



App Guidelines



Nome comercial/Nome do Dispositivo: myoncare

Classificação MDR: Classe IIa

Código FDA: Sistema de Dados de Dispositivos Médicos, código de produto OUG, Classe I, 510(k) isento (critério de aplicação)

Data de revisão da IFU: 2026-02-13

MD

C € 0123

Rx only



ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 Munique, Alemanha

service@myoncare.com

CH

REP

Veranex Switzerland SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Lausanne, Suíça

Se você precisar de uma versão impressa destas Instruções de Uso, entre em contato conosco por e-mail em **service@myoncare.com**. A versão impressa será fornecida dentro de **7 dias úteis**.

Para mais assistência, feedback ou dúvidas, entre em contato conosco por meio de um dos seguintes canais:

- Por e-mail: **service@myoncare.com**
- Por telefone: **+49 89 4445 1156**
- Por meio de nosso **Sistema de Chamadas (via [Ajuda e Suporte](#))**



Tratamos seus dados com o máximo de diligência. Todos os dados serão criptografados, para que nenhum dado possa ser usado para identificá-lo fora do seu Careteam. Em relação aos tópicos relacionados à privacidade de dados, consulte nossa política de privacidade ou entre em contato com o seguinte suporte da ONCARE: privacy@myoncare.com.

Conteúdo

1	Informações Gerais	4
1.1	Direitos autorais.....	4
1.2	Isenção de responsabilidade	4
2	Ícones & Símbolos	4
2.1	Ícones no aplicativo móvel myoncare	4
2.2	Símbolos usados neste Documento	5
3	Sobre myoncare Mobile	5
3.1	Tipos de Dispositivos.....	5
3.2	Finalidade	6
3.3	Usuários-alvo	6
3.4	Contra-indicações e efeitos colaterais.....	6
3.5	Ambiente de usuário-alvo	6
3.6	Benefícios clínicos	6
3.7	Idioma e data	7
4	Descrição do Produto	7
4.1	Configuração da Conta.....	7
4.1.1	Conecte Careteam(s) e Login	8
4.1.2	Esqueci minha senha	9
4.1.3	Sair da conta.....	9
4.2	Início	9
4.2.1	Perfil Completo	9
4.2.2	Adicionar Informações Médicas Opcionais	10
4.2.3	Como adicionar seu Caretask / Care Pathway?	10
4.2.4	Como responder ao seu Caretask?	10
4.3	Compartilhe seus Valores de Laboratório nos Caretasks.....	11
4.4	Medicamentos	12
4.5	Consultas	12
4.6	Estatísticas / Estatísticas	13
4.6.1	Compartilhe Seus Dados de Saúde por Wearables	14
4.7	Todos os arquivos.....	14

4.8	Careteam(s).....	15
4.8.1	Detalhes e Chat do Careteam	15
4.8.2	Solicite uma Consulta por Videochamada	15
4.8.3	Solicite uma Receita pelo Chat	16
4.8.4	Desconecte Careteam(s)	16
4.9	Configurações	16
4.9.1	Editar Perfil	16
4.9.2	Configurações de Segurança	16
4.9.3	Configurações de notificação.....	17
4.9.4	Consentimentos	17
4.9.5	Outras Configurações.....	17
5	Informações Técnicas.....	17
5.1	Atualizações de Software	17
5.2	Compatibilidade com Outros Dispositivos (Médicos).....	18
5.3	Compatibilidade de Navegador (PWA)	18
6	Advertências e precauções	18

1 Informações Gerais

Obrigado por escolher o aplicativo móvel myoncare, que serve como acessório para o Gestor de Careplan de dispositivos médicos myoncare. Este guia vai apresentar nosso aplicativo para pacientes, seus recursos e seus usos pretendidos. Ele fornece instruções e explicações passo a passo para ajudar você a operar o aplicativo móvel myoncare de forma eficaz. Atualizaremos continuamente este guia para refletir quaisquer alterações, upgrades ou melhorias no aplicativo móvel da myoncare.

1.1 Direitos autorais

Este guia contém informações confidenciais protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste guia pode ser reproduzida ou traduzida sem permissão por escrito da ONCARE GmbH.

1.2 Isenção de responsabilidade

A ONCARE GmbH não tem nem assume responsabilidade pelo conteúdo ou CareTasks fornecidos a você, pois foram projetados e validados por profissionais de saúde e administradores com os quais você está conectado por meio do escaneamento de um código QR correspondente.

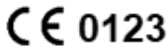
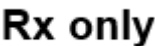
2 Ícones & Símbolos

2.1 Ícones no aplicativo móvel myoncare

	Home: Exibe os próximos Caretasks, conteúdo educacional e atualizações de saúde.
	Scanner de Código QR: Abre a câmera do dispositivo para escanear códigos de QR e conectar suas equipes de cuidado ou atribuir Caretasks & Care Pathways.
	Medicamentos: Exibe a seção de medicamentos.
	Compromissos: Exibe os compromissos em formato de calendário.
	Estatísticas: Exibe a atividade dos dados de saúde em formato gráfico.
	Mais: Exibe uma painel inferior com outras opções como Todos os arquivos, careteam(s) e Configurações.
	Careteam(s): Exibe todos os Careteams conectados e as respectivos às seções de chat.

	Todos os arquivos: Exibe todos os arquivos disponíveis.
	Upload/Adicionar: Para enviar fotos ou enviar arquivos no chat.

2.2 Símbolos usados neste Documento

	Número da versão
	Dispositivo médico
	Consulte as instruções de uso ou consulte as instruções eletrônicas de uso (IFU)
	Informação
	Fabricante
	Representante Autorizado Suíço
	Marca CE – Indica que o dispositivo médico tem a marca CE
	País do fabricante (a data de fabricação pode ser adicionada ao lado deste símbolo)
	Identificador exclusivo de dispositivo
	Cuidado
	A lei federal restringe este dispositivo à venda por ou sob ordem de um médico (aplicável apenas aos EUA)

3 Sobre myoncare Mobile

3.1 Tipos de Dispositivos

o myoncare Mobile consiste em dois tipos:

-
- i. **Aplicativo para Pacientes** é um aplicativo móvel que pode ser baixado na App Store ou Play Store e instalado em um dispositivo móvel.
 - ii. **Aplicação Web Progressiva (PWA)** é uma versão web do Patient App que os usuários podem acessar por meio de um link e abrir diretamente no navegador de um dispositivo portátil ou estação de trabalho.

O celular só pode ser usado em conjunto com um profissional de saúde usando o Careplan Manager.

3.2 Finalidade

O objetivo principal do aplicativo móvel é oferecer ao paciente um portal para seus dados e meios de comunicação e engajamento com profissionais de saúde. O aplicativo móvel permite que o paciente cumpra Caretasks, medicamentos e consultas que foram planejados, atribuídos e agendados para eles pelos profissionais de saúde. Além disso, o aplicativo móvel permite que o paciente se comunique por meio de chats, compartilhamento de documentos e consultas por vídeo.

3.3 Usuários-alvo

Para o aplicativo móvel, os usuários pretendidos são pacientes adultos (ou seja, com mais de 18 anos), excluindo pacientes afetados pelas contraindicações ([Seção 3.4](#)).

3.4 Contra-indicações e efeitos colaterais

- i. **Não utilize** o myoncare se o paciente não tiver condições físicas ou mentais para operar dispositivos portáteis de forma segura e sem supervisão.
- ii. **Não utilize** em caso de situações de emergência ou como única base para decisões diagnósticas ou terapêuticas.
- iii. **Nenhum efeito colateral indesejável conhecido:** a eficácia depende das respostas precisas do paciente e do conteúdo clínico inserido pelos usuários pretendidos.

3.5 Ambiente de usuário-alvo

O myoncare Mobile é projetado para ser usado em um ambiente do paciente (App Mobile & PWA). Os pacientes podem enviar dados e interagir com a plataforma em casa ou em ambientes do dia a dia, desde que utilizem dispositivos digitais suportados.

3.6 Benefícios clínicos

O Mobile da myoncare oferece valor clínico ao digitalizar o acompanhamento e permitir que profissionais de saúde monitorem continuamente as condições dos pacientes. Alguns dos principais benefícios clínicos incluem:

- i. Apoio à detecção precoce da deterioração da saúde e dos potenciais efeitos secundários.
- ii. Cuidados pós-intervenção e acompanhamento aprimorados.
- iii. Melhor recuperação do paciente e monitoramento da terapia.
- iv. Maior eficiência do atendimento ao paciente e da qualidade de vida do paciente.

3.7 Idioma e data



As configurações de "Idioma" acessíveis na seção "Configurações" permitem que os usuários escolham o idioma da interface preferido para o aplicativo móvel. Para mudar o idioma que preferir, siga os passos abaixo:

- Toque no ícone "Mais" no canto inferior direito do aplicativo móvel ou PWA.
- Selecione "Configurações" no painel inferior da ficha que aparece.
- Selecione a opção "Idioma" e escolha o idioma que preferir.

O aplicativo móvel myoncare atualmente suporta os seguintes idiomas e formatos de data associados:

Não	Idioma	Formato da Data
1	Inglês	YYYY. MM.DD
2	Alemão	YYYY. MM.DD
3	Italiano	YYYY. MM.DD
4	Português	YYYY. MM.DD
5	Francês	YYYY. MM.DD
6	Árabe	YYYY. MM.DD
7	Espanhol	YYYY. MM.DD

4 Descrição do Produto

4.1 Configuração da Conta

Você pode usar o myoncare baixando o aplicativo móvel no seu dispositivo (da App Store ou Play Store) ou usando o aplicativo Patient Web App no navegador.

Você pode receber uma Carta de Registro ou uma atribuição de Caretask/Care Pathway do seu profissional de saúde. Ambas as letras contêm um QR-Code ou um Deeplink que permite acessar a plataforma diretamente, seja para se registrar como novo usuário ou para logar caso você já tenha uma conta no MyOnCare.

Í **Códigos QR:** Códigos QR são elementos essenciais para a interação dentro do myoncare. Eles fornecem aos usuários a capacidade de se registrar como novos pacientes ou acessar novos CareTasks e Care Pathways. Ao escanear o QR-Code, os usuários podem iniciar essas ações, possibilitando a experiência dentro da plataforma.

Deeplinks: Um Deeplink é um link especial que permite que você se registre facilmente no myoncare Mobile ou complete os Caretasks atribuídos em qualquer dispositivo móvel ou computador, sem necessidade de aplicativo. Se o link for para registro, ele levará você direto à página de inscrição. Se for para um Caretask ou Care Pathway, primeiro você precisará criar uma conta (se não estiver pronto) e dar consentimento antes de poder visualizar e concluir suas tarefas.

Por favor, consulte nosso manual de integração para [Aplicativo Móvel](#) / [Aplicativo Web](#) ou siga qualquer um dos processos de integração abaixo, dependendo se você possui um código QR ou um link de registro do seu médico/clínica:

4.1.1 Conecte Careteam(s) e Login

- i. Baixe o aplicativo myoncare na App Store ou Play Store.
- ii. Na tela de login do myoncare, clique em um dos seguintes botões:

Eu sou novo aqui	Já tenho uma conta myoncare
• Escaneie o QR code da carta de registro fornecida pelo seu médico ou clínica. • Insira o código de 4 dígitos da sua Carta de Registro (se aplicável). • Verifique suas informações pessoais e clique no botão "Sim, sou eu" para continuar. • Revise e aceite Aviso de Privacidade e Condições Gerais de Serviço e Condições Adicionais. • Forneça seu endereço de e-mail e crie uma senha conforme os requisitos mínimos de senha. • Insira o código de verificação enviado ao seu e-mail para concluir a configuração da conta. • Insira suas informações pessoais e conclua a configuração da conta. (se aplicável).	• Digite seu e-mail e senha da sua conta myoncare. • Escolha se deseja se conectar ao site adicional tocando Conecte-se ou continuar com o processo padrão selecionando Prossiga sem. • Agora você está logado no seu aplicativo Myoncare.
i Para desconectar seu site adicional gratuito a qualquer momento, veja a seção Desconecte Careteam(s).	

(Por favor, note que o código de verificação pode demorar alguns instantes para chegar à sua caixa de entrada, então aguarde um pouco antes de solicitar um novo.)

i Requisitos mínimos de senha: • Mínimo de 8 caracteres • Pelo menos um caractere maiúsculo • Pelo menos um caractere minúsculo • Pelo menos um número e um caractere especial • Use apenas os seguintes caracteres especiais nas principais áreas do myoncare !@#\$%^&*()_+!-=\[\]{};':"\" ,.<>\/?
--



Você deve concordar com todos os consentimentos necessários para se conectar com seu Careteam.
Revogar os consentimentos removerá permanentemente seu(s) Careteam(s).

4.1.2 Esqueci minha senha

Se você esquecer sua senha ao tentar fazer login, siga as etapas abaixo:

- Clique no botão "Esqueci a senha" na página de login.
- Insira o endereço de e-mail associado à sua conta myoncare e envie a solicitação.
- Siga as instruções no e-mail de redefinição de senha para criar uma nova senha.

(Observe que o código pode demorar alguns instantes para chegar à sua caixa de entrada, portanto, aguarde um pouco antes de solicitar um novo.)

4.1.3 Sair da conta



- Toque no ícone "Mais" no canto inferior direito do aplicativo móvel ou PWA.
- Selecione "Configurações" no painel inferior da ficha que aparece.
- Role até o final da página "Configurações".
- Toque em "Logout" para sair da sua conta.

4.2 Início



A tela inicial consiste em duas seções principais:

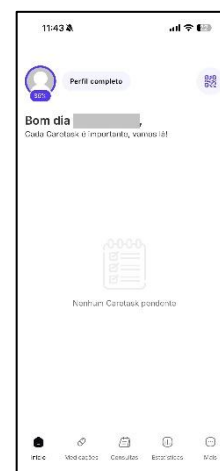
Suas Notícias: Esta seção fornece links para plataformas de redes sociais que oferecem conteúdo educativo e atualizações de saúde. Tocando em um link abrirá a plataforma correspondente.

Caretasks: Esta seção mostra um resumo dos Caretasks abertos agendados para o dia atual e os próximos dois dias. Tocando em uma tarefa vai te levar aos detalhes, onde você pode completar os passos necessários.

4.2.1 Perfil Completo

Os usuários podem completar ou atualizar suas informações de perfil geralmente após o primeiro login, seguindo os passos abaixo:

- Na página inicial do aplicativo móvel ou PWA, localize sua imagem/avator de perfil no canto superior esquerdo.
- Verifique a porcentagem de conclusão ao redor da sua foto de perfil.
- Toque no botão "Completar Perfil" ao lado do seu avator.
- Atualize seus dados, incluindo:
 - Nome
 - Nascimento
 - Gênero
 - Contato
 - Endereço



f. Seguro

- v. Salve suas alterações para completar seu perfil.

Após concluir, o botão "Completar Perfil" não aparecerá mais na sua página "Inicial".

4.2.2 Adicionar Informações Médicas Opcionais



Você pode opcionalmente adicionar ou atualizar informações médicas adicionais tocando no botão "Mais" na aba inferior, indo em Configurações e selecionando o ícone do seu perfil para acessar seu "perfil completo". Fornecer essas informações é totalmente voluntário e não afeta o uso do aplicativo.



O recurso de Informações Médicas só está disponível se for especificamente solicitado pelo seu profissional de saúde.

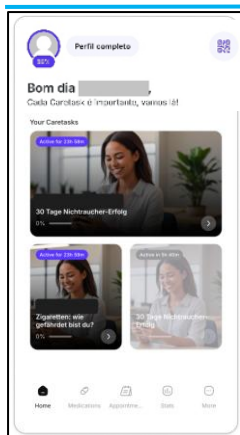
4.2.3 Como adicionar seu Caretask / Care Pathway?

Se seu profissional de saúde lhe fornecer um QR-Code ou Deeplink para adicionar um Caretask ou Care Pathway, toque no ícone "QR-Code" na seção "Início" para escaneá-lo, ou clique no link para adicionar a tarefa à sua conta. Uma vez atribuída a tarefa, você receberá uma notificação confirmando que a Caretask ou Care Pathway foi adicionada à sua conta, com base nas configurações de notificação.



4.2.4 Como responder ao seu Caretask?

Assim que seu profissional de saúde lhe atribuir uma Caretask ou um Care Pathway, suas próximas tarefas diárias aparecerão na seção "Início". Cada próximo Caretask mostra o título da tarefa, a porcentagem de conclusão e a data de validade (em horas) da tarefa. Toque no bloco para abrir o Caretask e siga as instruções na tela para responder seu Caretask.

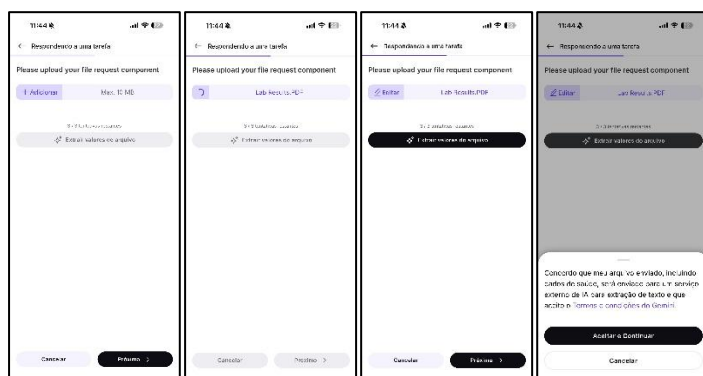


4.3 Compartilhe seus Valores de Laboratório nos Caretasks

O aplicativo myoncare permite que você faça upload e compartilhe um laudo laboratorial dentro de determinados Caretasks, desde que seu profissional de saúde tenha ativado essa opção. Você pode enviar seu relatório como uma imagem ou PDF em resposta ao seu Caretask. Antes que qualquer informação seja extraída do seu relatório laboratorial por nossa ferramenta de OCR orientada por IA, será solicitado que você dê seu consentimento explícito para prosseguir. Uma vez dado o consentimento, o relatório é analisado para extrair detalhes importantes, como nomes de testes, valores, unidades, intervalos de referência e datas.

As informações extraídas são armazenadas de forma segura no seu prontuário do paciente MyonCare e compartilhadas com seu profissional de saúde para acompanhar seu progresso. O uso desse recurso é totalmente voluntário, e você pode pular a tarefa a qualquer momento. Antes de enviar, você receberá um aviso separado e deve dar consentimento explícito. Por favor, siga os passos descritos abaixo para usar este recurso ou consulte as capturas de tela que acompanham para obter orientações adicionais.

- i. Mantenha seu laudo de laboratório por perto (cópia impressa, PDF ou formato de imagem).
- ii. Clique no botão "+ Adicionar" e selecione o arquivo que você quer enviar (tamanho máximo: 10 MB).
- iii. Depois de carregado, selecione "Extrair valores do arquivo."
- iv. Revise e aceite os termos e condições para continuar.
- v. O sistema extrairá automaticamente seus valores. Você pode revisá-las e editá-las antes de enviá-las ao seu profissional de saúde.





Encorajamos fortemente que você remova qualquer informação pessoal do Relatório de laboratório antes de fazer o upload para garantir sua privacidade e segurança.



Por favor, note que o upload de relatórios laboratoriais só é possível dentro dos Caretasks que foram especificamente designados pelo seu médico para esse propósito.

4.4 Medicamentos



Toque no ícone “Medicamentos” na aba inferior para acessar seus medicamentos prescritos. Esta seção exibe todos os medicamentos atribuídos pelo seu profissional de saúde e indica a dosagem prescrita, além de orientações simplificadas sobre o horário e a frequência de uso. Você pode visualizar seus medicamentos diários.

Para adicionar um novo plano, toque em “Escanear agora” e escaneie o código QR do seu plano de medicação. Escanear um novo plano interromperá todos os lembretes anteriores e os substituirá pelo novo cronograma. Os profissionais de saúde podem visualizar o plano que você enviou, mas não podem modificá-lo. Você continuará recebendo lembretes de medicação de acordo com seu plano de medicação ativo até que o plano seja atualizado ou arquivado tocando no botão “Arquivar”.



O Mobile foi testado com planos de medicação contendo no máximo 10 medicamentos. O desempenho da varredura depende muito da qualidade do QR-Código no plano de medicação e desempenho da câmera do dispositivo móvel.



Sempre consulte o PDF ou a versão impressa do plano de medicação como ponto de verdade (especialmente para o que diz respeito às notas e qualquer indicação particular sobre

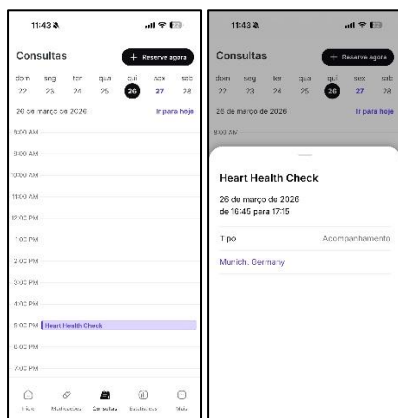
4.5 Consultas



O módulo "Compromissos" mostra o número de compromissos agendados para o dia. Para agendar uma nova consulta, siga os passos abaixo:

- i. Toque em "Agende Agora" no canto superior direito da tela de Compromissos.
- ii. Selecione uma das clínicas conectadas que ofereça agendamento (se disponível).
- iii. Escolha seu médico preferido.
- iv. Selecione o tipo de consulta.
- v. Navegue pelas datas disponíveis e escolha o horário desejado.
- vi. Revise e confirme seus dados (nome, e-mail, localização, etc.).
- vii. Envie sua confirmação para agendar a consulta.
- viii. Os detalhes da reunião serão então compartilhados com você e seu médico por e-mail.

Para reagendar ou cancelar uma consulta, abra o e-mail de confirmação que recebeu e use as opções Reagendar ou Cancelar fornecidas na parte inferior. Após selecionar a ação que preferir, basta seguir as instruções na tela para concluir o processo.



4.6 Estatísticas / Estatísticas



A seção "Estatísticas" oferece uma visão geral das suas respostas do Caretask e dos dados de saúde disponíveis tanto no aplicativo móvel quanto no aplicativo Progressive Web (PWA). Seus dados de saúde serão sincronizados toda vez que você abrir o aplicativo Myoncare e fazer login. Você pode visualizar e sincronizar a atividade dos seus dados de saúde no Google Fit, Apple Health ou Withings se essa opção estiver ativada nas "Configurações" → "Dados de Saúde".



Se seu profissional de saúde habilitar a visibilidade do Caretask, você pode acompanhar o progresso das suas respostas ao longo do tempo. Cada resposta tem uma pontuação definida pelo seu profissional de saúde. Após completar uma tarefa, sua pontuação total é calculada e exibida em uma de três faixas de cores: verde, amarelo ou vermelho, indicando a categoria da sua pontuação.

O As pontuações vermelhas não indicam uma preocupação de saúde; eles simplesmente representam uma das faixas de pontuação definidas.



Seus dados de saúde agora são sincronizados automaticamente a cada abertura ou login do aplicativo,



4.6.1 Compartilhe Seus Dados de Saúde por Wearables

Para compartilhar seus dados de saúde, certifique-se de que o aplicativo correspondente esteja instalado no seu smartphone. Depois de concordar em compartilhar seus dados de saúde, você pode gerenciar quais tipos de dados são sincronizados diretamente nas configurações nativas do Apple Health, Health Connect ou Withings. Siga os passos abaixo para consentir e sincronizar seus dados de saúde:

- i. Abra a seção "Estatísticas" e clique no botão "Sincronizar agora" disponível na tela inferior de uma caixa de diálogo ou Clique no ícone "Mais" na aba inferior e selecione "Dados de Saúde" na seção "Consentimentos".
- ii. Dependendo do seu dispositivo, as integrações disponíveis aparecerão:
 - a. iOS: Apple Health e Withings
 - b. Android: Health Connect e Withings
- iii. **Withings:** Toque em "Withings", selecione os pontos de dados que deseja compartilhar (por exemplo, Pressão Arterial, Frequência Cardíaca, Calorias, ECG), clique em "Confirmar" e então insira as credenciais da sua conta Withings para autorizar a sincronização.
- iv. **Apple Health (iOS):** Toque em "Apple Health" para conceder consentimento para sincronização de dados. Depois, abra o app Apple Health no seu iPhone, vá em "Compartilhar", selecione myoncare e escolha suas preferências para os dados que deseja compartilhar.
- v. **Health Connect (Android):**
 - a. Se não estiver instalado, um pop-up vai pedir para você "Instalar agora" ou "Cancelar". "Instalar Agora" redireciona para a Google Play Store para baixar o aplicativo Health Connect.
 - b. Se instalado, você será redirecionado para as configurações do sistema para conectar e selecionar quais pontos de dados compartilhar.



4.7 Todos os arquivos



Você pode gerenciar os arquivos que recebe tocando no botão "Mais" na aba inferior e selecionando "Todos os arquivos" no menu. Na seção "Todos os arquivos", seus arquivos

são organizados em Documentos, Imagens, Vídeos, Áudios e Links em abas separadas. Você pode buscar um arquivo específico usando a barra de busca. Para compartilhar arquivos, toque no botão "Selecionar arquivos" no canto superior direito da tela de "Todos os arquivos", escolha o(s) arquivo(s) desejado(s) e siga os indicativos para compartilhá-los. A política de privacidade que você aceitou é salva automaticamente nos seus arquivos e você pode acessá-los a qualquer momento.

4.8 Careteam(s)



4.8.1 Detalhes e Chat do Careteam

Você pode acessar os detalhes do seu Careteam, incluindo endereço, informações de contato e conversas com seus profissionais de saúde, na seção "Careteam(s)". Para acessá-lo, toque no botão "Mais" na aba inferior e selecione "Careteam(s)". Nesta seção, todos os Careteam(s) conectados são exibidos em blocos separados com suas respectivas seções de chat. Toque no botão "Chat" em um bloco para abrir a sala de chat com aquele Careteam ou clique no Careteam para abrir os detalhes. Você pode adicionar arquivos e anexos ao chat pelo seu dispositivo clicando no ícone "+" presente à esquerda da barra de texto.

 Se seu Careteam desativou o chat, isso será indicado no bloco correspondente do Careteam.

4.8.2 Solicite uma Consulta por Videochamada



Por favor, não use o MyonCare para chamadas de emergência!

 Você não pode solicitar uma chamada de vídeo se seu profissional de saúde tiver uma deficiência ou

- i. Toque no botão "Mais" na aba inferior.
- ii. Selecione "Careteam(s)" no menu.
- iii. Encontre o Careteam que você deseja solicitar uma consulta por videochamada e toque no botão "Chat" no bloco deles para abrir a sala de bate-papo.
- iv. Para solicitar uma chamada de vídeo, toque no ícone "+" na barra de chat e selecione "Solicitar chamada de vídeo".
- v. Siga as instruções na tela e forneça os detalhes necessários para solicitar a ligação.
- vi. Seu Careteam agora recebeu um pedido seu para uma consulta por vídeo.

4.8.3 Solicite uma Receita pelo Chat

- i. Na janela do chat, toque no ícone "+".
- ii. Selecione "Solicitar uma receita".
- iii. Se você já tiver medicamentos no seu registro, uma folha inferior será aberta mostrando:
 - a. Uma lista de caixas de seleção dos seus medicamentos atuais
 - b. Uma opção para "Outros medicamentos"
- iv. Selecione os medicamentos que deseja solicitar e toque em Enviar.
- v. Se você não tiver nenhum medicamento em seu histórico, a tela de seleção é pulada e uma mensagem de solicitação de prescrição é enviada automaticamente em seu nome.



4.8.4 Desconecte Careteam(s)

Para revogar o consentimento para seu(s) Careteam(s) ou para desconectar sua equipe, siga os passos abaixo:

- i. Toque no botão "Mais" na aba inferior.
- ii. Selecione "Careteam(s)" no menu.
- iii. Encontre o Careteam que você quer se desconectar ou para a qual revogar o consentimento.
- iv. Toque no bloco Careteam para ver seus detalhes.
- v. Revise cuidadosamente os detalhes do Careteam.
- vi. Se você tiver certeza, clique em "Revogar consentimento do Careteam" para confirmar.
- vii. Um pop-up aparecerá pedindo para você confirmar sua ação. Toque em "Sim, revogar e cancelar inscrição" para completar a desconexão.

4.9 Configurações

4.9.1 Editar Perfil



Para editar ou atualizar as informações do seu perfil, siga os passos abaixo:

- i. Toque no botão "Mais" na aba inferior.
- ii. Selecione "Configurações" no menu.
- iii. Na página de Configurações, toque em "Editar Perfil" perto das informações do seu perfil.
- iv. Atualize seus dados conforme necessário e salve as alterações.

4.9.2 Configurações de Segurança



Nas Configurações de "Segurança", você pode gerenciar como faz login e proteger sua conta, incluindo definir um PIN de Segurança e ativar a Autenticação de Dois Fatores (2FA). Para acessar as Configurações de "Segurança", siga os passos abaixo:

- i. Toque no botão "Mais" na aba inferior.
- ii. Selecione "Configurações."
- iii. Selecione "Configurações de Segurança."

- iv. Se você quiser definir um PIN de Segurança ao fazer login:
 - a. Ative a opção “Definir PIN de segurança para login”.
 - b. Insira um PIN de 4 dígitos quando solicitado.
 - c. Digite novamente o PIN para confirmar.
 - d. Seu PIN agora será necessário toda vez que você fizer login, e você pode desativá-lo a qualquer momento pelas Configurações de "Segurança".
- v. Se você quiser editar as configurações de Autenticação em Dois Fatores, ative ou desative “Autenticação em Dois Fatores”, conforme desejar.

4.9.3 Configurações de notificação



Em "Configurações de Notificação", você pode gerenciar como recebe notificações por e-mail para Caretasks, consultas e lembretes no seu aplicativo móvel ou navegador web. Siga os passos abaixo para atualizar suas preferências.

- i. Toque no botão "Mais" na aba inferior.
- ii. Selecione "Configurações" e depois "Configurações de Notificação."
- iii. Ative ou desative "E-mails enquanto usa o aplicativo móvel" / "E-mails enquanto usa o navegador" conforme sua preferência.
- iv. Toque em "Salvar" no canto superior direito para aplicar suas alterações.

4.9.4 Consentimentos



Na seção de Consentimentos, você pode gerenciar suas permissões para sincronização de dados de saúde e acordos relacionados a aplicativos. Siga os passos abaixo para revisar ou atualizar seus consentimentos.

- i. Toque no botão "Mais" na aba inferior.
- ii. Selecione "Configurações" e depois vá até a seção "Consentimentos".
- iii. Escolha "Dados de Saúde" para consentir ou revogar a sincronização com Apple Health ou Withings.
- iv. Escolha "myoncare" para gerenciar consentimentos para Política de Privacidade, Termos e Condições, Idade Legal e Rastreamento de Atividade, alternando cada opção como Ativado ou Desativado.

4.9.5 Outras Configurações



Você pode acessar recursos adicionais e suporte na seção "Configurações" tocando no botão "Mais" na aba inferior e selecionando "Configurações". Aqui, você pode consultar as "Instruções de Uso", entrar em contato com o suporte via "Ajuda e Suporte" e revisar informações legais como a "Política de Privacidade" e a "Imprint".

5 Informações Técnicas

5.1 Atualizações de Software



Quando uma nova versão do aplicativo móvel estiver disponível, os usuários receberão uma notificação push informando sobre a atualização na App Store. Para o Progressive Web App (PWA), as atualizações são aplicadas automaticamente quando os usuários

atualizam a página do aplicativo em seu navegador. Para verificar manualmente atualizações no aplicativo móvel/PWA, siga os passos abaixo:

1. Toque no botão "Mais" na aba inferior.
2. Selecione "Configurações."
3. Selecione "Atualização de Software" para abrir a página da App Store ou Play Store do aplicativo móvel myoncare.
4. Instale a versão mais recente se houver uma atualização disponível.

A ONCARE GmbH não suporta compatibilidade retroativa. Para garantir a melhor experiência do usuário, é obrigatório atualizar o Mobile para a versão mais recente.



Se algum Careteam conectado atualizar o myoncare para a versão mais recente, Mobile pode estar temporariamente indisponível por razões técnicas. Os usuários serão notificados sobre isso ao fazer login.

5.2 Compatibilidade com Outros Dispositivos (Médicos)

O myoncare Careplan Manager não afirma ser compatível com nenhum outro dispositivo (não-)médico ou qualquer um de seus acessórios disponíveis em qualquer mercado mundial além do myoncare Mobile. A compatibilidade do myoncare Careplan Manager é sempre garantida por desenvolvimento, verificação e validação paralelos.

5.3 Compatibilidade de Navegador (PWA)

O aplicativo móvel requer iOS 18.3.1 ou superior, ou Android 13.0 ou superior. Recomenda-se que os usuários mantenham seu sistema operacional atualizado e dentro das especificações mínimas.

O Patient Web App (PWA), quando usado em computadores desktop, requer Windows 11 ou superior ou macOS 15.6 ou superior. Para uma experiência de usuário ideal, o Safari 14.0 ou superior ou o Chrome 90 ou superior é recomendado como navegador web.



O uso do aplicativo móvel foi verificado apenas com versões oficialmente lançadas de sistemas operacionais móveis; versões de teste ou versões beta do sistema operacional não são suportadas.

6 Advertências e precauções



- i. Não use o myoncare (Mobile) se sofrer de uma doença ou condição que afete o sistema nervoso central ou se não estiver apto a usar dispositivos portáteis sem supervisão devido a deficiência física ou mental.

-
- ii. Não use o myoncare (móvel) em situações de emergência. Entre em contato com um profissional de saúde em caso de emergência. o myoncare (Mobile) não substitui um diagnóstico presencial ou anamnese.
 - iii. Seu profissional de saúde não é obrigado a monitorar seus parâmetros de saúde transferidos de seu dispositivo. Em caso de dúvidas, preocupações ou emergências, entre em contato diretamente com seu profissional de saúde.
 - iv. Se você tem ou suspeita que tem algum problema ou condição médica, por favor, entre em contato imediatamente com um profissional de saúde qualificado.
 - v. Aconselhamos os usuários do aplicativo móvel a sempre buscar o aconselhamento de um médico ou outro profissional de saúde qualificado para quaisquer dúvidas relacionadas à saúde pessoal ou condições médicas. Os Caretasks ou Care Pathways não têm a intenção de substituir o aconselhamento médico, diagnóstico ou tratamento profissional.
 - vi. Se você estiver conectado ao myoncare WebApp durante uma atualização, não poderá usar o Dispositivo Móvel temporariamente por motivos técnicos. Você será notificado sobre isso após o login. A ONCARE GmbH atualizará proativamente a pessoa de contato designada para cada cliente sobre o cronograma de atualização previsto.
 - vii. Certifique-se de apoiar os profissionais de saúde respondendo com sinceridade ao conteúdo, que foi fornecido para otimizar o sucesso do seu tratamento!
 - viii. Recomendamos fortemente garantir uma conexão ativa com a internet pelo menos uma vez a cada 24 horas para assegurar a sincronização correta e evitar que alguma Caretask seja ignorada.

