



myoncare

Allgemeine Hinweise

Version 1.12





Klinischer Nutzen

Der klinische Nutzen von myoncare Careplan Manager liegt in der Digitalisierung der Vor- und Nachsorge, sowie in der Möglichkeit, Patienten digital auf ihren aktuellen Zustand zu überwachen und gleichzeitig die Früherkennung von Komplikationen und Nebenwirkungen zu verbessern, um so die Therapieüberwachung und Genesung zu unterstützen.

Medizinprodukt der Klasse IIa

myoncare ist als Medizinprodukt (Klasse IIa) erhältlich, kann aber auch als Nicht-Medizinprodukt Variante zur Verfügung gestellt werden (die es den Benutzern nicht erlaubt, Schwellenwerte festzulegen oder die Funktionalität des Gesundheitsindikators zu nutzen).

Indikationen

myoncare Careplan Manager stellt ein System für das Care Management zur Verfügung, das es ermöglicht, die Wertungen der Caretask-Komponenten entsprechend den Anforderungen des Anwenders innerhalb der Spezifikationen des Systems anzupassen. Die Validierung und der Umfang des Careplan Managers umfassen das Caretask-Management und das Scoring-System, sowie das zugehörige Benachrichtigungssystem. Es soll dem Anwender Flexibilität bei der Überwachung des Gesundheitszustands von Patienten bieten, indem es dem medizinischen Fachpersonal ermöglicht, den Inhalt der Caretasks selbst frei zu definieren.

Daher ist die Verwendung von Caretasks für verschiedene Indikationen, die auf mehrere medizinischen Fachgebiete verteilt sein können, nach Ermessen des jeweiligen Benutzers möglich mit Ausnahme jener Anwendungsgebiete, die in den Kontraindikationen aufgeführt sind,.

Der Inhalt dieser Caretasks wird jedoch nicht vom Careplan Manager kontrolliert oder validiert.

Kontraindikationen

- myoncare darf nicht verwendet werden bei Beeinträchtigungen des ZNS oder, wenn eine andere Krankheit oder ein anderer Zustand dazu führt, dass ein Patient körperlich oder geistig nicht in der Lage ist, mobile Endgeräte unbeaufsichtigt zu benutzen.
- myoncare darf nicht als alleinige Grundlage für diagnostische oder therapeutische Entscheidungen des Anwenders verwendet werden.
- myoncare ist nicht für den Einsatz in Notsituationen vorgesehen.



Patienten-Zielgruppe

Die vorgesehene Patientenpopulation von myoncare Mobile sind erwachsene Patienten (d.h., Personen ab 18 Jahren), unter Ausschluss von Patienten, bei denen Kontraindikationen vorliegen.

Warnungen



- myoncare erhebt weder den Anspruch noch die Absicht, die Erfahrung und das Fachwissen einer medizinischen Fachkraft zu ersetzen, unabhängig vom Anwendungsszenario. Es bietet dem Benutzer lediglich eine zusätzliche Unterstützung bei der Überwachung des Gesundheitszustandes von Patienten. Alle Inhalte, die innerhalb von myoncare angezeigt und erstellt werden, setzen voraus, dass der Nutzer eine Plausibilitätsprüfung durchführt, bevor er weitere Maßnahmen und Behandlungen einleitet oder die Ergebnisse der medizinischen sowie der nicht-medizinischen Geräte beurteilt.
- Verwenden Sie den Gesundheitsindikator NIEMALS als alleiniges Entscheidungskriterium für Diagnose und/oder Therapie. Dies wird auch durch die folgende Warnung im System angezeigt: „Ich bin mir bewusst, dass Schwellenwerte und Wertungen nicht als alleinige Grundlage für medizinische Interventionen, weitere medizinisch relevante Maßnahmen oder die Priorisierung von Patienten verwendet werden dürfen.“
- Vor der Zuweisung von Care Pathways oder Caretasks sollten alle Wertungen, Schwellenwerte und Jumps auf Richtigkeit überprüft werden. Darüber hinaus darf eine Wertung oder Schwellenwert zu keinem Zeitpunkt die alleinige Grundlage für eine Intervention, eine medizinisch relevante Maßnahme oder die Priorisierung einzelner Patienten bilden. Dies wird in der folgenden Warnung beschrieben: "Ich bin mir bewusst, dass Schwellenwerte und Punktzahlen nicht als alleinige Grundlage für medizinische Eingriffe, weitere medizinisch relevante Maßnahmen oder die Priorisierung von Patienten verwendet werden dürfen". "Ich bestätige, dass alle Schwellenwerte, Wertungen und Sprünge validiert wurden und dem Zweck dieses/r Caretask/Care Pathways angemessen Rechnung tragen."
- Sobald der medizinische Fachkraft eine weitere Komponente mit Bewertung hinzufügt oder die bestehende Bewertung einer Komponente in einem vorhandenen Caretask anpasst, muss das gesamte Bewertungsschema des Caretasks überprüft und angepasst werden.



Warnungen

- Es muss sichergestellt werden, dass nur Patienten ausgewählt werden, die diesen Care Pathway oder Caretask gemäß der Absicht des medizinischen Fachpersonals erhalten sollen.
- Es muss darauf geachtet werden, dass der Referenztyp korrekt ausgewählt ist, da alle Caretasks des Care Pathway in fester Beziehung zum Referenztyp definiert sind. Andernfalls werden die Caretasks zu einem anderen Zeitpunkt an die Patienten gesendet.
- Wenn ein Start- oder Enddatum definiert ist, definiert die Beschreibung von „vor“ und „nach“ das Datum in Bezug auf den Referenztyp (z. B. 9:00 Uhr, 3 Tage vor der Operation).
- Falls ein Termin neu geplant wird (aber bereits mit Care Pathways verbunden ist), zeigt das Umplanungsschema auch potenzielle Konflikte mit einem roten Umriss an (z. B. ein Caretask ist in der Vergangenheit). Stellen Sie sicher, dass alle Care Pathways und die damit verbundenen Caretasks noch korrekt sind, oder passen Sie diese entsprechend an (Hinweis: manuelle Anpassung notwendig). Folgende Warnung wird angezeigt: "Markierte Caretasks haben ein Startdatum in der Vergangenheit und werden daher nicht an den Patienten versendet. Um sie an den Patienten zu senden, gehen Sie zu dem betreffenden Patienten und ändern Sie dort das Startdatum der Caretask". Um einen Konflikt innerhalb eines Caretasks anzupassen (z. B. ist ein Caretask in der Vergangenheit), schließen Sie den Workflow der Terminanpassung ab und gehen Sie zu der Übersicht des bestimmten Patienten, für den der Termin neu geplant wurde. Gehen Sie zum spezifischen Caretask und wählen Sie „Zuweisung bearbeiten“ und passen Sie das Startdatum entsprechend an.
- Falls bereits ein Termin und ein Care Pathway verbunden waren (über Referenztyp und ICD-Code), ist es nicht möglich, denselben Care Pathway ein zweites Mal zu verbinden. Die folgende Meldung wird angezeigt: "Der Care Pathway '<name of care pathway>' ist bereits aktiv für diesen Patienten. Sie können einen Care Pathway nicht mehrere Male zuweisen."
- Beim Scannen eines QR-Codes eines Caretasks oder eines Care Pathway wird die neueste Aktualisierung des Inhalts zugewiesen und an den Patienten gesendet.
- Aus Gründen der Datensicherheit und des Datenschutzes wird den Anwendern empfohlen, das von ONCARE voreingestellte Initialkennwort unmittelbar nach der ersten Anmeldung zu ändern.
- Wenn die Filtereinstellung so gewählt ist, dass nicht alle Patienten sichtbar sind, wird die folgende Warnung angezeigt: „Filter angewandt!“.



Warnungen

- Anwendern und medizinischem Fachpersonal wird hiermit empfohlen, sich nicht allein auf Schwellenwertbenachrichtigungen für die Diagnose/Intervention oder eine spätere Anpassung der Therapie eines Patienten zu verlassen.
- Alle Schwellenwerte und Wertungen müssen aus den Vorlagen entfernt werden, falls ein oder mehrere Patienten nicht 18 Jahre alt sind.
- Caretasks und Vorlagen, welche Wertungen oder Schwellenwerte enthalten, können Patienten unter 18 Jahren nicht zugewiesen werden. Dies wird durch eine Warnung am unteren Ende der Patientenauswahl angegeben sowie dadurch, dass der „Weiter“-Button deaktiviert ist.
- Falls Anwender Gesundheitsdaten von öffentlich zugänglichen Registrierungsverfahren einholen wollen, z.B. indem sie die Registrierungs-QR-Codes oder Deep-Links auf einer Website in anonymer Form öffentlich zugänglich machen, muss der entsprechende Anwender dafür Sorge tragen, dass die rechtlichen Grundlagen zur Datenverarbeitung ausreichend geschaffen sind. Alternativ müssen die Daten zu jedem Zeitpunkt anonym bleiben. ONCARE übernimmt in derartigen – und ähnlichen – Fällen keinerlei Haftung.
- Die angezeigten Aktivitätsdaten können ungenau oder unvollständig sein. Bitte berücksichtigen Sie dies in Ihrer Entscheidungsfindung.
- Verwenden sie die Videoanruffunktion von myoncare NICHT für einen NOTRUF oder zur Diagnose. Die Anrufqualität hängt von der Netzwerkverfügbarkeit und Kameraqualität ab und kann daher nicht ausreichen, um den Gesundheitszustand eines Patienten zu diagnostizieren oder zu beurteilen.
- Der Care Pathway kann Caretasks enthalten, die vor dem Referenzdatum geplant sind. In diesem Fall erscheint ein Popup, um den Benutzer darauf hinzuweisen, die Planung des Caretasks sowie das gewählte Referenzdatum zu überprüfen.
- Wenn der Benutzer einen Care Pathway auf der Grundlage eines bestehenden Termins des Patienten zuweisen möchte, muss er sicherstellen, dass der Termin des Patienten mit dem entsprechenden Referenztyp und ICD-Code gekennzeichnet ist. Ist dies noch nicht geschehen, wird im Zuordnungsprozess eine Warnung angezeigt, dass der Patient noch keinen genauen Termin hat. Daher kann die medizinische Fachkraft den Termin dem Patienten nicht zuweisen.



Warnungen

- Durch die Veröffentlichung von QR-Codes oder Deep-Links auf einer Website, auf Flyern oder als Aushang in Kliniken in anonymisierter Form müssen Ärzte und anderes medizinisches Fachpersonal proaktiv sicherstellen, dass der Caretask oder der Care Pathway nur zur allgemeinen Unterstützung gedacht ist, aber keine für einen einzelnen Patienten individualisierten Inhalte enthält. Die Caretasks sind nicht als Ersatz für eine professionelle medizinische Beratung gedacht und sollten nicht alleinstehend als medizinischen oder persönlichen Rat angesehen werden. Seien Sie sich bewusst, dass die Caretasks von Einzelpersonen aus der Öffentlichkeit beantwortet werden können und dass dadurch keine Arzt-Patienten-Beziehung entsteht. Alle medizinischen Informationen sollten nur als allgemeine Informationen zur Verfügung gestellt werden. Unter Öffentlichkeit ist jeder zu verstehen, nicht die Mitglieder einer bestimmten Gruppe, und Öffentlichkeit bedeutet nicht, dass ein bestimmtes Arzt-Patienten-Verhältnis besteht. ONCARE übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für möglicherweise auftretende Unterlassungen, Fehler oder für jeglichen Missbrauch der öffentlich zugänglich gemachten QR-Codes. ONCARE kann die Verfügbarkeit des Dienstes zu keinem bestimmten Zeitpunkt garantieren. Da die Nutzung auf eigenes Risiko erfolgt, werden Sie aufgefordert, alle möglichen Mittel und Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, um die oben genannten Faktoren zu vermeiden. ONCARE übernimmt keine Garantie für die Sicherheit oder Wirksamkeit und haftet nicht für Verluste oder Schäden, sich aus der oben genannten Nutzung ergeben können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf wirtschaftliche Verluste, Verletzungen, Krankheiten oder Tod.

Wichtige Hinweise

- Im Falle einer Fehlfunktion von myoncare Careplan Manager empfiehlt ONCARE Gesundheitsfachkräften, ihren Browser zu aktualisieren oder - wenn die Fehlfunktion weiterhin besteht - die Hardware neu zu starten. Sollte dies nicht zu einer Wiederherstellung der angemessenen Funktionalität von myoncare Careplan Manager führen, werden Gesundheitsfachkräfte hiermit darauf hingewiesen, das Datum sowie den fehlerhaften Arbeitsablauf zu protokollieren und an den ONCARE-Support weiterzuleiten, idealerweise mit einem Screenshot und einer kurzen Beschreibung der Fehlfunktion.
- Durch das Deaktivieren eines Standortes werden automatisch alle Benutzer-Anmeldungen, welche mit diesem Standort assoziiert werden, invalid.
- Das Löschen einer Rolle führt automatisch dazu, dass alle mit dieser Rolle verbundenen Anmeldungen ungültig werden. Benutzer dieser Rolle/Berechtigungsgruppe können sich nicht mehr anmelden.
- Wenn Komponenten eine Wertung beinhalten, wirken sich die Antworten entsprechend auf den Wert des Gesundheitsindikators aus, es sei denn, das Kontrollkästchen „Scoring aktivieren“ bleibt deaktiviert/ist ausgegraut.



Wichtige Hinweise

- Der Gesundheitsindikator ist immer dargestellt, seine Verwendung ist jedoch optional. Patienten sehen ihren „Gesundheitszustand“ nicht in der Patienten-App, können jedoch die Einhaltung bestimmter Caretasks überprüfen.
- Die Funktion „Scoring aktivieren“ ist ausgegraut, es sei denn, der Schieberegler ist aktiv ausgewählt (angezeigt durch blaue Farbe). Dies bedeutet, dass zugewiesene Wertungen der Komponenten nicht automatisch verrechnet werden. Wenn diese Option deaktiviert bleibt, werden diese Caretasks von der Berechnung der Bewertungssumme ausgeschlossen und keinerlei Gesundheitsindikator zugewiesen.
- Das Löschen eines Patienten entfernt den Patienten nur aus myoncare. Die Patientendaten sowie die im Krankenhausinformationssystem (HIS) gespeicherte Gesundheitsakte ist weiterhin zugänglich. Durch das Backup können gelöschte Daten nach wie vor abgerufen werden. Um alle Daten endgültig zu löschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Standort-Administrator.
- Bitte beachten Sie evtl. geltende Aufbewahrungspflichten für Behandlungsunterlagen!
- Durch das Löschen von Patienten wird dem Patienten auch der Zugriff auf die Mobile Anwendung entzogen. Patienten können sich auch erneut bei einem Standort registrieren, indem sie einen neuen QR-Code scannen, wie im Registrierungsvorgang innerhalb dieses Dokuments beschrieben.
- Das Löschen eines Care Pathways entfernt diesen vollständig aus der myoncare-Plattform, d. h. für alle Benutzer, die Zugriff auf diesen Standort haben. Gelöschte Objekte können nicht wiederhergestellt werden. Die Ergebnisse für zuvor gesendete oder beantwortete Caretasks sind weiterhin im Patientenmodul verfügbar.
- Das Löschen erfordert eine doppelte Bestätigung durch ein Dialog-Popup.
- Die Arbeit mit myoncare Careplan Manager erfordert von Gesundheitsfachkräften, sich mit der Verwendung des myoncare Care Managers Moduls vertraut zu machen.
- Das Scoring muss aktiviert werden, indem der Umschalter in der rechten Seitenleiste für jede Komponente aktiviert wird. Die Bewertung der einzelnen Antworten muss für jedes Item angepasst werden.
- Falls ein Startdatum und ein wöchentliches Ereignis, z.B. Montag, gewählt wurde, erhalten Patienten die Caretask zum ersten Mal am ersten Montag nach dem Startdatum.
- Wenn Sie eine Komponente löschen, wird sie vollständig von der myoncare Careplan Manager entfernt, d. h. für alle Benutzer, die Zugriff auf die Komponenten eines Standorts haben. Gelöschte Komponenten können nicht wiederhergestellt werden.



Wichtige Hinweise

- Das Löschen einer Caretask-Vorlage entfernt sie vollständig aus dem myoncare Careplan Manager, d. h. für alle Benutzer, die Zugriff auf die Komponenten einer Website haben. Gelöschte Vorlagen können nicht wiederhergestellt werden (es sei denn, sie werden erneut importiert). Die Ergebnisse für zuvor gesendete oder beantwortete Vorlagen sind weiterhin im Patientenmodul verfügbar.
- Sobald die "Lebensspanne" beginnt, erhalten die Patienten eine Push-Benachrichtigung mit dem Titel des Caretasks, der ihnen zugewiesen wurde. Nach Ablauf der "Lebensspanne" können Patienten nicht mehr auf den Caretask zugreifen, um darauf zu reagieren.
- Das „Download“-Symbol startet den Download der ausgewählten Datei.
- Schwellenwerte, die während der Zuweisung gesetzt wurden, werden nicht für die Caretask-Vorlage übernommen. Diese sind ausschließlich für die einmalige Zuweisung gültig.
- Ein Caretask-Ereignis kann nur dem Patienten angezeigt werden, wenn eine Internetverbindung sowohl von den Benutzern als auch vom Patienten sichergestellt wird. Um zu verhindern, dass der Patient Vorkommnisse übersieht, empfehlen wir dringend, mindestens alle 24 Stunden eine Internetverbindung herzustellen.
- Verwenden Sie keine Videodateien, die zuvor mit einer Fremdsoftware konvertiert wurden. Diese konvertierten Videodateien werden von myoncare nicht unterstützt.
- Nach dem Anlegen des Patienten, entweder durch das Anlegen des Patienten innerhalb des myoncare Careplan Managers oder durch einen Selbstregistrierungsprozess, ist es möglich, die demografischen Daten des Patienten zu bearbeiten. Wenn diese Änderungen über den myoncare Careplan Manager erfolgen, werden die Änderungen nur im myoncare Careplan Manager und nicht in Mobile widerspiegelt. Ändert ein Patient diese Daten hingegen über Mobil, spiegelt sich dies auch im myoncare Careplan Manager wider.
- Um eine optimale Leistung zu gewährleisten und den Patienten die beste Benutzererfahrung zu bieten, ist die Anzahl der Caretasks in einem Care Pathway auf 200 begrenzt.
- Angehörige der Gesundheitsberufe sollten sich nur dann dafür entscheiden, im Namen eines Patienten zu antworten, wenn bestätigt wird, dass der Patient nicht in der Lage ist, selbstständig zu antworten. Darüber hinaus wird empfohlen, dass medizinisches Fachpersonal die Erlaubnis des Patienten einholt, bevor es diese Option nutzt.



Unerwünschte Nebenwirkungen

Bei der Anwendung von Careplan Manager sind keine unerwünschten Nebenwirkungen zu erwarten oder zu erkennen. Die Anwendung von myoncare (Careplan Manager und Mobile) im klinischen Alltag hängt von den klinischen Inhalten ab, die von den beabsichtigten Benutzern des Careplan Managers generiert werden, sowie von den Reaktionen der Patienten. Patienten, die versuchen, das System durch unregelmäßige Antworten in dem Bestreben zu täuschen, ihren tatsächlichen Zustand zu unter- oder überberichten, sind auf ihre Integrität angewiesen und können aus Sicht des Herstellers/technischen Gesichtspunkts nicht daran gehindert werden.



We make healthcare scalable.

www.myon.academy | www.myoncare.com

Bei Fragen: service@myoncare.com