PORTALE MYONCARE - TERMINI E CONDIZIONI STANDARD (GERMANIA)

Versione: febbraio 2025

Benvenuto su myoncare, il portale di salute digitale per un'assistenza ai pazienti efficiente e orientata ai bisogni. Questi Termini e condizioni standard ("**Termini standard**") costituiscono l'accordo di base tra l'utente e Oncare GmbH in qualità di fornitore del Portale myoncare e illustrano i termini in base ai quali l'utente può usare il Portale myoncare.

Si prega di leggere i **Termini standard** per assicurarsi che l'utente comprenda ogni disposizione, in quanto accetterà i **Termini standard** registrandosi, installando e utilizzando il portale myoncare. Se non si accettano i Termini standard, non si potranno utilizzare i Servizi di myoncare.

In caso di questioni interpretative o controversie, solo la versione tedesca delle Condizioni standard sarà vincolante e autorevole.

DEFINIZIONI„**Oncare**" indica ONCARE GmbH, Germania.

"**Utente dell'app**" indica qualsiasi utente dell'App myoncare.

La tecnologia "**Blockchain**" viene offerta come servizio opzionale, non è obbligatoria. Il Fornitore di assistenza sanitaria può scegliere di aggiungere il servizio opzionale di Blockchain ai termini del presente accordo.

Con "**Fornitore di assistenza sanitaria**" si intende l'utente o altro medico, la clinica, la struttura sanitaria o altro operatore sanitario che agisce per proprio conto o per conto dell'utente o di altro medico, della clinica o della struttura sanitaria (utente previsto).

Con "**App myoncare**" si intende l'applicazione per dispositivi mobili myoncare destinata all'uso da parte dei pazienti che desiderano utilizzare i servizi forniti da Oncare.

Con "**Careplan Store myoncare**" si intende la piattaforma gestita da Oncare che fornisce schemi di cura digitali (Careplan) da utilizzare per il trattamento dei pazienti registrati attraverso il Portale myoncare una volta disponibile.

Con "**Portale myoncare**" si intende il portale web myoncare destinato all'uso professionale da parte degli utenti del Portale e che funge da interfaccia tra gli utenti del Portale e i pazienti in qualità di utenti dell'app.

Con "**Servizi myoncare**" si intendono i servizi, le funzionalità e altre soluzioni che sono o possono essere offerte agli Utenti del Portale tramite il Portale myoncare e/o agli Utenti dell'App tramite l'App myoncare, a seconda dei casi.

Con "**Strumenti myoncare**" si intendono l'App myoncare e il Portale myoncare.

Con "**Utente del Portale**" si intende l'utente o qualsiasi altro Fornitore di assistenza sanitaria che utilizza il Portale myoncare basato su web.

Con "**Informativa sulla privacy**" si intende la nostra informativa destinata all'utente in qualità di utente previsto del Portale myoncare che descrive come raccogliamo, utilizziamo e conserviamo le informazioni personali dell'utente e fornisce all'utente informazioni su tutti i suoi diritti.

"**myoncare PWA**" indica l'applicazione myoncare Progressive Web App per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare dalla PWA e non dall'app myoncare.

Con "**Paziente registrato**" si intende qualsiasi Utente dell'App trattato da e collegato al Fornitore di assistenza sanitaria tramite il Portale myoncare.

Con "**Termini standard**" si intendono questi Termini e condizioni standard per l'utilizzo del Portale myoncare.

GENERALEOncare GmbH, una società registrata presso il tribunale distrettuale di Monaco di Baviera con il numero di registro 219909 con sede in Balanstrasse 71a, 81541 Monaco di Baviera, Germania, ("**Oncare**oppure "**noi**", "**noi**", "**nostro**") offre e gestisce un portale interattivo (**Portale myoncare**) e l'applicazione mobile (**Applicazione myoncare**) che dà accesso a **Servizi myoncare**. myoncare è un portale di salute digitale e una piattaforma di dati che consente un'assistenza ai pazienti efficiente e orientata ai bisogni. **Portale myoncare** funge da piattaforma digitale per supportare le interazioni e il networking di **Fornitori di assistenza sanitaria** con i loro pazienti tramite diversi microservizi.

Con myoncare l'utente sarà in grado di interagire con i suoi pazienti e di supportarli nel corso della terapia. Mentre tu come **Assistente sanitario** avrai accesso a myoncare tramite il **Portale myoncare**, i tuoi pazienti potranno utilizzare myoncare tramite l' **Applicazione myoncare**. Lo scopo di myoncare è aggregare tutti i dati sanitari dei pazienti e concentrare tutti i trattamenti medici, opinioni e processi in un luogo sicuro.

Per utilizzare il **Portale myoncare**, ti verranno forniti i dettagli di accesso dopo aver installato correttamente il **Portale myoncare**. L'installazione può avvenire in loco o basarsi su una soluzione cloud, a seconda dell'accordo dell'utente con Oncare. Inoltre, i tuoi pazienti devono registrarsi sull' **Applicazione myoncare** e connettersi con te per utilizzare i **Servizi myoncare**. Ai fini di tale registrazione e connessione, il **Portale myoncare** ti fornirà la possibilità di generare un codice per il paziente.

AMBITO

L'uso di **Portale myoncare** è sempre soggetto alle presenti Condizioni Standard. Non si applicano termini e condizioni standard in conflitto o in deroga.

Si prega di notare che prima dell'uso **Servizi myoncare** per la prima volta, l'utente deve accettare i presenti Termini standard. Il completamento del processo di registrazione non è possibile senza il consenso dell'utente ai Termini standard.

IL NOSTRO PRODOTTO

Portale myoncare consente di tracciare e monitorare i dati sanitari di tutti i tuoi **Pazienti registrati** utilizzando un'unica piattaforma digitale per la salute. Con **Portale myoncare**, potrai avere tutti i dati, come diagnosi, farmaci, dati vitali, piani terapeutici e infermieristici, dai tuoi **Pazienti registrati** a portata di mano. **Portale myoncare** è progettato per digitalizzare l'anamnesi e il trattamento e per aiutare a migliorare i risultati della terapia.

Il monitoraggio digitale con myoncare consente il triage e la definizione delle priorità **Pazienti registrati**. Inoltre è possibile rilevare le complicazioni e gli effetti indesiderati.

Avrai anche la possibilità di fornire i tuoi **Pazienti registrati** con informazioni, piani terapeutici e di cura, ecc., o gestire i processi di rimborso con i contribuenti.

DISPOSITIVO MEDICO

Il **Portale myoncare** è un dispositivo medico classificato come classe IIa secondo le disposizioni europee sui dispositivi medici ed è etichettato con un marchio CE. Ciò significa che noi abbiamo correttamente eseguito la procedura di valutazione della conformità prevista dalla legge confermando la conformità dell'App ai requisiti essenziali. In determinate circostanze myoncare può inoltre essere fornita nella variante non dispositivo medico, che non offre tutti i servizi, ma solo funzionalità adattate. Non tutte le funzionalità offerte dagli **Strumenti myoncare** sono classificati come parte del dispositivo medico. Per ulteriori informazioni, leggere le istruzioni per l'uso.

PROTEZIONE DEI DATI DELL'UTENTE

Per noi di Oncare, la protezione della tua privacy e di tutti i dati che ti riguardano è di grande rilevanza e importanza. Siamo consapevoli delle responsabilità derivanti dalla vostra fiducia nel fornire e conservare i vostri dati nel **Portale myoncare**. Pertanto, i nostri sistemi tecnologici utilizzati per **Servizi myoncare** sono allestiti secondo gli standard più elevati.

Leggere la nostra Informativa sulla privacy per comprendere meglio le finalità e il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i dati dell'utente. Dopo la lettura dell'Informativa sulla privacy, l'utente avrà la possibilità di fornire il consenso a questa informativa. Se si fornisce il consenso, l'Informativa sulla privacy farà parte del contratto tra l'utente e Oncare. Se non accetti, non potrai utilizzare **Portale myoncare**.

COSA OFFRE MYONCARE

PWA myoncare

Un'applicazione web progressiva (PWA) è un sito web che appare e si comporta come un'applicazione per dispositivi mobili. Le PWA sono realizzate per sfruttare le funzionalità proprie dei dispositivi mobili, senza richiedere all'utente di visitare un app store. L'obiettivo delle PWA è combinare la differenza tra applicazioni e siti web tradizionali, portando la maggior parte dei vantaggi delle applicazioni native per dispositivi mobili sul browser mobile. La PWA si basa sulla tecnologia "React Native for Web". "React" è un software open source per applicazioni PWA progressive.

Prima che i pazienti possano utilizzare il **myoncare PWA**, hanno bisogno di un computer o smartphone e di una connessione Internet attiva. Non è necessario scaricare alcuna applicazione.

Alcuni dei **Servizi myoncare** non possono essere utilizzati all'interno di **myoncare PWA** come descritto di seguito. I servizi o le specifiche sono i seguenti:

-Chatta con un **Operatore sanitario**;

- videochiamate;

- PIN di sicurezza;

- tracciamento dei dati sull'attività (ad es. AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Le seguenti informazioni relative all' **Applicazione myoncare** si applicano anche a **myoncare PWA**, se non diversamente specificato in questa sezione.

Portale myoncare

Il **Portale myoncare** ti consente di combinare i flussi sanitari e i dati dei tuoi pazienti registrati in un'unica piattaforma.
Il **Portale myoncare** prevede i seguenti Servizi:

• Comunicazione diretta con i vostri **Pazienti registrati**, ad esempio tramite videoconferenze e chat: Tu e i tuoi **Pazienti registrati** sarete in grado di interagire tra di voi in un ambiente tecnicamente sicuro per condividere domande, risultati, piani di cura e tutti gli altri scambi di informazioni possibili senza incontri fisici. I tuoi **Pazienti registrati** saranno in grado di comunicare con te tramite l' **Applicazione myoncare**. I tuoi pazienti possono decidere nell' **Applicazione myoncare** quali dati desiderano condividere con te come **Assistente sanitario** e quali diritti di accesso e comunicazione vogliono che tu abbia. Sulla base di questi diritti di comunicazione e condivisione dei dati concessi, l'utente sarà in grado di fornire il proprio **Pazienti registrati** con informazioni individuali, piani di trattamento, piani di cura, ecc. in base ai dati che metteranno a vostra disposizione;
• Promemoria regolari per l'assunzione di farmaci: Sarai in grado di impostare allarmi sui farmaci per ricordare ai tuoi **Pazienti registrati** dell'assunzione completa e tempestiva dei farmaci da te precedentemente prescritti;• Check-up sanitari tramite questionari diretti in-app: potrai richiedere determinati parametri di salute (es. misurare la tua pressione sanguigna) o altri compiti e domande a cui i tuoi **Pazienti registrati** potranno rispondere. In questo modo è possibile valutare le condizioni dei pazienti;• Abilitare il trasferimento dei dati dell'attività per parametri selezionabili dai dispositivi dei pazienti al portale che può essere utilizzato dall'utente per contestualizzarli con altri dati (trasferimento da Google Fit, Withings per dispositivi Android e ad esempio da Apple Health, Withings per dispositivi Apple).• Amministrazione dei processi di rimborso con i contribuenti (l'Associazione delle assicurazioni sanitarie obbligatorie e/o l'assicurazione sanitaria del paziente);• Il **Negozio myoncare –** una volta disponibile – consentirà l'acquisizione di piani di cura e migliorerà i risultati della terapia. Potrai inviare al **Paziente registrato** Il proprio CarePlan o i CarePlan di altri fornitori di CarePlan (ad es. produttori di dispositivi medici) selezionati dall'utente e adattati alla situazione individuale del paziente. Si prega di notare i termini e le condizioni generali applicabili del negozio.

Lavoriamo costantemente su nuovi **Servizi myoncare** e i loro miglioramenti. Pertanto, **Servizi myoncare** ulteriori o migliorati potrebbero essere forniti con futuri aggiornamenti del **Portale myoncare**.

LICENZE E DIRITTI DELL'UTENTE

I diritti, la titolarità e gli interessi relativi a e verso gli **Strumenti myoncare**, **Servizi myoncare**, tutti i relativi software, codici, metodi, sistemi, ogni altro materiale nonché i contenuti che possono essere presentati o accessibili attraverso il **Portale myoncare** o l' **Applicazione myoncare** e tutto l'avviamento associato a quanto sopra ("Materiale") sono di proprietà esclusiva di Oncare o di terzi che hanno fornito il Materiale a **Strumenti myoncare** e concesso una licenza a Oncare o a terzi (ad es. software o piani di assistenza di terzi). Ad eccezione del materiale fornito nel **Negozio myoncare** e limitato all'uso di **Servizi myoncare** attraverso **Strumenti myoncare**, tali Materiali sono protetti dai diritti d'autore e dalle leggi sulla concorrenza e non possono essere replicati, copiati, modificati, riprodotti, ripubblicati, pubblicati, trasferiti, concessi in licenza, tradotti, venduti o resi altrimenti disponibili, in tutto o in parte, a terzi, se non esplicitamente consentito per iscritto o dalla legge. Inoltre, non è consentito intraprendere alcuna azione per eludere le regole di sicurezza o di utilizzo dei contenuti fornite, né cercare di derivare il codice sorgente dal **Portale myoncare**.

Con la registrazione e l'attivazione del tuo account per il **Portale myoncare**, concediamo all'utente il diritto

limitato, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sublicenza e revocabile di salvare e utilizzare una copia del **Portale myoncare** e **Servizi myoncare** sulla base delle presenti Condizioni standard e durante la durata del nostro contratto con l'utente. L'utente non può vendere o trasferire l'account personale a una terza persona.

Oncare possiede tutte le informazioni riservate, l'utilizzo, lo sfruttamento e i diritti di recupero degli **Strumenti myoncare** e qualsiasi Materiale relativo agli Strumenti.

All'utente non è consentito di usare i loghi, i marchi commerciali, i nomi di dominio o altri diritti di proprietà commerciale di Oncare.

COSTI DI UTILIZZO DEL PORTALE MYONCARE

L'uso del **Portale myoncare** saranno addebitati in base al modello di tariffazione concordato tra Oncare e l'utente (escluse le spese di terze parti e gli addebiti per il fornitore di servizi Internet e di telecomunicazione standard). L'utente potrà usare il Portale per tutta la durata del contratto concluso con Oncare.

I contenuti a pagamento (come piani di cura, test, ecc.) possono essere acquistati come parte dell'app. I servizi aggiuntivi possono essere fatturati previo accordo e con il consenso dell'utente.
I pagamenti per tali servizi aggiuntivi si basano sul listino prezzi indicato al momento dell'accettazione da parte dell' **Assistente sanitario** e sarà soggetto all'imposta sulle vendite prevista dalla legge.

TERMINI DI PAGAMENTO

Salvo diverso accordo nel modello di prezzo tra Oncare e l' **Assistente sanitario**, tutti i pagamenti sono dovuti e pagabili al ricevimento della fattura da parte di Oncare. Salvo diversa indicazione espressa, tutti i prezzi indicati in questi **Termini standard** o nel **Portale myoncare** sono in Euro e tutti i pagamenti vengono effettuati in Euro. Oncare si riserva il diritto di addebitare un interesse sui pagamenti tardivi che non superi la percentuale di uno virgola cinque (1,5%) al mese o frazione della stessa, o il tasso massimo legale per il mancato pagamento entro giorni (30) giorni dalla data di accettazione. L'obbligo del partner contrattuale di pagare tutti i corrispettivi maturati sopravvive alla scadenza o alla risoluzione del presente contratto.

NESSUN CONSIGLIO MEDICO

Strumenti myoncare in quanto tali, non forniscono alcun consiglio medico né fanno diagnosi mediche, ma forniscono la piattaforma per monitorare digitalmente i **Pazienti registrati** per le loro condizioni di salute e aiutano a rilevare precocemente potenziali effetti collaterali.**Strumenti myoncare** può essere utilizzato da **te** per monitorare i pazienti per potenziali recidive di condizioni o malattie precedentemente diagnosticate. A tal fine, il servizio fornisce anche un indicatore dello stato di salute generale di ciascun **Paziente registrato** e notifica all' **Assistente sanitario** informazioni sulle modifiche apportate a questo stato.
Portale myoncare può supportarvi ulteriormente fornendo informazioni per assistervi nel processo decisionale medico e nella terapia.
Il **Portale myoncare** è progettato per fornire due diversi tipi di informazioni ai tuoi **Pazienti registrati**: (i) Informazioni liberamente disponibili a tutti gli utenti (compresi gli utenti autoregistrati); e (ii) informazioni fornite ai **Pazienti registrati** da te come loro **Assistente sanitario**.
• Le informazioni e il materiale liberamente disponibile su **Applicazione myoncare** sono solo a scopo informativo e didattico. Non sostituiscono il parere o il trattamento consigliato da un medico.
• Le informazioni e i materiali forniti sull' **Applicazione myoncare** da te ai tuoi **Pazienti registrati** (ad es. piani di cura) saranno esaminati e selezionati da te in base alle tue diagnosi mediche e ai consigli adatti ai tuoi **Pazienti registrati** e la loro situazione di salute individuale. Oncare, pertanto, non esamina alcun contenuto medico e non è responsabile per alcun contenuto medico disponibile in **Strumenti myoncare**. Tu come **Assistente sanitario** utilizzando myoncare per interagire con i tuoi **Pazienti registrati** e per fornire loro proposte di trattamento individuali, piani di cura o altri consigli medici, sarai l'unico responsabile della consulenza medica fornita ai propri **Pazienti registrati** tramite myoncare.

Oncare non promette né garantisce alcun risultato particolare per quanto riguarda la salute dei **Pazienti registrati** in relazione all'uso dell' **Applicazione**

myoncare. L'uso dell' **Applicazione myoncare** dai **Pazienti registrati** non sostituisce la consultazione e la diagnosi da parte di un medico.

Myoncare non deve essere utilizzato come unica base per decisioni diagnostiche o terapeutiche da parte dell'utente previsto.
NON UTILIZZARE L'APP MYONCARE PER EMERGENZE MEDICHE.

CHI PUÒ USARE I SERVIZI MYONCARE

Portale myoncare può essere utilizzato da te come **Assistente sanitario**.

I tuoi **Pazienti registrati** deve avere almeno 18 anni per utilizzare l' **Applicazione myoncare** come dispositivo medico.

Controindicazione: Gli **Strumenti myoncare** non devono essere utilizzati per pazienti il cui sistema nervoso centrale è affetto da malattie o condizioni che li rendano inadatti all'uso di dispositivi portatili senza supervisione a causa di disabilità fisiche o mentali. **Strumenti Myoncare** non devono inoltre essere utilizzati se qualsiasi altra malattia o condizione porta all'inidoneità fisica o mentale di un paziente a utilizzare dispositivi portatili senza supervisione.

L'utente si impegna a utilizzare gli **Strumenti myoncare**esclusivamente in conformità con gli standard medici nella cura di routine dei pazienti. Prima di utilizzare gli **Strumenti myoncare** su un **Paziente registrato**, è necessario assicurarsi che il paziente sia idoneo all'uso degli **Strumenti myoncare.**

MANUTENZIONE E SUPPORTO TECNICO DA PARTE DI ONCARE

Manutenzione e assistenza per **Strumenti myoncare**: In base ai termini e alle condizioni stabiliti nella presente sezione, Oncare fornirà ai **Fornitori di assistenza sanitaria** i servizi di manutenzione e assistenza per gli **Strumenti myoncare** come segue:

i) Garantire l'installazione del **Portale myoncare** e la fornitura di misure o materiali di formazione iniziale per gli **Strumenti myoncare** alla locazione specificata dall' **Assistente sanitario**;(ii) fornire il sostegno necessario per implementare il **Portale myoncare** essenzialmente in conformità con la sua documentazione, fornendo "correzioni", "patch" o "soluzioni alternative" adeguate per il problema o un processo nei successivi cicli di rilascio del **Portale myoncare**. Le versioni future della versione corrente saranno messe a disposizione dell' **Assistente sanitario** senza costi aggiuntivi (ma al fine di fornire il supporto descritto nella presente sezione (ii), l' **Assistente sanitario** si impegna a segnalare un problema a Oncare immediatamente e in linea con i requisiti stabiliti nelle istruzioni per l'uso. iii) un servizio di assistenza per la ricezione di telefonate da parte dell'**Assistente sanitario** per la diagnosi di primo livello delle problematiche dei prodotti nelle ore dalle 9 alle 17 ora di Monaco di Baviera, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi bavaresi. Se Oncare non è in grado, dopo ragionevoli sforzi, di portare gli **Strumenti myoncare** al pieno delle loro funzionalità o in linea con la sua documentazione, il presente contratto può essere risolto in relazione agli **Strumenti myoncare** a discrezione di Oncare (a condizione che tutta l'assistenza sia stata fornita come indicato nella presente sezione). In tal caso, l' **Assistente sanitario** non ha alcun obbligo di pagare il canone di licenza per i **Servizi myoncare**nel caso in cui il presente contratto venga risolto durante il primo periodo di garanzia limitata di un anno per uno **Strumento myoncare**, Oncare rimborserà l' **Assistente sanitario** per il canone di licenza pro rata nella misura in cui l' **Assistente sanitario** ha pagato i diritti di licenza per gli **Strumenti myoncare** o per il **Servizio myoncare**. Oncare non è responsabile per l'uso improprio o la modifica degli **Strumenti myoncare** dall' **Assistente sanitario** o la modifica dell'installazione in loco da parte dell' **Assistente sanitario**. Nuovi **Servizi myoncare** non sono inclusi nei servizi standard di manutenzione e supporto di Oncare e sono offerti all' **Assistente sanitario** ai prezzi pubblicati allora in vigore da Oncare.
Spese per manutenzione e assistenza: La manutenzione e l'assistenza durante il periodo di garanzia per uno strumento Oncare, che è limitata a un (1) anno, sono incluse nel prezzo di acquisto. Dopo il periodo di garanzia limitato a un (1) anno, Oncare continuerà a offrire all' **Assistente sanitario** servizi di supporto che forniscono manutenzione e assistenza estese come descritto nella sezione precedente su base annuale. Ciò è soggetto all'

Assistente sanitario pagando in anticipo a Oncare la tariffa annuale di manutenzione e supporto.

Rinnovo automatico: l'obbligo di Oncare di fornire servizi di manutenzione e supporto e l'obbligo dell' **Assistente sanitario**di pagare le tariffe di manutenzione e assistenza applicabili nel presente documento sarà automaticamente rinnovato alla data di anniversario dell'accettazione, a meno che Oncare o l' **Assistente sanitario** dà all'altra parte un preavviso di almeno trenta (30) giorni. Se le tariffe annuali di manutenzione e assistenza vengono aumentate rispetto all'anno precedente, l' **Assistente sanitario** può contrastare tale rinnovo automatico dandone comunicazione entro quindici (15) giorni dal ricevimento della fattura da parte di Oncare per iscritto. La mancata fornitura da parte di Oncare della manutenzione e del supporto tecnico annuali in corso non costituirà le basi per la risoluzione di questo contratto, ma costituirà solo una base per la risoluzione degli obblighi futuri delle parti in relazione alla manutenzione e al supporto tecnico.

Limitazioni agli obblighi di Oncare: l'**Assistente sanitario** comprende e accetta che Oncare possa sviluppare e commercializzare nuovi prodotti e servizi che utilizzano alcune o tutte le tecnologie di Oncare e svolgono alcune o tutte le funzioni degli **Strumenti myoncare**. Nessuna disposizione del presente accordo conferisce all'**Assistente sanitario** qualsiasi diritto in relazione a prodotti nuovi o di altro tipo.
Obblighi del fornitore di assistenza sanitaria: Il Fornitore di Assistenza Sanitaria deve:
i) effettuare la manutenzione ordinaria come previsto dalla documentazione per gli **Strumenti myoncare;**
ii) garantire condizioni ambientali adeguate nel luogo di utilizzo conformemente alla documentazione; (iii) consentire immediatamente a Oncare di installare nuovi aggiornamenti degli **Strumenti myoncare** se richiesto da Oncare;
iv) prevedere un tempo adeguato durante il normale orario di lavoro per l'installazione e la formazione necessarie in loco; e(v) eseguire altre procedure di manutenzione ordinaria che Oncare può ragionevolmente richiedere di volta in volta.
(vi) garantire che tutte le informazioni fornite dall'utente attraverso il **Portale myoncare** sia completo e accurato;
(vii) mantenere tutte le licenze professionali o altre certificazioni richieste dalla legge applicabile per fornire cure mediche, trattamenti e altri servizi forniti attraverso il Portale nella giurisdizione applicabile;
viii) utilizzare il **Portale myoncare** solo per scopi medici e a beneficio dei vostri pazienti;
(ix) di non utilizzare il **Portale myoncare** per qualsiasi scopo illegale o non autorizzato; e
(x) ottenere e mantenere l'autorità e il consenso necessari da parte dei pazienti per caricare informazioni sul **Portale myoncare** e di interrompere immediatamente l'uso del Portale per quei pazienti che hanno ritirato il consenso dato.
Oncare non è responsabile se un fornitore terzo non è in grado di eseguire la manutenzione o fornire supporto per prodotti di terze parti.

COME L'UTENTE PUÒ REGISTRARSI AL PORTALE MYONCARE

Prima di poter utilizzare il **Portale myoncare**, è necessario registrarsi. Oncare fornirà all'utente i dettagli di registrazione, dopo che il **Portale myoncare** è stato installato con successo e dopo che la formazione sul prodotto è stata superata.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Una volta completato il processo di registrazione e fornito il proprio consenso a questi **Termini standard** e di trattare i dati dell'utente in conformità all'Informativa sulla privacy, ciò costituisce un'offerta vincolante dell'utente a Oncare per concordare l'utilizzo del **Portale myoncare**. Notare che non siamo obbligati ad approvare la registrazione o ad accettare l'offerta di contratto. Possiamo accettare la tua offerta approvando i tuoi dati di registrazione e attivando il tuo accesso iniziale al **Portale myoncare.**

COME SI USA IL PORTALE MYONCARE

Dopo aver effettuato con successo la registrazione e l'attivazione del tuo account sul **Portale myoncare**, puoi accedere e iniziare a utilizzare il portale. L'uso del **Portale myoncare** è a proprio rischio e pericolo. In particolare, l'utente è totalmente responsabile di tutte le attività che si verificano nel suo account.

I contenuti personali, come dati sanitari, fotografie, immagini, foto, testi, ecc. possono essere memorizzati,

pubblicati, trasferiti o distribuiti solo in **Strumenti myoncare**, se hai il diritto di farlo.

Il software può contenere funzioni basate sull'intelligenza artificiale (AI) per supportare le decisioni o fornire raccomandazioni per l'azione. Queste funzioni supportate dall'intelligenza artificiale sono sviluppate in modo tale da avere un effetto di supporto all'interno dello scopo previsto del software, ma non sostituiscono in alcun modo la valutazione professionale o il processo decisionale da parte dell' **Assistente sanitario**.

Esame indipendente richiesto da te:

1. **Responsabilità dell'utente**: È esclusiva responsabilità dell'utente verificare l'accuratezza, la plausibilità e l'idoneità dei risultati, dei suggerimenti o delle analisi fornite dall'IA per il caso d'uso specifico prima di utilizzarli per decisioni mediche o di altro tipo.
2. **Non può sostituire le conoscenze specialistiche**: Le funzioni AI servono solo come supporto. Le diagnosi mediche, i trattamenti o altre decisioni devono continuare a essere prese da specialisti qualificati.
3. **Limiti e incertezze**: Desideriamo sottolineare che l'IA funziona sulla base di algoritmi e dati sottostanti ed è quindi soggetta a limitazioni, in particolare in caso di casi d'uso insoliti o imprevisti.

TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

ONCARE offre ai **Fornitori di assistenza sanitaria** un servizio aggiuntivo dal portfolio di servizi ONCARE: la tecnologia Blockchain.

La tecnologia Blockchain (brevetto europeo n. 4 002 787), è un servizio opzionale offerto, non è obbligatorio. L' **Assistente sanitario** può scegliere di aggiungere il servizio opzionale Blockchain ai termini del presente accordo. La Blockchain nel sistema myoncare consiste in un database aggiuntivo che memorizza i dati di tutte le installazioni; si tratta di una soluzione di Blockchain privata (per ulteriori dettagli consultare l'Informativa sulla privacy). Il servizio può essere aggiunto in qualsiasi momento durante il periodo di validità del contratto. La Blockchain è destinata a fornire servizi che aiutano a dimostrare l'integrità dei dati relativi all'informativa sulla privacy, al profilo del paziente, alle risorse e ai compiti di cura e ai farmaci assegnati. A differenza delle Blockchain pubbliche, che sono aperte a tutti, le Blockchain private richiedono una forma di autorizzazione. Ciò consente di sfruttare la sicurezza e l'immutabilità della tecnologia blockchain, rispettando al contempo le normative sulla privacy, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). I registri di una Blockchain privata possono essere modificati, sovrascritti o cancellati.

Se tu, in qualità di **Assistente sanitario**, scegli di aggiungere e utilizzare la tecnologia Blockchain, con la presente accetti, dichiari e garantisci che:
-conosce a sufficienza la funzionalità, l'uso, l'archiviazione, i meccanismi di trasmissione, i rischi e le complessità associate alle blockchain e ai sistemi software basati su blockchain;
-l'utilizzo della tecnologia Blockchain non è illegale o proibito dalle leggi della propria giurisdizione o dalle leggi di qualsiasi altra giurisdizione a cui l'utente possa essere soggetto, e che l'utilizzo della tecnologia Blockchain da parte dell'utente avverrà nel pieno rispetto delle leggi vigenti.

Nella misura massima consentita dalla legge vigente:
-non dichiariamo né garantiamo che la tecnologia Blockchain sia affidabile, aggiornata o priva di difetti o che eventuali difetti saranno corretti; e
-non siamo responsabili dell'accuratezza delle informazioni, e l'uso della tecnologia Blockchain è a discrezione e rischio dell'utente.

COME I PAZIENTI POSSONO REGISTRARSI ALL'APP MYONCARE

Prima che i pazienti possano utilizzare l' **Applicazione myoncare**, avranno bisogno di uno smartphone, di una connessione Internet e del sistema operativo iOS (versione 13 o successiva) o Android (versione 11 o successiva). Per scaricare l'app, devono andare su App Store (Apple) o su Google Play Store (Android) e cercare l'App "myoncare". Quindi devono installarlo sul proprio smartphone. I tuoi pazienti potranno auto-registrarsi su myoncare o tu come loro **Assistente sanitario** devono fornire loro i dati di registrazione (codice QR, ad esempio in una lettera di invito o tramite il **Portale myoncare**).

• **Genera codice QR**: Per generare i dettagli di registrazione, è necessario creare un nuovo profilo paziente nel **Portale myoncare** ("aggiungere un paziente") o far trasferire i dati del paziente tramite il formato HL7. Una volta inseriti i dati richiesti, è necessario cliccare su "genera lettera di registrazione" e il **Portale myoncare** genererà un QR-Code.
• **Scansiona il codice QR:** Il paziente dovrà consentire l'accesso alla fotocamera del proprio smartphone e scansionare il QR-code guardando il codice attraverso la finestra sullo schermo.
• **Pazienti autoregistrati**: Pazienti che si sono autoregistrati con l' **Applicazione myoncare** possono essere collegati al **Portale myoncare** scansionando il QR-code generato da te dopo aver aggiunto il paziente nel **Portale myoncare** (vedi sopra).

Con la registrazione l'utente conferma che le informazioni incluse nel processo di registrazione sono vere, accurate, aggiornate e complete. L'utente sarà tenuto ad aggiornare regolarmente i suoi dati personali, nonché le informazioni del sito in caso di modifiche.

ACCOUNT DELL'UTENTE

Come utente registrato del **Portale myoncare**, avrai le tue informazioni di accesso, incluso un nome utente e una password.

L'utente deve proteggere i dati di registrazione e non deve condividere l'account e le credenziali di accesso con terzi. Inoltre, salvo quanto richiesto dalla legge o espressamente confermato nel presente documento **Termini standard**, l'utente non consentirà a terzi di accedere al **Portale myoncare** utilizzando il tuo account. Oncare non è responsabile delle conseguenze derivanti dall'uso dell'account dell'utente da parte di terzi. In particolare, l'utente è pienamente responsabile di tutte le attività svolte con il proprio account che si basano sull'accesso o sull'uso illecito del **Portale myoncare** da qualcuno a cui hai fornito l'accesso o i dati di accesso.

L'utente ci informerà immediatamente di qualsiasi violazione della segretezza delle proprie informazioni di accesso o se ha motivo di credere che il proprio account sia stato utilizzato da terzi, inviandoci un'e-mail all'indirizzo privacy@myoncare.com .

DIRITTO SPECIALE DI RECESSO

Ci riserviamo il diritto di bloccare temporaneamente o revocare definitivamente il diritto di accesso al **Portale myoncare** senza preavviso e risolvere immediatamente il contratto con l'utente, nonché di avviare procedimenti legali contro di l'utente in caso di gravi violazioni dei **Termini standard** da te. Le violazioni gravi in particolare:• Fornitura di informazioni false, errate, non aggiornate o incomplete durante il processo di registrazione;• Violazione di qualsiasi diritto di proprietà o di proprietà intellettuale (ad esempio, trasferimento, copia, pubblicazione o vendita di informazioni reperite sul **Portale myoncare**Tentare di decrittografare, rimuovere, disabilitare, danneggiare, eludere o interferire in altro modo con la sicurezza del **Portale myoncare**;• Interrompere, distruggere o limitare la corretta funzionalità del **Portale myoncare**;• Adottare qualsiasi azione che imponga un carico di dati irragionevole o sproporzionato all'infrastruttura del **Portale myoncare**; • Utilizzare il **Portale myoncare** in modo tale da comportare o poter comportare controversie, reclami, multe, sanzioni o qualsiasi altra responsabilità nei confronti di Oncare o di altri;• Agire in qualsiasi altro modo illecito.

L'utente si impegna a utilizzare il **Portale myoncare** esclusivamente in conformità con le leggi applicabili (incluso il diritto del lavoro e la protezione dei dati).
L'utente è l'unico tenuto a rispondere ad eventuali richieste di indennizzo, spese, multe, sanzioni e altre obbligazioni sostenute da noi o da altri, causate o derivanti dalla violazione da parte dell'utente di questi Termini standard e dall'uso da parte dell'utente del Portale myoncare.

OBBLIGHI DI INFORMAZIONE

L'utente si impegna a informare Oncare di qualsiasi "incidente" o "incidente grave" entro 24 ore dall'esserne venuto a conoscenza. L'utente è tenuto a informare Oncare solo di tali incidenti che, in base alla sua valutazione, possono essere associati agli **Strumenti myoncare**. Con il termine "incidente" si intende un malfunzionamento o deterioramento delle caratteristiche o delle prestazioni di un dispositivo commercializzato, tra cui errore d'uso dovuto a caratteristiche ergonomiche, eventuale inadeguatezza delle informazioni fornite dal produttore e qualsiasi effetto indesiderato; con il termine "incidente grave" si intende qualsiasi incidente che ha direttamente o

indirettamente causato, potrebbe aver causato o potrebbe causare quanto segue: (i) decesso di un paziente, utente o altra persona; (ii) deterioramento grave temporaneo o permanente dello stato di salute di un paziente, utente o altra persona; (iii) grave minaccia alla salute pubblica.

Inoltre l'utente deve immediatamente fornire a Oncare un documento anonimizzato contenente dati anonimi necessari e pertinenti affinché Oncare rispetti gli obblighi di segnalazione previsti dalla legislazione in materia di dispositivi medici.

CONFORMITÀ

Oncare e l' **Assistente sanitario** si impegnano a rispettare tutta la legislazione anticorruzione applicabile nel fornire e utilizzare gli **Strumenti myoncare** così come i **Servizi myoncare**. Quest'obbligo include in particolare il divieto di pagamenti illegali o di concessione di altri vantaggi illegali a funzionari pubblici, partner commerciali, dipendenti, membri della famiglia o altri partner e il divieto di pagamenti accelerati a funzionari pubblici o ad altre persone.

Oncare e l' **Assistente sanitario** si sostengono reciprocamente nell'adozione di misure volte a prevenire la corruzione e, in particolare, si informano immediatamente se sono a conoscenza o sospettano concretamente casi di corruzione ad essi connessi ai **Termini standard**, gli accordi commerciali o la loro realizzazione in modo concreto.

LINK E SERVIZI DI TERZE PARTI

Strumenti myoncare può includere alcuni software e/o servizi di terze parti. In questo caso, l'uso di tali software o servizi è soggetto ai termini e alle condizioni di tali terze parti e l'utente deve leggerli attentamente prima di accettarli.

Gli **Strumenti myoncare** contengono o utilizzano componenti che sono stati pubblicati con licenze open source. Le rispettive licenze e le note di copyright dei progetti open source sono incluse nella documentazione del software o nella directory del codice sorgente.

L'utilizzo di questi componenti open source è soggetto alle rispettive condizioni di licenza. Non ci assumiamo alcuna garanzia o responsabilità per i componenti open source e raccomandiamo agli utenti di controllare i rispettivi termini di licenza.

GARANZIA LIMITATA

Oncare garantisce che gli **Strumenti myoncare** funzioneranno in conformità con la sua documentazione attuale per un (1) anno dalla data di installazione come indicato nella nota di installazione, a condizione che sia installato e utilizzato correttamente.

In caso di azioni correttive di sicurezza sul campo, Oncare (o l' **Assistente sanitario** per conto di Oncare) hanno il diritto di limitare l'accesso agli **Strumenti myoncare**, aggiornarli con brevi avvisi o eseguire altre azioni secondo necessità.
Tu come **Assistente sanitario** siete tenuti a informare immediatamente ONCARE e a descrivere adeguatamente qualsiasi difetto, qualora gli **Strumenti myoncare** durante tale periodo di un (1) anno presentano malfunzionamenti. Un'adeguata descrizione include inoltre una descrizione delle circostanze in cui si è verificato l'errore. L'unico obbligo di Oncare e l'unico rimedio dell' **Assistente sanitario**in questa situazione consiste quindi nell'imporre a Oncare di adottare azioni correttive gratuite in conformità con gli obblighi di MANUTENZIONE E SUPPORTO di Oncare come indicato sopra. Oncare non garantisce che **Strumento myoncare** sia esente da difetti o che il suo utilizzo sia ininterrotto. Oncare non è obbligata a rimediare ad alcun difetto di un **Strumento myoncare** che non possono essere adeguatamente riprodotti. Le garanzie di cui alla presente sezione non si applicano a: **Strumenti myoncare** che:(i) sono stati modificati; ad eccezione di Oncare o in conformità con le istruzioni scritte di Oncare; (ii) utilizzato in combinazione con prodotti diversi dal dispositivo designato o da altri prodotti; (iii) sono azionati utilizzando una procedura/processo anomalo o errato o contro le istruzioni e le note di avvertenza riportate nelle istruzioni per l'uso; o (iv) danneggiati da un'alimentazione impropria di energia elettrica o in ambienti impropri, uso improprio, incidente o negligenza.

RICHIESTA DI INDENNIZZO

L'utente accetta di indennizzare completamente ONCARE e le sue affiliate e i rispettivi funzionari,

dipendenti, azionisti e agenti per eventuali reclami, richieste, danni e cause di azione (comprese le spese processuali e le spese legali) derivanti da:
(i) l'utilizzo del Portale da parte dell'utente;
(ii) qualsiasi violazione da parte dell'utente di qualsiasi disposizione delle presenti **Termini standard**;
(iii) qualsiasi violazione dei diritti di terzi causata dall'utente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di proprietà intellettuale o i diritti alla privacy;
(iv) danni di qualsiasi tipo, diretti o indiretti, causati dall'utente a terzi attraverso l'utilizzo del Portale;
(v) reclami, azioni o richieste derivanti in relazione ai servizi medici offerti/forniti ai pazienti o ai contenuti e ai materiali forniti ai pazienti;
(vi) non ha colpevolmente fornito correttamente i propri servizi in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, incluso il Codice di condotta professionale ed etica applicabile all'utente.
Il diritto all'indennizzo sopravvive alla risoluzione del rapporto contrattuale.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Oncare sarà responsabile esclusivamente delle perdite, dei danni o delle lesioni causate dai suoi errori o dalla sua evidente negligenza. Fatta eccezione per i casi di dolo o violazione di obblighi contrattuali essenziali o lesioni alla vita o alla salute, nonché per la responsabilità ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità del prodotto, Oncare non sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali (ad es. perdita di dati).
Nella misura consentita dalla legge, la responsabilità totale di Oncare per eventuali danni o reclami sarà limitata all'importo del risarcimento ricevuto da Oncare dall'altra parte nei dodici (12) mesi immediatamente precedenti alla data in cui la responsabilità è sorta per la prima volta.
In particolare, Oncare non avrà alcuna responsabilità in relazione alla veridicità, all'accuratezza (medica) o all'affidabilità dei contenuti pubblicati, divulgati o consigliati dagli Utenti del Portale o da altre terze parti (ad es. fornitori di farmaci o di dispositivi medici). **Assistente sanitario** accetta che qualsiasi affidamento sul materiale pubblicato dagli **Utenti del portale** o altri terzi saranno a rischio del proprio **Assistente sanitario**.
Assistente sanitario riconosce di essere in una posizione migliore rispetto a Oncare per adottare precauzioni ragionevoli per proteggere **Assistente sanitario** contro perdite o danni a software o dati o contro perdite derivanti da un guasto dei sistemi informatici. L' **Assistente sanitario** accetta che:• a intervalli regolari ragionevoli (in base all'importanza del software o dei dati in questione e alla velocità con cui cambiano durante l'uso), si effettuino copie di backup di (i) **Strumenti myoncare** e **Servizi myoncare** e tutti i dati correlati; e (ii) qualsiasi altro software o dato installato sui propri sistemi• implementa sistemi di backup (sia informatici che manuali) per consentire, per quanto possibile, il funzionamento delle parti pertinenti dell'attività in caso di errore o malfunzionamento da parte degli **Strumenti myoncare** in uso
Fatte salve le limitazioni di cui sopra, Oncare non sarà responsabile per le perdite subite dall' **Assistente sanitario** nella misura in cui tali perdite sarebbero state evitate adottando ragionevoli precauzioni in conformità con la presente sezione.

Oncare non si assume alcuna responsabilità per danni causati da un uso acritico o improprio delle funzioni d'intelligenza artificiale, in particolare se vengono utilizzate senza una verifica indipendente da parte dell'utente. Qualsiasi utilizzo delle funzioni di intelligenza artificiale è a proprio rischio.

Si raccomanda che i risultati e le raccomandazioni fornite dall'IA siano sempre attentamente controllati da personale medico o specializzato e che, se necessario, si ottengano pareri alternativi.

Oncare non è responsabile per l'uso improprio o la modifica degli **Strumenti myoncare** dall' **Assistente sanitario** o la modifica dell'installazione in loco da parte dell'amministrazione IT del fornitore di servizi sanitari.

DISPONIBILITÀ E FORZA MAGGIORE

I **Servizi myoncare** e gli **Strumenti myoncare** sono progettati per essere disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Abbiamo istituito e renderemo i **Servizi myoncare** disponibili in conformità alle capacità tecniche, economiche, operative e organizzative attualmente disponibili. Inoltre, ci riserviamo il diritto, senza obbligo, di monitorare e di aggiornare regolarmente le impostazioni per rispettare gli standard effettivi. Tuttavia, non possiamo escludere interruzioni, disturbi, ritardi, trasmissioni errate o errori di memorizzazione relativi all'utilizzo dei **Servizi myoncare** e degli **Strumenti myoncare** (ad es. durante le procedure di

aggiornamento) e non sarà responsabile, né accetterà alcuna garanzia o responsabilità per eventuali interruzioni che potrebbero limitare o impedire la disponibilità per un certo periodo di tempo. Lo stesso vale per le restrizioni temporanee o definitive dell'accesso o del ritiro dal mercato dovute alle necessarie azioni correttive di sicurezza sul campo. Non siamo responsabili, né accettiamo alcuna garanzia o responsabilità per eventuali restrizioni, limitazioni o interruzioni causate dal tuo fornitore web. Lo stesso vale per eventuali interruzioni o restrizioni nella misura in cui il **Portale myoncare** di Oncare è affetta da cause di forza maggiore (es. guerra, forze della natura, scioperi, ecc.). In questo caso Oncare sarà esonerata dagli obblighi contrattuali finché l'evento di forza maggiore sarà in corso. In tal caso, è sempre possibile interrompere l'utilizzo del **Portale myoncare** in tutto o in parte.

MODIFICHE AI TERMINI STANDARD

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare questi **Termini standard** in futuro a nostra discrezione. Le modifiche o le aggiunte possono, ad esempio, essere necessarie per soddisfare requisiti legali, essere conformi agli sviluppi tecnici ed economici o soddisfare gli interessi degli Utenti dell'App o del Portale.

Eventuali modifiche sono possibili in qualsiasi momento e saranno pubblicate in modo appropriato e in un periodo di tempo adeguato prima che entrino in vigore (ad es. pubblicando **Termini standard** al momento del login o comunicandovi in anticipo le modifiche sostanziali).

A volte potremmo chiedere all'utente di esaminare e di accettare o rifiutare espressamente i Termini standard modificati. In tali casi le modifiche saranno effettive al momento del consenso dell'utente alla versione modificata. Se l'utente non fornisce il proprio consenso ai Termini standard modificati, non sarà in grado di utilizzare il **Portale myoncare** e i **Servizi myoncare**.

RISOLUZIONE

Risoluzione da parte di Oncare: Oncare ha il diritto di risolvere ordinariamente il presente contratto dandone preavviso scritto di tre (3) mesi all' **Assistente sanitario**. Oncare ha il diritto di rescindere immediatamente il presente contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore di assistenza sanitaria e senza ulteriori obblighi o responsabilità nei confronti dell' **Assistente sanitario**• se l' **Assistente sanitario** è in ritardo nel pagamento di qualsiasi importo dovuto ai sensi del presente contratto e tale violazione non è stata sanata entro trenta (30) giorni da un sollecito scritto da parte di Oncare o
• se l' **Assistente sanitario** commette qualsiasi altra violazione del presente Contratto.

Cessazione da parte del fornitore di assistenza sanitaria: L' **Assistente sanitario** ha il diritto di risolvere il presente contratto dandone comunicazione scritta a Oncare, senza ulteriori obblighi o responsabilità nei confronti di Oncare, qualora Oncare violi un obbligo ai sensi del presente contratto e non ponga rimedio alla violazione entro trenta (30) giorni dalla notifica scritta da parte del Fornitore di assistenza sanitaria che descrive la violazione in modo ragionevolmente dettagliato.

Conseguenze della risoluzione: In caso di risoluzione del presente contratto per qualsiasi motivo, il partner contrattuale viene prima deportato, e poi la licenza e tutti gli altri diritti concessi all' **Assistente sanitario** per gli **Strumenti myoncare** e i **Servizi myoncare** scadono e l' **Assistente sanitario** cessa di utilizzare gli **Strumenti myoncare** . Inoltre l' **Assistente sanitario** deve immediatamente:(i) restituire il **Portale myoncare** a Oncare unitamente a tutte le riproduzioni e modifiche del **Portale myoncare** e tutte le copie della documentazione, delle note e di altro materiale relativo al **Portale myoncare**;(ii) rimuovere tutte le copie del **Portale myoncare** o qualsiasi parte di esso da tutti i dispositivi previsti e da qualsiasi dispositivo di archiviazione del computer o supporto su cui l' **Assistente sanitario** lo utilizza da altre persone; e iii) fornire un'attestazione scritta attestante che l' **Assistente sanitario** ha adempiuto a tutti gli obblighi derivanti dalla presente sezione.

Oncare fornirà all'utente un file di backup dei dati correnti in un formato consueto e leggibile.

FORMA SCRITTA

Se nelle presenti Condizioni Generali viene utilizzato il termine "per iscritto", ciò include la comunicazione via e-mail.

SEPARABILITÀ

Nel caso in cui qualsiasi termine o disposizione di questi **Termini standard** è dichiarato nullo o inapplicabile da qualsiasi tribunale avente giurisdizione competente, il resto delle disposizioni rimarrà in vigore a tutti gli effetti nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Al posto della disposizione non valida o inapplicabile, o per colmare una lacuna contrattuale, si applica tale disposizione valida e applicabile che rifletta il più possibile l'interesse economico di entrambe le parti.

CONTATTACI

Nel caso in cui desideri contattarci per domande generali riguardanti **Servizi myoncare** o in particolare i Termini standard, si prega di inviarci un'e-mail all'indirizzo service@myoncare.com .

SCELTA DELLA LEGGE E FORO COMPETENTE Il diritto applicabile è il diritto tedesco, indipendentemente dai principi di conflitto di leggi ed escludendo l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (1980). Il foro competente è Monaco, Germania.

In caso di questioni interpretative o controversie, solo la versione tedesca delle Condizioni standard sarà vincolante e autorevole.

Ultimo aggiornamento il 28 febbraio 2025

TERMINI E CONDIZIONI STANDARD (STATI UNITI D'AMERICA)

Benvenuti su myoncare, il portale sanitario digitale per un'assistenza efficiente e orientata alle esigenze dei pazienti. I presenti Termini e condizioni standard ("**Termini standard**") stipulano l'accordo di base tra l'utente e Oncare GmbH in qualità di fornitore del portale myoncare e spiegano i termini in base ai quali è possibile utilizzare il portale myoncare.

Si prega di leggere attentamente i Termini standard per assicurarsi di aver compreso ogni disposizione, in quanto si accettano i presenti Termini standard registrandosi, installando e utilizzando il portale myoncare. Se non si accettano i Termini standard, non sarà possibile utilizzare i Servizi di myoncare.

Possiamo modificare i presenti Termini standard o modificare qualsiasi funzionalità dei Servizi in qualsiasi momento.

DEFINIZIONI

Con "**Oncare**" si intende ONCARE GmbH, Germania.

"**Utente dell'app**" indica qualsiasi utente dell'App myoncare.
Con **"Fornitore di assistenza sanitaria"** si intende l'utente o altro medico, la clinica, la struttura sanitaria o altro operatore sanitario che agisce per proprio conto o per conto dell'utente o di altro medico, della clinica o della struttura sanitaria (utente previsto).

Con "**App myoncare**" si intende l'applicazione per dispositivi mobili myoncare destinata all'uso da parte dei pazienti che desiderano utilizzare i servizi forniti da Oncare.
Con "**Portale myoncare**" si intende il portale web myoncare destinato all'uso professionale da parte degli utenti del Portale e che funge da interfaccia tra gli utenti del Portale e i pazienti in qualità di utenti dell'app.

Con ""**myoncare PWA**" si intende l'applicazione web progressiva per i pazienti che desiderano utilizzare i servizi offerti da Oncare tramite PWA e non utilizzando l'app myoncare.

Con "**Servizi myoncare**" si intendono i servizi, le funzionalità e altre soluzioni che sono o possono essere offerte agli Utenti del Portale tramite il Portale myoncare e/o agli Utenti dell'App tramite l'App myoncare, a seconda dei casi.

Con "**Strumenti myoncare**" si intendono l'App myoncare e il Portale myoncare.

Con "**Utente del Portale**" si intende l'utente o qualsiasi altro Fornitore di assistenza sanitaria che utilizza il Portale myoncare basato su web.

Con "**Informativa sulla privacy**" si intende la nostra informativa destinata all'utente in qualità di utente previsto del Portale myoncare che descrive come raccogliamo, utilizziamo e conserviamo le informazioni personali dell'utente e fornisce all'utente informazioni su tutti i suoi diritti.

Con "**Paziente registrato**" si intende qualsiasi Utente dell'App trattato da e collegato al Fornitore di assistenza sanitaria tramite il Portale myoncare.

Con "**Termini standard**" si intendono questi Termini e condizioni standard per l'utilizzo del Portale myoncare.

INFORMAZIONI GENERALI

Oncare GmbH, una società registrata presso il tribunale distrettuale di Monaco di Baviera con il numero di registro 219909 con sede in Balanstrasse 71a, 81541 Monaco di Baviera, Germania, ("**Oncare**oppure "**noi**", "**ci**", "**nostro**") offre e gestisce un portale interattivo (**Portale myoncare**) e l'applicazione mobile (**Applicazione myoncare**) che dà accesso ai **Servizi myoncare**. myoncare è un portale di salute digitale e una piattaforma di dati che consente un'assistenza ai pazienti efficiente e orientata ai bisogni. **Portale myoncare** funge da piattaforma digitale per supportare le interazioni e il networking di **Fornitori di assistenza sanitaria** con i loro pazienti tramite diversi microservizi.
Con myoncare l'utente sarà in grado di interagire con i suoi pazienti e di supportarli nel corso della terapia. Mentre tu, in qualità di operatore sanitario, avrai accesso a myoncare tramite **Portale myoncare,** I tuoi pazienti potranno utilizzare MyonCare tramite l' **Applicazione myoncare**. Lo scopo di myoncare è aggregare tutti i dati sanitari dei pazienti e concentrare tutti i trattamenti medici, opinioni e processi in un luogo sicuro.

Per utilizzare il **Portale myoncare,** ti verranno forniti i dettagli di accesso dopo aver installato correttamente il **Portale myoncare**. L'installazione può avvenire in loco o basata su una soluzione cloud, a seconda dell'accordo con Oncare. Inoltre, i tuoi pazienti devono registrarsi sull' **Applicazione myoncare** e connettersi con te per utilizzare i **Servizi myoncare**. Ai fini di tale registrazione e connessione, il **Portale myoncare** ti fornirà la possibilità di generare un codice per il paziente.
L'uso dei Servizi è a rischio dell'utente. I Servizi sono forniti "così come sono" senza garanzie di alcun tipo, implicite o esplicite, incluse, senza pretesa di esaustività, le garanzie di titolarità, commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, non contraffazione o altra violazione dei diritti. Non garantiamo l'adeguatezza, lo stato aggiornato, l'accuratezza, i risultati probabili o la completezza dei Servizi o dei siti di terze parti collegati ai o dai Servizi o che le funzioni fornite saranno senza interruzioni, senza virus o senza errori.

AMBITO

L'uso di **Portale myoncare** è sempre soggetto a questi **Termini standard**. Non si applicano termini e condizioni standard in conflitto o in deroga.
Si prega di notare che prima dell'uso dei **Servizi myoncare** per la prima volta, è necessario accettare questi **Termini standard**. Il completamento del processo di registrazione non è possibile senza il consenso dell'utente ai **Termini standard**.

IL NOSTRO PRODOTTO

Portale myoncare ti consente di tracciare e monitorare i dati sanitari di tutti i tuoi pazienti registrati utilizzando un'unica piattaforma sanitaria digitale. Con il **Portale myoncare**, l'utente sarà in grado di avere a portata di mano tutti i dati, come diagnosi, farmaci, dati vitali, piani terapeutici e infermieristici, dei pazienti registrati nella misura consentita dal paziente registrato. **Portale myoncare** è progettato per digitalizzare l'anamnesi e il trattamento e per aiutare a migliorare i risultati della terapia.
Il monitoraggio digitale con myoncare consente il triage e la definizione delle priorità dei tuoi **Pazienti registrati**. Inoltre è possibile rilevare le complicazioni e gli effetti indesiderati.
Avrai anche la possibilità di fornire ai tuoi **Pazienti registrati** informazioni, piani terapeutici e di cura, ecc., o gestire i processi di rimborso con i contribuenti.

DISPOSITIVO MEDICO

Il **Portale myoncare** è un dispositivo medico classificato secondo le disposizioni europee sui dispositivi medici ed è etichettato con un marchio CE. Ciò significa che noi abbiamo correttamente eseguito la procedura di valutazione della conformità prevista dalla legge confermando la conformità dell'App ai requisiti essenziali. Nel mercato statunitense la FDA ha consigliato la discrezionalità di applicazione per myoncare e myoncare ha l'esenzione 510(k). In determinate circostanze myoncare può inoltre essere fornita nella variante non dispositivo medico, che non offre tutti i servizi, ma solo funzionalità adattate. Per ulteriori informazioni, leggere le istruzioni per l'uso.

PROTEZIONE DEI DATI DELL'UTENTE

Per noi di Oncare, la protezione della tua privacy e di tutti i dati che ti riguardano è di grande rilevanza e importanza. Siamo consapevoli delle responsabilità derivanti dalla vostra fiducia nel fornire e conservare i vostri dati nel **Portale myoncare**. Pertanto, i nostri sistemi tecnologici utilizzati per i **Servizi myoncare** sono allestiti secondo gli standard più elevati.
I Servizi rispettano e difendono la riservatezza del paziente per quanto riguarda le informazioni sanitarie protette, come descritto dalla legge sulla responsabilità e portabilità dell'assicurazione sanitaria (Health Insurance Portability and Accountability Act, "HIPAA") e, in base ai regolamenti dell'HIPAA, acquisiranno l'esplicito consenso del paziente prima di condividere le informazioni di identificazione personale con una terza parte per finalità diverse dal trattamento, pagamento o operazioni di assistenza sanitaria.
Leggere la nostra Informativa sulla privacy per comprendere meglio le finalità e il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i dati dell'utente. Dopo la lettura dell'Informativa sulla privacy, l'utente avrà la possibilità di fornire il consenso a questa informativa. Se si fornisce il consenso, l'Informativa sulla privacy farà parte del contratto tra l'utente e Oncare. Se non accetti, non potrai utilizzare il **Portale myoncare.**

COSA OFFRE MYONCARE

PWA myoncare

Un'applicazione web progressiva (PWA) è un sito web che appare e si comporta come un'applicazione per dispositivi mobili. Le PWA sono realizzate per sfruttare le funzionalità proprie dei dispositivi mobili, senza richiedere all'utente di visitare un app store. L'obiettivo delle PWA è quello di combinare la differenza tra le app e il web tradizionale portando la maggior parte dei vantaggi delle app mobili native al browser mobile. La PWA si basa sulla tecnologia di "React". "React" è un software open source per applicazioni PWA.

Prima che i pazienti possano utilizzare **myoncare PWA**, hanno bisogno di un computer o smartphone e di una connessione Internet attiva. Non è necessario scaricare alcuna applicazione.

Alcune delle **Applicazione myoncare** servizi non possono essere utilizzati nell'ambito di **myoncare PWA** come descritto di seguito. I servizi o le specifiche sono i seguenti:

-Chatta con un **Operatore sanitario**;
- videochiamate;
- PIN di sicurezza;
- tracciamento dei dati sull'attività (ad es. AppleHealth, GoogleFit, Withings).

Le seguenti informazioni relative all' **Applicazione myoncare** si applicano anche a **myoncare PWA**, se non diversamente specificato in questa sezione.

Portale myoncare
Il **Portale myoncare** ti consente di combinare flussi di salute e dati dei tuoi **Pazienti registrati** su un'unica piattaforma.
Il **Portale myoncare** prevede i seguenti Servizi:

- Comunicazione diretta con i vostri **Pazienti registrati**, ad esempio tramite videoconferenze e chat: Tu e i tuoi **Pazienti registrati** saranno in grado di interagire tra loro in un ambiente tecnicamente sicuro per condividere domande, risultati, piani di cura e tutti gli altri scambi di informazioni senza incontri fisici. I tuoi **Pazienti registrati** saranno in grado di comunicare con te tramite l' **Applicazione myoncare**. I tuoi pazienti possono decidere nell'app myoncare quali dati vogliono condividere con te come **Assistente sanitario** e quali diritti di accesso e comunicazione vogliono che tu abbia. Sulla base di questi diritti di comunicazione e condivisione dei dati concessi, l'utente sarà in grado di fornire ai propri **Pazienti registrati** informazioni individuali, piani di trattamento, piani di cura, ecc. in base ai dati che metteranno a vostra disposizione;
- Promemoria regolari per l'assunzione di farmaci: Sarai in grado di impostare allarmi sui farmaci per ricordare ai tuoi **Pazienti registrati** dell'assunzione completa e tempestiva dei farmaci da Lei precedentemente prescritti;
- Check-up sanitari tramite questionari in-app diretti: potrai richiedere determinati parametri di salute (ad es. misurare la pressione sanguigna) o altre attività e domande a cui i tuoi **Pazienti registrati** possono rispondere. L'utente può in questo modo valutare la condizione dei pazienti;
- Gestione delle procedure di rimborso con i contribuenti (l'associazione delle assicurazioni sanitarie obbligatorie e/o l'assicurazione sanitaria del paziente).

Lavoriamo costantemente su nuovi **Servizi myoncare** e i loro miglioramenti. Pertanto, ulteriori o migliorati **Servizi myoncare** potrebbero essere forniti con futuri aggiornamenti del **Portale myoncare**.

LICENZE E DIRITTI DELL'UTENTE

I diritti, la titolarità e gli interessi relativi a e verso gli **Strumenti myoncare,** e i **Servizi myoncare**, tutti i relativi software, codici, metodi, sistemi, ogni altro materiale nonché i contenuti che possono essere presentati o accessibili attraverso **Portale myoncare** o **Applicazione myoncare** e tutto l'avviamento associato a quanto sopra ("**Materiale**") sono di proprietà esclusiva di Oncare o di terzi che hanno fornito il Materiale a **Strumenti myoncare** e concesso una licenza a Oncare o all'utente (ad esempio, software di terze parti o piani di assistenza di terze parti). Tali Materiali sono protetti da copyright e dalla legislazione in materia di concorrenza e non possono essere duplicati, copiati, riprodotti, ripubblicati, pubblicati, trasferiti, concessi in licenza, tradotti, venduti o in altro modo resi disponibili, per intero o in parte, a qualsiasi persona terza, se non esplicitamente consentito per iscritto o dalla legge vigente. Inoltre, non è consentito intraprendere alcuna azione per eludere o eludere le regole di sicurezza o di utilizzo dei contenuti fornite, né cercare di derivare il codice sorgente da **Strumenti myoncare**.

Con la registrazione e l'attivazione del tuo account per il **Portale myoncare**, concediamo all'utente il diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile, non cedibile in sublicenza e revocabile di salvare e utilizzare una copia del **Portale myoncare** e dei **Servizi myoncare** sulla base di tali **Termini standard** e durante il periodo di validità del nostro contratto con l'utente. L'utente non può vendere o trasferire l'account personale a una terza persona.
Oncare possiede tutte le informazioni riservate, l'utilizzo, lo sfruttamento e i diritti di recupero degli **Strumenti myoncare** e qualsiasi Materiale relativo agli Strumenti.
Il nostro logo e altri identificatori commerciali da noi utilizzati in relazione al Portale e all'App sono tutti marchi commerciali e/o nomi commerciali appartenenti ai noi o ai nostri licenzianti terzi, che siano registrati o meno. Nessun diritto, licenza o interesse in tali marchi commerciali o nomi commerciali viene concesso in virtù del presente documento e l'Utente accetta che nessun diritto, licenza o interesse sarà affermato dall'Utente in relazione a tali marchi commerciali e/o nomi commerciali.
Inoltre l'Utente non plagerà il materiale di terze parti. Con il presente documento l'Utente accetta che i contenuti forniti al Portale o ai Pazienti non violano e non violeranno i diritti di terzi di qualsiasi tipo. Con il presente documento l'Utente si impegna a manlevare ONCARE da qualsiasi richiesta di risarcimento intentata da terzi in relazione al qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale.

COSTI DI UTILIZZO DEL PORTALE MYONCARE

L'uso del **Portale myoncare** verrà addebitato in base al modello tariffario concordato tra Oncare e l' **Assistente sanitario** (escluse le spese e gli oneri di terzi per il fornitore di servizi Internet e di telecomunicazione standard). L'utente potrà usare il Portale per tutta la durata del contratto concluso con Oncare.
I contenuti a pagamento (come piani di cura, test, ecc.) possono essere acquistati come parte dell'app. I servizi aggiuntivi possono essere fatturati previo accordo e con il consenso dell'utente. Servizi o contenuti aggiuntivi possono essere addebitati con il consenso dell'utente.
I pagamenti per tali servizi aggiuntivi si basano sul listino prezzi indicato al momento dell'accettazione da parte dell' **Assistente sanitario** e sarà soggetto all'imposta sulle vendite prevista dalla legge.

TERMINI DI PAGAMENTO

Salvo diverso accordo nel modello di prezzo tra Oncare e l'utente in qualità di **Assistente sanitario**, tutti i pagamenti sono dovuti e pagabili al ricevimento della fattura da parte di Oncare. Salvo diversa indicazione espressa, tutti i prezzi indicati in questi **Termini standard** o nel **Portale myoncare** sono in Euro e tutti i pagamenti vengono effettuati in Euro. Oncare si riserva il diritto di addebitare un interesse sui pagamenti tardivi che non superi la percentuale di uno virgola cinque (1,5%) al mese o frazione della stessa, o il tasso massimo legale per il mancato pagamento entro giorni (30) giorni dalla data di accettazione. **Assistente sanitario**ha l'obbligo di pagare tutte le commissioni maturate che sopravvivono alla scadenza o alla risoluzione del presente contratto.

NESSUN CONSIGLIO MEDICO

Strumenti myoncare in quanto tali non forniscono alcun consiglio medico né fanno diagnosi mediche, ma forniscono la piattaforma per monitorare digitalmente i **Pazienti registrati** per le loro condizioni di salute e aiutano a rilevare precocemente potenziali effetti collaterali.
Strumenti myoncare possono essere utilizzati dall' **Assistente sanitario** per monitorare i pazienti per potenziali recidive di condizioni o malattie precedentemente diagnosticate. A tal fine, il servizio fornisce anche un indicatore dello stato di salute generale di ciascun **Paziente registrato** e notifica all' **Assistente sanitario** informazioni sulle modifiche apportate a questo stato.
Portale myoncare può supportarvi ulteriormente fornendo informazioni per assistervi nel processo decisionale medico e nella terapia.
Il **Portale myoncare** è progettato per fornire due diversi tipi di informazioni ai tuoi **Pazienti registrati**: (i) Informazioni liberamente disponibili a tutti gli utenti (compresi gli utenti autoregistrati); e (ii) informazioni fornite all'utente **Pazienti registrati** da te come loro **Assistente sanitario**.

- Le informazioni e il materiale liberamente disponibili sull' **Applicazione myoncare** sono solo a scopo informativo e didattico. Non sostituiscono il parere o il trattamento consigliato da un medico.

- Le informazioni e i materiali forniti sull' **Applicazione myoncare** da te ai tuoi **Pazienti registrati** (ad es. piani di cura) saranno esaminati e selezionati da te in base alle tue diagnosi mediche e ai consigli adatti ai tuoi **Pazienti registrati** e la loro situazione di salute individuale. Oncare, pertanto, non esamina alcun contenuto medico e non è responsabile per alcun contenuto medico disponibile in **Strumenti myoncare**. Tu come **Assistente sanitario** utilizzando myoncare per interagire con i tuoi **Pazienti registrati** e per fornire loro proposte di trattamento individuali, piani di cura o altri consigli medici, sarà l'unico responsabile della consulenza medica fornita ai propri **Pazienti registrati** tramite myoncare.

Oncare non promette né garantisce alcun risultato particolare per quanto riguarda la salute dei **Pazienti registrati** in relazione all'uso dell' **App myoncare.** L'uso dell' **Applicazione myoncare** dai **Pazienti registrati** non sostituisce la consultazione e la diagnosi da parte di un medico. Myoncare non deve essere utilizzato dai **Fornitori di assistenza sanitaria** come unica base per le decisioni diagnostiche o terapeutiche/terapeutiche. **NON UTILIZZARE L'APP MYONCARE PER EMERGENZE MEDICHE.**

CHI PUÒ USARE I SERVIZI MYONCARE

Portale myoncare può essere utilizzato da te come **Assistente sanitario**.
I tuoi **Pazienti registrati** devono avere almeno 18 anni per utilizzare l'**Applicazione myoncare**.
Controindicazioni: Gli **Strumenti myoncare** non devono essere utilizzato in relazione a pazienti affetti da malattie del sistema nervoso centrale (malattie correlate al SNC) o da pazienti che non sono idonei all'uso di dispositivi portatili senza supervisione a causa di disabilità fisiche o mentali.
L'utente si impegna a utilizzare il **Strumenti myoncare** esclusivamente in conformità con gli standard medici nella cura di routine del paziente. Prima di utilizzare gli **Strumenti myoncare** su un **Paziente registrato**, è necessario assicurarsi che il paziente sia idoneo all'uso degli **Strumenti myoncare**.

MANUTENZIONE E SUPPORTO TECNICO DA PARTE DI ONCARE

Manutenzione e supporto per gli strumenti myoncare: Fatti salvi i termini e le condizioni stabiliti nella presente sezione, Oncare fornirà ai **Fornitori di assistenza sanitaria** con i servizi di manutenzione e supporto per gli Strumenti Oncare come segue:
i) Garantire l'installazione di **Portale myoncare** e la fornitura di misure o materiali di formazione iniziale per gli **Strumenti myoncare** all' **Assistente sanitario**la posizione specificata;
ii) fornire il sostegno necessario per l'attuazione del **Portale myoncare** essenzialmente in conformità con la sua documentazione, fornendo "correzioni", "patch" o "soluzioni alternative" adeguate per il problema o un processo nei successivi cicli di rilascio del **Portale myoncare**. Le versioni future della versione corrente saranno messe a disposizione dell' **Assistente sanitario** senza costi aggiuntivi (ma al fine di fornire il supporto descritto nella presente sezione (ii), l' **Assistente sanitario** si impegna a segnalare un problema a Oncare immediatamente e in linea con i requisiti stabiliti nelle istruzioni per l'uso.
iii) un servizio di assistenza per la ricezione delle telefonate dell' **Assistente sanitario** per la diagnosi di primo livello delle problematiche del prodotto nelle ore dalle 9 alle 17. Ora di Monaco, dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali tedesche. Se Oncare non è in grado, dopo ragionevoli sforzi, di **Strumenti myoncare** nella sua funzionalità o in linea con la sua documentazione, il presente contratto può essere risolto in relazione agli **Strumenti myoncare** a discrezione di Oncare (a condizione che tutta l'assistenza sia stata fornita come indicato nella presente sezione). In tal caso, l'**Assistente sanitario** non ha alcun obbligo di pagare il canone di licenza per i **Servizi myoncare**. Nel caso in cui il presente contratto venga risolto durante il primo periodo di garanzia limitata di un anno per uno Strumento Oncare, Oncare rimborserà l' **Assistente sanitario** per il canone di licenza pro rata nella misura in cui l' **Assistente sanitario** ha pagato i diritti di licenza per gli **Strumenti myoncare** o i **Servizi myoncare**. Oncare non è responsabile per l'uso improprio o la modifica degli **Strumenti myoncare** dall' **Assistente sanitario** o la modifica dell'installazione in loco da parte dell' **Assistente sanitario**. Nuovi **Servizi myoncare** non sono inclusi nei servizi standard di manutenzione e supporto di Oncare e sono offerti all' **Assistente sanitario** ai prezzi pubblicati allora in vigore da Oncare.
Spese per la manutenzione e il supporto tecnico: la manutenzione e il supporto tecnico per uno Strumento

Oncare durante il periodo di garanzia, che è limitata a un (1) anno, sono inclusi nel prezzo di acquisto. Dopo il periodo di garanzia limitato a un (1) anno, Oncare continuerà a offrire all' **Assistente sanitario** servizi di supporto che forniscono manutenzione e assistenza estese come descritto nella sezione precedente su base annuale. Ciò è soggetto al **Assistente sanitario** pagando in anticipo a Oncare la tariffa annuale di manutenzione e supporto.

Rinnovo automatico: L'obbligo di Oncare di fornire servizi di manutenzione e supporto e l'obbligo dell' **Assistente sanitario**di pagare le tariffe di manutenzione e assistenza applicabili nel presente documento sarà automaticamente rinnovato alla data di anniversario dell'accettazione, a meno che Oncare o l' **Assistente sanitario** dà all'altra parte un preavviso di almeno trenta (30) giorni. Se le tariffe annuali di manutenzione e assistenza vengono aumentate rispetto all'anno precedente, l' **Assistente sanitario** può contrastare tale rinnovo automatico dandone comunicazione entro quindici (15) giorni dal ricevimento della fattura da parte di Oncare per iscritto. La mancata fornitura da parte di Oncare della manutenzione e del supporto tecnico annuali in corso non costituirà le basi per la risoluzione di questo contratto, ma costituirà solo una base per la risoluzione degli obblighi futuri delle parti in relazione alla manutenzione e al supporto tecnico.

Limitazioni agli obblighi di Oncare: Assistente sanitario comprende e accetta che Oncare possa sviluppare e commercializzare nuovi prodotti e servizi che utilizzano alcune o tutte le tecnologie di Oncare e svolgono alcune o tutte le funzioni degli **Strumenti myoncare**. Niente in questo accordo dà al Fornitore di assistenza sanitaria un diritto in relazione a nuovi o altri prodotti.

Obblighi del fornitore di assistenza sanitaria: L' **Assistente sanitario** deve:

i) effettuare la manutenzione ordinaria come previsto dalla documentazione per gli **Strumenti myoncare;**

(ii) garantire condizioni ambientali adeguate nel luogo di utilizzo in conformità alla documentazione;

(iii) consentire immediatamente a Oncare di installare nuovi aggiornamenti degli **Strumenti myoncare** se richiesto da Oncare;

(iv) concedere un tempo adeguato durante il normale orario lavorativo per l'installazione e la formazione necessarie in loco;

(v) eseguire altre procedure di manutenzione ordinaria come potrebbe essere ragionevolmente richiesto da Oncare di tanto in tanto;

(vi) garantire che tutte le informazioni fornite attraverso il Portale siano accurate, complete e corrette;

(vii) mantenere tutte le licenze professionali o altre certificazioni richieste ai sensi della legge applicabile per fornire assistenza medica, trattamento e altri servizi erogati tramite il Portale nell'ordinamento giuridico di pertinenza;

(viii) usare il Portale solo per il suo beneficio e per quello dei suoi pazienti;

(ix) non usare il Portale per finalità illegali o non autorizzate;

(x) ottenere e mantenere l'autorità e il consenso necessario del paziente per caricare qualsiasi informazione sul Portale e interrompere immediatamente l'utilizzo del Portale per avviare comunicazioni con i pazienti che hanno ritirato il consenso fornito all'utente.

Oncare non è responsabile se un fornitore terzo non è in grado di eseguire la manutenzione o fornire supporto per prodotti di terze parti.

COME L'UTENTE PUÒ REGISTRARSI AL PORTALE MYONCARE

Prima di poter utilizzare il **Portale myoncare**, è necessario registrarsi. Oncare fornirà all'utente i dettagli di registrazione, dopo che il **Portale myoncare** è stato installato con successo e dopo che la formazione sul prodotto è stata superata.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Una volta completato il processo di registrazione e fornito il proprio consenso a questi **Termini standard** e all'Informativa sulla privacy, ciò costituisce un'offerta vincolante dell'utente a Oncare per accettare l'utilizzo di **Portale myoncare**. Notare che non siamo obbligati ad approvare la registrazione o ad accettare l'offerta di contratto. Possiamo accettare la tua offerta approvando i tuoi dati di registrazione e attivando il tuo accesso iniziale al **Portale myoncare**.

COME SI USA IL PORTALE MYONCARE

Dopo aver effettuato con successo la registrazione e l'attivazione del tuo account su **Portale myoncare**, puoi accedere e iniziare a utilizzare il portale. L'uso del **Portale myoncare** è a proprio rischio e pericolo. In particolare,

l'utente è totalmente responsabile di tutte le attività che si verificano nel suo account.
I contenuti personali, come dati sanitari, fotografie, immagini, foto, testi, ecc. possono essere memorizzati, pubblicati, trasferiti o distribuiti solo negli **Strumenti myoncare**, se tu, in qualità di **Assistente sanitario** hai il diritto di farlo.

COME I PAZIENTI POSSONO REGISTRARSI ALL'APP MYONCARE

Prima che i pazienti possano utilizzare l' **Applicazione myoncare**, avranno bisogno di uno smartphone, di una connessione Internet e del sistema operativo iOS (versione 13 o successiva) o Android (versione 11 o successiva). Per scaricare l'app, devono andare su App Store (Apple) o su Google Play Store (Android) e cercare l'App "myoncare". Quindi devono installarla sul proprio smartphone.
I tuoi pazienti possono autoregistrarsi su myoncare o tu come loro **Assistente sanitario** fornire loro i dati di registrazione (codice QR, ad esempio in una lettera di invito o tramite il **Portale myoncare**).

- **Genera codice QR:** Per generare i dettagli di registrazione, è necessario creare un nuovo profilo paziente nella sezione **Portale myoncare** ("ad un paziente") o far trasferire i dati del paziente tramite il formato HL7. Una volta inseriti i dati richiesti, è necessario cliccare su "genera lettera di registrazione" e il **Portale myoncare** genererà un QR-Code.
- **Scansionare il codice QR:** il paziente dovrà consentire l'accesso alla fotocamera del proprio smartphone e scansionare il codice QR inquadrando il codice attraverso la finestra su schermo.
- **Pazienti autoregistrati**: Pazienti che si sono autoregistrati per l' **Applicazione myoncare** possono essere collegati al **Portale myoncare** scansionando il QR-code generato da te dopo aver aggiunto il paziente nel **Portale myoncare** (vedi sopra).

Con la registrazione l'utente conferma che le informazioni incluse nel processo di registrazione sono vere, accurate, aggiornate e complete. L'utente sarà tenuto ad aggiornare regolarmente i suoi dati personali, nonché le informazioni del sito in caso di modifiche.

ACCOUNT DELL'UTENTE

Come utente registrato del **Portale myoncare**, avrai le tue informazioni di accesso, incluso un nome utente e una password.
L'utente deve proteggere i dati di registrazione e non deve condividere l'account e le credenziali di accesso con terzi. Inoltre, salvo quanto richiesto dalla legge o espressamente confermato nelle presenti Condizioni standard, l'utente non consentirà a terzi di accedere al **Portale myoncare** utilizzando il tuo account. Oncare non è responsabile delle conseguenze derivanti dall'uso dell'account dell'utente da parte di terzi. In particolare, l'utente è pienamente responsabile di tutte le attività svolte con il proprio account che si basano sull'accesso o sull'uso illecito del **Portale myoncare** da qualcuno a cui hai fornito l'accesso o i dati di accesso.
L'utente ci informerà immediatamente di qualsiasi violazione della segretezza delle proprie informazioni di accesso o se ha motivo di credere che il proprio account sia stato utilizzato da terzi, inviandoci un'e-mail all'indirizzo service@myoncare.com.
Come condizione per la registrazione e la creazione di un Account, l'utente riconosce, dichiara e garantisce che:

- L'utente è pienamente qualificato ai sensi delle leggi del paese in cui svolge la propria attività e di qualsiasi altra legge pertinente, senza riserve o restrizioni diverse da quelle applicabili in generale a tutti i medici, per esercitare la professione medica e fornire servizi del tipo offerto dall'utente ai Pazienti nell'ambito del Portale.
- L'Utente è l'unico ed esclusivo responsabile della propria condotta tramite il Portale e di qualsiasi contenuto che venga pubblicato, trasmesso e/o trasferito dall'Utente o per suo conto, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi contenuto trasmesso dall'Utente a uno qualsiasi dei Pazienti.
- Riconoscere e accettare che né ONCARE né le sue affiliate saranno considerate il fornitore o il destinatario dei Servizi forniti ai Pazienti.
- Inoltre, riconosci che il tempo è essenziale nella comunicazione con i Pazienti che potrebbero contattarti per chiedere consigli e/o servizi di consulenza da te in qualità di Professionista. Per fugare ogni dubbio, ONCARE non esamina il contenuto delle comunicazioni tra l'Utente (in qualità di Operatore sanitario) e un Paziente con

cui l'utente comunica attraverso il Portale/l'APP e/o a cui l'Utente fornisce i suoi Servizi o che prende in considerazione di farlo, ad eccezione del controllo e del monitoraggio del contenuto di tale comunicazione per il supporto tecnico.

L'utente eseguirà i propri Servizi con professionalità e cura in conformità con i più elevati standard applicabili ai propri Servizi e/o al campo di pratica, o in generale. L'utente è tenuto a garantire in ogni momento che l'offerta e la fornitura dei propri Servizi ai Pazienti siano conformi a tutte le leggi e i regolamenti, comprese le regole di condotta professionale ed etica, applicabili alla propria professione e all'area di pratica nella propria giurisdizione.

L'utente è l'unico responsabile di tutti i reclami, le spese, le multe, le sanzioni e le altre responsabilità sostenute da noi o da altri derivanti da o derivanti dalla violazione di tali **Termini standard** e l'utilizzo degli strumenti del **Portale myoncare**.

DIRITTO SPECIALE DI RECESSO

Ci riserviamo il diritto di bloccare temporaneamente o revocare definitivamente il diritto di accesso al **Portale myoncare** senza preavviso e risolvere immediatamente il contratto con l'utente, nonché di avviare procedimenti legali contro di l'utente in caso di gravi violazioni dei **Termini standard** da parte tua. In particolare, le violazioni gravi includono:

- Trasmissione di informazioni false, non corrette, non aggiornate o incomplete durante il processo di registrazione;
- Violazione di qualsiasi diritto di proprietà o di proprietà intellettuale (ad esempio, trasferimento, copia, pubblicazione o vendita di informazioni sul **Portale myoncare**);
- Tentare di decrittografare, rimuovere, disabilitare, danneggiare, eludere o interferire in altro modo con la sicurezza del **Portale myoncare**;
- Interrompere, distruggere o limitare la corretta funzionalità del **Portale myoncare**;
- Adottare qualsiasi azione che imponga un carico di dati irragionevole o sproporzionato all'infrastruttura del **Portale myoncare**;
- Usare il **Portale myoncare** in modo tale da comportare o poter comportare controversie, reclami, multe, sanzioni o qualsiasi altra responsabilità nei confronti di Oncare o di altri;
- Agire in altro modo illegale.

L'utente si impegna a utilizzare il **Portale myoncare** esclusivamente in conformità con le leggi applicabili (incluso il diritto del lavoro e la protezione dei dati).

L'utente è l'unico responsabile per eventuali reclami, commissioni, multe, sanzioni e altre responsabilità sostenute da noi o da altri causate da o derivanti dalla violazione dei presenti Termini standard e dall'utilizzo da parte dell'utente del **Portale myoncare**.

OBBLIGHI DI INFORMAZIONE

L'utente si impegna a informare Oncare di qualsiasi "incidente" o "incidente grave" entro 48 ore dall'esserne venuto a conoscenza. L'utente è tenuto a informare Oncare solo di tali incidenti che, in base alla sua valutazione, possono essere associati agli **Strumenti myoncare**. Con il termine "incidente" si intende un malfunzionamento o deterioramento delle caratteristiche o delle prestazioni di un dispositivo commercializzato, tra cui errore d'uso dovuto a caratteristiche ergonomiche, eventuale inadeguatezza delle informazioni fornite dal produttore e qualsiasi effetto indesiderato; con il termine "incidente grave" si intende qualsiasi incidente che ha direttamente o indirettamente causato, potrebbe aver causato o potrebbe causare quanto segue: (i) decesso di un paziente, utente o altra persona; (ii) deterioramento grave temporaneo o permanente dello stato di salute di un paziente, utente o altra persona; (iii) grave minaccia alla salute pubblica.

Inoltre l'utente deve immediatamente fornire a Oncare un documento anonimizzato contenente dati anonimi necessari e pertinenti affinché Oncare rispetti gli obblighi di segnalazione previsti dalla legislazione in materia di dispositivi medici.

CONFORMITÀ

Oncare e il Fornitore di assistenza sanitaria si impegnano a rispettare tutte le leggi anticorruzione applicabili durante la fornitura e l'utilizzo degli **Strumenti myoncare** così come dei **Servizi myoncare**. Quest'obbligo include in particolare il divieto di pagamenti illegali o di concessione di altri vantaggi illegali a funzionari pubblici, partner commerciali, dipendenti, membri della famiglia o altri partner e il

divieto di pagamenti accelerati a funzionari pubblici o ad altre persone.
Oncare e l' **Assistente sanitario** si sostengono a vicenda nell'adozione di misure per prevenire la corruzione e, in particolare, si informano immediatamente se vengono a conoscenza o sospettano concretamente casi di corruzione relativi alle presenti Condizioni standard, agli accordi commerciali o al loro adempimento in modo concreto.
Nella misura applicabile, Oncare sarà un "socio in affari" dell'utente (come definito nell'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996, e successive modifiche (collettivamente, "**HIPAA**") ai fini dell'HIPAA.

LINK E SERVIZI DI TERZE PARTI

Strumenti myoncare può includere alcuni software e/o servizi di terze parti. In questo caso, l'uso di tali software o servizi è soggetto ai termini e alle condizioni di tali terze parti e l'utente deve leggerli attentamente prima di accettarli.

GARANZIA LIMITATA

Oncare garantisce che gli **Strumenti myoncare** funzioneranno in conformità con la sua documentazione attuale per un (1) anno dalla data di installazione come indicato nella nota di installazione, a condizione che sia installato e utilizzato correttamente.
In caso di azioni correttive di sicurezza sul campo, Oncare (o il Fornitore di assistenza sanitaria per conto di Oncare) ha il diritto di limitare l'accesso agli Strumenti myoncare, di aggiornali con brevi preavvisi o di eseguire altre azioni secondo necessità.
Il fornitore di assistenza sanitaria è tenuto a informare immediatamente ONCARE e a descrivere adeguatamente qualsiasi guasto, qualora **Strumento myoncare** durante tale periodo di un (1) anno fornire malfunzionamenti. Un'adeguata descrizione include inoltre una descrizione delle circostanze in cui si è verificato l'errore. L'unico obbligo di Oncare e l'unico rimedio del Fornitore di assistenza sanitaria in questa situazione è quindi quello di richiedere a Oncare di adottare azioni correttive gratuite in conformità con gli obblighi di MANUTENZIONE E SUPPORTO di Oncare come indicato sopra. Oncare non garantisce che **Strumento myoncare** sia esente da difetti o che il suo utilizzo sia ininterrotto. Oncare non è obbligata a rimediare ad alcun difetto di uno **Strumento myoncare** che non possono essere adeguatamente riprodotti. Le garanzie di cui alla presente sezione non si applicano a: **Strumenti myoncare** che:
(i) sono stati modificati; se non da parte di Oncare o in conformità alle istruzioni scritte di Oncare;
(ii) sono utilizzati con prodotti diversi dal dispositivo o da altri prodotti approvati;
(iii) sono utilizzati con una procedura/processo anomalo o non corretto o senza rispettare le istruzioni e le note di avvertenza riportate nelle istruzioni per l'uso; o
(iv) sono danneggiati dall'erogazione non corretta di energia elettrica o da ambienti non adeguati, uso improprio, incidente o negligenza.

DICHIARAZIONI DELL'UTENTE

L'utente accetta di difendere, manlevare e tenere indenne Oncare, le sue affiliate e i rispettivi amministratori, direttori, dipendenti, azionisti e agenti da qualsiasi richiesta di risarcimento, danno, azione legale, sentenza, obbligo, perdita, responsabilità, costo, debito e spesa (incluse, senza pretesa di esaustività, le spese legali) derivante da:
(i) uso da parte dell'utente del Portale;
(ii) Violazione da parte dell'Utente di qualsiasi termine di questi **Termini standard**;(iii) la violazione da parte dell'utente di qualsiasi diritto di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di proprietà intellettuale o il diritto alla privacy;
(iv) qualsiasi danno di qualsiasi tipo, diretto, indiretto, speciale o consequenziale, che l'utente possa causare a terzi utilizzando il Portale;
(v) qualsiasi richiesta di risarcimento, azione o richiesta fatta in relazione ai Servizi dell'Utente offerti/forniti ai Pazienti o ai contenuti e ai materiali forniti ai Pazienti;
(vi) la determinazione da parte di un tribunale o di un ente governativo che l'utente non è un fornitore indipendente; e
(vii) la mancata erogazione da parte dell'utente dei Servizi in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili, incluse le regole di condotta etica e professionale applicabili all'utente.
Questo obbligo di difesa e manleva resterà valido anche dopo la scadenza o risoluzione di questi Termini. Con il presente documento l'utente accetta di mantenere e continuare a mantenere a sue spese l'adeguata assicurazione richiesta ai sensi della legge e dei regolamenti che si applicano all'erogazione dei Servizi.

COMPORTAMENTO DELL'UTENTE

L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE GLI STRUMENTI MYONCARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "SECONDO DISPONIBILITÀ". L'USO DA PARTE DELL'UTENTE DEGLI STRUMENTI MYONCARE È A SUO RISCHIO ESCLUSIVO. ONCARE, LE SUE AFFILIATE E I RISPETTIVI AMMINISTRATORI, DIRETTORI, MANAGER, PARTNER, MEMBRI, DIPENDENTI E AGENTI (COLLETTIVAMENTE "PERSONE CORRELATE") ESCLUDONO OGNI DICHIARAZIONE E GARANZIA DI QUALSIASI GENERE IN RELAZIONE ALLA PIATTAFORMA, INCLUSE, SENZA PRETESA DI ESAUSTIVITÀ, OGNI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLARITÀ, NON CONTRAFFAZIONE, DISPONIBILITÀ, SICUREZZA, ACCURATEZZA, ASSENZA DI VIRUS O MALWARE, COMPLETEZZA, PUNTUALITÀ, FUNZIONALITÀ, AFFIDABILITÀ, SEQUENZIAZIONE, VELOCITÀ DI CONSEGNA O DERIVANTE DAL CORSO DELL'ESECUZIONE, DAL CORSO DELLA TRATTATIVA O DALLA PRASSI COMMERCIALE.

INOLTRE L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE GLI STRUMENTI MYONCARE NON SONO DESTINATI AL SUPPORTO O ALLA TRASMISSIONE DELLE CHIAMATE DI EMERGENZA (AD ES. 911) TRAMITE VOCE O SMS AI SERVIZI DI EMERGENZA. NÉ ONCARE NÉ LE SUE PERSONE CORRELATE SARANNO RESPONSABILI IN BASE A QUALSIASI TEORIA LEGALE O EQUA PER QUALSIASI RECLAMO, DANNO O PERDITA (E L'UTENTE MANTERRÀ ONCARE E LE SUE PERSONE CORRELATE INDENNI DA QUALSIASI PRETESA) DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE GLI STRUMENTI MYONCARE PER CONTATTARE I SERVIZI DI EMERGENZA.

FERMO RESTANDO QUANTO CONTENUTO IN QUESTO ACCORDO E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, NÉ ONCARE NÉ LE SUE PERSONE CORRELATE SARANNO RESPONSABILI DELLE EVENTUALI PERDITE O DEI DANNI CAUSATI DALLA DIPENDENZA DELL'UTENTE DALLE INFORMAZIONI OTTENUTE TRAMITE GLI STRUMENTI MYONCARE. È RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE VALUTARE L'ACCURATEZZA, LA COMPLETEZZA, LA PUNTUALITÀ, L'AFFIDABILITÀ O L'UTILITÀ DEGLI STRUMENTI MYONCARE. INOLTRE ONCARE NON GARANTISCE CHE GLI STRUMENTI MYONCARE SARANNO SENZA INTERRUZIONI O SENZA ERRORI, DIFETTI, PERDITE, RITARDI NELLE OPERAZIONI, DANNEGGIAMENTO, ATTACCHI INFORMATICI, VIRUS, INTERFERENZA, ACCESSI NON AUTORIZZATI, MALWARE O ALTRA INTRUSIONE DI SICUREZZA O CHE L'USO DEGLI STRUMENTI MYONCARE E/O DELLE INFORMAZIONI OTTENUTE TRAMITE GLI STRUMENTI MYONCARE NON CAUSERANNO DANNI AL TELEFONO CELLULARE O AL COMPUTER DELL'UTENTE O PERDITA DI DATI.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Oncare sarà responsabile esclusivamente delle perdite, dei danni o delle lesioni causate da suoi errori o da sua grave negligenza. Nella misura massima consentita dalla legge, Oncare non sarà responsabile dei danni indiretti, speciali, punitivi o consequenziali. Nella misura massima consentita dalla legge, in nessun caso la responsabilità di Oncare per danni, richieste di risarcimento o responsabilità derivanti ai sensi di questi termini supererà l'importo totale dei pagamenti effettivamente corrisposti dall'utente a noi nei dodici (12) mesi precedenti alla data di prima insorgenza della responsabilità.
In particolare, Oncare non avrà alcuna responsabilità in relazione alla veridicità, all'accuratezza (medica) o all'affidabilità dei contenuti pubblicati, divulgati o consigliati dagli Utenti del Portale o da altre terze parti (ad es. fornitori di farmaci o di dispositivi medici). Tu come **Assistente sanitario** accetti che qualsiasi affidamento sul materiale pubblicato da **Utenti del portale** o altre terze parti saranno a proprio rischio.
Assistente sanitario riconosce di essere in una posizione migliore rispetto a Oncare per prendere precauzioni ragionevoli per proteggere l' **Assistente sanitario** contro perdite o danni a software o dati o contro perdite derivanti da un guasto dei sistemi informatici. **Tu come fornitore di assistenza sanitaria** convieni che **tu**:

- a intervalli regolari ragionevoli (in base all'importanza del software o dei dati in questione e alla velocità con cui cambiano durante l'uso), effettuare copie di backup di (i) **Strumenti myoncare** e **Servizi** e tutti i dati correlati; e (ii) qualsiasi altro software o dato installato sui loro sistemi;
- implementi sistemi di backup (informatici o manuali) per consentire, per quanto possibile, il funzionamento delle parti interessate dell'azienda in caso di errore o

malfunzionamento da parte dello **Strumento myoncare** in uso.

Fatti salvi i limiti previsti in precedenza e senza limitare le precedenti esclusioni o limitazioni di responsabilità, Oncare non sarà responsabile delle perdite subite dal Fornitore di assistenza sanitaria nella misura in cui tali perdite avrebbero potuto essere evitate adottando ragionevoli precauzioni in conformità a questa sezione.

DISPONIBILITÀ E FORZA MAGGIORE

I **Servizi myoncare** e gli **Strumenti myoncare** sono progettati per essere disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Abbiamo istituito e renderemo i **Servizi myoncare** e gli **Strumenti**disponibili in conformità alle capacità tecniche, economiche, operative e organizzative attualmente disponibili. Inoltre, ci riserviamo il diritto, senza obbligo, di monitorare e di aggiornare regolarmente le impostazioni per rispettare gli standard effettivi. Tuttavia, non possiamo escludere interruzioni, disturbi, ritardi, trasmissioni errate o errori di memorizzazione relativi all'utilizzo dei **Servizi myoncare** e degli **Strumenti** (ad es. durante le procedure di aggiornamento) e non sarà responsabile, né accetterà alcuna garanzia o responsabilità per eventuali interruzioni che potrebbero limitare o impedire la disponibilità per un certo periodo di tempo. Lo stesso vale per le restrizioni temporanee o definitive dell'accesso o del ritiro dal mercato dovute alle necessarie azioni correttive di sicurezza sul campo. Non siamo responsabili, né accettiamo alcuna garanzia o responsabilità per eventuali restrizioni, limitazioni o interruzioni causate dal tuo fornitore web.
Nessuna parte di questi **Termini standard** sarà responsabile nei confronti dell'altra per qualsiasi inadempimento di qualsiasi obbligo ai sensi di qualsiasi Termine che sia dovuto a un evento al di fuori del controllo di tale parte, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi atto di Dio, terrorismo, guerra, insurrezione politica, insurrezione, sommossa, disordini civili, atto di autorità civile o militare, rivolta, terremoto, inondazione, epidemia, pandemia, o qualsiasi altra eventualità naturale o artificiale al di fuori del nostro controllo, che causi la risoluzione di un accordo o di un contratto stipulato, né che potesse essere ragionevolmente prevista. Qualsiasi parte di questi **Termini standard** interessato da tale evento informerà immediatamente l'altra parte dello stesso e farà tutto il possibile per rispettare i termini e le condizioni di qualsiasi termine contenuto nel presente documento.

MODIFICHE AI TERMINI STANDARD

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare questi **Termini standard** in futuro a nostra discrezione. Le modifiche o le aggiunte possono, ad esempio, essere necessarie per soddisfare requisiti legali, essere conformi agli sviluppi tecnici ed economici o soddisfare gli interessi degli Utenti dell'App o del Portale.
Le eventuali modifiche sono possibili in qualsiasi momento e saranno pubblicate in un modo appropriato e in un intervallo di tempo adeguato per l'utente prima di entrare in vigore (ad es. pubblicando i Termini standard modificati al momento dell'accesso o fornendo all'utente un preavviso delle modifiche ai materiali).
A volte potremmo chiedere all'utente di esaminare e di accettare o rifiutare espressamente i Termini standard modificati. In tali casi le modifiche saranno effettive al momento del consenso dell'utente alla versione modificata. Se non fornisci il tuo consenso alla modifica **Termini standard**, non sarà possibile utilizzare il **Portale myoncare** e i **Servizi myoncare**.

RISOLUZIONE

Risoluzione da parte di Oncare: Oncare ha il diritto di risolvere il presente contratto dandone preavviso scritto di tre (3) mesi all' **Assistente sanitario**.
Oncare ha il diritto di risolvere immediatamente il presente contratto dandone comunicazione scritta all' **Assistente sanitario** e senza ulteriori obblighi o responsabilità nei confronti dell' **Assistente sanitario**

- se l' **Assistente sanitario** è in ritardo nel pagamento di qualsiasi importo dovuto ai sensi del presente contratto e tale violazione non è stata sanata entro trenta (30) giorni da un sollecito scritto da parte di Oncare o
- se l' **Assistente sanitario** commette qualsiasi altra violazione del presente Contratto.

Risoluzione da parte del fornitore di assistenza sanitaria: L' **Assistente sanitario** ha il diritto di risolvere il presente contratto dandone comunicazione scritta a Oncare, senza ulteriori obblighi o responsabilità nei confronti di Oncare, qualora Oncare violi un obbligo ai sensi del presente contratto e non ponga rimedio alla violazione entro trenta (30) giorni dalla notifica scritta da

parte dell' **Assistente sanitario** che descriva la violazione in modo ragionevolmente dettagliato.
Conseguenze della disdetta: In caso di risoluzione del presente contratto per qualsiasi motivo, la parte contrattuale viene prima disdetta, la licenza e tutti gli altri diritti concessi all' **Assistente sanitario** per gli **Strumenti myoncare** e i **Servizi myoncare** scadono immediatamente e l' **Assistente sanitario** cessa di utilizzare gli **Strumenti myoncare** immediatamente. Inoltre l' **Assistente sanitario** deve immediatamente:
i) restituire il **Portale myoncare** a Oncare unitamente a tutte le riproduzioni e modifiche del **Portale myoncare** e tutte le copie della documentazione, delle note e di altro materiale relativo al Portale Oncare;
ii) rimuovere tutte le copie del **Portale myoncare** o qualsiasi parte di esso da tutti i dispositivi previsti e da qualsiasi dispositivo di archiviazione del computer o supporto su cui l' **Assistente sanitario** lo utilizza da altre persone; e
iii) fornire un attestato scritto attestante che l' **Assistente sanitario** ha adempiuto a tutti gli obblighi derivanti dalla presente sezione.
Oncare fornirà all'utente un file di backup dei suoi dati correnti in un formato comune e leggibile.

FORMA SCRITTA

Se nelle presenti Condizioni Generali viene utilizzato il termine "per iscritto", ciò include la comunicazione via e-mail.

ESONERO DI RESPONSABILITÀ

Nel caso in cui qualsiasi termine o disposizione di questi **Termini standard** è dichiarato nullo o inapplicabile da qualsiasi tribunale avente giurisdizione competente, il resto delle disposizioni rimarrà in vigore a tutti gli effetti nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Al posto della disposizione non valida o non applicabile, o per colmare una lacuna contrattuale, si applicherà tale disposizione valida e applicabile che riflette il più possibile l'interesse economico di entrambe le parti.

MODALITÀ DI CONTATTO
Nel caso in cui desideri contattarci per domande generali riguardanti **Servizi myoncare** o in particolare i **Termini standard**, inviaci un'e-mail all'indirizzo service@myoncare.com .

SCELTA DELLA LEGGE E FORO COMPETENTE

Questo Accordo e i diritti delle parti in virtù del presente documento saranno disciplinati e interpretati in conformità alle leggi dello Stato del Delaware, incluse tutte le questioni di interpretazione, validità, esecuzione e applicazione e senza dare effetto ai principi di conflitto di leggi. Qualsiasi causa legale intrapresa da una parte contraente dovrà essere intentata nello Stato di New York, New York City.

Ultimo aggiornamento il 28. Febbraio 2025

* * * *