



myoncare

Definitionen

Version 1.14





Assessment für Careplan Manager-Benutzer

Assessments für Careplan Manager-Benutzer sind Aufgaben für das medizinische Fachpersonal. Diese Aufgaben enthalten mindestens eine Komponente.

Benutzer

Innerhalb des Reiters "Benutzer" werden alle HCPs des jeweiligen Standorts oder der jeweiligen Installation aufgelistet. (Eine Einschränkung hängt von der Berechtigung des jeweiligen medizinischen Fachpersonals ab.) Diese Ansicht ermöglicht es dem Benutzer (z.B. Site Admin), die HCPs zu bearbeiten, anzuzeigen, zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Liste kann nach Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse sortiert werden. Darüber hinaus werden die Rolle aller Benutzer sowie der Standort, dem sie zugehören, angezeigt.

Careplan Manager

Medizinische Software zur Überwachung und diagnostischen Unterstützung.

Der Zweck des myoncare Careplan Managers in der Nicht-Medizinprodukt-Variante ist es, die Kommunikation zwischen medizinischem Fachpersonal und ihren Patienten zu erleichtern sowie Informationen auszutauschen und zu digitalisieren. Es soll den Anwendern eine Schnittstelle zur Verwaltung ihrer Patienten bieten und die Verfolgung und Visualisierung ihres Gesundheitszustandes ermöglichen.

Caretask für Patienten

Ein Caretask für Patienten ist eine Aufgabe für Nutzer der PatientenApp oder der PWA. Diese Aufgaben enthalten mindestens eine Komponente.

Care Manager

- Dient als zentrale Drehscheibe für die Erstellung und Zuweisung von Inhalten in Form von Care Pathways, Caretasks und den entsprechenden Komponenten (z. B. Fragebögen) bzw. ihren Vorlagen.
- Verbessert die Überwachung und Nachvollziehbarkeit von Antworten, indem es individuelle Erinnerungen und den Export (oder die gemeinsame Nutzung) von Komponenten und Caretask-Vorlagen oder Ähnlichem ermöglicht.
- Ermöglicht Fachkräften des Gesundheitswesens, Schwellenwerte für Patientenantworten festzulegen, was dazu führt, dass Benachrichtigungen in der WebApp (= browserbasierte Benutzeroberfläche für Fachkräfte des Gesundheitswesens) angezeigt werden.



Care Pathway

Care Pathways erlauben es dem Nutzer der Web-App, mehrere Aufgaben in Bezug auf einen bestimmten Stichtag (z.B. das Datum einer Operation) zu verknüpfen. So können z.B. mehrere prä- und postoperative Aufgaben, die in unterschiedlichen Abständen ab dem Stichtag (Datum der Operation) an den Patienten geschickt werden sollen, in einem Care Pathway zusammengefasst und dem Patienten mit nur einer Zuordnung zugewiesen werden.

Dateien

Der Menüpunkt 'Dateien' ermöglicht Benutzern das Hoch- und Herunterladen von Dateien wie Dokumente, Bilder, Videos und Audiodateien auf den bzw. von dem myoncare Careplan Manager. Die hochgeladenen Dateien können per Chat oder Caretasks an Patienten weitergegeben werden und werden unter dem 'Dateien'-Modul gespeichert.

Darüber hinaus können Sie Dateien auch über Caretasks dem Patienten dauerhaft zur Verfügung stellen. Dazu aktivieren Sie die Einstellung „Dateien dauerhaft zur Verfügung stellen“ innerhalb der Caretask-Einstellungen. Nachdem der Patient den Caretasks durchgeführt hat, sind die Dateien für die Patienten verfügbar.

Auch jede Datenschutzerklärung, die hochgeladen wird, ist im Abschnitt ‚Dateien‘ im myoncare Careplan Manager sichtbar. In der Patientenübersicht unter dem Reiter ‚Dateien‘ kann der Benutzer verfolgen, welcher Datenschutzerklärung der Patient zugestimmt hat.

Link in Dateien: Im Dateimodul der Patienten-App sowie im Careplan Manager wurde ein eigener Bereich „Links“ ergänzt. Dort werden alle zwischen Gesundheitsfachkräften und Patienten geteilten Links automatisch gespeichert und zentral gebündelt. So entsteht ein übersichtlicher und leicht zugänglicher Speicherort, über den beide Seiten geteilte Links schnell finden, prüfen und erneut nutzen können – ganz ohne das Durchsuchen von Nachrichten oder anderen Bereichen.

Gesundheitsindikator

Der Gesundheitsindikator im Careplan Manager ist eine optionale Funktion, die nur für medizinisches Fachpersonal sichtbar ist. Dieser Indikator ist innerhalb der Patientenliste als farbcodierter Ring um das Profilbild des jeweiligen Patienten sichtbar. Die Reihenfolge der Gesundheitsindikatoren ist standardmäßig: "Schlecht", "Mäßig", "Gut" und "Neutral" sein. Er errechnet sich aus den Antworten eines Patienten und den Werten, mit denen die Caretask-Komponenten gewertet wurden (falls zutreffend). Der Indikator ist eine Berechnung, die auf den Werten der Antworten eines Patienten auf die zugehörigen Komponenten aller Caretasks basiert, für die die Scoring-Funktion aktiviert wurde. Zusätzlich werden in der Registerkarte 'Status geändert' Patienten hervorgehoben, deren Gesundheitsindikatoren kürzlich "Rot" oder "Gelb" geworden sind.



Healthcare Professional

Fachkräfte des Gesundheitswesens (HCP) können Medikamentenerinnerungen und Terminanfragen für Patienten initiieren.

Komponenten

Komponenten sind Teile einer Aufgabe (z. B. Fragen oder spezifische Informationen für den Patienten). Es gibt verschiedene Arten von Komponenten mit unterschiedlichen Funktionen (siehe auch „Komponenten“).

Mobile (PatientApp und Progressive Web App)

In der myoncare-Anwendung werden die unterschiedlichen Zugänge für medizinisches Fachpersonal und Patienten unterschieden. Während das medizinische Fachpersonal die WebApp, den „Careplan Manager“ nutzt, erhalten Patienten den Zugang zu myoncare über die PatientApp oder die Progressive Web App (PWA).

PatientApp bezeichnet die originäre myoncare-App, die über den Apple App Store oder Google Playstore auf das Smartphone geladen werden können. Progressive Web App bezeichnet hingegen eine Site im Browser, die speziell für ein optimales Nutzererlebnis auf mobile Endgeräten gestaltet und programmiert wurde.

Nach Zuordnung und Übermittlung an den Patienten wird der entsprechende Caretask zu dem definierten Zeitpunkt auf das mobile Endgerät des Patienten übertragen. Wenn es der Patient in seinen Smartphone-Einstellungen erlaubt, wird er/sie über den jeweiligen Inhalt per Push-Benachrichtigung durch die PatientApp oder per E-Mail, sofern der Patient die PWA nutzt, informiert. Sind sämtliche Benachrichtigungen per Push und E-Mail deaktiviert, sieht der Patient erst beim Öffnen der myoncare PatientApp oder PWA die neuen Informationen, bspw. neue Caretasks, Nachrichten oder Termine. Falls die Benachrichtigungen für myoncare deaktiviert sind, wird der Patient außerdem mit einem Hinweis in der Applikation darauf hingewiesen die Benachrichtigungen zuzulassen.

Patienten

Der Menüpunkt 'Patientenübersicht' im Careplan Manager bietet einen Überblick über alle registrierten Patienten des jeweiligen Standorts, bei dem der aktuelle Benutzer angemeldet ist. Die Patientenliste wird standardgemäß entsprechend dem Gesundheitsindikator sortiert, kann aber auch nach den ausgewählten Sortieroptionen und eigenen Filtern dargestellt werden. Desweiteren werden detaillierte Patientendaten, einschließlich der zugewiesenen Care Pathways, Caretasks, Dateien, Aktivitätsdaten und Antworten angezeigt, wenn ein bestimmter Patient ausgewählt wird.



Satelliten

Der Satellit vereinfacht den Prozess der Integration von „externen Gesundheitsfachkräften“ (HCPs) in den myoncare Careplan Manager. Satelliten können ausschließlich Benutzern zugeordnet werden, die die Rolle "Externer HCP" innehaben. Folglich werden Patienteninformationen nur für diese spezifischen externen Gesundheitsdienstleister zugänglich, wenn der QR-Code mit diesem Satelliten verknüpft ist und von den Patienten gescannt wird.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien es ermöglichen, "externen HCPs" Zugriff auf den Standort zu gewährleisten, und falls erforderlich, muss der Kunde alle notwendigen Standortverträge zwischen seiner eigenen Organisation und externen medizinischen Fachkräften (HCPs) abschließen.

Wenn Sie unter ‚Verwaltung‘ im Aktionsmenü "Satellit erstellen" auswählen, wird eine Maske mit einigen Pflichtfeldern angezeigt. Ein "(De-)Aktivieren"-Schieberegler ganz rechts auf der Übersichtsseite der Verwaltung ermöglicht es, Satelliten zu aktivieren und deaktivieren. Wichtig ist, dass ein Satellit nur deaktiviert werden kann, wenn ihm keine Benutzer zugeordnet sind.

Verwaltung

Ermöglicht medizinischem Fachpersonal das Hinzufügen, Bearbeiten, Aktivieren und Deaktivieren von myoncare Careplan Manager-Benutzern.

Hinweis: Nicht alle Benutzer, die zu den Angehörigen der Gesundheitsberufe zählen, haben Zugriff auf die Verwaltungsseite. Darüber hinaus sind je nach Berechtigung der HCPs bestimmte Registerkarten möglicherweise nicht verfügbar.



We make healthcare scalable.

www.myon.academy | www.myoncare.com

Bei Fragen: service@myoncare.com