



KUNDENSCHULUNG & IT-RICHTLINIEN VERSION 1.12.0



AGENDA

- Verwendung als Nichtmedizinprodukt
- Kontraindikationen
- Technische Voraussetzungen für die Nutzung von myoncare – On-Premise-Version
- Technische Voraussetzungen für die Nutzung von myoncare – Cloud-Version
- Übersicht der SYMBOLE in myoncare
- Benachrichtigung über den Überprüfungsfertigen Reports
- Erstellung von Caretask-Vorlagen
- Caretask-Erstellung – KI-generiert (myki)
- Erstellung von Review Assessments
- Schwellenwerte und Scoring
- Benutzerdefinierte Formel
- Zuweisung Caretask / Care Pathways
- Erstellung von Care Pathways
- Patientenübersicht
- Gesundheitsindikator
- Medikation
- Terminmanagement
- De-/ Aktivieren des Standortes
- Verwaltung
- Desktop-Anwendung
- Ergebnisse des Care Pathway anzeigen
- Datei Management

Nähere Informationen finden Sie in den Gebrauchsanweisungen von myoncare V 1.12

VERWENDUNG ALS NICHTMEDIZINPRODUKT

MyonCare kann als nicht-medizinische Variante verwendet werden.

Um myoncare als nicht-medizinische Variante nutzen zu können, MUSS der Caretask Manager mit eingeschränkter Funktionalität genutzt werden.

Falls minderjährige Patienten mit myoncare versorgt werden sollen, MUSS dies mit reduzierter Funktionalität des Care Managers (Nichtmedizinprodukt) erfolgen.

Einzelheiten werden gemäß des **SW-Benutzerhandbuchs für myoncare v1.12 erklärt**

KONTRAINDIKATIONEN

- **myoncare** darf nicht angewendet werden bei Patienten, deren ZNS von einer Krankheit oder einem Zustand betroffen ist, die dazu führen, dass sie unfähig sind mobile Endgeräte aufgrund einer körperlichen oder geistigen Behinderung unbeaufsichtigt zu verwenden.
- **myoncare** darf auch nicht angewendet werden, wenn eine andere Krankheit oder ein anderer Zustand zu einer körperlichen oder geistigen Behinderung führt, die es der Patientin oder dem Patienten unmöglich macht, mobile Endgeräte unbeaufsichtigt zu benutzen.

myoncare darf nicht als alleinige Grundlage für diagnostische oder therapeutische Entscheidungen des Anwenders verwendet werden.

myoncare ist nicht für den Einsatz in Notsituationen vorgesehen.

RICHTLINIEN DER IT-ABTEILUNG VON KRANKENHÄUSERN FÜR ON-PREMISE-LÖSUNG

Voraussetzungen (des Servers)

1. Ubuntu 20.00 (oder höher), MacOS 10.11 (oder höher), Windows 10 (oder höher), iOS 13 (oder höher) und Android 8.0 (oder höher)
2. 16 GB RAM (Minimum; erweiterbar)
3. 160 GB Speicher (Minimum; erweiterbar)
4. 4 CPU (Minimum)
5. Internetzugang (permanent)
6. Unterstützte Browser: Chrome (empfohlen), Firefox, Safari **(KEIN Microsoft Edge oder Internet Explorer)**

Grundlegende Richtlinien (v.a. für Vorort-Installationen und deren mögliche HL7-Verbindung)

Stellen Sie sicher, dass die Proxy- und Firewall-Einstellungen IMMER die Kommunikation zwischen der Datenbank und myoncare zulassen

- Reservieren/Aktivieren dedizierter Ports für die Kommunikation mit myoncare (siehe jeweilige "Instance Readiness Checklist")
- Verschieben Sie die Installation (Port) nicht an einen anderen Ort!
- Blockieren Sie keine Ports, die für die Kommunikation zwischen myoncare und dem KIS reserviert sind!
- Partitionieren Sie die Datenbank nicht vom Server/ dem Speicherort!
- Löschen Sie keine Dateien innerhalb der Datenbank!
- Stellen Sie sicher, dass Termine und Caretasks/Careplan-Komponenten sowohl innerhalb des KIS als auch innerhalb von myoncare adäquat initialisiert sind.
- Stellen Sie sicher, dass die HL7-Verbindung funktionsfähig bleibt, wenn Sie Netzwerkparameter innerhalb der Krankenhaus-IT ändern.
- Stellen Sie ausreichendes Speicherplatzvolumen zur Verfügung, ohne Daten zu verschieben.
- Erstellen Sie regelmäßige Backups/ Snapshots der Datenbank/ des VM (für den Fall einer erforderlichen Wiederherstellung).

Netzwerkanforderungen

Netzwerk und Serververbindungen müssen stabil sein und mindestens 10Mbps Geschwindigkeit zur Verfügung haben. Neustart ist erforderlich bei instabiler oder verzögerter Verbindung. Die Latenz darf 200 ms nicht überschreiten.

RICHTLINIEN DER IT-ABTEILUNG VON KRANKENHÄUSERN FÜR CLOUD-BASIERTE LÖSUNG

Blättern

1. Internetzugang (permanent)
2. Unterstützte Browser: Chrome (empfohlen), Firefox, Safari (**KEIN Microsoft Edge oder Internet Explorer**)
3. Kommunikation über die Domain des dedizierten Virtual Machine (VM)-servers, den ONCARE zur Verfügung stellt, muss erlaubt werden (hierzu müssen evtl. Firewall-Einstellungen geändert werden), um von innerhalb des Krankenhausnetzwerks mit dem VM kommunizieren zu können. Auf diese Weise kann das klinische Netzwerk mit der VM kommunizieren.

Grundlegende Richtlinien

- Mindestens ein Benutzer erhält die Rechte "Site Admin". Dies ermöglicht z.B. das Zurücksetzen von Passwörtern.
- Mindestens ein Benutzer erhält die Rechte "Doctor". Beide Benutzerrollen decken alle notwendigen Betriebsrechte innerhalb von myoncare ab.
- Löschen sie KEINE Daten von der VM und fahren Sie die VM nicht herunter!

Speziell für eine cloudbasierte HL7-Verbindung

Es muss sichergestellt und validiert werden, dass generisch gesammelte Daten zuverlässig an den Cloud-Dienst gesendet werden (empfangen und angefordert, basierend auf der Konfiguration der Schnittstelle).

Netzwerkanforderungen

Netzwerk und Serververbindungen müssen stabil sein und mindestens 10Mbit/s Geschwindigkeit zur Verfügung haben. Neustart ist erforderlich bei instabiler oder verzögerter Verbindung. Die Latenz muss unter 200ms liegen.

ÜBERSICHT DER SYMBOLE IN MYONCARE

Konsultieren Sie die "Gebrauchsanweisungen" für detailliertere Informationen



Hinweise



Chat Benachrichtigungen



Informationen (Gebrauchsanweisung, Impressum)



Sprachauswahl (einschließlich Änderung des Datumsformats)



To-Dos und Benachrichtigungen über alle Erwähnungen



Benachrichtigungen zu "Überprüfungsfertige Reports"



Mit einem Klick auf das Symbol wird der Benutzer zur Patientenliste weitergeleitet



Aktionsmenü (= Ausgangspunkt jeder Aktion auf bearbeitbaren Seiten)



Caretasks / Caretasks für Patienten



Caretasks für Mediziner



Care Pathway



Importfunktion



Rolle



Standort



Filter



Nutzer



Zuweisung Caretasks / Care Pathways



Öffnet das jeweilige Bearbeitungs- **Modul** dieses Elements



Löscht das entsprechende Element aus dem System



Startet automatisch einen .zip **Download** der .care Datei



Setzt den ausgewählten Filter als **Standard**



Zeigt eine Vorschau des jeweiligen Elements inklusive einer Verlaufsübersicht



Patienten spezifischer / generischer QR- Code

Login

User

Password

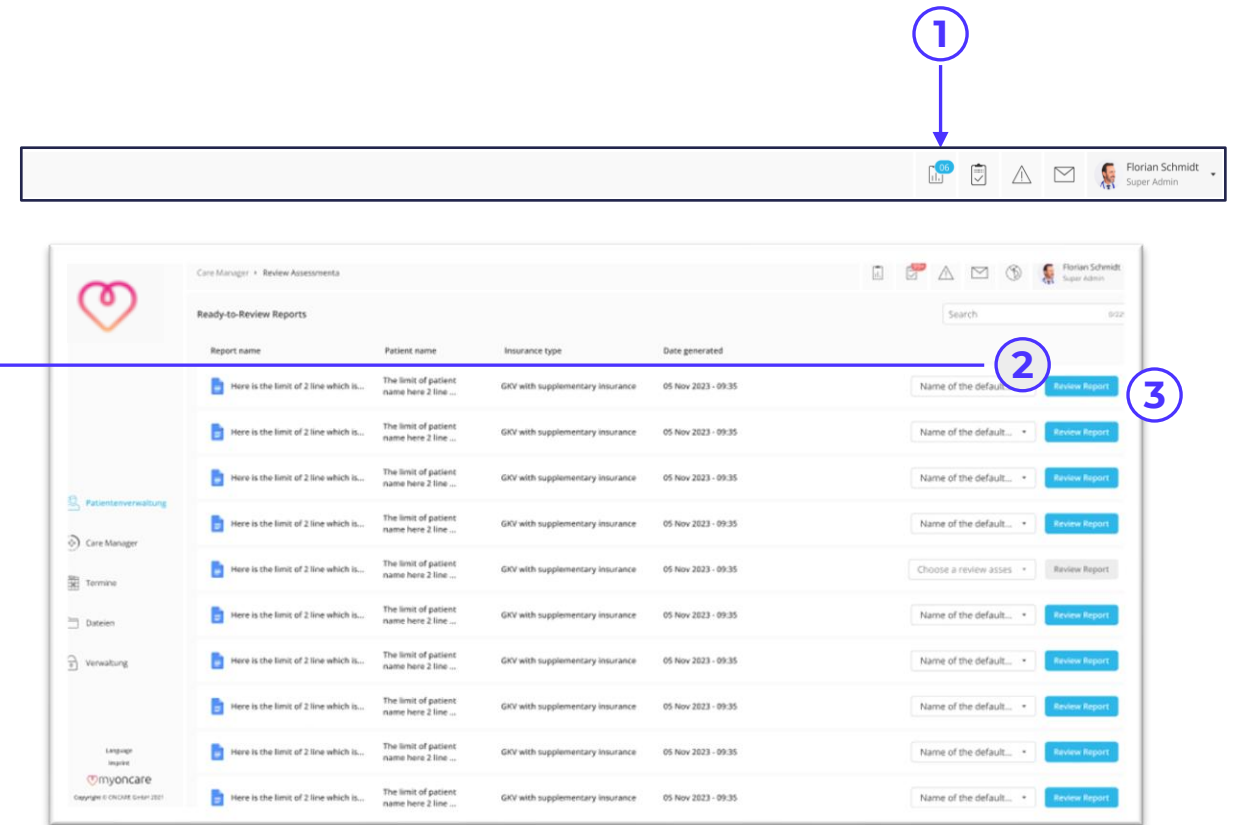
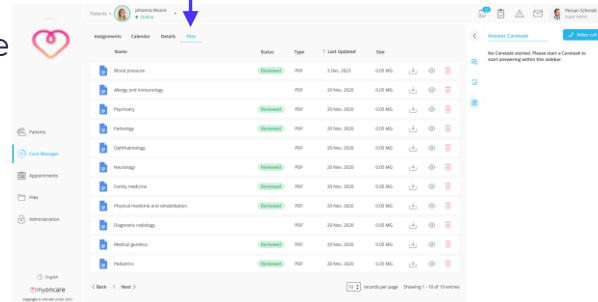
Login

[Forgot password?](#)

Anmeldeseite, um Nutzerinformationen einzugeben und in die Anwendung einzuloggen.

BENACHRICHTIGUNG ÜBER DEN ÜBERPRÜFUNGSBERICHT

1. Klicken Sie auf das Symbol in der oberen Leiste, um Berichte zu überprüfen, wenn Sie eine Benachrichtigung erhalten.
2. Klicken Sie auf das Dropdown-Menü "Wählen Sie ein Review Assessment", um den Caretask für die Überprüfung des Berichts in der Berichtsliste auszuwählen.
3. Wählen Sie die Aufgabe und klicken Sie auf die Schaltfläche "Review Bericht", um zur Patientenübersicht für die Überprüfung des Berichts zu navigieren.
4. Nachdem Sie den Caretasks beantwortet haben, sehen Sie sich den begutachteten Bericht im Abschnitt "Datei" in der Patientenübersicht an.
5. Die geprüften Berichte sind im Bereich Dateien weder für Patient: innen noch für andere sichtbar



ERSTELLUNG VON CARETASK-VORLAGEN

- (1) Erstellung einer Caretask-Vorlage
- (2) Caretask Name einfügen
- (3) Hier können Sie auswählen ob der Caretask durch einen Patienten via der myoncare App oder durch einen Mediziner mit Hilfe der Web App durchgeführt werden soll.
- (4) Erweiterte Vorlagenoptionen (Beschreibungen, Verfügbarkeit Dateien, ICD-Code, Kategorisierung via Gesundheitsindikator, Phasentyp, Wiederholung, etc.
- (5) Kategorisierung via Gesundheitsindikator (basierend auf übergeordnetem Scoring) + zusätzliche Komponenten basierend auf der Kategorie
- (6) Caretasks-Report, welcher automatisch beim Patienten abgespeichert werden kann, nach dem Beantworten eines Caretask.
- (7) Hinzufügen von Komponenten (und ihren Typen)

Weitere Informationen

- Patienten erhalten Caretasks, die sich auf ihre persönliche Gesundheit beziehen, wie z. B. Medikamentenerinnerungen und Symptomverfolgung, während der Zweck der Caretasks für medizinisches Personal darin besteht, die Patientenüberwachung, Aktualisierungen von Aufzeichnungen und Interventionen zu handhaben.
- Wenn eine erforderliche Rolle am Standort nicht verfügbar ist, werden die Verantwortlichkeiten automatisch an einen Arzt übertragen, um eine rechtzeitige medizinische Versorgung zu gewährleisten.
- Angehängte Dateien können dem Patienten dauerhaft zur Verfügung gestellt werden
- Durch das Bearbeitungssymbol auf der Care Manager Oberfläche können Sie den Caretask editieren
- Komponententypen können in den IFU's nachgelesen werden

Erstellung von Caretasks

Das Diagramm illustriert den Prozess der Caretask-Erstellung in der myoncare Web App. Es besteht aus einer Reihe von Schritten, die durch Pfeile verbunden sind:

- Schritt 1:** Auswahl der 'Care Manager' Funktion.
- Schritt 2:** Eingabe des Caretask-Namens (hier: 'HOOS-12').
- Schritt 3:** Auswahl der Rolle, die den Caretask durchführen kann (hier: 'Patients (default)').
- Schritt 4:** Auswahl der erweiterten Vorlagenoptionen (hier: 'Internal title', 'Caretask Description', 'Allow patient to review files after conducting the Caretask', 'ICD Code', 'Custom Score Formula', 'Categorization via health indicator', 'Custom recurrence', 'Create a Caretask report for the patient').
- Schritt 5:** Konfiguration der 'Categorization via health indicator' (hier: 'Total score' mit Werten 36, 48, 60).
- Schritt 6:** Konfiguration des 'Create a Caretask report for the patient' (hier: 'Create it when' mit 'The patient answered the Caretask' und 'A threshold has been exceeded').
- Schritt 7:** Hinzufügen von Komponenten (hier: 'Components' Button).

Die myoncare Web App-Oberfläche zeigt die 'Create Caretask' Seite mit den folgenden Elementen:

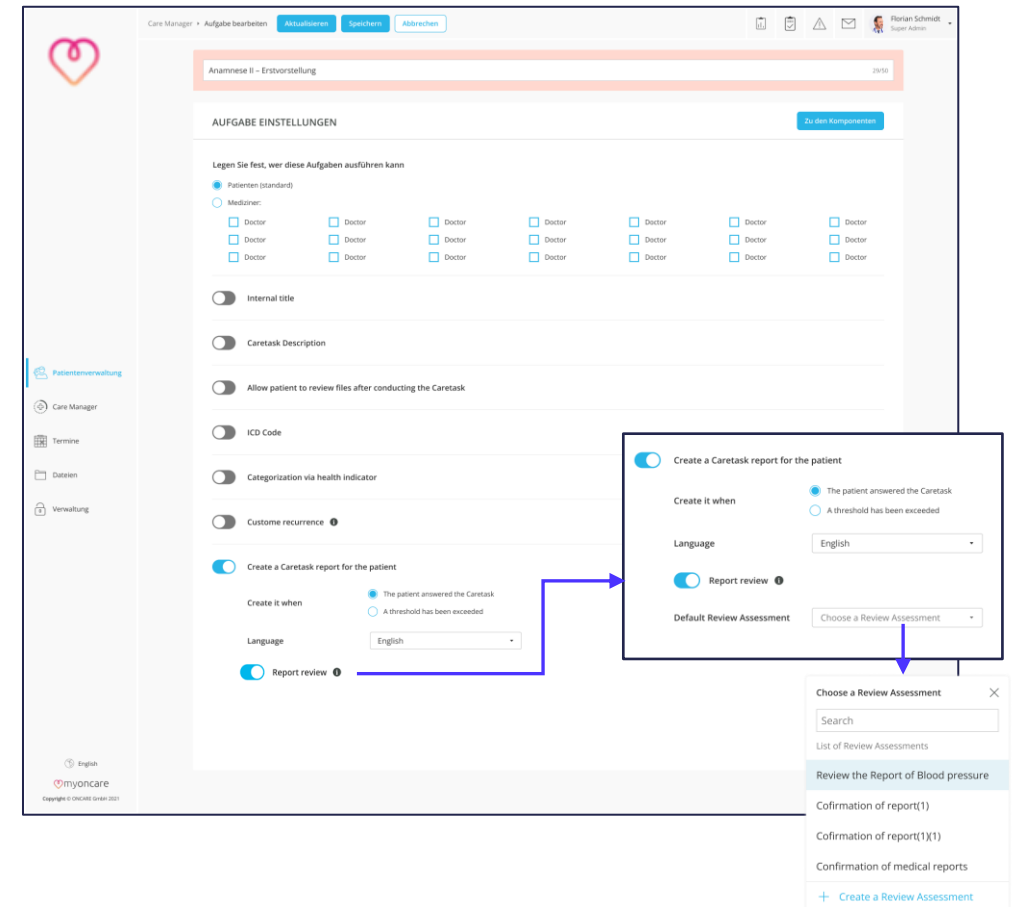
- Header: 'Care Manager - Create Caretask' mit 'Save & Exit' und 'Cancel' Buttons.
- Linker Navigationsbereich: 'Patients', 'Care Manager', 'Appointments', 'Files', 'Administration'.
- Rechter Bereich: 'Caretask Settings' mit den oben genannten Konfigurationsoptionen.
- Unten rechts: 'myoncare Copyright © ONCARE GmbH 2023'.

ERSTELLUNG VON CARETASKS

Weitere Informationen

- Eine Umschaltfläche mit dem Namen "Bericht überprüfen" wird "Erstellen eines Berichts für den Patienten" im Caretask Builder hinzugefügt (erstellen und bearbeiten).
- Wenn der Schalter aktiviert ist, wird die Beschriftung "Select a Review Assessment" mit einem angrenzenden Dropdown-Menü angezeigt.
- Das Dropdown-Menü listet alle verfügbaren Caretasks auf.
- Wenn der Schalter aus- und dann wieder eingeschaltet wird, wird die Auswahl in der Dropdownliste auf den standardmäßigen, leeren Zustand zurückgesetzt.

Erstellung von Caretasks

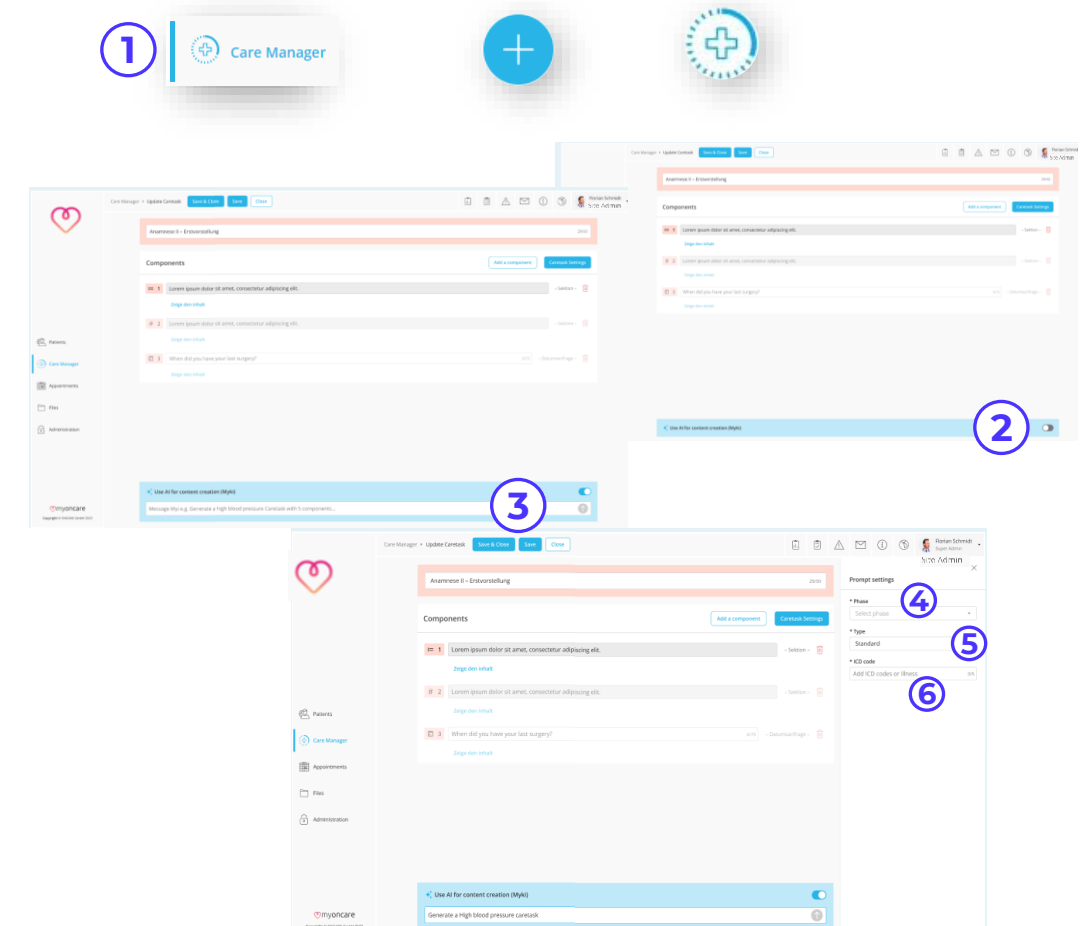


The screenshot displays the 'Care Manager' interface for creating and configuring care tasks. The main section, 'AUFGABE EINSTELLUNGEN', allows users to set various parameters for a task, including who can perform it, internal titles, descriptions, and ICD codes. A key feature is the 'Create a Caretask report for the patient' toggle, which, when enabled, triggers a configuration window for report creation. This window includes options for when to create the report (e.g., after patient response or threshold exceeded), the language, and a 'Report review' toggle. The 'Report review' toggle is linked to a 'Default Review Assessment' dropdown, which opens a list of available review assessments such as 'Review the Report of Blood pressure' and 'Confirmation of report(1)'. The interface is clean and professional, with a clear navigation sidebar and a user profile in the top right corner.

ERSTELLUNG VON CARETASK: KI GENERIERT (MYON.AI)

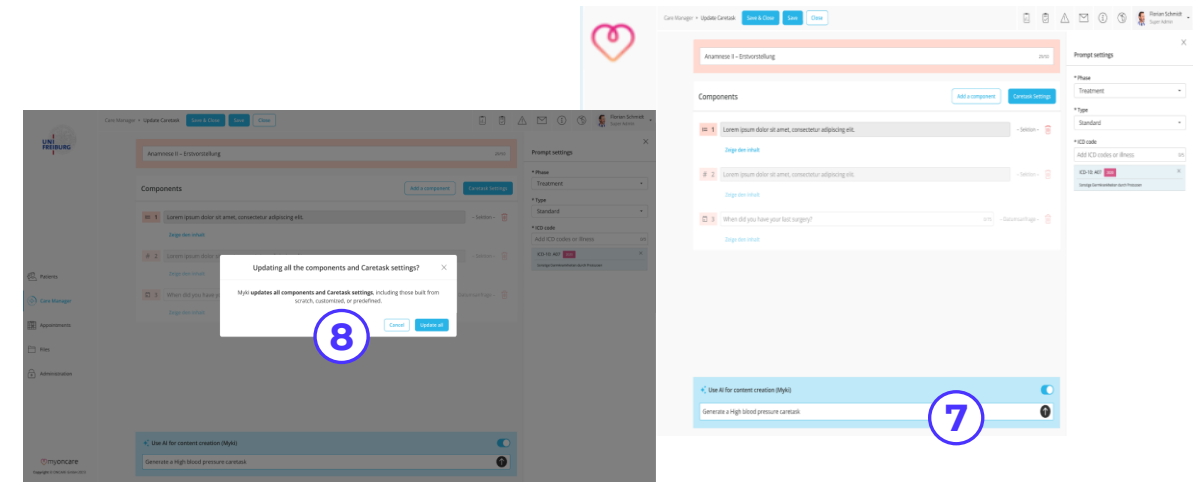
- (1) Erstellung einer Caretask-Vorlage mittels KI.
- (2) Schalten Sie die myki-Generator-Schaltfläche am unteren Bildschirmrand um.
- (3) Es wird eine Eingabeaufforderung angezeigt, in der Sie die Details der Caretask, einschließlich der Anzahl der Komponenten, angeben können
- (4) Das Modul für die Eingabeaufforderungseinstellungen wird auf der rechten Seite des Bildschirms angezeigt. Wählen Sie die entsprechende Phase aus der Dropdown-Liste "Phase" aus, die verschiedene Phasen der Patientenversorgung darstellt. Die verfügbaren Phasen sind: Planung, Screening, Follow-up usw.
- (5) Wählen Sie aus der Dropdown-Liste "Typ" den Typ der Caretask aus, der die Struktur und den Zweck der Caretask definiert, und stellen Sie sicher, dass die Patientenversorgung und die Datenerfassung mit anerkannten Standards für die Gesundheitsmessung übereinstimmen.
- (6) Geben Sie den ICD-Code oder den Namen der Krankheit in das Feld ICD-Code ein, um genauere Ergebnisse zu erhalten.

Erstellung von Caretasks



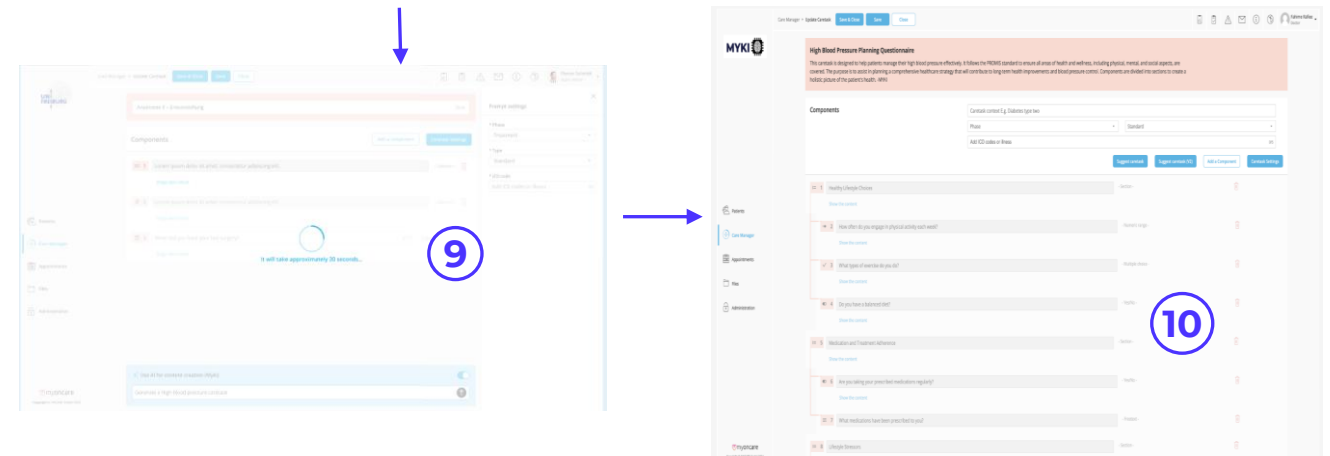
ERSTELLUNG VON CARETASK: KI GENERIERT (MYON.AI)

- (7) Klicken Sie  in der Eingabeaufforderung auf , um die Ergebnisse zu generieren.
- (8) Eine Popup-Meldung informiert Sie darüber, dass alle Komponenten und Caretask-Einstellungen aktualisiert werden. Klicken Sie auf "Alle aktualisieren", um fortzufahren, oder auf "Abbrechen", um die Änderungen zu verwerfen.
- (9) Der Vorgang dauert ca. 30 Sekunden.
- (10) Sobald die Caretask erstellt ist, werden alle Komponenten angezeigt, sodass Sie jede Komponente nach Bedarf bearbeiten oder löschen können.



Weitere Informationen

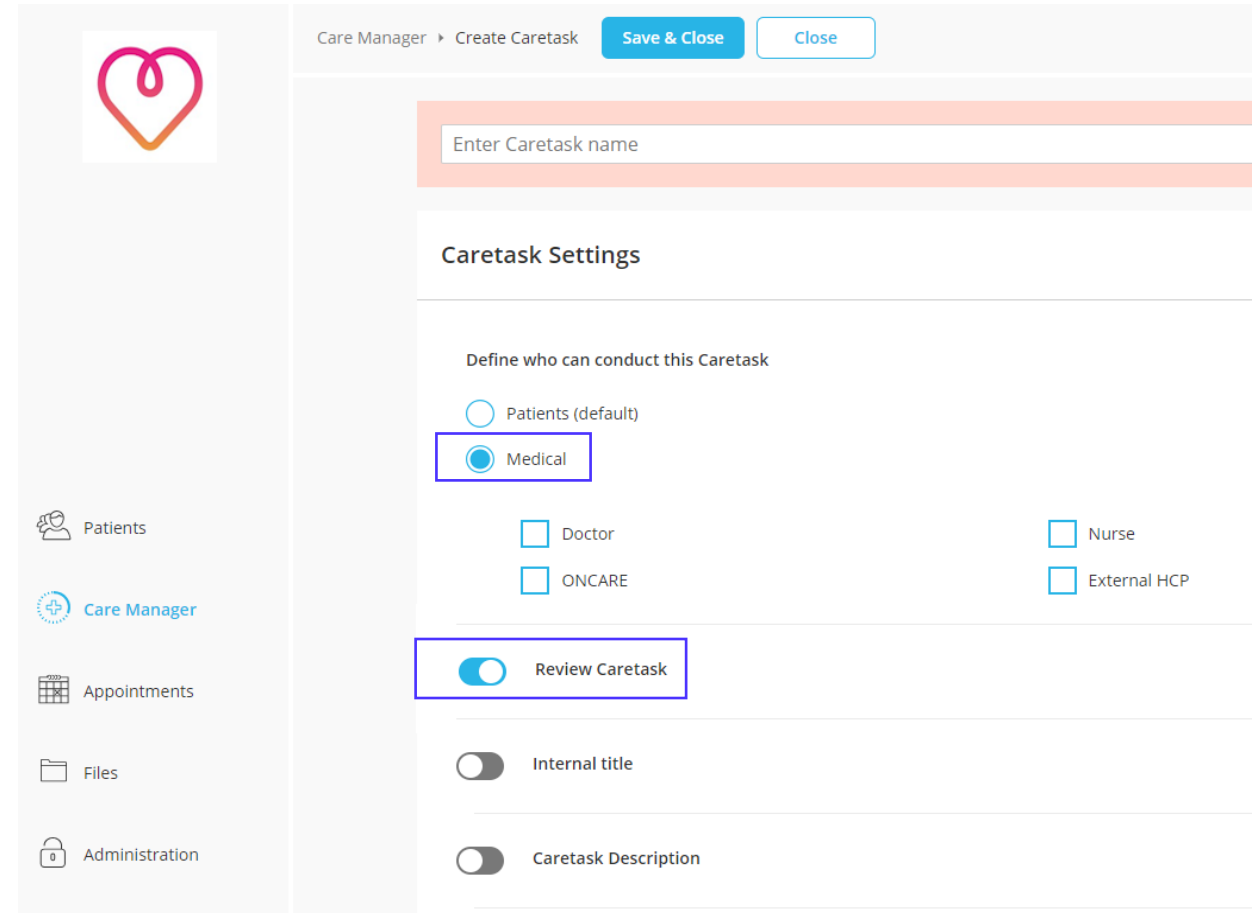
- Der Site-Administrator muss die allgemeine myon.ai - Verfügbarkeit aktivieren.
- Die medizinische Fachkraft ist dafür verantwortlich, die Richtigkeit der von "myki" generierten Inhalte zu überprüfen, um sicherzustellen, dass sie den klinischen Richtlinien und den Standards für die Patientensicherheit entsprechen.
- Nach dem Speichern der Caretask wird ein Popup-Fenster mit der Meldung angezeigt: "Ich bestätige, dass ich den gesamten Inhalt des Caretasks überprüft habe und dass er korrekt, vollständig und für die Verwendung durch den Patienten geeignet ist." Sie müssen das Kontrollkästchen für die Zustimmung aktivieren, um fortzufahren.



ERSTELLUNG VON REVIEW ASSESSMENTS

Weitere Informationen

- Der Schalter "Review Assessment" ist unter der Option "Mediziner" im Abschnitt "Legen Sie fest, wer diesen Caretask ausführen kann" verfügbar.
- Der Schalter wird nur angezeigt und kann verwendet werden, wenn das Optionsfeld "Mediziner" ausgewählt ist. Wenn "Medical" nicht ausgewählt ist, ist der Schalter deaktiviert.
- Beim Aktivieren der Funktion "**Bewertung überprüfen**" werden die folgenden Einstellungen deaktiviert und eingefroren, was bedeutet, dass ihre vorhandenen Konfigurationen gelöscht werden und erst bearbeitet oder geändert werden können, wenn der Schalter deaktiviert wird:
 - Erlauben Sie dem Patienten, Dateien nach der Durchführung der Caretask zu überprüfen.
 - Kategorisierung über Gesundheitsindikator.
 - Erstellen Sie einen Caretask-Bericht für den Patienten.
 - Benutzerdefinierte Wiederholung.

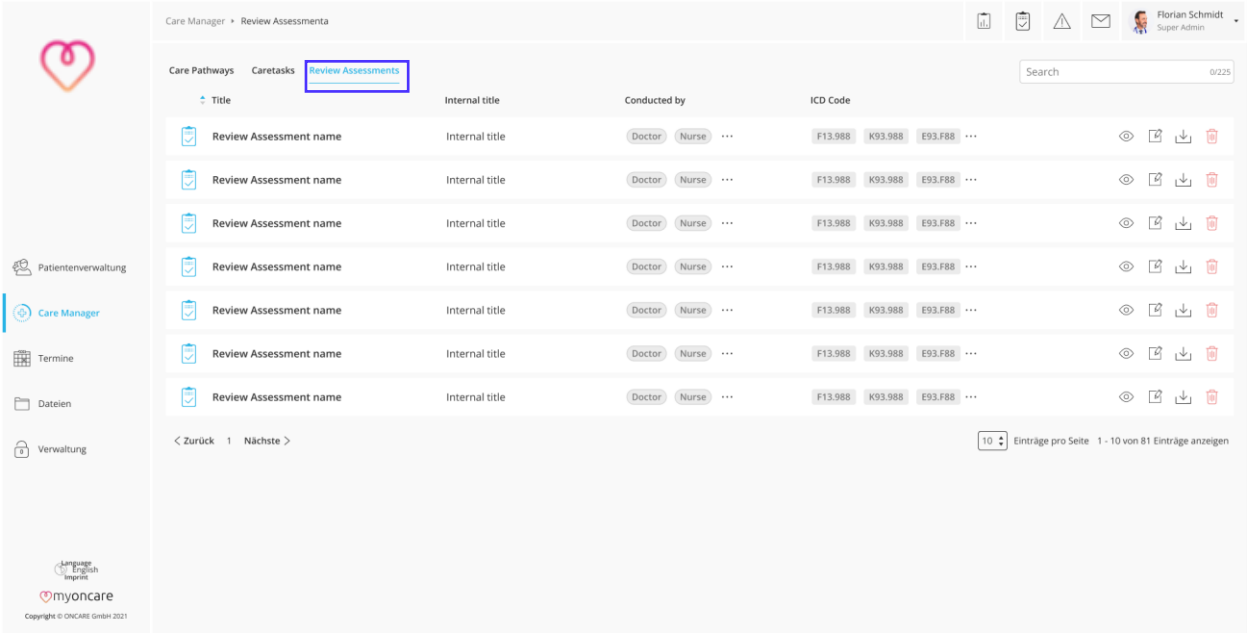


The screenshot displays the 'Care Manager' interface for creating a new caretask. On the left is a sidebar with icons for Patients, Care Manager, Appointments, Files, and Administration. The main area is titled 'Care Manager > Create Caretask' and includes 'Save & Close' and 'Close' buttons. A text input field for 'Enter Caretask name' is at the top. Below it, the 'Caretask Settings' section contains a heading 'Define who can conduct this Caretask'. Two radio buttons are present: 'Patients (default)' and 'Medical', with the latter selected and highlighted by a blue box. Below these are four checkboxes: 'Doctor', 'Nurse', 'ONCARE', and 'External HCP'. Further down, a toggle switch for 'Review Caretask' is turned on and highlighted by a blue box. At the bottom, there are two more toggle switches: 'Internal title' and 'Caretask Description', both of which are currently turned off.

REVIEW ASSESSMENT LISTE

Weitere Informationen

- Eine neue Registerkarte mit dem Namen "Bewertungen überprüfen" wird der Benutzeroberfläche des Caretask Managers hinzugefügt.
- Dieser Tab zeigt nur die Bewertungen an, bei denen der Schalter "Bewertung überprüfen" aktiviert ist.
- Wenn der Schalter "Bewertung überprüfen" für eine Bewertung deaktiviert ist, wird diese Bewertung automatisch in die allgemeine Caretask-Liste verschoben.



SCORING/ BEWERTUNGSSUMME

(1) Initialisierung von **Schwellenwerten**

- Angehörige der Gesundheitsberufe werden über bestimmte Antworten auf Fragen / Komponenten informiert
- (Symbol für die Schwellenwertbenachrichtigung).

(2) Initialisierung **Überspringen**

- Sprünge können den Benutzer zu anderen Komponenten der Caretask leiten.

(3) Aufrichtend **Spielergebnisse** für einzelne Komponenten (Patientenantworten)

- Die Punktzahlen beeinflussen die Berechnung des Gesundheitsindikators, indem sie die Caretask beantworten.
- Um die Bereiche für den Gesundheitsindikator zu definieren, müssen die Abschnitte "gut", "mittelmäßig" und "schlecht" definiert werden (Scoring-Summe siehe Folie 8).

(4) Festlegen, ob es **Erforderlich** ist für den Patienten/Angehörigen, um in dieser Komponente eine Antwort zu geben oder nicht.

Weitere Informationen

- **Wertungen** Auswirkungen auf die Gesundheitsindikatoren für die Patienten.
- Im Falle, dass Scores bei Komponenten geändert werden, ist es erforderlich, zu überprüfen, ob die **Bewertungssumme** noch anwendbar ist → Achten Sie auf Warnhinweise.



Komponenten-Einstellungen

SCHWELLENWERTE UND SCORING

Auswahl der Komponente

1. Erstellen Sie die Komponenten

Question 1 10/750 - Single choice -

Maximum of 10 choices allowed.

- ☐ a 1/200
- ☐ b 1/200
- ☐ c 1/200
- ☐ New Option 0/200

Question 2 10/750 - Multiple choice -

Maximum of 10 choices allowed.

A multiselection is possible

- ☐ aa 2/200
- ☐ bb 2/200
- ☐ cc 2/200
- ☐ New Option 0/200

Wertungen der Komponenten in der
Komponentenansicht (rechts)
2. Aktivieren Sie die Wertung auf
Komponentenebene und geben sie Ihre Wertungen
an

Score

a 3

b 2

c 1

Score

aa 3

bb 2

cc 1

Anpassung der Scoring-Summe im
Abschnitt Caretask-Einstellungen
(rechtsseitiges Modal)
3. Aktivieren Sie das Scoring auf
Caretaskebene und passen Sie die
Bewertungssumme an

Categorization via health indicator

Total score 15

Well 11 Min 15 Max

Fair 6 Min 10 Max

Poor 0 Min 5 Max

Nach Beantwortung der Komponenten der Caretask wird der
Gesundheitszustand des Patienten in gut, mittel oder schlecht eingeteilt.

Der Benutzer kann bis zu 10 Komponenten pro Kategorie hinzufügen, die
angezeigt werden, nachdem der Patient die Hauptkomponenten beantwortet
hat und in gut, mäßig oder schlecht eingestuft wurde. Die einzigen Caretasks,
für die diese Option zur Verfügung steht, sind jene, die von einem Patienten
innerhalb der PatientenApp ausgeführt werden, nicht von einer Rolle innerhalb
der myoncare WebApp.
Dementsprechend **werden alle vorhandenen zusätzlichen Komponenten
eliminiert, wenn die Rolle von Patient auf Medizinisch geändert wird.**

BENUTZERDEFINIERTER FORMEL

- (1) Aktivieren Sie die benutzerdefinierte Formel in den Caretask-Einstellungen
- (2) Um eine Abschnittsformel hinzuzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche "Abschnittsformel hinzufügen", und Sie können bis zu 10 Abschnittsformeln hinzufügen.
- (3) Geben Sie im neu erstellten Optionsfeld den Titel für die Abschnittsformel ein.
- (4) Geben Sie in das zweite Textfeld eine gültige Formel ein. Um eine **Komponente in der Formel einzugeben, fügen Sie C und eine Zahl hinzu**, (zum Beispiel, C1 für die erste Komponente). Gefolgt von Operatoren (+, -, /, *), Zahlen und/oder anderen Komponenten.
- (5) Um eine Abschnittsformel zu entfernen, klicken Sie auf das Löschsymbol, das mit dieser Abschnittsformel verknüpft ist.
- (6) Um einen Schwellenwert für die Formel für die Abschnittsbewertung festzulegen, wählen Sie im Dropdown-Menü die Bedingung aus, die auf Ihre Punktzahl zutrifft.
- (7) Nachdem Sie die Bedingung ausgewählt haben, geben Sie den spezifischen Wert, den Sie als Schwellenwert festlegen möchten, in das Feld neben dem Dropdown-Menü ein. Dieser Wert bestimmt, wann die Warnung ausgelöst wird.

Weitere Informationen

Um die Ergebnisse der Abschnittsbewertung anzuzeigen, gehen Sie zu einem caretask-Ergebnis (Patient - gehen Sie zu Caretask - Ergebnisse anzeigen). Und es wird auch in den Berichten verfügbar sein.

Allow patient to review files after conducting the Caretask

ICD Code

1 Custom Score Formula Add Section Formula

1 You can enter a formula by typing C followed by a number. The accepted operators are: +, -, *, /, {

Categorization via health indicator

Allow patient to review files after conducting the Caretask

Custom Score Formula + Add formula

2 You can enter a component by typing C followed by a number. The accepted operators are: +, -, *, /, {

3 **Score 1** Pain Scale Score **0/75** **5**

4 $(C1 + C2 / (3 \times C4)) + 8 - C5$

Allow floating-point number

6 **7** 0

greater than or equal to

greater than

less than or equal to

ZUWEISUNG EINES CARETASK – OPTION 1

1. Zuweisen einer Caretask-Vorlage:

Manuelle Zuweisung

- Wählen Sie Caretask
- Patient auswählen

2. Caretask-Einstellungen

- 1) Caretask Titel
- 2) Phase definieren (optional)
- 3) ICD-Code angeben (optional)
- 4) Startdatum festlegen (Bitte beachten Sie, dass das Format des Datums je nach Sprache unterschiedlich ist).
- 5) Definieren Sie die Ausführungen
- 6) Gültigkeit definieren (Gültigkeit gibt an wie lange der Caretask dem Patienten in der myoncare App zur Verfügung steht)

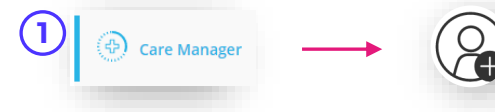
3. Verwendung der **Standard-Schwellenwerten** / Einrichten von **individuellen-Schwellenwerten** für diese Caretask-Zuweisung

Weitere Informationen

- Bei „Sofort versenden“ wird dem Patienten der Caretask zugeordnet und verschickt
- Mit "Zu Zuweisungen hinzufügen" wird dem Patienten der Caretask / der Care Pathway hinzugefügt. Um das Element zu versenden, müssen Sie es in der Patientenübersicht aktivieren
- **Bitte befolgen Sie die Anweisungen und Warnungen innerhalb des Zuweisungsprozesses**



Caretask manuell zuweisen



ZUWEISUNG EINER CARETASK – OPTION 2

1. Zuweisung einer Caretask-Vorlage

Zuweisung per QR-Code

Durch das Scannen des QR-Codes wird der Care Pathway dem Patienten zugeordnet. Neue Patienten verbinden sich auch mit Ihrer Website (siehe Selbstregistrierung von Patienten Folie 19) und basierend auf den Einstellungen mit einem Satelliten. Die Daten der Selbstregistrierung werden Ihnen in der WebApp zur Verfügung gestellt.

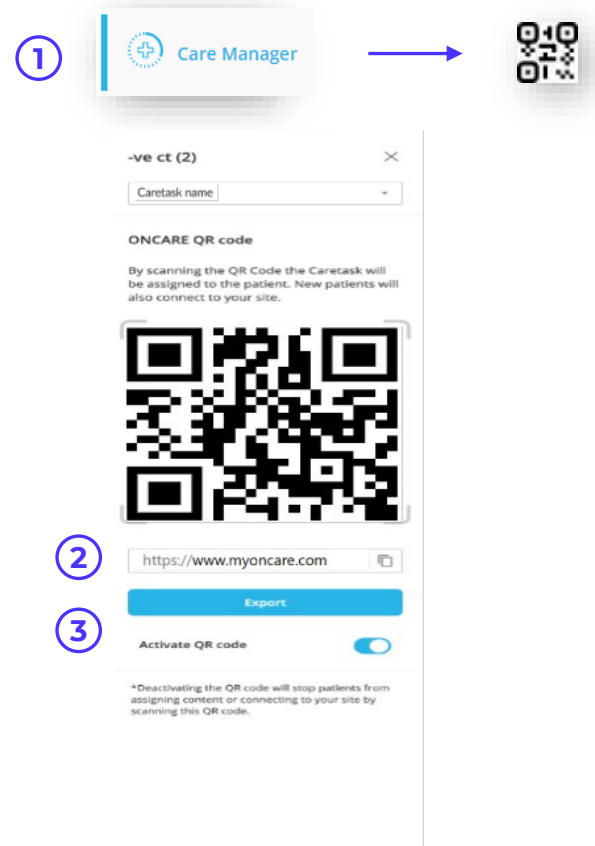
2. Öffnen Sie die Progressive Web Application

Über diesen Link können neue Patienten auf ihrem Desktop oder Mobilgerät auf die Progressive Web App-Version der Patientenanwendung zugreifen. Das Verhalten der Progressive Web App mit dem Link ähnelt dem der Patientenanwendung mit einem QR-Code.

3. QR-Code deaktivieren

Durch Deaktivieren des QR-Codes kann der Patient den Code innerhalb von myoncare nicht mehr scannen und der Caretask kann daher ab diesem Zeitpunkt nicht mehr zugewiesen werden.

Caretask zuweisen per QR-Code

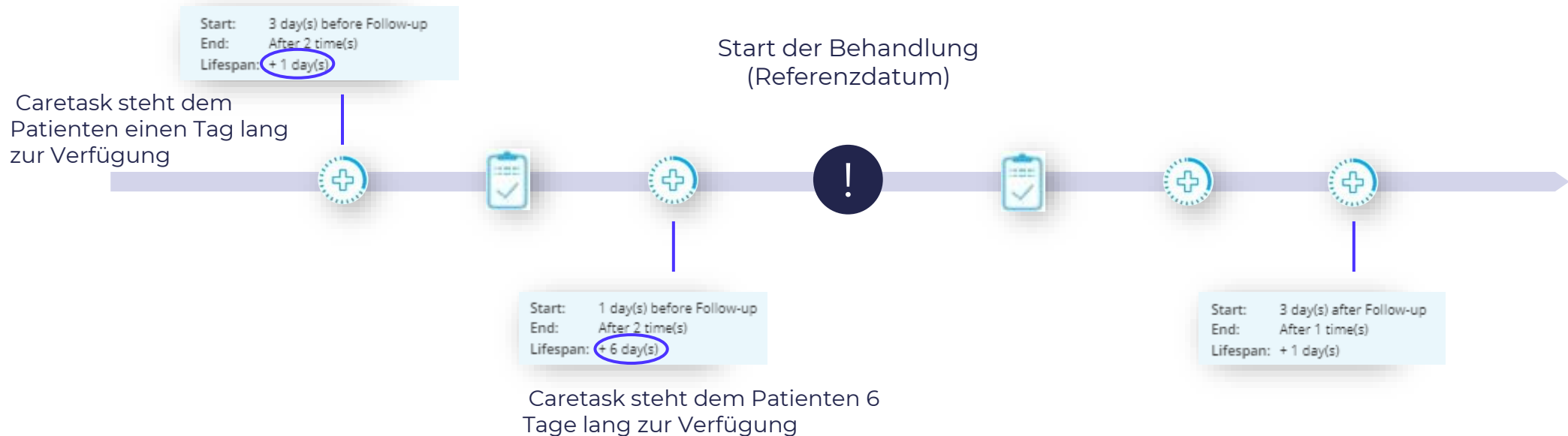


Weitere Informationen

- Der Patient erhält immer die **aktuellste** Caretask
- Bevor sie den QR-Code öffentlich zugänglich machen, stellen sie sicher, dass die Caretask oder der Care Pathway nur zur allgemeinen Unterstützung gedacht ist. Sie sind nicht als Ersatz für eine professionelle medizinische Beratung gedacht und sollten nicht als Gesundheits- oder persönliche Beratung angesehen werden.
- **Beispiel:** Allgemeine Unterstützung könnte ein erster, allgemeiner Anamnesefragebogen sein, der für die breite Öffentlichkeit geeignet ist. Damit könnten Sie feststellen, ob der Patient für Ihren Standort geeignet ist und die HCP's innerhalb Ihres Pflorgeteams den Patienten angemessen über die Fernüberwachung betreuen können. Im Gegensatz dazu ist die Veröffentlichung patientenspezifischer oder sehr spezialisierter Caretask über QR-Codes nicht für die Nutzung dieser Funktion vorgesehen.

CARE PATHWAY

Ein Care Pathway ist eine Verkettung mehrerer Caretasks in Bezug auf ein bestimmtes Referenzdatum. Mehrere prä- und post-operative Caretasks können in einem Care Pathway zusammengefasst und dem Patienten mit nur einer Zuweisung zugeordnet werden.

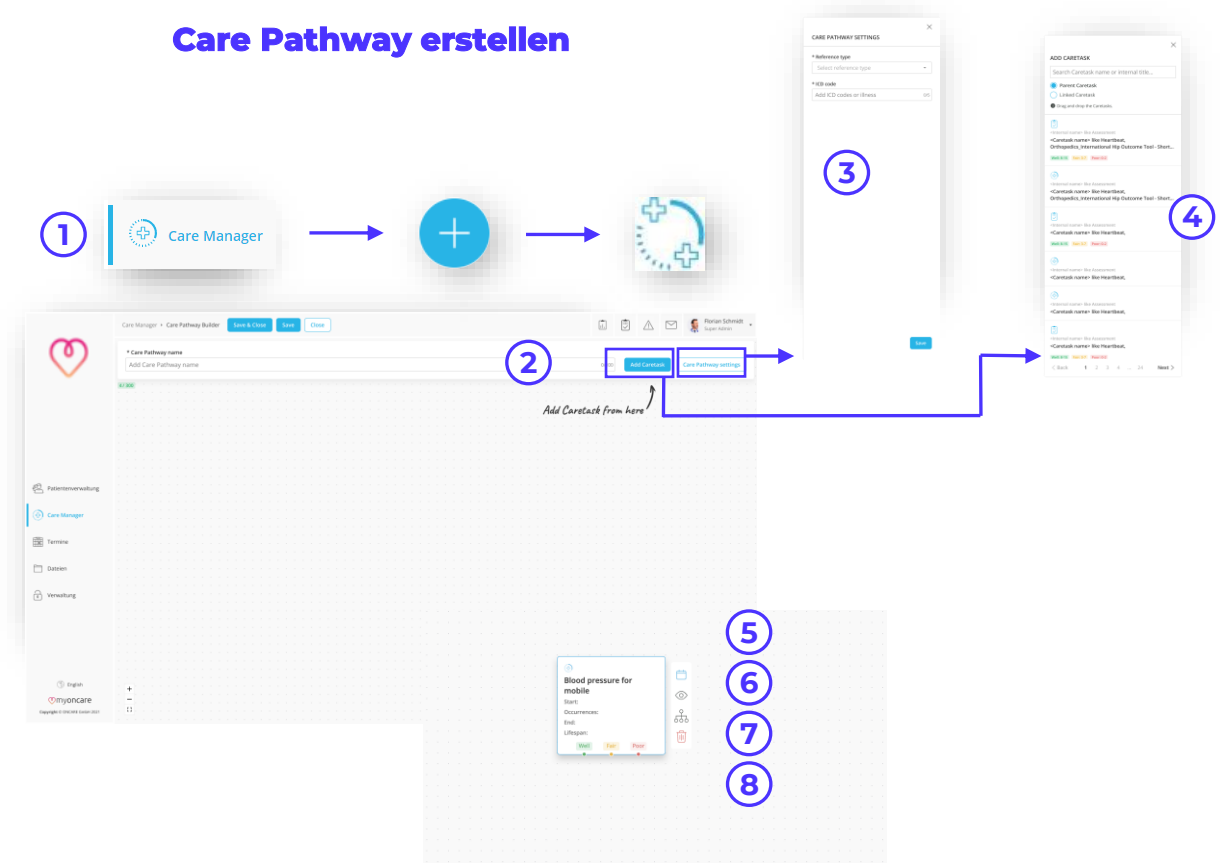


ERSTELLUNG VON CARE PATHWAYS

- (1) Erstellung einer Care Pathway Vorlage
- (2) Geben Sie den Namen des Care Pathway ein (Kopfzeile)
- (3) Definieren Sie den Referenztyp und den ICD-Code in den Einstellungen für den Care Pathway.
- (4) Klicken Sie auf " Caretask hinzufügen" und ziehen Sie die Aufgabe per Drag & Drop ins Hauptfeld.
- (5) Definieren Sie die Vorkommen der Caretask in Bezug auf das Bezugsdatum (vorher/nachher), indem Sie auf die Caretask und dann auf das Kalender-Symbol klicken. Die Lebensdauer bestimmt, wie lange der Patient die Caretask am Telefon beantworten kann.
- (6) Zeigen Sie die Komponenten der Caretask an, indem Sie auf das Augensymbol klicken.
- (7) Caretask-Typ ändern (übergeordnet <-> verknüpft)<->
- (8) Löschen Sie die Caretask, indem Sie auf das Papierkorbsymbol klicken.

Weitere Informationen

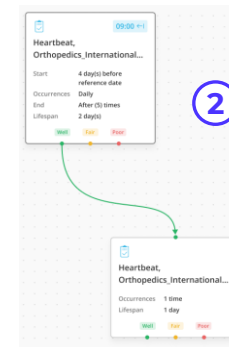
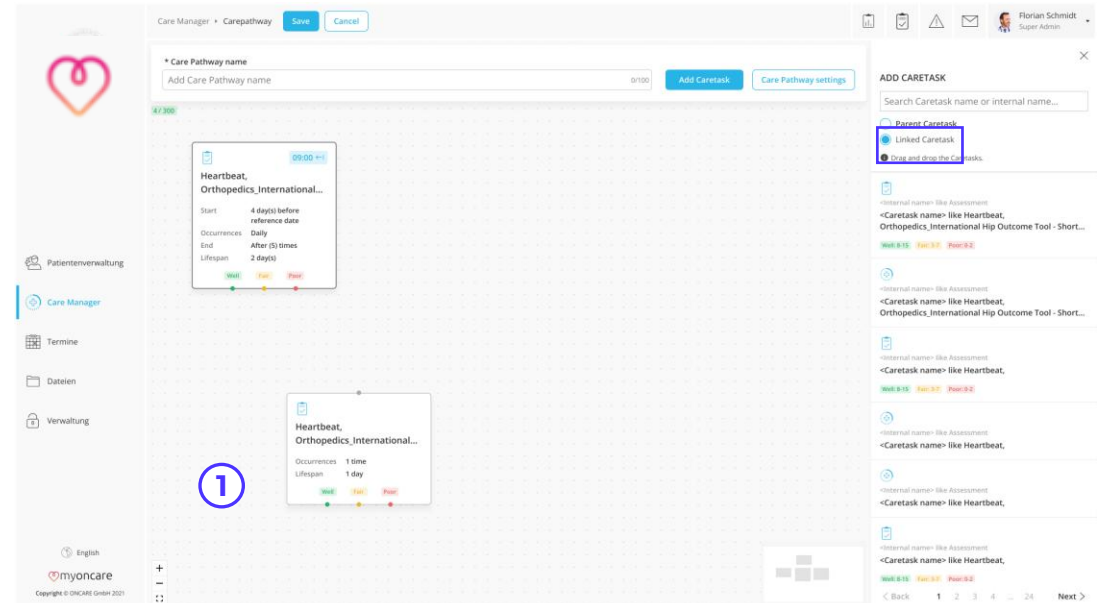
- „**Vor**“ und „**nach**“ innerhalb des Start- und Enddatums beziehen sich auf das Referenzdatum (Bitte beachten Sie, dass das Datumsformat je nach Sprache variiert.).
- **Der Referenztyp** und **ICD-Code** müssen bei der Erstellung eines Care Pathway definiert werden. Somit kann auch bei Bedarf auch ein Care Pathway basierend auf einem bereits existierenden Termin zugewiesen werden.



ERSTELLUNG VON CARE PATHWAYS: HINZUFÜGEN EINES VERKNÜPFTEN CARETASKS

- (1) Klicken Sie auf " Caretask hinzufügen" und wählen Sie dann "Verknüpfte Caretask".
- (2) Ziehen Sie die Caretask per Drag & Drop und verknüpfen Sie dann die übergeordnete Caretask mit der verknüpften Caretask.

Sie können die Art der Caretask (Parent <-> Linked) auch  nachträglich ändern, indem Sie auf die Caretask-Karte und dann auf </->



ZUWEISUNG EINES CARE PATHWAYS – OPTION 1

(1) Manuelle Zuweisung eines Care Pathways

- Care Pathway auswählen
- Patienten auswählen

(2) Referenzdatum definieren (Bitte beachten Sie, dass das Format des Datums je nach Sprache unterschiedlich ist).

- Anhand des hier festgelegten Datums werden alle Caretasks des Care Pathways für den Versand an den Patienten eingeplant.
- Auf der rechten Seite des Modals können Sie die geplanten Vorgänge einsehen

(3) Auswahlmöglichkeit „Keine Zeitangabe“

- Wenn als Uhrzeit "Keine Zeitangabe" definiert wird, ist die Standardreferenzzeit auf 12 Uhr festgelegt

(4) Auswahl bestehender Patiententermin (Optionale Funktionalität)

- Referenzdatum ist ein bereits vereinbarter Termin des Patienten (relevant für die Identifizierung des Termins ist der passende Referenztyp und ICD-Code)

Weitere Informationen

- Der Care Pathway kann Caretasks enthalten, die vor dem Referenzdatum geplant werden. Der Care Pathway kann Caretasks enthalten, die vor dem Referenzdatum geplant sind.



- **Caretask Reihenfolge beachten**
- **Warnhinweise beim Zuweisen beachten**
- Zuweisung kann per Patientenübersicht/ via Care Manager erfolgen

Manuelle Zuweisung eines Care Pathways

Assignment of Care Pathway "Test CarePathway A" to Patients

1 Choose patient(s) → 2 Settings → 3 Component Configurations → 4 Assign / Send out

Define the reference date

☒ Choose reference date ❶

Define date and time ❷

03/11/2022 12 : 00

☐ Unspecified ❸

☐ Existing patient appointment ❹

❗ The selected patient(s) do not have a respective appointment.

Care Pathway Details

Care Pathway: Test CarePathway A

Reference type: Follow-up

ICD Code: B34.2

Tasks: 2 Tasks

Corona screening Test	Start: 2 day(s) before Follow-up End: After 1 time(s) Lifespan: Daily for 1 time(s) at 9:00
careplan test 1	Start: 3 day(s) after Follow-up End: After 3 time(s) Lifespan: Every 3 day(s) for 3 time(s) at 9:00

Back Next

ZUWEISUNG EINES CARE PATHWAYS – OPTION 1



Warnung

Please notice - Important Message

This Care Pathway contains Caretasks which are scheduled before the reference date and might therefore not be provided to the patient after assigning the Care Pathway. The order of the Caretasks can be reviewed within the Care Pathway details.

Cancel

I understand the warning and want to proceed.

Assignment of Care Pathway "Test CarePathway A" to Patients

1

Choose patient(s)

2

Settings

3

Component Configurations

4

Assign / Send out

Define the reference date

Choose reference date

Define date and time

03/11/2022

12 : 00

Unspecified

Existing patient appointment

The selected patient(s) do not have a respective appointment.

Care Pathway Details

Care Pathway: Test CarePathway A

Reference type: Follow-up

ICD Code: B34.2

Tasks: 2 Tasks

careplan test 2

Start: 2 day(s) before Follow-up

End: After 1 time(s)

Lifespan: Daily for 1 time(s) at 9:00

careplan test 1

Start: 3 day(s) after Follow-up

End: After 3 time(s)

Lifespan: Every 3 day(s) for 3 time(s) at 9:00

Back

Next



ZUWEISUNG EINES CARE PATHWAYS – OPTION 2

(1) Zuweisung per QR-Code eines Care Pathways

- Durch Scannen des QR-Codes wird dem Patienten automatisch die Caretask zugewiesen und dieser ihrem Standort hinzugefügt. Im Falle eines neuen Patienten wird der Patient auch über den Selbstregistrierungs-Workflow innerhalb der PatientenApp mit Ihrem Standort (und möglicherweise mit dem Satelliten) verbunden. Die Daten der Selbstregistrierung werden Ihnen in der WebApp zur Verfügung gestellt.
- Das Referenzdatum des Versorgungspfads ist automatisch der Zeitpunkt des Scannens.

(2) Progressive Web-Anwendung öffnen

Über diesen Link können neue Patienten auf ihrem Desktop oder Mobilgerät auf die Progressive Web App-Version der Patientenanwendung zugreifen. Das Verhalten der Progressive Web App mit dem Link ähnelt dem der Patientenanwendung mit einem QR-Code.

(3) Deaktivierung des QR-Codes

Durch Deaktivieren des QR-Codes kann der Patient den Code innerhalb von myoncare nicht mehr scannen und der Care Pathway kann daher ab diesem Zeitpunkt nicht mehr zugewiesen werden.

Zuweisung per QR-Code eines Care Pathways



Weitere Informationen

- Care Pathways, die ein Auftreten vor dem **Stichtag** haben, können nicht über QR-Codes zugeordnet werden.
- Alle beteiligten Caretask-Ereignisse des Care Pathway werden auf der Grundlage des Referenzdatums des Care Pathway geplant, was im Falle des Scannens der Zeitpunkt des Scannens des QR-Codes ist.
- Bevor sie den QR-Code öffentlich zugänglich machen, stellen sie sicher, dass die Caretask oder der Care Pathway nur zur allgemeinen Unterstützung gedacht ist. Sie sind nicht als Ersatz für eine professionelle medizinische Beratung gedacht und sollten nicht als Gesundheits- oder persönliche Beratung angesehen werden. ONCARE übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Versäumnisse oder Fehler, die auftreten können, und für jeglichen Missbrauch der QR-Codes, die öffentlich zugänglich gemacht werden.

EXPORTIEREN EINES QR-CODES

Name of the Caretask/Care Pathway ×
that can be in 2 lines

Name of the site with logo

<Name of the site> QR code

By scanning the QR Code the Care Pathway will be assigned to the patient. New patients will also connect to your site.



https://staging-app.myoncare.care/qrc...

Export

Activate QR Code ☒

*Deactivating the QR code will stop patients from assigning content or connecting to your site by scanning this QR code.



Hinweise

Export QR Code ×

By making QR Codes publicly available, Healthcare Professionals shall ensure that the Caretask or Care Pathway is only intended for general support. It is not intended to be a substitute for professional medical advice and should not be relied on as health or personal advice. ONCARE assumes no responsibility or liability for omissions or errors that may appear and for any misuse of the QR codes that are made available publicly.

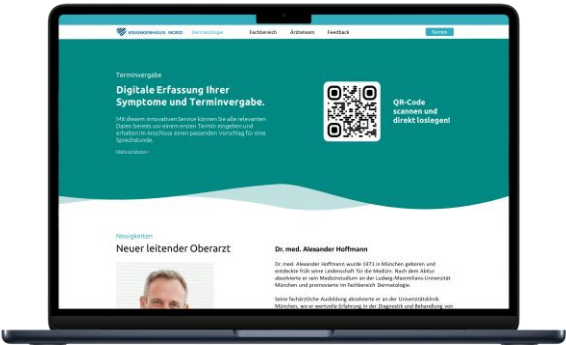
Cancel

I acknowledge the warning and want to export

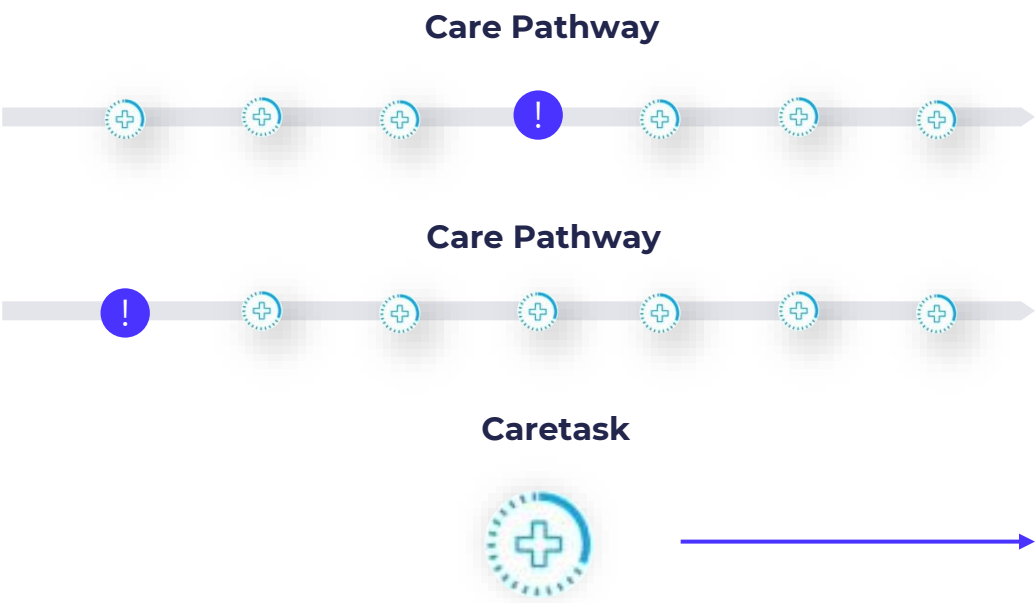
Wichtig zu Beachten!

Der **QR-Code** ist jetzt **für alle verfügbar** und daher kann nicht kontrolliert werden, wer ihn scannt, wer den Inhalt Ihres QR-Codes zugewiesen bekommt oder sich mit Ihrer Website verbinden kann.

Beispiel: QR-Code auf einer Website oder einem Flyer



ZUWEISUNGEN



Welche Zuweisungsmethode soll ich wählen?	Was ist zu beachten?
Manuell	- Reihenfolge der Caretask zu beachten - Berücksichtigen Sie die definierten Gültigkeit
QR-Code/ Manuell	- Referenzdatum = Uhrzeit des Scannens → Der Care Pathway beginnt zum Zeitpunkt des Scannens - Caretask ist für alle verfügbar, die Zugang zum QR-Code haben - Caretask kann geplant werden
QR-Code/ Manuell	- Automatische Zuweisung der Caretask nach dem Scannen - Caretask ist für alle verfügbar, die Zugang zum QR-Code haben - Caretask kann geplant werden

! Referenzdatum

+ Caretask

PATIENTENÜBERSICHT

(1) Filterung von Patienten (Ad-hoc & benutzerdefinierte Filter)

(2) Antworten exportieren:

→ Export der gewählten Caretasks (Start-/Enddatum) als CSV-Datei

(3) Bestehende Patienten, neue Patienten und Patienten mit aktualisierten Gesundheitsindikatoren basierend auf QR-Code

(4) Spalte "Priorität" auf der Grundlage des Gesundheitsindikators

(5) Gesundheitsindikator, basierend auf Antworten und dem dazu definierten Scorings welche in den Caretask festgelegt sind

- Rot – schlecht
- Gelb – mäßig
- Grün – gut
- Grau – neutral (nicht verbunden/ Caretask ohne Scoring erhalten)

(6) Auflistung von Compliance, Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, ICD-Code, Satellite

(7) Möglichkeit Ansicht, Editieren, Löschen des Patienten

The screenshot shows the 'Patientenverwaltung' (Patient Management) interface. It includes a top navigation bar with a user profile (Florian Schmidt, Super Admin) and a search bar. The main area displays a table of patients with columns for Status, Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, and ICD-Code. The table is filtered to show 'Status changed (4)' patients. The interface also includes a sidebar with navigation icons and a bottom section with pagination and a 'Filter' button.

Weitere Informationen

Falls der Benutzer keine Einsicht auf demografische Daten hat, werden in dieser Ansicht die Anzeige demografischer Daten blockiert. Die Liste "Status geändert" zeigt Patienten an, deren Status sich in "Mittel" (Gelb) oder "Schlecht" (Rot) geändert hat, sodass Ärzte schnell diejenigen identifizieren können, die möglicherweise sofortige Hilfe benötigen.



- Mit dem Löschen des Patienten entfernen Sie die Patientendaten von der myoncare-Plattform. Daher beachten Sie bitte evtl. geltende Aufbewahrungspflichten für Behandlungsunterlagen!
- Durch das Löschen wird auch der Zugriff des Patienten auf seine mobile Anwendung entfernt.
- Der Compliance-Status wird täglich um Mitternacht und nicht in Echtzeit aktualisiert.

PATIENTENÜBERSICHT

(1) **Hinzufügen** eines Patienten via Patientenverwaltung

(2) Hinzufügen eines Patienten durch Zulassen eines **Workflow für die Selbstregistrierung** durch Scannen eines generischen QR-Codes einer Caretask oder eines Care Pathway

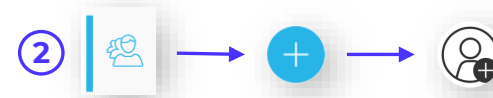
- Alle Daten, die der Patient im Rahmen der Selbstregistrierung zur Verfügung stellt, werden als Referenz für diesen Patienten innerhalb der WebApp verwendet.

Weitere Informationen

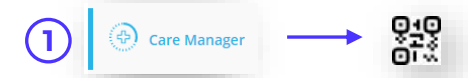


- Wenn die Bearbeitung der Patienteninformationen über den myoncare Careplan Manager erfolgt, werden die Änderungen nur im myoncare Careplan Manager und nicht in Mobil widergespiegelt. Ändert ein Patient diese Daten hingegen über Mobile, wird dies auch im myoncare Careplan Manager widergespiegelt.
- **Patienten – ID** → dient als **Identifizierungsmerkmal** zu anderen Systemen (HIS/KIS) und sollte daher mit der Identifikationsnummer im KIS/HIS übereinstimmen
- **Referenz-ID** → ist ein offenes Pseudonym, das jeder Standort für seine Patienten wählen kann. Es ist nicht unbedingt eindeutig.

Patient hinzufügen



Selbstregistrierung in der myoncare App



**Synchronisierung
der Patientendaten**

PATIENTENÜBERSICHT

Hauptnavigationsleiste:

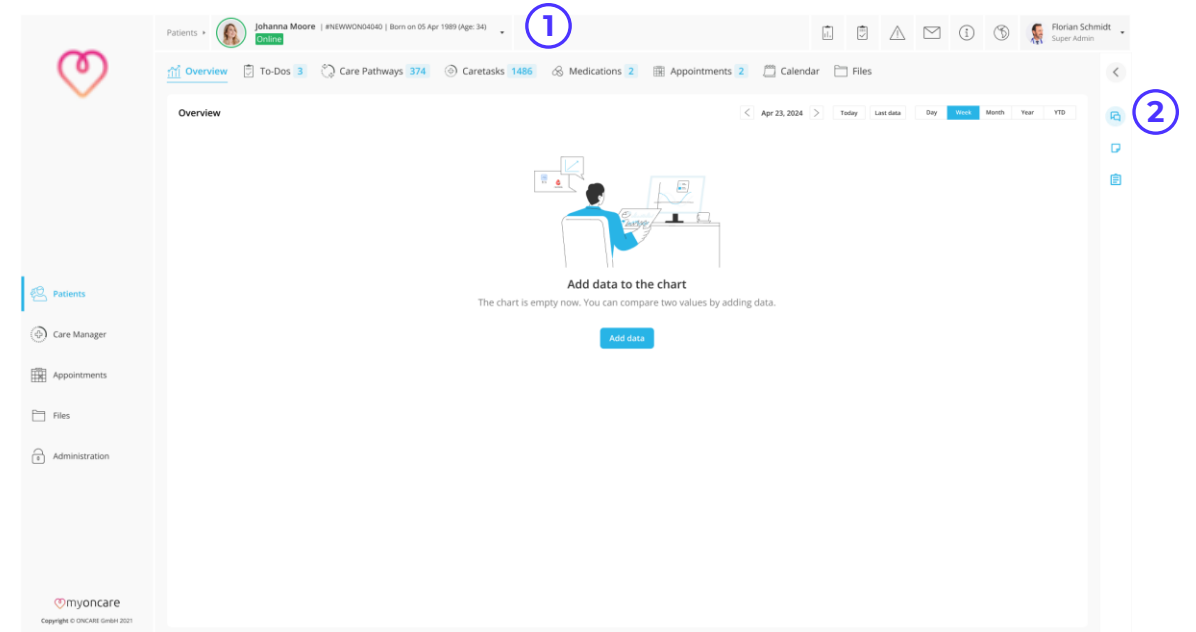
- **Überblick** Zeigt ausgewählte Werte in einem Diagramm an
- **Assessments** – Liste der aktiven Bewertungen
- **Care Pathways** und Ergebnisse
 - **Aktiv** (die erste Caretask wurde erfolgreich an die PatientenApp gesendet)
 - **Geplant** (erfolgreich zugeordnet, jedoch inaktiv da Caretask in der Zukunft liegt)
 - **Inaktiv** (beendet, alle Caretask sind erfüllt/ abgelaufen)
- **Caretasks** für Patienten / Ärzte (gekennzeichnet mit unterschiedlichen Symbolen)
- **Medikamente** – Übersicht der zugewiesenen Medikamente (Anzahl und Terminierung)
- **Termine** – Übersicht aller Termine
- **Details** – Informationen über Patienten
- **Dateien** – Auflistung geteilter Dateien mit dem Patienten per Chat/ Caretask, eingewilligte Datenschutzerklärungen
- **Details** – Weitere Informationen über den Patienten

1. Dropdown-Menü:

- **Details**– Weitere Informationen zum Patienten
- **QR-Code** – Ermöglicht es Ihnen, einen patientenspezifischen QR-Code zu generieren (für die erstmalige Registrierung)
- **Bearbeiten** – Bearbeiten von Patientendaten
- **Hinzufügen von Withings** – Synchronisieren Sie innerhalb von Geräten

2. Chat (inkl. Videocall, Notizen) und Beantwortung von Caretasks)

- Per Chat können Sie Informationen und Dateien mit dem Patienten teilen
- Videoanruf (Telemedizin)
- Notizen - Kommentare von Benutzern des Standortes zu dem Patienten. Diese Informationen sind lediglich für Nutzer der WebApp-Oberfläche sichtbar und werden dem Patienten nicht weitergeleitet.
- Falls Sie beginnen, eine Caretask eines Patienten innerhalb der WebApp durchzuführen, werden die Komponenten im rechten Modal angezeigt.
- Medizinisches Fachpersonal kann jetzt andere medizinische Fachkräfte, alle Gesundheitsdienstleister, die zu einer bestimmten Rolle gehören, oder alle externen Gesundheitsdienstleister, die mit einem bestimmten Satelliten verbunden sind, markieren, um eine effektive Zusammenarbeit und klare Kommunikation zu gewährleisten.

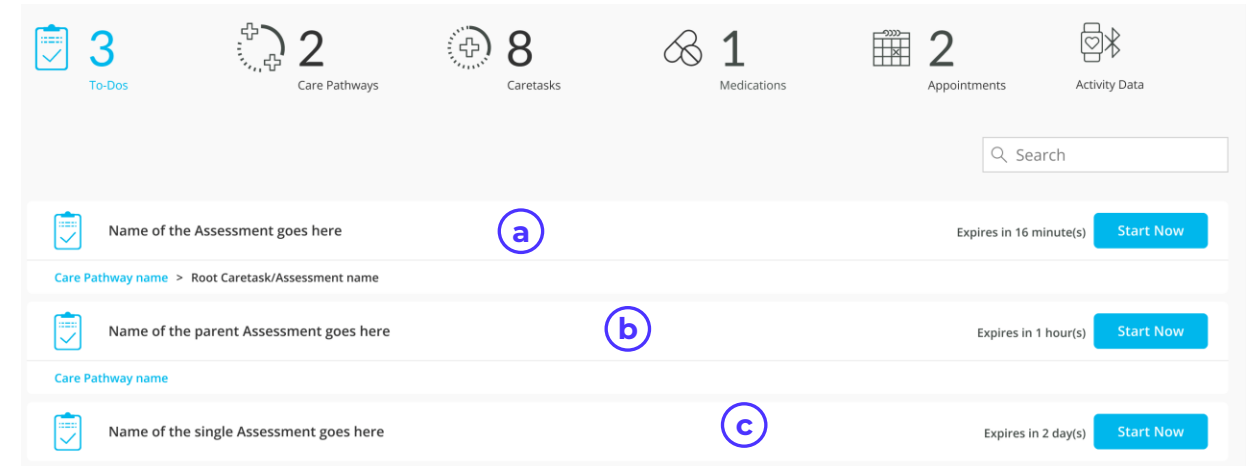


Weitere Informationen

"Verwenden Sie die Videoanruhfunktion von myoncare NICHT FÜR NOTRUFEN oder Diagnosen. Die Gesprächsqualität hängt von der Netzwerkverfügbarkeit und der Kameraqualität ab und kann daher für die Diagnose oder Beurteilung des Gesundheitszustandes eines Patienten unzureichend sein."

PATIENTENÜBERSICHT: ASSESSMENTS

1. Suchen Sie den "To-Do"-Tab innerhalb der Patientenübersicht und klicken Sie darauf. Dieser Tab ist der Ort, an dem Sie auf die Liste der aktiven Caretasks zugreifen können, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern.
2. Im "Assessment"-Tab finden Sie eine Liste von Caretasks, die derzeit aktiv sind und für die Sie Antworten geben können. Beachten Sie, dass Caretasks, die abgelaufen sind, in dieser Liste nicht sichtbar sein werden.
3. Es gibt drei Arten von Caretasks:
 - a) **Bewertungen, die durch Caretasks ausgelöst werden:** Diese Bewertungen wurden automatisch ausgelöst, wenn bestimmte Caretasks abgeschlossen wurden.
 - b) **Beurteilungen sind Teil eines Care Pathways:** Diese Bewertungen sind Teil eines vordefinierten Behandlungspfads.
 - c) **Manuell zugewiesene Aufgaben:** Diese Aufgaben wurden Ihnen manuell zugewiesen
4. Um einen dieser Caretasks zu beantworten, klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "Jetzt starten", die neben dem Caretask steht, die Sie abschließen möchten. Durch Klicken auf diese Schaltfläche wird ein seitliches Modal geöffnet, in dem Sie Ihre Antworten geben können.



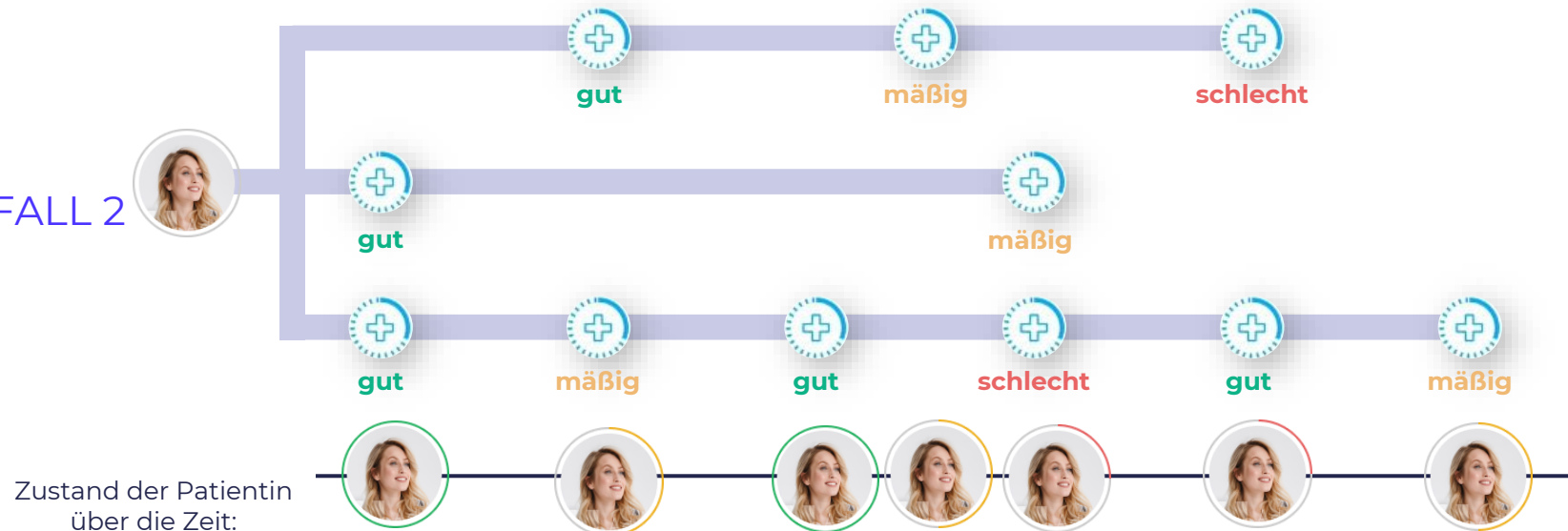
GESUNDHEITSINDIKATOR

FALL 1



Der Gesundheitsindikator stellt den **schlechtesten Status des jüngsten Vorkommens** aller aktiven Caretasks dar.

FALL 2



Ein Caretask ist aktiv, wenn eine weitere Ausführung in der Zukunft geplant ist oder – auch wenn ein Patient den Caretask bereits beantwortet hat – das Ende der Gültigkeit in der Zukunft liegt.

MEDIKAMENTE

(1) Erstellung einer Medikamentenerinnerung

(2) Medikamenteneinstellungen

- (1) Name des Medikaments
- (2) Auswahlmöglichkeit "Auf nüchternen Magen einnehmen"
- (3) Einheit (z.B. ml/Tablette etc.)
- (4) Auswahl des Verwaltungstyps
- (5) Informationen zur Dosierung
→ Information: Die „1“ ist ein Platzhalter für die Dosierung des Medikaments. Bitte geben Sie Ihre gewünschte Menge ein.
- (6) Phasentyp bestimmen
- (7) Wiederholungen definieren
- (8) Gültigkeit – definiert, wie lange die Medikamentenerinnerungen für den Patienten sichtbar sind
- (9) ICD-Code angeben

Weitere Informationen

- Kein automatisierter Kontraindikationscheck
- Keine Möglichkeit für Patienten, Medikamente einzugeben
- Das Hinzufügen von Medikationserinnerungen ist nicht verfügbar, wenn der Bundeseinheitliche Medikationsplan aktiv ist

Medikament hinzufügen

1

Test Patient
Offline

2

3

Assign Medication to Test Patient

1 Medication settings

2 Assign / Send out

* Name
Add name of the medication 0/50

Phase
Treatment

☐ Take on an empty stomach

* Unit
ml 2/25

Application type
Oral

* Dosage

☒ Morning (8:00 a.m.)	1	ml	
☒ Afternoon (4:00 p.m.)	1	ml	
☒ Evening (8:00 p.m.)	1	ml	
☐ Night (12:00 a.m.)	1	ml	
☒ Specific time	09 : 00	1	ml

Repeat
Daily Every 1 day(s)

Number of occurrences
1

Starts from
03/11/2022

Lifespan (hours)
1

ICD Code
Add ICD codes or illness 0/1

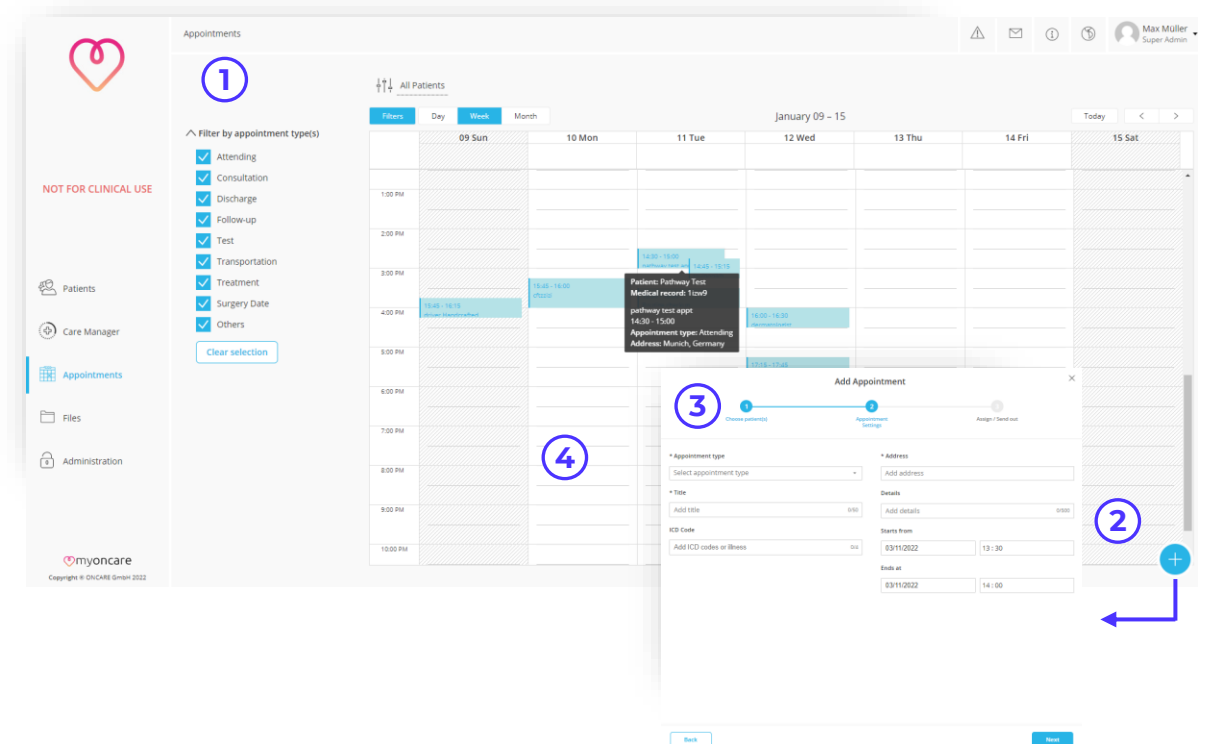
Next

TERMINMANAGEMENT

- (1) Filteroptionen und Auswahl der Ansichten
- (2) Anlegen von Terminen → Auswahl des Patienten
- (3) Termineinstellungen
 - (1) Wählen Sie eine Terminart aus
 - (2) Geben Sie den Titel des Termins an
 - (3) ICD-Code hinzufügen (optional)
 - (4) Geben Sie die Adresse an, wo dieser Termin stattfinden soll
 - (5) Definieren Sie das Start- und Enddatum des Termins (Bitte beachten Sie, dass das Format der Daten je nach Sprache variiert.)
- (4) Funktionalitäten und Ansichten von Terminen

Weitere Informationen

- Verwendung des zuletzt erstellten Termins für die Zuweisung (Wichtig gleicher Referenztyp & ICD-Code)
- Zuweisung Pathway (siehe F.15)



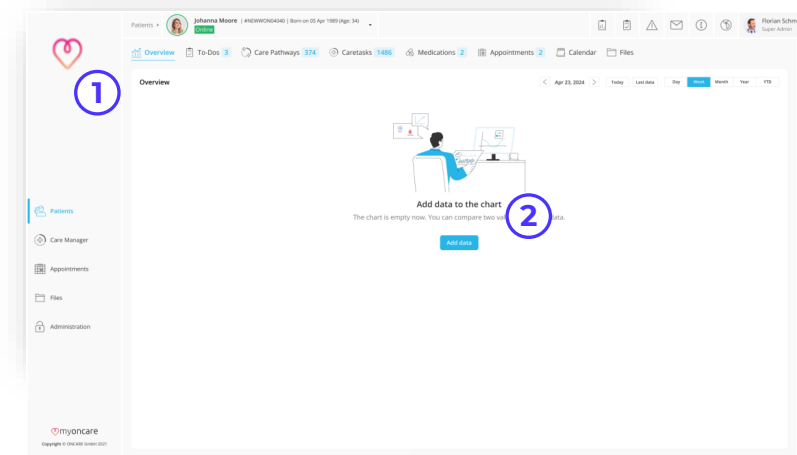
ÜBERBLICK

- (1) Anzeige des Caretask-Scores und der Gesundheitsdaten in der Patientenübersicht
- (2) Öffnen des Modals zur Auswahl von Scores und Gesundheitsdaten (maximal zwei Werte)
- (3) Vergleich der Aktivitätsdaten mit Caretasks

Gesundheitsdaten können ungenau oder unvollständig sein. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihrer Entscheidungsfindung.

Weitere Informationen

- Patient muss vorerst der Übertragung und der Datenschutzvereinbarung in der myoncare App zustimmen
- Gesundheitsdaten sind nicht Teil des Medizinprodukts, sondern dürfen nur verwendet werden, um Informationen über die Aktivität des Patienten zu kontextualisieren!
- Gesundheitsdaten könnten von
 - Google Fit
 - Apple Health
 - Withings Health Mate
 - Caretask-Antworten (nur bestimmte Werte)
- Die Verfolgung von Gesundheitsdaten ist nur für PatientApp-Benutzer verfügbar



DATEI MANAGEMENT

(1) Hochladen, Vorschau, Editieren und Löschen von Dateien

- Dateien können nur gelöscht werden, wenn Sie davor von Caretasks/Patienten entfernt wurden
- Um Dateien zu Caretasks hinzuzufügen müssen diese erst in das allg. Datei Management Modul von myoncare hochgeladen werden.

(2) Unterschied zwischen allg. Datei Management Modul & mit Patienten geteilte Dateien

- Innerhalb des Abschnitts Dateien werden alle Dateien angezeigt, die auf die Plattform hochgeladen wurden
- Mit Patienten via Chat oder Caretaskt geteilte Dateien befinden sich innerhalb der jeweiligen Patientenübersicht

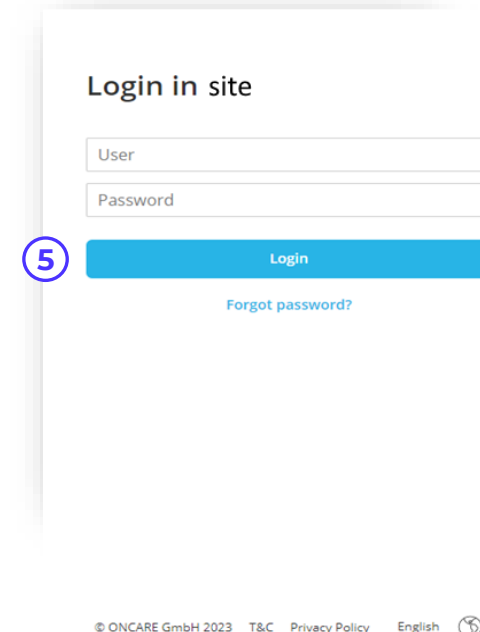
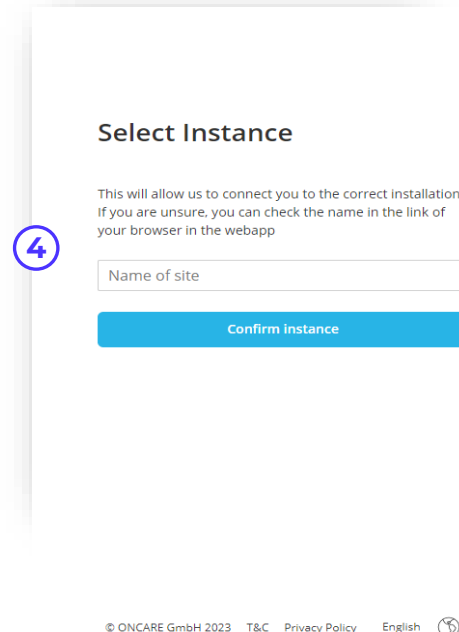
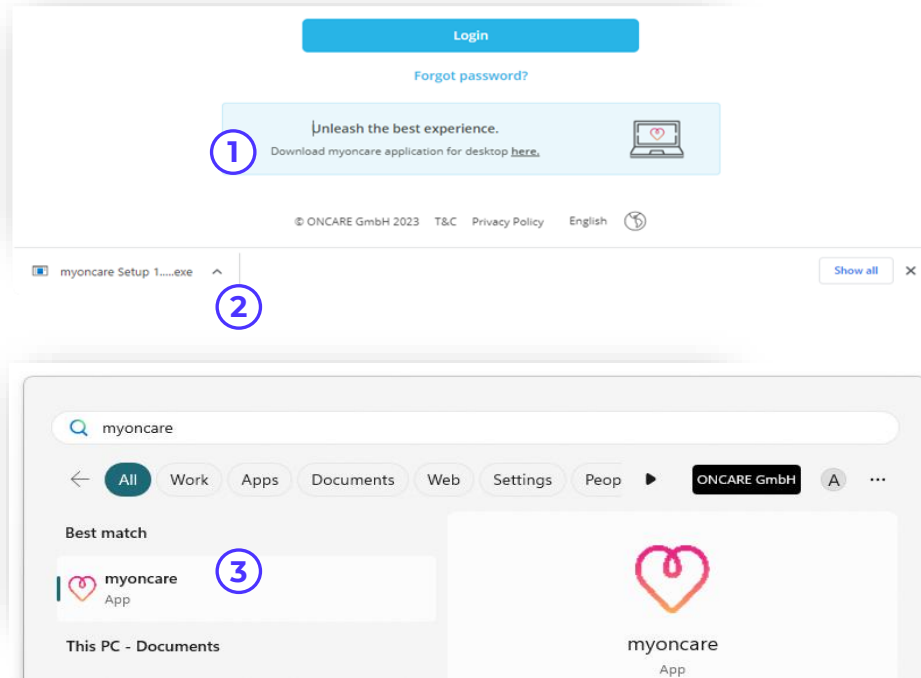
(3) Unterstützte Dateiformate

Weitere Informationen

- Patienten können Dateien nicht löschen (aufgrund rechtlicher Gegebenheiten), daher obliegt es den Standorten, ob Daten gelöscht werden. Es liegt an den Websites, Dateien zu löschen.
- Virensan vorhanden
- Viren-Scanning, Maximale Dateigröße (30 MB) & limitierte Mehrauswahl (max. 3)

Type of document	Type of image	Type of video	Type of audio
PDF	JPEG / JPG	MP4	WAV
	PNG	MOV	MP3
	GIF		MP4
	BMP		

DESKTOP ANWENDUNG



1. Um zu beginnen, navigieren Sie zum Anmeldebildschirm der Myoncare Webanwendung und suchen Sie das Banner unterhalb, das für die Desktop-Anwendung wirbt. Klicken Sie auf dieses Banner, um fortzufahren.

2. Sobald Sie auf das Banner geklickt haben, werden Sie auf eine Download-Seite für die Myoncare Desktop-Anwendung weitergeleitet. Folgen Sie den Anweisungen, um die Anwendung auf Ihrem Gerät herunterzuladen und zu installieren.

3. Sobald die Installation abgeschlossen ist, öffnen Sie die Myoncare-Desktop-Anwendung und geben Sie den Instanznamen ein, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten. Der Instanzname sollte im Format **nameofsite.myoncare.care** sein.

4. Nachdem Sie den Instanznamen eingegeben haben, werden Sie aufgefordert, den Benutzernamen und das Kennwort Ihres Kontos einzugeben. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein, um sich sicher in Ihrem Konto anzumelden.

5. Nachdem Sie sich angemeldet haben, können Sie die Myoncare Webanwendung nun als Desktop-Anwendung verwenden. Genießen Sie die zusätzliche Bequemlichkeit und Funktionalität, die Ihnen die Desktop-Anwendung bietet, um Ihr Myoncare-Konto zu verwalten.

CARE PATHWAY ERGEBNISSE ANZEIGEN: VERKNÜPFTES CARETASK

- (1) Um die Ergebnisse der verknüpften Caretasks anzuzeigen, klicken Sie auf die Schaltfläche "Ausgelöste Ergebnisse", die sich in der letzten Spalte der Liste der Konfigurationen befindet.
- (2) Nachdem Sie auf die Schaltfläche "Ausgelöste Ergebnisse" geklickt haben, öffnet sich ein Modalfenster, das die Liste der Vorkommnisse von beantworteten Caretasks auf der linken Seite anzeigt.
- (3) Durch Auswahl jedes Vorkommnisses aus der Liste können Sie die spezifischen Details des Caretasks sowie die Ergebnisse des damit verknüpften Caretasks anzeigen.

Start day

Occurrence

Status

15 Sep 2023

every day at 9 for 1 time

Inactive

Triggered Results

View Results: Blood Pressure Measurement (1)

Time of response

14 Aug 2023 15:11

16 Aug 2023 15:11

Please state your Blood Pressure

Systolic Blood Pressure: 130 mmHg

Diastolic Blood Pressure: 86 mmHg

Optimal: <120 / <80

Normal: 120-129 / 80-84

High normal: 130-139 / 85-89

Jump to 7

Grade 1 hypertension: 140-159 / 90-99

Jump to 7

Grade 2 hypertension: 160-179 / 100-109

Jump to 3

Grade 3 hypertension: ≥180 / ≥110

Jump to 4

Score: 5

Second Blood Pressure Measurement

Export results

Close

38

© 2025 ONCARE GmbH – alle Rechte vorbehalten.

myoncare

ADMINISTRATION – NUR FÜR SITE-ADMINS

Benutzerübersicht

- (1) Unter Suche können Sie beispielsweise Personen finden, die einer bestimmten Rolle zugewiesen sind
- (2) Möglichkeit der Bearbeitung, Ansicht oder Deaktivierung von Benutzern
- (3) Übersicht der Standorte
 - a) Bearbeiten der Website
 - b) Aktivierung und Deaktivierung der Website
- (4) Übersicht Benutzerdefinierte Filter
 - a) Erstellte Filter als Standard setzen
 - b) Filter Bearbeiten
 - c) Filter löschen
- (5) Übersicht Rollen und Berechtigungen
 - a) Bearbeiten der Rolle
 - b) Löschen der Rolle
- (6) Übersicht der Satelliten
 - a) Bearbeiten von Satelliten
 - b) Aktivierung und Deaktivierung von Satelliten

Weitere Informationen

Mit Hilfe des Umschaltknopfes für "Aktivieren" und "Deaktivieren" auf der rechten Seite kann der Benutzer festlegen, welche Benutzer sich in die WebApp der Seite einloggen dürfen.

- Einsicht in die jeweiligen Tabs können abweichen von den definierten Rollenrechten

The screenshot displays the 'Administration' section of the myoncare system, specifically the 'Users' tab. The interface is divided into a sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation links for Patients, Care Manager, Appointments, Files, and Administration (which is currently selected). The main content area features a table of users with columns for First name, Last name, Phone number, Email address, Role, Site, and Satellite. The table lists 10 users, including Willie Jennings (Site Admin), Debra Holt (Super Admin), Bill Sanders (Site Admin), Michelle Rivera (Super Admin), Nevaeh Simmons (Site Admin), Kenzi Lawson (Super Admin), Dolores Chambers (Doctor), Sara Cruz (Nurse), Tim Jennings (Doctor), and Deanna Curtis (Doctor). Each user entry has a corresponding site and satellite, and a set of icons on the right for editing, viewing, and a toggle switch for activation/deactivation. The top of the interface shows navigation tabs for Users (550), Sites (248), Custom Filters (200), Roles & Rights (82), Diagnostics, and Satellites (24). A search bar is located at the top right. The bottom of the interface shows pagination controls and a 'Records per page' dropdown.

ADMINISTRATION – NUR FÜR SITE-ADMINS

Benutzerdefinierte Filter erstellen

(1) Filter erstellen

(2) Fügen Sie den **Namen** eines **Filters** hinzu

(3) **Standort** auswählen

(4) Möglichkeit, einen **vordefinierten Filter** als Entwurf zu nutzen und Anpassungen vorzunehmen

(5) **Filter erstellen** - fügt einen zusätzlichen Filter zu dem bereits existierenden hinzu. Für diesen können erneut die Kriterien definiert werden sowie ob die Filterüberschneidungen oder die Exklusion gefiltert werden soll.

(6) **Regel hinzufügen** - fügt einen neuen Parameter hinzu, nach welchem der Filter sucht. Seine Exklusivität hängt von der Gesamtlogik der Gruppe ab (UND/ODER).

(7) **Gruppe hinzufügen** - fügt eine neue Logikebene hinter dem Filter hinzu, die auf die Einstellung der vorherigen Gruppe ausgerichtet ist (UND/ODER). Die Einführung einer neuen Gruppe erweitert nicht, sondern verfeinert den benutzerdefinierten Filter auf eine tiefere Detailstufe.

Weitere Informationen

- "UND" ist die exklusive Suchlogik, die den Filter um weitere Details oder zusätzliche Kriterien ergänzt
- „ODER" verweist auf optionale Parameter, die nach dem Ausführen des Filters angezeigt werden

Filter erstellen

The diagram shows the navigation path to create a filter: 1. Administration icon, 2. Plus sign, 3. Filter icon.

Create Filter

* Filter name **2**
Add filter name 0/25

* Set as default filter **3**
ONCARE x Add sites

Preset **4**
Please select a preset

5 + Create Filter

6 + Add rule **7** + Add group

AND OR

Patient - Age equal 30 Delete

AND OR

Patient - Gender equal Female Delete

Cancel Save

ADMINISTRATION – NUR FÜR SITE-ADMINS

Erstellen eines Standortes

- (1) Hinzufügen eines Standorts
- (2) Logo des Standortes hochladen
- (3) Details des Standortes hinzufügen
- (4) Datenschutzerklärung hochladen
- (5) Es können zusätzliche Einwilligungstexte hinzugefügt werden, die dem Patienten zur Einwilligung angezeigt werden

Weitere Informationen



- Die hochgeladene Datenschutzerklärung wird jedem Patienten angezeigt, der sich mit dem Standort verbindet
- Des Weiteren werden bereits verbundene Patienten über eine Aktualisierung der Datenschutzbestimmungen informiert.
- Beachten Sie, dass alle Einwilligungserklärungen in der hochgeladenen Datenschutzrichtlinie definiert werden müssen, da nur eine Datei hochgeladen werden kann
- Sobald eine Datenschutzerklärung hochgeladen wurde, kann diese nur durch eine neue ersetzt, aber nicht mehr gelöscht werden.

Standort erstellen

Create Site

Site logo ①

Upload ②

Attach Privacy Policy
The uploaded privacy policy will be displayed to the patient within the connection process. To connect to your site, the patient needs to consent to your privacy policy.

Privacy policy.pdf (0.03MB) ④ Replace

Additional consent texts (Optional) ①

Add the consent text here. It is not possible to embed additional links. Please do not enter confidential personal information here ⑤

+ Add additional consent

* Name ③
Add name 0/75

* Address
Add address

* Email address
Add email address 0/70

* Phone number
Add phone number

Cancel Save

ADMINISTRATION – NUR FÜR SITE-ADMINS

Erstellung eines Satelliten

- (1) Hinzufügen eines Satelliten
- (2) Hinzufügen von Details zu einem Satelliten

Weitere Informationen



Sie müssen zuerst einen Satelliten erstellen, bevor Sie einen Benutzer erstellen können, der dem Satelliten zugeordnet ist

Erstellen eines Satelliten



Create Satellite

* Satellite

Add satellite name0/75

* Address

Add address

* Email address

Add email address0/70

* Phone number

DE

Add phone number

* Site

ONCARE

Cancel

Save

ADMINISTRATION – NUR FÜR SITE-ADMINS

Nutzer Erstellen

- (1) Erstellen eines Nutzers
- (2) Profilbild des Nutzers hochladen
- (3) Informationen zu dem Nutzer erstellen
- (4) Zuweisen einer Rolle
Informationen zu Rollen und Rechten finden Sie in der PDF-Datei mit Rollen und Rechten
- (5) Zuweisen eines Satelliten, wenn die Benutzerrolle "externer HCP" ausgewählt ist

Weitere Informationen

- Nutzer können nur vom Site Admin erstellt werden
- Über die Umschalttaste von aktivieren / deaktivieren kann der Site Admin einstellen, wer Zugriff auf das System hat.

Nutzer erstellen



Create User

Profile picture



Upload

* First name

David

* Last name

Schmidt

* Username

Davidsch

Ward

R&D

* Email Address

Add email address

Site

ONCARE

Assign the role [Check roles & rights description](#)

External HCP

* Satellite

Cardiology

* New password

Add new password

* Retype password

Retype password

Cancel

Save

VERWALTUNG – MEDIZINISCHES FACHPERSONAL (HCP) SELBST-ON-BOARDING

- Der Site-Administrator sendet Ihnen eine Einladung an Ihre E-Mail-Adresse, um mit der Anmeldung fortzufahren, und gibt die erforderliche Rolle an, die Ihnen zugewiesen wurde.
- Wenn die externe HCP-Rolle ausgewählt ist, muss für diesen Benutzer ein Satellit ausgewählt werden.

- (1) Öffnen Sie Ihre E-Mail und klicken Sie auf den Hyperlink "Klicken Sie hier, um ein Konto zu erstellen".
- (2) Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus:
 - Geben Sie Ihren Vornamen in das Feld Vorname ein.
 - Geben Sie Ihren Nachnamen in das Feld Nachname ein.
 - Geben Sie Ihren Benutzernamen in das Feld Benutzername ein.
 - Geben Sie das Einmalpasswort (OTP), das Sie in Ihrer E-Mail erhalten haben, in das OTP-Feld ein.
 - Geben Sie Ihr neues Passwort in das Feld Neues Passwort ein.
 - Geben Sie das neue Kennwort erneut in das Feld "Neues Kennwort erneut eingeben" ein.
- (3) Klicken Sie auf Konto erstellen, um mit der Anfrage fortzufahren.
- (4) Aktivieren Sie alle Kontrollkästchen für die Einwilligung.
- (5) Klicken Sie auf Einwilligung.
- (6) Geben Sie den Bestätigungscode, den Sie an Ihre E-Mail-Adresse gesendet haben, in das PIN-Feld ein
- (7) Klicken Sie auf Pin bestätigen, um mit der Anfrage fortzufahren.
- (8) Klicken Sie auf PIN erneut senden, wenn Sie keinen Code erhalten haben.

Weitere Informationen

Wenn Sie bereits einer bestimmten Site zugewiesen sind und der Site-Administrator Sie einer anderen Site zuweisen möchte, erhalten Sie eine Einladung. Sie öffnen den Link, geben Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und es wird ein Dropdown-Menü angezeigt, in dem Sie Ihre bevorzugte Site auswählen können.

Subject: Invitation to access [Site Name]

myoncare

Invitation to access [Site Name]

Dear [site name] team member,

You have been invited to join [Site Name]. To create your account, please click the link below and enter the one-time password provided:

[Click here to create account](#)

One-time password: **df68ye985yq5**

Please do not reply to this email. If you would like further assistance, please contact the myoncare service team by [clicking here](#). For more information on using myoncare, refer to our [terms & conditions](#) as well as our [data privacy policy](#).

ONCARE GmbH, Balanstrasse 71a, 81541, Munich, Germany
Copyright © 2023 ONCARE GmbH. All rights reserved.

Create account

emailoftheuser@sitename.com

First name

Last name

Username

One-time password

New password

Retype new password

In order to protect your account, make sure your password contains at least:

- 8 characters
- One uppercase character
- One lowercase character
- One number and at least one special character

Create account

Terms and Conditions

☐ I have read the [Privacy Notice](#) of ONCARE and agree to the processing of personal data described therein.

☐ I agree to the [general terms and conditions](#) ("T&C") of ONCARE GmbH.

☐ I agree to the tracking of my activity inside the myoncare application. See how we are using this data [here](#)

Consent

Verify PIN

We have sent a temporary verification code to your email. It will be valid for only 15 minutes.

Enter the PIN code to continue:

PIN

Resend PIN

Verify PIN

ADMINISTRATION – NUR FÜR SITE-ADMINS

- (1) Bearbeiten eines Nutzers in der Benutzerübersicht
- (2) Die Bedeutung der einzelnen Rollensegmente / Parameter kann dem pdf oder Rollen und Rechten entnommen werden
- (3) Rolle bearbeiten
- (4) Automatische Mail-Benachrichtigung:
 - Benachrichtigungs-Erinnerung (Sie werden jeden Morgen um 8 Uhr über ungelesene Nachrichten informiert)
 - Erinnerung für anstehende Caretasks (Sie werden morgens um 8 Uhr benachrichtigt Ihre anstehenden Caretasks zu erledigen)
 - Schwellenwert-Benachrichtigungen (Sie werden informiert, falls ein Schwellenwert ausgelöst wird)

Weitere Informationen



- Rollen und Einschränkungen sind in der Gebrauchsanweisung dokumentiert (myoncare SW User Guide v1.11_GER_v1.0)
- Der Benutzer kann sein eigenes Profil mittels „Profil bearbeiten“ in dem rechten oberen Segment der WebApp anpassen
- **Die Änderung der E-Mail-Benachrichtigungen löst eine E-Mail an den Benutzer aus** → Um die Änderungen der E-Mail-Benachrichtigungen zu bestätigen

Benutzer bearbeiten

1 Administration

2 Site Admin

3 Assign the role

4 Notifications

Page	Delete	Update	Read	Create	Show	Send	Unassign	Share
✓ Patients	✓	✓	✓	✓	✓			
✓ Users	✓	✓	✓	✓	✓			
User Roles		✓						
Sites								
✓ Custom Filters	✓	✓	✓	✓	✓			
✓ Appointments	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
✓ Medications	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
✓ Tele Medicine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
✓ Caretask Templates	✓							
✓ Caretasks	✓							
✓ Care Pathways	✓							
✓ Care Pathway Templates	✓							
✓ Files	✓							

Edit User: Test Nutzer

Profile picture:

* Email address: test@test.com

Site: ONCARE

Assign the role: **Test** (Site Admin)

Consent Two Factor Authentication: ☒

Consent to the data privacy notice of ONCARE GmbH: ☒

Notifications: ☒ Chats reminder, ☒ Caretasks reminder, ☒ Thresholds reminder

Buttons: Cancel, Update

ADMINISTRATION – NUR FÜR SITE-ADMINS

Zurücksetzen der Patientendaten zur Behebung von Problemen im Zusammenhang mit dem Scannen

- (1) Caretasks für Patienten
- (2) Klicken Sie auf die Registerkarte Details.

Als Site-Administrator gibt es drei Möglichkeiten. Es wird empfohlen, die drei Optionen als Eskalationsstufen: zu verwenden.

- (3) **Inhalte neu zuweisen** hebt die Zuweisung des Inhalts auf dem Gerät des Patienten auf und weist ihn neu zu, ohne den Patienten abzumelden.
- (4) **Cache leeren** meldet den Patienten ab, und alle nicht synchronisierten Daten werden vom Gerät des Patienten gelöscht. Bei erneuter Anmeldung werden alle gespeicherten Daten neu synchronisiert.
- (5) **Patientenkonto zurücksetzen** löscht alle Login-Daten vom Gerät des Patienten. Es sollte ein neues Registrierungsschreiben gesendet werden, mit dem der Patient ein neues Konto erstellen kann. Nachdem der Patient ein neues Konto erstellt hat, werden alle gespeicherten Daten erneut synchronisiert.

Weitere Informationen

- Die Sichtbarkeit dieser Schaltflächen ist auf die Patienten im aktiven Status beschränkt.
- Darüber hinaus sind diese Schaltflächen exklusiv für den Site-Administrator zugänglich, so dass er den Registrierungsbrief des Patienten bei Bedarf zurücksetzen kann.

The screenshot displays the myoncare administration interface. On the left is a sidebar with icons for Patients, Care Manager (highlighted), Appointments, Files, and Administration. The main area shows the 'Details' tab for a patient named 'Mo Ragab'. The patient's status is 'Online'. Below the patient information, there is a section titled 'Patient encountered problems with the account?' with three numbered steps: 1. Reassign content (with a 'Reassign' button), 2. Clear cache (with a 'Clear cache' button), and 3. Reset patient account (with a 'Reset account' button). Each step is accompanied by a brief description of the action. The interface also shows a list of referenced ICD codes (A00.0, A01, A02, A03, A04) and the patient's account status as 'Active'.



Zugänglich & bezahlbare Gesundheitsver sorgung für alle



www.myoncare.com

ONCARE GmbH | Balanstraße 71a | 81541 München



service@myoncare.com

