

myoncare

App Guidelines



Nom commercial / Nom de l'appareil : myoncare

Classification MDR : Classe IIa

Code FDA : Système de données de dispositifs médicaux, code produit OUG, Classe I, 510(k) exempté (discretion de l'application)

Date de révision de l'IFU: 2026-02-13

MD

C €0123

Rx only



ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 Munich, Allemagne

service@myoncare.com

www.myoncare.com

CH REP

Veranex Suisse SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Lausanne, Suisse

Si vous avez besoin d'une version imprimée de ces instructions d'utilisation, veuillez nous contacter par email à l'adresse suivante **service@myoncare.com**. La version imprimée sera fournie dans **7 jours ouvrables**.

Pour toute aide, retour ou question supplémentaire, veuillez nous contacter via l'un des canaux suivants :

- Par e-mail : **service@myoncare.com**
- Par téléphone : **+49 89 4445 1156**
- Par notre **système de billetterie** (via [Aide et soutien](#))



Nous traitons vos données avec la plus grande diligence. Toutes les données seront chiffrées, de sorte qu'aucune donnée ne pourra être utilisée pour vous identifier en dehors de votre équipe de soins. Concernant les sujets liés à la confidentialité des données, veuillez consulter notre politique de confidentialité ou contacter le support ONCARE suivant : privacy@myoncare.com.

Contenu

1	Informations générales	4
1.1	Copyright	4
1.2	Clause de non-responsabilité	4
2	Icônes & Symboles	4
2.1	Icônes dans l'application mobile myoncare	4
2.2	Symboles utilisés dans ce document	5
3	À propos de myoncare Mobile	5
3.1	Types d'appareils	5
3.2	Objectif prévu	6
3.3	Utilisateurs visés	6
3.4	Contre-indications et effets secondaires	6
3.5	Environnement utilisateur prévu	6
3.6	Bénéfices cliniques	6
3.7	Langue et date	7
4	Description du produit	7
4.1	Configuration du compte	7
4.1.1	Connectez-vous à l'équipe de soins et connectez-vous	8
4.1.2	Mot de passe oublié	9
4.1.3	Déconnexion du compte	9
4.2	Accueil	9
4.2.1	Compléter profil	10
4.2.2	Ajouter des informations médicales optionnelles	10
4.2.3	Comment ajouter votre CareTask / Care Pathway?	11
4.2.4	Comment répondre à votre CareTask?	11
4.3	Partagez vos valeurs de laboratoire dans les CareTasks	11
4.4	Médicaments	12
4.5	Rendez-vous	13
4.6	Statistiques	13
4.6.1	Partagez vos données de santé via des appareils connectés	14
4.7	Tous les fichiers	15

4.8	Équipe(s) de soins	15
4.8.1	Détails de l'équipe de soins & Discussion	15
4.8.2	Demandez une consultation par appel vidéo	16
4.8.3	Demandez une ordonnance via Chat	16
4.8.4	Déconnecter Careteam(s).....	16
4.9	Paramètres	17
4.9.1	Modifier le profil	17
4.9.2	Paramètres de sécurité	17
4.9.3	Paramètres de notification	17
4.9.4	Consentements	18
4.9.5	Autres paramètres.....	18
5	Informations techniques	18
5.1	Mises à jour logicielles.....	18
5.2	Compatibilité avec d'autres appareils (médicaux)	19
5.3	Compatibilité des navigateurs (PWA)	19
6	Avertissements et précautions	19

1 Informations générales

Merci d'avoir choisi l'application mobile myoncare, qui sert d'accessoire au Careplan Manager myoncare. Ce guide vous présentera notre application pour patients, ses fonctionnalités et ses usages prévus. Il fournit des instructions et explications étape par étape pour vous aider à utiliser efficacement l'application mobile myoncare. Nous mettrons à jour continuellement ce guide pour refléter tout changement, mise à jour ou amélioration apportée à l'application mobile myoncare.

1.1 Copyright

Ce guide contient des informations propriétaires protégées par le droit d'auteur. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ou traduite sans autorisation écrite d'ONCARE GmbH.

1.2 Clause de non-responsabilité

ONCARE GmbH ne détient ni ne prend la responsabilité du contenu ou des CareTasks qui vous sont fournis, car ceux-ci ont été conçus et validés par des professionnels de santé et des administrateurs auxquels vous êtes connecté via la numérisation d'un QR Code correspondant.

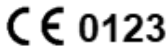
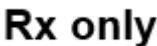
2 Icônes & Symboles

2.1 Icônes dans l'application mobile myoncare

	Domicile: Affiche les prochaines CareTasks, le contenu éducatif et les mises à jour sur la santé.
	Scanner QR Code: Ouvre la caméra de l'appareil pour scanner les codes QR afin de connecter vos Careteams ou d'assigner des Caretasks & Care Pathways.
	Médicaments: Affiche la section médicaments.
	Rendez-vous: Affiche les rendez-vous sous forme de calendrier.
	Stats: Affiche l'activité des données de santé sous forme graphique.
	Plus: Affiche une feuille du bas avec d'autres options comme Tous les fichiers, l'équipe de soins et les Paramètres.
	Équipe de soins: Affiche toutes les équipes de soins connectées ainsi que les sections de chat respectives.

	Tous les fichiers: Affiche tous les fichiers disponibles.
	Upload/Ajouter : Pour envoyer des photos ou télécharger des fichiers dans le chat.

2.2 Symboles utilisés dans ce document

	Numéro de version
	Dispositif médical
	Consultez les instructions d'utilisation ou consultez les instructions électroniques d'utilisation (IFU)
	Information
	Fabricant
	Mandataire suisse
	Marquage CE – Indique que le dispositif médical est marqué CE
	Pays de fabrication (la date de fabrication peut être ajoutée à côté de ce symbole)
	Identificateur unique de l'appareil
	Prudence
	La loi fédérale limite la vente de cet appareil par ou sur ordre d'un médecin (applicable uniquement aux États-Unis)

3 À propos de myoncare Mobile

3.1 Types d'appareils

myoncare Mobile se compose de deux types :

-
- i. **Application Patient** est une application mobile qui peut être téléchargée depuis l'App Store ou le Play Store et installée sur un appareil mobile.
 - ii. **Application Web Progressive (PWA)** est une version web de l'application Patient à laquelle les utilisateurs peuvent accéder via un lien et l'ouvrir directement dans le navigateur d'un appareil ou d'un poste de travail portable.

Le mobile ne peut être utilisé qu'en conjonction avec un professionnel de la santé à l'aide de Careplan Manager.

3.2 Objectif prévu

L'objectif principal de l'application mobile est d'offrir au patient un portail vers ses données ainsi que des moyens de communication et d'engagement avec les professionnels de santé. L'application mobile permet au patient de se conformer aux tâches de soins, aux médicaments et aux rendez-vous qui ont été conçus, assignés et programmés par les professionnels de santé. De plus, l'application mobile permet au patient de communiquer via des chats, du partage de documents et des consultations vidéo.

3.3 Utilisateurs visés

Pour l'application mobile, les utilisateurs visés sont les patients adultes (c'est-à-dire âgés de plus de 18 ans), excluant les patients affectés par les contre-indications ([Section 3.4](#)).

3.4 Contre-indications et effets secondaires

- i. **Ne pas utiliser** myoncare si le patient est physiquement ou mentalement incapable d'utiliser sans surveillance des appareils portatifs en toute sécurité.
- ii. **Pas à utiliser** en cas d'urgence ou comme seule base pour des décisions diagnostiques ou thérapeutiques.
- iii. **Aucun effet secondaire indésirable connu**: l'efficacité dépend des réponses précises des patients et du contenu clinique saisi par les utilisateurs visés.

3.5 Environnement utilisateur prévu

Le myoncare Mobile est destiné à être utilisé dans un environnement patient (Application mobile et PWA). Les patients peuvent soumettre des données et interagir avec la plateforme à domicile ou dans la vie quotidienne, à condition d'utiliser des appareils numériques compatibles.

3.6 Bénéfices cliniques

Le mobile de myoncare apporte une valeur clinique en numérisant les soins de suivi et en permettant aux professionnels de santé de surveiller en permanence l'état des patients. Parmi les principaux bénéfices cliniques figurent :

- i. Support à la détection précoce de la détérioration de la santé et des effets secondaires potentiels.
- ii. Soins post-intervention et suivis renforcés.
- iii. Amélioration de la récupération des patients et du suivi de la thérapie.

- iv. Amélioration de l'efficacité des soins aux patients et de la qualité de vie des patients.

3.7 Langue et date



Les paramètres « Langue » accessibles dans la section « Paramètres » permettent aux utilisateurs de choisir la langue d'interface qu'ils souhaitent pour l'application mobile. Pour changer votre langue préférée, suivez les étapes ci-dessous :

- i. Appuyez sur l'icône « Plus » en bas à droite de l'application mobile ou PWA.
- ii. Sélectionnez « Paramètres » dans le menu de la feuille du bas qui apparaît.
- iii. Sélectionnez l'option « Langue » et choisissez la langue que vous souhaitez privilégier.

L'application mobile myoncare prend actuellement en charge les langues et formats de date associés suivants :

Num	Langue	Date Format
1	Anglais	YYYY. MM.DD
2	Allemand	YYYY. MM.DD
3	Italien	YYYY. MM.DD
4	Portugais	YYYY. MM.DD
5	Français	YYYY. MM.DD
6	Arabe	YYYY. MM.DD
7	Espagnol	YYYY. MM.DD

4 Description du produit

4.1 Configuration du compte

Vous pouvez utiliser myoncare soit en téléchargeant l'application mobile sur votre appareil mobile (depuis l'App Store ou le Play Store), soit en utilisant l'application Web Patient dans votre navigateur.

Vous pouvez recevoir une lettre d'enregistrement ou une mission Caretask/Care Pathway de la part de votre professionnel de santé. Les deux lettres contiennent un code QR ou un Deeplink qui vous permet d'accéder directement à la plateforme, soit pour vous enregistrer en tant que nouvel utilisateur, soit pour vous connecter si vous avez déjà un compte myoncare.

QR codes : Les QR-codes sont des éléments essentiels pour interagir au sein de myoncare. Ils offrent aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire comme de nouveaux patients ou d'accéder à de nouvelles CareTasks et à de nouveaux Care Pathways. En scannant le code QR, les utilisateurs peuvent initier ces actions, permettant ainsi une expérience au sein de la plateforme.

Liens profonds : Un Deeplink est un lien spécial qui vous permet de vous inscrire facilement sur myoncare Mobile ou d'accomplir les tâches CareTasks assignées sur n'importe quel appareil mobile ou ordinateur, sans application nécessaire. Si votre lien est pour l'inscription, il vous mènera directement à la page d'inscription. Si c'est pour une CareTask ou un Care Pathway, vous devrez d'abord créer un compte (si ce n'est pas fait) et donner votre consentement avant de pouvoir visualiser et terminer vos tâches.

Veillez consulter notre manuel d'intégration pour [Application mobile](#) / [Application Web](#) ou suivez n'importe quel suivi ci-dessous selon si vous avez un QR code ou un lien d'inscription de votre médecin/clinique :

4.1.1 Connectez-vous à l'équipe de soins et connectez-vous

- Téléchargez l'application myoncare depuis l'App Store ou le Play Store.
- Sur l'écran de connexion à myoncare, cliquez sur l'un des boutons suivants :

Je suis nouveau ici	J'ai déjà un compte myoncare
<ul style="list-style-type: none">Scannez le code QR figurant sur la lettre d'inscription qui vous a été remise par votre médecin ou votre clinique.Saisissez le code à 4 chiffres de votre lettre d'inscription (le cas échéant).Vérifiez vos informations personnelles et cliquez sur le bouton « Oui, c'est moi » pour continuer.Consultez et acceptez la politique de confidentialité et les conditions générales.Fournissez votre adresse e-mail et créez un mot de passe selon les exigences minimales requises.Saisissez le code de vérification envoyé à votre e-mail pour finaliser la configuration du compte.Entrez vos informations personnelles et terminez la configuration du compte. (le cas échéant).	<ul style="list-style-type: none">Entrez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte myoncare.Vous êtes désormais connecté à votre application myoncare.

(Veuillez noter que le code de vérification peut mettre quelques instants à arriver dans votre boîte mail, veuillez donc attendre un peu avant d'en demander un nouveau.)

 Exigences minimales de mot de passe :

- Minimum 8 caractères
- Au moins un caractère majuscule
- Au moins un caractère minuscule
- Au moins un numéro et un caractère spécial
- Utilisez uniquement les caractères spéciaux suivants dans les domaines principaux de myoncare

!@#\$%^&*()_+!-=\[\]{};':"\|,.<>\/?

 Vous devez accepter tous les consentements nécessaires pour entrer en contact avec votre équipe de soins.
La révocation des consentements supprimera définitivement votre ou vos équipes de soins.

4.1.2 Mot de passe oublié

Si vous oubliez votre mot de passe en essayant de vous connecter, suivez les étapes ci-dessous :

- i. Cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié » sur la page de connexion.
- ii. Saisissez l'adresse e-mail associée à votre compte myoncare et soumettez la demande.
- iii. Suivez les instructions dans l'e-mail de réinitialisation du mot de passe pour créer un nouveau mot de passe.

(Veuillez noter que le code peut prendre quelques instants à arriver dans votre boîte mail, veuillez donc attendre un peu avant d'en demander un nouveau.)

4.1.3 Déconnexion du compte



- i. Appuyez sur l'icône « Plus » en bas à droite de l'application mobile ou PWA.
- ii. Sélectionnez « Paramètres » dans le menu de la feuille du bas qui apparaît.
- iii. Faites défiler jusqu'en bas de la page « Paramètres ».
- iv. Appuyez sur « Déconnecter » pour vous déconnecter de votre compte.

4.2 Accueil



L'écran d'accueil se compose de deux sections principales :

Vos nouvelles: Cette section fournit des liens vers des plateformes de réseaux sociaux proposant du contenu éducatif et des mises à jour sur la santé. Appuyer sur un lien ouvre la plateforme correspondante.

CareTasks: Cette section présente un résumé des CareTasks ouvertes programmées pour le jour en cours et les deux prochains jours. Tapoter une tâche vous mènera à ses détails, où vous pourrez accomplir les étapes requises.

4.2.1 Compléter profil

Les utilisateurs peuvent compléter ou mettre à jour leurs informations de profil généralement après leur première connexion, suivant les étapes ci-dessous :

- i. Sur la page d'accueil de l'application mobile ou PWA, localisez votre image de profil/avatar en haut à gauche.
- ii. Vérifiez le pourcentage de complétion autour de votre photo de profil.
- iii. Appuyez sur le bouton « Compléter le profil » à côté de votre avatar.
- iv. Mettez à jour vos informations, notamment :
 - a. Nom
 - b. Naissance
 - c. Genre
 - d. Contact
 - e. Adresse
 - f. Assurance
- v. Enregistrez vos modifications pour compléter votre profil.

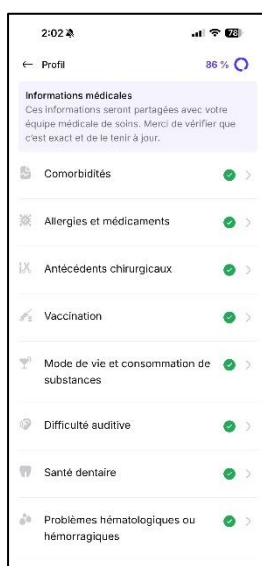


Après avoir complété, le bouton « Compléter le profil » n'apparaîtra plus sur votre page « Accueil ».

4.2.2 Ajouter des informations médicales optionnelles



Vous pouvez éventuellement ajouter ou mettre à jour des informations médicales supplémentaires en appuyant sur le bouton « Plus » dans l'onglet inférieur, en allant dans Paramètres, puis en sélectionnant l'icône de votre profil pour accéder à votre « profil complet ». Fournir ces informations est entièrement volontaire et n'affecte pas l'utilisation de l'application.





La fonctionnalité d'Informations Médicales n'est disponible que si elle est spécifiquement demandée par votre professionnel de santé.

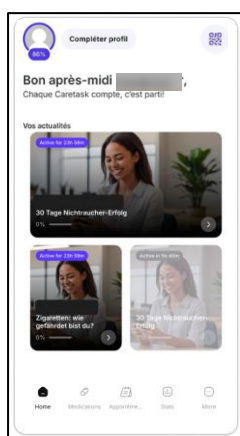
4.2.3 Comment ajouter votre CareTask / Care Pathway?

Si votre professionnel de santé vous fournit un QR Code ou un Deeplink pour ajouter une CareTask ou un Care Pathway, appuyez sur l'icône « QR Code » dans la section « Accueil » pour la scanner, ou cliquez sur le lien pour ajouter la tâche à votre compte. Une fois la tâche assignée, vous recevrez une notification confirmant que la CareTask ou le Care Pathway a été ajouté à votre compte selon vos paramètres de notification.



4.2.4 Comment répondre à votre CareTask?

Une fois que votre professionnel de santé vous assigne une CareTask ou un Care Pathway, vos tâches à venir pour chaque jour apparaîtront dans la section « Accueil ». Chaque tuile CareTask à venir affiche le titre de la tâche, le pourcentage d'achèvement et la date d'expiration (en heures) de la tâche. Tapez sur la tuile pour ouvrir la Caretask et suivez les instructions à l'écran pour répondre à votre Caretask.

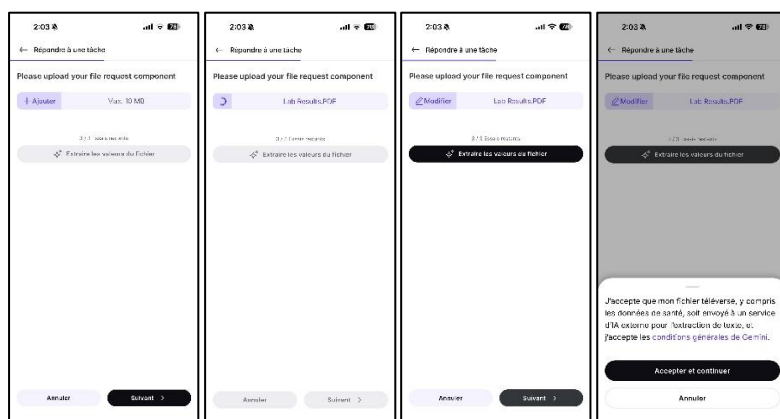


4.3 Partagez vos valeurs de laboratoire dans les CareTasks

L'application myoncare vous permet de télécharger et de partager un rapport de laboratoire dans certaines CareTasks, à condition que votre professionnel de santé ait activé cette option. Vous pouvez télécharger votre rapport sous forme d'image ou de PDF en réponse à votre Caretask. Avant que toute information ne soit extraite de votre rapport de laboratoire par notre outil OCR piloté par l'IA, il vous sera demandé de donner votre consentement explicite à la suite. Une fois le consentement donné, le rapport est analysé pour extraire des détails importants tels que les noms des tests, les valeurs, les unités, les plages de référence et les dates.

Les informations extraites sont stockées de manière sécurisée dans votre dossier patient myoncare et partagées avec votre professionnel de santé pour suivre vos progrès. L'utilisation de cette fonctionnalité est entièrement volontaire, et vous pouvez éviter la tâche à tout moment. Avant de télécharger, vous recevrez un avis séparé et devez donner votre consentement explicite. Veuillez suivre les étapes décrites ci-dessous pour utiliser cette fonctionnalité ou consulter les captures d'écran ci-dessous pour des conseils supplémentaires.

- i. Gardez votre rapport de laboratoire à portée de main (version imprimée, PDF ou image).
- ii. Cliquez sur le bouton « + Ajouter » et sélectionnez le fichier que vous souhaitez télécharger (taille maximale : 10 Mo).
- iii. Une fois téléchargé, sélectionnez « Extraire les valeurs du fichier ».
- iv. Consultez et acceptez les conditions générales pour continuer.
- v. Le système extraira automatiquement vos valeurs. Vous pouvez les relire et les modifier avant de les envoyer à votre professionnel de santé.



Étape 1

Étape 2

Étape 3

Étape 4



Nous vous encourageons vivement à retirer toute information personnelle du rapport de laboratoire avant de télécharger pour garantir votre confidentialité et votre sécurité.



Veuillez noter que le téléchargement de rapports de laboratoire n'est possible que dans CareTasks qui ont été spécifiquement assignés par votre médecin à cet effet.

4.4 Médicaments



Touchez l'icône « Médicaments » dans l'onglet inférieur pour accéder à vos médicaments prescrits. Cette section affiche tous les médicaments assignés par votre professionnel de santé et indique la posologie prescrite ainsi que des informations simplifiées sur le moment et la fréquence de la prise. Vous pouvez consulter vos médicaments quotidiens.

Pour ajouter un nouveau plan, touchez « Scanner maintenant » et scannez le code QR de votre plan de médication. Scanner un nouveau plan arrêtera tous les rappels précédents et les remplacera par le nouveau programme. Les professionnels de santé peuvent consulter le plan que vous avez téléchargé, mais ne peuvent pas le modifier. Vous continuerez à recevoir des rappels de prise de médicaments selon votre plan de médication actif actuel jusqu'à ce que le plan soit mis à jour ou archivé en appuyant sur le bouton « Archiver ».



Le Mobile a été testé avec des plans de traitement ne contenant pas plus de 10 médicaments. La performance de la lecture dépend en grande partie de la qualité du QR -Code dans le plan de traitement et la performance de la caméra de l'appareil mobile.



Consultez toujours la version PDF ou imprimée du plan médicamenteux à titre de point
Vérité (surtout pour ce qui concerne les notes et toute indication particulière sur quand prendre et quand arrêter les médicaments).

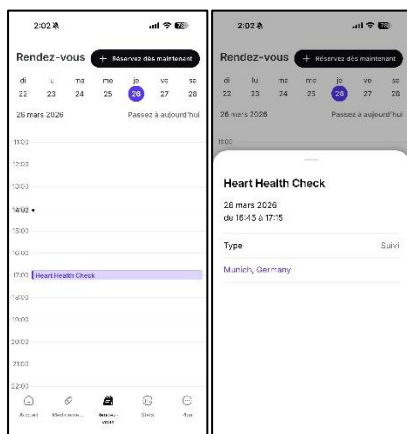
4.5 Rendez-vous



Le module « Rendez-vous » indique le nombre de rendez-vous prévus pour la journée. Pour prendre un nouveau rendez-vous, suivez les étapes ci-dessous :

- Appuyez sur « Réserver maintenant » en haut à droite de l'écran Rendez-vous.
- Sélectionnez l'une des cliniques connectées qui propose la prise de rendez-vous (si disponible).
- Choisissez votre médecin préféré.
- Sélectionnez le type de rendez-vous.
- Parcourez les dates disponibles et choisissez la plage horaire souhaitée.
- Vérifiez et confirmez vos informations (nom, email, localisation, etc.).
- Soumettez votre confirmation pour prendre rendez-vous.
- Les détails de la réunion vous seront ensuite communiqués par e-mail, ainsi qu'à votre médecin.

Pour reprogrammer ou annuler un rendez-vous, ouvrez l'email de confirmation que vous avez reçu et utilisez les options Reprogrammer ou Annuler fournies en bas. Après avoir choisi l'action préférée, il suffit de suivre les instructions à l'écran pour compléter le processus.

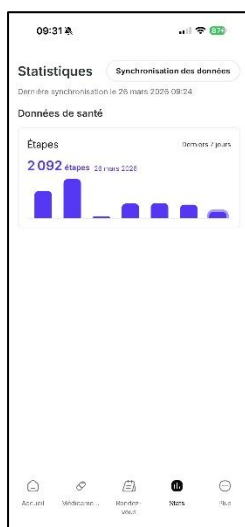


4.6 Statistiques



La section « Statistiques » propose un aperçu de vos réponses Caretask ainsi que des données de santé disponibles à la fois sur l'application mobile et l'application Progressive Web App (PWA). Vos données de santé seront synchronisées à chaque fois que vous lancez l'application myoncare et vous connectez. Vous pouvez visualiser et

synchroniser l'activité de vos données de santé depuis Google Fit, Apple Health ou Withings si cette option est activée dans les « Paramètres » → « Données de santé ».



Si votre professionnel de santé permet la visibilité de Caretask, vous pouvez suivre l'évolution de vos réponses Caretask au fil du temps. Chaque réponse a un score défini par votre professionnel de santé. Après avoir terminé une tâche, votre score total est calculé et affiché dans l'une des trois plages de couleurs : vert, jaune ou rouge, indiquant votre catégorie de score.

Les scores rouges ne signalent pas un problème de santé; ils représentent simplement l'une des plages de scores définies.



Vos données de santé sont désormais automatiquement synchronisées à chaque lancement ou connexion d'application, et peut aussi être mise à jour à tout moment en tapotant « **Données de synchronisation** » sur l'écran des statistiques.

4.6.1 Partagez vos données de santé via des appareils connectés



Pour partager vos données de santé, assurez-vous que l'application correspondante est installée sur votre smartphone. Une fois que vous avez consenti à partager vos données de santé, vous pouvez gérer quels types de données sont synchronisés directement dans les paramètres natifs d'Apple Health, Health Connect ou Withings. Suivez les étapes ci-dessous pour donner le consentement et synchroniser vos données de santé :

- i. Ouvrez la section « Statistiques » et cliquez sur le bouton « Synchroniser maintenant » disponible en bas dans une boîte de dialogue ou Cliquez sur l'icône « Plus » dans l'onglet du bas et sélectionnez « Données de santé » dans la section « Consentements ».
- ii. Selon votre appareil, les intégrations disponibles apparaîtront :
 - a. iOS : Apple Health et Withings
 - b. Android : Health Connect et Withings
- iii. **Withings:** Appuyez sur « Withings », sélectionnez les points de données que vous souhaitez partager (par exemple, tension artérielle, fréquence cardiaque,

calories, ECG), cliquez sur « Confirmer » puis entrez les identifiants de votre compte Withings pour autoriser la synchronisation.

- iv. **Apple Health (iOS):** Appuyez sur « Apple Health » pour accorder le consentement à la synchronisation des données. Ensuite, ouvrez l'application Apple Health sur votre iPhone, allez dans « Partage », sélectionnez myoncare, et choisissez vos préférences pour les données que vous souhaitez partager.

v. **Health Connect (Android) :**

- a. Si elle n'est pas installée, une fenêtre pop-up vous demandera « Installer maintenant » ou « Annuler ». « Installer maintenant » redirige vers le Google Play Store pour télécharger l'application Health Connect.
- b. Si elle est installée, vous serez redirigé vers les paramètres système pour vous connecter et sélectionner les points de données à partager.



4.7 Tous les fichiers



Vous pouvez gérer les fichiers reçus en appuyant sur le bouton « Plus » dans l'onglet du bas et en sélectionnant « Tous les fichiers » dans le menu. Dans la section « Tous les fichiers », vos fichiers sont classés dans des onglets distincts : Documents, Images, Vidéos, Fichiers audio et Liens. Vous pouvez rechercher un fichier spécifique via la barre de recherche. Pour partager des fichiers, appuyez sur le bouton « Sélectionner des fichiers » en haut à droite de l'écran « Tous les fichiers », choisissez le(s) fichier(s) désiré(s), et suivez les instructions pour les partager. La politique de confidentialité que vous avez acceptée est automatiquement enregistrée dans vos fichiers et vous pouvez y accéder à tout moment.

4.8 Équipe(s) de soins



4.8.1 Détails de l'équipe de soins & Discussion

Vous pouvez accéder aux coordonnées de votre équipe de soins (Careteam), y compris leur adresse, leurs coordonnées et les discussions avec vos professionnels de santé, depuis la section « Careteam(s) ». Pour y accéder, appuyez sur le bouton « Plus » dans l'onglet du bas, puis sélectionnez « Careteam(s) ». Dans cette section, toutes les équipes de soins connectées sont affichées dans des tuiles séparées avec leurs sections de chat correspondantes. Appuyez sur le bouton « Chat » sur une tuile pour ouvrir la salle de discussion avec cette équipe Careteam ou cliquez sur Careteam pour accéder aux

détails. Vous pouvez ajouter des fichiers et des pièces jointes au chat depuis votre appareil en cliquant sur l'icône « + » présente à gauche de la barre de texte.

 Si votre équipe Careteam a désactivé le chat, cela sera indiqué sur la tuile Careteam correspondante.

4.8.2 Demandez une consultation par appel vidéo



Merci de ne pas utiliser myoncare pour les appels d'urgence !

 Vous ne pouvez pas demander un appel vidéo si votre professionnel de santé est en situation de handicap ou ne pas acheter cette fonctionnalité. Veuillez confirmer cela avec votre professionnel de santé.

- i. Appuyez sur le bouton « Plus » dans l'onglet du bas.
- ii. Sélectionnez « Careteam(s) » dans le menu.
- iii. Trouvez l'équipe de soins que vous souhaitez demander pour une consultation par appel vidéo et appuyez sur le bouton « Chat » sur leur vignette pour ouvrir la salle de discussion.
- iv. Pour demander un appel vidéo, appuyez sur l'icône « + » dans la barre de chat et sélectionnez « Demander un appel vidéo ».
- v. Suivez les instructions à l'écran et fournissez les informations nécessaires pour demander l'appel.
- vi. Votre équipe de soins reçoit maintenant une demande de consultation vidéo de votre part.

4.8.3 Demandez une ordonnance via Chat

- i. Dans la fenêtre de discussion, appuyez sur l'icône « + ».
- ii. Sélectionnez « Demander une ordonnance ».
- iii. Si vous avez déjà des médicaments dans votre dossier, une feuille du bas s'ouvrira indiquant :
 - a. Une liste à cocher de vos médicaments actuels
 - b. Une option pour « Autres médicaments »
- iv. Sélectionnez les médicaments que vous souhaitez demander, puis appuyez sur Envoyer.
- v. Si vous n'avez aucun médicament dans votre dossier, l'écran de sélection est ignoré, et un message de demande d'ordonnance est envoyé automatiquement en votre nom.



4.8.4 Déconnecter Careteam(s)

Pour révoquer le consentement accordé à votre Careteam ou pour déconnecter votre équipe, suivez les étapes ci-dessous :

- i. Appuyez sur le bouton « Plus » dans l'onglet inférieur.
- ii. Sélectionnez « Careteam(s) » dans le menu.
- iii. Recherchez le Careteam dont vous souhaitez vous déconnecter ou révoquer votre consentement.

-
- iv. Tapez sur la tuile Careteam pour en voir les détails.
 - v. Vérifiez attentivement les détails de Careteam.
 - vi. Si vous êtes sûr, cliquez sur « Révoquer le consentement Careteam » pour confirmer.
 - vii. Une fenêtre contextuelle apparaîtra pour vous demander de confirmer votre action. Appuyez sur « Oui, révoquer et se désabonner » pour finaliser la déconnexion.

4.9 Paramètres

4.9.1 Modifier le profil



Pour modifier ou mettre à jour vos informations de profil, suivez les étapes ci-dessous :

- i. Appuyez sur le bouton « Plus » dans l'onglet inférieur.
- ii. Sélectionnez « Paramètres » dans le menu.
- iii. Sur la page Paramètres, tapez sur « Modifier le profil » près de vos informations de profil.
- iv. Mettez à jour vos informations si besoin et enregistrez les modifications.

4.9.2 Paramètres de sécurité



Dans les paramètres « Sécurité », vous pouvez gérer la manière dont vous vous connectez et protégez votre compte, notamment en définissant un code PIN de sécurité et en activant l'authentification à deux facteurs (2FA). Pour accéder aux paramètres « Sécurité », suivez les étapes ci-dessous :

- i. Appuyez sur le bouton « Plus » dans l'onglet inférieur.
- ii. Sélectionnez « Paramètres ».
- iii. Sélectionnez « Paramètres de sécurité ».
- iv. Si vous souhaitez définir un code PIN de sécurité lors de la connexion :
 - a. Activez l'option « Définir un code PIN de sécurité pour la connexion ».
 - b. Entrez un code PIN à 4 chiffres lorsque vous y êtes invité.
 - c. Entrez à nouveau le code PIN pour confirmer.
 - d. Votre code PIN vous sera désormais demandé à chaque connexion. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité à tout moment dans les paramètres « Sécurité ».
- v. Si vous souhaitez modifier les paramètres de l'authentification à deux facteurs, activez ou désactivez « Authentification à deux facteurs » selon vos besoins.

4.9.3 Paramètres de notification



Dans « Paramètres de notification », vous pouvez gérer la manière dont vous recevez les notifications par e-mail pour les tâches de soins, les rendez-vous et les rappels sur votre application mobile ou votre navigateur Web. Suivez les étapes ci-dessous pour mettre à jour vos préférences.

- i. Appuyez sur le bouton « Plus » dans l'onglet inférieur.
- ii. Sélectionnez « Paramètres » puis « Paramètres de notification ».
- iii. Activez ou désactivez « E-mails lors de l'utilisation de l'application mobile » / « E-mails lors de l'utilisation du navigateur » selon vos préférences.

-
- iv. Appuyez sur « Enregistrer » dans le coin supérieur droit pour appliquer vos modifications.

4.9.4 Consentements



Dans la section Consentements, vous pouvez gérer vos autorisations pour la synchronisation des données de santé et les accords liés à l'application. Suivez les étapes ci-dessous pour revoir ou mettre à jour vos consentements.

- i. Appuyez sur le bouton « Plus » dans l'onglet inférieur.
- ii. Sélectionnez « Paramètres », puis faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Consentements ».
- iii. Sélectionnez « Données de santé » pour autoriser ou révoquer la synchronisation avec Apple Health ou Withings.
- iv. Sélectionnez « myoncare » pour gérer les consentements relatifs à la politique de confidentialité, aux conditions générales, à l'âge légal et au suivi des activités en activant ou désactivant chaque option.

4.9.5 Autres paramètres



Vous pouvez accéder à des ressources supplémentaires et à l'assistance depuis la section « Paramètres » en appuyant sur le bouton « Plus » dans l'onglet inférieur, puis en sélectionnant « Paramètres ». Ici, vous pouvez consulter les « Instructions d'utilisation », contacter le support via « Aide et support » et consulter des informations juridiques telles que la « Politique de confidentialité » et « empreinte ».

5 Informations techniques

5.1 Mises à jour logicielles



Lorsqu'une nouvelle version de l'application mobile sera disponible, les utilisateurs recevront une notification push les informant de la mise à jour sur l'App Store. Pour l'application Web Progressive (PWA), les mises à jour sont appliquées automatiquement lorsque les utilisateurs rafraîchissent la page de l'application dans leur navigateur web. Pour vérifier manuellement les mises à jour sur l'application mobile / PWA, suivez les étapes ci-dessous :

1. Appuyez sur le bouton « Plus » dans l'onglet inférieur.
2. Sélectionnez « Paramètres ».
3. Sélectionnez « Mise à jour logicielle » pour ouvrir la page App Store ou Play Store de l'application mobile myoncare.
4. Installez la dernière version si une mise à jour est disponible.

ONCARE GmbH ne prend pas en charge la rétrocompatibilité. Pour garantir la meilleure expérience utilisateur possible, il est obligatoire de mettre à jour Mobile vers la version la plus récente.



Si une équipe Careteam connectée met à jour myoncare vers la dernière version, Mobile peut être temporairement indisponible pour des raisons techniques. Les utilisateurs seront informés de cela lors de la connexion.

5.2 Compatibilité avec d'autres appareils (médicaux)

myoncare Careplan Manager ne prétend pas être compatible avec d'autres appareils (non) médicaux ou leurs accessoires disponibles sur le marché mondial autres que myoncare Mobile. La compatibilité de myoncare Careplan Manager est toujours assurée par un développement, une vérification et une validation parallèles.

5.3 Compatibilité des navigateurs (PWA)

L'application mobile nécessite iOS 18.3.1 ou une version supérieure ou Android 13.0 ou une version supérieure. Il est conseillé aux utilisateurs de maintenir leur système d'exploitation à jour et dans les spécifications minimales.

L'application Web Patient (PWA), lorsqu'elle est utilisée sur ordinateurs de bureau, nécessite Windows 11 ou versions supérieures ou macOS 15.6 ou versions supérieures. Pour une expérience utilisateur optimale, Safari 14.0 ou supérieur ou Chrome 90 ou supérieur est recommandé comme navigateur web.



L'utilisation de l'application mobile n'a été vérifiée qu'avec les versions officiellement publiées de
les systèmes d'exploitation mobiles ; les versions de test ou bêta du système d'exploitation ne sont pas prises en charge.

6 Avertissements et précautions



- i. N'utilisez pas myoncare (Mobile) si vous souffrez d'une maladie ou d'une affection affectant le système nerveux central ou si vous n'êtes pas apte à utiliser des appareils portatifs sans surveillance en raison d'un handicap physique ou mental.
- ii. N'utilisez pas myoncare (mobile) en situation d'urgence. En cas d'urgence, contactez un professionnel de santé. myoncare (Mobile) ne remplace pas un diagnostic en face à face ni une anamnèse.
- iii. Votre professionnel de santé n'est pas obligé de surveiller vos paramètres de santé transférés de votre dispositif. En cas de doute, d'inquiétude ou d'urgence, veuillez contacter directement votre professionnel de santé.
- iv. Si vous souffrez ou pensez souffrir d'un problème ou d'une affection médicale, veuillez contacter immédiatement un professionnel de santé qualifié.
- v. Nous conseillons aux utilisateurs de l'application mobile de toujours consulter un médecin ou un autre professionnel de santé qualifié pour toute question concernant la santé personnelle ou les conditions médicales. Les

CareTasks ou Care Pathways ne sont pas destinés à remplacer un conseil médical, un diagnostic ou un traitement professionnel.

- vi. Si vous êtes connecté à la WebApp myoncare lors d'une mise à jour, vous ne pourrez temporairement pas utiliser Mobile pour des raisons techniques. Vous en serez informé après vous être connecté. ONCARE GmbH informera de manière proactive la personne de contact désignée pour chaque client du calendrier de mise à jour prévu.
- vii. Assurez-vous de soutenir les professionnels de santé en répondant honnêtement au contenu qui vous a été fourni afin d'optimiser la réussite de votre traitement !
- viii. Nous vous recommandons vivement de vous assurer que votre connexion Internet fonctionne au moins une fois toutes les 24 heures afin de garantir une synchronisation correcte et d'éviter que l'apparition d'une tâche Caretask ne soit négligée.

