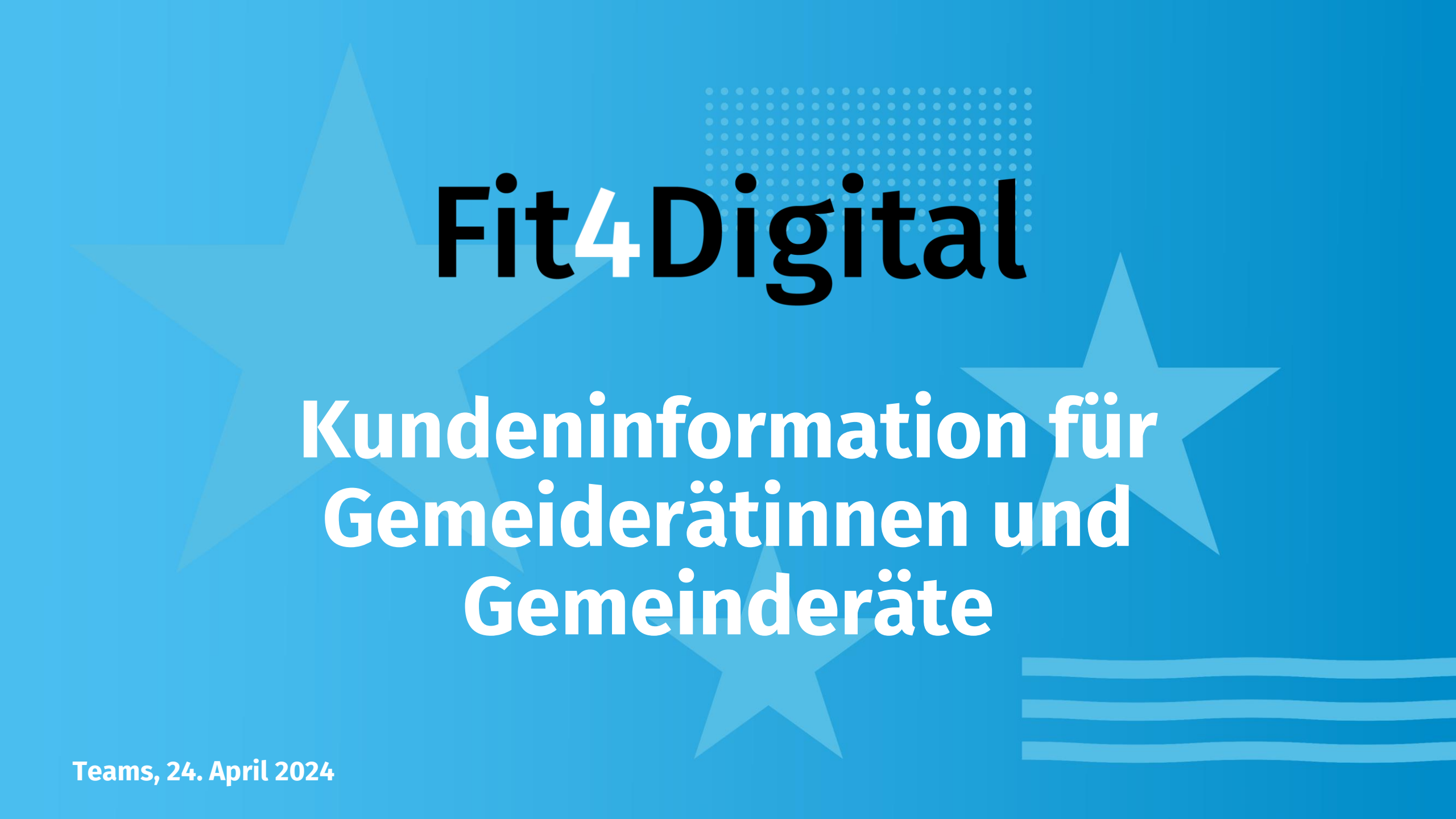




Fit4Digital

Kundeninformation für Gemeinderätinnen und Gemeinderäte

Mitwirkende Heute

- ★ Raymond Tellenbach, Vorsitzender der Geschäftsführung Fit4Digital
- ★ Fabio Kleiner, Projektleiter Fit4Digital
- ★ Aline Lorgé, Projektleiterin Fit4Digital
- ★ Samantha Müller, Projektleiterin Fit4Digital
- ★ Gérald Strub, Programmleiter Fit4Digital



Zielsetzung der Veranstaltung

Beantwortung der folgenden Fragestellungen

- ★ Wie können Sie mit der Einführung digitaler Dienstleistungen direkt Ihre Einwohnerinnen und Einwohner unterstützen?
- ★ Welche digitalen Lösungen können dazu beitragen, die Effizienz Ihrer Verwaltung zu verbessern?
- ★ Wie realistisch ist die Integration digitaler Lösungen in Ihre bestehenden Prozesse und Systeme?
- ★ Welche Bedenken oder Erwartungen haben Ihre Einwohnerinnen und Einwohner?
- ★ Welche langfristigen Vorteile können sich aus der Einführung digitaler Leistungen für Ihre Gemeinde ergeben?

Agenda

1. Eröffnung, Begrüssung, Zielsetzung und Einleitung
2. Digitale Zusammenarbeit Bund – Kanton – Gemeinden
3. Fit4Digital – Konzept und Umsetzung
4. Nutzen und Vorteile für die Gemeinden
5. Ausblick, Fragen und Schlusswort



Grusswort Fit4Digital GmbH Geschäftsführung

Raymond Tellenbach, Vorsitzender der Geschäftsführung Fit4Digital



Raymond Tellenbach
Stadtkammann Bremgarten
und Vorsitzender der
Fit4Digital GmbH Geschäftsführung

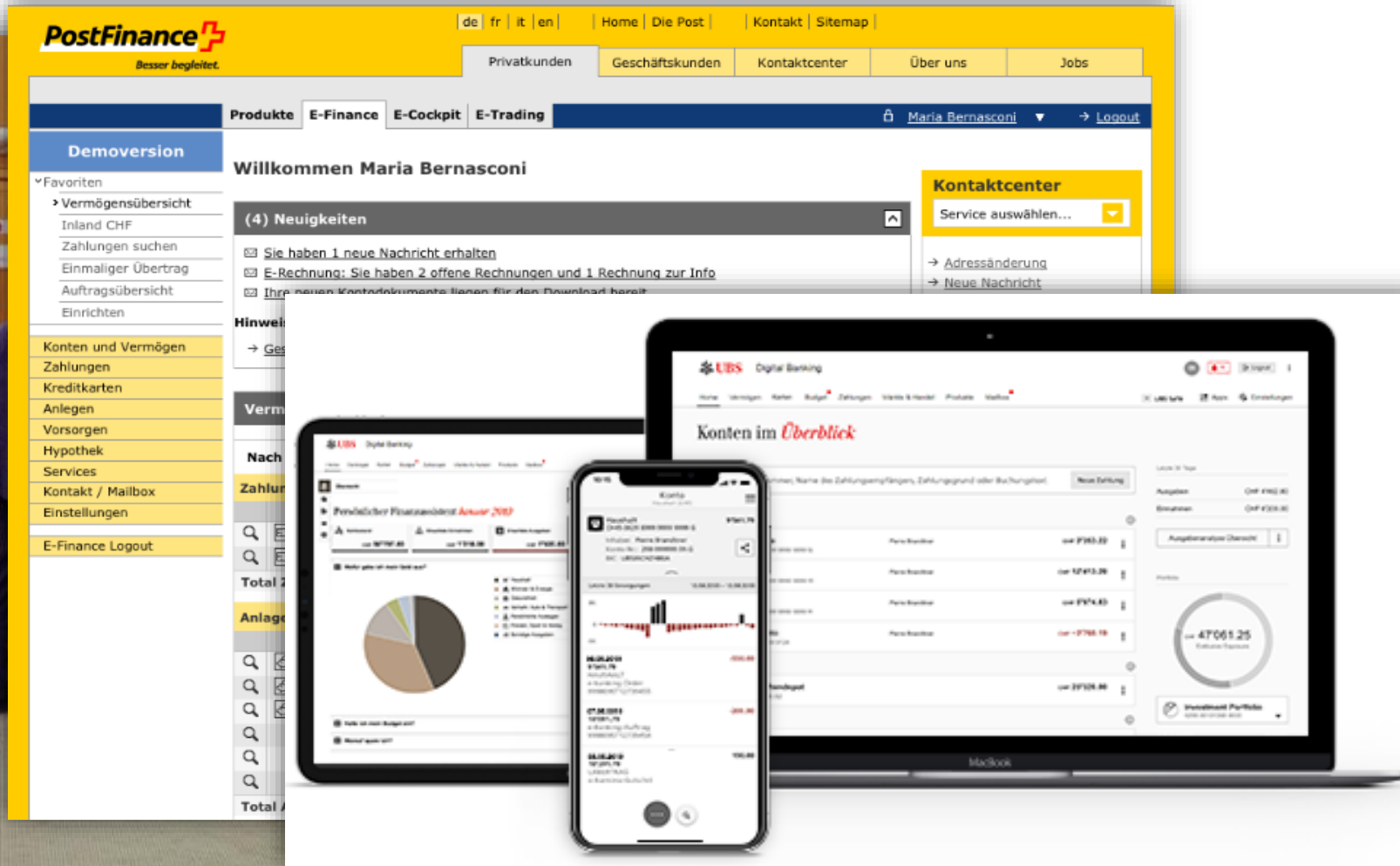
Agenda

1. Eröffnung, Begrüssung, Zielsetzung und Einleitung
2. **Digitale Zusammenarbeit Bund – Kanton – Gemeinden**
3. Fit4Digital – Konzept und Umsetzung
4. Nutzen und Vorteile für die Gemeinden
5. Ausblick, Fragen und Schlusswort

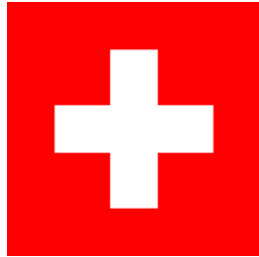
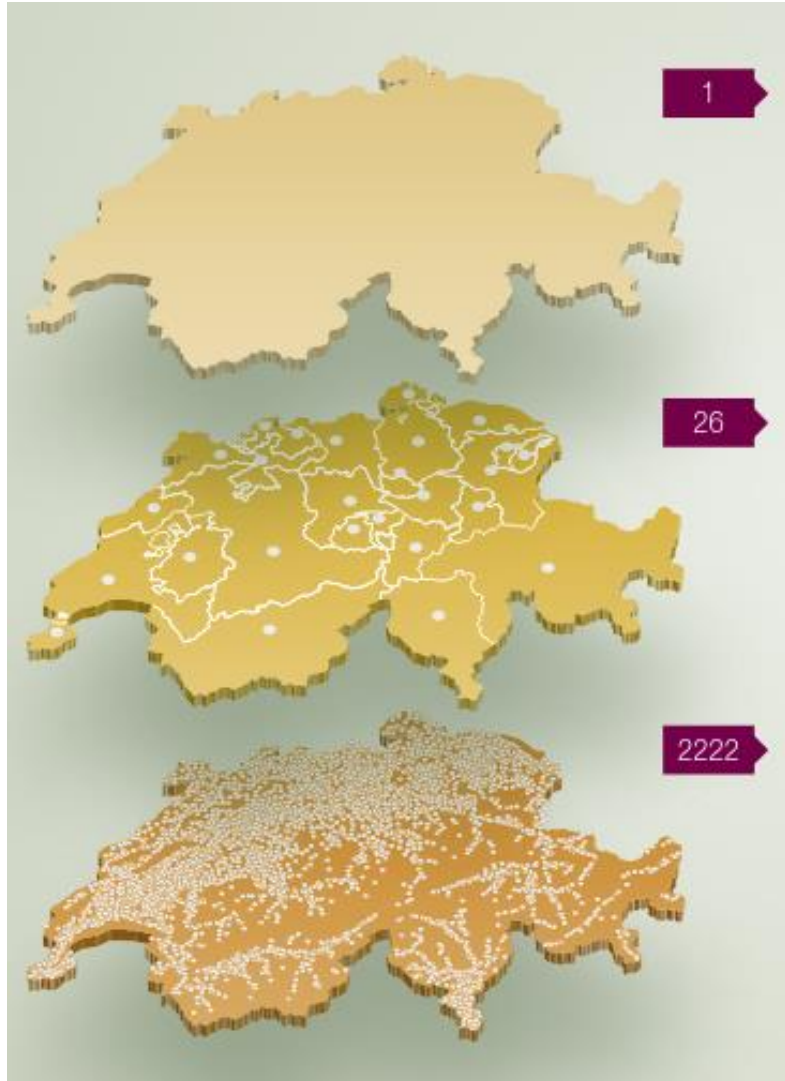
Bedürfnis nach digitalen Leistungen steigt laufend

1960

1980



Übersicht Digitale Zusammenarbeit Bund – Kanton – Gemeinden



Bund



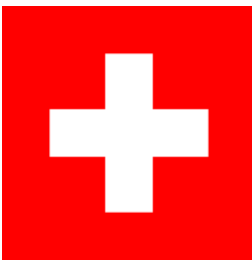
Kanton Aargau



Kommunale Verbände und
Gemeinden



Digitale Verwaltung Schweiz



- ★ Steuerung der digitalen Transformation zwischen Bund, Kantonen und Gemeinden
- ★ Umsetzung
 - ★ Leistungsschwerpunkte DVS
 - ★ Agenda Nationale Infrastrukturen und Basisdienste
 - ★ Umsetzungsplan DVS
- ★ Strukturen
 - ★ Politisches Führungsgremium (11 Mitglieder: 3 BR, RR Markus Dieth)
 - ★ Operatives Führungsgremium
 - ★ Geschäftsstelle
- ★ Weitere Information www.digitale-verwaltung-schweiz.ch

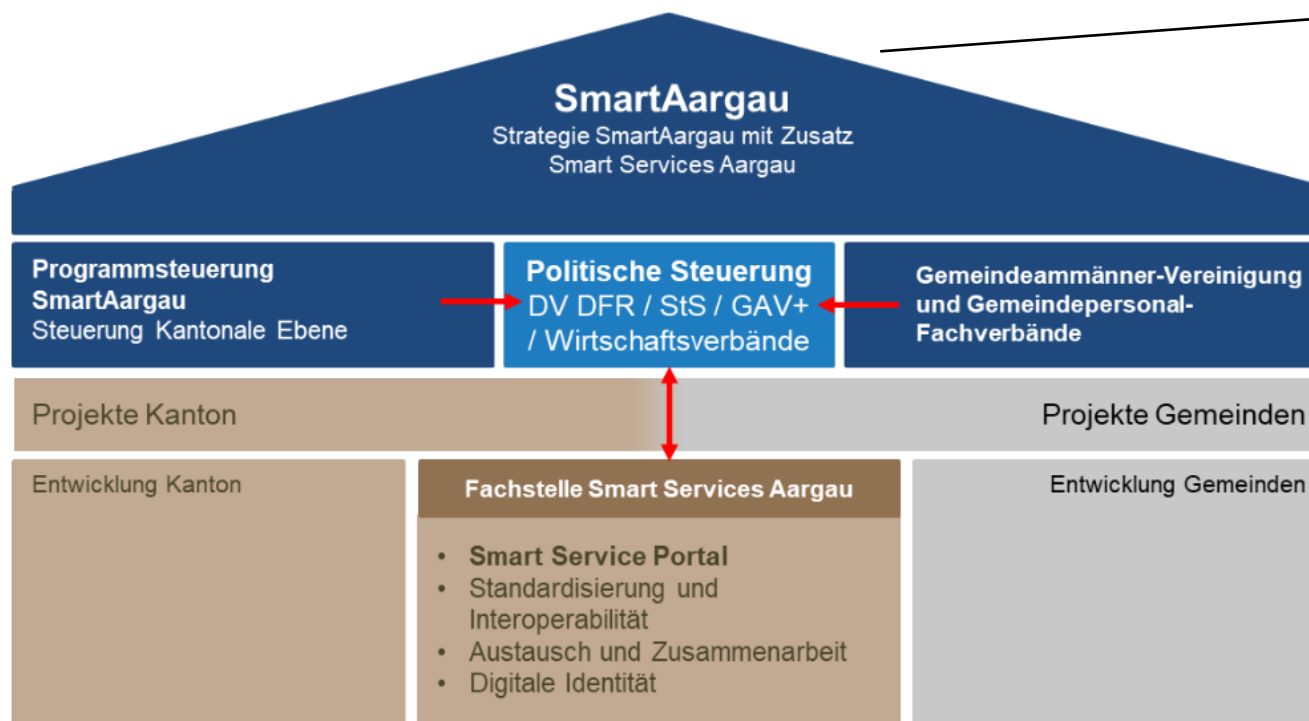
Smart Services Aargau

- ★ Zusammenarbeit zwischen Gemeinden und Kanton Aargau seit 2013. Neue [Rahmenvereinbarung](#) Gemeinden – Kanton wurde im März 2021 beschlossen
- ★ Strukturen
 - ★ Politischer Steuerung
 - ★ 4 Kantons-Vertreter
 - ★ 4 Gemeinde-Vertreter
 - ★ 1 Wirtschafts-Vertreter
 - ★ Fachstelle Smart Services Aargau
 - ★ Kantonaler Beauftragter Benno Kissling
 - ★ Kommunalen Beauftragter Gérald Strub
- ★ Finanzierung via Gemeindebeiträge, welche durch die Gemeindeammänner-Vereinigung verrechnet werden



Zusammenarbeit Gemeinden – Kanton

★ Rahmenvereinbarung Kanton und Gemeindepersonal Fachverbände



1. Sicherstellen der langfristigen **Zusammenarbeit** zwischen Kanton und Gemeinden nach dem **Grundsatz "Digital First"**.

2. Sicherstellen der Grundlagen für die Festlegung von **Projekt- und Betriebsvereinbarungen**, welche die effektive Umsetzung der Vorhaben garantieren. >> dies können auch Vorhaben ausserhalb des Smart Service Portals sein.

3. Weiterentwicklung des heutigen "Mein Konto" zu einem gemeinsamen, kundenzentrierten **"Smart Service Portal"** (www.ag.ch/smartservices) für alle digitalisierten Dienstleistungen des Kantons und der Gemeinden.

Zusammenarbeit im Kanton Aargau

- ★ Zusatz zur Strategie SmartAargau «[Smart Services Aargau](#)» mit Grundsatz «Digital First»
- ★ 3 Handlungsfelder
 - ★ [Gemeinsames, kundenzentriertes Smart Service Portal](#)
 - ★ [Standardisierung und Interoperabilität](#)
 - ★ [Austausch und Zusammenarbeit](#)
- ★ 9 Strategische Ziele und Stossrichtungen



Zusammenarbeit für gemeinsames, kundenzentriertes Smart Service Portal

Die Elemente vor der grauen Schraffur, liegen in der **Verantwortung der Fit4Digital-Gesellschafter** und der Aargauer Gemeinden.

- Zusammenarbeit mit dem Kanton für die Einlieferung kommunaler Services.
- Aufbau kommunale Träger-schaftsorganisation für die Gemeinden.
- Finanzierung mit Jahresbeitrag pro Einwohner.
- Public Innovators (Fach).
- Kommunikation.
- Technische Infrastruktur.
- Integration Gemeinde-Software Anbieter.

Kundenzentriertes
Einwohnerportal
Betrieb durch Kanton

Services Gemeinden
durch Fit4Digital

Services Kanton

Kanton der Regionen und Gemeinden

- ★ 197 Aargauer Gemeinden
- ★ Kleine und grosse Gemeinden
- ★ 163 bis über 22'000 Einwohnende
- ★ 3 und ~ 600 Angestellte
- ★ 350k und 83 Mio Steuerertrag
- ★ Allrounder und Digital Manager

- ★ Bündelung der Gemeinden für den Aufbau des Smart Service Portal mittels Fit4Digital GmbH



Fit4Digital Gesellschafter (Eigentümer)

Fit4Digital wurde durch die **Aargauer Gemeindeammänner-Vereinigung** und **alle Gemeindepersonal-Fachverbände** im November 2020 gegründet. Aus dem [Handelsregistrauszug](#) kann entnommen werden, dass die Aargauer Gemeindeammänner-Vereinigung und alle Gemeindepersonal-Fachverbände als Gesellschafter fungieren. Alle Verbände stellen zudem für die Steuerung der Umsetzungsarbeiten eine Geschäftsführerin oder einen Geschäftsführer.

Finanzierung durch die Gemeinden mit CHF 2.50 pro Einwohner und Jahr

		Fit4Digital GmbH	CHE-375.750.032
		Gesellschaft mit beschränkter Haftung	Eingetragen am 11.11.2020
		Lengnau (AG)	
Ei	Lö	Firma	
1		Fit4Digital GmbH	
Ref	Stammkapital	Ei	Ae Lö Stammanteile Gesellschafter (siehe Personalangaben)
1	CHF 20'000.00	1	1 x CHF Verband Aargauer Gemeindeschreiberinnen und Gemeindeschreiber (CHE-429.135.663) 1'000.00
		1	1 x CHF Verband ICT-Verantwortliche Aargauer Gemeinden (VIA) 1'000.00
		3	1 x CHF Aargauer Regionalpolizeien (VAG) (CHE-115.178.009) 1'000.00
		3	1 x CHF Aargauischer Bauverwalterverband 1'000.00
		3	1 x CHF Aargauischer Verband für Zivilstandswesen (AVZ) 1'000.00
		3	1 x CHF Finanzfachleute Aargauer Gemeinden 1'000.00
		3	1 x CHF Steuerfachleute Aargauer Gemeinden 1'000.00
		3	1 x CHF Verband Aargauer Einwohnerdienste 1'000.00
		3	1 x CHF Verband der Betreibungsbeamten des Kantons Aargau 1'000.00
		4	10 x CHF Gemeindeammänner-Vereinigung des Kantons Aargau 1'000.00
		4	1 x CHF Verband Aargauer Gemeindesozialdienste 1'000.00

Agenda

1. Eröffnung, Begrüssung, Zielsetzung und Einleitung
2. Digitale Zusammenarbeit Bund – Kanton – Gemeinden
3. **Fit4Digital – Konzept** und Umsetzung
4. Nutzen und Vorteile für die Gemeinden
5. Ausblick, Fragen und Schlusswort

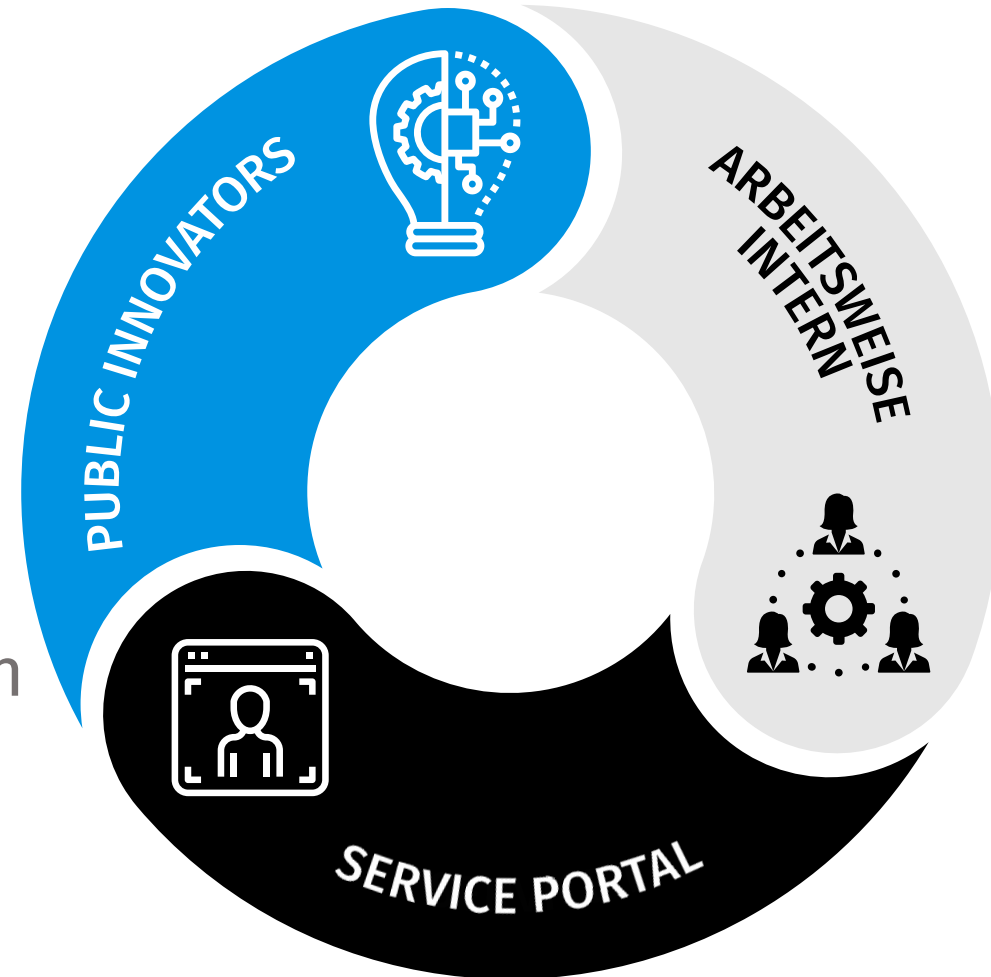
Smart Service Portal Aargau kurz erklärt



Dimensionen der Fit4Digital

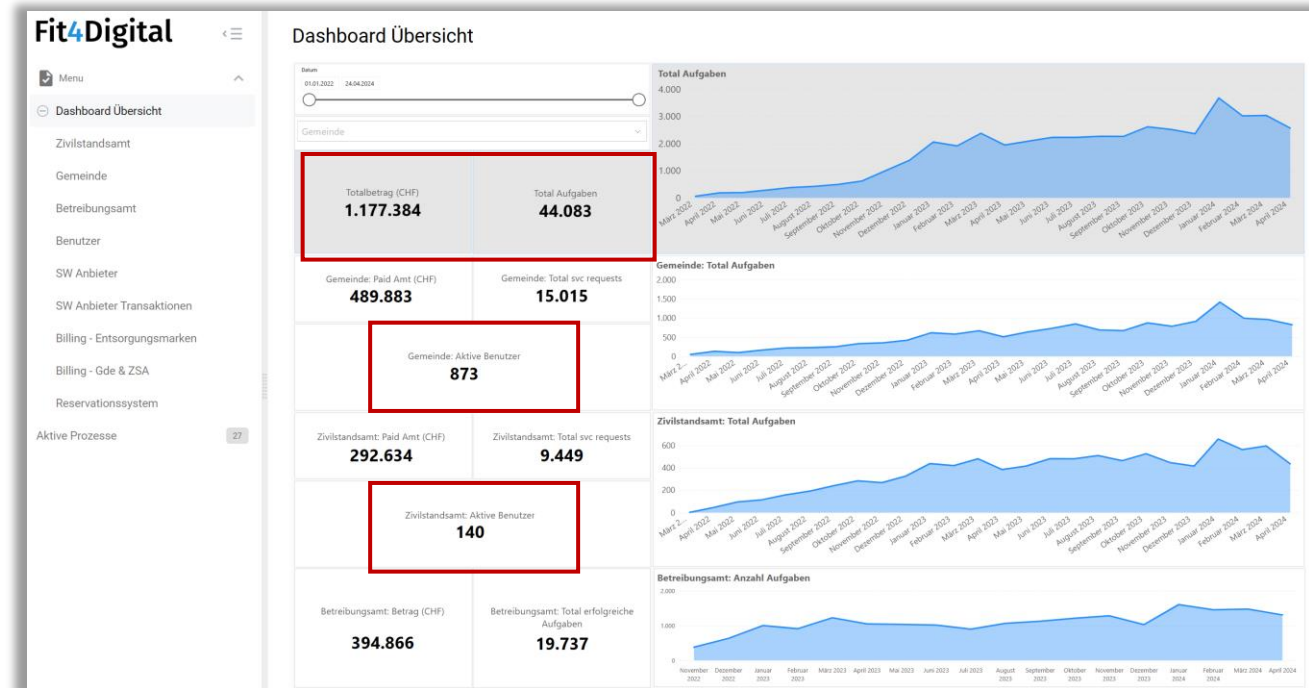
Fit4Digital besteht aus drei Dimensionen:

- ★ **Public Innovators** – fachliche Gestaltung der Services mit starkem Einbezug der kommunalen Mitarbeitenden
- ★ **Arbeitsweise intern** – Bereitstellen von Hilfsmittel zur Unterstützung bei der Veränderung in den Organisationen
- ★ **Service Portal** – technische Umsetzung der digitalen Dienstleistungen, Integration in eine beliebige Portal-Infrastruktur und Anbindung der Fachlösungen



Nutzung per 23.04.2024

- ★ Über **44'080** abgewickelte **Kunden-Bestellungen** (Stand 23.04.2024); derzeit rund 60 – 200 pro Tag
- ★ Geldwert der abgewickelten Kunden-Bestellungen aktuell bei rund **CHF 1.177 Mio**
- ★ **1'000 Gemeinde-Benutzer** aus mehr als 170 Gemeinden
- ★ Rund 70 umgesetzte kommunale Service-Ideen



Vergleich Nutzung eUmzug CH – F4D im AG

	eUmzug CH	Fit4Digital
Einzugsgebiet	24 Kantone	Aargau mit 172 Gemeinden
Einwohner Abdeckung	rund 6'000'000	rund 700'000
Kundenbestellungen pro Monat	12'000 – 16'500	2'000 – 3'600
Kundenbestellungen pro Tag	400 – 550	60 – 150
Ausbaupotential	vorhanden	gross

F4D Hauptzielsetzungen gem. Transformationsplan

- ★ Ab dem Jahr **2021** besteht das kundenzentrierte Smart Service Portal für Leistungen der Aargauer Gemeinden, des Kantons Aargau, des Bundes und von Dritten, welches die notwendigen Grundfunktionalitäten und erste Services für Einwohnende bietet. 
- ★ Bis ins Jahr **2023** soll das Smart Service Portal laufend mit neuen Services und Funktionen ausgebaut werden, so dass 80 % aller kommunalen Verwaltungsleistungen aus Sicht des Einwohnenden digital über das Smart Service Portal bezogen werden können. 

Verlauf Zielerreichung



Service- und Informations-Ideen und Zuständigkeiten

★ **Service-Ideen Gemeinden: 123**

★ Service-Ideen Kanton: 50

★ Service-Ideen Dritte: 30

★ Informations-Ideen Gemeinden: 11

★ Informations-Ideen Kanton: 15

★ Informations-Ideen Dritte: 5

★ Total 234 Service- und Informationsideen [Link](#)

Service- und Informations-Ideen und Zuständigkeiten

★ Umgesetzte Services-Ideen:	50	}	91
★ Bestehende Services-Ideen:	23		
★ Durch PI's zurückgestellte Services-Ideen:	18		
★ <u>Service-Ideen 2024:</u>	<u>32</u>		
★ Total	123		

- ★ 91 von 123 Service-Ideen per Ende 2023 umgesetzt = **74 %** der kommunalen Verwaltungsleistungen via Smart Service Portal beziehbar



9

Service Kategorien

- Bauen
- Bescheinigungen
- Wählen und Abstimmen
- Betreibungs- & Konkursamt
- Soziales
- Steuern
- Umwelt, Natur & Landschaft
- Wohnen
- Weitere Services

73

Umgesetzte Serviceideen

Insgesamt 73 Services verfügbar.
2023 neu hinzugekommen:

- Reservationstool
- Meldeservice
- Artikel der Gemeinde bestellen
- Bürgerrechtsnachweis bestellen
- Namensnachweis bestellen
- Datensperre beantragen
- Als Ersthundehalter:in registrieren

74%

**aller kommunalen
Verwaltungsleistungen
können aus Sicht des
Kunden digital bezogen
werden.**

Dies entspricht 92%
des anvisierten Jahresziels.

7

End-to-end Services

Aktuell sind 7 End-to-end
Services verfügbar und
bei 50 Gemeinden imple-
mentiert.

32

Services in Bearbeitung

32 Services in Entwicklung.
Dazu gehören:

- Gesuch Elternschaftsbeihilfe einreichen
- Gesuch Alimentenbevorschussung einreichen
- Gesuch für Einzelanlass einreichen

80%

**Fit4Digital-Hauptziel-
setzungen 2023**

Aargauer Zusammenarbeit schweizweit führend

- ★ Die Zusammenarbeit zwischen dem Kanton und den Gemeinden (Smart Services Aargau) ist schweizweit einzigartig und funktioniert bestens.
- ★ Innerhalb von wenigen Monaten konnten fachlich und technologisch digitale kommunale Services aufgebaut und produktiv gesetzt werden.
- ★ Die Aargauer Gemeinden verfügen mit den umgesetzten kommunalen Services, dem Gemeinde-Cockpit, den End-to-End-Services schweizweit über den höchsten Digitalisierungsgrad.

Agenda

1. Eröffnung, Begrüssung, Zielsetzung und Einleitung
2. Digitale Zusammenarbeit Bund – Kanton – Gemeinden
- 3. Fit4Digital – Konzept und Umsetzung**
4. Nutzen und Vorteile für die Gemeinden
5. Ausblick, Fragen und Schlusswort

Public Innovators – Wer sind sie und weshalb braucht es sie?

- ★ Mitarbeitende der Gemeinden die sich engagieren wollen
- ★ Von Betroffenen zu Beteiligten
- ★ Akzeptanz, Verständnis, Vertrauen
- ★ Reformatoren und Sprachrohr
- ★ Gemeinsam sind wir stärker



Innovationsgruppen

- ★ Fachgruppen / Workshops nach Themen resp. Lebenslagen
- ★ Jede IG trifft sich (je nach Themen) 6 – 8-mal im Jahr
- ★ Agiles und zielgerichtetes Vorgehen
- ★ Aktuelle Innovationsgruppen
 - ★ IG Review & Innovation
 - ★ IG Soziales
 - ★ IG Bildung + Kultur
 - ★ IG Reservationssystem
 - ★ IG Zivilstandsamt (neu)



Ideenliste nach PI-Event 21.04.2021

- ★ Siehe Confluence – Lebenslagen [Link](#)
- ★ Total 234 Service- und Informations-Ideen
- ★ Einteilung in 12 Lebenslagen
 - ★ 1. Arbeit
 - ★ 2. Bauen & Umwelt
 - ★ 3. Bildung
 - ★ 4. Gesundheit & Soziales
 - ★ 5. Kultur
 - ★ 6. Mobilität
 - ★ 7. Persönliches
 - ★ 8. Politische Rechte
 - ★ 9. Reservationen
 - ★ 10. Sicherheit
 - ★ 11. Steuern
 - ★ 12. Tiere

Prozess	Lebenslage	Wireframe/DL-Beschreibung	Sta
Wohnungswechsel innerhalb Gebäude melden	7.11 Wohnen & Umziehen		el
Gesuch Inkassohilfe (Alimente) einreichen	4.6 Soziale Sicherheit		
Strassenaufbruchgesuch einreichen	2.2 Baubewilligungen		
Kostenbeteiligung Kinderbetreuung abrechnen	4.6 Soziale Sicherheit	(in Bearbeitung)	
Kontrollschildverlust melden	10.4 Polizei		
Diebstahl melden	10.4 Polizei		
Für freiwilligen Dienst anmelden	10.5 Feuerwehr		
Für aktiven Dienst anmelden	10.5 Feuerwehr		
Anmeldung Hühnerhaltung	12.1 Haustiere		
Wildtiere im Garten melden	12.2 Wildtiere		
Informationen zum zuständigen Jagdaufseher abrufen	12.2 Wildtiere		
Daten obligatorisches Schiessen einsehen	10.1 Armee		
Berechnung verbleibender Dienstage einsehen	10.1 Armee		

Wie entsteht ein digitaler Service oder eine Lösung

1. Sammeln und Priorisieren

Public Innovators als Gemeinschaft aufbauen und damit Betroffene zu Beteiligten machen

Service-Ideen sammeln und priorisieren

Einschätzung nach einfachen, mittleren und komplexen Services

2. Fachliche Definition mit den Betroffenen

Grobprozess

Dienstleistungsbeschreibung

BPMN-Prozess

Wireframe

3. Technische Umsetzung der Services

Formular-Designer für das eigenständige Erstellen von Services

Gemeinde-Cockpit

Automatisierung mit Gemeindefachlösung

Testing mit Public Innovators und Gemeinden

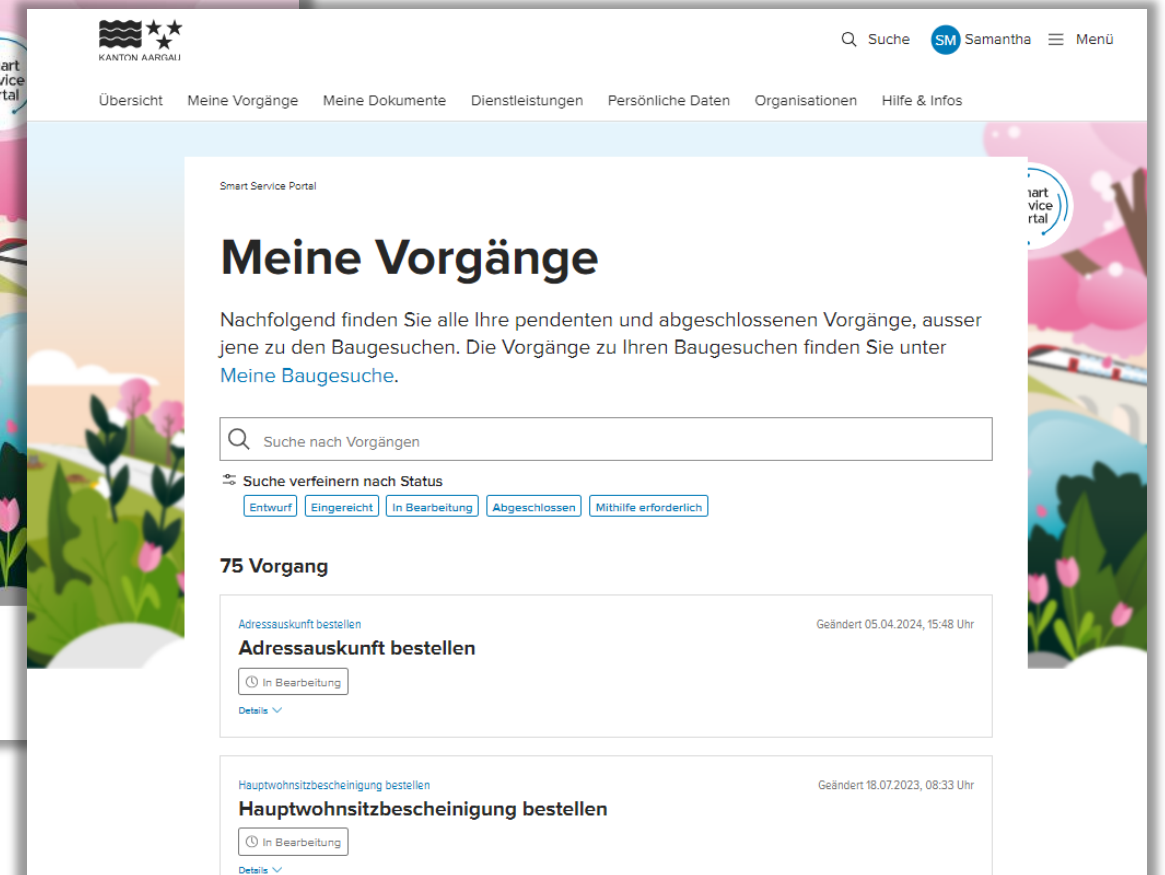
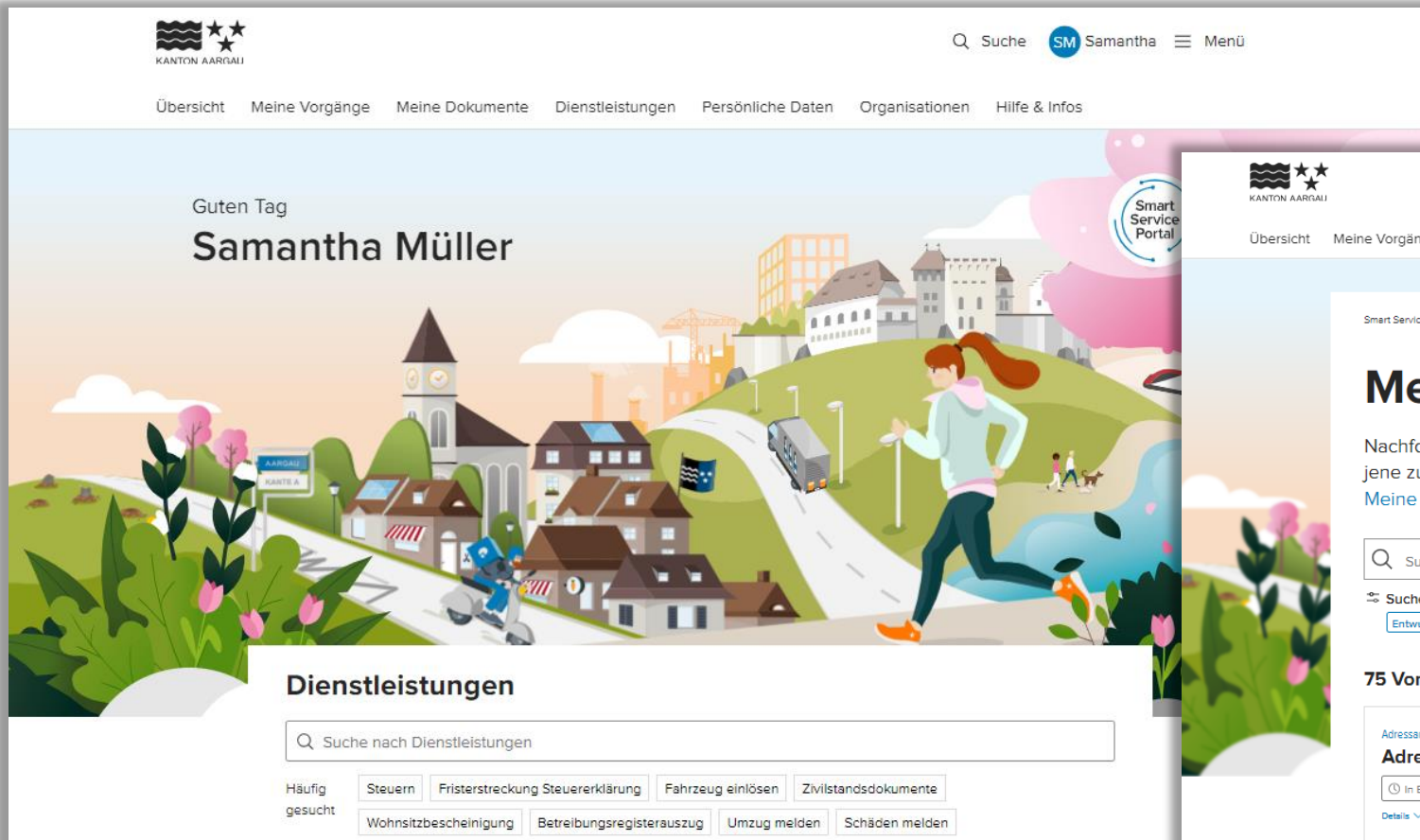
4. Integration in das Portal

Integration in CCS Style

Anbindung an Microservices (mein Konto, Authentication und Messaging Service, usw.)

Integration des Service in das Portal

Das Smart Service Portal Aargau auf ag.ch



Dienstleistungen Gemeinden & Kanton

Kanton Aargau | Suche | Samantha | Menü

Übersicht | Meine Vorgänge | Meine Dokumente | Dienstleistungen | Persönliche Daten | Organisationen | Hilfe & Infos

Dienstleistungen

Suche nach Dienstleistungen

Häufig gesucht: Steuern, Fristenstreckung Steuererklärung, Fahrzeug einlösen, Zivilstandsdokumente, Wohnsitzbescheinigung, Betreibungsregistrauszug, Umzug melden, Schäden melden

Zielgruppen | Themen | Filter zurücksetzen

497 Dienstleistungen gefunden

- Finanzielle Unterstützung für Auf- und Ausbau der ausser-schulischen Jugendarbeit beantragen**
Der Kanton Aargau kann politische Gemeinden und Kirchgemeinden der Landeskirchen beim Auf- und Ausbau der Jugendarbeit unterstützen.
- Idee für ein schulisches Kulturvermittlungsprojekt einreichen**
Professionelle Kulturschaffende und Kulturinstitutionen sowie Lehrpersonen und Schulleitungen Aargauer Schulen können Ideen für ein schulisches Kulturvermittlungsprojekt einreichen.
- Kulturprojekt von Schulen für Funkenflug eingeben**
Kultur macht Schule vergibt jährlich die Funkenflug-Auszeichnung an herausragende und weitere exemplarische Kulturprojekte von Schulen des Kantons.

Kanton Aargau | Suche | Samantha | Menü

Übersicht | Meine Vorgänge | Meine Dokumente | Dienstleistungen | Persönliche Daten | Organisationen | Hilfe & Infos

Aargau > Smart Service Portal

← Alle Dienstleistungen

Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen

Publiziert 18.03.24, 15:20 Uhr | Lesedauer 1 Minute | Drucken

Müssen Sie für eine amtliche Angelegenheit oder zu einem anderen Zweck Ihren Wohnsitz nachweisen? Wir stellen Ihnen gerne eine Bescheinigung für Ihren Hauptwohnsitz aus, welche Ihre Adresse und die Wohnsitzdauer in der Gemeinde bestätigt.

Inhaltsverzeichnis: Voraussetzungen, Ablauf, Benötigte Unterlagen, Fristen und Termine, Kosten, Kontakt

→ Bestellen | Elektronisch durchführbar | Volljährigkeit erforderlich

Voraussetzungen

Sie wohnen aktuell in einer Aargauer Gemeinde oder haben früher in einer Aargauer Gemeinde gewohnt.

Falls die Wohnsitzbescheinigung noch weitere Personalien enthalten soll (z.B. Zivilstand, Namen der Eltern), bitten wir Sie, vor der Bestellung mit dem für Sie zuständigen Einwohnerdienst in Kontakt zu treten.

Ablauf

1. Mit Klick auf den Button "Bestellen" starten Sie den Bestellvorgang
2. Geben Sie die erforderlichen Angaben an
3. Nach dem Abschluss der Bestellung und der Bezahlung werden Ihnen die Einwohnerdienste die Hauptwohnsitzbescheinigung per Post an Ihre Adresse senden

Das Gemeinde-Cockpit – Benutzer & Prozesse

Fit4Digital

Bereich

zzTestGemeinde1

ADMINISTRATION

Benutzermanagement

Benutzer

Gruppen

Menu

Reports

Payrexx

Entsorgungsmarken

Artikel Bestellen

Stammdaten

Prozesse

Eigenschaften

Adressauskunft bestellen

Meldeservice

Benutzer

Benutzer einladen

☐	1216	Harsh Godha	harshgodha+activationtest3@gmail.com	Artikel der Gemeinde bestellen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Datensperre beantragen - Rückerstattung View only, zzTestGemeinde1 - Meldeservice, zzTestGemeinde1 - SSP Benutzer Aktivieren, zzTestGemeinde1 - Gutschriftanzeigen, zzTestGemeinde1 - Übersicht offene Aufträge, zzTestGemeinde1 - Reports
☐	883	Sashi Kala	sashi.kala+f4dtenantadmin@cumuluspro.com	zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Hauptwohnsitzbestätigung bestellen, zzTestGemeinde1 - Ratenzahlung vereinbaren
☐	1223	Arun Kumar	arun.redhu05+testuser2@gmail.com	TestGemeinde Tenant Admins, zzTestGemeinde1 - Gemeinde Einstelllügen, zzTestGemeinde1 - Gemeinde Einstelllügen Group Admins, zzTestGemeinde1 - Gemeinde Einstelllügen, zzTestGemeinde1 - Gemeinde Einstelllügen Group Admins, zzTestGemeinde1 - Reports
☐	14	Cecilia Lim		zzTestGemeinde1 - Adressauskunft bestellen, Test Group 1
☐	1507	Aline Lorgé		zzTestGemeinde1 - Gemeinde Einstelllügen, zzTestGemeinde1 - Gemeinde
☐	1499	Sashi Prod Meldeservice Test User		
☐	124	Samantha Mueller		
☐	879	Dita Octavia		
☐	897	Dita Octavia		
☐	1246	Arun Redhu		

Prozesse

Search

	Gemeinde Name	Prozess Name	Prozess ID	Prozess Aktiv?	Zahlungsarten	Welche Kontaktdaten sollen angezeigt werden?
1	☐ zzTestGemeinde1	Reservationen	52	Ja	Keine Gebühren	Hauptanschrift
2	☐ zzTestGemeinde1	Meldeservice	212	Nein	Keine Gebühren	Hauptanschrift
3	☐ zzTestGemeinde1	Datensperre beantragen	7111	Ja	Payrexx, Am Schalter	Hauptanschrift
4	☐ zzTestGemeinde1	Artikel der Gemeinde bestellen	7112	Ja	Am Schalter	Hauptanschrift
5	☐ zzTestGemeinde1	Ersthundehalter	1211	Ja	Am Schalter	Hauptanschrift
6	☐ zzTestGemeinde1	Wahlfähigkeitsausweis bestellen	7310	Ja	Keine Gebühren	Hauptanschrift
7	☐ zzTestGemeinde1	Ratenzahlung vereinbaren	1111	Ja	Payrexx, Am Schalter	Kanzlei
8	☐ zzTestGemeinde1	Neuantrag für schul- und familienergänzende Kinderbetreuung einreichen	461	Ja	Keine Gebühren	Abteilung Finanzen
9	☐ zzTestGemeinde1	Leumundszeugnis bestellen	733	Ja	Payrexx, Am Schalter	Hauptanschrift
10	☐ zzTestGemeinde1	Heimatausweis bestellen / Nebenwohnsitz melden	732	Ja	Payrexx, Am Schalter	Hauptanschrift
11	☐ zzTestGemeinde1	Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen	739	Ja	Payrexx, Am Schalter, Auf Rechnung	Hauptanschrift
12	☐ zzTestGemeinde1	Fehlende Stimm- und Wahlunterlagen nachbestellen	811	Ja	Keine Gebühren	Kanzlei
13	☐ zzTestGemeinde1	Erbenverzeichnis bestellen	7102	Ja	Payrexx, Am Schalter	Hauptanschrift
14	☐ zzTestGemeinde1	Entsorgungsmarken oder -säcke bestellen	211	Ja	Payrexx	Hauptanschrift
15	☐ zzTestGemeinde1	Betreibungsregisterauszug bestellen	731	Ja	Keine Gebühren	Kanzlei
16	☐ zzTestGemeinde1	Bestätigung über bezahlte Steuern bestellen	1112	Ja	Auf Rechnung	Kanzlei
17	☐ zzTestGemeinde1	Adressauskunft bestellen	7312	Ja	Payrexx, Am Schalter	Hauptanschrift

Das Gemeinde-Cockpit - Geschäftsfälle

Fit4Digital

Services

Stammdaten

Aktive Prozesse

Prozesse

Eigenschaften

Hauptwohnsitzbesche...

Neu

In Bearbeitung

Rückerstattung

Abgeschlossen

Lebensbescheinigung...

Ratenzahlung vereinb...

Bestätigung über bez...

Erbenverzeichnis bes...

Leumundszeugnis be...

Adressauskunft beste...

Entsorgungsmarken o...

Wahlfähigkeitszeugni...

Heimatausweis bestel...

Neuantrag für schul-...

Sam Müller

Vorgangsnummer 65008

Zurück

Zuweisen

1. STAMMDATEN

2. LIEFERADRESSE

Anrede

Frau

Bezahlungsmethode

am Schalter

Name

Müller

Betrag in CHF

1,20

Vorname

Samantha

Rückerstattungsbetrag in CHF

Geburtsdatum

01.01.1992

Payrex Transaktions ID

Strasse / Nr.

Bahnhofstrasse 2

Rückerstattungstatus

PLZ / Ort

5000 Aarau

Land

Schweiz

Telefon

+41 764760513

E-Mail

samantha.mueller@strubpartner.ch

Einwohner/in von - bis

2015 - 2020

Sprache

Deutsch

Weitere Bemerkungen

Fit4Digital

Services

Stammdaten

Aktive Prozesse

Prozesse

Eigenschaften

Hauptwohnsitzbesche...

Neu

In Bearbeitung

Rückerstattung

Abgeschlossen

Lebensbescheinigung...

Ratenzahlung vereinb...

Bestätigung über bez...

Erbenverzeichnis bes...

Leumundszeugnis be...

Adressauskunft beste...

Entsorgungsmarken o...

Wahlfähigkeitszeugni...

Heimatausweis bestel...

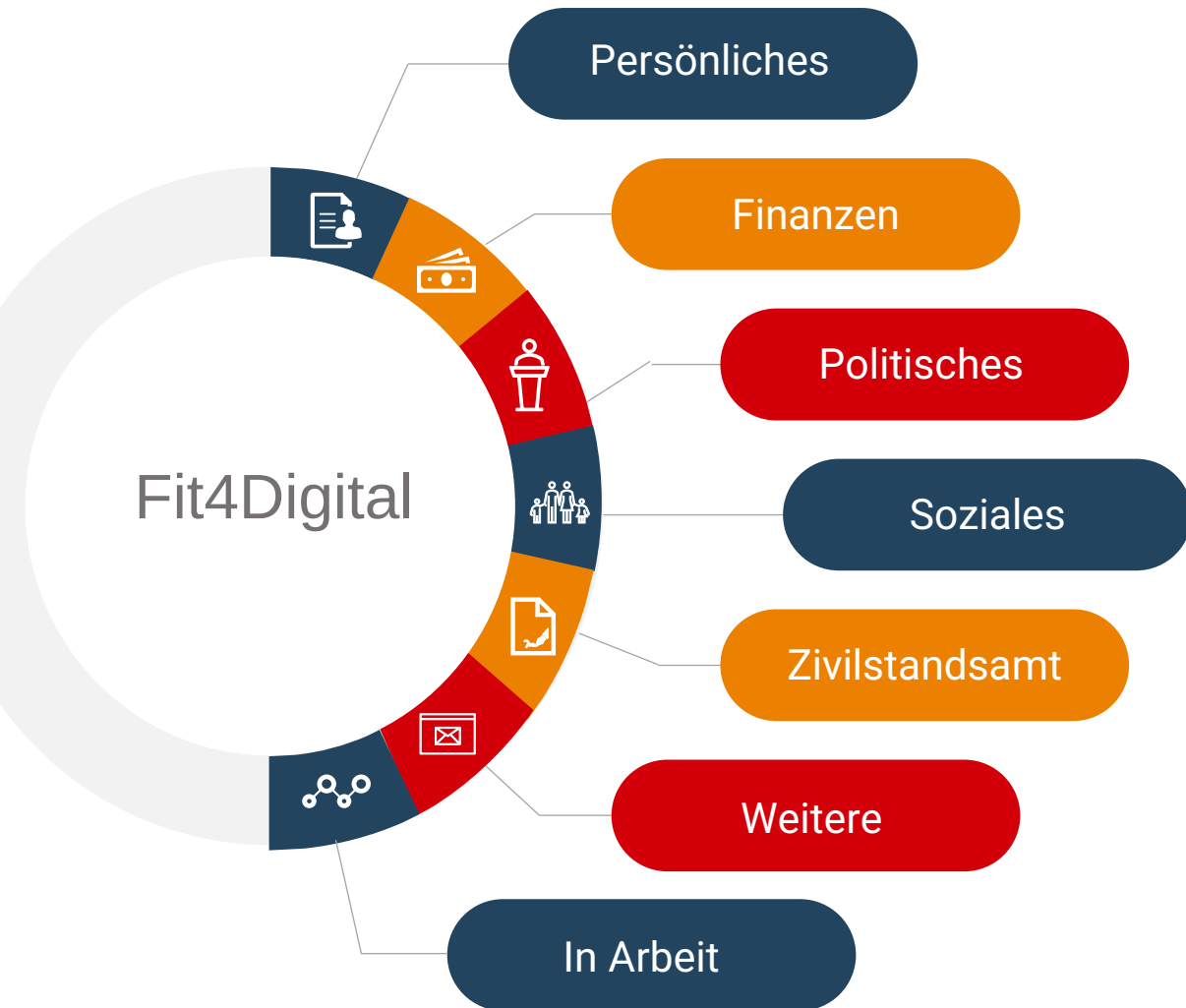
Neuantrag für schul-...

Abgeschlossen

Search

☐	ID	Eingangsdatum	Name	Vorname	PLZ / Ort	Status
☐	58482	23.03.2022	Bühlmann	Livia	6048 Horw	Abgeschlossen
☐	58547	23.03.2022	Bruder	Manuel	5600 Lenzburg	Abgeschlossen
☐	62278	30.03.2022	Manuel	Bruderstdtstf	5600 Lenzburg	Abgeschlossen
☐	74558	28.04.2022	123	123	5600 Lenzburg	Abgeschlossen
☐	74561	28.04.2022	Manuel	Bruder	5600 Lenzburg	Abgeschlossen
☐	74594	28.04.2022	Manuel	Bruder	5600 Lenzburg	Abgeschlossen

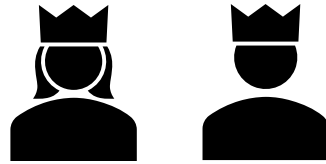
Bestehende kommunale Services



- ★ [Hauptwohnsitzbescheinigung](#) bestellen
[Heimatausweis](#) bestellen
[Datensperre](#) beantragen
[Leumundszeugnis](#) bestellen
[Erbenverzeichnis](#) bestellen
- ★ [Betreibungsregisterauszug](#) bestellen
[Ratenzahlung](#) vereinbaren
Bestätigung über [bezahlte Steuern](#)
- ★ Fehlende [Stimm- und Wahlunterlagen](#) nachbestellen
[Wahlfähigkeitsausweis](#) bestellen
- ★ Neuantrag für [schul- und familienergänzende Kinderbetreuung](#) einreichen
- ★ Auszug aus dem [Ehe-](#), [Todes-](#) und [Geburtsregister](#) bestellen
[Heimatschein](#) bestellen
[Personenstands-](#) und [Partnerschaftsausweis](#) und [-urkunde](#) bestellen
[Bürgerrechts-](#) und [Namensnachweis](#) bestellen
- ★ [Adressauskunft](#) bestellen
Als [Ersthundehalter/in](#) registrieren
[Entsorgungsmarken oder -säcke](#) bestellen
[Artikel](#) der Gemeinde bestellen
[Reservationssystem](#)
[Meldeservice](#)
- ★ Veranstaltungen
Persönliches Cockpit aus der Gemeinde-EWK und Geres
Debitoren-Konto aus der Gemeinde-Buchhaltung

End-to-End Verarbeitung technisch

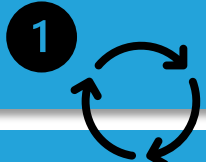
1. Integration der Gemeindefachlösungen
2. Anbindung Smart Service Portal Aargau



Kundenzentriertes Einwohnerportal (Smart Service Portal)



BPMN Prozessebene, API Integration Services und UX / UI



200 Gemeinden mit x GDE-SW-Lösungen

Kantonale
Fachlösungen

Bundes
Fachlösungen

Integration Fachlösungen verfügbar 1

- ★ [Hauptwohnsitzbescheinigung](#) bestellen
- ★ [Wahlfähigkeitsausweis](#) bestellen
- ★ [Leumundszeugnis](#) bestellen
- ★ [Heimatausweis](#) bestellen / [Nebenwohnsitz](#) melden
- ★ [Adressauskunft](#) bestellen

- ★ Als [Ersthundehalter](#)/-in registrieren
- ★ [Betreibungsregistrauszug](#) bestellen
- ★ [Betreibungsbegehren](#) einreichen
- ★ [Fortsetzungsbegehren](#) einreichen



Die Top 3 beliebtesten Services

Top 3 Gemeinde:

- ★ Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen
- ★ Entsorgungsmarken und –säcke bestellen
- ★ Ratenzahlung vereinbaren

Top 3 Zivilstandsamt:

- ★ Auszug aus dem Geburtsregister
- ★ Personenstandsausweis bestellen
- ★ Familienausweis bestellen



Kommunikation

- ★ Versand wichtiger Informationen (z.B. Onboardings, Beiträge für Budgetplanung, usw.) per Post / Mail
- ★ Newsletter mit interessanten Informationen und nützlichen Tipps und Tricks 1-2 pro Monat per Mail (jetzt für [Newsletter](#) anmelden)



Kommunikation

★ Fit4Digital auf LinkedIn

Fit4Digital
587 Follower:innen
2 Monate • 

Können Ihre Einwohnerinnen und Einwohner die Datensperre schon im Smart Service Portal beantragen? Nach einer einmaligen und unkomplizierten Aktivierung des Service im Gemeindec cockpit können Ihre Einwohnerinnen und Einwohner ... mehr anzeigen



«Wir haben den Service «Datensperre beantragen» seit dessen Verfügbarkeit freigeschaltet. Die Datensperre ist ausführlich und rechtlich korrekt beschrieben, sodass keine weiteren Formulare oder Erklärungen mehr notwendig sind. Die beantragten Datensperren können zudem mit minimalem Aufwand verarbeitet werden. Wir sind mit diesem kurzen und effizienten Prozess sehr zufrieden»

Daniel Sonderegger
Leiter Einwohnerdienste Kaiseraugst

Fit4Digital
587 Follower:innen
1 Monat • 

Unabhängig davon ob Sie das Smart Service Portal erstmalig in Betrieb nehmen oder bereits Erfahrungen damit gesammelt haben, bieten wir Ihnen ein kostenloses Schulungsangebot zum Smart Service Portal an. ... mehr anzeigen



Fit4Digital
587 Follower:innen
1 Tag • 

Bei der Entwicklung von kommunalen Services und Dienstleistungen für das Smart Service Portal Aargau spielen die freiwilligen Fachpersonen aus den Aargauer Städten und Gemeinden, die Public Innovators, seit Beginn eine t ... mehr anzeigen



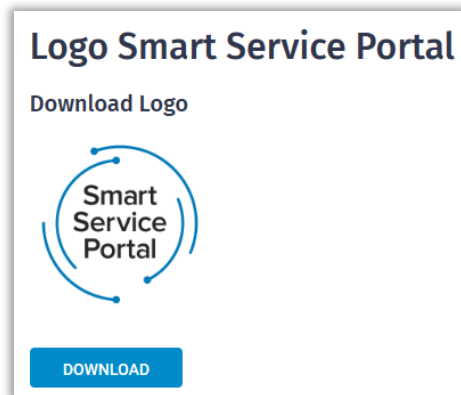
Kommunikation

- ★ Die Fit4Digital-Webseite wird besser, schöner und moderner (Go Live im Mai 2024)



Kommunikation

★ Download-Center

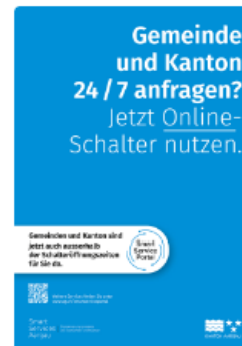


Plakate / Inserate / Flyer



DOWNLOAD A4

DOWNLOAD A5



DOWNLOAD A4

DOWNLOAD A5



DOWNLOAD A4

DOWNLOAD A5



DOWNLOAD A4

DOWNLOAD A5



DOWNLOAD A4

DOWNLOAD A5

Agenda

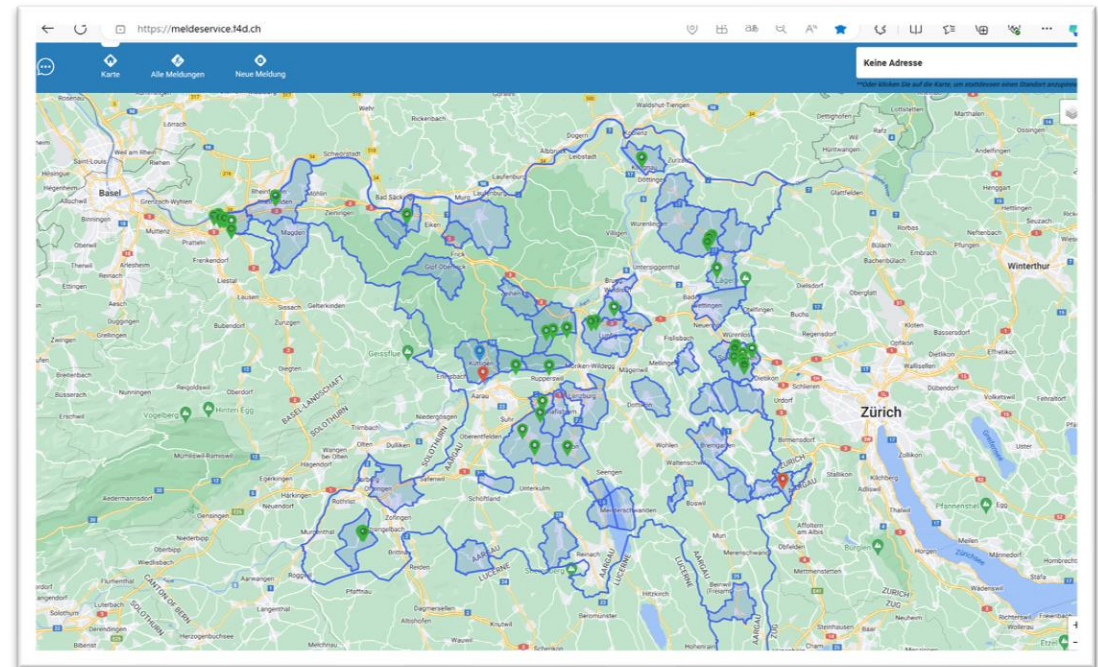
1. Eröffnung, Begrüssung, Zielsetzung und Einleitung
2. Digitale Zusammenarbeit Bund – Kanton – Gemeinden
3. Fit4Digital – Konzept und Umsetzung
- 4. Nutzen und Vorteile für die Gemeinden**
5. Ausblick, Fragen und Schlusswort

Vorteile von Fit4Digital für Ihre Gemeinde

- ★ Katalog von digitalisierten, kommunalen Dienstleistungen
 - ★ Angebot von 29 kommunalen Dienstleistungen mit Knopfdruck in Ihrer Gemeinde eingeführt
 - ★ Digitale oder sogar End-to-End Abwicklung der eingehenden Bestellungen
 - ★ Effizienteres und zukunftsgerechtes Arbeiten möglich
- ★ Kundenzentrierung
 - ★ Sämtliche Dienstleistungen können auf einer zentralen Plattform von den Einwohnerinnen und Einwohnern bezogen werden
 - ★ Online Schalter in Ihrer Gemeinde kann abgeschafft werden

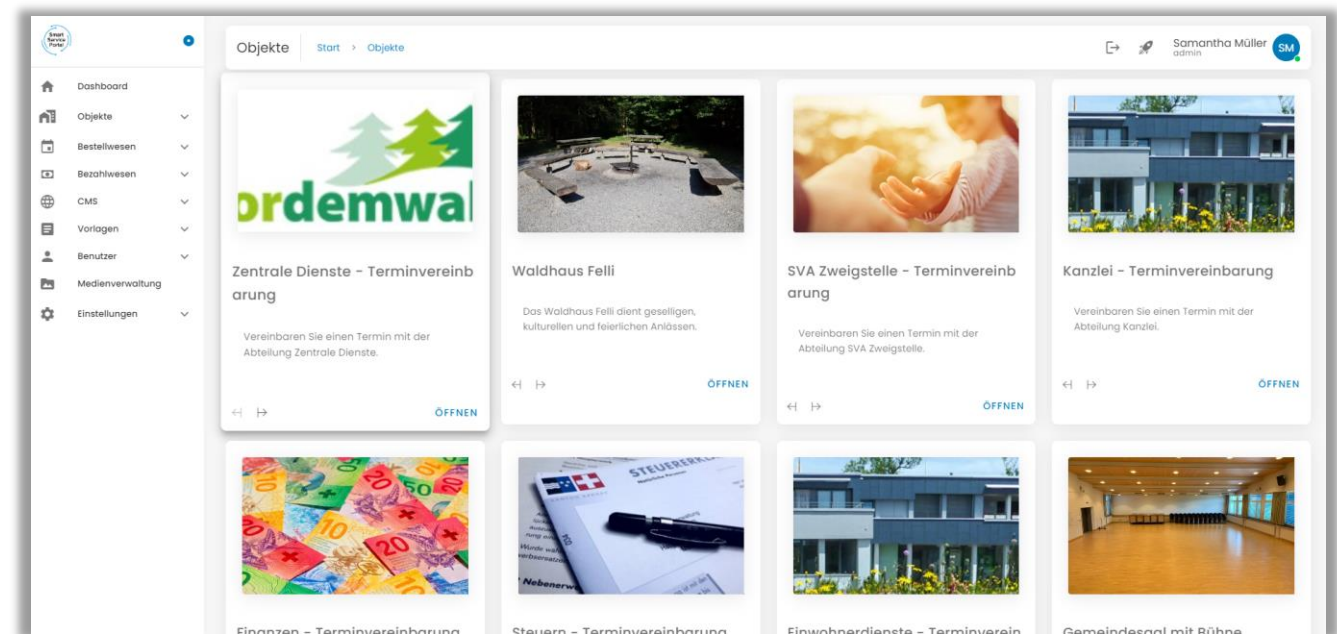
Services zum hervorheben - Meldeservice

- ★ Schnelle und einfache Übermittlung von Schäden oder Mängel in Ihrer Gemeinde
- ★ Im Gemeindecockpit die Meldung der zuständigen Person / Abteilung weiterleiten (bspw. Regionalpolizei, Werkhof, etc.)
- ★ <https://meldeservice.f4d.ch/>
- ★ Aktivierung mit nur einem Knopfdruck



Services zum hervorheben - Reservationssystem

- ★ Selbständige Erfassung der gewünschten Objekte, Immobilien, Mobilien, Schaltertermine, usw.
- ★ Benutzergruppen für unterschiedliche Abteilungen erstellen
 - ★ Bspw. Werkhof, Bauverwaltung, Einwohnerkontrolle

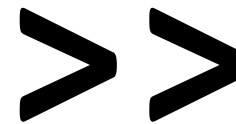
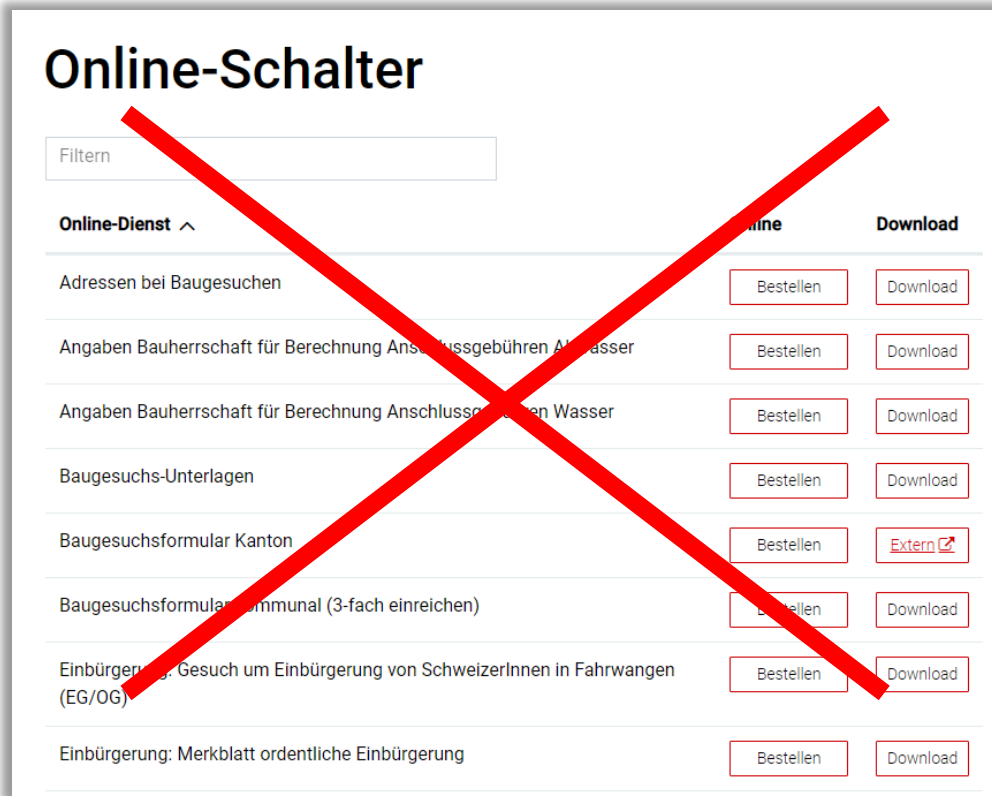


Mitwirkungsgrad der Gemeinden

- ★ 171 von 197 Gemeinden sind bei Fit4Digital freiwillig (ohne gesetzliche Verpflichtung) dabei
- ★ Aktuell „Nicht-F4D-Gemeinden“
 - ★ Nachzahlungsregelung aktuell in der Geschäftsführung in Prüfung
- ★ Digitalisierungs-Fünfliber
 - ★ Gemeindeanteil: CHF 2.50 pro EW; Beteiligung über Finanzen
 - ★ Kantonsanteil: CHF 2.50 pro EW; Beteiligung über Sachleistungen und Finanzen
- ★ Freiwillige (entschädigte) Mitarbeit als Public Innovator
 - ★ Aktuell über 75 aktive Public Innovators
 - ★ Mithilfe bei der Entwicklung von neuen Services



Nutzung des SSP in Ihrer Gemeinde unterstützen



Kundenzentrierte Ansicht für die Einwohnenden siehe [Anleitung](#) und [Webinar](#)

Agenda

1. Eröffnung, Begrüssung, Zielsetzung und Einleitung
2. Digitale Zusammenarbeit Bund – Kanton – Gemeinden
3. Fit4Digital – Konzept und Umsetzung
4. Nutzen und Vorteile für die Gemeinden
5. **Ausblick, Fragen und Schlusswort**

Welche Services werden umgesetzt?

★ Funktionen im Smart Service Portal Aargau

- ★ Über mich Cockpit
- ★ Meine Dokumente

★ Geplante Services

- ★ Elternschaftsbeihilfe beantragen
- ★ Einzelanlass anmelden
- ★ Total 32 offene Service-Ideen für die Umsetzung in der Edition 2024

Planung
Erstellt von Bruder Manuel, zuletzt geändert von Kleiner Fabio gestern um 14:41 JP300 Aufrufe seit 25 Nov 2022

2022 2023 2024 Bestehende Services Zurückgestellt

nicht klassifiziert

Prozess	Lebenslage	Fachliche Zuständigkeit	Abhängigkeiten	Status
Benutzungsgesuch öffentlicher Grund einreichen	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Diverse	Fachliche Abhängigkeiten bzgl. Zuständigkeiten (Wirtebewilligung, Öffnungszeiten, AWA, etc.)	PENDENT
Strassenaufbruchgesuch einreichen	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Bauverwaltung	Keine	PENDENT
Bauen ohne Baubewilligung melden	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Bauverwaltung	eBau Aargau	PENDENT
Verbrauch abfragen	2.3 Energie	Gemeinde / Diverse	Energieversorger	PENDENT
Stand Wasseruhr melden	2.3 Energie	Gemeinde / Diverse	Gebührenfakturierungsprogramme	PENDENT
Busabo für Schule einreichen	3.4 Obligatorische Schule	Gemeinde / Finanzen	Keine	PENDENT
Gesuch Sistierung Liste säumige Prämienzahler einreichen	4.3 Krankenversicherung	Gemeinde / Soziale Dienste	DGS?	PENDENT
Kontoauszug Sozialhilfe bestellen	4.6 Soziale Sicherheit	Gemeinde / Soziale Dienste	Keine	PENDENT
Änderung persönlicher Daten melden	4.9 Diverses	Gemeinde / Soziale Dienste	noch nicht abschätzbar	PENDENT
Fristverlängerung für Abholung beantragen	7.2 Aufenthaltsbewilligungen	Gemeinde / Einwohnerdienste	Ist Teil von u.a. "Aufenthalts- und Niederlassungsbewilligung verlängern"	PENDENT

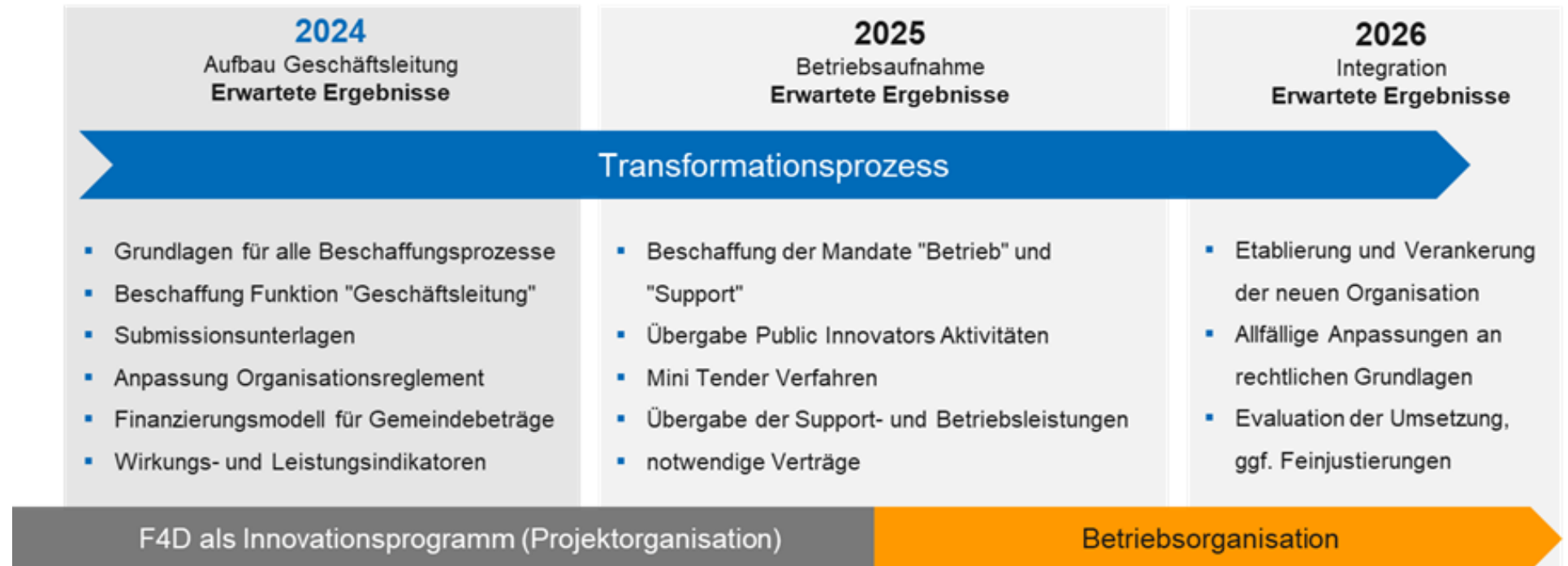
Transformationsprozess

In einer ersten Phase (Initialisierung) wurde durch die BCP Business Consulting Partner AG eine Studie erarbeitet, welche verschiedene Varianten für die Betriebsorganisation entscheidungsreif dokumentiert.

Auf dieser Basis hat sich die Geschäftsführung im intensiven Austausch mit den Präsidien des GAV und der Personalfachverbände im Jahr 2023 für eine Organisationsvariante entschieden und gleichzeitig eine Projektverlängerung beschlossen. Die gewählte Variante soll ab Mitte 2025 in Betrieb sein.

Transformationsprozess

Der Transformationsprozess ist in drei Phasen unterteilt. In der 1. Phase liegt der Schwerpunkt auf der Ausschreibung und dem Aufbau der Geschäftsleitung. In der 2. Phase sollen die Projektarbeiten bereits massgeblich durch eine oder einen Geschäftsführer/in (im Mandat) bestritten werden. Im Jahr 2024 wird die Geschäftsführung weiterhin durch die BCP Business Consulting Partner AG unterstützt.





FAQ und Save the Date

- ★ Bis **01.05.2024**: Fragen und Rückmeldungen zur Veranstaltung an info@f4d.ch
- ★ Bis **07.05.2024**: Beantwortung der Fragen durch das F4D Team
- ★ 10. Public Innovators Infoveranstaltung (**Save the Date: 16. Mai 2024, 09.00 Uhr**) mit weiterer Ergebnisübersicht und Erfahrungsbericht zur Edition 2024
- ★ 11. Public Innovators Event im September/Anfangs Oktober
- ★ Schulungsangebot für Gemeinde: Anmeldung via Formular auf www.f4d.ch

Zusammen machen wir Digitalisierung

- ★ Die konsequente Kundenzentrierung ist ein wichtiger Erfolgsfaktor
- ★ Bestehende Strukturen nutzen und Menschen involvieren
- ★ Tun ist wie wollen, nur krasser!



Annahme:
«Alles ist
möglich!»



Frage: «Wie kann
Deine Gemeinde in
Zukunft ein attraktiver
Arbeitgeber und
Dienstleister sein?»

Herzlichen Dank

Herzlichen Dank für die Unterstützung und das grosse Interesse!

Bei Fragen stehen Euch die Mitglieder von Fit4Digital unter info@f4d.ch gerne zur Verfügung.