



myoncare

Technische Anforderungen

Version 1.12





Software- und Hardwarekompatibilität

Google Chrome wird empfohlen, um die beste Benutzerfreundlichkeit und volle Funktionalität der PaaS-Plattform, die als WebApp verfügbar ist, zu bieten. Apple Safari und Mozilla Firefox sind alternative Browser. **Microsoft Internet Explorer und Edge werden nicht unterstützt.**

Eine stabile Internetverbindung ist erforderlich. Gesundheitsfachkräfte müssen sicherstellen, dass sie immer die neuesten verfügbaren Browser-Versionen zum Zeitpunkt des Kaufs verwenden.

- **Betriebssystem:** Ubuntu 20.0 (oder höher), MacOS 10.11 (oder höher), Windows 10 (oder höher), iOS 13.0 (oder höher), Android 12.0 (oder höher)
- **Server:** 16 GB RAM erforderlich, 160 GB erweiterbarer Speicher (oder mehr) empfohlen. 4 CPU erforderlich (für On-Premise).
- **Anwendung (Bildschirm, Tablet):** Für eine angemessene Skalierung ist eine Bildschirmgröße von 10,5" oder höher erforderlich.
- **Netzwerk- und Serververbindungen:** Sie müssen stabil sein und eine Geschwindigkeit von mindestens 10 Mbit/s haben. Ein Neustart ist erforderlich, wenn die Verbindung instabil ist oder verzögert ist. Die Latenz darf 200ms nicht überschreiten. Der Zugriff auf den Server erfordert möglicherweise einen dedizierten Port, der für die Integration des myoncare Careplan Managers reserviert werden muss. Für den Einsatz bei stationären Patienten ist eine mobile WiFi/Indoor-Datenverbindung erforderlich.
- **Schnittstellen:** myoncare Careplan Manager bietet die Möglichkeit einer Schnittstelle zu verschiedenen verwandten Softwareanwendungen, wie z.B. Krankenhausinformationssystemen. Für eine verlässliche Aussage über eine mögliche Schnittstelle sowie die entsprechenden Datenflussdiagramme und Anforderungen an Ihr IT-Netzwerk wenden Sie sich bitte an sales@myoncare.com.
- **Kompatibilität mit anderen (Medizin-) Produkten** myoncare Careplan Manager erhebt keinen Anspruch auf Kompatibilität mit anderen (nicht-)medizinischen Geräten oder deren Zubehör, die auf dem weltweiten Markt erhältlich und nicht myoncare Mobile sind. Die Kompatibilität des myoncare Careplan Managers wird immer durch parallele Entwicklung, Verifizierung und Validierung sichergestellt.



Domain und Ports

Um die beabsichtigte Funktionalität des myoncare Careplan Manager bei einer lokalen Installation in Gegenwart einer Firewall oder eines Reverse-Proxys sicherzustellen, gewährleisten Sie bitte, dass der Server mit der Installation des myoncare Careplan Manager REST-API-Aufrufe anfordern und Antworten von den folgenden Domains empfangen kann:

1. https://*.myoncare.care
2. https://FIREBASE_URL.com
3. <https://hub.docker.com>

Unterstützte Sprachen

Hinweis: Abhängig von der ausgewählten Sprache wird ein anderes Datumsformat im myoncare Careplan Manager angewendet. Folgende Datumsformate werden verwendet:



- DE: TT-MM-JJJJ
- EN: MM-TT-JJJJ
- IT: TT-MM-JJJJ
- PT: TT-MM-JJJJ
- FR: TT-MM-JJJJ
- AR: TT-MM-JJJJ



IT-Sicherheitsmaßnahmen

- Token-basierte Authentifizierung und SSL-Verschlüsselung für den Zugriff auf Funktionen und Datenübertragungen, d.h. die Kommunikation zwischen Arzt und Patient durch myoncare ist durch Token und sichere Skripte geschützt, die die Übertragung von Daten nur mit der richtigen Authentifizierung ermöglichen.
- Die Übermittlung von Daten wird durch eine verschlüsselte Transaktionsdatenbank initialisiert (Firebase löst als NoSQL-Datenbank die Benachrichtigung aus, die über die Token-Authentifizierung entschlüsselt werden muss). Daher werden alle Patientenantworten durch dedizierte Token Ende-zu-Ende-verschlüsselt.
- Die Datenübertragung im Rahmen der internen Kommunikation zwischen myoncare Services erfolgt verschlüsselt.
- Angehörige der Gesundheitsberufe müssen ihre Zugangsdaten (Passwort) nach dem ersten Login ändern.
- Logfiles befinden sich im Installationsverzeichnis. Für Cloud-basierte Installationen wenden Sie sich bitte an service@myoncare.com. Nur der Site Admin hat das Recht, die Logfiles einzusehen. Die Verantwortung für die Analyse der Logfiles liegt beim Support-Team der ONCARE GmbH.
- Update-Strategie: Sobald es eine neue Version des myoncare Careplan Manager gibt, kontaktiert sie das Support Team der ONCARE GmbH, um ihr System einem Update zu unterziehen.
- Jede Bugfix-Version (Fehlerbehebung in der Software, woraus ein Update resultiert) wird bei jedem Kunden von der ONCARE GmbH installiert. Bitte beachten Sie, dass Bugfix-Versionen für Versionen vor myoncare Careplan Manager 1.11 nicht unterstützt werden. Die ONCARE GmbH unterstützt keine Abwärtskompatibilität von Versionen vor myoncare Careplan Manager 1.11 für den Careplan Manager oder Mobile. Um das bestmögliche Benutzererlebnis zu garantieren, ist es zwingend erforderlich, das System auf die neueste verfügbare Version des myoncare Careplan Manager zu aktualisieren.
- Ohne eine stabile Internetverbindung ist der myoncare Careplan Manager nicht verfügbar.
- Bitte wenden Sie sich an den Site Admin, falls die Fehlermeldung "Etwas ist schief gelaufen" auftritt oder wenn Probleme mit dem Produkt auftreten.
- Die ONCARE GmbH kümmert sich um die Datensicherung bei Cloud-basierten Installationen. In dem Fall einer lokalen Installation ist jeder Kunde für die regelmäßige Sicherung der Daten verantwortlich.



- Bei mehreren fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen eines Benutzers innerhalb des myoncare Careplan Manager, wird das Konto dieser Person aus Sicherheitsgründen deaktiviert. Deaktivierte Benutzerkonten können durch den Site Admin im Verwaltungsbereich des myoncare Careplan Managers einfach reaktiviert werden. Um einen Benutzer zu aktivieren/deaktivieren, muss der Schieberegler des jeweiligen Benutzers bedient werden. Bis das Konto reaktiviert wird, kann der Benutzer sich nicht anmelden und daher keine Patienten über den myoncare Careplan Manager überwachen. Wir empfehlen dringend, die Verantwortung des Site Admins gegenüber den übrigen Benutzern des myoncare Careplan Manager innerhalb Ihrer Organisation zu kommunizieren.
- Eine Sicherheitsfunktion stellt sicher, dass ein Benutzer sich nicht mehrmals gleichzeitig anmelden kann. Falls ein Benutzer versucht, sich über einen separaten Browser / Tab oder ähnliches anzumelden, während eine ältere Sitzung noch läuft, wird die vorherige Sitzung sofort beendet. Wenn die vorherige Sitzung nicht gespeicherte Änderungen enthält (z. B. Caretasks, Care Pathways, Chats oder ähnliches), werden diese Änderungen nicht gespeichert und können nicht abgerufen werden. Stellen Sie sicher, dass immer nur eine Sitzung aktiv ist, um den Verlust nicht gespeicherter Änderungen zu vermeiden. Sollten Sie außerdem verdächtige Abmeldungen Ihrer aktiven Sitzung bemerken, ändern Sie bitte Ihr Passwort, um Ihr Benutzerkonto vor der Nutzung durch Dritte zu schützen.
- **Vorort-Installationen:**
 - Stellen Sie eine stabile Internetverbindung von mindestens 10 Mbps für alle Geräte sicher, die den myoncare Careplan Manager verwenden, sowie für den Server, auf dem der Careplan Manager installiert ist.
 - Notwendigkeit einer Firewall: Benutzen Sie eine lokale Installation von myoncare Careplan Manager, empfehlen wir dringend eine entsprechende Firewall aufzusetzen.
 - Proxy-Einstellungen sollen die Kommunikation der myoncare Careplan Manager Clients mit der zugehörigen Datenbank ermöglichen.
 - Der Dateipfad/Speicherort der Installation darf ohne vorherige Rücksprache mit dem ONCARE-Support nicht geändert werden.
 - Die Festplatten, auf denen myoncare Careplan Manager installiert ist, dürfen nicht partitioniert werden.
 - Löschen Sie keine Dateien aus dem Ordner myoncare Careplan Manager Installationsordner.
 - Stellen Sie ein ausreichendes Speichervolumen bereit, ohne Daten in eine andere Speicherlokation zu verschieben.



- Für die Kommunikation mit dem Krankenhausinformationssystem (HIS) erforderliche Ports dürfen nicht blockiert werden.
- Stellen Sie sicher, dass Termine und Caretask-Komponenten innerhalb des KIS sowie von myoncare Careplan Manager angemessen initialisiert sind.
- Stellen Sie sicher, dass die HL7-Verbindung weiterhin funktioniert, falls Sie Parameter des Krankenhausnetzwerks verändern.
- Für die Verwendung bei stationären Patienten ist eine mobile WiFi/Indoor-Datenverbindung erforderlich.
- Definieren Sie die Zugriffsrechte auf die Protokolldateien im Installationsverzeichnis.
- Bitte beachten Sie den Abschnitt "Domains und Ports" oben.
- Um den Überblick über alle Aktionen zu behalten, die mit myoncare durchgeführt wurden, wird im myoncare Careplan Manager eine historische Ansicht für jeden Patienten und jede Caretask dargestellt. Diese Verlaufsansicht kann in der jeweiligen Benutzeransicht im Administrationsbereich eingesehen werden.
- Sollte das System nicht richtig funktionieren, Sicherheitsverstöße aufzeigen oder Unregelmäßigkeiten hinsichtlich der Daten auftreten, kontaktieren Sie bitte die ONCARE GmbH.



We make healthcare scalable.

www.myon.academy | www.myoncare.com

Bei Fragen: service@myoncare.com