



Créer une relation positive avec les parents



Dans le sport, les conflits avec les parents sont malheureusement fréquents. Pour beaucoup de coaches et de dirigeants, la conclusion est rapide : le problème vient des parents qui seraient trop ambitieux, protecteurs, critiques ou centrés sur la performance de leur enfant.

Pourtant, pointer les parents, c'est se tromper de cible. Ces conflits traduisent avant tout une défiance, une incompréhension, une tension entre deux parties qui veulent pourtant la même chose : le bien de l'enfant. La plupart veulent que leur enfant soit bien accompagné, qu'il progresse et prenne plaisir. Leurs attentes rejoignent souvent celles des encadrants. Ce qui diffère, c'est la façon de se les représenter et de l'exprimer.

Il revient donc au club, aux coaches, de créer un cadre sécurisant où les parents se sentent écoutés, impliqués et respectés, tout en posant des règles claires et partagées. Comme dans toute équipe, les parents ont besoin d'un cadre pour s'exprimer pleinement et positivement.

Quand ce cadre est posé, les tensions se raréfient. Et quand elles surviennent malgré tout, les éducateurs et dirigeants peuvent les accueillir, les réguler et les résoudre en s'appuyant sur ce cadre commun. **Cette formation donne les outils pour comprendre les parents, poser ce cadre et réguler les conflits quand ils surviennent. Pour faire des parents de véritables partenaires au service des jeunes.**

Informations pratiques

Durée	1j - 7 h	Format	Présentiel - intra ou inter
Public	Educateurs et entraîneurs sportifs, éducateurs spécialisés, managers		
Pré-requis	Aucun	Tarif intra	1000 € + frais de mission

Ce que vous serez capable de faire

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de créer les conditions d'une relation positive avec les parents et de réguler les conflits pour en faire de véritables partenaires au service des jeunes.

Objectifs pédagogiques

COMPÉTENCE 01 : Créer les conditions d'une relation positive avec les parents

- 1.1 Décrypter ses relations avec les parents - ce qui se joue chez eux, chez le coach et au sein du club - à travers l'analyse de situations concrètes
- 1.2 Identifier les motivations, attentes et besoins fondamentaux des parents pour développer une posture empathique
- 1.3 Définir un cadre clair et le communiquer - principes, espaces de discussion, rôles de chacun - à travers la mise en situation d'une réunion parents



"Je comprends mieux les parents et j'ai posé les fondations d'une relation de confiance. Il me reste à savoir quoi faire quand le conflit arrive."

COMPÉTENCE 02 : Réguler les conflits avec les parents

- 2.1 S'approprier la CNV pour répondre au besoin du parent tout en s'appuyant sur le cadre posé
- 2.2 Appliquer la CNV dans des mises en situation de conflits réels, de la tension à la résolution constructive



"Je repars avec un cadre clair, des outils concrets pour réguler les conflits, et la confiance pour faire des parents de véritables alliés."

Nos formateurs

Nos formateurs LIBERO sont des praticiens du terrain, spécialistes de l'éducation par le sport et du développement des compétences psychosociales. Passionnés par les sciences des émotions et de la motivation, ils traduisent des concepts issus de la psychologie et des neurosciences en outils concrets, directement applicables sur le terrain. Ils interviennent régulièrement auprès de clubs sportifs, d'éducateurs et de structures socio-éducatives.

Contenu de la formation

Jour 01 - Matin

Comprendre les parents et créer les conditions d'une relation positive

À partir de situations vécues (études de cas proposées par LIBERO, exemples issus de l'actualité et situations apportées par les participants), le groupe décrypte ce qui provoque les tensions avec les parents. Pour chaque situation, on identifie les leviers qui ont fonctionné ou qui auraient pu fonctionner : comprendre les motivations des parents, nourrir leurs besoins. La matinée se conclut par la préparation d'une réunion pour les parents.

Jour 01 - Après-midi

Animer la réunion et réguler les conflits

Chaque groupe anime sa réunion parents en mise en situation, avec feedback collectif. La formation se poursuit sur la régulation des conflits : à travers l'outil OSBD de la Communication Non Violente, les participants apprennent à répondre au besoin du parent tout en s'appuyant sur le cadre posé. Des mises en situation issues des situations du matin permettent à chacun d'endosser tour à tour le rôle du parent et celui du coach.

Méthodes pédagogiques

Cette formation part des situations réelles vécues par les participants — avec leurs parents, dans leur club. Chaque outil est expérimenté en situation avant d'être analysé.

- ➡ **Études de cas** : situations proposées par LIBERO et par les participants eux-mêmes
- ➡ **Mises en situation** : chaque participant joue tour à tour le rôle du parent et du coach
- ➡ **Outil OSBD** : appropriation progressive — de la compréhension à l'application en situation réelle
- ➡ **Pédagogie active** : préparation et expérimentation en groupe de la réunion parents

Évaluation des acquis

- ➡ **Analyse de situations conflictuelles réelles** : leviers et besoins en jeu
- ➡ **Préparation et animation d'une réunion parents** en mise en situation
- ➡ **Application de l'outil OSBD** sur des situations concrètes issues du terrain
- ➡ **Questionnaire de satisfaction** en fin de formation

| Contacts

**Pour toute question sur la
formation, contactez**



Pascal Stefani

06 67 47 59 34

pascalstefani@liberoeducation.org

www.liberoeducation.org

**Personnes en situation de handicap,
prenez contact avec notre référent handicap**



Mohamed Berrag

06 50 45 89 06

mohamedberrag@liberoeducation.org