Fit4Digital

10. Public Innovators Event

Herzlich Willkommen

Online-Meeting, 16. Mai 2024

Eröffnung, Begrüssung, Zielsetzung und Einleitung

Gérald Strub, Programmleiter Fit4Digital

who is who

- ★ Samantha Müller, Projektleiterin Fit4Digital
- ★ Fabio Kleiner, Projektleiter Fit4Digital
- ★ Gérald Strub, Programmleiter Fit4Digital

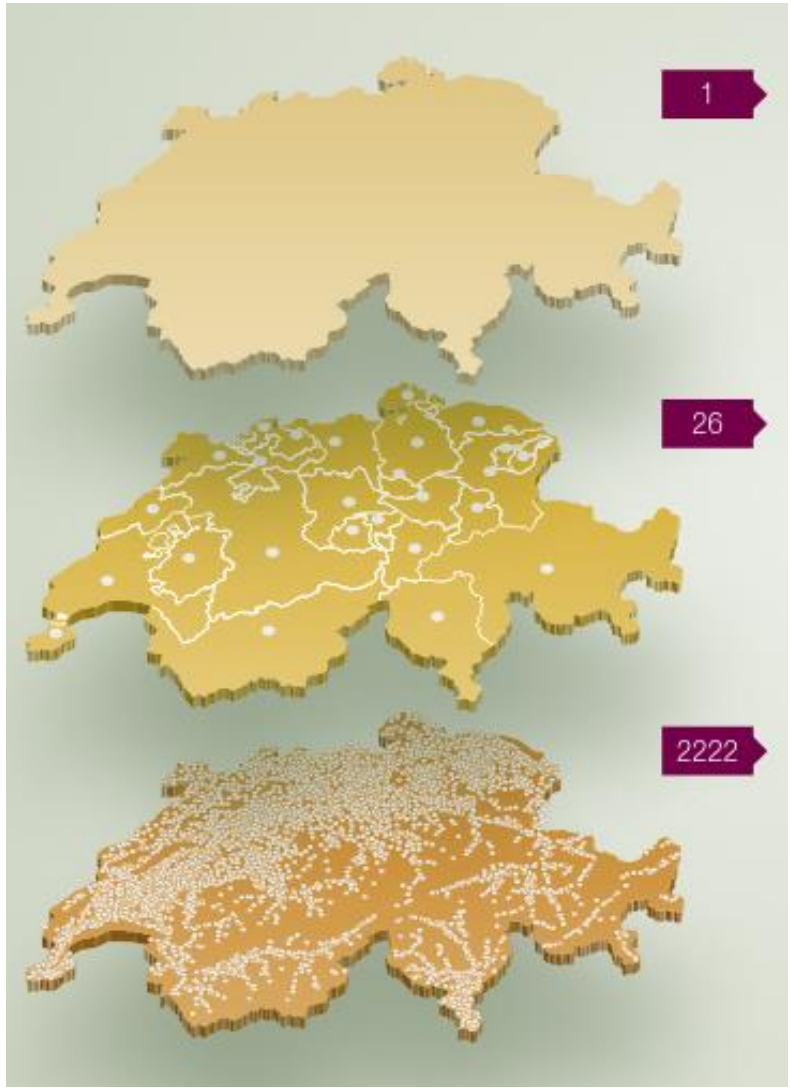
Agenda

1. Eröffnung, Begrüssung, Zielsetzung und Einleitung
2. Digitale Zusammenarbeit Bund – Kanton – Gemeinden
3. 2 Jahre Smart Service Portal
4. Neue Funktionen und Services sowie Vorstellung Reservationssystem
5. Die Arbeiten der Public Innovators
6. Wie können die Gemeinden noch mehr von Fit4Digital profitieren?
7. Edition 2024 und Ausblick
8. Diverses und Schlusswort

Digitale Zusammenarbeit Bund – Kanton – Gemeinden

Gérald Strub

Übersicht Digitale Zusammenarbeit Bund – Kanton – Gemeinden

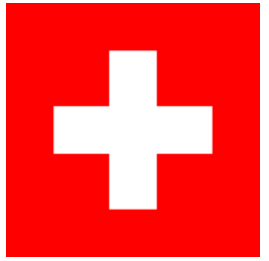


Bund

Kanton Aargau

Kommunale Verbände und Gemeinden

Digitale Verwaltung Schweiz



- Steuerung der digitalen Transformation zwischen Bund, Kantonen und Gemeinden
- Umsetzung
  - Leistungsschwerpunkte DVS
  - Agenda Nationale Infrastrukturen und Basisdienste
  - Umsetzungsplan DVS
- Strukturen
  - Politisches Führungsgremium (11 Mitglieder: 3 BR, RR Markus Dieth)
  - Operatives Führungsgremium
  - Geschäftsstelle
- Weitere Information www.digitale-verwaltung-schweiz.ch

Smart Services Aargau

KANTON AARGAU

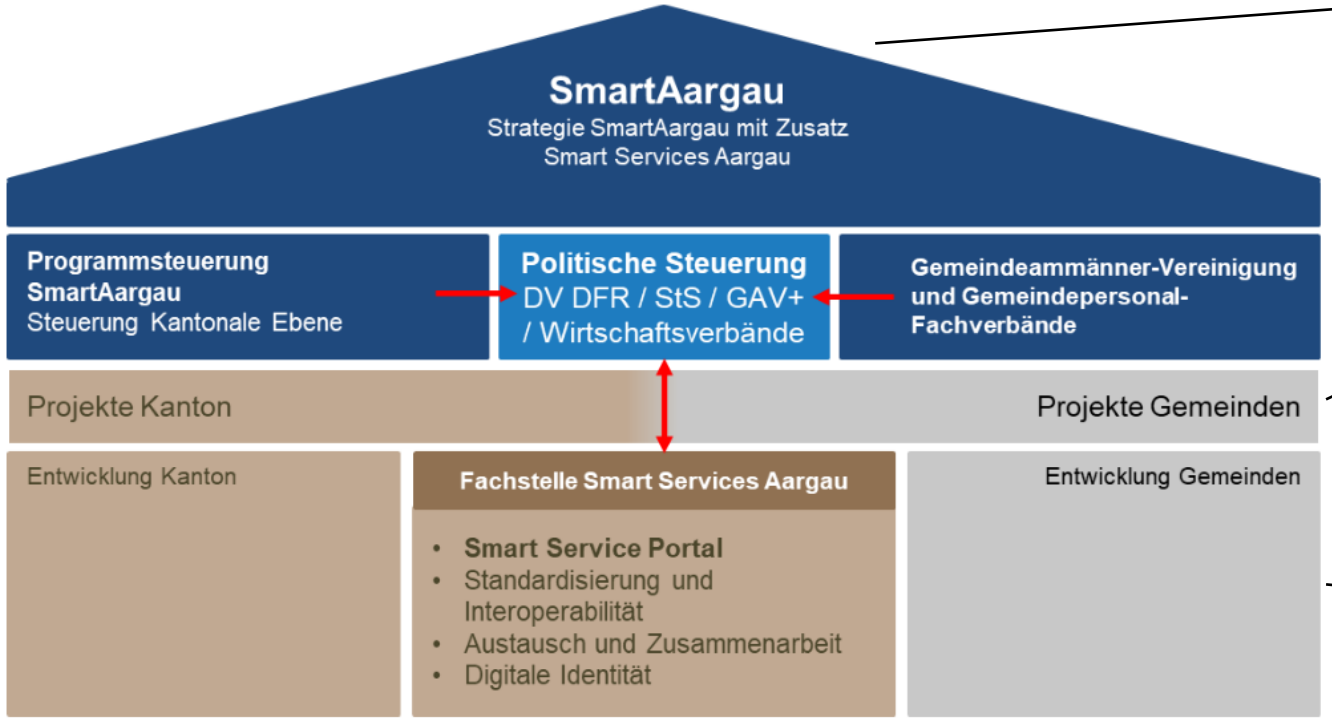
- Zusammenarbeit zwischen Gemeinden und Kanton Aargau seit 2013. Neue Rahmenvereinbarung Gemeinden – Kanton wurde im März 2021 beschlossen
- Strukturen
  - Politischer Steuerung
    - 4 Kantons-Vertreter
    - 4 Gemeinde-Vertreter
    - 1 Wirtschafts-Vertreter
  - Fachstelle Smart Services Aargau
    - Kantonaler Beauftragter Benno Kissling
    - Kommunaler Beauftragter Gérald Strub
- Finanzierung via Gemeindebeiträge, welche durch die Gemeindeammänner-Vereinigung verrechnet werden



Zusammenarbeit Gemeinden – Kanton

KANTON AARGAU

★ [Rahmenvereinbarung](#) Kanton und Gemeindepersonal Fachverbände



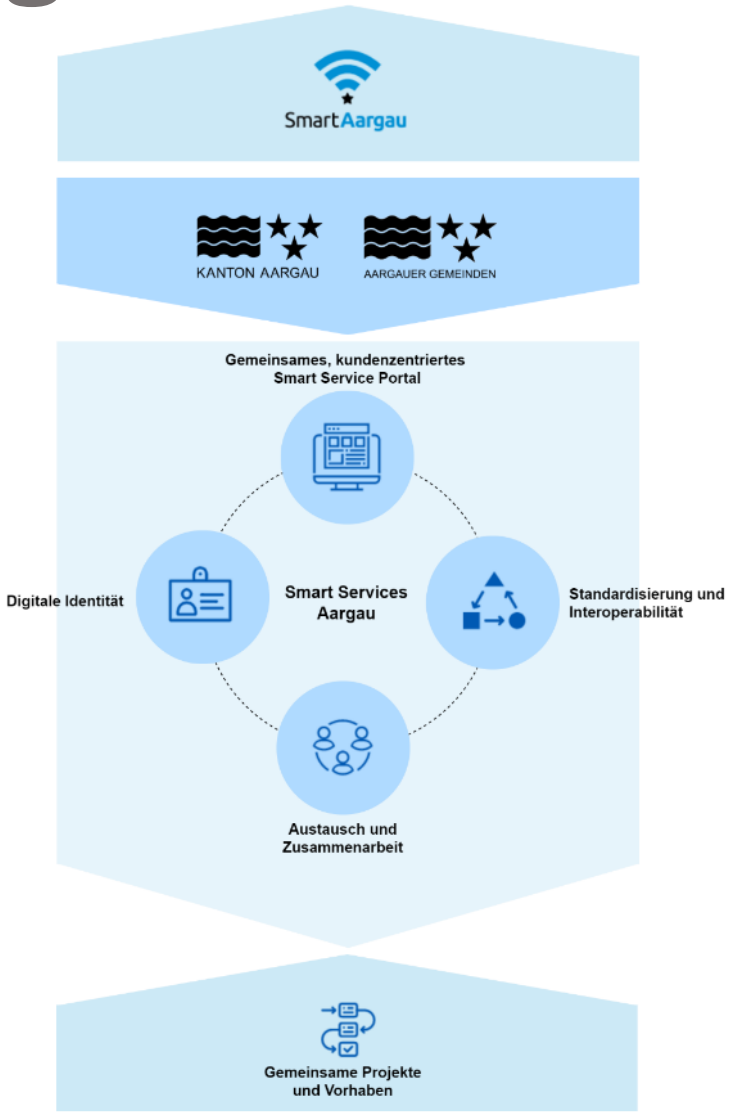
1. Sicherstellen der langfristigen **Zusammenarbeit** zwischen Kanton und Gemeinden nach dem **Grundsatz "Digital First"**.

2. Sicherstellen der Grundlagen für die Festlegung von **Projekt- und Betriebsvereinbarungen**, welche die effektive Umsetzung der Vorhaben garantieren. >> dies können auch Vorhaben ausserhalb des Smart Service Portals sein.

3. Weiterentwicklung des heutigen "Mein Konto" zu einem gemeinsamen, kundenzentrierten "**Smart Service Portal**" (www.ag.ch/smartservices) für alle digitalisierten Dienstleistungen des Kantons und der Gemeinden.

Zusammenarbeit im Kanton Aargau

- ★ Zusatz zur Strategie SmartAargau «Smart Services Aargau» mit Grundsatz «Digital First»
- ★ 3 Handlungsfelder
  - ★ Gemeinsames, kundenzentriertes Smart Service Portal
  - ★ Standardisierung und Interoperabilität
  - ★ Austausch und Zusammenarbeit
- ★ 9 Strategische Ziele und Stossrichtungen



Zusammenarbeit für gemeinsames, kundenzentriertes Smart Service Portal

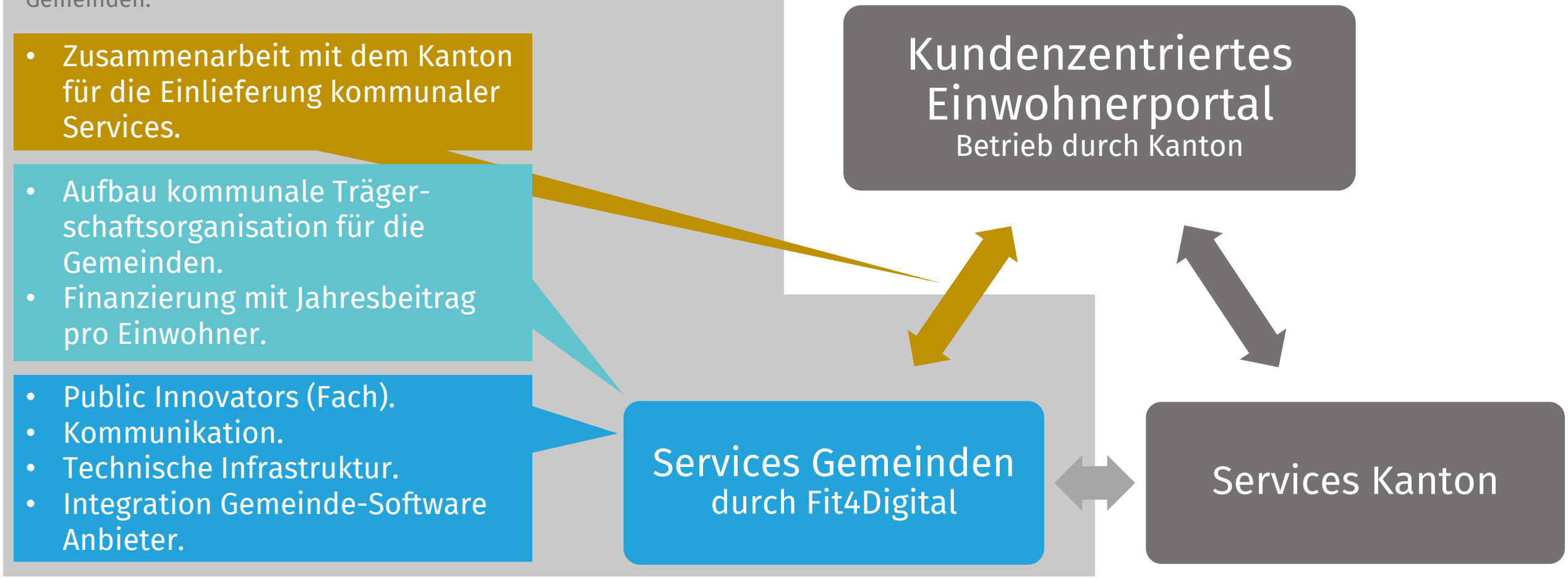
GEMEINDEAMMÄNNER-VEREINIGUNG
GEMEINDEPERSONAL-FACHVERBÄNDE

Die Elemente vor der grauen Schraffur, liegen in der **Verantwortung der Fit4Digital-Gesellschafter** und der Aargauer Gemeinden.

- Zusammenarbeit mit dem Kanton für die Einlieferung kommunaler Services.

- Aufbau kommunale Träger-schaftsorganisation für die Gemeinden.
- Finanzierung mit Jahresbeitrag pro Einwohner.

- Public Innovators (Fach).
- Kommunikation.
- Technische Infrastruktur.
- Integration Gemeinde-Software Anbieter.



Kanton der Regionen und Gemeinden

GEMEINDEAMMÄNNER-VEREINIGUNG
GEMEINDEPERSONAL-FACHVERBÄNDE

- ★ 197 Aargauer Gemeinden
- ★ Kleine und grosse Gemeinden
- ★ 163 bis über 22’000 Einwohnende
- ★ 3 und ~ 600 Angestellte
- ★ 350k und 83 Mio Steuerertrag
- ★ Allrounder und Digital Manager

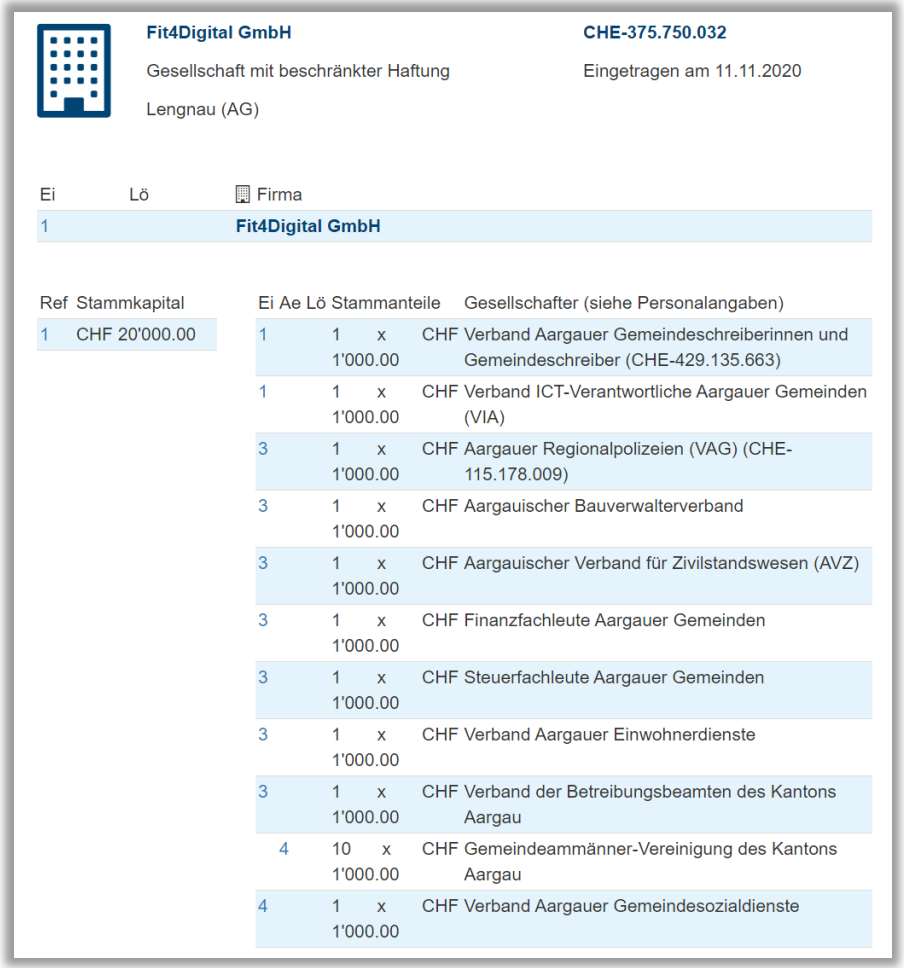
- ★ Bündelung der Gemeinden für den Aufbau des Smart Service Portal mittels Fit4Digital GmbH



Fit4Digital Gesellschafter (Eigentümer)

Fit4Digital wurde durch die **Aargauer Gemeindeammänner-Vereinigung** und **alle Gemeindepersonal-Fachverbände** im November 2020 gegründet. Aus dem Handelsregisterauszug kann entnommen werden, dass die Aargauer Gemeindeammänner-Vereinigung und alle Gemeindepersonal-Fachverbände als Gesellschafter fungieren. Alle Verbände stellen zudem für die Steuerung der Umsetzungsarbeiten eine Geschäftsführerin oder einen Geschäftsführer.

Finanzierung durch die Gemeinden mit CHF 2.50 pro Einwohner und Jahr



Fit4Digital GmbH — **CHE-375.750.032**

Gesellschaft mit beschränkter Haftung — Eingetragen am 11.11.2020

Lengnau (AG)

Ei	Lö	Firma
1		**Fit4Digital GmbH**

Ref	Stammkapital
1	CHF 20'000.00

Ei	Ae	Lö	Stammanteile		Gesellschafter (siehe Personalangaben)
1			1 x 1'000.00	CHF	Verband Aargauer Gemeindeschreiberinnen und Gemeindeschreiber (CHE-429.135.663)
1			1 x 1'000.00	CHF	Verband ICT-Verantwortliche Aargauer Gemeinden (VIA)
3			1 x 1'000.00	CHF	Aargauer Regionalpolizeien (VAG) (CHE-115.178.009)
3			1 x 1'000.00	CHF	Aargauischer Bauverwalterverband
3			1 x 1'000.00	CHF	Aargauischer Verband für Zivilstandswesen (AVZ)
3			1 x 1'000.00	CHF	Finanzfachleute Aargauer Gemeinden
3			1 x 1'000.00	CHF	Steuerfachleute Aargauer Gemeinden
3			1 x 1'000.00	CHF	Verband Aargauer Einwohnerdienste
3			1 x 1'000.00	CHF	Verband der Betreibungsbeamten des Kantons Aargau
4			10 x 1'000.00	CHF	Gemeindeammänner-Vereinigung des Kantons Aargau
4			1 x 1'000.00	CHF	Verband Aargauer Gemeindesozialdienste

2 Jahre Smart Service Portal

Samantha Müller und Gérald Strub

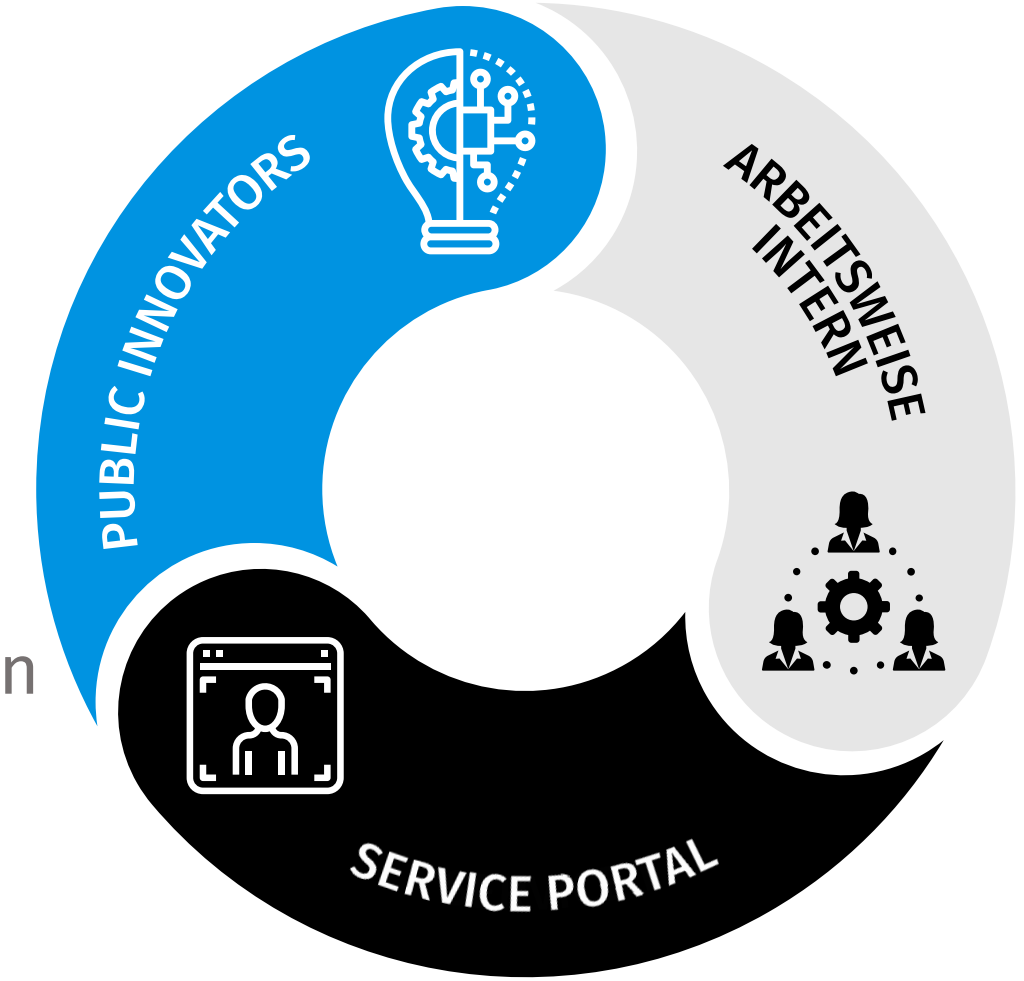
Smart Service Portal Aargau kurz erklärt



Dimensionen der Fit4Digital

Fit4Digital besteht aus drei Dimensionen:

- ★ **Public Innovators** – fachliche Gestaltung der Services mit starkem Einbezug der kommunalen Mitarbeitenden
- ★ **Arbeitsweise intern** – Bereitstellen von Hilfsmittel zur Unterstützung bei der Veränderung in den Organisationen
- ★ **Service Portal** – technische Umsetzung der digitalen Dienstleistungen, Integration in eine beliebige Portal-Infrastruktur und Anbindung der Fachlösungen



F4D Hauptzielsetzungen gemäss Transformationsplan

- ★ Ab dem Jahr **2021** besteht das kundenzentrierte Smart Service Portal für Leistungen der Aargauer Gemeinden, des Kantons Aargau, des Bundes und von Dritten, welches die notwendigen Grundfunktionalitäten und erste Services für Einwohnende bietet.
- ★ Bis ins Jahr **2023** soll das Smart Service Portal laufend mit neuen Services und Funktionen ausgebaut werden, so dass 80 % aller kommunalen Verwaltungsleistungen aus Sicht der Einwohnenden digital über das Smart Service Portal bezogen werden können.



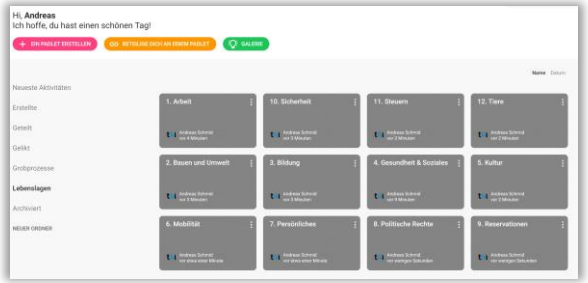


- ★ Verlängerung der Programmdauer auf mindestens **Mitte 2025** gemäss Schreiben vom 2. Juni 2023

Verlauf Zielerreichung

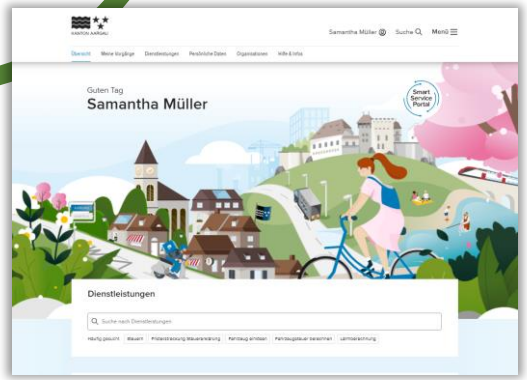
- Erfassen der Service-Ideen
- Eintragen in Confluence
- Aufbauen der Public Innovators Zusammenarbeit

PI Event 22.04.2021



Edition 2021

- Bereitstellen der ersten 21 Services Ende 2021
- GoLive 24.03.2022



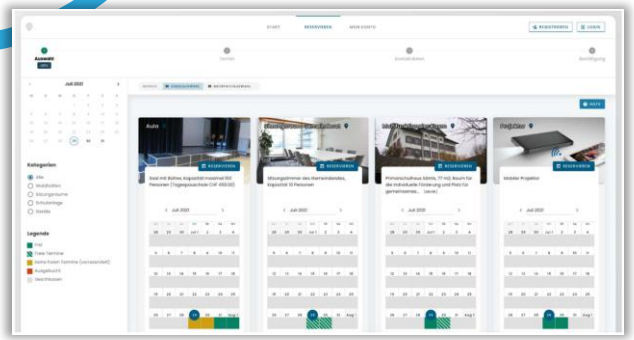
Edition 2022

- Umsetzen erste End-to-End-Services
- Entwickeln 5 weitere Services
- Evaluieren Reservations- und Melde-Service-System
- Bereitstellen Betreibungs-registerauszug bestellen

DIALOG Dialog Verwaltungs-Data AG
HÜRLIMANN INFORMATIK
OBT
TALUS
vemag

Edition 2023

- Bereitstellen Reservations-Services
- Bereitstellen Melde-Services
- Bereitstellen weitere Services



9

Service Kategorien

- Bauen
- Bescheinigungen
- Wählen und Abstimmen
- Betreibungs- & Konkursamt
- Soziales
- Steuern
- Umwelt, Natur & Landschaft
- Wohnen
- Weitere Services

73

Umgesetzte Serviceideen

Insgesamt 73 Services verfügbar.
2023 neu hinzugekommen:

- Reservationstool
- Meldeservice
- Artikel der Gemeinde bestellen
- Bürgerrechtsnachweis bestellen
- Namensnachweis bestellen
- Datensperre beantragen
- Als Ersthundehalter:in registrieren

74%

aller kommunalen Verwaltungsleistungen können aus Sicht des Kunden digital bezogen werden.

Dies entspricht 92%
des anvisierten Jahresziels.

7

End-to-end Services

Aktuell sind 7 End-to-end Services verfügbar und bei 50 Gemeinden implementiert.

32

Services in Bearbeitung

32 Services in Entwicklung.
Dazu gehören:

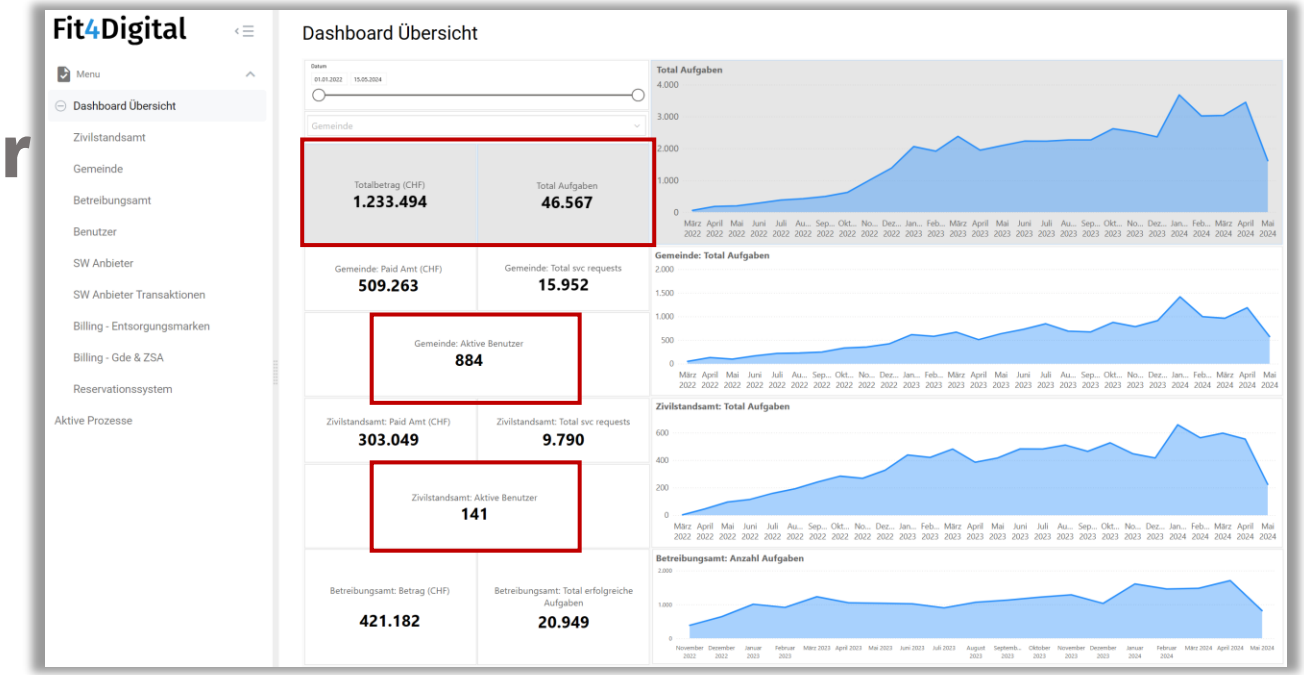
- Gesuch Elternschaftsbeihilfe einreichen
- Gesuch Alimentenbevorschussung einreichen
- Gesuch für Einzelanlass einreichen

80%

Fit4Digital-Hauptzielsetzungen 2023

Lösung seit 24 Monaten erfolgreich in Betrieb

- ★ Über **46’550 abgewickelte Kunden-Bestellungen** (Stand 15.05.2024); derzeit rund 100 – 200 pro Tag
- ★ Geldwert der abgewickelten Kunden-Bestellungen aktuell bei rund **CHF 1.233 Mio**
- ★ Über **1’000 Gemeinde-Benutzer** aus mehr als 170 Gemeinden
- ★ Rund 70 umgesetzte kommunale Service-Ideen

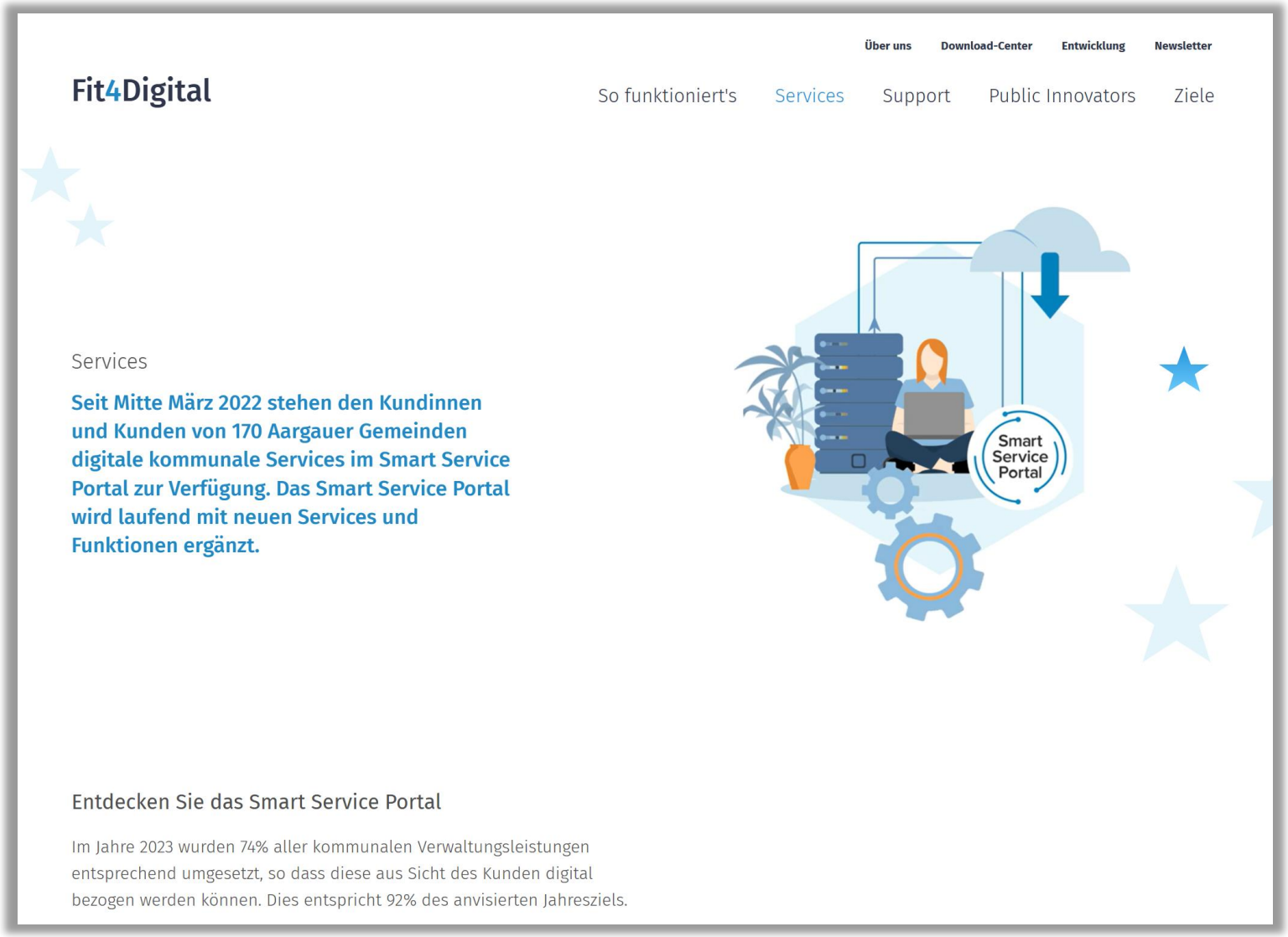


Vergleich Nutzung eUmzug CH – F4D im AG

	eUmzug CH	Fit4Digital
Einzugsgebiet	24 Kantone	Aargau mit 172 Gemeinden
Einwohner Abdeckung	rund 6’000’000	rund 700’000
Kundenbestellungen pro Monat	12’000 – 16’500	2’000 – 3’600
Kundenbestellungen pro Tag	400 – 550	60 – 150
Ausbaupotential	vorhanden	gross

Bestehende kommunale Services

- Alle kommunalen Services auf einen Blick



Die Top 3 beliebtesten Services

- ★ Top 3 Gemeinde:
  - ★ Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen (8’639)
  - ★ Entsorgungsmarken und –säcke bestellen (2’753)
  - ★ Ratenzahlung vereinbaren (1’164)
- ★ Top 3 Zivilstandsamt:
  - ★ Auszug aus dem Geburtsregister (3’498)
  - ★ Personenstandsausweis bestellen (2’156)
  - ★ Familienausweis bestellen (1’690)
- ★ Betreibungsregisterauszüge (20’860)



Stand 14.05.24

Payment Payrexx Onboarding

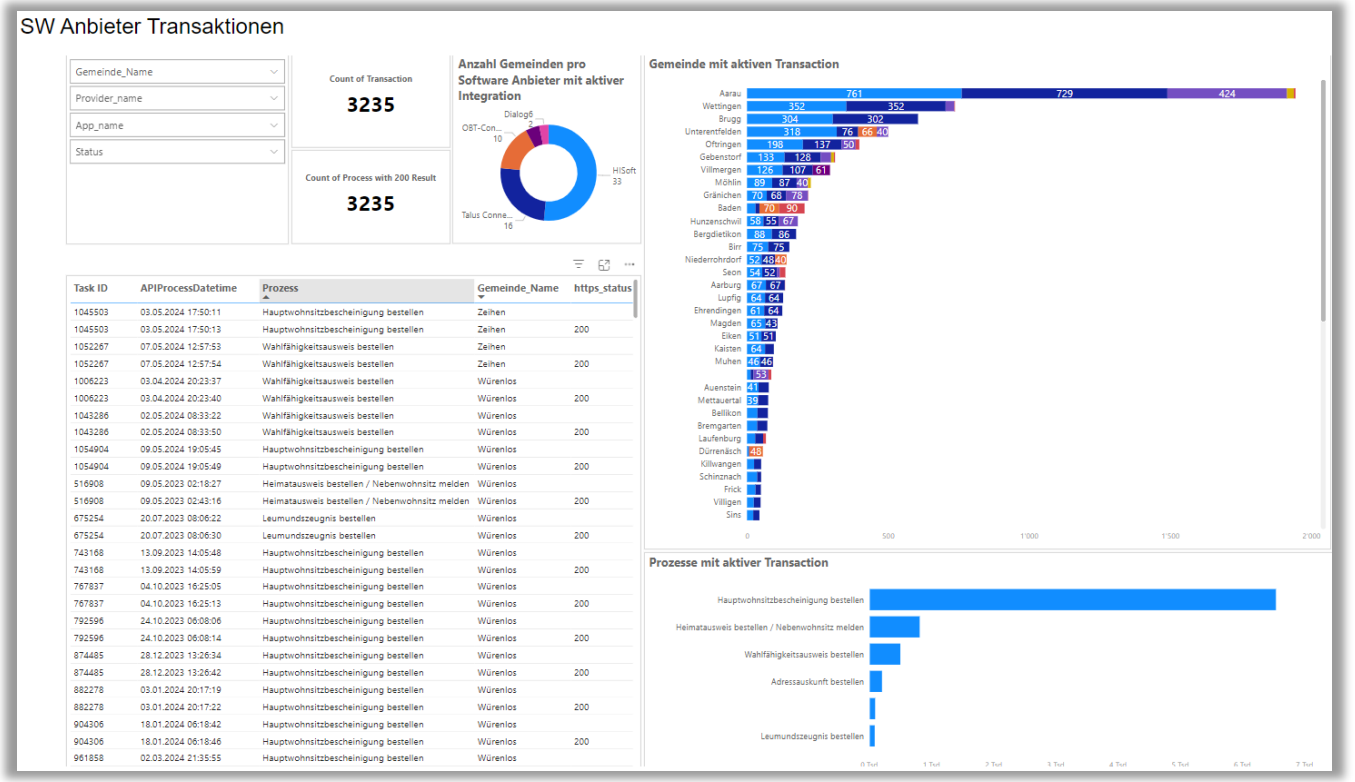
- 111 Gemeinden und 15 RZA konnten erfolgreich auf Ihre eigenen Händler-Accounts umgestellt werden (+2)

- Weitere 19 Gemeinden sind daran, das Onboarding auszufüllen und abzuschliessen
  - Nächste Tranche für die Umstellung ist geplant für Ende Mai

- Benötigen Sie Unterstützung beim Onboarding? Melden Sie sich bei uns!

Stand Anbindung der Gemeindesoftware-Anbieter

- ★ Dialog – 2 Gemeinden sind aktiviert
- ★ Hürlimann – 35 Gemeinden sind aktiviert
- ★ Talus / OBT – 26 Gemeinden sind aktiviert
- ★ VEMAG – 2 Gemeinden sind aktiviert
- ★ 3’235 Transaktionen



Support – Unsere Herausforderungen

- ★ Schnittstelle End-to-End-Verarbeitung
  - ★ Statusmeldungen schaffen es teils nicht zurück ins SSP
    - ★ Aufträge bleiben offen, müssen von F4D verschoben werden
- ★ Payrexx Auszahlungen & Reports
  - ★ Teilweise unbekannt – grosse Erleichterung für Finanzabteilungen

Feedbacks & Inputs zum SSP & Gemeinde-Cockpit

- ★ Feedbacks aus den Gemeinden werden stehts begrüsst und auch ernsthaft geprüft!
  - ★ Änderungen von Gesetzen und Verordnungen – Vielen Dank fürs Mitdenken!
  - ★ Inputs zu Gunsten aller Gemeinden sind einfacher umzusetzen

- ★ Feedback von Kunden via Ticket über den Kanton



Neue Funktionen und Services sowie Vorstellung Reservationssystem

Samantha Müller und Fabio Kleiner

Services & Funktionen seit Q1 2024

- ★ Services
  - ★ Finale Version Meldeservice online
  - ★ Weitere Variante Betreibungsbegehren
    - ★ Neu mit manueller Unterschrift möglich
  - ★ Als Ersthundehalter/-in registrieren
    - ★ Update DL-Beschreibung neue Regelung Hundesteuer
- ★ Funktionen
  - ★ Versandkosten-Funktionen Artikel der Gemeinde bestellen
    - ★ Maximalbetrag & Versandpauschale
  - ★ Payrexx-Report – Eintragung Kostenstelle
    - ★ Hilfestellung für Finanzabteilungen

Services & Funktionen seit Q1 2024

- ★ Payrexx-Anbindung ausserhalb von Fit4Digital
  - ★ Light-Beispiel: Betreibungsamt
  - ★ Umsetzung mit Gemeinde im Gange

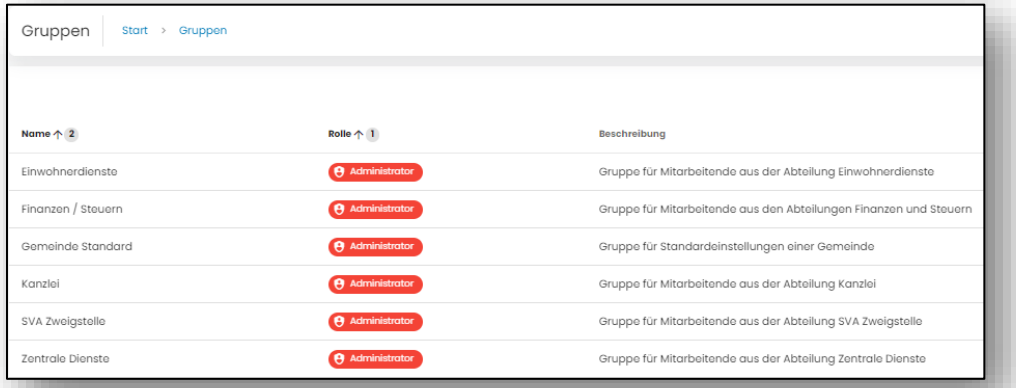
Datum	Aufgabe	Payrexx Referenz Id	Gemeinde	Prozess	Lieferart	Totalbetrag via Payrexx eingenommen
2024-04-25	1033896	1033895	Wettingen	Entsorgungsmarken oder -säcke bestellen	per Post	202.90
2024-04-24	1032197	1032196	Wettingen	Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen	per Post	21.20
2024-04-22	308728	CH-OSD-308728	Wettingen	Collecta-Betreibungsauszug (Online-Zahlung)	per E-Mail	18.00
2024-04-22	308534	CH-OSD-308534	Wettingen	Collecta-Betreibungsauszug (Online-Zahlung)	per E-Mail	18.00
2024-04-22	308374	CH-OSD-308374	Wettingen	Collecta-Betreibungsauszug (Online-Zahlung)	per E-Mail	18.00
2024-04-22	308370	CH-OSD-308370	Wettingen	Collecta-Betreibungsauszug (Online-Zahlung)	per E-Mail	18.00
2024-04-22	308330	CH-OSD-308330	Wettingen	Collecta-Betreibungsauszug (Online-Zahlung)	per E-Mail	18.00

Reservationssystem - Neuerungen erster Release

- ★ Neue Funktionen
  - ★ Reservationen (und dazugehörige Konfig.) über mehrere Tage
  - ★ Definition von Puffer (Vor- und Nachbearbeitungszeit pro Termin festlegbar)
  - ★ Fragebogen-Option
    - ★ Erweiterung der Optionen
    - ★ Tiefere Abklärungen via Formular möglich (Braucht es XY, wenn ja/nein, dann…)
  - ★ Div. Optimierungen Ansicht/Dashboard
- ★ Testing Ende Mai → Rollout asap danach

Reservationssystem - Diverses

- ★ Empfohlene Vorgehensweise
  - ★ Gruppen erstellen
    - ★ Unterteilung Abteilungen und Berechtigungen
  - ★ Preiskategorien definieren
    - ★ Unterscheidet nach PLZ
  - ★ Objektkategorien definieren
    - ★ Intern: für die Auswertungen
    - ★ Extern: erleichtert Suche für Kunden
  - ★ Benutzer erstellen
    - ★ Benutzer Gemeinde-Cockpit kann übernommen werden
  - ★ Objekte erfassen
    - ★ Hauptteil des Initialaufwand
  - ★ Termine übertragen
    - ★ Falls ein altes System existiert

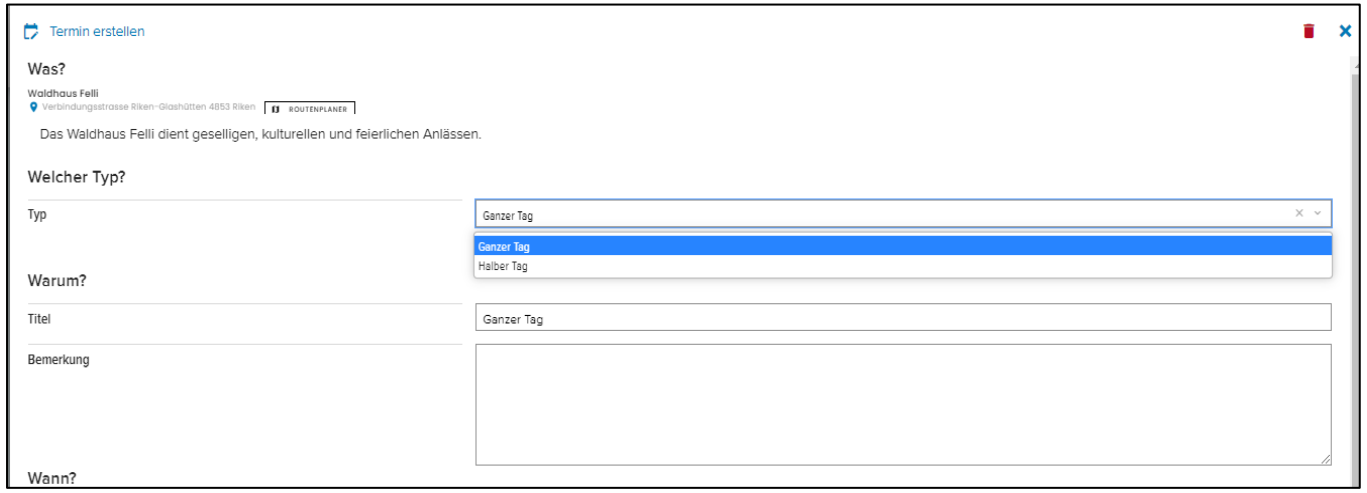


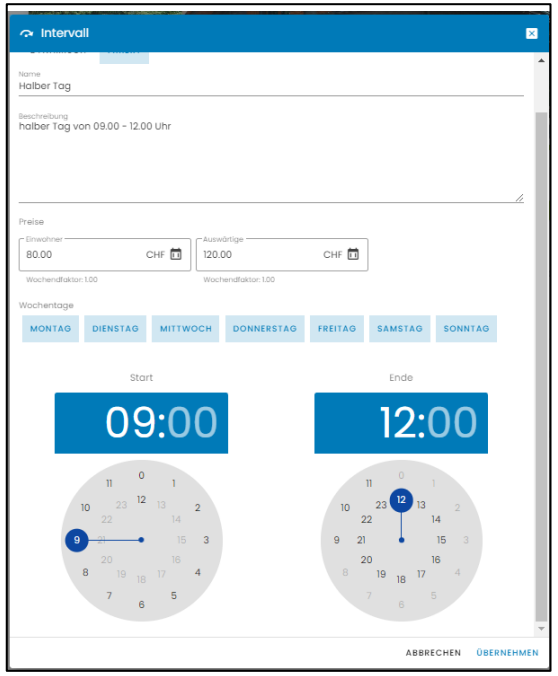
Reservationssystem – Intervalle I

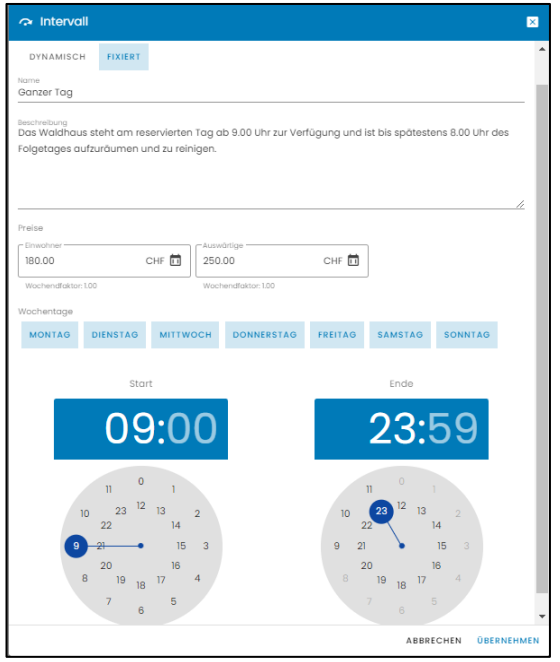
- ★ Ein Intervall ist das Zeitfenster der Buchung resp. des Buchungszeitraums
- ★ Fixe und dynamische Intervalle möglich
- ★ Für einzelne oder mehrere Tage definierbar
- ★ Preise könne pro Intervall definiert werden

Reservationssystem – Intervalle II

- ★ Fixes Intervall
  - ★ Die Start- und Endzeit für die Reservation wird genau vorgegeben
  - ★ Mehrere Intervalle möglich → Kunde erhält eine Auswahl inkl. Intervall-Beschreibung
  - ★ Bsp. Reservation einer Waldhütte für einen ganzen oder für einen halben Tag

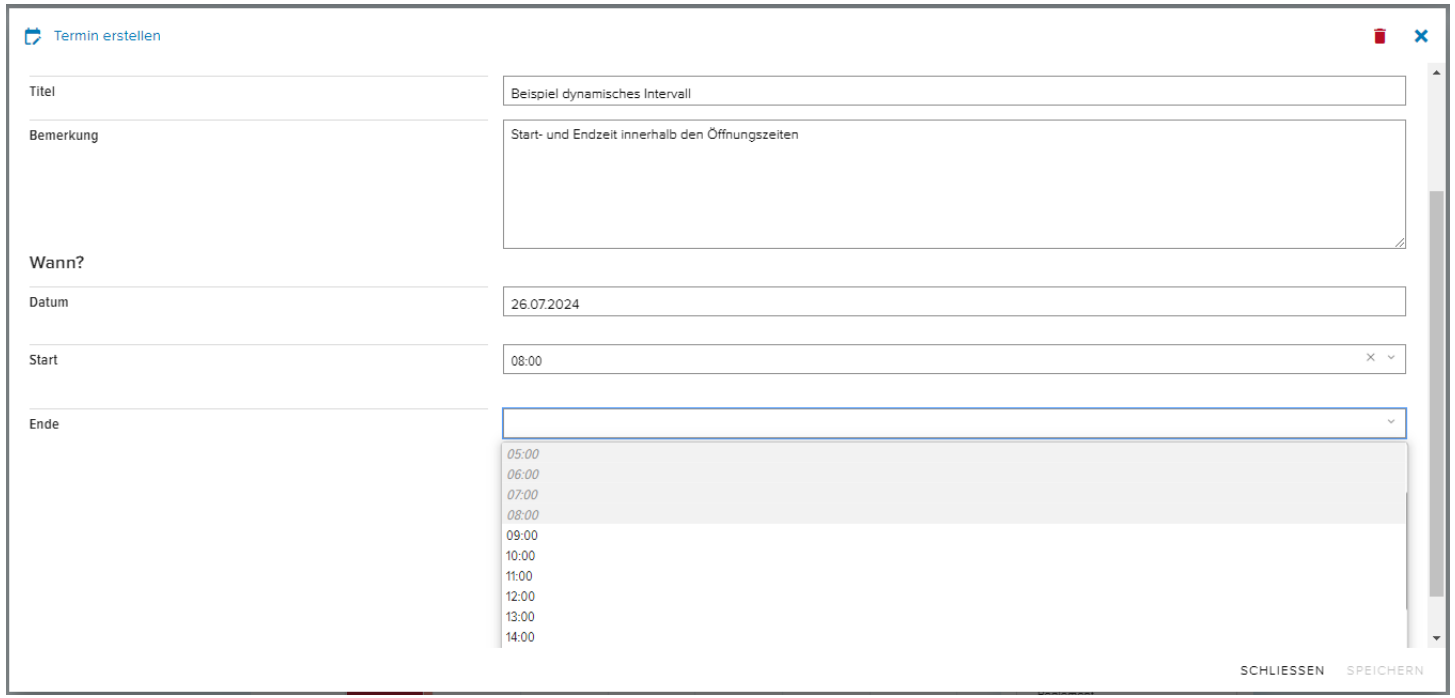


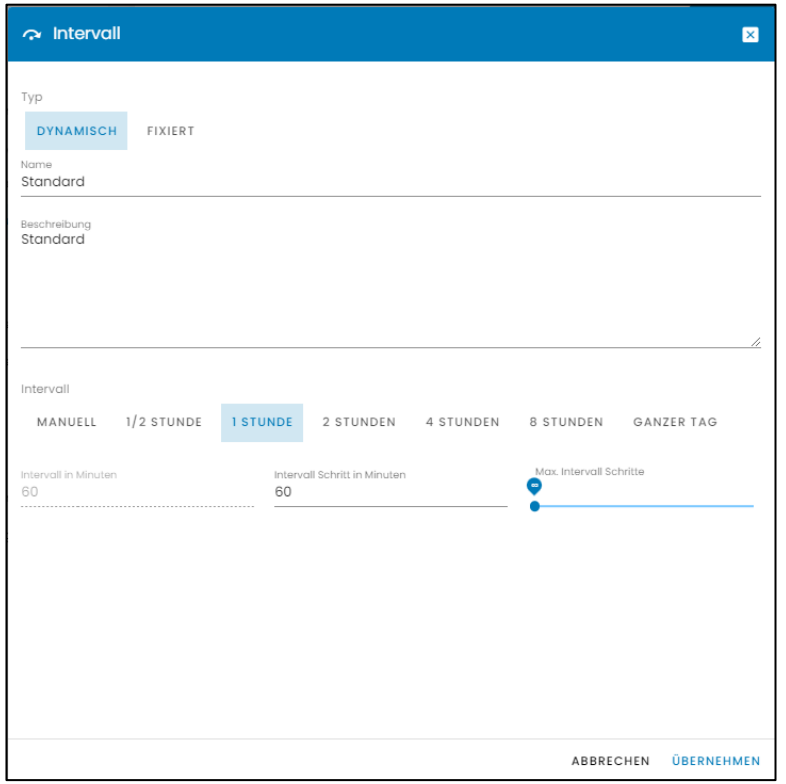




Reservationssystem – Intervalle III

- ★ Dynamisches Intervall
  - ★ Die Mindestdauer eines Intervalls (Dauer der Reservation) ist vorgegeben, nicht aber die Start- und Endzeit
  - ★ Grundsätzlich ist ein dynamisches Intervall pro Objekt sinnvoll
  - ★ Bsp. Galerie:





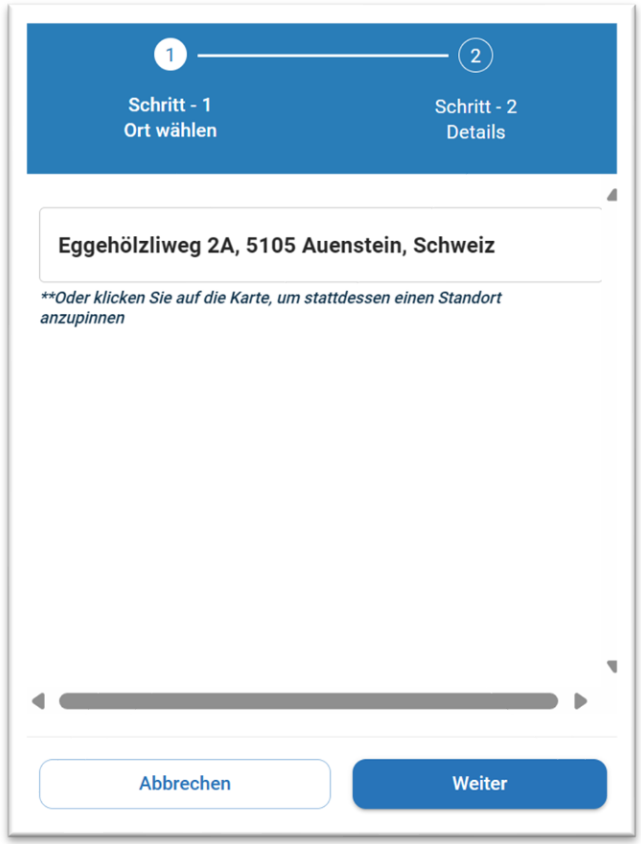
Reservationssystem - Optionen

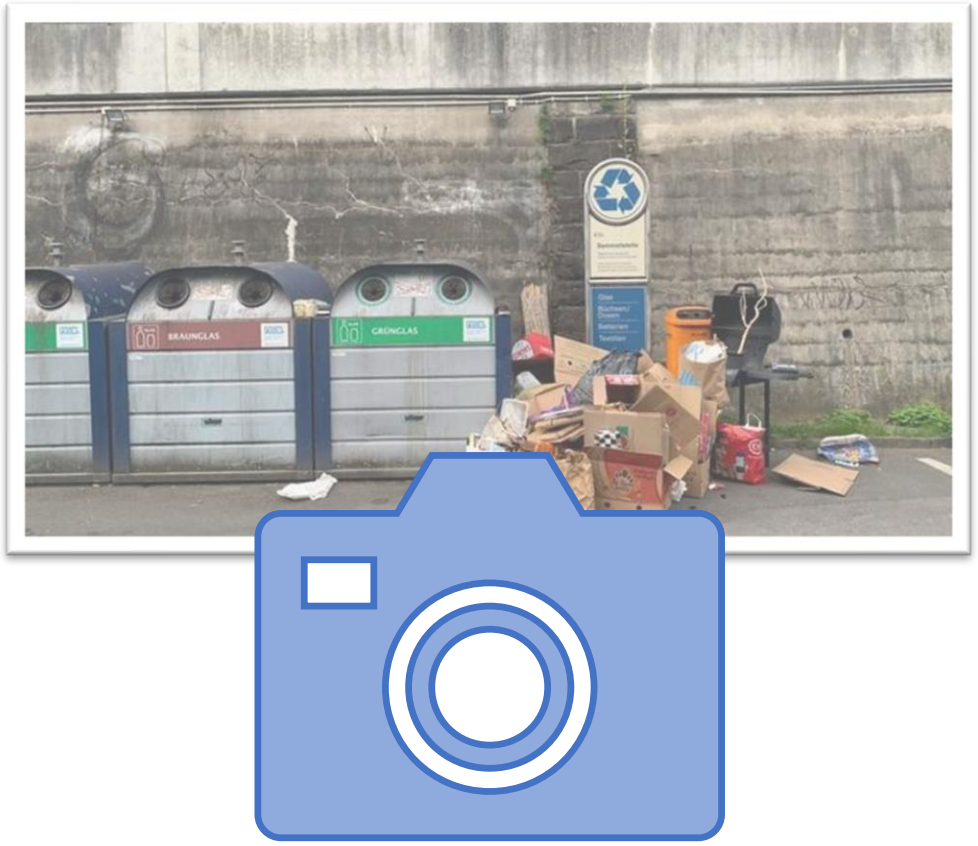
- Optionen für
  - Zusätzliche Leistungen (z.B. Reinigungsgebühr, Brennholz)
  - Auswahl an Ausstattungen (z.B. Kaffeemaschine)
  - Informationen über benötigte Infrastruktur (z.B. Anzahl Tische/Bänke)
  - Sonstige Informationen, welche die Verwaltung vlt. Benötigt (z.B. Anzahl Personen)
- Arten von Optionen
  - Benötigt = Der Kunde kann die Option nicht entfernen (z.B. Reinigungsgebühr)
  - Kontrollkästchen = Option ist standardmässig drin, kann aber vom Kunden entfernt werden (z.B. Nutzung des Geschirrspülers)
  - Nummer = Nummernfeld für die Abfrage eine Anzahl (z.B. Personen)
  - Auswahl = Auswahl aus Infrastruktur, die dazu gemietet werden kann (z.B. Kaffeemaschine)

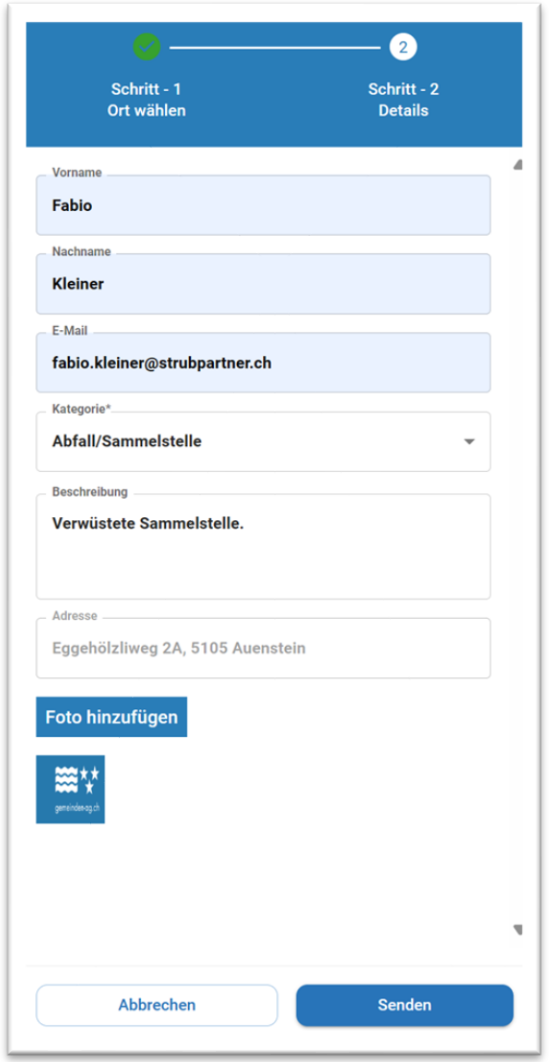
Meldeservice

- ★ Schnelle und einfache Übermittlung von Schäden oder Mängel in Ihrer Gemeinde
- ★ Aktivierung des Services mit nur einem Klick – aktuell 53 Gemeinden aktiv
- ★ Im Gemeindecockpit die Meldung der zuständigen Person / Abteilung weiterleiten (bspw. Regionalpolizei, Werkhof, etc.)
  - ★ Es wird eine History über die erledigten Arbeitsschritte im Gemeindecockpit abgelegt
  - ★ So kann auch im Nachhinein nachvollzogen werden, wer welche Meldung bearbeitet und abgeschlossen hat
- ★ Meldungen werden im Meldeservice 10 Tage nach Abschluss automatisch gelöscht
- ★ Im Report werden sämtliche Informationen inkl. Foto der Meldung abgebildet
  - ★ Hilfreich für die Weiterleitung an Mitarbeitende ohne Laptop/PC

Meldung in 3 Schritten veröffentlichen





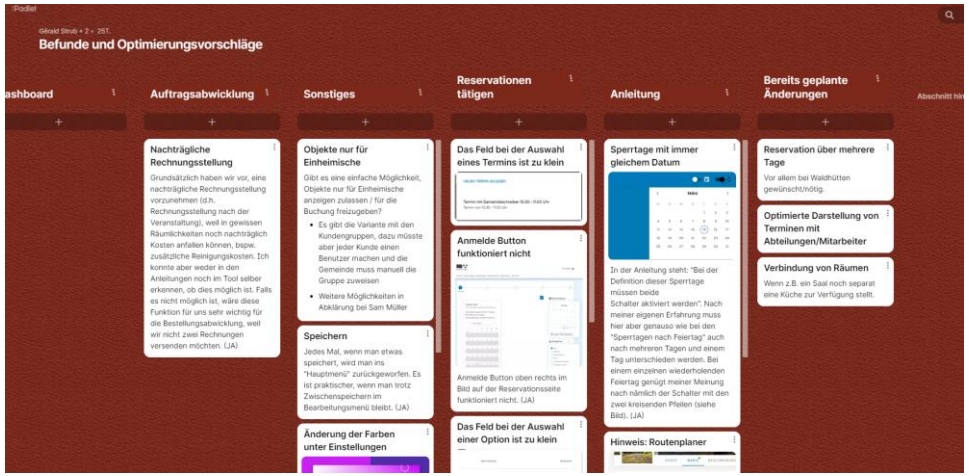


Die Arbeiten der Public Innovators

Samantha Müller

Ergebnisse seit dem letzten PI-Event

- ★ IG Reservationstool
  - ★ Testing durch die PIs hat stattgefunden
  - ★ Befunde wurden gesammelt & dem Anbieter weitergeleitet
  - ★ Konkrete Bugs konnten identifiziert werden, diese werden mit dem ersten Release gefixt



- ★ IG Soziales
  - ★ Fachliche und optische Details zum Formular «Elternschaftsbeihilfe» wurden fixiert
  - ★ Formular in Arbeit
  - ★ Weiterer Service bereits in Diskussion
- ★ IG Review & Innovation
  - ★ Fachliche Inputs zu «Meine Dokumente» und «Über mich Cockpit» wurden eingeholt und werden nun verarbeitet (in Zusammenarbeit mit Kanton)
  - ★ Diverse Optimierungen an bestehenden Services wurden besprochen und umgesetzt

Ausblick IG-Treffen I

- ★ IG Reservationstool
  - ★ Testing F4D neue Funktionen bis Ende Mai
  - ★ Danach Testing mit IG
- ★ IG Soziales
  - ★ Unter neuer Führung: Aline Lorgé
  - ★ Formularentwurf in Arbeit
- ★ IG Review & Innovation
  - ★ Details zu Über mich Cockpit + Meine Dokumente an Kanton weitergeleitet; Arbeiten laufen
  - ★ Feedback zu div. Optimierungs-Themen in Umsetzung

Ausblick IG-Treffen II

- ★ IG Bildung + Kultur
  - ★ Terminumfrage läuft
  - ★ Vorstellung erster Formular-Entwurf

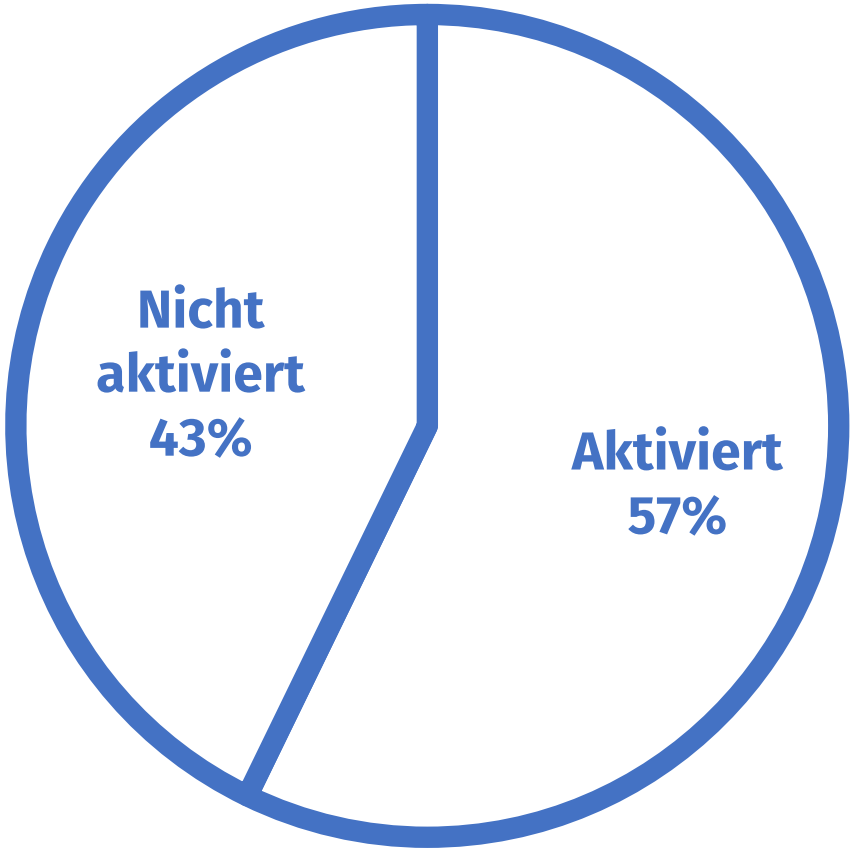
- ★ IG Zivilstandsamt
  - ★ Terminumfrage läuft
  - ★ Einführung Arbeiten Innovations-Gruppe
  - ★ Prüfung der Services

Wie können die Gemeinden noch mehr von Fit4Digital profitieren?

Fabio Kleiner

Was wäre im Bereich der Serviceaktivierung noch möglich?

- 171 F4D Gemeinden
  - 16 mögliche Gemeinde-Services zur Aktivierung pro Gemeinde (ohne Betreibungsamt)
  - 2’736 aktivierbare Services
  - 1’232 Services sind aktuell nicht aktiviert
  - Dies entspricht über 45%!
- 15 RZA
  - 10 mögliche RZA-Services zur Aktivierung pro RZA
  - 150 aktivierbare Services
  - 3 Services sind aktuell nicht aktiviert
  - Dies entspricht 2%



Nutzung des SSP in Ihrer Gemeinde unterstützen



>>

Smart Service Portal



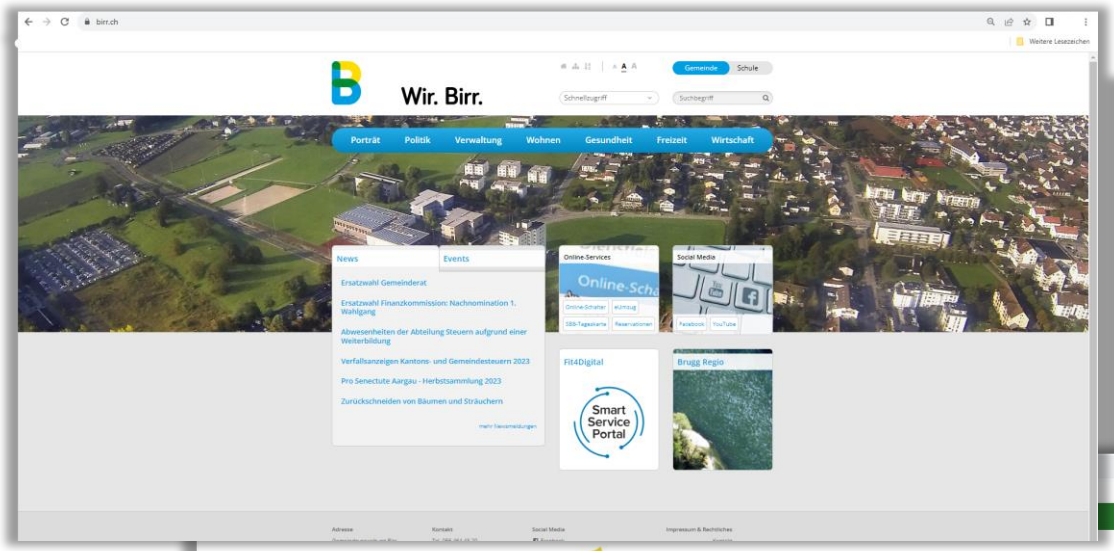
Kundenzentrierte Ansicht für die Einwohnenden siehe Anleitung und Webinar

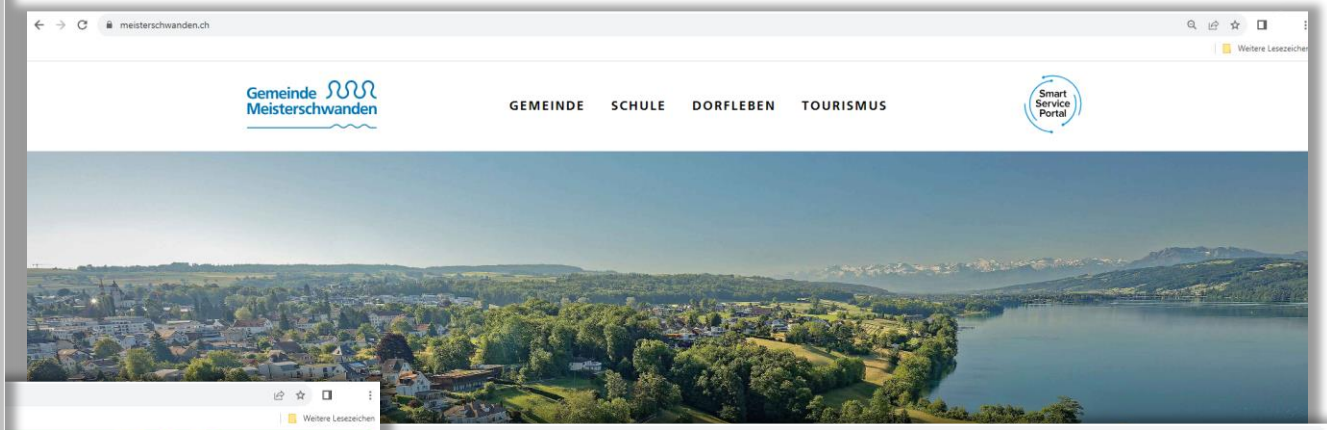
Verlinkung auf Ihrer Gemeindewebseite

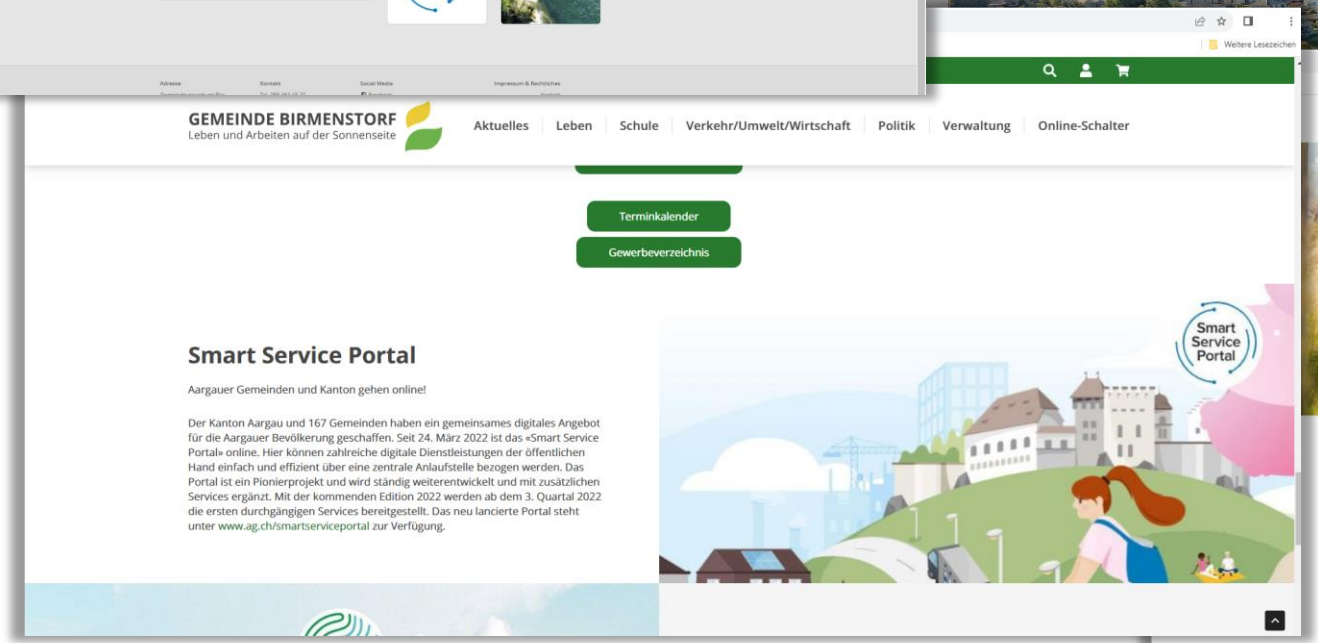
- ★ Bereits 2 Verlinkungsschreiben mit detaillierter Aufstellung an die Gemeinden versendet
- ★ Durch die direkte Verlinkung die Nutzer-zahlen des SSP fördern
- ★ Modul «Online Schalter» kann durch eine Tabelle ersetzt werden → Kosteneinsparung

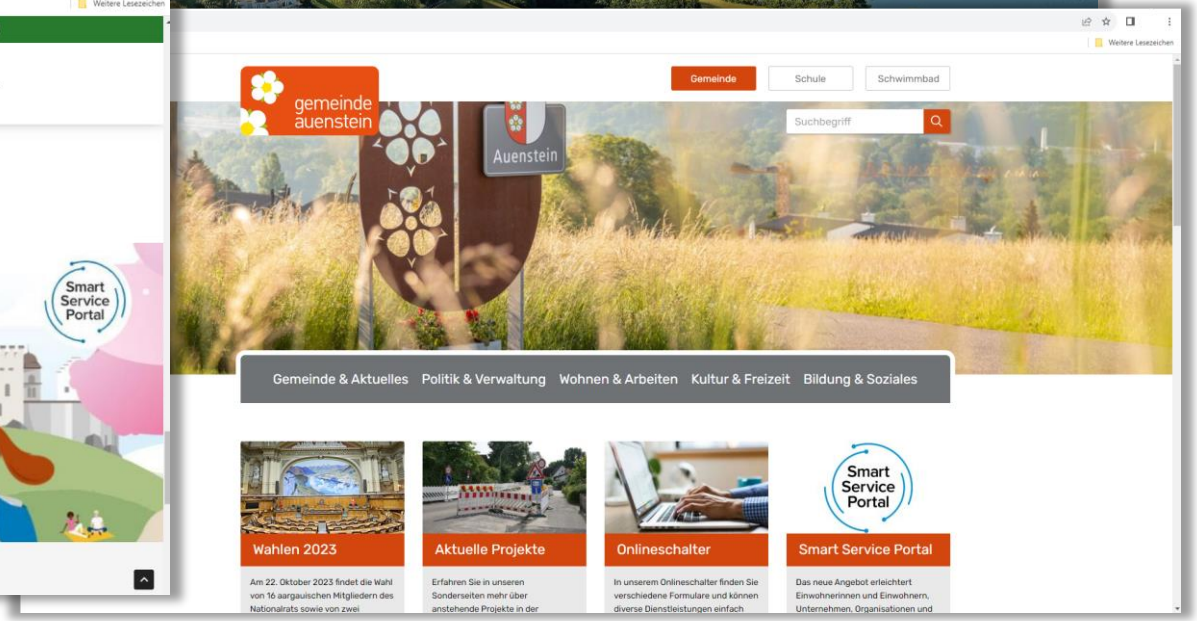
Service·oder·Information¤	Verlinkung·auf·Gemeindewebseite·zum·Smart·Service·Portal·vorhanden?¤
Hauptwohnsitzbescheinigung·bestellen¤	Ja¤
Adressauskunft·bestellen¤	Ja¤
Datensperre·beantragen¤	Service·inaktiv¤
Heimatausweis·bestellen·/·Nebenwohnsitz·melden¤	Ja¤
Entsorgungsmarken·oder·Gebührensäcke·bestellen¤	Ja¤
Fehlende·Stimm-·und·Wahlunterlagen·nachbestellen¤	Nein¤
Wahlfähigkeitsausweis·bestellen¤	Ja¤
Bestätigung·über·bezahlte·Steuern·bestellen¤	Ja¤
Ratenzahlung·für·Kantons-·und·Gemeindesteuern·beantragen¤	Ja¤
Erbenverzeichnis·bestellen¤	Ja¤
Leumundszeugnis·bestellen¤	Ja¤
Betreibungsregisterauszug·bestellen¤	Ja¤
Neuantrag·für·schul-·und·familien-ergänzende·Kinderbetreuung·einreichen·(KiBeG)¤	Service·inaktiv¤
Als·Ersthundehalter/-in·registrieren¤	Service·inaktiv¤
Artikel·der·Gemeinde·bestellen¤	Service·inaktiv¤
Personenstandsausweis·bestellen¤	Ja¤
Familienausweis·bestellen¤	Ja¤
Namensnachweis·bestellen¤	Nein¤
Bürgerrechtsnachweis·bestellen¤	Nein¤
Heimatschein·bestellen¤	Ja¤
Partnerschaftsausweis·bestellen¤	Ja¤
Partnerschaftsurkunde·bestellen¤	Ja¤
Auszug·aus·dem·Geburtsregister·bestellen¤	Ja¤
Auszug·aus·dem·Eheregister·bestellen¤	Ja¤
Auszug·dem·Todesregister·bestellen¤	Ja¤

Leiten Sie Ihre Einwohnenden



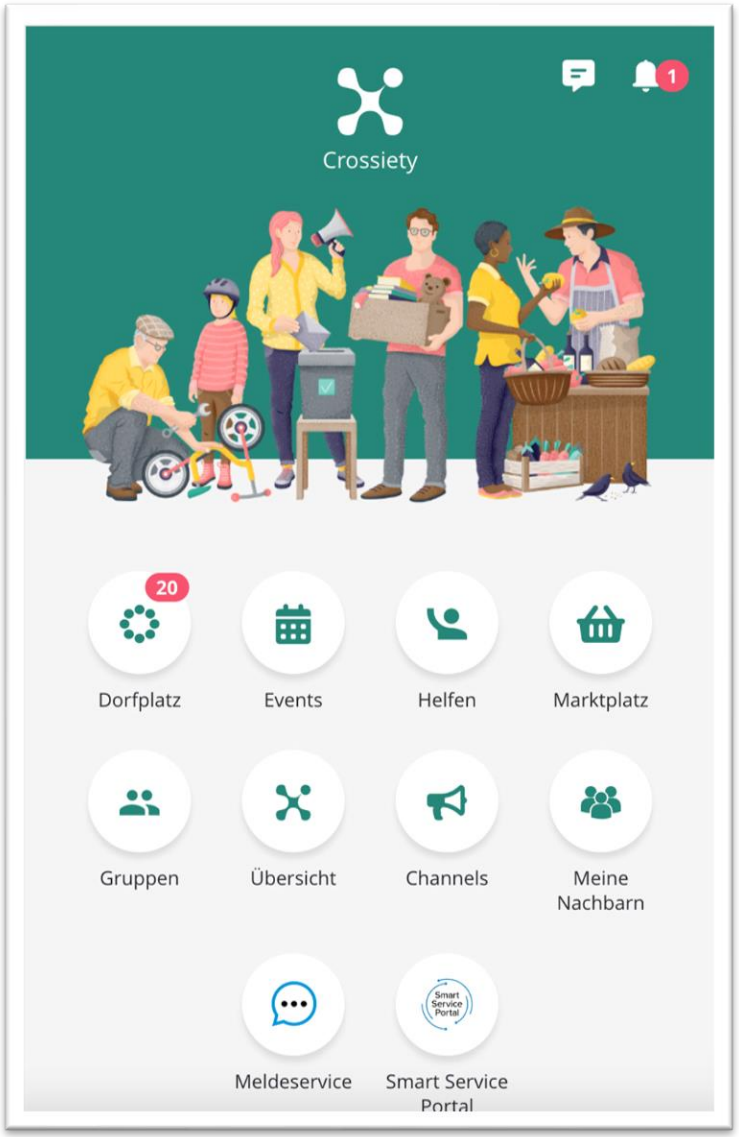






Kooperation mit Crossiety

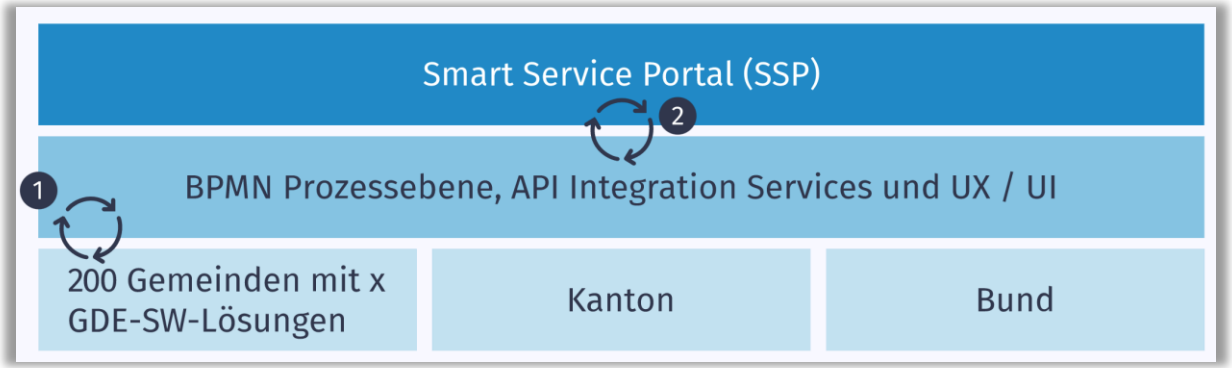
- ★ Crossiety NutzerInnen haben nun die Möglichkeit, direkt über die Crossiety-App auf das Smart Service Portal zuzugreifen
- ★ Separat kann auch der Meldeservice über die App erreicht werden
- ★ Ermöglicht einen noch besseren Zugang für die Services im SSP



Integration Fachlösungen verfügbar 1

- ★ Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen
- ★ Wahlfähigkeitsausweis bestellen
- ★ Leumundszeugnis bestellen
- ★ Heimatausweis bestellen / Nebenwohnsitz melden
- ★ Adressauskunft bestellen

- ★ Als Ersthundehalter/-in registrieren
- ★ Betreibungsregisterauszug bestellen
- ★ Betreibungsbegehren einreichen
- ★ Fortsetzungsbegehren einreichen



DIALOG Dialog Verwaltungs-Data AG
HÜRLIMANN INFORMATIK
OBT
TALUS®
vema

Weiteres…

- ★ Nicht eingeschaltete End-to-End Services
  - ★ Entwicklung- und Betriebskosten liegen bei F4D und nicht bei den Gemeinden
  - ★ Bestellungen medienbruchfrei in der bestehenden Fachlösung bearbeiten
- ★ Arbeitsweise intern: Digitale Transformation in Eurer Gemeinde fördern
  - ★ Attraktivität Gemeinde
  - ★ Attraktivität Arbeitsplatz
- ★ Als Public Innovator mitbestimmen an Stelle von bestimmt werden
  - ★ Überzeugt Eure Kolleginnen und Kollegen Eurer und der Nachbarsgemeinden! 😊

Jährliche Kosteneinsparungen am Beispiel der Gemeinde Bellikon

- ★ Jahresbeitrag an F4D (1’595 EW): Fr. 3’987.50
- ★ Abschalten des Online Schalters: - Fr. 1’400.00
- ★ Abschalten des Reservationstools: - Fr. 830.00
- ★ Total Kosten F4D Fr. 1’757.50

- ★ Kosten pro EW für alle Dienstleistungen und Arbeitstools von F4D = Fr. 1.10

Edition 2024 und Ausblick

Fabio Kleiner

Edition 2024

- ★ Priorisierung der offenen Serviceideen durch IG Innovation + Review erfolgt
- ★ Umsetzung im Rahmen der Edition 2024 wird geplant (32 Serviceideen)

Planung

Erstellt von Bruder Manuel, zuletzt geändert von Kleiner Fabio gestern um 14:41 300 Aufrufe seit 25 Nov 2022

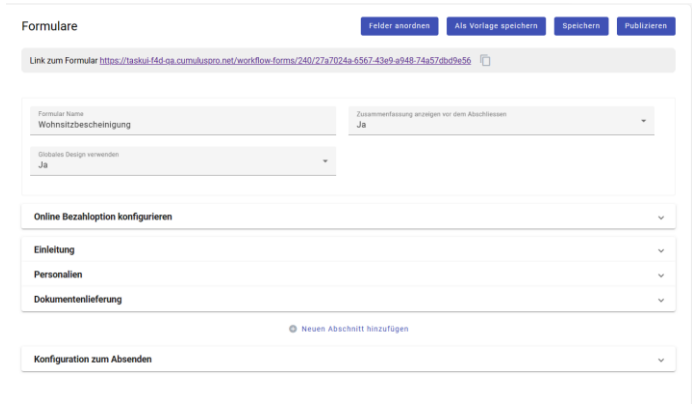
2022 2023 2024 Bestehende Services Zurückgestellt

nicht klassifiziert

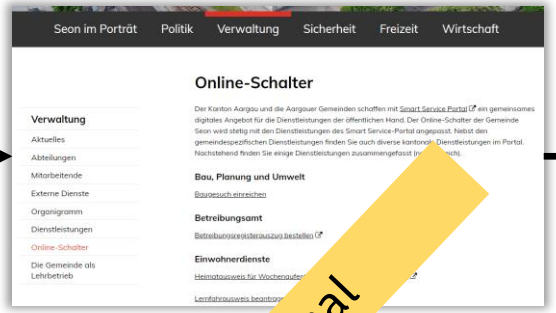
Prozess	Lebenslage	Fachliche Zuständigkeit	Abhängigkeiten	Status
Benutzungsgesuch öffentlicher Grund einreichen	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Diverse	Fachliche Abhängigkeiten bzgl. Zuständigkeiten (Wirtebewilligung, Öffnungszeiten, AWA, etc.)	PENDENT
Strassenaufbruchgesuch einreichen	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Bauverwaltung	Keine	PENDENT
Bauen ohne Baubewilligung melden	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Bauverwaltung	eBau Aargau	PENDENT
Verbrauch abfragen	2.3 Energie	Gemeinde / Diverse	Energieversorger	PENDENT
Stand Wasseruhr melden	2.3 Energie	Gemeinde / Diverse	Gebührenfakturierungsprogramme	PENDENT
Busabo für Schule einreichen	3.4 Obligatorische Schule	Gemeinde / Finanzen	Keine	PENDENT
Gesuch Sistierung Liste säumige Prämienzahler einreichen	4.3 Krankenversicherung	Gemeinde / Soziale Dienste	DGS?	PENDENT
Kontoauszug Sozialhilfe bestellen	4.6 Soziale Sicherheit	Gemeinde / Soziale Dienste	Keine	PENDENT
Änderung persönlicher Daten melden	4.9 Diverses	Gemeinde / Soziale Dienste	noch nicht abschätzbar	PENDENT
Fristverlängerung für Abholung beantragen	7.2 Aufenthaltsbewilligungen	Gemeinde / Einwohnerdienste	Ist Teil von u.a. "Aufenthalts- und Niederlassungsbewilligung verlängern"	PENDENT

Anwendung Formular-Designer

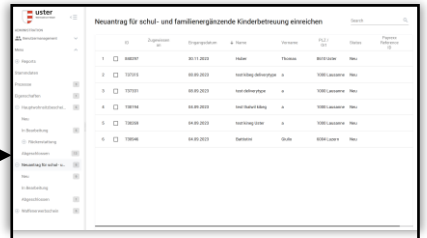




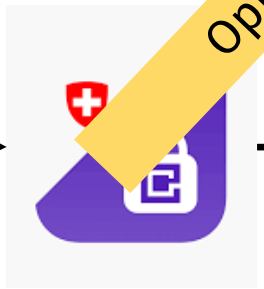
Formular-Designer



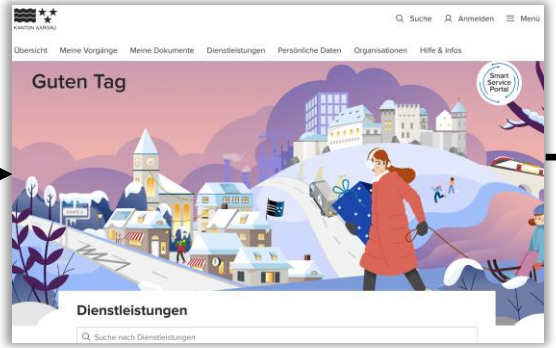
Gemeinde-We



Optional



Apps und Wallets



Smart Service Portal



Verarbeitung von Bestellungen im Gemeinde-Cockpit

Gemeinde-Cockpit

DIALOG Dialog Verwaltungs-Data AG
HÜRLIMANN INFORMATIK
OBT
TALUS®
vema

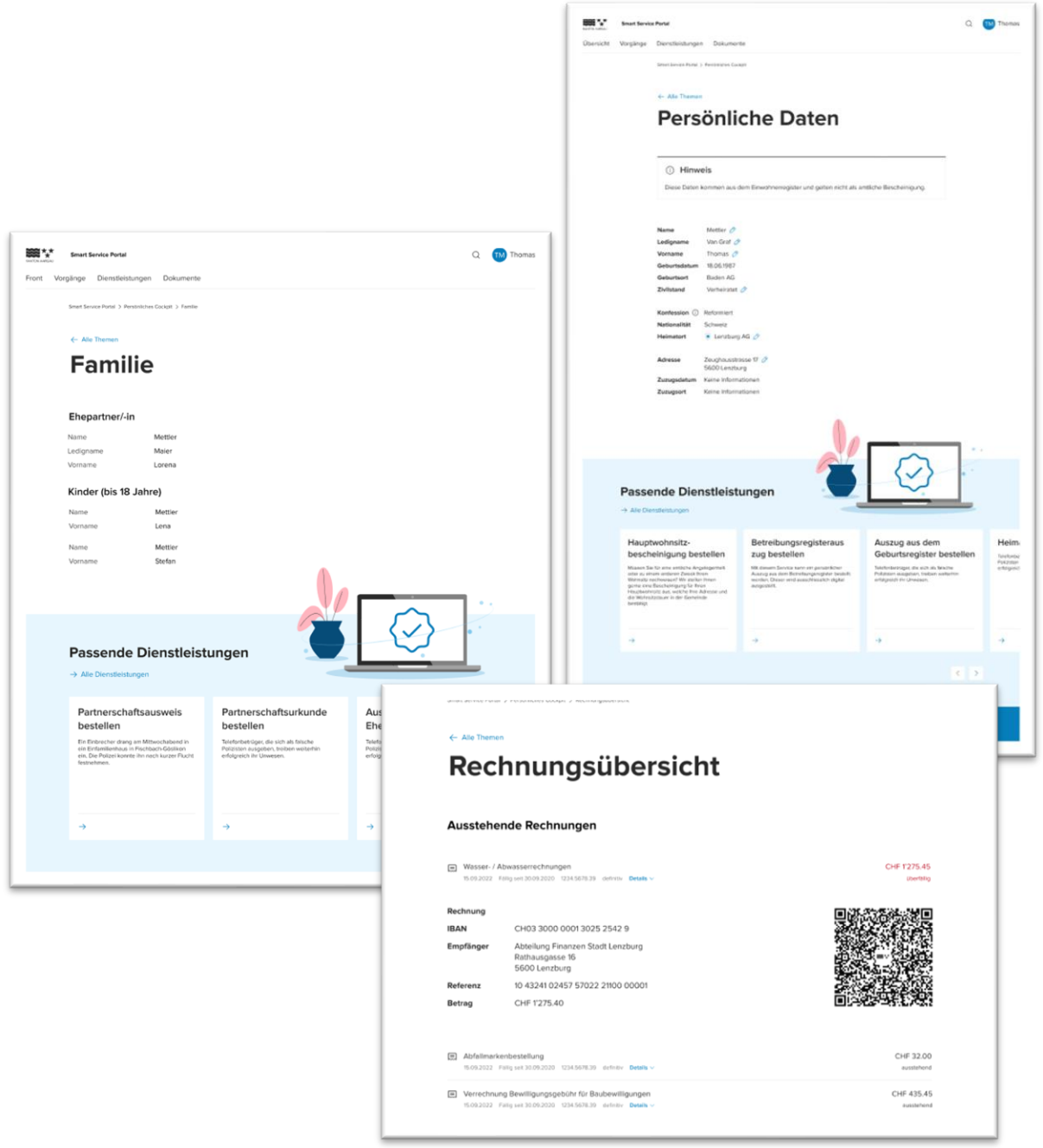
Gemeindefachlösungen mit End-to-End Verarbeitung

Formular-Designer

- ★ Digitale Verwaltung Schweiz: Beim Wettbewerb für Innovationsprojekte 2024 teilgenommen und einen Unterstützungsbeitrag von CHF 10.000.- erhalten
- ★ Auf dieser Basis sind wir weiterhin intensiv an der Entwicklung des Formular-Designers
- ★ Einfache Integration ins SSP oder auch jede andere Webseitenumgebung – Look & Feel der Webseite bleibt beibehalten
- ★ Vorstellung an einem Beispiel von www.gemeinden-ag.ch

«Über mich» Cockpit

- ★ Cockpit im SSP über meine persönlichen Daten, Familie, Ausweise und Rechnungen
- ★ Weiterhin an der technischen Umsetzung
- ★ Aktuelle Herausforderung ist die Authentifizierung der Personen über das SSP



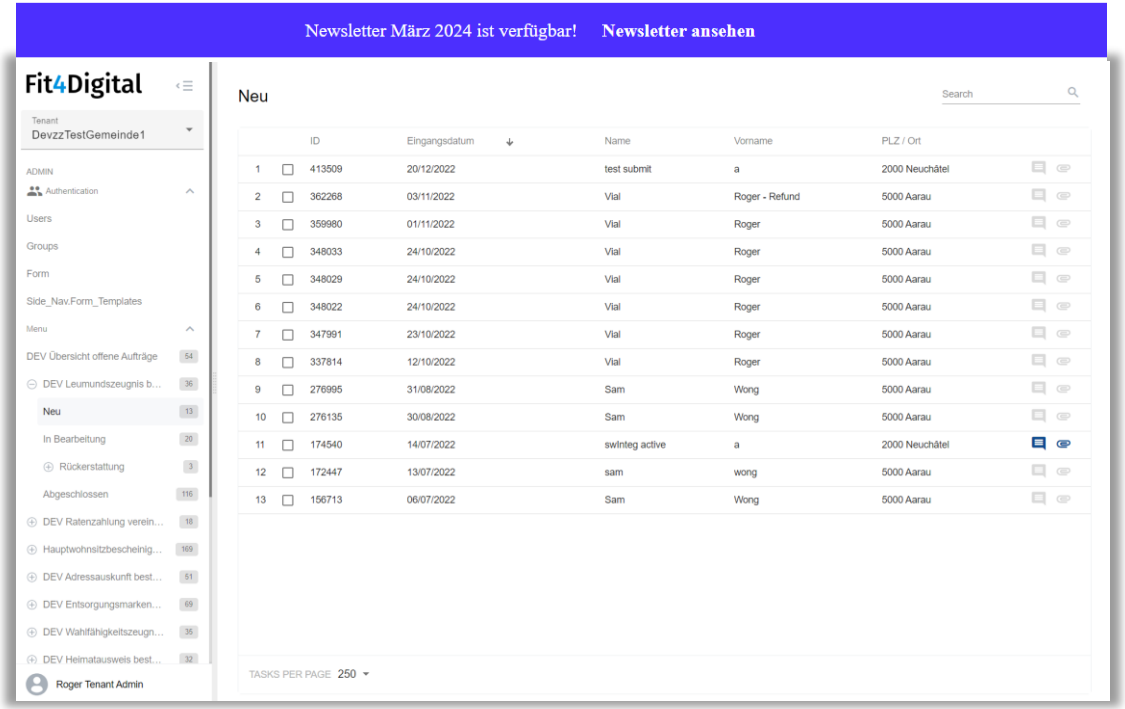
Meine Dokumente

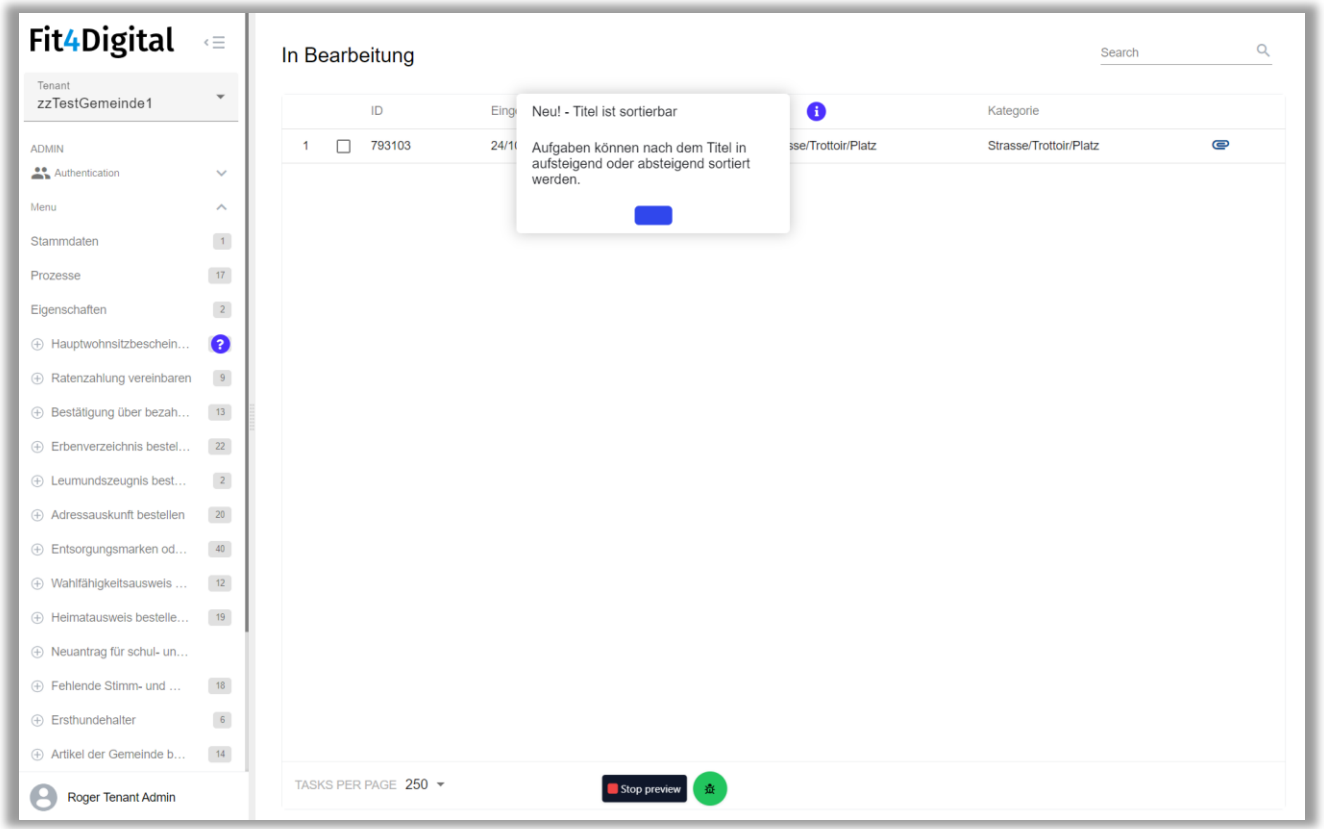
- ★ Benötigte Informationen und Vorgaben wurden mit den Public Innovators besprochen und definiert (IG Review + Innovation)
  - ★ Name und Anzeige des Dokuments
  - ★ Weitere angezeigte Infos
  - ★ Funktionen zu den Dokumenten (z.B. Löschbar durch Gemeinde, etc.)
- ★ Details wurden an Entwickler weitergegeben
- ★ Konzept in Arbeit

Notifikationen Gemeinde-Cockpit

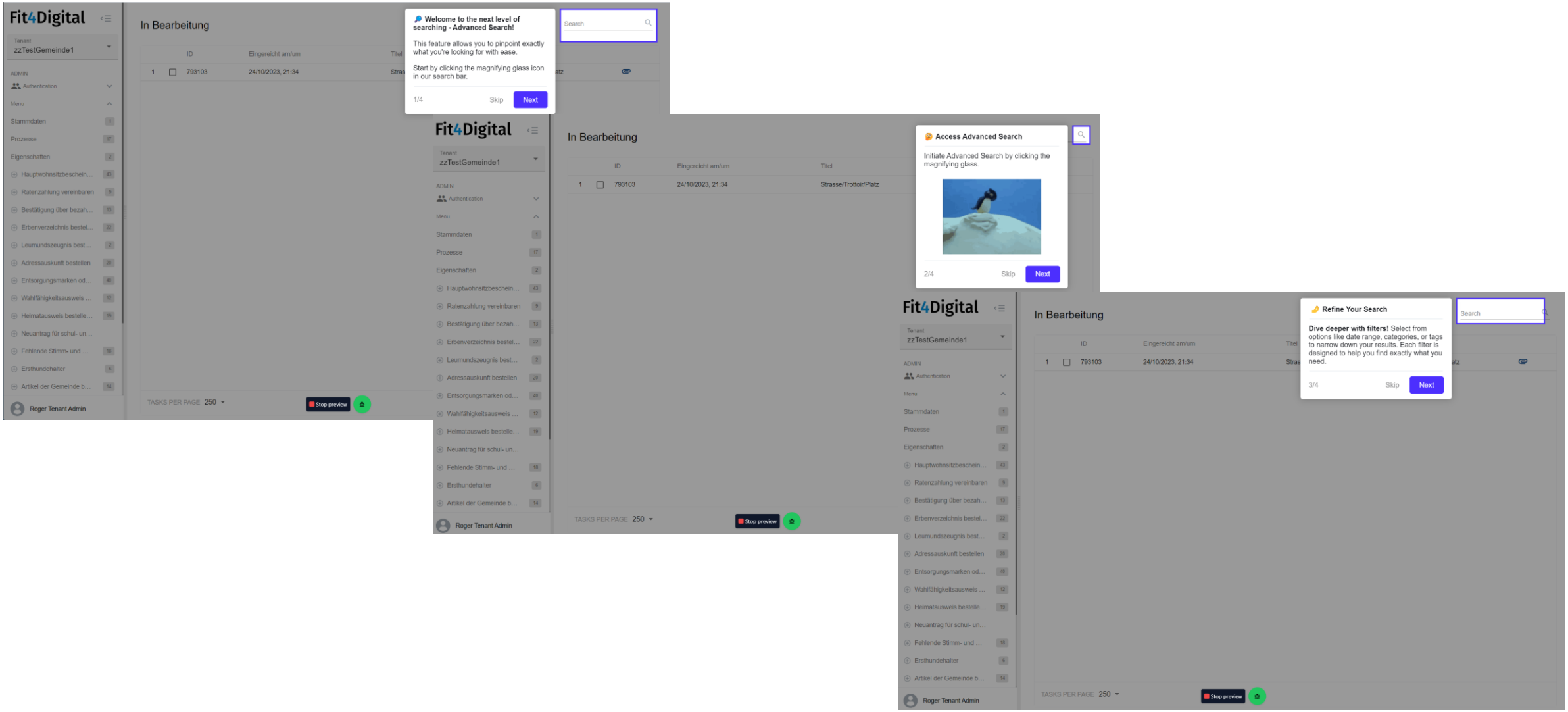
- ★ Weiterer Kanal für die direkte Kommunikation mit den Verwaltungsmitarbeitenden
- ★ Anzeigen von Newsletter, nützlichen Hinweisen und Tipps und Tricks
- ★ Individuelle Gestaltung pro Gemeinde bis hin zu Benutzergruppen möglich

Beispiele Notifikationen im Gemeindecockpit





Beispiele Notifikationen im Gemeindecockpit



Diverses, Schlusswort und Fragen

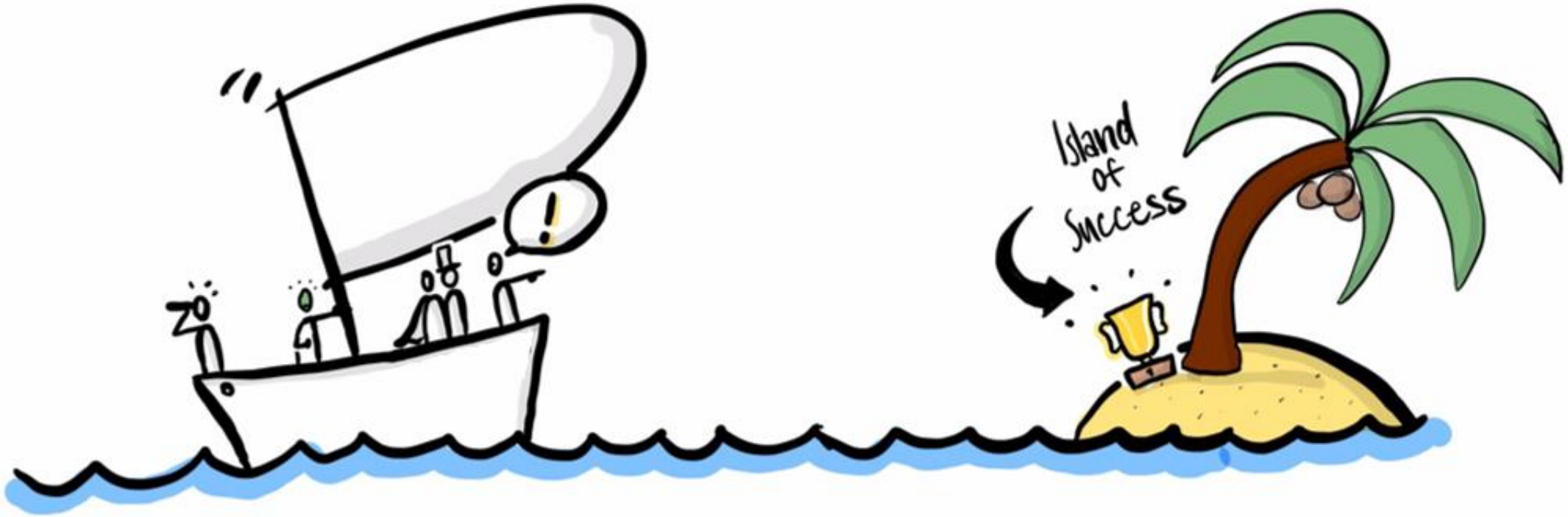
Gérald Strub

Vorteile und Nutzen für Deine Gemeinde

- ★ Die Zusammenarbeit zwischen dem Kanton und den Gemeinden (Fit4Digital) ist **schweizweit einzigartig** und funktioniert bestens.
- ★ Innerhalb von wenigen Monaten konnten fachlich und technologisch digitale **kommunale Services aufgebaut** und produktiv gesetzt werden.
- ★ Die Aargauer Gemeinden verfügen mit den umgesetzten kommunalen **Services**, dem **Gemeinde-Cockpit,** den **End-to-End-Services** schweizweit über den höchsten Digitalisierungsgrad.
- ★ **Kosteneinsparungen** für die Gemeinden durch eine konsequente Nutzung der Services von Fit4Digital.

Die restlichen Gemeinden ins Boot holen

- ★ Werbung machen: von Gemeinde zu Gemeinde
- ★ Helft mit, andere Gemeinden zu überzeugen
- ★ F4D Map



FAQ und Save the Date

- ★ Bis **22.05.2024**: Fragen und Rückmeldungen zur Veranstaltung an info@f4d.ch
- ★ Bis **24.05.2024**: Beantwortung der Fragen durch das F4D Team

- ★ 11. Public Innovators Infoveranstaltung (**Save the Date: 26. September 2024, 09.00 Uhr**) mit weiterer Ergebnisübersicht und Erfahrungsbericht zur Edition 2024
- ★ Laufender Kontakt über die Kollaborationsplattform und via info@f4d.ch und support@f4d.ch

Zusammen machen wir Digitalisierung

- ★ Die konsequente Kundenzentrierung ist ein wichtiger Erfolgsfaktor
- ★ Bestehende Strukturen nutzen und Menschen involvieren
- ★ Tun ist wie wollen, nur krasser!



Annahme: «Alles ist möglich!»



Frage: «Wie kann Deine Gemeinde in Zukunft ein attraktiver Arbeitgeber und Dienstleister sein?»

Herzlichen Dank

Herzlichen Dank für die Unterstützung und das grosse Interesse!

Bei Fragen stehen Euch die Mitglieder von Fit4Digital unter info@f4d.ch gerne zur Verfügung.

