



App Guidelines



Nome commerciale/Nome dispositivo: myoncare

Classificazione MDR: Classe IIa

Codice FDA: Sistema Dati per Dispositivi Medici, codice prodotto OUG, Classe I, 510(k) esente (a discrezione dell'esecuzione)

Data di revisione IFU: 2026-02-13

MD

CE 0123

Rx only



ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 Monaco, Germania

service@myoncare.com

www.myoncare.com

CH REP

Veranex Switzerland SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Losanna, Svizzera

Se hai bisogno di una versione stampata di queste Istruzioni d'Uso, ti preghiamo di contattarci via email all'indirizzo **service@myoncare.com**. La versione cartacea sarà fornita all'interno **7 giorni lavorativi**.

Per ulteriori assistenze, feedback o domande, vi preghiamo di contattarci tramite uno dei seguenti canali:

- Via email: **service@myoncare.com**
- Al telefono: **+49 89 4445 1156**
- Attraverso il nostro **Sistema di biglietteria** (tramite [Aiuto e supporto](#))



Gestiamo i tuoi dati con la massima diligenza. Tutti i dati saranno criptati, così che nessun dato possa essere utilizzato per identificarti al di fuori del tuo Careteam. Per quanto riguarda gli argomenti relativi alla privacy dei dati, si prega di consultare la nostra politica sulla privacy o contattare il seguente supporto ONCARE: privacy@myoncare.com.

Contenuto

1	Generalità	4
1.1	Diritto d'autore	4
1.2	Dichiarazione di non responsabilità	4
2	Icone e simboli	4
2.1	Icone nell'app mobile myoncare	4
2.2	Simboli utilizzati in questo Documento	5
3	Informazioni su myoncare Mobile	5
3.1	Tipi di dispositivi	5
3.2	Scopo	6
3.3	Utenti previsti	6
3.4	Controindicazioni ed effetti collaterali	6
3.5	Ambiente utente previsto	6
3.6	Benefici clinici	6
3.7	Lingua e data	7
4	Descrizione del prodotto	7
4.1	Configurazione dell'account	7
4.1.1	Collega il Careteam/i & Accedi	8
4.1.2	Password dimenticata	8
4.1.3	Accesso Account	9
4.2	Casa	9
4.2.1	Profilo completo	9
4.2.2	Aggiungi informazioni mediche opzionali	10
4.2.3	Come aggiungere il tuo percorso di cura / caretask?	10
4.2.4	Come rispondere al tuo compito di cura?	10
4.3	Condividi i tuoi valori di laboratorio nelle caretasks	11
4.4	Farmaci	12
4.5	Appuntamenti	12
4.6	Statistiche / Statistiche	13
4.6.1	Condividi i tuoi dati sanitari tramite dispositivi indossabili	13
4.7	Tutti i file	14

4.8	Squadra di cura	15
4.8.1	Dettagli e Chat del Careteam	15
4.8.2	Richiedi una consulenza per videochiamata.....	15
4.8.3	Richiedi una prescrizione dalla chat	16
4.8.4	Disconnessione Careteam/i.....	16
4.9	Impostazioni.....	16
4.9.1	Modifica profilo	16
4.9.2	Impostazioni di sicurezza	16
4.9.3	Impostazioni delle notifiche	17
4.9.4	Consensi	17
4.9.5	Altri ambienti	17
5	Informazioni tecniche	17
5.1	Aggiornamenti software.....	17
5.2	Compatibilità con altri dispositivi (medici)	18
5.3	Compatibilità del browser (PWA).....	18
6	Avvertenze e precauzioni	18

1 Generalità

Grazie per aver scelto l'app mobile myoncare, che funge da accessorio per il gestore del piano medico myoncare. Questa guida ti presenterà la nostra app per il paziente, le sue funzionalità e i suoi usi previsti. Fornisce istruzioni e spiegazioni passo dopo passo per aiutarti a gestire efficacemente l'app mobile myoncare. Aggiungeremo continuamente questa guida per riflettere eventuali cambiamenti, aggiornamenti o miglioramenti all'app mobile myoncare.

1.1 Diritto d'autore

Questa guida contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Nessuna parte di questa guida può essere riprodotta o tradotta senza il permesso scritto di ONCARE GmbH.

1.2 Dichiarazione di non responsabilità

ONCARE GmbH non possiede né si assume la responsabilità per i contenuti o le attività di CareTasks che ti sono state fornite, poiché sono state progettate e validate da professionisti sanitari e amministratori a cui sei collegato tramite la scansione di un corrispondente QR-Code.

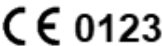
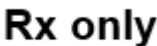
2 Icone e simboli

2.1 Icone nell'app mobile myoncare

	Casa: Mostra i prossimi Caretasks, i contenuti educativi e gli aggiornamenti sulla salute.
	QR-Code Scanner: Apre la telecamera del dispositivo per scansionare i QR-Code per collegare i tuoi Careteam o assegnare Caretasks & Care Pathways.
	Farmaci: Mostra la sezione Farmaci.
	Appuntamenti: Mostra gli appuntamenti in formato calendario.
	Statistiche: Visualizza l'attività dei dati sanitari in formato grafico.
	Più: Mostra un foglio inferiore con altre opzioni come Tutti i file, careteam(i) e Impostazioni.
	Squadra di cura: Visualizza tutti i careteam collegati e le rispettive sezioni di chat.

	Tutti i file: Visualizza tutti i file disponibili.
	Carica/Aggiungi: Per inviare foto o caricare file nella chat.

2.2 Simboli utilizzati in questo Documento

	Numero di versione
	Dispositivo Medico
	Consulta le istruzioni d'uso o consulta le istruzioni elettroniche per l'uso (IFU)
	Informazione
	Fabbricante
	Rappresentante autorizzato svizzero
	Marchio CE – Indica che il dispositivo medico è marcato CE
	Paese di produzione (la data di fabbricazione potrebbe essere aggiunta adiacente a questo simbolo)
	Identificativo unico del dispositivo
	Cautela
	La legge federale limita questo dispositivo alla vendita da parte di un medico o su ordine di un medico (applicabile solo negli USA)

3 Informazioni su myoncare Mobile

3.1 Tipi di dispositivi

myoncare Mobile è composto da due tipi:

-
- i. **App Paziente** è un'app mobile che può essere scaricata dall'App Store o dal Play Store e installata su un dispositivo mobile.
 - ii. **Applicazione Web Progressiva (PWA)** è una versione web di Patient App a cui gli utenti possono accedere tramite un link e aprirla direttamente nel browser di un dispositivo portatile o di una workstation.

Mobile può essere utilizzato solo in combinazione con un operatore sanitario che utilizza Careplan Manager.

3.2 Scopo

Lo scopo principale dell'App Mobile è fornire al paziente un portale ai propri dati e ai mezzi di comunicazione e coinvolgimento con i professionisti sanitari. L'app mobile consente al paziente di rispettare le attività di cura, i farmaci e gli appuntamenti che sono stati progettati, assegnati e programmati per loro dai professionisti sanitari. Inoltre, l'app mobile consente al paziente di comunicare tramite chat, condivisione di documenti e consulenze video.

3.3 Utenti previsti

Per l'app mobile, gli utenti destinati sono i pazienti adulti (cioè di età superiore a 18 anni), escludendo i pazienti colpiti dalle controindicazioni ([Sezione 3.4](#)).

3.4 Controindicazioni ed effetti collaterali

- i. **Non usare** MyonCare se il paziente è fisicamente o mentalmente incapace di utilizzare dispositivi portatili in sicurezza senza supervisione.
- ii. **Non da usare** in caso di emergenza o come unica base per decisioni diagnostiche o terapeutiche.
- iii. **Nessun effetto collaterale indesiderato noto:** l'efficacia dipende dalle risposte accurate dei pazienti e dal contenuto clinico inserito dagli utenti previsti.

3.5 Ambiente utente previsto

Il myoncare Mobile è pensato per essere utilizzato in un ambiente paziente (App Mobile & PWA). I pazienti possono inviare dati e interagire con la piattaforma a casa o in contesti quotidiani, purché utilizzino dispositivi digitali supportati.

3.6 Benefici clinici

Il Mobile di myoncare offre valore clinico digitalizzando le cure di follow-up e permettendo ai professionisti sanitari di monitorare continuamente le condizioni dei pazienti. Alcuni dei principali benefici clinici includono:

- i. Supporto per la rilevazione precoce del deterioramento della salute e dei potenziali effetti collaterali.
- ii. Cure post-intervento e follow-up migliorate.
- iii. Recupero del paziente migliorato e monitoraggio della terapia.
- iv. Maggiore efficienza nell'assistenza al paziente e nella qualità della vita del paziente.

3.7 Lingua e data



Le impostazioni "Lingua" accessibili dalla sezione "Impostazioni" permettono agli utenti di scegliere la lingua dell'interfaccia preferita per l'App Mobile. Per cambiare la lingua che preferisci, segui i passaggi seguenti:

- i. Tocca l'icona "Altro" nell'angolo in basso a destra dell'app mobile o PWA.
- ii. Seleziona "Impostazioni" dal menu del foglio in basso che appare.
- iii. Seleziona l'opzione "Lingua" e scegli la lingua che preferisci.

L'app mobile myoncare attualmente supporta le seguenti lingue e i relativi formati di data:

No	Lingua	Formato della data
1	Inglese	YYYY. MM.DD
2	Tedesco	YYYY. MM.DD
3	Italiano	YYYY. MM.DD
4	Portoghese	YYYY. MM.DD
5	Francese	YYYY. MM.DD
6	Arabo	YYYY. MM.DD
7	Spagnolo	YYYY. MM.DD

4 Descrizione del prodotto

4.1 Configurazione dell'account

Puoi usare myoncare sia scaricando l'app mobile sul tuo dispositivo mobile (dall'App Store o Play Store) sia utilizzando l'app Patient Web App nel browser.

Potresti ricevere una Lettera di Registrazione o un incarico Caretask/Care Pathway dal tuo medico. Entrambe le lettere contengono un codice QR o un Deeplink che permette di accedere direttamente alla piattaforma, sia per registrarsi come nuovo utente sia per accedere se si ha già un account myoncare.

i Codici QR: I codici QR sono elementi essenziali per interagire all'interno di myoncare. Offrono agli utenti la possibilità di registrarsi come nuovi pazienti o di accedere a nuovi Caretasks e percorsi di cura. Scansionando il QR-Code, gli utenti possono avviare queste azioni, abilitando l'esperienza all'interno della piattaforma.

Deeplink: Un Deeplink è un link speciale che ti permette di registrarti facilmente su myoncare Mobile o completare le attività Caretask assegnate su qualsiasi dispositivo mobile o computer, senza bisogno di app. Se il link è per la registrazione, ti porterà direttamente alla pagina di iscrizione. Se si tratta di un Caretask o di un Care Pathway, prima dovrai creare un account (se non è stato fatto) e dare il consenso prima di poter

Si prega di consultare il nostro manuale di onboarding per [Mobile App](#) / [Web App](#) oppure segui uno qualsiasi dei processi di onboarding qui sotto a seconda se hai un codice QR o un link di registrazione dal tuo medico/clinica:

4.1.1 Collega il Careteam/i & Accedi

- i. Scarica l'app myoncare dall'App Store o dal Play Store.
- ii. Nella schermata di login di myoncare, clicca su uno dei seguenti pulsanti:

Sono nuovo qui	Ho già un account
• Scansiona il codice QR dalla lettera di registrazione fornita dal tuo medico o dalla clinica. • Inserisci il codice a 4 cifre dalla tua Lettera di Registrazione (se applicabile). • Verifica le tue informazioni personali e clicca sul pulsante "Sì, sono io" per continuare. • Esaminare e accettare l'Avviso sulla privacy e i Termini e Condizioni Generali. • Fornisci il tuo indirizzo email e crea una password secondo i requisiti minimi di password. • Inserisci il codice di verifica inviato alla tua email per completare la configurazione dell'account. • Inserisci le tue informazioni personali e completa la configurazione dell'account. (se applicabile).	• Inserisci il tuo account myoncare, email e password. • Ora sei connesso alla tua app Myoncare.

(Si prega di notare che il codice di verifica potrebbe impiegare qualche istante ad arrivare nella tua casella di posta, quindi ti invitiamo ad aspettare un po' prima di richiederne uno nuovo.)



Requisiti minimi per password:

- Minimo 8 caratteri
- Almeno un carattere maiuscolo
- Almeno un carattere minuscolo
- Almeno un numero e un carattere speciale
- Usa solo i seguenti caratteri speciali nei campi principali di myoncare

!@#\$%^&*()_+!-=\[\]{};':"\|,.<>\/?



Devi accettare tutti i consensi necessari per entrare in contatto con il tuo Careteam. Revocare i consensi rimuoverà definitivamente il tuo Careteam.

4.1.2 Password dimenticata

Se dimentichi la password mentre provi ad accedere, segui i passaggi seguenti:

- i. Clicca sul pulsante "Password dimenticata" nella pagina di accesso.
- ii. Inserisci l'indirizzo e-mail associato al tuo account myoncare e invia la richiesta.
- iii. Segui le istruzioni nell'email di reset della password per creare una nuova password.

(Nota che il codice potrebbe impiegare qualche momento ad arrivare nella tua casella di posta, quindi ti invitiamo ad aspettare un po' prima di richiederne uno nuovo.)

4.1.3 Accesso Account



- i. Tocca l'icona "Altro" nell'angolo in basso a destra dell'app mobile o PWA.
- ii. Seleziona "Impostazioni" dal menu del foglio in basso che appare.
- iii. Scorri fino in fondo alla pagina "Impostazioni".
- iv. Tocca "Disconnetti" per disconnettersi dal tuo account.

4.2 Casa



La schermata principale è composta da due sezioni principali:

Le tue notizie: Questa sezione fornisce link alle piattaforme social che offrono contenuti educativi e aggiornamenti sulla salute. Toccando un link, si apre la piattaforma corrispondente.

Compiti di cura: Questa sezione mostra un riepilogo delle Caretasks aperte programmate per il giorno corrente e i due giorni successivi. Toccando un compito ti porterà ai dettagli, dove potrai completare i passaggi richiesti.

4.2.1 Profilo completo

Gli utenti possono completare o aggiornare le informazioni del proprio profilo di solito dopo il primo accesso, seguendo i passaggi seguenti:

- i. Nella Home Page dell'App Mobile o PWA, trova la tua immagine profilo/avatar in alto a sinistra.
- ii.
- iii. Controlla la percentuale di completamento intorno alla tua foto profilo.
- iv. Tocca il pulsante "Completa profilo" accanto al tuo avatar.
- v. Aggiorna i tuoi dati, inclusi:
 - a. Nome
 - b. Nascita
 - c. Genere
 - d. Contatto
 - e. Indirizzo
 - f. Assicurazione
- vi. Salva le modifiche per completare il profilo.

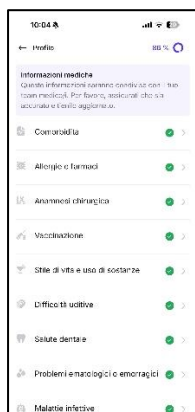


Dopo aver completato, il pulsante "Completa profilo" non apparirà più nella tua pagina "Home".

4.2.2 Aggiungi informazioni mediche opzionali



Puoi opzionalmente aggiungere o aggiornare ulteriori informazioni mediche toccando il pulsante "Altro" nella scheda in basso, andando in Impostazioni e selezionando l'icona del tuo profilo per accedere al tuo "profilo completo". Fornire queste informazioni è interamente volontario e non influisce sull'uso dell'app.



La funzione delle Informazioni Mediche è disponibile solo se espressamente richiesta dal tuo professionista sanitario.

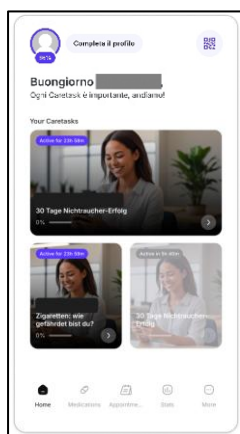
4.2.3 Come aggiungere il tuo percorso di cura / caretask?

Se il tuo operatore sanitario ti fornisce un QR-Code o un Deeplink per aggiungere un Caretask o un Care Pathway, tocca l'icona "QR-Code" nella sezione "Home" per scansionarlo, oppure clicca sul link per aggiungere il task al tuo account. Una volta assegnata la task, riceverai una notifica che conferma che il Caretask o Care Pathway è stato aggiunto al tuo account in base alle impostazioni di notifica.



4.2.4 Come rispondere al tuo compito di cura?

Una volta che il tuo medico ti assegna un Caretask o un Percorso di Cura, i compiti successivi per ogni giorno appariranno nella sezione "Casa". Ogni nuova tessera di Caretask mostra il titolo del compito, la percentuale di completamento e la data di scadenza (in ore) del compito. Tocca la tessera per aprire il Caretask e segui le indicazioni a schermo per rispondere al tuo Caretask.

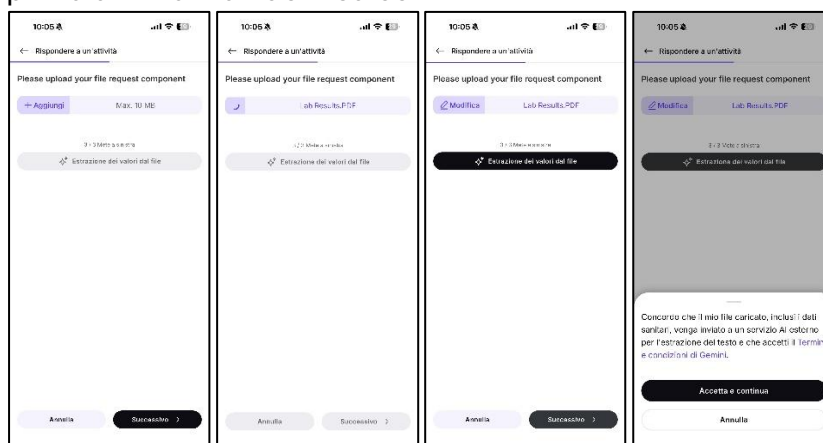


4.3 Condividi i tuoi valori di laboratorio nelle caretasks

L'app myoncare ti permette di caricare e condividere un referto di laboratorio all'interno di determinate attività di Caretasks, a condizione che il tuo operatore sanitario abbia abilitato questa opzione. Puoi caricare il tuo report come immagine o PDF in risposta al tuo Caretask. Prima che qualsiasi informazione venga estratta dal tuo rapporto di laboratorio tramite il nostro strumento OCR basato sull'IA, ti verrà chiesto di dare il tuo consenso esplicito a procedere. Una volta dato il consenso, il rapporto viene analizzato per estrarre dettagli importanti come nomi di test, valori, unità, intervalli di riferimento e date.

Le informazioni estratte vengono memorizzate in modo sicuro nella cartella clinica del paziente myoncare e condivise con il tuo medico per monitorare i tuoi progressi. L'uso di questa funzione è completamente volontario e puoi saltare l'attività in qualsiasi momento. Prima di caricare, riceverai un avviso separato e dovrai dare il consenso esplicito. Si prega di seguire i passaggi elencati di seguito per utilizzare questa funzione o consultare gli screenshot allegati per ulteriori indicazioni.

- Tieni il tuo rapporto di laboratorio a portata di mano (copia stampata, PDF o formato immagine).
- Clicca sul pulsante "+ Aggiungi" e seleziona il file che vuoi caricare (dimensione massima: 10 MB).
- Una volta caricato, seleziona "Estrae valori dal file."
- Rivedi e accetta i termini e le condizioni per continuare.
- Il sistema estrarrà automaticamente i tuoi valori. Puoi esaminarli e modificarli prima di inviarli al tuo medico.



Passo 1

Passo 2

Passo 3

Passo 4



Ti incoraggiamo vivamente a rimuovere qualsiasi informazione personale dal Rapporto di laboratorio prima di caricare per garantire la tua privacy e sicurezza.



Si prega di notare che caricare i rapporti di laboratorio è possibile solo all'interno di Caretasks che sono stati specificamente assegnati dal tuo medico a questo scopo.

4.4 Farmaci

Tocca l'icona "Farmaci" nella barra inferiore per accedere ai tuoi farmaci prescritti. Questa sezione mostra tutti i farmaci assegnati dal tuo medico e indica il dosaggio prescritto insieme a istruzioni semplificate sul momento e la frequenza di assunzione. Puoi visualizzare i tuoi farmaci quotidiani.

Per aggiungere un nuovo piano, tocca "Scansiona ora" e scansiona il codice QR del tuo piano di terapia. La scansione di un nuovo piano interromperà tutti i promemoria precedenti e li sostituirà con il nuovo programma. Gli operatori sanitari possono visualizzare il piano che hai caricato, ma non possono modificarlo. Continuerai a ricevere promemoria relativi ai farmaci secondo il tuo piano terapeutico attivo finché il piano non verrà aggiornato o archiviato toccando il pulsante "Archivia".

Il Mobile è stato testato con piani farmacologici che contengono non più di 10 farmaci. Le prestazioni di scansione dipendono in gran parte dalla qualità del QR -Il codice nel piano di terapia e le prestazioni della telecamera del dispositivo mobile.



Consulta sempre il PDF o la versione stampata del piano farmacologico come punto di verità (soprattutto per quanto riguarda le note e qualsiasi indicazione particolare su quando assumere e quando smettere di prendere i farmaci).

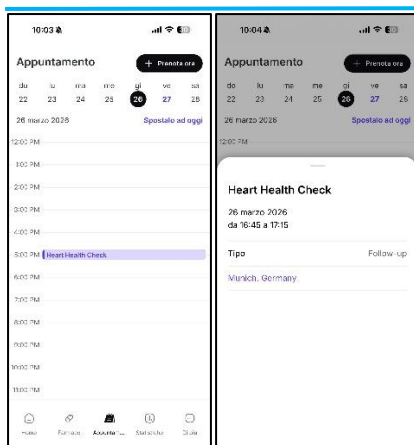
4.5 Appuntamenti



Il modulo "Appuntamenti" mostra il numero di appuntamenti programmati per la giornata. Per prenotare un nuovo appuntamento segui i passaggi seguenti:

- i. Tocca "Prenota ora" nell'angolo in alto a destra della schermata Appuntamenti.
- ii. Seleziona una delle cliniche collegate che offre la prenotazione degli appuntamenti (se disponibile).
- iii. Scegli il medico che preferisci.
- iv. Seleziona il tipo di appuntamento.
- v. Consulta le date disponibili e scegli la fascia oraria desiderata.
- vi. Rivedi e conferma i tuoi dati (nome, email, località, ecc.).
- vii. Invia la tua conferma per fissare l'appuntamento.
- viii. I dettagli dell'incontro verranno poi condivisi con te e il tuo medico via email.

Per riprogrammare o cancellare un appuntamento, apri l'email di conferma ricevuta e utilizza le opzioni Riprogramma o Annulla in basso. Dopo aver selezionato l'azione preferita, segui semplicemente le istruzioni a schermo per completare il processo.



4.6 Statistiche / Statistiche



La sezione "Statistiche" fornisce una panoramica delle tue risposte a Caretask e dei dati sanitari disponibili sia sull'App Mobile che sulla Progressive Web App (PWA). I tuoi dati sanitari saranno sincronizzati ogni volta che apri l'app myoncare e accedi. Puoi visualizzare e sincronizzare l'attività dei tuoi dati sanitari da Google Fit, Apple Health o Withings se questa opzione è attivata nelle "Impostazioni" → "Dati sanitari".



Se il tuo professionista sanitario abilita la visibilità di Caretask, puoi monitorare l'evoluzione delle tue risposte Caretask nel tempo. Ogni risposta ha un punteggio definito dal tuo professionista sanitario. Dopo aver completato un compito, il punteggio totale viene calcolato e visualizzato in una delle tre gamme di colori: verde, giallo o rosso, che indicano la categoria del punteggio.

Le 1 punteggi rossi non segnalano un problema di salute; rappresentano semplicemente uno degli intervalli di punteggio definiti.



I tuoi dati sanitari vengono ora sincronizzati automaticamente ad ogni avvio o accesso dell'app, e può anche essere aggiornato in qualsiasi momento toccando **"Dati di sincronizzazione"** sulla schermata delle Statistiche.

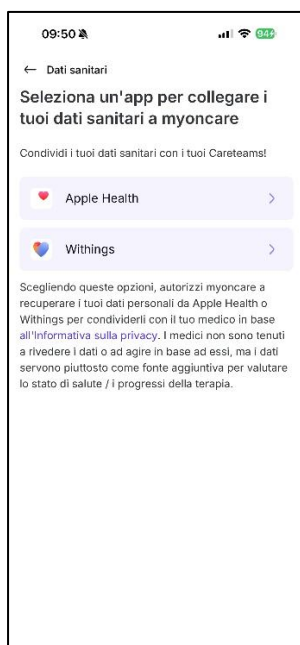
4.6.1 Condividi i tuoi dati sanitari tramite dispositivi indossabili



Per condividere i tuoi dati sulla salute, assicurati che l'app corrispondente sia installata sul tuo smartphone. Una volta acconsentito a condividere i tuoi dati sanitari, puoi gestire

quali tipi di dati sono sincronizzati direttamente nelle impostazioni native di Apple Health, Health Connect o Withings. Segui i passaggi seguenti per dare il consenso e sincronizzare i tuoi dati sanitari:

- i. Apri la sezione "Statistiche" e clicca sul pulsante "Sincronizza ora" disponibile nello schermo inferiore di una finestra di dialogo o Clicca sull'icona "Altro" nella scheda in basso e seleziona "Dati Sanitari" nella sezione "Consensi".
- ii. A seconda del tuo dispositivo, appariranno le integrazioni disponibili:
 - a. iOS: Apple Health e Withings
 - b. Android: Health Connect e Withings
- iii. **Withings:** Tocca "Withings", seleziona i dati che vuoi condividere (ad esempio, Pressione Sanguigna, Frequenza cardiaca, Calorie, ECG), clicca su "Conferma" e poi inserisci le credenziali del tuo account Withings per autorizzare la sincronizzazione.
- iv. **Apple Health (iOS):** Tocca "Apple Health" per concedere il consenso alla sincronizzazione dei dati. Poi, apri l'app Apple Health sul tuo iPhone, vai su "Condivisione", seleziona myoncare e scegli le tue preferenze per i dati che desideri condividere.
- v. **Health Connect (Android):**
 - a. Se non installato, un pop-up ti chiederà di "Installa ora" o "Annulla". "Installa ora" reindirizza al Google Play Store per scaricare l'applicazione Health Connect.
 - b. Se installato, verrai reindirizzato alle impostazioni di sistema per connetterti e selezionare quali dati condividere.



4.7 Tutti i file



Puoi gestire i file ricevuti toccando il pulsante "Altro" nella scheda in basso e selezionando "Tutti i file" dal menu. Nella sezione "Tutti i file", i tuoi file sono organizzati

in Documenti, Immagini, Video, Audio e Link in schede separate. Puoi cercare un file specifico usando la barra di ricerca. Per condividere i file, tocca il pulsante "Seleziona file" in alto a destra nella schermata "Tutti i file", scegli il/i file/i desiderato/i e segui le istruzioni per condividerli. La politica sulla privacy che hai accettato viene salvata automaticamente nei tuoi file e puoi accedervi in qualsiasi momento.

4.8 Squadra di cura



4.8.1 Dettagli e Chat del Careteam

Puoi accedere ai dettagli del tuo Careteam, inclusi il loro indirizzo, le informazioni di contatto e le chat con i tuoi operatori sanitari, dalla sezione "Careteam(s)". Per accedervi, tocca il pulsante "Altro" nella scheda inferiore, poi seleziona "Careteam(s)". In questa sezione, tutti i Careteam collegati sono visualizzati in tessere separate con le rispettive sezioni di chat. Tocca il pulsante "Chat" su una casella per aprire la chat room con quel Careteam o clicca su Careteam per aprire i dettagli. Puoi aggiungere file e allegati alla chat dal tuo dispositivo cliccando sull'icona "+" presente a sinistra della barra di testo.

 Se il tuo Careteam ha disattivato la chat, ciò sarà indicato sulla tessera corrispondente di Careteam.

4.8.2 Richiedi una consulenza per videochiamata



Per favore, non usate myoncare per le chiamate di emergenza!

 Non puoi richiedere una videochiamata se il tuo professionista sanitario è disabile o Non ho acquistato questa funzione. Per favore, conferma questo con il tuo professionista sanitario.

- i. Tocca il pulsante "Altro" nella scheda inferiore.
- ii. Seleziona "Careteam(s)" dal menu.
- iii. Trova il Careteam che vuoi richiedere una consulenza per videochiamata e tocca il pulsante "Chat" sulla loro casella per aprire la chat room.
- iv. Per richiedere una videochiamata, tocca l'icona "+" nella barra della chat e seleziona "Richiedi videochiamata".
- v. Segui le istruzioni sullo schermo e fornisci i dettagli necessari per richiedere la chiamata.
- vi. Il tuo Careteam ora ha ricevuto una richiesta da parte tua per una consulenza video.

4.8.3 Richiedi una prescrizione dalla chat

- i. Nella finestra della chat, tocca l'icona "+".
- ii. Seleziona "Richiedi una prescrizione".
- iii. Se hai già farmaci nella tua cartella, si aprirà un foglio in fondo che mostre:
 - a. Una lista delle caselle di spunta dei tuoi farmaci esistenti
 - b. Un'opzione per "Altri farmaci"
- iv. Seleziona i farmaci che vuoi richiedere, poi premi Invia.
- v. Se non hai farmaci nella tua cartella, la schermata di selezione viene saltata e un messaggio di richiesta di prescrizione viene inviato automaticamente per tuo conto.



4.8.4 Disconnessione Careteam/i

Per revocare il consenso al tuo Careteam(i) o per disconnettere il tuo team, segui i passaggi seguenti:

- i. Tocca il pulsante "Altro" nella scheda inferiore.
- ii. Seleziona "Careteam(s)" dal menu.
- iii. Trova il Careteam da cui vuoi disconnetterti o per cui vuoi revocare il consenso.
- iv. Tocca la casella Careteam per visualizzarne i dettagli.
- v. Esamina attentamente i dettagli del Careteam.
- vi. Se sei sicuro, clicca su "Revoca il consenso del Careteam" per confermare.
- vii. Apparirà un pop-up che ti chiederà di confermare la tua azione. Tocca "Sì, revoca e disiscriviti" per completare la disconnessione.

4.9 Impostazioni

4.9.1 Modifica profilo



Per modificare o aggiornare le informazioni del tuo profilo, segui i passaggi seguenti:

- i. Tocca il pulsante "Altro" nella scheda inferiore.
- ii. Seleziona "Impostazioni" dal menu.
- iii. Nella pagina Impostazioni, tocca "Modifica profilo" vicino alle informazioni del tuo profilo.
- iv. Aggiorna i tuoi dati se necessario e salva le modifiche.

4.9.2 Impostazioni di sicurezza



Nelle impostazioni "Sicurezza", puoi gestire come accedi e proteggere il tuo account, incluso impostare un PIN di sicurezza e abilitare l'autenticazione a due fattori (2FA). Per accedere alle Impostazioni "Sicurezza" segui i passaggi seguenti:

- i. Tocca il pulsante "Altro" nella scheda inferiore.
- ii. Seleziona "Impostazioni."
- iii. Seleziona "Impostazioni di sicurezza."
- iv. Se desideri impostare un PIN di sicurezza durante l'accesso:
 - a. Attiva "Imposta PIN di sicurezza per accedere" su Attivato.
 - b. Inserisci un PIN a 4 cifre quando richiesto.

- c. Inserisci di nuovo il PIN per confermare.
- d. Il tuo PIN sarà ora richiesto ogni volta che accedi, puoi disattivarlo in qualsiasi momento tramite le Impostazioni "Sicurezza".
- v. Se desideri modificare le impostazioni dell'autenticazione a due fattori, attiva "Autenticazione a due fattori" Acceso o spento a piacere.

4.9.3 Impostazioni delle notifiche



In "Impostazioni notifiche", puoi gestire come ricevi le notifiche via email per compiti di cura, appuntamenti e promemoria tramite la tua app mobile o il browser web. Segui i passaggi seguenti per aggiornare le tue preferenze.

- i. Tocca il pulsante "Altro" nella scheda inferiore.
- ii. Seleziona "Impostazioni" e poi "Impostazioni notifiche."
- iii. Attiva o disattiva "Email mentre usi l'applicazione mobile" / "Email mentre usi il browser" in base alle tue preferenze.
- iv. Tocca "Salva" nell'angolo in alto a destra per applicare le tue modifiche.

4.9.4 Consensi



Nella sezione Consenti, puoi gestire i permessi per la sincronizzazione dei dati sanitari e gli accordi relativi all'app. Segui i passaggi seguenti per rivedere o aggiornare i tuoi consensi.

- i. Tocca il pulsante "Altro" nella scheda inferiore.
- ii. Seleziona "Impostazioni" e poi scorri fino alla sezione "Consenti".
- iii. Scegli "Dati sanitari" per dare il consenso o revocare la sincronizzazione con Apple Health o Withings.
- iv. Scegli "myoncare" per gestire i consensi per l'Informativa sulla Privacy, i Termini e Condizioni, l'età legale e il monitoraggio dell'attività attivando ogni opzione come Acceso o Disattivato.

4.9.5 Altri ambienti



Puoi accedere a risorse e supporto aggiuntivi dalla sezione "Impostazioni" toccando il pulsante "Altro" nella scheda in basso e poi selezionando "Impostazioni". Qui puoi consultare le "Istruzioni d'Uso", contattare il supporto tramite "Aiuto e Supporto" e consultare informazioni legali come la "Politica sulla Privacy" e "Imprint".

5 Informazioni tecniche



5.1 Aggiornamenti software

Quando una nuova versione dell'App Mobile sarà disponibile, gli utenti riceveranno una notifica push che li informerà dell'aggiornamento sull'App Store. Per la Progressive Web App (PWA), gli aggiornamenti vengono applicati automaticamente quando gli utenti aggiornano la pagina dell'applicazione nel loro browser web. Per controllare manualmente gli aggiornamenti sull'App Mobile/PWA, segui i passaggi seguenti:

1. Tocca il pulsante "Altro" nella scheda inferiore.

2. Seleziona "Impostazioni."
3. Seleziona "Aggiornamento software" per aprire la pagina dell'App Store o Play Store per l'app mobile myoncare.
4. Installa l'ultima versione se è disponibile un aggiornamento.

ONCARE GmbH non supporta la retrocompatibilità. Per garantire la migliore esperienza utente, è obbligatorio aggiornare Mobile alla versione più recente.

 Se qualcuno ha collegato Careteam aggiorna myoncare all'ultima versione, Mobile potrebbe essere temporaneamente non disponibile per ragioni tecniche. Gli utenti saranno notificati di Questo al momento dell'accesso.

5.2 Compatibilità con altri dispositivi (medici)

myoncare Careplan Manager non si dichiara compatibile con altri dispositivi (non-)medici o accessori disponibili su alcun mercato mondiale diverso da myoncare Mobile. La compatibilità di myoncare Careplan Manager è sempre garantita da sviluppo, verifica e convalida paralleli.

5.3 Compatibilità del browser (PWA)

L'app mobile richiede iOS 18.3.1 o superiore o Android 13.0 o superiore. Si consiglia agli utenti di mantenere il proprio sistema operativo aggiornato e entro le specifiche minime.

La Patient Web App (PWA), quando utilizzata su computer desktop, richiede Windows 11 o superiore o macOS 15.6 o superiore. Per un'esperienza utente ottimale, è consigliato Safari 14.0 o superiore o Chrome 90 o superiore come browser web.

 L'uso dell'App Mobile è stato verificato solo con versioni ufficialmente rilasciate di sistemi operativi mobili; le versioni di test o beta del sistema operativo non sono supportate.

6 Avvertenze e precauzioni



- i. Non utilizzare myoncare (Mobile) se soffri di una malattia o condizione che colpisce il sistema nervoso centrale o se non sei idoneo a usare dispositivi portatili senza supervisione a causa di disabilità fisica o mentale.
- ii. Non utilizzare myoncare (mobile) in situazioni di emergenza. Contatta un professionista sanitario in caso di emergenza. myoncare (Mobile) non sostituisce una diagnosi faccia a faccia o l'anamnesi.
- iii. L'operatore sanitario non è tenuto a monitorare i parametri di salute trasferiti dal dispositivo dell'utente. In caso di dubbi, preoccupazioni o emergenze, contatta direttamente il tuo professionista sanitario.
- iv. Se hai o sospetti di avere un problema o una condizione medica, ti preghiamo di contattare immediatamente un professionista sanitario qualificato.

-
- v. Consigliamo agli utenti dell'App Mobile di consultare sempre un medico o un altro professionista sanitario qualificato per qualsiasi domanda riguardante la salute personale o condizioni mediche. I Caretasks o i Percorsi di Cura non sono pensati per sostituire il consiglio medico, la diagnosi o il trattamento professionale.
 - vi. Se sei connesso a myoncare WebApp durante un aggiornamento, non sarai temporaneamente in grado di utilizzare Mobile per motivi tecnici. Riceverai una notifica dopo aver effettuato l'accesso. ONCARE GmbH aggiornerà proattivamente la persona di contatto designata per ogni cliente riguardo al calendario di aggiornamenti previsto.
 - vii. Assicurati di supportare i professionisti sanitari rispondendo sinceramente ai contenuti che ti sono stati forniti per ottimizzare il successo del tuo trattamento!
 - viii. Raccomandiamo vivamente di garantire una connessione internet funzionante almeno una volta ogni 24 ore per una corretta sincronizzazione, al fine di evitare che un evento di Caretask venga supervisionato.

