PORTALE MYONCARE – CONDIZIONI D'USO (GERMANIA)

A PARTIRE DA GIUGNO 2025

Benvenuti su myoncare, il portale sanitario digitale per un'assistenza efficiente e basata sulle esigenze dei pazienti. I presenti Termini e Condizioni Generali ("**Termini** di utilizzo") costituiscono l'accordo quadro tra l'utente e Oncare GmbH in qualità di fornitore del **Portale myoncare** e spiegare i termini e le condizioni in base ai quali **può utilizzare il** Portale myoncare.

A titolo informativo: per motivi di più facile leggibilità, si utilizza una forma linguistica uniforme. Tuttavia, ciò non implica una discriminazione nei confronti di un genere, ma dovrebbe essere inteso come neutro dal punto di vista del genere nel senso di semplificazione linguistica.

Si prega di leggere attentamente le Condizioni d'uso per assicurarsi di aver compreso ogni disposizione, così come si accettano le presenti Condizioni d'uso registrandosi, installando e utilizzando il **Portale myoncare** . Se l'utente non accetta le Condizioni d'uso, non sarà in grado di utilizzare i Servizi myoncare.

In caso di questioni di interpretazione o controversie, solo la versione tedesca delle CGC sarà vincolante e autorevole.

1. DEFINIZIONI

"**Oncare**" indica ONCARE GmbH, Germania.

"**Utente dell'app**" indica qualsiasi utente dell'App myoncare. **Tecnologia blockchain** ("Blockchain") è un servizio opzionale che non è obbligatorio. Il fornitore di servizi decide di propria iniziativa se desidera utilizzare la soluzione blockchain e se diventa parte integrante delle presenti condizioni generali.

"**Informativa sulla privacy**" indica la dichiarazione che ti abbiamo fornito in qualità di utente previsto del Portale myoncare, che descrive come raccogliamo, utilizziamo e conserviamo le tue informazioni personali e ti informa dei tuoi ampi diritti.

"**Provider**" indica l'utente o qualsiasi altro medico, clinica, struttura sanitaria o altro operatore sanitario che agisce da solo o per conto dell'utente o per conto di un altro medico, clinica o struttura sanitaria (Utente previsto).

"**Applicazione myoncare**" indica l'applicazione mobile myoncare per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare.

"**myoncare Negozio**" è la piattaforma gestita da Oncare, che, non appena disponibile, fornisce concetti di assistenza digitale (piani di cura) per il trattamento dei pazienti registrati tramite il portale myoncare.

"**Portale myoncare**" è il portale web myoncare destinato all'uso professionale da parte degli utenti del portale e funge da interfaccia tra gli utenti del portale e i pazienti in qualità di utenti dell'app.

"**myoncare PWA** " indica l'applicazione myoncare Progressive Web App per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare tramite la PWA e non tramite l'App myoncare.

"**Servizi myoncare**" indica i servizi, le funzionalità e le altre offerte che sono o possono essere offerte agli Utenti del Portale tramite il Portale myoncare e/o agli Utenti dell'App tramite l'App myoncare.

"**Strumenti myoncare**" indica l'app myoncare e il portale myoncare insieme.

"**Condizioni d'uso**" indica le presenti Condizioni d'uso per l'utilizzo del Portale myoncare.

"**Utente del portale**" indica l'utente o qualsiasi altro fornitore di servizi che utilizza il portale myoncare basato sul web.

"**Paziente registrato**" indica qualsiasi Utente dell'App che è trattato dal Fornitore di Servizi ed è connesso ad esso tramite il Portale myoncare.

2. INFORMAZIONI GENERALI

Oncare GmbH, una società registrata presso il Tribunale distrettuale di Monaco di Baviera con il numero di registrazione 219909 con sede legale in Balanstraße 71a, 81541 Monaco di Baviera, Germania, ("**Oncare**oppure "**noi**", "**noi**", "**nostro**") offre e gestisce un portale interattivo (**Portale myoncare**) e un'applicazione mobile (**Applicazione myoncare**) che fornisce l'accesso a **Servizi myoncare** abilitare. Myoncare è un portale sanitario digitale e una piattaforma di dati che consente un'assistenza efficiente e basata sulle esigenze dei pazienti. Fornisce l'interazione e la connettività dei pazienti con i vari attori del settore sanitario attraverso vari microservizi.

Con myoncare puoi interagire con i tuoi pazienti e supportarli durante il trattamento. Mentre tu come un **fornitore di servizi get** Accesso a myoncare tramite il **Portale myoncare**, i pazienti possono utilizzare myoncare tramite il **Applicazione myoncare**. L'obiettivo di myoncare è quello di raggruppare tutti i dati sanitari del paziente e di riassumere tutti i trattamenti medici, le opinioni mediche e i processi in un unico luogo sicuro.

Per utilizzare il **Portale myoncare,** Riceverai i dati di accesso dopo aver installato correttamente il **Portale myoncare**. L'installazione può essere effettuata in loco o sulla base di una soluzione cloud, a seconda dell'accordo con Oncare. Inoltre, i tuoi pazienti devono registrarsi nel **Applicazione myoncare** e connettiti con te per utilizzare **I servizi Myoncare**. Ai fini della registrazione e della connessione, il **Portale myoncare** Ti offre la possibilità di generare un codice per il paziente.

3. AMBITO

L'uso del **Applicazione myoncare** è sempre soggetto alle presenti Condizioni d'uso. Non si applicano termini contrastanti o divergenti.

Si prega di notare che è necessario accettare le presenti Condizioni d'uso prima di utilizzare il **Servizi myoncare** per la prima volta. Il completamento del processo di registrazione non è possibile senza l'accettazione delle Condizioni d'uso.

4. IL NOSTRO PRODOTTO

Le **Portale myoncare** consente di tracciare e monitorare i dati sanitari del proprio **pazienti registrati** attraverso l'utilizzo di un'unica piattaforma digitale per la salute. Con **Portale myoncare** , hai tutti i dati, come diagnosi, farmaci, dati vitali, terapia e piani di cura del tuo **pazienti registrati** a portata di mano. **Portale myoncare** è progettato per digitalizzare la tua storia medica e il trattamento e aiutare a migliorare i risultati della terapia.

Il monitoraggio digitale con myoncare consente ai suoi **pazienti registrati di essere triaggiati e** prioritizzati. Inoltre, è possibile rilevare complicazioni ed effetti collaterali in una fase precoce.

Puoi anche fornire il tuo **pazienti registrati** con informazioni, terapie e piani di cura, ecc., o gestire i processi di rimborso con i pagatori.

5. DISPOSITIVO MEDICO

Le **Portale myoncare** è un dispositivo medico classificato come Classe IIa secondo le normative europee per i dispositivi medici e ha un marchio CE.

Ciò significa che abbiamo eseguito con successo un processo di valutazione della conformità richiesto dalla legge che conferma la conformità del **utensileria** con i requisiti essenziali. A determinate condizioni, myoncare può essere fornito anche come variante di dispositivo non medico che non offre tutti i servizi, ma solo funzionalità adattate. Non tutte le funzionalità degli **strumenti myoncare** sono classificate come parte del dispositivo medico.

Per ulteriori informazioni, leggere le istruzioni per l'uso.

6. PROTEZIONE DEI DATI DELL'UTENTE

Per noi di Oncare GmbH, la protezione della tua privacy e di tutti i tuoi dati personali è di grande importanza. Siamo consapevoli della responsabilità che deriva dalla vostra fiducia nella fornitura e nella conservazione dei vostri dati personali nel **Portale myoncare**. Pertanto, i nostri sistemi tecnologici utilizzati per **Servizi MyonCare** sono progettati secondo gli standard più elevati.

Si prega di leggere il nostro Informativa sulla privacy per comprendere attentamente le finalità e il modo in cui raccogliamo, elaboriamo e proteggiamo i tuoi dati. Dopo aver letto l'informativa sulla privacy, hai la possibilità di acconsentire al trattamento dei dati. Se presti il tuo consenso, l'Informativa sulla Privacy diventa parte del contratto tra te e Oncare. Se non sei d'accordo, non sarai in grado di utilizzare il **Portale myoncare**.

6.1 Luogo di trattamento e conservazione dei dati

Oncare si impegna a conservare ed elaborare i dati dell'utente, comprese tutte le copie di backup, esclusivamente all'interno dell'Unione Europea (UE), tranne nei casi in cui l'elaborazione in un luogo alternativo sia richiesta dalla legge applicabile o sia stata espressamente autorizzata per iscritto.

7. COSA OFFRE MYONCARE

myoncare PWA-App

Una progressive web app (PWA) è un sito web che ha l'aspetto e le funzionalità di un'app mobile. Le PWA sono progettate per sfruttare le funzionalità native dei dispositivi mobili senza la necessità di un app store.

L'obiettivo delle PWA è quello di combinare la differenza tra le app e il web tradizionale portando i vantaggi delle app mobili native nel browser. La PWA si basa sulla tecnologia di "React". "React" è un software open source per applicazioni PWA.

Utilizzare **myoncare PWA**, i pazienti hanno bisogno di un computer o di uno smartphone e di una connessione Internet attiva. Non è necessario scaricare un'app.

Le seguenti informazioni sul **Applicazione myoncare** si applica anche al **myoncare PWA**, se non diversamente descritto in questa sezione.

Portale myoncare

Le **Portale myoncare** consente di combinare diversi aspetti sanitari e dati **pazienti registrati** su un'unica piattaforma.

Le **Portale myoncare** offre i seguenti servizi:

- Comunicazione diretta con i vostri pazienti registrati, ad esempio tramite segnali video e chat: voi e il vostro paziente registrato potete interagire tra voi in un ambiente tecnicamente sicuro per condividere domande, risultati, piani di cura e qualsiasi altra informazione che non richieda incontri fisici. Il tuo paziente registrato può comunicare con te tramite l'app myoncare. Nell'app myoncare, i tuoi pazienti possono decidere quali dati vogliono condividere con te come fornitore di servizi e quali diritti di accesso e comunicazione vogliono concederti.
  Sulla base di questi diritti di comunicazione e condivisione dei dati concessi, è possibile fornire ai pazienti registrati informazioni individuali, piani di trattamento, piani di cura, ecc.;
- Promemoria per l'assunzione di farmaci:
  I fornitori di prestazioni hanno la possibilità di inviare ai loro pazienti promemoria regolari per l'assunzione dei farmaci prescritti tramite la piattaforma ("Promemoria regolare per l'assunzione di farmaci"). Dalla versione 1.12 della piattaforma myoncare è anche possibile scansionare il Federal Medication Plan (BMP) e trasferirlo digitalmente nella cartella del paziente. Il BMP può essere scansionato dal paziente stesso tramite l'app o caricato dal fornitore di prestazioni per il paziente direttamente tramite la piattaforma. Quando viene caricato un BMP, tutti i promemoria dei farmaci precedentemente attivati vengono disattivati automaticamente. I promemoria vengono poi riattivati in base ai farmaci e agli orari di assunzione previsti nel BMP. Inoltre, al paziente viene mostrato un riferimento al PDF del piano farmacologico memorizzato nell'app. L'assegnazione manuale di nuovi promemoria di farmaci da parte degli operatori sanitari o dei pazienti verrà disabilitata dopo la scansione o il caricamento di un BMP valido, a condizione che tale piano sia considerato aggiornato. La responsabilità per l'aggiornamento e la correttezza del BMP è del rispettivo utente (paziente o fornitore di prestazioni).
- Controlli sanitari tramite questionari direttamente nell'app: puoi richiedere parametri sanitari specifici (es. misurazioni della pressione sanguigna) o altri compiti e domande a cui il tuo paziente registrato può rispondere. Puoi usarlo per valutare come stanno i tuoi pazienti;
- Abilitazione del trasferimento dei dati di attività per i valori del paziente selezionati al **Portale myoncare**, che possono essere utilizzate dall'utente allo scopo di contestualizzare altre informazioni relative all'attività dei pazienti (trasferimento da GoogleFit o Withings per dispositivi Android, o da AppleHealth o Withings per dispositivi Apple)
- Gestione dei tuoi processi di rimborso con i soggetti pagatori (la tua Associazione dei Medici delle Assicurazioni Sanitarie Obbligatorie e/o la compagnia assicurativa del tuo paziente);
- Non appena disponibile, il **Negozio Myon Clinic** consentirà l'acquisto di piani di cura, tra le altre cose, e ha lo scopo di migliorare i risultati della terapia. È possibile inviare i propri piani di cura ai pazienti registrati o selezionare i piani di cura di altri fornitori di piani di assistenza (ad es. produttori di dispositivi medici) e adattarli e inviarli in base alla situazione individuale del paziente. Si prega di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili.
- Integrazione di fornitori di servizi tecnici esterni:
  Inoltre, i fornitori esterni di servizi tecnici (ad esempio i produttori di dispositivi o i distributori di dispositivi diagnostici o i fornitori di servizi di laboratorio) possono essere coinvolti nell'uso di percorsi individuali o servizi di telemedicina. Se necessario, forniscono dati relativi alla salute (ad es. valori misurati o risultati di laboratorio) per il medico curante tramite interfacce tecniche definite, se ciò è previsto nel rispettivo percorso. Il coinvolgimento di tali fornitori di servizi di terze parti avviene esclusivamente nell'ambito di contesti di trattamento

medico, in cui l'utente agisce in qualità di responsabile del trattamento vincolato dalla legge sulla protezione dei dati o sulla base del consenso esplicito dei pazienti.

Lavoriamo costantemente su nuovi **Servizi MyonCare** e i loro miglioramenti. Pertanto, ulteriori o migliorati **Servizi MyonCare** può essere reso disponibile **con futuri aggiornamenti del** Portale myoncare.

8. LICENZE E DIRITTI DELL'UTENTE

Il diritto, il titolo e l'interesse nei confronti **Strumenti myoncare**, **Servizi myoncare**, tutti i relativi software, codice, metodi, sistemi, tutti gli altri materiali, nonché il contenuto **che possono essere presentate attraverso il** myoncare o a cui è possibile accedere tramite il **Portale myoncare** o **l'App myoncare**, e tutto l'avviamento associato a quanto precede ("**Materiale**") sono di proprietà esclusiva di Oncare o di terzi che hanno fornito il materiale **Vai agli strumenti myoncare** e lo ha concesso in licenza a Oncare o a terzi **fornitore di servizi** (ad esempio, software di terze parti o piani di assistenza di terze parti).

Fatta eccezione per i materiali resi disponibili nel Care Plan Store, che sono limitati all'uso del **Servizi myoncare** dal **Strumenti myoncare** , tali materiali sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e sulla concorrenza e non possono essere riprodotti, copiati, modificati, riprodotti, ripubblicati, inviati, trasmessi, concessi in licenza, tradotti, venduti o altrimenti messi a disposizione di terzi, in tutto o in parte, se non espressamente consentito per iscritto o dalla legge. Inoltre, non è consentito adottare alcuna misura per eludere le regole di sicurezza o di utilizzo dei contenuti fornite o tentare di derivare il codice sorgente dal **Applicazione myoncare** .

Registrandoti e attivando il tuo account per il **Portale myoncare** , concediamo all'utente il diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sublicenza e revocabile di archiviare e utilizzare una copia del **Portale myoncare** e **i Servizi myoncare** e di utilizzarlo sulla base delle presenti Condizioni d'uso e durante il periodo di validità del nostro contratto con l'utente. Non è consentito vendere o trasferire il proprio account personale a terzi.

Oncare è il proprietario di tutte le informazioni riservate, i diritti di utilizzo, sfruttamento e ripristino del **Strumenti MyonCare** e qualsiasi materiale relativo agli strumenti.

L'utente non è autorizzato a utilizzare i loghi, i marchi, i nomi di dominio o altri diritti di proprietà industriale di Oncare.

9. COSTI PER L'UTILIZZO DEL PORTALE MYONCARE

L'utilizzo del portale myoncare è soggetto a costi secondo il modello tariffario concordato tra Oncare e te (escluse le spese e tariffe di terzi e dei fornitori standard di servizi Internet e di telecomunicazione). Puoi utilizzare il portale durante la durata del contratto stipulato con Oncare.

Come parte dell'app, è possibile acquistare contenuti a pagamento (come piani di cura, test, ecc.). Servizi aggiuntivi possono essere fatturati previo accordo e con il tuo consenso.

I pagamenti per tali servizi aggiuntivi si basano sul listino prezzi indicato al momento dell'accettazione da parte del **Provider** e sono soggetti all'IVA di legge.

10. TERMINI DI PAGAMENTO

Se non diversamente concordato nel modello di prezzo tra Oncare e il partner contrattuale, tutti i pagamenti sono dovuti e pagabili al ricevimento della fattura da parte di Oncare. Salvo diversa indicazione espressa, tutti i prezzi menzionati nelle presenti Condizioni d'uso o nelle **Portale myoncare** sono quotati in euro e tutti i pagamenti sono effettuati in euro. Oncare si riserva il diritto di addebitare interessi di mora non superiori a uno e mezzo percento (1,5%) al mese o frazione di esso, oppure al tasso massimo legale in caso di mancato pagamento entro trenta (30) giorni dalla data di accettazione. L'obbligo del Partner Contrattuale di pagare tutte le commissioni maturate sopravvive alla scadenza o risoluzione del presente Contratto.

11. NESSUN CONSIGLIO MEDICO

Le **Strumenti MyonCare** In quanto tali, non danno consigli medici, né fanno diagnosi mediche. Piuttosto, offrono la piattaforma per accompagnare digitalmente **pazienti registrati**, monitorano il loro stato di salute e supportano l'individuazione precoce di possibili effetti collaterali.

Strumenti MyonCare Può essere utilizzato dall'utente per monitorare i pazienti per possibili ricadute di condizioni o malattie già diagnosticate. A tal fine, il servizio fornisce anche un indicatore dello stato di salute generale di ciascuno **paziente registrato** e notifica al **Medico** di eventuali modifiche di questa condizione.

Le **Portale myoncare** può anche supportarti fornendo informazioni per aiutarti con il processo decisionale medico e la terapia.

Le **Portale myoncare** è progettato per fornire due diversi tipi di informazioni al tuo **pazienti registrati**: (i) informazioni liberamente disponibili a tutti gli utenti (compresi gli utenti autoregistrati); e (ii) informazioni fornite all'utente **pazienti registrati** da te come loro **fornitore di cure**.

- Le informazioni e i materiali che sono liberamente disponibili sul **Applicazione myoncare** sono solo a scopo informativo ed educativo. Non sono un sostituto del parere medico professionale o del trattamento.
- Le informazioni e i materiali che fornisci al tuo **pazienti registrati** tramite il **Applicazione myoncare** (ad es. piani di cura) saranno esaminati e selezionati da te in base alle tue diagnosi mediche e ai consigli appropriati per il tuo **pazienti registrati** e la loro situazione di salute individuale. Oncare pertanto non esamina alcun contenuto medico e non è responsabile per i contenuti medici disponibili nel **Strumenti MyonCare**. Tu, in qualità di **fornitore che** utilizza myoncare per interagire con il tuo **pazienti registrati** e fornire loro suggerimenti di trattamento individuali, piani di cura o altri consigli medici, sono gli unici responsabili della consulenza medica fornita al proprio **pazienti registrati** tramite myoncare.

Oncare non promette né garantisce alcun risultato specifico per quanto riguarda la salute del tuo **pazienti registrati** in relazione all'uso del **Applicazione myoncare**. L'uso del **Applicazione myoncare** presso **pazienti registrati** non sostituisce il consiglio e la diagnosi da parte di un medico.

Myoncare non deve essere utilizzato dagli operatori sanitari come unica base per decisioni diagnostiche o terapeutiche/terapeutiche/correlate al trattamento.

MAI UTILIZZARE IL PORTALE MYONCARE PER EMERGENZE MEDICHE.

12. CHI PUÒ USARE I SERVIZI MYONCARE

Le **Portale myoncare** può essere utilizzato **da te come** fornitore di servizi.

La tua **pazienti registrati** deve avere almeno 18 anni per utilizzare il **Applicazione myoncare** .

Controindicazioni: strumenti myoncare Non deve essere utilizzato in combinazione con pazienti il cui sistema nervoso centrale è affetto da una malattia o da condizioni correlate, in modo che non siano in grado di utilizzare dispositivi mobili senza supervisione a causa di disabilità mentali o fisiche. Inoltre **Strumenti MyonCare** Non deve essere utilizzato in collaborazione con i pazienti nel caso in cui un'altra malattia o condizione di un paziente provochi menomazioni mentali o fisiche, lasciando i pazienti incapaci di utilizzare i dispositivi mobili senza supervisione.

Essi si impegnano ad utilizzare **Gli strumenti MyonCare** esclusivamente nell'assistenza ordinaria ai pazienti, tenendo conto delle norme mediche. Prima di utilizzarlo su un **paziente registrato**, assicurarsi che il paziente sia idoneo all'uso del **Strumenti MyonCare**.

13. MANUTENZIONE E SUPPORTO ONCARE

Manutenzione e supporto per gli strumenti myoncare: Fatti salvi i termini e le condizioni stabiliti nella presente sezione, Oncare fornirà **tu** con i servizi di manutenzione e assistenza per il **Strumenti myoncare** come segue:

- Garantire l'installazione del **Portale myoncare** e la fornitura di misure o materiali di formazione iniziale per **Strumenti MyonCare** nella posizione specificata del **fornitore di servizi**;
- Fornire il sostegno necessario per l'attuazione del **Portale myoncare** in conformità con la sua documentazione, fornendo "correzioni", "patch" o "soluzioni alternative" appropriate per il problema o un processo nei successivi cicli di rilascio del **Portale myoncare**. Le versioni future della versione attuale saranno messe a disposizione del **Medico** senza costi aggiuntivi (al fine di fornire l'assistenza descritta nella presente sezione (ii), il **Medico** si impegna a segnalare un problema a Oncare senza indebito ritardo e in conformità con i requisiti stabiliti nelle Istruzioni per l'uso).
- un servizio di assistenza per rispondere alle telefonate provenienti da **Fornitori** per la diagnosi iniziale di problemi con i prodotti nel periodo dalle ore 9:00 alle 17:00 Ora di Monaco di Baviera, dal lunedì al venerdì, tranne nei giorni festivi vigenti in Baviera. Se, dopo ragionevoli sforzi, Oncare non è in grado di portare il **Strumenti myoncare** nella loro funzionalità o in conformità con la loro documentazione, il presente Contratto può essere risolto in relazione **Strumenti myoncare** a discrezione di Oncare (a condizione che tutto il supporto sia stato fornito in conformità con la presente Sezione). In questo caso, il **Il fornitore di servizi è** non obbligato a pagare il canone di licenza per il **Servizi myoncare**. Nel caso in cui il presente Contratto venga risolto durante il primo periodo di garanzia limitata di un anno per uno Strumento Oncare, Oncare rimborserà il Canone di licenza al **Fornitore di servizi** su base proporzionale, nella misura in cui il **Il fornitore di servizi ha pagato** diritti di licenza per il **Strumento myoncare** o il **Servizio myoncare**. Oncare non è responsabile per l'uso improprio o la modifica del **Strumento MyonCare** dal **Fornitore di servizi** o la modifica dell'installazione in loco da parte dell'amministrazione IT del fornitore di servizi. Nuovo **Servizi myoncare** non sono inclusi nei servizi standard di manutenzione e supporto di Oncare e saranno offerti al **Provider** ai prezzi pubblicati allora in vigore da Oncare.
- **Costi di manutenzione e assistenza:** La manutenzione e l'assistenza durante il periodo di garanzia per uno strumento Oncare, che è limitata a un (1) anno, sono incluse nel prezzo della licenza. Dopo la scadenza del periodo di garanzia, che è limitato a un (1) anno, c'è la possibilità per **Fornitori** per continuare a prenotare servizi di supporto annuali a pagamento. Il prerequisito per questo è che il fornitore di servizi paghi in anticipo la tariffa annuale di manutenzione e supporto a Oncare.
- **Rinnovo automatico:** L'obbligo di Oncare di fornire servizi di manutenzione e supporto e il Fornitore**s** L'obbligo di pagare le tariffe di manutenzione e assistenza applicabili nel presente documento si rinnoverà automaticamente all'anniversario dell'installazione, a meno che Oncare o la Parte contraente non diano un preavviso di almeno trenta (30) giorni all'altra parte. Se le tariffe annuali di manutenzione e assistenza vengono aumentate rispetto all'anno precedente, la parte contraente può contrastare tale rinnovo automatico dandone comunicazione scritta entro quindici (15) giorni dal ricevimento della fattura da parte di Oncare. La mancata fornitura da parte di Oncare di servizi di manutenzione e supporto annuali continui non costituirà motivo di risoluzione del presente Contratto, ma servirà solo come base per la risoluzione dei futuri obblighi delle parti in relazione alla manutenzione e all'assistenza.
- **Limitazioni degli obblighi di Oncare:** Le **Provider** riconosce e accetta che Oncare può sviluppare e commercializzare nuovi prodotti e servizi che utilizzano alcune o tutte le tecnologie di Oncare e svolgono alcune o tutte le funzioni del **Strumenti myoncare** . Nessuna disposizione del presente accordo conferisce **Provider** qualsiasi diritto in relazione a prodotti nuovi o diversi.
- **Obblighi del fornitore di servizi:** Il fornitore di servizi deve:

→ eseguire la manutenzione ordinaria in conformità con i requisiti della documentazione per il **Strumenti MyonCare**;
→ garantire condizioni ambientali adeguate nel punto di utilizzo in conformità con la documentazione;
→ Chiedi a Oncare di installare nuovi aggiornamenti del **Strumento myoncare** prodotto immediatamente se Oncare lo richiede;
→ concedere tempo sufficiente per l'installazione e la formazione in loco necessarie durante il normale orario di lavoro; e
→ eseguire altre misure di manutenzione ordinaria che Oncare può ragionevolmente richiedere di volta in volta.
→ garantire che tutte le informazioni fornite dall'utente tramite il **Portale myoncare** sia completo e corretto in termini di contenuto;
→ mantenere tutte le licenze professionali o altre certificazioni richieste dalla legge applicabile per fornire cure mediche, trattamenti e altri servizi forniti attraverso il Portale nella giurisdizione applicabile;
→ utilizzare il pulsante **Portale myoncare** solo per scopi medici e a beneficio dei vostri pazienti;
→ di non utilizzare il **Portale myoncare** per qualsiasi scopo illegale o non autorizzato; e
→ ottenere e mantenere l'autorità e il consenso richiesto dei pazienti per caricare le informazioni **Portale myoncare** e cessare immediatamente l'uso del **Portale myoncare** per quei pazienti che hanno ritirato il consenso prestato.

Oncare non è responsabile se un fornitore di terze parti non è in grado di mantenere o supportare i prodotti di terze parti.

14. COME ACCEDERE AL PORTALE MYONCARE

Prima di poter utilizzare il **Portale myoncare**, è necessario registrarsi. I dati di registrazione dell'utente saranno comunicati all'utente da Oncare dopo l'installazione **Portale myoncare** e dopo aver superato la formazione sul prodotto.

15. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Se l'utente ha completato il processo di registrazione e ha dato il proprio consenso alle presenti Condizioni d'uso e al trattamento della protezione dei dati, ciò costituisce un'offerta vincolante a Oncare per acconsentire all'uso del **Portale myoncare** . Si prega di notare che non abbiamo alcun obbligo di approvare la vostra registrazione o di accettare la vostra offerta di contratto. Possiamo accettare la tua offerta approvando i tuoi dati di registrazione e attivando il tuo accesso iniziale al **Portale myoncare** .

16. COME UTILIZZARE IL PORTALE MYONCARE

Dopo aver registrato e attivato con successo il tuo account nel **Portale myoncare**, è possibile accedere e utilizzare il portale. L'uso del **Portale myoncare** è a proprio rischio e pericolo. In particolare, l'utente è totalmente responsabile di tutte le attività che si verificano nel suo account.

I contenuti personali, come dati sanitari, immagini, illustrazioni, foto, testi, ecc., possono essere **essere memorizzati, pubblicati, trasmessi o distribuiti negli Strumenti Myoncare se l'utente ne ha il diritto.**

Il software può contenere funzioni basate sull'intelligenza artificiale (AI) per supportare le decisioni o fornire raccomandazioni per l'azione. Queste funzionalità basate sull'intelligenza artificiale sono progettate per aiutare nell'ambito dello scopo previsto del Software, ma non sostituiscono in alcun modo il giudizio professionale o il processo decisionale da parte dell'utente **un fornitore di servizi**.

Test autoresponsabili:

1. **Responsabilità dell'utente:** È esclusiva responsabilità dell'utente esaminare i risultati, i suggerimenti o le analisi forniti dall'IA per verificarne l'accuratezza, la plausibilità e l'idoneità per il caso d'uso specifico prima di utilizzarli per decisioni mediche o di altro tipo.
2. **La competenza non può sostituirsi:** Le funzioni di intelligenza artificiale servono solo come supporto. Le diagnosi mediche, i trattamenti o altre decisioni devono continuare a essere prese da specialisti qualificati.
3. **Limitazioni e incertezze:** Segnaliamo che l'IA funziona sulla base di algoritmi e dati sottostanti ed è quindi soggetta a limitazioni, soprattutto in casi d'uso eccezionali o imprevisti.

17. TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

Offerte ONCARE **Fornitori** un servizio aggiuntivo del portafoglio di servizi ONCARE: la tecnologia blockchain.

La tecnologia blockchain ("Blockchain") (brevetto europeo n. 4 002 787) è un servizio opzionale che non è obbligatorio. Le **fornitore di servizi** decide di propria iniziativa se desidera utilizzare la soluzione blockchain e se diventa oggetto di questo accordo. La blockchain nel sistema myoncare è un database aggiuntivo che memorizza i dati dell'applicazione. Si tratta di una cosiddetta blockchain privata (per maggiori dettagli si rimanda all'informativa sulla privacy). Questo servizio può essere prenotato in qualsiasi momento durante il periodo di validità del contratto. La blockchain ha lo scopo di garantire la protezione dei dati in termini di integrità dei dati, profilo del paziente, risorse e compiti di cura e farmaci assegnati. A differenza delle Blockchain pubbliche, che sono accessibili al pubblico a tutti, l'accesso ai servizi privati Blockchain dipende dall'autorizzazione per diventare un utente. Questa struttura permette di sfruttare la sicurezza e l'immutabilità di Tecnologia blockchain nel rispetto della protezione dei dati, e in particolare per rispettare le disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). I record blockchain privati possono essere modificati, alterati o eliminati.

Se tu come **un fornitore di servizi** Vuoi prenotare e utilizzare la tecnologia blockchain, con la presente assicuri che:

- l'utente ha compreso le nostre spiegazioni in merito alla funzione, all'usabilità, al metodo di archiviazione, ai processi di trasferimento e ai rischi associati alla tecnologia blockchain e ai sistemi software basati su blockchain;
- l'uso della tecnologia blockchain non è proibito dalle leggi della tua giurisdizione o dalle leggi di altre giurisdizioni a cui potresti essere soggetto e l'uso di tale tecnologia è conforme alle leggi applicabili;

- Nella misura consentita dalla legge:
- Non garantiamo né assicuriamo che la tecnologia blockchain funzionerà in modo affidabile o privo di errori, o che eventuali errori possano essere corretti; e
- Non siamo responsabili per l'accuratezza delle informazioni all'interno della blockchain; La decisione di utilizzare la tecnologia blockchain viene presa a propria discrezione e a proprio rischio.

18. COME IL TUO PAZIENTE PUÒ REGISTRARSI ALL'APP MYONCARE

Prima che i pazienti possano utilizzare il **Applicazione myoncare**, hanno bisogno di uno smartphone, di una connessione Internet e del sistema operativo iOS (versione 13 o successiva) o Android (versione 11 o superiore). Per scaricare l'app, devono andare su App Store (Apple) o Google Play Store (Android) e cercare l'app "myoncare". Quindi devono installare l'app sul proprio smartphone.

I tuoi pazienti potranno registrarsi con myoncare da soli o da te, come loro **fornitore di servizi** , fornirà loro i dati di registrazione (codice QR, ad esempio in una lettera di invito o tramite il **Portale myoncare**).

- **Genera codice QR:** Per generare i dati di registrazione, è necessario creare un nuovo profilo paziente nel **Portale myoncare** ("Aggiungi paziente") o trasferire i dati del paziente tramite il formato HL7. Dopo aver inserito i dati richiesti, è necessario cliccare su "Genera lettera di registrazione" e il **Portale myoncare** genererà un codice QR.
- **Scansiona il codice QR:** Il paziente deve consentire l'accesso alla fotocamera del proprio smartphone e scansionare il codice QR guardando il codice attraverso la finestra dello schermo.
- **Autoregistrazione del paziente**: Pazienti che si sono registrati per il **Applicazione myoncare** può essere collegato al **Portale myoncare**, dove il codice QR che hanno generato viene scansionato dopo aver aggiunto il paziente al **Portale myoncare** (vedi sopra).

Effettuando la registrazione l'utente conferma che le informazioni fornite durante la registrazione sono vere, accurate, aggiornate e complete. In caso di modifiche, sei tenuto ad aggiornare regolarmente i tuoi dati personali, nonché i dati del tuo istituto.

19. ACCOUNT DELL'UTENTE

In qualità di utente registrato del **Portale myoncare** , riceverai le tue informazioni di accesso, inclusi nome utente e password.

L'utente è tenuto a proteggere le proprie informazioni di registrazione e a non divulgare il proprio account e le informazioni di accesso a terzi. Inoltre, non consentirai a terzi di accedere al **Portale myoncare** tramite il tuo account, salvo quanto richiesto dalla legge o come espressamente consentito

nelle presenti Condizioni d'uso. Oncare non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze dell'utilizzo dell'account dell'utente da parte di terzi. In particolare, l'utente è pienamente responsabile di tutte le attività svolte con il proprio account che si basano sull'accesso illecito al **Portale myoncare** o l'uso illecito del **Portale myoncare** da una persona a cui hai concesso l'accesso alle credenziali di accesso o di accesso.

Informaci immediatamente di qualsiasi violazione della riservatezza delle tue credenziali di accesso o se hai motivo di credere che una terza parte abbia avuto accesso al tuo account inviandoci un'e-mail a service@myoncare.com.

20. DIRITTO SPECIALE DI RECESSO

Ci riserviamo il diritto di escludere temporaneamente o revocare definitivamente il diritto di accesso al **Portale myoncare** senza preavviso e di risolvere immediatamente il contratto con l'utente e di intraprendere un'azione legale contro di lui in caso di gravi violazioni delle Condizioni d'uso da parte dell'utente. Le violazioni gravi comprendono, in particolare:

- Fornire informazioni false, inesatte, obsolete o incomplete durante il processo di registrazione;
- Violazione di qualsiasi diritto di proprietà o di proprietà intellettuale (ad esempio, trasmissione, copia, pubblicazione o vendita di qualsiasi informazione contenuta nel **Portale myoncare**);
- Tentare di decrittografare, rimuovere, disabilitare, danneggiare, eludere o compromettere in altro modo **la sicurezza del** Portale myoncare.
- Interrompere, distruggere o limitare la corretta funzionalità del **Portale myoncare**;
- l'adozione di misure che impongano un carico di dati irragionevole o sproporzionato sull'infrastruttura del **Portale myoncare** ;
- Utilizzare il pulsante **Strumenti MyonCare** in qualsiasi modo che risulti o possa dar luogo a controversie, reclami, multe, sanzioni o altre responsabilità nei confronti di Oncare o di altri;
- Agire illegalmente in qualsiasi altro modo.

L'utente si impegna a utilizzare il **Portale myoncare** esclusivamente in conformità con le leggi applicabili (incluso il diritto del lavoro e la protezione dei dati).
L'utente è l'unico responsabile di tutti i reclami, le spese, le multe, le sanzioni e le altre responsabilità sostenute da noi o da altri derivanti da o derivanti dalla violazione delle presenti Condizioni d'uso e dall'utilizzo da parte dell'utente **Portale myoncare** .

21. OBBLIGHI DI INFORMAZIONE

L'utente accetta di notificare a Oncare qualsiasi "incidente" e "incidente grave" entro 24 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza. L'utente informa Oncare solo di tali incidenti che potrebbero essere associati al **Strumenti MyonCare** in base alla tua valutazione. Per "incidente" si intende un malfunzionamento o un deterioramento delle proprietà o delle prestazioni di un prodotto già messo a disposizione sul mercato, un'insufficienza delle informazioni fornite dal fabbricante o una reazione avversa imprevista, mentre per "incidente grave" si intende un evento che ha avuto, avrebbe potuto o potuto avere, direttamente o indirettamente, una delle seguenti circostanze: i) decesso di un paziente, ii) deterioramento temporaneo o permanente dello stato di salute del paziente o di un'altra persona, iii) grave pericolo per la salute pubblica.

L'utente è inoltre tenuto a fornire immediatamente a Oncare un registro anonimo dei dati che può essere reidentificato dall'utente e che è necessario e pertinente per consentire a Oncare di rispettare gli obblighi di segnalazione previsti dalla legge sui dispositivi medici.

22. CONFORMITÀ

Oncare e l'utente si impegnano a rispettare tutte le leggi anticorruzione applicabili durante la fornitura e l'utilizzo **Gli strumenti MyonCare** e **Servizi MyonCare**. Tale obbligo comprende, in particolare, il divieto di pagamenti illeciti o la concessione di altri vantaggi illeciti a funzionari pubblici, partner commerciali, loro dipendenti, familiari o altri partner, nonché il divieto di pagamenti di facilitazione a funzionari pubblici o altre persone.

Oncare e l'utente, in qualità di fornitore di servizi, si sosterranno a vicenda nelle misure di prevenzione della corruzione e, in particolare, si informeranno immediatamente se l'utente è a conoscenza o sospetta concretamente di casi di corruzione specificamente correlati alle presenti Condizioni d'uso, agli accordi commerciali o alla loro esecuzione.

23. LINK E SERVIZI DI TERZE PARTI

Le **Strumenti MyonCare** può anche includere alcuni software e/o servizi di terze parti. In questo caso, l'uso di tali software o servizi è soggetto ai termini e alle condizioni di tali terze parti e l'utente è tenuto a leggerli attentamente prima di accettarli.

Le **Strumenti MyonCare** contengono o utilizzano componenti rilasciati con licenze open source. Le rispettive licenze e gli avvisi di copyright dei progetti open source sono contenuti nella documentazione del software o nella directory del codice sorgente.

L'uso di questi componenti open source è soggetto alle rispettive condizioni di licenza. Non ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità per i componenti open source e raccomandiamo agli utenti di controllare i rispettivi termini di licenza.

24. GARANZIA LIMITATA

Oncare garantisce che il **Strumenti myoncare** funzioneranno in conformità con la documentazione corrente per un (1) anno dalla data di installazione in conformità con l'avviso di installazione, a condizione che siano installati e utilizzati correttamente.

In caso di misure correttive di sicurezza, Oncare (o il Fornitore di servizi per conto di Oncare) ha il diritto di limitare l'accesso agli strumenti myoncare, aggiornarli con un preavviso a breve termine o adottare altre misure, se necessario.

Come **fornitore di servizi**, l'utente è tenuto a informare immediatamente ONCARE e a descrivere in modo appropriato qualsiasi errore se un **Strumento MyonCare** malfunzionamenti durante il periodo di un anno. Una descrizione ragionevole include anche una descrizione delle circostanze in cui si è verificato l'errore. Unico obbligo di Oncare e Fornitore**'s** L'unico diritto in questa situazione è quello di indurre Oncare ad adottare azioni correttive gratuite in conformità con gli obblighi di manutenzione e assistenza di Oncare di cui sopra. Oncare non garantisce che ogni **Strumento MyonCare** sarà esente da difetti o che il suo utilizzo sarà ininterrotto. Oncare non è obbligata a rimediare ai difetti in un **Strumento MyonCare** che non possono essere adeguatamente riprodotti. Le garanzie di questa sezione non si applicano a **Strumenti MyonCare** quella:

- sono stati modificati; ad eccezione di Oncare o in conformità con le istruzioni scritte di Oncare;
- essere utilizzato in combinazione con prodotti diversi da quelli previsti o altri prodotti;
- operare con una procedura/processo anomalo o errato o contrario alle istruzioni e alle avvertenze riportate nelle istruzioni per l'uso; o

- sono stati danneggiati da un'alimentazione impropria di energia elettrica o in un ambiente improprio, da uso improprio, incidente o negligenza.

25. DIRITTO ALL'INDENNIZZO

L'utente accetta di indennizzare completamente ONCARE e le sue affiliate, nonché i rispettivi funzionari, dipendenti, azionisti e agenti, da qualsiasi reclamo, richiesta, danno e azione (comprese le spese giudiziarie e le spese legali) derivanti da:

- l'utilizzo del Portale da parte dell'utente;
- derivanti da una violazione da parte dell'utente di qualsiasi disposizione dei presenti Termini;
- una violazione di qualsiasi diritto di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di proprietà intellettuale o i diritti alla privacy, che l'utente ha causato causalmente;
- danni di qualsiasi tipo, diretti o indiretti come conseguenza, causati dall'utente a terzi attraverso l'utilizzo del Portale;
- qualsiasi reclamo, azione o richiesta derivante da o in connessione con i servizi medici offerti/forniti ai pazienti o con i contenuti e i materiali messi a disposizione dei pazienti;
- ha colpevolmente omesso di eseguire correttamente i servizi dell'utente in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, incluso il Codice di condotta professionale e la Condotta etica applicabili all'utente.

Il diritto all'indennizzo continua a sussistere anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

26. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Oncare è responsabile solo per perdite, danni o lesioni causati da dolo o negligenza grave da parte di Oncare. Fatta eccezione per i casi di dolo o violazione di obblighi contrattuali essenziali o di lesioni alla vita o alla salute, nonché di responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto, Oncare non è responsabile per danni indiretti o consequenziali (ad es. perdita di dati). Nella misura massima consentita dalla legge, la responsabilità totale di Oncare per eventuali danni o reclami, è limitata all'importo del risarcimento ricevuto da Oncare dalla Parte contraente nei dodici (12) mesi immediatamente precedenti la data in cui la responsabilità è sorta per la prima volta.

In particolare, Oncare non si assume alcuna responsabilità per la correttezza, l'accuratezza (medica) o l'affidabilità dei contenuti pubblicati, trasmessi o raccomandati dagli Utenti del Portale o da altre terze parti (ad esempio, fornitori di medicinali o dispositivi medici). Le **Fornitore di servizi** accetta che qualsiasi affidamento sul materiale pubblicato da **Utenti del portale** o di altri terzi è a rischio e pericolo del Fornitore .

Provider riconosce di essere in una posizione migliore rispetto a Oncare per adottare precauzioni ragionevoli per proteggere il Fornitore da perdite o danni a software o dati, o da perdite derivanti da un guasto dei sistemi informatici. Le **fornitore di servizi** è d'accordo

- Effettuare copie di backup di (i) gli strumenti MyonCare **e** servizi **e tutti i dati correlati a intervalli ragionevoli (in base all'importanza del software o dei dati in questione e alla velocità di modifica)** e (ii) qualsiasi altro software o dato installato sui loro sistemi;
- Implementare sistemi di backup (computerizzati o manuali) al fine di **consentire, per quanto possibile, il funzionamento delle parti interessate dell'azienda** In caso di errore o malfunzionamento degli strumenti MyonCare utilizzati.

Fatte salve le limitazioni di cui sopra, Oncare non sarà responsabile per eventuali perdite subite dal **Provider** nella misura in cui tali perdite sarebbero state evitate adottando ragionevoli precauzioni in conformità con la presente sezione.

Oncare non si assume alcuna responsabilità per danni causati da un uso acritico o improprio delle funzioni di intelligenza artificiale, in particolare se vengono utilizzate senza una verifica indipendente da parte dell'utente. Qualsiasi utilizzo delle funzionalità di intelligenza artificiale è a proprio rischio.

Si raccomanda che i risultati e le raccomandazioni fornite dall'IA siano in ogni caso esaminati attentamente da personale medico o specializzato e, se necessario, si ottengano pareri alternativi.

Oncare non è responsabile per l'uso improprio o la modifica del **Strumento MyonCare** dal **Fornitore di servizi** o la modifica dell'installazione in loco da parte dell'amministrazione IT del fornitore di servizi.

27. DISPONIBILITÀ E FORZA MAGGIORE

I servizi myoncare e **Strumenti MyonCare** sono progettati per essere disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Abbiamo istituito il **Servizi MyonCare** e **utensileria** in conformità con le possibilità tecniche, economiche, operative e organizzative attualmente disponibili e continuerà a fornirle. Inoltre, ci riserviamo il diritto, ma non l'obbligo, di monitorare e aggiornare regolarmente le impostazioni per conformarle agli standard attuali. Tuttavia, non possiamo escludere interruzioni, interruzioni, ritardi, trasmissioni errate o guasti di memoria nell'uso del **Servizi MyonCare** e **utensileria** (ad es. durante i processi di aggiornamento) e non siamo responsabili né ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità per tali interruzioni che potrebbero limitare o impedire la disponibilità per un certo periodo di tempo. Lo stesso vale per le restrizioni temporanee o permanenti dell'accesso o per il ritiro dal mercato a causa delle necessarie misure correttive di sicurezza in loco. Non siamo responsabili, né ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità, per eventuali limitazioni, limitazioni o interruzioni causate dal tuo provider web.

Lo stesso vale per eventuali interruzioni o restrizioni, nella misura in cui **Portale myoncare** è colpito da cause di forza maggiore (es. guerra, forze della natura, scioperi, ecc.). In questo caso, Oncare è esente da qualsiasi obbligo contrattuale fintanto che l'evento di forza maggiore è ancora in corso. In questo caso, è possibile interrompere l'utilizzo del **Portale myoncare** in tutto o in parte in qualsiasi momento.

28. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI D'USO

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare le presenti Condizioni d'uso in futuro a nostra esclusiva discrezione. Modifiche o aggiunte possono essere necessarie, ad esempio, per soddisfare i requisiti legali, per conformarsi agli sviluppi tecnici ed economici o per soddisfare gli interessi di app o **Utenti del portale**.

Le modifiche sono possibili in qualsiasi momento e saranno portate alla vostra attenzione in modo ragionevole e in un lasso di tempo ragionevole prima che diventino effettive (ad esempio, rivedendo le Condizioni d'uso al momento della registrazione o comunicando in anticipo le modifiche sostanziali).

Potremmo chiedere all'utente di rivedere le Condizioni d'uso modificate e di accettarle o rifiutarle esplicitamente. In tali casi, la modifica entrerà in vigore nel momento in cui l'utente accetta la versione modificata. Se l'utente non accetta le Condizioni d'uso modificate, non sarà in grado di utilizzare il **Portale myoncare** E la **Servizi myoncare** .

29. RISOLUZIONE

Risoluzione da parte di Oncare: Oncare ha il diritto di risolvere il presente Contratto con preavviso ordinario al Fornitore di servizi per tre (3) mesi.

Oncare ha il diritto di risolvere immediatamente il presente contratto mediante comunicazione scritta al **Fornitore di servizi** senza ulteriori obblighi o responsabilità nei confronti del **Fornitore di servizi** .

- se il **Provider** è in ritardo nel pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto e tale violazione non è stata sanata entro trenta (30) giorni da un sollecito scritto da parte di Oncare, o
- se il **Provider** commette qualsiasi altra violazione del presente Contratto.

Disdetta da parte del fornitore: L'Utente, in qualità di Fornitore, può risolvere il presente Contratto senza ulteriori obblighi o responsabilità nei confronti di Oncare dandone comunicazione scritta a Oncare qualora Oncare violi materialmente qualsiasi obbligo ai sensi del presente Contratto e non riesca a notare la violazione entro trenta (30) giorni dalla notifica scritta da parte del Fornitore che descrive la violazione in modo ragionevole; Correzioni.

Conseguenze della disdetta: Se il presente Contratto viene risolto per qualsiasi motivo, la Parte Contraente sarà prima descritta, quindi la licenza e tutti gli altri diritti concessi al Servizio **Provider** per il **Strumenti myoncare** e **I servizi myoncare scadranno**E la **Il Fornitore di servizi** cessare l'utilizzo del **Strumenti myoncare**. Inoltre, il **fornitore di servizi deve** immediatamente:

- restituisci il **Portale myoncare** a Oncare, **insieme a tutte le riproduzioni e modifiche del** Portale myoncare **e tutte le copie della documentazione, delle note e di altro materiale relativo al** Portale myoncare;
- rimuovere tutte le copie del **Portale myoncare** o qualsiasi parte di esso da tutti i dispositivi previsti e da qualsiasi dispositivo di archiviazione o supporto informatico su cui il Fornitore di servizi lo utilizza da altre persone; e
- fornire un certificato scritto attestante che il **provider** ha adempiuto a tutti gli obblighi derivanti dalla presente sezione.

29.1 Restituzione e formato dei dati

Alla risoluzione del presente Contratto, entro trenta (30) giorni dalla risoluzione, Oncare fornirà all'utente una copia di tutti i dati dell'utente conservati all'interno del servizio cloud. Oncare consentirà all'utente di creare la propria esportazione oppure i dati saranno forniti tramite un'esportazione a pagamento in un formato di uso comune e leggibile da una macchina (ad esempio, formato JSON, CSV o PDF), se non diversamente concordato per iscritto.

29.2 Ambito e tipo di dati

I dati da restituire comprendono tutti i contenuti generati o di proprietà dell'utente trattati o archiviati nell'ambito del servizio cloud. Sono esclusi tutti i dati derivati o i registri generati dal sistema non direttamente correlati all'utilizzo da parte del Cliente.

29.3 Periodo di disponibilità dei dati

Oncare renderà disponibile l'utente per il download sicuro per un periodo massimo di trenta (30) giorni di calendario dalla data di entrata in vigore della risoluzione del contratto, a meno che non venga concordato per iscritto un periodo di tempo diverso.

29.4 Inaccessibilità e cancellazione dei dati

Trenta (30) giorni di calendario dopo la data di risoluzione, o prima se richiesto per iscritto dall'utente, Oncare renderà inaccessibili tutti i dati dell'utente e avvierà le procedure di eliminazione in conformità con la propria politica di eliminazione dei dati.

29.5 Obblighi dell'utente per il trasferimento dei dati

L'utente è tenuto a collaborare nella misura ragionevolmente necessaria per facilitare il trasferimento sicuro dei dati, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Designazione dei destinatari autorizzati;
- Fornire dettagli di accesso o endpoint sicuri; e
- Confermare la ricezione e l'integrità dei dati trasferiti.

29.6 Audit e conferma

Su richiesta scritta, Oncare fornirà la conferma della cancellazione o dell'anonimizzazione dei dati e potrà offrire una conferma della distruzione dei dati se contrattualmente richiesto o legalmente applicabile.

30. FORMA SCRITTA

Quando il termine "per iscritto" viene utilizzato nelle presenti Condizioni d'uso, include anche la comunicazione via e-mail.

31. SEPARABILITÀ

Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'uso è ritenuta non valida o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, le restanti disposizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Al posto della disposizione non valida o inapplicabile o per colmare una lacuna nel contratto, si applica tale disposizione valida e applicabile che si avvicini il più possibile agli interessi economici di entrambe le parti.

32. CONTATTO

Se desiderate contattarci per domande generali sul **Servizi myoncare** o in particolare sulle Condizioni d'uso, vi preghiamo di inviarci un'e-mail a **service@myoncare.com**

33. SCELTA DELLA LEGGE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile è la legge tedesca, indipendentemente dai principi di conflitto di leggi ed escludendo l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (1980). Il foro competente è Monaco di Baviera, Germania.

In caso di questioni di interpretazione o controversie, solo la versione tedesca delle CGC sarà vincolante e autorevole.

Ultimo aggiornamento giugno 2025

* * *

PORTALE MYONCARE – TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (USA)

A PARTIRE DA GIUGNO 2025

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER GLI STATI UNITI

Benvenuti su myoncare, il portale sanitario digitale per un'assistenza efficiente e basata sulle esigenze dei pazienti. I presenti Termini e Condizioni Generali ("**Termini** di utilizzo") costituiscono l'accordo quadro tra l'utente e Oncare GmbH in qualità di fornitore del **Portale myoncare** e spiegare i termini e le condizioni in base ai quali **può utilizzare il** Portale myoncare.

Si prega di leggere attentamente le Condizioni d'uso per assicurarsi di aver compreso ogni disposizione, così come si accettano le presenti Condizioni d'uso registrandosi, installando e utilizzando il **Portale myoncare**. Se non si accettano le Condizioni d'uso, non sarà possibile **Utilizzare** i Servizi myoncare

Possiamo modificare i presenti Termini o modificare e alterare le funzionalità dei nostri Servizi in qualsiasi momento.

1. DEFINIZIONI

"**Oncare**" indica ONCARE GmbH, Germania.

"**Utente dell'app**" indica qualsiasi utente dell'App myoncare.

"**Informativa sulla privacy**" indica la dichiarazione che ti abbiamo fornito in qualità di utente previsto del Portale myoncare, che descrive come raccogliamo, utilizziamo e conserviamo le tue informazioni personali e ti informa dei tuoi ampi diritti.

"**Provider**" indica l'utente o qualsiasi altro medico, clinica, struttura sanitaria o altro operatore sanitario che agisce da solo o per conto dell'utente o per conto di un altro medico, clinica o struttura sanitaria (Utente previsto).

"**Applicazione myoncare**" indica l'applicazione mobile myoncare per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare.

"**Portale myoncare**" è il portale web myoncare destinato all'uso professionale da parte degli utenti del portale e funge da interfaccia tra gli utenti del portale e i pazienti in qualità di utenti dell'app.

"**myoncare PWA** " indica l'applicazione myoncare Progressive Web App per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare tramite la PWA e non tramite l'App myoncare.

"**Servizi myoncare**" indica i servizi, le funzionalità e le altre offerte che sono o possono essere offerte agli Utenti del Portale tramite il Portale myoncare e/o agli Utenti dell'App tramite l'App myoncare.

"**Strumenti myoncare**" indica l'app myoncare e il portale myoncare insieme.

"**Condizioni d'uso**" indica le presenti Condizioni d'uso per l'utilizzo del Portale myoncare.

"**Utente del portale**" indica l'utente o qualsiasi altro fornitore di servizi che utilizza il portale myoncare basato sul web.

"**Paziente registrato**" indica qualsiasi Utente dell'App che è trattato dal Fornitore di Servizi ed è connesso ad esso tramite il Portale myoncare.

"Entità coperta" indica un fornitore di servizi sanitari, un piano sanitario o una stanza di compensazione sanitaria che elabora i dati dei pazienti per il trattamento, la fatturazione o le operazioni. È direttamente soggetto all'HIPAA e deve proteggere le informazioni sanitarie (PHI).

"Socio in affari" indica un fornitore di servizi che elabora le informazioni sanitarie protette per conto di un'entità coperta (ad esempio, per l'IT, l'analisi o l'archiviazione su cloud). Devono firmare un contratto di società in affari (BAA) e seguire le normative HIPAA.

"PHI" indica qualsiasi informazione sanitaria identificabile creata o utilizzata nella fornitura di servizi sanitari, fatturazione o servizi correlati da parte di un'entità coperta o di un partner commerciale.

2. INFORMAZIONI GENERALI

Oncare GmbH, una società registrata presso il Tribunale distrettuale di Monaco di Baviera con il numero di registrazione 219909 con sede legale in Balanstraße 71a, 81541 Monaco di Baviera, Germania, ("**Oncare**oppure "**noi**", "**noi**", "**nostro**") offre e gestisce un portale interattivo (**Portale myoncare**) e un'applicazione mobile (**Applicazione myoncare**) che fornisce l'accesso a **Servizi myoncare** abilitare. Myoncare è un portale sanitario digitale e una piattaforma di dati che consente un'assistenza efficiente e basata sulle esigenze dei pazienti. Fornisce l'interazione e la connettività dei pazienti con i vari attori del settore sanitario attraverso vari microservizi.

Con myoncare puoi interagire con i tuoi pazienti e supportarli durante il trattamento. Mentre tu, in qualità di fornitore di servizi, hai accesso a myoncare tramite il **Portale myoncare** , i pazienti possono utilizzare myoncare tramite il **Applicazione myoncare** . L'obiettivo di myoncare è quello di raggruppare tutti i dati sanitari del paziente e di consolidare tutti i trattamenti medici, le opinioni mediche e i processi in un unico luogo sicuro.

Per utilizzare il **Portale myoncare,** Riceverai i dati di accesso dopo aver installato correttamente il **Portale myoncare**. L'installazione può essere effettuata in loco o sulla base di una soluzione cloud, a seconda dell'accordo con Oncare. Inoltre, i tuoi pazienti devono registrarsi nel **Applicazione myoncare** e connettiti con te per utilizzare **I servizi Myoncare**. Ai fini della registrazione e della connessione, il **Portale myoncare** Ti offre la possibilità di generare un codice per il paziente.

L'utilizzo dei Servizi ONCARE è a proprio rischio. ONCARE non garantisce l'idoneità per uno scopo particolare, la non violazione dei diritti di terzi o altre violazioni. Non garantiamo l'adeguatezza, la tempestività, l'accuratezza o la completezza dei Servizi, né che le funzioni fornite saranno ininterrotte, prive di virus o di errori.

3. AMBITO

L'uso del **Applicazione myoncare** è sempre soggetto alle presenti Condizioni d'uso. Non si applicano termini contrastanti o divergenti.

Si prega di notare che è necessario accettare le presenti Condizioni d'uso prima di utilizzare il **Servizi myoncare** per la prima volta. Il completamento del processo di registrazione non è possibile senza l'accettazione delle Condizioni d'uso.

PORTALE MYONCARE – TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (USA)

A PARTIRE DA GIUGNO 2025

4. IL NOSTRO PRODOTTO

Le **Portale myoncare** consente di tracciare e monitorare i dati sanitari del proprio **pazienti registrati** attraverso l'utilizzo di un'unica piattaforma digitale per la salute. Con **Portale myoncare** , hai tutti i dati come diagnosi, farmaci, segni vitali, terapia e piani di cura del tuo **pazienti registrati** a portata di mano, purché ciò sia stato approvato dal paziente. **Portale myoncare** è progettato per digitalizzare la tua storia medica e il trattamento e aiutare a migliorare i risultati della terapia.

Il monitoraggio digitale con myoncare consente al tuo **pazienti registrati da sottoporre a triage e** Priorità. Inoltre, possono essere rilevate complicanze ed effetti collaterali.

Puoi anche fornire il tuo **pazienti registrati** con informazioni, terapie e piani di cura, ecc., o gestire i processi di rimborso con i pagatori.

5. DISPOSITIVO MEDICO

Le **Portale myoncare** è un dispositivo medico classificato secondo le normative europee per i dispositivi medici e dotato di marchio CE.

Ciò significa che abbiamo eseguito con successo una procedura di valutazione della conformità obbligatoria per legge che conferma la conformità del portale ai requisiti essenziali. A determinate condizioni, myoncare può essere fornito anche come variante di dispositivo non medico che non offre tutti i servizi, ma solo funzionalità adattate. Non tutte le funzioni del **Portale myoncare** sono classificati come parte del dispositivo medico.

Per gli Stati Uniti mercato degli Stati Uniti, gli Stati Uniti La Food and Drug Administration (FDA) è dell'opinione legale che myoncare possa essere introdotto negli Stati Uniti. mercato sulla base delle esenzioni esistenti in base alla propria ONCARE. Myoncare utilizza l'esenzione 510(k) per gli Stati Uniti accesso al mercato.

Per ulteriori informazioni, leggere le istruzioni per l'uso.

6. PROTEZIONE DEI DATI DELL'UTENTE

Per noi di Oncare GmbH, la protezione della privacy e di tutti i dati personali è di grande importanza e importanza. Siamo consapevoli della responsabilità che deriva dalla vostra fiducia nella fornitura e nella conservazione dei vostri dati personali nel **Portale myoncare**. Pertanto, i nostri sistemi tecnologici utilizzati per **Servizi MyonCare** sono progettati secondo gli standard più elevati.

Il servizio ONCARE mantiene la riservatezza e la privacy delle informazioni sanitarie in conformità con gli Stati Uniti. Legge sulla portabilità e la responsabilità dell'assicurazione sanitaria (HIPAA). Secondo le normative HIPAA, un paziente deve fornire il consenso prima che i dati del paziente possano essere condivisi con terze parti per altri scopi.

Si prega di leggere il nostro Informativa sulla privacy per comprendere attentamente le finalità e il modo in cui raccogliamo, elaboriamo e proteggiamo i tuoi dati. Dopo aver letto l'informativa sulla privacy, hai la possibilità di acconsentire al trattamento dei dati. Se l'utente fornisce il proprio consenso, l'Informativa sulla privacy diventa parte del contratto tra l'utente e Oncare. Se non sei d'accordo, non sarai in grado di utilizzare il portale myoncare.

7. COSA OFFRE MYONCARE

myoncare PWA-App

Una progressive web app (PWA) è un sito web che ha l'aspetto e le funzionalità di un'app mobile. Le PWA sono progettate per sfruttare le funzionalità native dei dispositivi mobili senza la necessità di un app store.

L'obiettivo delle PWA è quello di combinare la differenza tra le app e il web tradizionale portando i vantaggi delle app mobili native nel browser. La PWA si basa sulla tecnologia di "React". "React" è un software open source per applicazioni PWA.

Utilizzare **myoncare PWA**, i pazienti hanno bisogno di un computer o di uno smartphone e di una connessione Internet attiva. Non è necessario scaricare un'app.

Le seguenti informazioni sul **Applicazione myoncare** si applica anche al **myoncare PWA**, se non diversamente descritto in questa sezione.

Portale myoncare

Le **Portale myoncare** ti permette di combinare diversi filoni di salute e dati del tuo **pazienti registrati** su un'unica piattaforma.

Le **Portale myoncare** offre i seguenti servizi:

- Comunicazione diretta con il vostro **pazienti registrati**, ad esempio tramite segnalazione video e chat: Tu e il tuo **paziente registrato** possono interagire tra loro in un ambiente tecnicamente sicuro per condividere domande, risultati, piani di cura e qualsiasi altra informazione che non richieda incontri fisici. La tua **paziente registrato** possono comunicare con l'utente tramite il **Applicazione myoncare**. Nel **myoncare, i tuoi pazienti possono** decidere quali dati vogliono condividere con te come **fornitore di servizi** e quali diritti di accesso e comunicazione vogliono concederti.
  Sulla base di questi diritti di comunicazione e condivisione dei dati concessi, è possibile fornire il proprio **pazienti registrati con** informazioni individuali, piani di trattamento, piani di cura, ecc.;
- Promemoria per l'assunzione di farmaci:
  I fornitori di prestazioni hanno la possibilità di inviare ai loro pazienti promemoria regolari per l'assunzione dei farmaci prescritti tramite la piattaforma ("Promemoria regolare per l'assunzione di farmaci"). Dalla versione 1.12 della piattaforma myoncare è anche possibile scansionare il Federal Medication Plan (BMP) e trasferirlo digitalmente nella cartella del paziente. Il BMP può essere scansionato dal paziente stesso tramite l'app o caricato dal fornitore di prestazioni per il paziente direttamente tramite la piattaforma. Quando viene caricato un BMP, tutti i promemoria dei farmaci precedentemente attivati vengono disattivati automaticamente. I promemoria vengono poi riattivati in base ai farmaci e agli orari di assunzione previsti nel BMP. Inoltre, al paziente viene mostrato un riferimento al PDF del piano farmacologico memorizzato nell'app. L'assegnazione manuale di nuovi promemoria di farmaci da parte degli operatori sanitari o dei pazienti verrà disabilitata dopo la scansione o il caricamento di un BMP valido, a condizione che tale piano sia considerato aggiornato. La responsabilità per l'aggiornamento e la correttezza del BMP è del rispettivo utente (paziente o fornitore di prestazioni).
- Promemoria regolari per l'assunzione di farmaci: è possibile impostare avvisi di farmaci per ricordare al tuo **pazienti registrati** assumere il farmaco che hanno precedentemente prescritto per intero e in tempo;

- Check-up sanitari tramite questionari in-app diretti: è possibile richiedere parametri di salute specifici (ad es. misurazioni della pressione sanguigna) o altre attività e domande che il vostro **paziente registrato** può rispondere a. Puoi usarlo per valutare come stanno i tuoi pazienti;
- Gestione dei tuoi processi di rimborso con i soggetti pagatori (la tua Associazione dei Medici delle Assicurazioni Sanitarie Obbligatorie e/o la compagnia assicurativa del tuo paziente);
- Non appena disponibile, il negozio myon clinic consentirà l'acquisto di piani di cura, tra le altre cose, e ha lo scopo di migliorare i risultati della terapia. Si può **Invia i tuoi piani di cura ai pazienti registrati** Oppure selezionate i piani di cura di altri fornitori di piani di assistenza (ad es. produttori di dispositivi medici) e adattateli e inviateli in base alla situazione individuale del vostro paziente. Si prega di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili.
- Integrazione di fornitori di servizi tecnici esterni:
  Inoltre, i fornitori esterni di servizi tecnici (ad esempio i produttori di dispositivi o i distributori di dispositivi diagnostici o i fornitori di servizi di laboratorio) possono essere coinvolti nell'uso di percorsi individuali o servizi di telemedicina. Possono fornire dati relativi alla salute (ad es. valori misurati o risultati di laboratorio) per il medico curante tramite interfacce tecniche definite, se ciò è previsto nel rispettivo percorso. Il coinvolgimento di tali fornitori di servizi di terze parti avviene esclusivamente nell'ambito di contesti di trattamento medico, in cui l'utente agisce in qualità di responsabile del trattamento vincolato dalla legge sulla protezione dei dati o sulla base del consenso esplicito dei pazienti.

Lavoriamo costantemente su nuovi **Servizi MyonCare** e i loro miglioramenti. Pertanto, ulteriori o migliorati **Servizi MyonCare** può essere reso disponibile **con futuri aggiornamenti del** Portale myoncare.

8. LICENZE E DIRITTI DELL'UTENTE

Il diritto, il titolo e l'interesse nei confronti **Strumenti myoncare**, **Servizi myoncare**, tutti i relativi software, codice, metodi, sistemi, tutti gli altri materiali, nonché il contenuto **che possono essere presentate attraverso il** myoncare o a cui è possibile accedere tramite il **Portale myoncare** o **l'App myoncare**, e tutto l'avviamento associato a quanto precede ("**Materiale**") sono di proprietà esclusiva di Oncare o di terzi che hanno fornito il materiale **Vai agli strumenti myoncare** e concesso una licenza a Oncare o all'utente (ad esempio, software di terze parti o piani di assistenza di terze parti).

Questi materiali sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e sulla concorrenza e non possono essere riprodotti, copiati, modificati, riprodotti, ripubblicati, pubblicati, trasmessi, concessi in licenza, tradotti, venduti o altrimenti resi disponibili a terzi, in tutto o in parte, salvo quanto espressamente consentito per iscritto o dalla legge. Inoltre, non è consentito adottare alcuna misura per eludere le regole di sicurezza o di utilizzo dei contenuti fornite o tentare di derivare il codice sorgente dal **Strumenti MyonCare** .

Registrandoti e attivando il tuo account per il **Portale myoncare** , concediamo all'utente il diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sublicenza e revocabile di archiviare e utilizzare una copia del **Portale myoncare** e **i Servizi myoncare** e di utilizzarlo sulla base delle presenti Condizioni d'uso e durante il periodo di validità del nostro contratto con l'utente. L'utente non può vendere o trasferire l'account personale a una terza persona.

Oncare è il proprietario di tutte le informazioni riservate, i diritti di utilizzo, sfruttamento e ripristino del **Strumenti MyonCare** e qualsiasi materiale relativo agli strumenti.

Il nostro logo e altri marchi commerciali che utilizziamo in relazione al Portale e all'App sono tutti marchi e/o nomi commerciali di nostra proprietà o dei nostri licenziatari terzi, registrati o non registrati. Il presente Contratto non concede alcun diritto o licenza su marchi o nomi commerciali e l'utente accetta di non far valere tali diritti o licenze in relazione a tali marchi e/o nomi commerciali. Inoltre, l'utente non copierà alcun contenuto rilevante da terze parti. L'utente accetta che qualsiasi contenuto fornito al Portale o ai Pazienti non viola e non violerà i diritti di terzi. L'utente accetta di indennizzare ONCARE contro tutte le rivendicazioni di terzi in relazione alla violazione del copyright.

9. COSTI PER L'UTILIZZO DEL PORTALE MYONCARE

L'uso del **Portale myoncare** viene addebitato in base al modello di prezzo concordato tra Oncare e l'utente **il fornitore di servizi** (escluse le spese e le tariffe di terze parti per i fornitori di servizi Internet e di telecomunicazione standard). Puoi utilizzare il portale durante la durata del contratto stipulato con Oncare.

Come parte dell'app, è possibile acquistare contenuti a pagamento (come piani di cura, test, ecc.). Servizi o contenuti aggiuntivi possono essere fatturati con il consenso dell'utente.

I pagamenti per tali servizi aggiuntivi si basano sul listino prezzi indicato al momento dell'accettazione da parte del **Provider** e sono soggetti all'IVA di legge.

10. TERMINI DI PAGAMENTO

Salvo diverso accordo nel modello di prezzo tra Oncare e l'utente **il fornitore di servizi**, tutti i pagamenti sono dovuti e pagabili al ricevimento della fattura da parte di Oncare. Salvo diversa indicazione espressa, tutti i prezzi menzionati nelle presenti Condizioni d'uso o nelle **Portale myoncare** sono quotati in euro e tutti i pagamenti sono effettuati in euro. Oncare si riserva il diritto di addebitare interessi di mora non superiori all'uno e mezzo percento (1,5%) al mese o a una frazione di esso, o il tasso massimo legale per il mancato pagamento entro trenta (30) giorni dalla data di accettazione. Il Fornitore'**s obbligo** per pagare tutte le tariffe maturate sopravvivrà alla scadenza o alla risoluzione del presente Contratto.

11. NESSUN CONSIGLIO MEDICO

Strumenti myoncare in quanto tale non fornisce consulenza medica, né effettua diagnosi mediche. Piuttosto, offre la piattaforma per monitorare digitalmente **pazienti registrati** per il loro stato di salute e per supportare l'individuazione precoce di possibili effetti collaterali.

Strumenti MyonCare può essere utilizzato dal **Medico** per monitorare i pazienti per possibili ricadute di condizioni o malattie già diagnosticate. A tal fine, il servizio fornisce anche un indicatore dello stato di salute generale di ciascuno **paziente registrato** e notifica al **Medico** di eventuali modifiche di questa condizione.

Le **Portale myoncare** può anche supportarti fornendo informazioni per aiutarti con il processo decisionale medico e la terapia.

PORTALE MYONCARE – TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (USA)

A PARTIRE DA GIUGNO 2025

Le **Portale myoncare** è progettato per fornire due diversi tipi di informazioni al tuo **pazienti registrati**: (i) informazioni liberamente disponibili a tutti gli utenti (compresi gli utenti autoregistrati); e (ii) informazioni fornite all'utente **pazienti registrati** da te come loro **fornitore di cure**.

- Le informazioni e i materiali che sono liberamente disponibili sul **Applicazione myoncare** sono solo a scopo informativo ed educativo. Non sostituiscono la consulenza o il trattamento medico professionale.
- Le informazioni e i materiali che fornisci al tuo **pazienti registrati** sul **Applicazione myoncare** (ad es. piani di cura) saranno esaminati e selezionati da te in base alle tue diagnosi mediche e ai consigli appropriati per il tuo **pazienti registrati** e la loro situazione di salute individuale. Oncare pertanto non esamina alcun contenuto medico e non è responsabile per i contenuti medici disponibili nel **Strumenti MyonCare**. Tu, in qualità di **fornitore che** utilizza myoncare per interagire con il tuo **pazienti registrati** e fornire loro suggerimenti di trattamento individuali, piani di cura o altri consigli medici, sono gli unici responsabili della consulenza medica fornita al proprio **pazienti registrati** tramite myoncare.

Oncare non promette né garantisce alcun risultato specifico per quanto riguarda la salute del tuo **pazienti registrati** in relazione all'uso del **Applicazione myoncare**.

Myoncare non deve essere utilizzato dagli operatori sanitari come unica base per decisioni diagnostiche o terapeutiche/terapeutiche/correlate al trattamento.

NON UTILIZZARE MAI IL PORTALE MYONCARE PER EMERGENZE MEDICHE.

12. CHI PUÒ USARE I SERVIZI MYONCARE

Le **Portale myoncare** può essere utilizzato **da te come** fornitore di servizi.

La tua **pazienti registrati** deve avere almeno 18 anni per utilizzare il **Applicazione myoncare** .

Controindicazioni: strumenti myoncare Non deve essere utilizzato in combinazione con pazienti il cui sistema nervoso centrale è affetto da una malattia o da condizioni correlate, in modo che non siano in grado di utilizzare dispositivi mobili senza supervisione a causa di disabilità mentali o fisiche. Inoltre **Strumenti MyonCare** Non deve essere utilizzato in collaborazione con i pazienti nel caso in cui un'altra malattia o condizione di un paziente provochi menomazioni mentali o fisiche, lasciando i pazienti incapaci di utilizzare i dispositivi mobili senza supervisione.

Essi si impegnano ad utilizzare **Gli strumenti MyonCare** esclusivamente nell'assistenza ordinaria ai pazienti, tenendo conto delle norme mediche. Prima di utilizzarlo su un **paziente registrato**, assicurarsi che il paziente sia idoneo all'uso del **Strumenti MyonCare**.

13. MANUTENZIONE E SUPPORTO ONCARE

Manutenzione e supporto per gli strumenti myoncare: Fatti salvi i termini e le condizioni stabiliti nella presente sezione, Oncare **provvedere** ai Fornitori i servizi di manutenzione e supporto per il **Strumenti myoncare** come segue:

- Garantire l'installazione del **Portale myoncare** e la fornitura di misure o materiali di formazione iniziale per **Strumenti MyonCare** nella posizione specificata del **fornitore di servizi**;
- fornire il sostegno necessario per l'attuazione del **Portale myoncare** in conformità con la sua documentazione, fornendo "correzioni", "patch" o "soluzioni alternative" appropriate per il problema o un processo nei successivi cicli di rilascio del **Portale myoncare**. Le versioni future della versione attuale saranno messe a disposizione del **Medico** senza costi aggiuntivi (al fine di fornire l'assistenza descritta nella presente Sezione (ii), il **Medico** si impegna a segnalare un problema a Oncare senza indebito ritardo e in conformità con i requisiti stabiliti nelle Istruzioni per l'uso.
- un servizio di supporto per rispondere alle telefonate dei fornitori di servizi per la diagnosi iniziale di problemi del prodotto nel periodo dalle 9:00 del mattino. alle 17:00 Ora di Monaco di Baviera, dal lunedì al venerdì, tranne nei giorni festivi vigenti in Baviera. Se, dopo ragionevoli sforzi, Oncare non è in grado di portare il **Strumenti myoncare** nella loro funzionalità o in conformità con la loro documentazione, il presente Contratto può essere risolto in relazione **Strumenti myoncare** a discrezione di Oncare (a condizione che tutto il supporto sia stato fornito in conformità con la presente Sezione). In questo caso, il **Il fornitore di servizi è** non obbligato a pagare il canone di licenza per il **Servizi myoncare**. Nel caso in cui il presente Contratto venga risolto durante il primo periodo di garanzia limitata di un anno per uno Strumento Oncare, Oncare rimborserà il Canone di licenza al **Fornitore di servizi** su base proporzionale, nella misura in cui il **Il fornitore di servizi ha pagato** diritti di licenza per il **Strumento myoncare** o il **Servizio myoncare**. Oncare non è responsabile per l'uso improprio o la modifica del **Strumento MyonCare** dal **Fornitore di servizi** o la modifica dell'installazione in loco da parte dell'amministrazione IT del fornitore di servizi. Nuovo **Servizi myoncare** non sono inclusi nei servizi standard di manutenzione e supporto di Oncare e saranno offerti al **Provider** ai prezzi pubblicati allora in vigore da Oncare.
- **Costi di manutenzione e assistenza:** La manutenzione e l'assistenza durante il periodo di garanzia per uno strumento Oncare, che è limitata a un (1) anno, sono incluse nel prezzo della licenza. Dopo il periodo di garanzia, che è limitato a un (1) anno, in qualità di fornitore di servizi hai la possibilità di continuare a prenotare servizi di supporto annuali. Il presupposto per questo è che il **fornitore di servizi** paga in anticipo la tariffa annuale di manutenzione e assistenza a Oncare.
- **Rinnovo automatico:** L'obbligo di Oncare di fornire servizi di manutenzione e supporto e l'obbligo del Fornitore di pagare le tariffe di manutenzione e supporto applicabili nel presente documento si rinnoveranno automaticamente all'anniversario dell'installazione, a meno che Oncare o la Parte contraente non diano un preavviso di almeno trenta (30) giorni all'altra parte. Se le tariffe annuali di manutenzione e assistenza vengono aumentate rispetto all'anno precedente, la parte contraente può contrastare tale rinnovo automatico dandone comunicazione scritta entro quindici (15) giorni dal ricevimento della fattura da parte di Oncare. La mancata fornitura da parte di Oncare di servizi di manutenzione e supporto annuali continui non costituirà motivo di risoluzione del presente Contratto, ma servirà solo come base per la risoluzione dei futuri obblighi delle parti in relazione alla manutenzione e all'assistenza.
- **Limitazioni degli obblighi di Oncare:** Le **Provider** riconosce e accetta che Oncare può sviluppare e commercializzare nuovi prodotti e servizi che utilizzano alcune o tutte le tecnologie di Oncare e svolgono alcune o tutte le funzioni del **Strumenti myoncare** . Nessuna disposizione del presente accordo conferisce **Provider** qualsiasi diritto in relazione a prodotti nuovi o diversi.
- **Obblighi del fornitore di servizi:** Il fornitore di servizi deve:

→ eseguire la manutenzione ordinaria in conformità con i requisiti della documentazione per il **Strumenti MyonCare**;
→ garantire condizioni ambientali adeguate nel punto di utilizzo in conformità con la documentazione;
→ Chiedi a Oncare di installare nuovi aggiornamenti del **Strumento myoncare** prodotto immediatamente se Oncare lo richiede;
→ concedere un tempo sufficiente durante il normale orario di lavoro per l'installazione e la formazione necessarie in loco;
→ eseguire altre misure di manutenzione ordinaria che Oncare può ragionevolmente richiedere di volta in volta.
→ garantire che tutte le informazioni fornite dall'utente attraverso il Portale siano complete e accurate nel contenuto;

- → mantenere tutte le licenze professionali o altre certificazioni richieste dalla legge applicabile per fornire cure mediche, trattamenti e altri servizi forniti attraverso il Portale nella giurisdizione applicabile;
- → utilizzare il Portale solo per scopi medici e a beneficio dei propri pazienti;
- → non utilizzare il Portale per scopi illegali o non autorizzati; e
- → ottenere e mantenere l'autorità e il consenso richiesto dei pazienti per caricare informazioni sul Portale e cessare immediatamente l'uso del Portale per quei pazienti che hanno ritirato il consenso dato.

Oncare non è responsabile se un fornitore di terze parti non è in grado di mantenere o supportare i prodotti di terze parti.

14. COME ACCEDERE AL PORTALE MYONCARE

Prima di poter utilizzare il **Portale myoncare**, è necessario registrarsi. I dati di registrazione dell'utente saranno comunicati all'utente da Oncare dopo l'installazione **Portale myoncare** e dopo aver superato la formazione sul prodotto.

15. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Se l'utente ha completato il processo di registrazione e ha dato il proprio consenso alle presenti Condizioni d'uso e al trattamento della protezione dei dati, ciò costituisce un'offerta vincolante a Oncare per acconsentire all'uso del **Portale myoncare** . Si prega di notare che non abbiamo alcun obbligo di approvare la vostra registrazione o di accettare la vostra offerta di contratto. Possiamo accettare la tua offerta approvando i tuoi dati di registrazione e attivando il tuo accesso iniziale al **Portale myoncare** .

16. COME UTILIZZARE IL PORTALE MYONCARE

Dopo aver registrato e attivato con successo il tuo account nel **Portale myoncare**, è possibile accedere e utilizzare il portale. L'uso del **Portale myoncare** è a proprio rischio e pericolo. In particolare, l'utente è totalmente responsabile di tutte le attività che si verificano nel suo account.

I contenuti personali, come dati sanitari, immagini, illustrazioni, foto, testi, ecc., possono essere **essere memorizzati, pubblicati, trasmessi o distribuiti** negli strumenti myoncare se il **fornitore di servizi** ha il diritto di farlo.

17. COME IL TUO PAZIENTE PUÒ REGISTRARSI ALL'APP MYONCARE

Prima che i pazienti possano utilizzare il **Applicazione myoncare**, hanno bisogno di uno smartphone, di una connessione Internet e del sistema operativo iOS (versione 13 o successiva) o Android (versione 11 o superiore). Per scaricare l'app, devono andare su App Store (Apple) o Google Play Store (Android) e cercare l'app "myoncare". Quindi devono installare l'app sul proprio smartphone.

I tuoi pazienti possono registrarsi presso myoncare da soli o da te, come loro **fornitore di servizi** , possono fornire loro i dati di registrazione (codice QR, ad esempio in una lettera di invito o tramite il **Portale myoncare**).

- **Genera codice QR:** Per generare i dati di registrazione, è necessario creare un nuovo profilo paziente nel **Portale myoncare** ("Aggiungi paziente") o trasferire i dati del paziente tramite il formato HL7. Dopo aver inserito i dati richiesti, è necessario cliccare su "Genera lettera di registrazione" e il **Portale myoncare** genererà un codice QR.
- **Scansiona il codice QR:** Il paziente deve consentire l'accesso alla fotocamera del proprio smartphone e scansionare il codice QR guardando il codice attraverso la finestra dello schermo.

Autoregistrazione del paziente: I pazienti che si sono registrati all'app myoncare possono essere collegati al portale myoncare, dove il codice QR che hanno generato viene scansionato dopo aver aggiunto il paziente al **Portale myoncare** (vedi sopra). Effettuando la registrazione l'utente conferma che le informazioni fornite durante la registrazione sono vere, accurate, aggiornate e complete. In caso di modifiche, sei tenuto ad aggiornare regolarmente i tuoi dati personali, nonché i dati del tuo istituto.

18. ACCOUNT DELL'UTENTE

In qualità di utente registrato del **Portale myoncare** , riceverai le tue informazioni di accesso, inclusi nome utente e password.

L'utente è tenuto a proteggere le proprie informazioni di registrazione e a non divulgare il proprio account e le informazioni di accesso a terzi. Inoltre, non consentirai a terzi di accedere al **Portale myoncare** tramite il tuo account, salvo quanto richiesto dalla legge o come espressamente consentito nelle presenti Condizioni d'uso. Oncare non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze dell'utilizzo dell'account dell'utente da parte di terzi. In particolare, l'utente è pienamente responsabile di tutte le attività svolte con il proprio account che si basano sull'accesso illecito al **Portale myoncare** o l'uso illecito del **Portale myoncare** da una persona a cui hai concesso l'accesso alle credenziali di accesso o di accesso.

L'utente è tenuto a notificarci immediatamente qualsiasi violazione della riservatezza delle proprie credenziali di accesso o, se ha motivo di ritenere che una terza parte abbia avuto accesso al suo account, inviandoci un'e-mail all'indirizzo service@myoncare.com.

Come condizione per la registrazione e la creazione di un account, l'utente riconosce e accetta che:

- L'utente è qualificato ai sensi delle leggi dello stato in cui gestisce il proprio studio o fornisce servizi medici e di tutte le altre leggi applicabili, senza riserve o restrizioni, per fornire servizi medici nella forma offerta sul Portale.
- L'utente è l'unico ed esclusivo responsabile delle proprie attività sul Portale e di tutti i contenuti forniti, trasmessi e/o trasmessi da o per conto dell'utente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i contenuti inviati dall'utente a uno qualsiasi dei Pazienti.
- L'utente riconosce e accetta che né ONCARE né alcuna delle sue affiliate sarà considerata il fornitore o il destinatario dei servizi forniti ai pazienti.
- Inoltre, l'utente riconosce di essere consapevole del fatto che la consultazione in qualità di medico o medico deve rispettare i principi di condotta professionale.

ONCARE non esamina il contenuto delle comunicazioni tra l'utente e un paziente con cui l'utente comunica tramite il Portale/l'App e/o a cui l'utente offre o prevede di fornire i propri servizi medici, ad eccezione della revisione e del monitoraggio del contenuto di tali comunicazioni per il supporto tecnico.

Fornirai ai tuoi servizi medici la professionalità e l'assistenza adeguate in conformità con i più alti standard applicabili ai tuoi servizi medici e/o alla tua professione o in generale. L'utente si assicurerà in ogni momento che l'offerta e la fornitura dei propri servizi medici ai pazienti sia conforme a tutte le leggi e i regolamenti, comprese le regole di condotta professionale e di condotta etica applicabili alla propria professione e specialità.

19. DIRITTO SPECIALE DI RECESSO

Ci riserviamo il diritto di escludere temporaneamente o revocare definitivamente il diritto di accesso al **Portale myoncare** senza preavviso e di risolvere immediatamente il contratto con l'utente e di intraprendere un'azione legale contro di lui in caso di gravi violazioni delle Condizioni d'uso da parte dell'utente. Le violazioni gravi comprendono, in particolare:

- Fornire informazioni false, inesatte, obsolete o incomplete durante il processo di registrazione;
- La violazione di diritti di proprietà o di proprietà intellettuale (ad es. trasferire, copiare, pubblicare o vendere informazioni contenute nel portale myoncare);
- Tentare di decrittografare, rimuovere, disabilitare, danneggiare, eludere o compromettere in altro modo **la sicurezza del** Portale myoncare.
- Interrompere, distruggere o limitare la corretta funzionalità del **Portale myoncare**;
- l'adozione di misure che impongano un carico di dati irragionevole o sproporzionato sull'infrastruttura del **Portale myoncare** ;
- Utilizzando il pulsante **Applicazione myoncare** in qualsiasi modo che risulti o possa dar luogo a controversie, reclami, multe, sanzioni o qualsiasi altra responsabilità nei confronti di Oncare o di altri;
- agire illecitamente in qualsiasi altro modo.

L'utente si impegna a utilizzare il portale myoncare esclusivamente in conformità con le leggi applicabili (incluso il diritto del lavoro e la protezione dei dati).
L'utente è l'unico responsabile di tutti i reclami, le spese, le multe, le sanzioni e le altre responsabilità sostenute da noi o da altri derivanti da o derivanti dalla violazione delle presenti Condizioni d'uso e dall'utilizzo da parte dell'utente **Strumenti MyonCare** .

20. OBBLIGHI DI INFORMAZIONE

L'utente accetta di notificare a Oncare qualsiasi "incidente" e "incidente grave" entro 48 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza. L'utente informa Oncare solo di tali incidenti che potrebbero essere associati al **Strumenti MyonCare** in base alla tua valutazione. Per "incidente" si intende un malfunzionamento o un deterioramento delle proprietà o delle prestazioni di un prodotto già messo a disposizione sul mercato, un'insufficienza delle informazioni fornite dal fabbricante o una reazione avversa imprevista, mentre per "incidente grave" si intende un evento che ha avuto, avrebbe potuto o potuto avere, direttamente o indirettamente, una delle seguenti circostanze: i) decesso di un paziente, ii) deterioramento temporaneo o permanente dello stato di salute del paziente o di un'altra persona, iii) grave pericolo per la salute pubblica.

L'utente è inoltre tenuto a fornire immediatamente a Oncare un registro anonimo dei dati reidentificati, necessari e pertinenti per consentire a Oncare di ottemperare agli obblighi di segnalazione previsti dalla legge sui dispositivi medici.

21. CONFORMITÀ

Oncare e tu come **un fornitore di servizi** impegnarsi a rispettare tutte le leggi anticorruzione applicabili nella fornitura e nell'utilizzo **Gli strumenti MyonCare** e **Servizi MyonCare**. Tale obbligo comprende, in particolare, il divieto di pagamenti illeciti o la concessione di altri vantaggi illeciti a funzionari pubblici, partner commerciali, loro dipendenti, familiari o altri partner, nonché il divieto di pagamenti di facilitazione a funzionari pubblici o altre persone.

Oncare e tu come **un fornitore di servizi** si sosterranno a vicenda nelle misure di prevenzione della corruzione e, in particolare, si informeranno immediatamente se l'utente è a conoscenza o sospetta concretamente di casi di corruzione specificamente correlati alle presenti Condizioni d'uso, agli accordi commerciali o alla loro esecuzione.

Oncare è definito come un "socio in affari" ai sensi dell'HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996, e successive modifiche).

22. LINK E SERVIZI DI TERZE PARTI

Gli strumenti myoncare possono includere anche alcuni software e/o servizi di terze parti. In questo caso, l'uso di tali software o servizi è soggetto ai termini e alle condizioni di tali terze parti e l'utente è tenuto a leggerli attentamente prima di accettarli.

Le **Strumenti MyonCare** contengono o utilizzano componenti rilasciati con licenze open source. Le rispettive licenze e gli avvisi di copyright dei progetti open source sono contenuti nella documentazione del software o nella directory del codice sorgente.

L'uso di questi componenti open source è soggetto alle rispettive condizioni di licenza. Non ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità per i componenti open source e raccomandiamo agli utenti di controllare i rispettivi termini di licenza.

23. GARANZIA LIMITATA

Oncare garantisce che il **Strumenti myoncare** funzioneranno in conformità con la documentazione corrente per un (1) anno dalla data di installazione in conformità con l'avviso di installazione, a condizione che siano installati e utilizzati correttamente.

In caso di misure correttive di sicurezza, Oncare (o il Fornitore di servizi per conto di Oncare) ha il diritto di limitare l'accesso agli strumenti myoncare, aggiornarli con un preavviso a breve termine o adottare altre misure, se necessario.

Le **Fornitore di servizi** è tenuto a informare immediatamente ONCARE e a descrivere in modo appropriato qualsiasi errore **Strumento MyonCare** malfunzionamenti durante il periodo di un anno. Una descrizione ragionevole include anche una descrizione delle circostanze in cui si è verificato l'errore. L'unico obbligo di Oncare e il Fornitore**'s** L'unico diritto in questa situazione è quello di fare in modo che Oncare intraprenda azioni correttive gratuite in conformità con gli OBBLIGHI DI MANUTENZIONE E SUPPORTO di Oncare di cui sopra. Oncare non garantisce che ogni **Strumento MyonCare** sarà esente da difetti o che il suo utilizzo sarà ininterrotto. Oncare non è obbligata a rimediare ai difetti in un **Strumento MyonCare** che non possono essere adeguatamente riprodotti. Le garanzie di questa sezione non si applicano a **Strumenti MyonCare** quella:

i) sono stati modificati; ad eccezione di Oncare o in conformità con le istruzioni scritte di Oncare;

(ii) essere utilizzato in combinazione con prodotti diversi dai dispositivi o altri prodotti previsti;

(iii) operare con una procedura/processo anomalo o errato, o contrario alle istruzioni e alle avvertenze riportate nelle istruzioni per l'uso; o

(iv) sono stati danneggiati da un'alimentazione impropria di energia elettrica o in un ambiente improprio, uso improprio, incidente o negligenza.

24. DIRITTO ALL'INDENNIZZO

L'utente accetta di indennizzare completamente ONCARE e le sue affiliate, nonché i rispettivi funzionari, dipendenti, azionisti e agenti, da qualsiasi reclamo, richiesta, danno e azione (comprese le spese giudiziarie e le spese legali) derivanti da:

(i) l'utilizzo del Portale da parte dell'utente;

(ii) a seguito di una violazione da parte dell'utente di qualsiasi disposizione dei presenti Termini;

(iii) qualsiasi violazione di qualsiasi diritto di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di proprietà intellettuale o i diritti alla privacy, che l'utente ha causato causalmente;

(iv) danni di qualsiasi tipo, diretti o indiretti, causati dall'utente a terzi attraverso l'utilizzo del Portale;

(v) qualsiasi reclamo, azione o richiesta derivante da o in connessione con i servizi medici offerti/forniti ai pazienti o i contenuti e i materiali messi a disposizione dei pazienti;

(vi) una determinazione da parte di un tribunale o di un'autorità che l'utente non è un contraente indipendente

(vii) non ha colpevolmente eseguito correttamente i propri servizi in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, incluso il Codice di condotta professionale ed etica applicabile all'utente.

Il diritto all'indennizzo continua a sussistere anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

25. NOTE LEGALI

L'UTENTE ACCETTA CHE L'UTILIZZO DEL SOFTWARE MYONCARE È A PROPRIO RISCHIO. ONCARE E LE SUE AFFILIATE, NONCHÉ I RISPETTIVI FUNZIONARI, DIRETTORI, PARTNER, AZIONISTI, DIPENDENTI E AGENTI (COLLETTIVAMENTE, "AFFILIATI") NON FORNISCONO ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE DI ALCUN TIPO IN RELAZIONE AL SOFTWARE MYONCARE, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, DISPONIBILITÀ, SICUREZZA, ACCURATEZZA, ASSENZA DI VIRUS O MALWARE, COMPLETEZZA, TEMPESTIVITÀ, FUNZIONALITÀ, AFFIDABILITÀ, CERTA VELOCITÀ DI PRESTAZIONE, O IN RELAZIONE A RECLAMI CHE POSSONO DERIVARE DA UN USO COMMERCIALE.

L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA INOLTRE CHE IL SOFTWARE MYONCARE NON È ADATTO PER LA TRASMISSIONE DI CHIAMATE DI EMERGENZA (AD ES. 911 O 112) AI SERVIZI DI EMERGENZA A VOCE O IN FORMA ELETTRONICA. NÉ ONCARE NÉ LE AFFILIATE DI ONCARE SARANNO RESPONSABILI PER EVENTUALI RECLAMI, DANNI O PERDITE (E L'UTENTE SI IMPEGNA A RISARCIRE ONCARE E LE AFFILIATE DI ONCARE DA TUTTE TALI RECLAMI) A SEGUITO DELL'IMPOSSIBILITÀ DI CONTATTARE I SERVIZI DI EMERGENZA COME DESCRITTO SOPRA.

NÉ ONCARE NÉ LE SUE AFFILIATE SARANNO RESPONSABILI PER EVENTUALI PERDITE O DANNI DI QUALSIASI TIPO SUBITI A SEGUITO DELL'USO DEL SOFTWARE MYONCARE. È RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE VALUTARE L'ACCURATEZZA, LA COMPLETEZZA, L'AFFIDABILITÀ O L'UTILITÀ DEL SOFTWARE MYONCARE. ONCARE NON GARANTISCE CHE IL SOFTWARE MYONCARE SARÀ ININTERROTTO O ESENTE DA ERRORI, DIFETTI, PERDITE, RITARDI NEL FUNZIONAMENTO, ATTACCHI INFORMATICI, VIRUS, MALFUNZIONAMENTI, HACKING, MALWARE O ALTRE VIOLAZIONI DELLA SICUREZZA, O CHE L'USO DEL SOFTWARE MYONCARE E/O DEI CONTENUTI INCLUSI NEL SOFTWARE MYONCARE NON CAUSERÀ DANNI AL TELEFONO CELLULARE O AL COMPUTER DELL'UTENTE O COMPORTERÀ LA PERDITA DI DATI.

26. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Oncare è responsabile solo per perdite, danni o lesioni causati da dolo o negligenza grave da parte di Oncare. Fatta eccezione per i casi di dolo o violazione di obblighi contrattuali essenziali o di lesioni alla vita o alla salute, nonché di responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto, Oncare non è responsabile per danni indiretti o consequenziali. Nella misura massima consentita dalla legge, la responsabilità totale di Oncare per eventuali danni o reclami, è limitata all'importo del risarcimento ricevuto da Oncare dalla Parte contraente nei dodici (12) mesi immediatamente precedenti la data in cui la responsabilità è sorta per la prima volta.

In particolare, Oncare non si assume alcuna responsabilità per la correttezza, l'accuratezza (medica) o l'affidabilità dei contenuti pubblicati, trasmessi o raccomandati dagli Utenti del Portale o da altre terze parti (ad esempio, fornitori di medicinali o dispositivi medici). Tu, come **un fornitore di servizi**, accetta che qualsiasi affidamento sul materiale pubblicato dagli Utenti del Portale o da altre terze parti è al fine di **Rischio proprio del fornitore**.

L'utente riconosce di essere in una posizione migliore rispetto a Oncare per adottare precauzioni ragionevoli per proteggere il **Provider** da perdite o danni a software o dati, o da perdite derivanti da un guasto dei sistemi informatici. Come **un fornitore di servizi** , l'utente accetta quanto segue

- Effettuare copie di backup di (i) gli strumenti MyonCare **e** servizi **e tutti i dati correlati e (ii) qualsiasi altro software o dato installato sui loro sistemi** a intervalli ragionevoli (in base all'importanza del software o dei dati in questione e alla velocità con cui cambiano durante l'uso);
- Implementare sistemi di backup (computerizzati o manuali) al fine di **consentire, per quanto possibile, il funzionamento delle parti interessate dell'azienda** In caso di errore o malfunzionamento degli strumenti MyonCare utilizzati.

Fatte salve le limitazioni di cui sopra, Oncare non sarà responsabile per eventuali perdite subite dal **Provider** nella misura in cui tali perdite sarebbero state evitate adottando ragionevoli precauzioni in conformità con la presente sezione.

27. DISPONIBILITÀ E FORZA MAGGIORE

I servizi myoncare e **Strumenti MyonCare** sono progettati per essere disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Abbiamo istituito il **Servizi MyonCare** e **utensileria** in conformità con le possibilità tecniche, economiche, operative e organizzative attualmente disponibili e continuerà a fornirle.

Inoltre, ci riserviamo il diritto, ma non l'obbligo, di monitorare e aggiornare regolarmente le impostazioni per conformarle agli standard attuali. Tuttavia, non possiamo escludere interruzioni, interruzioni, ritardi, trasmissioni errate o guasti di memoria nell'uso del **Servizi MyonCare** e **utensileria** (ad es. durante i processi di aggiornamento) e non siamo responsabili né ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità per tali interruzioni che potrebbero limitare o impedire la disponibilità per un certo periodo di tempo. Lo stesso vale per le restrizioni temporanee o permanenti dell'accesso o per il ritiro dal mercato a causa delle necessarie misure correttive di sicurezza in loco. Non siamo responsabili, né ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità, per eventuali limitazioni, limitazioni o interruzioni causate dal tuo provider web.

Nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per qualsiasi inadempimento di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni derivante da qualsiasi evento al di fuori del controllo di tale parte, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cause di forza maggiore, terrorismo, guerra, insurrezione politica, sommossa, sommossa, atto di autorità civili o militari, insurrezione, terremoto, inondazione, epidemia, pandemia o altro evento naturale o causato dall'uomo, che sfugge al nostro controllo e che comporta la risoluzione di un accordo o di un contratto o che non era ragionevolmente prevedibile. Ciascuna parte interessata da tale evento dovrà informare immediatamente l'altra parte e farà del suo meglio per rispettare i termini e le condizioni qui contenuti.

28. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI D'USO

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare le presenti Condizioni d'uso in futuro a nostra esclusiva discrezione. Modifiche o integrazioni possono essere necessarie, ad esempio, per soddisfare i requisiti legali, per conformarsi agli sviluppi tecnici ed economici o per soddisfare gli interessi degli utenti dell'app o del portale.

Le modifiche sono possibili in qualsiasi momento e saranno portate alla vostra attenzione in modo ragionevole e in un lasso di tempo ragionevole prima che diventino effettive (ad esempio, rivedendo le Condizioni d'uso al momento della registrazione o comunicando in anticipo le modifiche sostanziali).

Potremmo chiedere all'utente di rivedere le Condizioni d'uso modificate e di accettarle o rifiutarle esplicitamente. In tali casi, la modifica entrerà in vigore nel momento in cui l'utente accetta la versione modificata. Se l'utente non accetta le Condizioni d'uso modificate, non sarà in grado di utilizzare il **Portale myoncare** E la **Servizi myoncare** .

29. RISOLUZIONE

Risoluzione da parte di Oncare: Oncare ha il diritto di rescindere il presente contratto con un preavviso di tre (3) mesi; La disdetta avviene per iscritto.

Oncare ha il diritto di risolvere immediatamente il presente contratto mediante comunicazione scritta al **Fornitore di servizi** senza ulteriori obblighi o responsabilità nei confronti del **Fornitore di servizi** .

- se il **Provider** è in ritardo nel pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto e tale violazione non è stata sanata entro trenta (30) giorni da un sollecito scritto da parte di Oncare, o
- se il **Provider** commette qualsiasi altra violazione del presente Contratto.

Disdetta da parte del fornitore: Tu, come **il Fornitore,** Maggio **risolvere il presente Contratto senza ulteriori obblighi o responsabilità nei confronti** Oncare dandone comunicazione scritta a Oncare qualora Oncare violi materialmente qualsiasi obbligo ai sensi del presente Contratto e non rilevi la violazione entro trenta (30) giorni dalla notifica scritta da parte del **Provider**, che descrive adeguatamente la violazione.

Conseguenze della disdetta: Se il presente Contratto viene risolto per qualsiasi motivo, la Parte Contraente sarà prima descritta, quindi la licenza e tutti gli altri diritti concessi al Servizio **Provider** per il **Strumenti myoncare** e **I servizi myoncare scadranno**E la **Fornitore di servizi** cesserà immediatamente di utilizzare il **Strumenti myoncare**. Inoltre, il **fornitore di servizi deve** immediatamente:

i) restituire il **Portale myoncare per Oncare,** insieme a tutte le riproduzioni e modifiche del **Portale myoncare** e tutte le copie della documentazione, delle note e di altri materiali relativi al Portale Oncare;

ii) rimuovere tutte le copie del **Portale myoncare** o qualsiasi parte di esso da qualsiasi apparecchiatura prevista e da qualsiasi dispositivo di archiviazione o supporto informatico su cui il Fornitore lo utilizza da qualsiasi altra persona; e

iii) fornire una certificazione scritta attestante che **Provider** ha adempiuto a tutti gli obblighi derivanti dalla presente sezione.

Oncare fornisce un file di backup dei dati correnti in un formato comune e leggibile.

30. FORMA SCRITTA

Quando il termine "per iscritto" viene utilizzato nelle presenti Condizioni d'uso, include anche la comunicazione via e-mail.

31. SEPARABILITÀ

Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'uso è ritenuta non valida o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, le restanti disposizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Al posto della disposizione non valida o inapplicabile o per colmare una lacuna contrattuale, si applica tale disposizione valida e applicabile che si avvicini il più possibile agli interessi economici di entrambe le parti.

32. CONTATTO

Se desiderate contattarci per domande generali sul **Servizi myoncare** o in particolare sulle Condizioni d'uso, vi preghiamo di inviarci un'e-mail a service@myoncare.com.

33. SCELTA DELLA LEGGE E FORO COMPETENTE

Si applicano le leggi dello Stato del Delaware. Il foro competente è New York City, New York.

Ultimo aggiornamento giugno 2025

* * *