myoncare

App Guidelines



Handelsname/Gerätename: myoncare

MDR-Klassifikation: Klasse IIa

FDA-Code: Medizinprodukt-Datensystem, Produktcode OUG, Klasse I, 510(k) ausgenommen (Ermessensspielraum bei der Durchsetzung)

IFU-Überprüfungsdatum: 2026-02-13

MD CE 0123 Rx only

ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 München, Deutschland

service@myoncare.com

www.myoncare.com

CH REP

Veranex Schweiz SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Lausanne, Schweiz

Wenn Sie eine gedruckte Version dieser Gebrauchsanweisung benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an **service@myoncare.com**. Die gedruckte Version wird innerhalb von **7 Werktagen** bereitgestellt.

Für weitere Unterstützung, Feedback oder Fragen kontaktieren Sie uns bitte über einen der folgenden Kanäle:

- Per E-Mail: **service@myoncare.com**
- Per Telefon: **+49 89 4445 1156**
- Über unser **Ticketingsystem (über Hilfe und Support)**

Wir behandeln Ihre Daten mit größter Sorgfalt. Alle Daten werden verschlüsselt, sodass keine Daten außerhalb Ihres Careteams zur Identifikation verwendet werden können. Zu Themen rund um den Datenschutz lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung oder wenden Sie sich an den ONCARE-Support unter: privacy@myoncare.com.

Inhalt

1 Allgemeine Informationen 4

1.1 Urheberrecht 4

1.2 Haftungsausschluss 4

2 Symbole & Zeichen 4

2.1 Symbole in der myoncare Mobile App 4

2.2 In diesem Dokument verwendete Symbole 5

3 Über myoncare Mobile 6

3.1 Gerätetypen 6

3.2 Verwendungszweck 6

3.3 Vorgesehene Nutzer 6

3.4 Kontraindikationen und Nebenwirkungen 6

3.5 Vorgesehene Benutzerumgebung 6

3.6 Klinische Vorteile 6

3.7 Sprache & Datum 7

4 Produktbeschreibung 7

4.1 Kontoeinrichtung 7

4.1.1 Careteam(s) verbinden & Anmelden 8

4.1.2 Passwort vergessen 9

4.1.3 Konto abmelden 10

4.2 Startseite 10

4.2.1 Profil vervollständigen 10

4.2.2 Optionale medizinische Informationen hinzufügen 10

4.2.3 Wie fügen Sie Ihre Caretask/Care Pathway hinzu? 11

4.2.4 Wie beantworten Sie Ihre CareTask? 11

4.3 Teilen Sie Ihre Laborwerte in Caretasks 11

4.4 Medikamente 13

4.5 Termine 13

4.6 Statistiken 14

4.6.1 Teilen Sie Ihre Gesundheitsdaten über Wearables 15

4.7 Alle Dateien 16

4.8 Careteam(s) 16
4.8.1 Careteam-Details & Chat 16
4.8.2 Videoanruf-Beratung anfordern 16
4.8.3 Fordern Sie ein Rezept im Chat an 17
4.8.4 Careteam trennen 17
4.9 Einstellungen 17
4.9.1 Profil bearbeiten 17
4.9.2 Sicherheitseinstellungen 17
4.9.3 Benachrichtigungseinstellungen 18
4.9.4 Einwilligungen 18
4.9.5 Weitere Einstellungen 18
5 Technische Informationen 19
5.1 Software-Updates 19
5.2 Kompatibilität mit anderen (medizinischen) Geräten 19
5.3 Browser-Kompatibilität (PWA) 19
6 Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen 20

1 Allgemeine Informationen

Vielen Dank, dass Sie sich für die myoncare Mobile App entschieden haben, die als Ergänzung zum medizinischen Gerät myoncare Careplan Manager dient. Dieser Leitfaden stellt Ihnen unsere Patienten-App, ihre Funktionen und ihre Verwendungszwecke vor. Es bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Erklärungen, die Ihnen helfen, die myoncare Mobile App effektiv zu bedienen. Wir werden diesen Leitfaden kontinuierlich aktualisieren, um alle Änderungen, Upgrades oder Verbesserungen der myoncare Mobile App widerzuspiegeln.

1.1 Urheberrecht

Dieser Leitfaden enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Kein Teil dieses Leitfadens darf ohne schriftliche Genehmigung der ONCARE GmbH reproduziert oder übersetzt werden.

1.2 Haftungsausschluss

Die ONCARE GmbH ist weder Eigentümerin noch haftet sie für die Inhalte oder Caretasks, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden, da diese von medizinischen Fachkräften und Verwaltungsmitarbeitern, mit denen Sie durch das Scannen eines entsprechenden QR-Codes verbunden sind, entwickelt und validiert wurden.

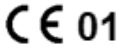
2 Symbole & Zeichen

2.1 Symbole in der myoncare Mobile App

	**Startseite:** Zeigt die anstehenden Caretasks, Bildungsinhalte und Gesundheits-Updates an.
	**QR-Code-Scanner**: Öffnet die Gerätekamera, um QR-Codes zu scannen, um Ihre Careteams zu verbinden oder Caretasks & Care Pathways zuzuweisen.
	**Medikamente**: Zeigt den Abschnitt „Medikamente“ an.
	**Termine**: Zeigt die Termine in einem Kalenderformat an.
	**Statistiken**: Zeigt die Gesundheitsdatenaktivität in grafischer Form an.
	**Mehr**: Zeigt ein Bottom Sheet mit weiteren Optionen wie „Alle Dateien“, „Careteam(s)“ und „Einstellungen“ an.

	Careteam(s): Zeigt alle verbundenen Careteams und die entsprechenden Chat-Bereiche an.
	**Alle Dateien**: Zeigt alle verfügbaren Dateien an.
	**Hochladen/Hinzufügen:** Um Fotos zu senden oder Dateien im Chat hochzuladen.

2.2 In diesem Dokument verwendete Symbole

	Versionsnummer
	Medizinprodukt
	Sehen Sie sich die Gebrauchsanweisung oder elektronische Gebrauchsanweisung (IFU) an
	Information
	Hersteller
	Schweizer Bevollmächtigter
	CE-Kennzeichnung – Zeigt an, dass das Medizinprodukt CE-gekennzeichnet ist.
	Herstellungsland (das Herstellungsdatum kann neben diesem Symbol hinzugefügt werden)
	Einmalige Produktkennung
	Vorsicht
Rx only	Dieses Gerät darf gemäß Bundesgesetz nur von einem Arzt oder auf ärztliche Anordnung verkauft werden (gilt nur für die USA).

3 Über myoncare Mobile

3.1 Gerätetypen

myoncare Mobile gibt es in zwei Varianten:

i. **Patient App** ist eine mobile App, die im App Store oder Play Store heruntergeladen und auf einem Mobilgerät installiert werden kann.
ii. **Progressive Webanwendung (PWA)** ist eine Webversion der Patienten-App, auf die Nutzer über einen Link zugreifen und sie direkt im Browser eines Handheld-Geräts oder einer Arbeitsstation öffnen können.

Die App kann nur in Verbindung mit einer medizinischen Fachperson verwendet werden, die den Careplan Manager verwendet.

3.2 Verwendungszweck

Der beabsichtigte Zweck der mobilen App besteht darin, dem Patienten ein Portal zu seinen Daten sowie Kommunikations- und Interaktionsmöglichkeiten mit medizinischen Fachkräften zur Verfügung zu stellen. Die mobile App ermöglicht es dem Patienten, die von medizinischem Fachpersonal für ihn festgelegten, zugewiesenen und geplanten Caretasks, Medikamente und Termine einzuhalten. Darüber hinaus ermöglicht die mobile App dem Patienten, über Chats, Dokumentenaustausch und Videokonsultationen zu kommunizieren.

3.3 Vorgesehene Nutzer

Die Zielgruppe der mobilen App sind erwachsene Patienten (d. h. über 18 Jahre), mit Ausnahme von Patienten, bei denen Kontraindikationen vorliegen (Abschnitt 3.4).

3.4 Kontraindikationen und Nebenwirkungen

i. **Verwenden Sie** myoncare nicht, wenn der Patient körperlich oder geistig nicht in der Lage ist, Handgeräte ohne Aufsicht sicher zu bedienen.
ii. **Nicht zur Verwendung** in Notfällen oder als alleinige Grundlage für diagnostische oder therapeutische Entscheidungen.
iii. **Keine bekannten unerwünschten Nebenwirkungen**: Die Wirksamkeit hängt von den genauen Patientenantworten und klinischen Inhalten ab, die von den beabsichtigten Patienten eingegeben werden.

3.5 Vorgesehene Benutzerumgebung

Das myoncare Mobile ist für den Einsatz in einer Patientenumgebung (Mobile App & PWA) **vorgesehen.** Patienten können Daten einreichen und mit der Plattform zu Hause oder im Alltag interagieren, vorausgesetzt, sie nutzen unterstützte digitale Geräte.

3.6 Klinische Vorteile

myoncare Mobile bietet einen klinischen Mehrwert, indem es die Nachsorge digitalisiert und es medizinischem Fachpersonal ermöglicht, den Zustand der Patienten kontinuierlich zu überwachen. Zu den wichtigsten klinischen Vorteilen gehören:

i. Unterstützung bei der Früherkennung von Gesundheitsverschlechterungen und möglichen Nebenwirkungen.
ii. Verbesserte Nachsorge und Nachsorge.
iii. Verbesserte Patientengenesung und Therapieüberwachung.
iv. Erhöhte Effizienz der Patientenversorgung und Lebensqualität der Patienten.

3.7 Sprache & Datum



Die "Sprach"-Einstellungen, die im Bereich "Einstellungen" zugänglich sind, ermöglichen es den Nutzern, ihre bevorzugte Benutzeroberfläche für die Mobile App auszuwählen. Um Ihre bevorzugte Sprache zu ändern, folgen Sie den folgenden Schritten:

i. Tippen Sie auf das "Mehr"-Symbol unten rechts in der Mobile-App oder der PWA.
ii. Wählen Sie „Einstellungen“ aus dem unteren Menü, das angezeigt wird.
iii. Wählen Sie die Option „Sprache“ und wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus.

Die myoncare Mobile App unterstützt derzeit folgende Sprachen und zugehörige Datumsformate:

Nein	Sprache	Datumsformat
1	Englisch	YYYYY. MM.DD
2	Deutsch	YYYYY. MM.DD
3	Italienisch	YYYYY. MM.DD
4	Portugiesisch	YYYYY. MM.DD
5	Französisch	YYYYY. MM.DD
6	Arabisch	YYYYY. MM.DD
7	Spanisch	YYYYY. MM.DD

4 Produktbeschreibung

4.1 Kontoeinrichtung

Sie können myoncare entweder nutzen, indem Sie die Mobile App auf Ihrem mobilen Gerät herunterladen (aus dem App Store oder Play Store) oder über die Patient Web App im Browser verwenden.

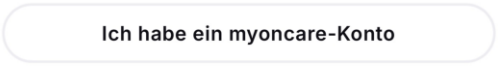
Möglicherweise erhalten Sie von Ihrem Gesundheitsdienstleister ein Registrierungsschreiben oder eine Caretask/Care Pathway-Zuweisung. Beide Briefe enthalten einen QR-Code oder einen Deeplink, über den Sie direkt auf die Plattform zugreifen können, um sich entweder als neuer Benutzer zu registrieren oder sich anzumelden, wenn Sie bereits ein myoncare-Konto haben.

ⓘ **QR-Codes:** QR-Codes sind wesentliche Elemente für die Interaktion innerhalb von myoncare. Sie ermöglichen es Benutzern, sich als neue Patienten zu registrieren oder auf neue Caretasks und Care Pathways zuzugreifen. Durch das Scannen des QR-Codes können Nutzer diese Aktionen auslösen und so Erfahrungen innerhalb der Plattform sammeln.
Deeplinks: Ein Deeplink ist ein spezieller Link, über den Sie sich ganz einfach bei myoncare Mobile registrieren oder die zugewiesenen Caretasks auf jedem Mobilgerät oder Computer ausführen können, ohne dass eine App erforderlich ist. Wenn es sich um einen Registrierungslink handelt, werden Sie direkt zur Anmeldeseite weitergeleitet. Wenn es sich um eine Caretask- oder Care Pathway-Aufgabe handelt, müssen Sie zunächst ein Konto erstellen (falls noch nicht geschehen) und Ihre Zustimmung geben, bevor Sie Ihre Aufgaben einsehen und erledigen können.

Bitte siehe unser Onboarding-Handbuch für Mobile App / Web-App oder folgen Sie einem der untenstehenden Onboarding-Flows, je nachdem, ob Sie einen QR-Code oder einen Registrierungslink von Ihrem Arzt/Ihrer Klinik haben:

4.1.1 Careteam(s) verbinden & Anmelden

i. Laden Sie die Myoncare-App aus dem App Store oder Play Store herunter.
ii. Klicken Sie auf dem Anmeldebildschirm von myoncare auf eine der folgenden Schaltflächen:

	
• Scannen Sie den QR-Code aus dem Registrierungsschreiben, das Sie von Ihrem Arzt oder Ihrer Klinik erhalten haben. • Geben Sie den vierstelligen Code aus Ihrem Registrierungsschreiben ein (falls zutreffend). • Überprüfen Sie Ihre persönlichen Daten und klicken Sie auf den Button "Ja, das bin ich", um fortzufahren. • Datenschutzerklärung und Allgemeine Geschäftsbedingungen lesen und akzeptieren. • Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und erstellen Sie ein Passwort, das den Mindestanforderungen für Passwörter entspricht. • Geben Sie den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde, um die Kontoeinrichtung abzuschließen.	• Geben Sie Ihre E-Mail und Ihr Passwort Ihres myoncare-Kontos ein. • Sie sind jetzt in Ihrer myoncare-App angemeldet.

• Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein und schließen Sie die Kontoeinrichtung ab. (falls zutreffend).	

(Bitte beachten Sie, dass es einige Augenblicke dauern kann, bis der Bestätigungscode in Ihrem Posteingang eintrifft. Warten Sie daher bitte einen Moment, bevor Sie einen neuen Code anfordern.)

Mindestanforderungen an Passwörter:

- Mindestens 8 Zeichen
- Mindestens ein Großbuchstabe
- Mindestens ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Zahl und ein Sonderzeichen
- Verwenden Sie nur die folgenden Spezialzeichen in den Hauptbereichen von myoncare

  !@#$%^&*()_+\-=\[\]{};':"\\|,.<>\/?

Sie müssen allen notwendigen Zustimmungen zustimmen, um mit Ihrem Careteam in Kontakt zu treten. Durch den Widerruf der Einwilligungen werden Ihre Careteams dauerhaft entfernt.

4.1.2 Passwort vergessen

Wenn Sie Ihr Passwort beim Einloggen vergessen, folgen Sie den folgenden Schritten:

i. Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf die Schaltfläche „Passwort vergessen“.
ii. Geben Sie die mit Ihrem myoncare-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse ein und senden Sie den Antrag.
iii. Befolgen Sie die Anweisungen in der E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts, um ein neues Passwort zu erstellen.

(Bitte beachten Sie, dass es einige Augenblicke dauern kann, bis der Code in Ihrem Posteingang eintrifft. Warten Sie daher bitte einen Moment, bevor Sie einen neuen Code anfordern.)

4.1.3 Konto abmelden



i. Tippen Sie auf das "Mehr"-Symbol unten rechts in der Mobile-App oder der PWA.
ii. Wählen Sie „Einstellungen“ aus dem unteren Menü, das angezeigt wird.
iii. Scrollen Sie nach unten auf der Seite "Einstellungen".
iv. Tippen Sie auf „Abmelden“, um sich von Ihrem Konto abzumelden.
v.

4.2 Startseite



Der Startbildschirm besteht aus zwei Hauptbereichen:

Ihre Nachrichten: Dieser Abschnitt enthält Links zu Social-Media-Plattformen, die Bildungsinhalte und aktuelle Informationen zum Thema Gesundheit anbieten. Durch Antippen eines Links wird die entsprechende Plattform geöffnet.

Pflegeaufgaben: Dieser Abschnitt zeigt eine Zusammenfassung der offenen Caretasks, die für den aktuellen Tag und die nächsten zwei Tage geplant sind. Wenn Sie auf eine Aufgabe tippen, gelangen Sie zu ihren Details, wo Sie die erforderlichen Schritte ausführen können.

4.2.1 Profil vervollständigen

Die Benutzer können ihre Profilinformationen in der Regel nach ihrer ersten Anmeldung anhand der folgenden Schritte vervollständigen oder aktualisieren:

i. Auf der Startseite der Mobile App oder PWA finden Sie oben links Ihr Profilbild/Avatar.
ii. Überprüfen Sie den Fertigstellungsgrad (%) neben Ihrem Profilbild.
iii. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Profil vervollständigen“ neben Ihrem Avatar.
iv. Aktualisieren Sie Ihre Daten, einschließlich:



   a.
   b. Name
   c. Geburtsdatum
   d. Geschlecht
   e. Kontakt
   f. Adresse
   g. Versicherung

v. Speichern Sie Ihre Änderungen, um Ihr Profil zu vervollständigen.

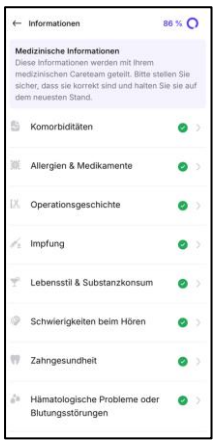
Nach Abschluss erscheint die Schaltfläche „Profil vervollständigen“ nicht mehr auf Ihrer Startseite.

4.2.2 Optionale medizinische Informationen hinzufügen



Sie können optional zusätzliche medizinische Informationen hinzufügen oder aktualisieren, indem Sie auf die Schaltfläche "Mehr" im unteren Tab klicken, zu Einstellungen gehen und dann Ihr Profilsymbol auswählen, um auf Ihr "vollständiges

Profil" zugreifen. Die Angabe dieser Informationen ist vollkommen freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Nutzung der App.



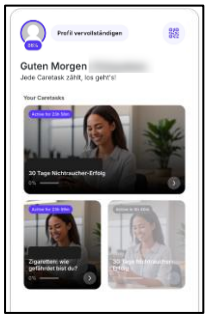
Die Funktion für medizinische Informationen ist nur verfügbar, wenn sie ausdrücklich von Ihrem Gesundheitsfachpersonal angefordert wird.

4.2.3 Wie fügen Sie Ihre Caretask/Care Pathway hinzu?

Wenn Ihr Gesundheitsdienstleister Ihnen einen QR-Code oder Deeplink zum Hinzufügen einer Caretask oder eines Care Pathway gibt, tippen Sie auf das Symbol „QR-Code“ im Bereich „Home“, um ihn zu scannen, oder klicken Sie auf den Link, um die Aufgabe Ihrem Konto hinzuzufügen. Sobald die Aufgabe zugewiesen ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung, die bestätigt, dass die Caretask oder der Care Pathway basierend auf Ihren Benachrichtigungseinstellungen zu Ihrem Konto hinzugefügt wurde.

4.2.4 Wie beantworten Sie Ihre CareTask?

Sobald Ihr Gesundheitsdienstleister Ihnen eine Caretask oder einen Care Pathway zugewiesen hat, erscheinen Ihre bevorstehenden Aufgaben für jeden Tag im Bereich "Home". Jede kommende Caretask-Kachel zeigt den Aufgabentitel, den Fertigstellungsgrad und das Ablaufdatum (in Stunden) der Aufgabe. Tippen Sie auf die Kachel, um die Caretask zu öffnen, und folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um Ihre Caretask zu beantworten.



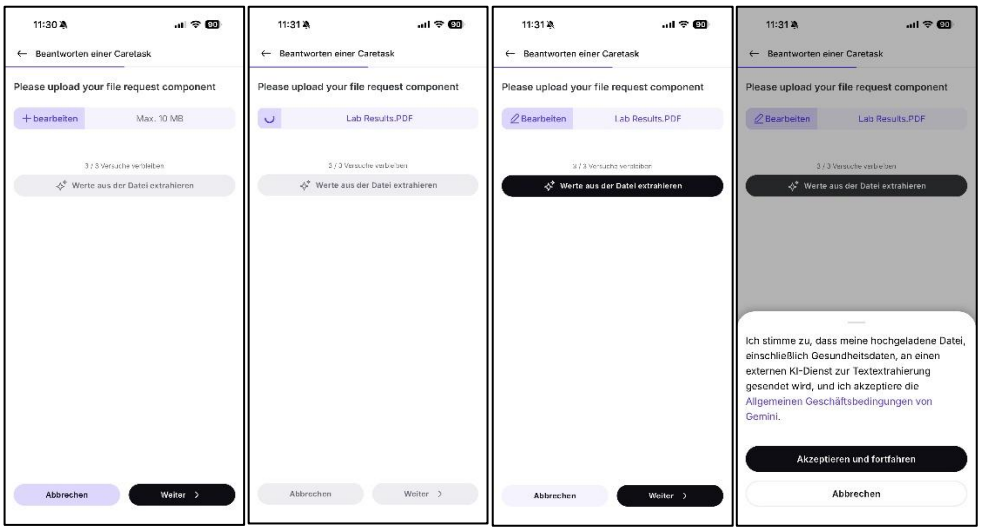
4.3 Teilen Sie Ihre Laborwerte in Caretasks

Die myoncare-App ermöglicht es Ihnen, einen Laborbericht innerhalb bestimmter Caretasks hochzuladen und zu teilen, sofern Ihr Gesundheitsdienstleister diese Option

aktiviert hat. Sie können Ihren Bericht als Bild oder PDF als Antwort auf Ihre Caretask hochladen. Bevor irgendwelche Informationen von unserem KI-gesteuerten OCR-Tool aus Ihrem Laborbericht extrahiert werden, werden Sie gebeten, Ihre ausdrückliche Zustimmung zum Fortfahren zu geben. Sobald die Zustimmung erteilt wurde, wird der Bericht analysiert, um wichtige Details wie Testnamen, Werte, Einheiten, Referenzbereiche und Daten zu extrahieren.

Die extrahierten Informationen werden sicher in Ihrer Myoncare-Patientenakte gespeichert und mit Ihrem Gesundheitsdienstleister geteilt, um Ihren Fortschritt zu verfolgen. Die Nutzung dieser Funktion ist völlig freiwillig, und Sie können die Aufgabe jederzeit überspringen. Vor dem Hochladen erhalten Sie eine separate Mitteilung und müssen ausdrücklich zustimmen. Befolgen Sie bitte die unten aufgeführten Schritte, um diese Funktion zu nutzen, oder sehen Sie sich die beigefügten Screenshots an, um weitere Anleitungen zu erhalten.

i. Halten Sie Ihren Laborbericht griffbereit (ausgedruckte Kopie, PDF oder Bildformat).
ii. Klicken Sie auf die Schaltfläche "+ Hinzufügen" und wählen Sie die Datei aus, die Sie hochladen möchten (maximale Größe: 10 MB).
iii. Nach dem Hochladen wählen Sie "Werte aus Datei extrahieren".
iv. Überprüfen Sie und akzeptieren Sie die Bedingungen, um fortzufahren.
v. Das System extrahiert Ihre Werte automatisch. Sie können sie überprüfen und bearbeiten, bevor Sie sie an Ihren Gesundheitsdienstleister senden.



Schritt 1 **Schritt 2** **Schritt 3** **Schritt 4**

⚠ Wir empfehlen Ihnen dringend, alle persönlichen Informationen aus dem Laborbericht vor dem Hochladen, um Ihre Privatsphäre und Sicherheit zu gewährleisten.

ⓘ Bitte beachten Sie, dass das Hochladen von Laborberichten nur innerhalb von Caretasks möglich ist, die von Ihrem Arzt speziell für diesen Zweck verschrieben worden sind.

4.4 Medikamente



Tippen Sie auf das Symbol „Medikamente“in der unteren Navigationsleiste, um auf Ihre verschriebenen Medikamente zuzugreifen. In diesem Bereich werden alle von Ihrem Gesundheitsdienstleister verordneten Medikamente angezeigt und die verschriebene Dosierung sowie eine vereinfachte Anleitung zu Zeitpunkt und Häufigkeit der Einnahme angegeben. Sie können Ihre täglichen Medikamente einsehen.

Um einen neuen Plan hinzuzufügen, tippen Sie auf „Jetzt scannen“und scannen Sie den QR-Code aus Ihrem Medikationsplan. Das Scannen eines neuen Plans stoppt alle vorherigen Erinnerungen und ersetzt sie durch den neuen Zeitplan. Gesundheitsdienstleister können den von Ihnen hochgeladenen Plan ansehen, aber nicht bearbeiten. Sie erhalten weiterhin Medikamentenerinnerungen entsprechend Ihrem aktuell aktiven Medikationsplan, bis der Plan aktualisiert oder durch Tippen auf die Schaltfläche „Archivieren“ archiviert wird.

Das Mobiltelefon wurde mit Medikamentenplänen getestet, die nicht mehr als 10 Medikamente. Die Scan-Leistung hängt weitgehend von der Qualität des QR ab -Code im Medikationsplan und in der Leistung der Kamera des mobilen Geräts.

Beziehen Sie sich immer auf die PDF- oder gedruckte Version des Medikationsplans als Referenz.
Wahrheit (insbesondere in Bezug auf die Anmerkungen und alle besonderen Hinweise auf wann man die Medikamente einnimmt und wann man die Medikamente absetzt).

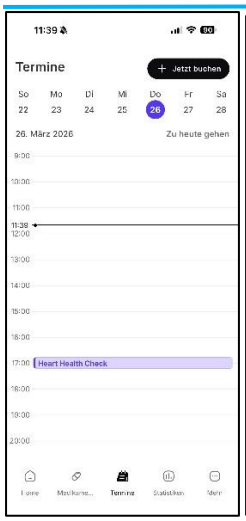
4.5 Termine

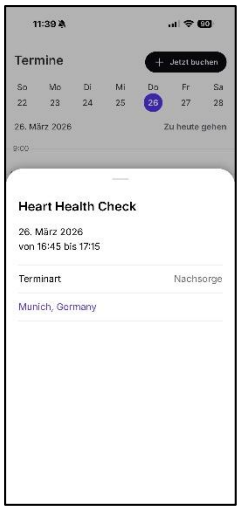


Das Modul "Termine" zeigt die Anzahl der für den Tag geplanten Termine. Um einen neuen Termin zu buchen, folgen Sie den folgenden Schritten:

i. Tippen Sie oben rechts auf "Jetzt buchen".
ii. Wählen Sie eine Ihrer verbundenen Kliniken aus, die Terminbuchungen anbieten (sofern verfügbar).
iii. Wählen Sie Ihren bevorzugten Arzt.
iv. Wählen Sie den Termintyp.
v. Durchsuchen Sie die verfügbaren Termine und wählen Sie Ihren gewünschten Zeitrahmen aus.
vi. Überprüfen und bestätigen Sie Ihre Daten (Name, E-Mail, Standort usw.).
vii. Senden Sie Ihre Bestätigung, um den Termin zu vereinbaren.
viii. Die Termindetails werden dann per E-Mail mit Ihnen und Ihrem Arzt geteilt.

Um einen Termin zu verschieben oder zu stornieren, öffnen Sie die Bestätigungs-E-Mail, die Sie erhalten haben, und nutzen Sie die Optionen „Termin verschieben“ oder „Termin stornieren“ am Ende der E-Mail. Nachdem Sie Ihre bevorzugte Aktion ausgewählt haben, folgen Sie einfach den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Vorgang abzuschließen.

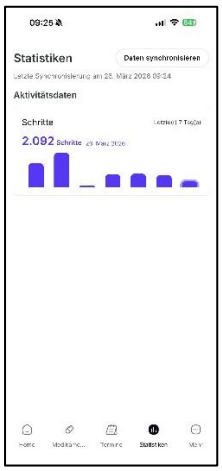




4.6 Statistiken



Der Abschnitt "Statistiken" bietet einen Überblick über Ihre Caritas-Antworten Ihre Gesundheitsdaten werden jedes Mal synchronisiert, wenn Sie die myoncare-App starten und sich anmelden. Sie können Ihre Gesundheitsdaten in Google Fit, Apple Health oder Withings anzeigen und synchronisieren, wenn diese Option in den "Einstellungen" → "Gesundheitsdaten" aktiviert ist.



Wenn Ihr Arzt die Sichtbarkeit von Caretask aktiviert, können Sie den Fortschritt Ihrer Caretask-Antworten im Laufe der Zeit verfolgen. Jede Antwort hat eine Punktzahl, die von Ihrem Arzt festgelegt wird. Nach Abschluss einer Aufgabe wird Ihre Gesamtpunktzahl berechnet und in einem von drei Farbbereichen angezeigt: grün, gelb oder rot, je nachdem, in welche Punktkategorie Sie fallen.

Das Rote Werte bedeuten kein gesundheitliches Problem; sie stellen einfach einen der definierten Wertebereiche dar.

Ihre Gesundheitsdaten werden jetzt automatisch bei jedem App-Start oder Login synchronisiert, und kann auch jederzeit aktualisiert werden, indem Sie auf dem Statistikbildschirm auf **„Daten synchronisieren“** tippen.

4.6.1 Teilen Sie Ihre Gesundheitsdaten über Wearables



Um Ihre Gesundheitsdaten zu teilen, stellen Sie sicher, dass die jeweilige App auf Ihrem Smartphone installiert ist. Sobald Sie zustimmen, Ihre Gesundheitsdaten zu teilen, können Sie direkt innerhalb der nativen Einstellungen von Apple Health, Health Connect oder Withings steuern, welche Datentypen synchronisiert werden. Befolgen Sie die folgenden Schritte, um Ihre Gesundheitsdaten zu synchronisieren und Ihre Zustimmung zu erteilen:

i. Öffnen Sie den Abschnitt „Statistiken“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „Jetzt synchronisieren“, die unten auf dem Bildschirm in einem Dialogfeld verfügbar ist oder Klicken Sie im unteren Tab auf das Symbol "Mehr" und wählen Sie im Bereich "Zustimmungen" "Gesundheitsdaten".

ii. Je nach Gerät erscheinen verfügbare Integrationen:

   a. iOS: Apple Health und Withings

   b. Android: Health Connect und Withings

iii. **Withings**: Tippen Sie auf "Withings", wählen Sie die Datenpunkte aus, die Sie teilen möchten (z. B. Blutdruck, Herzfrequenz, Kalorien, EKG), klicken Sie auf "Bestätigen" und geben Sie dann Ihre Withings-Kontodaten ein, um die Synchronisation zu autorisieren.

iv. **Apple Health (iOS)**: Tippen Sie auf "Apple Health", um die Zustimmung zur Datensynchronisation zu erteilen. Öffnen Sie anschließend die Apple Health App auf Ihrem iPhone, gehen Sie zu „Freigabe“, wählen Sie myoncare aus und legen Sie Ihre Präferenzen für die Daten fest, die Sie freigeben möchten.

v. Health Connect (Android):

   a. Wenn es nicht installiert ist, fordert ein Pop-up auf "Jetzt installieren" oder "Abbrechen". „Jetzt installieren“ leitet Sie zum Google Play Store weiter, um die Health Connect-Anwendung herunterzuladen.

   b. Wenn installiert, werden Sie zu den Systemeinstellungen weitergeleitet, um eine Verbindung herzustellen und auszuwählen, welche Datenpunkte Sie freigeben möchten.



4.7 Alle Dateien



Sie können die erhaltenen Dateien verwalten, indem Sie auf die Schaltfläche "Mehr" im unteren Tab tippen und im Menü "Alle Dateien" auswählen. Im Abschnitt "Alle Dateien" sind Ihre Dateien in Dokumente, Bilder, Videos, Audios und Links in separaten Tabs organisiert. Sie können über die Suchleiste nach einer bestimmten Datei suchen. Um Dateien zu teilen, tippen Sie oben rechts auf dem Bildschirm "Alle Dateien" auf die Schaltfläche "Dateien auswählen", wählen Sie die gewünschte Datei aus und folgen Sie den Anweisungen, um sie zu teilen. Die von Ihnen akzeptierte Datenschutzrichtlinie wird automatisch in Ihren Dateien gespeichert und Sie können jederzeit darauf zugreifen.

4.8 Careteam(s)



4.8.1 Careteam-Details & Chat

Sie können Ihre Careteam-Daten, einschließlich Adresse, Kontaktinformationen und Chats mit Ihren Gesundheitsdienstleistern, im Abschnitt „Careteam(s)“ einsehen. Um darauf zuzugreifen, tippe auf die Schaltfläche "Mehr" im unteren Tab und wähle dann "Careteam(s)". In diesem Abschnitt werden alle verbundenen Careteam(s) in separaten Kacheln mit ihren entsprechenden Chat-Abschnitten angezeigt. Tippen Sie auf die Schaltfläche "Chat" auf einer Kachel, um den Chatraum mit diesem Careteam zu öffnen, oder klicken Sie auf das Careteam, um die Details zu öffnen. Sie können Dateien und Anhänge von Ihrem Gerät aus zum Chat hinzufügen, indem Sie auf das Symbol „+“ links neben der Textleiste klicken.

> ⓘ Wenn Ihr Careteam den Chat deaktiviert hat, wird dies auf der entsprechenden Careteam-Kachel angezeigt.

4.8.2 Videoanruf-Beratung anfordern



Bitte verwenden Sie myoncare nicht für Notrufe!

> ⓘ Sie können keinen Videoanruf anfordern, wenn Ihr Arzt diese Funktion deaktiviert hat oder

i. Tippen Sie auf die Schaltfläche "Mehr" im unteren Tab.
ii. Wählen Sie im Menü "Careteam(s)".
iii. Suchen Sie das Careteam, bei dem Sie eine Video-Beratung anfragen möchten, und tippen Sie auf die Schaltfläche „Chat“ auf dessen Kachel, um den Chatraum zu öffnen.
iv. Um einen Videoanruf anzufordern, tippen Sie auf das "+"-Symbol in der Chatleiste und wählen Sie "Videoanruf anfordern".
v. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und geben Sie die erforderlichen Angaben an, um den Anruf anzufordern.
vi. Ihr Careteam hat jetzt eine Anfrage für eine Videoberatung.

4.8.3 Fordern Sie ein Rezept im Chat an



i. Im Chatfenster tippen Sie auf das "+"-Symbol.
ii. Wählen Sie "Rezept anfordern".
iii. Wenn Sie bereits Medikamente in Ihrer Akte haben, öffnet sich ein unterstes Blatt, das Folgendes zeigt:
    a. Eine Checkbox-Liste Ihrer derzeit eingenommenen Medikamente
    b. Eine Option für "Andere Medikamente"
iv. Wählen Sie die Medikamente aus, die Sie anfordern möchten, und klicken Sie dann auf Senden.
v. Wenn Sie keine Medikamente in Ihrer Akte haben, wird der Auswahlbildschirm übersprungen und eine Rezeptanforderung automatisch in Ihrem Namen gesendet.

4.8.4 Careteam trennen

Um die Zustimmung zu Ihrem Careteam zu widerrufen oder Ihr Team zu trennen, folgen Sie den folgenden Schritten:

i. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Mehr“ in der unteren Registerkarte.
ii. Wählen Sie im Menü "Careteam".
iii. Suchen Sie das Careteam, von dem Sie sich trennen oder dessen Einwilligung Sie widerrufen möchten.
iv. Tippen Sie auf die Careteam-Kachel, um die Details anzuzeigen.
v. Überprüfen Sie die Details des Careteams sorgfältig.
vi. Wenn Sie sicher sind, klicken Sie zur Bestätigung auf „Careteam-Einwilligung widerrufen“.
vii. Es erscheint ein Pop-up-Fenster, in dem Sie aufgefordert werden, Ihre Aktion zu bestätigen. Tippen Sie auf „Ja, widerrufen und abmelden“, um die Trennung abzuschließen.

4.9 Einstellungen

4.9.1 Profil bearbeiten



Um Ihre Profilinformationen zu bearbeiten oder zu aktualisieren, folgen Sie den folgenden Schritten:

i. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Mehr“ in der unteren Registerkarte.
ii. Wählen Sie „Einstellungen“ aus dem Menü.
iii. Tippen Sie auf der Seite „Einstellungen“ neben Ihren Profilinformationen auf „Profil bearbeiten“.
iv. Aktualisieren Sie Ihre Daten nach Bedarf und speichern Sie die Änderungen.

4.9.2 Sicherheitseinstellungen



In den „Sicherheitseinstellungen“ können Sie festlegen, wie Sie sich anmelden und Ihr Konto schützen möchten, einschließlich der Einrichtung einer Sicherheits-PIN und der Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA). Um auf die „Sicherheitseinstellungen“ zuzugreifen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

i. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Mehr“ in der unteren Registerkarte.
ii. Wählen Sie „Einstellungen“.
iii. Wählen Sie "Sicherheitseinstellungen".
iv. Wenn Sie beim Anmelden eine Sicherheits-PIN festlegen möchten:
    a. Schalten Sie „Sicherheits-PIN zum Anmelden festlegen“ auf „Ein“.
    b. Geben Sie bei Aufforderung eine vierstellige PIN ein.
    c. Geben Sie die PIN zur Bestätigung erneut ein.
    d. Ihre PIN wird nun bei jeder Anmeldung abgefragt. Sie können diese Funktion jederzeit über die Einstellungen unter „Sicherheit“ deaktivieren.
v. Wenn Sie die Einstellungen für die Zwei-Faktor-Authentifizierung bearbeiten möchten, schalten Sie **„**Zwei-Faktor-Authentifizierung**”** nach Wunsch ein oder aus.

4.9.3 Benachrichtigungseinstellungen



In den "Benachrichtigungseinstellungen" können Sie verwalten, wie Sie E-Mail-Benachrichtigungen für Caretasks, Termine und Erinnerungen in Ihrer mobilen App oder Ihrem Webbrowser erhalten. Befolgen Sie die folgenden Schritte, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren.

i. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Mehr“ in der unteren Registerkarte.
ii. Wählen Sie "Einstellungen" und dann "Benachrichtigungseinstellungen".
iii. Schalten Sie „E-Mails während der Nutzung der mobilen Anwendung“ / „E-Mails während der Nutzung des Browsers“ je nach Wunsch ein oder aus.
iv. Tippen Sie oben rechts auf „Speichern“, um Ihre Änderungen zu übernehmen.

4.9.4 Einwilligungen



Im Abschnitt „Einwilligungen“ können Sie Ihre Berechtigungen für die Synchronisierung von Gesundheitsdaten und App-bezogene Vereinbarungen verwalten. Befolgen Sie die untenstehenden Schritte, um Ihre Einwilligungen zu überprüfen oder zu aktualisieren.

i. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Mehr“ in der unteren Registerkarte.
ii. Wählen Sie „Einstellungen“ und scrollen Sie dann nach unten zum Abschnitt „Einwilligungen“.
iii. Wählen Sie „Gesundheitsdaten“, um der Synchronisierung mit Apple Health oder Withings zuzustimmen oder diese zu widerrufen.
iv. Wählen Sie „myoncare“, um die Einwilligungen für die Datenschutzrichtlinie, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das gesetzliche Mindestalter und die Aktivitätsverfolgung zu verwalten, indem Sie die einzelnen Optionen ein- oder ausschalten.

4.9.5 Weitere Einstellungen



Sie können auf zusätzliche Ressourcen und Supportfunktionen zugreifen, indem Sie im Abschnitt „Einstellungen“ auf die Schaltfläche „Mehr“ in der unteren Leiste tippen und dann „Einstellungen“ auswählen. Hier können Sie die „Gebrauchsanweisung“ einsehen, über „Hilfe und Support“ den Support kontaktieren und rechtliche Informationen wie die „Datenschutzerklärung“ und das „Impressum“ einsehen.

5 Technische Informationen

5.1 Software-Updates



Wenn eine neue Version der mobilen App verfügbar ist, erhalten die Nutzer eine Push-Benachrichtigung, die sie über das Update im App Store informiert. Bei der Progressive Web App (PWA) werden Updates automatisch angewendet, wenn Benutzer die Anwendungsseite in ihrem Webbrowser aktualisieren. Um manuell nach Updates für die mobile App/PWA zu suchen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Mehr“ in der unteren Registerkarte.
2. Wählen Sie „Einstellungen“.
3. Wählen Sie „Software-Update“, um die App Store- oder Play Store-Seite für die myoncare Mobile App zu öffnen.
4. Installieren Sie die neueste Version, wenn ein Update verfügbar ist.

ONCARE GmbH unterstützt keine Abwärtskompatibilität. Um die bestmögliche Benutzererfahrung zu gewährleisten, muss Mobile auf die neueste Version aktualisiert werden.

> Wenn ein angeschlossenes Careteam myoncare auf die neueste Version aktualisiert, Mobile kann aus technischen Gründen vorübergehend nicht verfügbar sein. Die Nutzer werden benachrichtigt über beim Einloggen.

5.2 Kompatibilität mit anderen (medizinischen) Geräten

myoncare Careplan Manager erhebt keinen Anspruch auf Kompatibilität mit anderen (nicht-)medizinischen Geräten oder deren Zubehör, die weltweit auf anderen Märkten als myoncare Mobile erhältlich sind. Die Kompatibilität des myoncare Careplan Managers wird immer durch parallele Entwicklung, Verifizierung und Validierung sichergestellt.

5.3 Browser-Kompatibilität (PWA)

Die mobile App benötigt iOS 18.3.1 oder höher oder Android 13.0 oder höher. Benutzern wird empfohlen, ihr Betriebssystem auf dem neuesten Stand zu halten und die Mindestanforderungen einzuhalten.

Die Patienten Web App (PWA) erfordert bei Verwendung auf Desktop-Computern Windows 11 oder höher oder macOS 15.6 oder höher. Für eine optimale Benutzererfahrung wird Safari 14.0 oder höher oder Chrome 90 oder höher als Webbrowser empfohlen.

> Die Nutzung der Mobile App wurde nur mit offiziell veröffentlichten Versionen von mobilen Betriebssystemen überprüft; Test- oder Beta-OS-Versionen werden nicht unterstützt.

6 Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen



i. Verwenden Sie Myoncare (Mobile) nicht, wenn Sie an einer Krankheit oder Erkrankung leiden, die das zentrale Nervensystem betrifft, oder wenn Sie aufgrund körperlicher oder geistiger Behinderung nicht unbeaufsichtigt Handgeräte benutzen können.

ii. Verwenden Sie myoncare (Mobil) nicht in Notfällen. Wenden Sie sich in Notfällen an einen Arzt oder eine Ärztin. myoncare (Mobile) ersetzt keine persönliche Diagnose oder Anamnese.

iii. Ihr Arzt ist nicht verpflichtet, Ihre von Ihrem Gerät übertragenen Gesundheitsparameter zu überwachen. Bei Zweifeln, Sorgen oder Notfällen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Arzt.

iv. Wenn Sie ein medizinisches Problem oder eine Erkrankung haben oder vermuten, wenden Sie sich bitte umgehend an einen qualifizierten Arzt.

v. Wir empfehlen Nutzern der mobilen App, bei Fragen zu ihrer persönlichen Gesundheit oder ihrem Gesundheitszustand stets den Rat eines Arztes oder einer anderen qualifizierten medizinischen Fachkraft einzuholen. Die Caretasks oder Care Pathways sind nicht als Ersatz für professionelle medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung gedacht.

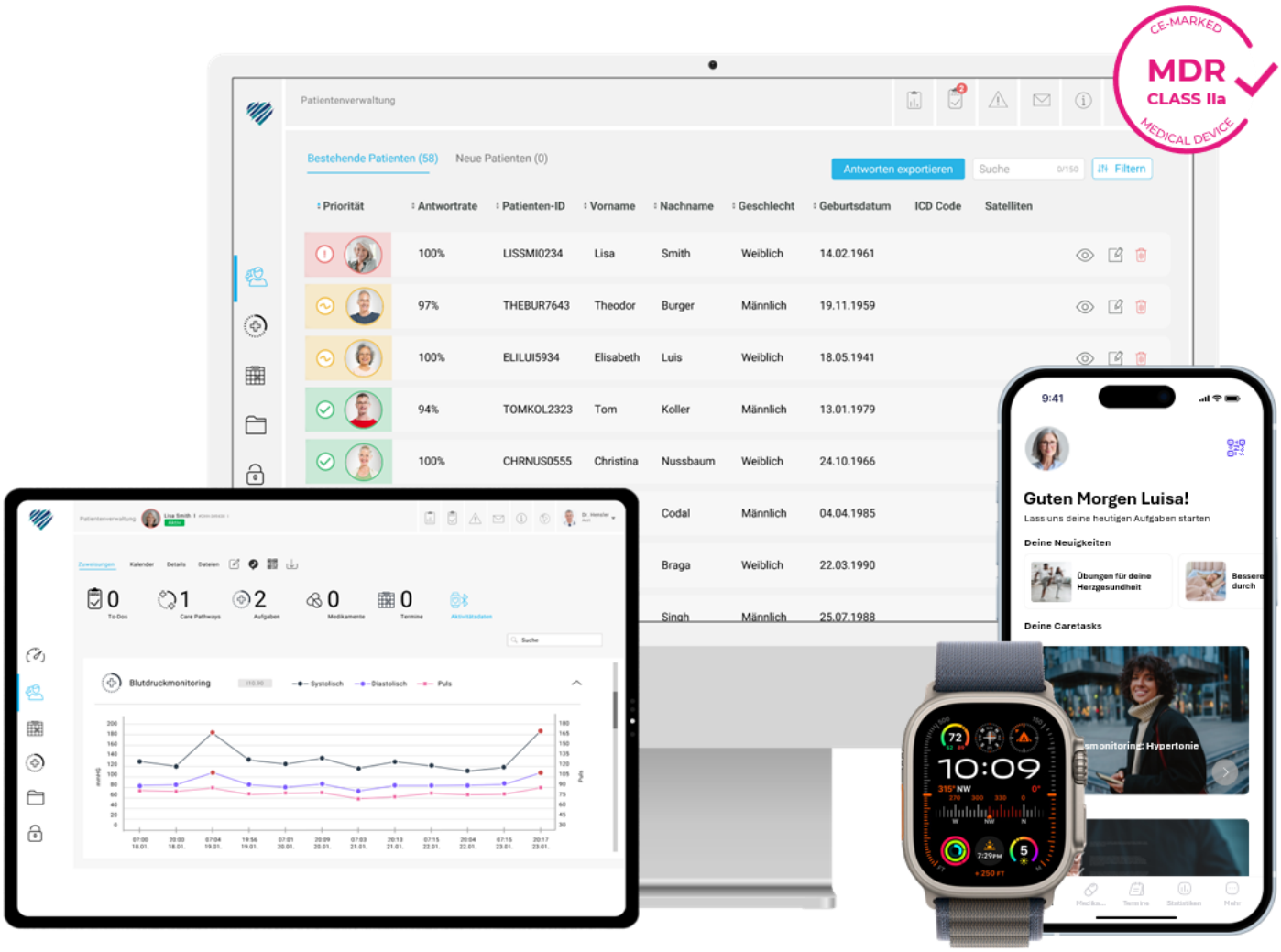
vi. Wenn Sie während eines Updates mit der myoncare WebApp verbunden sind, können Sie Mobile-App aus technischen Gründen vorübergehend nicht nutzen. Sie werden nach dem Einloggen darüber informiert. Die ONCARE GmbH wird die für jeden Kunden benannte Kontaktperson proaktiv über den voraussichtlichen Aktualisierungszeitplan informieren.

vii. Bitte unterstützen Sie die medizinischen Fachkräfte, indem Sie wahrheitsgemäß auf die Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen antworten, um den Erfolg Ihrer Behandlung zu optimieren!

viii. Wir empfehlen dringend, mindestens einmal alle 24 Stunden eine funktionierende Internetverbindung sicherzustellen, um eine ordnungsgemäße Synchronisierung zu gewährleisten und zu verhindern, dass ein Caretask-Ereignis übersehen wird.

myoncare

oncare



myoncare

We make healthcare scalable.

www.myoncare.com

For more questions: service@myoncare.com