

myoncare

App Guidelines



Nombre comercial / Nombre del dispositivo: myoncare

Clasificación MDR: Clase IIa

Código FDA: Sistema de Datos de Dispositivos Médicos, código de producto OUG, Clase I, 510(k) exento (a discreción de aplicación)

Fecha de revisión de las IFU: 2026-02-13

MD

CE 0123

Rx only



ONCARE GmbH

Balanstrasse 71a

81541 Múnich, Alemania

service@myoncare.com

www.myoncare.com

CH

REP

Veranex Suiza SA

Chemin Rovéréaz 5

CH-1012 Lausana, Suiza

Si necesita una versión impresa de estas Instrucciones de Uso, por favor contáctenos por correo electrónico en **service@myoncare.com**. La versión impresa se proporcionará dentro de **7 días laborables**.

Para más asistencia, comentarios o preguntas, por favor contáctanos a través de uno de los siguientes canales:

- Por correo electrónico: **service@myoncare.com**
- Por teléfono: **+49 89 4445 1156**
- A través de nuestro **Sistema de venta de billetes (a través de [Ayuda y apoyo](#))**



Gestionamos tus datos con la máxima diligencia. Todos los datos estarán cifrados, de modo que no se podrá usar ningún dato para identificarte fuera de tu Careteam. En cuanto a temas relacionados con la privacidad de datos, consulte nuestra política de privacidad o contacte con el siguiente soporte de ONCARE: privacy@myoncare.com.

Índice

1	Información general	4
1.1	Derechos de autor	4
1.2	Aviso legal	4
2	Iconos y símbolos	4
2.1	Iconos en la aplicación móvil myoncare	4
2.2	Símbolos utilizados en este documento	5
3	Acerca de myoncare Mobile	5
3.1	Tipos de dispositivos	5
3.2	Propósito previsto	6
3.3	Usuarios previstos	6
3.4	Contraindicaciones y efectos secundarios	6
3.5	Entorno de usuario previsto	6
3.6	Beneficios clínicos	6
3.7	Idioma y fecha	7
4	Descripción del producto	7
4.1	Configuración de la cuenta	7
4.1.1	Conecta Careteam (Equipos de cuidado) e Inicio de sesión	8
4.1.2	Se me olvidó la contraseña	9
4.1.3	Cierre de sesión de la cuenta	9
4.2	Inicio	9
4.2.1	Perfil completo	9
4.2.2	Añadir información médica opcional	10
4.2.3	¿Cómo añadir tu Caretask (tarea de cuidado) Care Pathway / (vía de cuidado)?	10
4.2.4	¿Cómo responder a tu Caretask (tarea de Cuidado)?	11
4.3	Comparte tus valores de laboratorio en las Care Tasks (tareas de Cuidado)	11
4.4	Medicamentos	12
4.5	Nombramientos	13
4.6	Estadísticas / Estadísticas	13
4.6.1	Comparte tus datos de salud a través de dispositivos wearables	14
4.7	Todos los archivos	15

4.8	Careteam(s) (Equipo(s) de cuidado)	15
4.8.1	Detalles y charla del Careteam	15
4.8.2	Solicita una consulta por videollamada	15
4.8.3	Solicita una receta en el chat	16
4.8.4	Desconectar el Careteam	16
4.9	Configuración	16
4.9.1	Editar perfil	16
4.9.2	Configuración de seguridad	17
4.9.3	Configuración de notificaciones	17
4.9.4	Consentimientos	17
4.9.5	Otros escenarios	17
5	Información técnica	18
5.1	Actualizaciones de software	18
5.2	Compatibilidad con otros dispositivos (médicos)	18
5.3	Compatibilidad con navegadores (PWA)	18
6	Advertencias y precauciones	19

1 Información general

Gracias por elegir la aplicación móvil myoncare, que sirve como accesorio para el Careplan Manager de dispositivos médicos myoncare. Esta guía te presentará nuestra aplicación para pacientes, sus funciones y sus usos previstos. Proporciona instrucciones y explicaciones paso a paso para ayudarte a utilizar la aplicación móvil myoncare de forma eficaz. Actualizaremos continuamente esta guía para reflejar cualquier cambio, actualización o mejora en la aplicación móvil de myoncare.

1.1 Derechos de autor

Esta guía contiene información propietaria protegida por derechos de autor. Ninguna parte de esta guía puede ser reproducida o traducida sin permiso escrito de ONCARE GmbH.

1.2 Aviso legal

ONCARE GmbH no posee ni asume responsabilidad por el contenido o las tareas de Caretasks que le proporcionan, ya que fueron diseñadas y validadas por profesionales sanitarios y administradores con los que está conectado mediante escaneo de un código QR correspondiente.

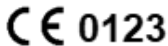
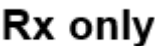
2 Iconos y símbolos

2.1 Iconos en la aplicación móvil myoncare

	Inicio: Muestra los próximos Caretasks (tareas de cuidado), contenido educativo y actualizaciones de salud..
	Escáner de códigos QR: Abre la cámara del dispositivo para escanear códigos QR y conectar tus Careteams (Equipos de cuidado) o Caretasks y Care Pathways (vías de atención).
	Medicamentos: Muestra la sección de medicación.
	Nombramientos: Muestra las citas en formato de calendario.
	Estadísticas: Muestra la actividad de datos de salud en formato gráfico.
	Más: Muestra una hoja inferior con otras opciones como Todos los archivos, Careteam(s) y Configuración.
	Careteam(s): Muestra todos los Careteams conectados y las secciones de chat correspondientes.

	Todos los archivos: Muestra todos los archivos disponibles.
	Subir/Añadir: Para enviar fotos o subir archivos al chat.

2.2 Símbolos utilizados en este documento

	Número de versión
	Dispositivo médico
	Consulta las instrucciones de uso o consulta las instrucciones electrónicas de uso (IFU)
	Información
	Fabricante
	Representante Suizo Autorizado
	Marca CE – Indica que el dispositivo médico está marcado con CE
	País de fabricación (la fecha de fabricación puede añadirse junto a este símbolo)
	Identificador único de dispositivo
	Precaución
	La ley federal restringe este dispositivo a la venta por o por orden de un médico (aplicable solo en EE. UU.)

3 Acerca de myoncare Mobile

3.1 Tipos de dispositivos

myoncare Mobile consta de dos tipos:

-
- i. **Aplicación para pacientes** es una aplicación móvil que se puede descargar desde la App Store o Play Store e instalar en un dispositivo móvil.
 - ii. **Aplicación Web Progresiva (PWA)** es una versión web de la Aplicación para Pacientes a la que los usuarios pueden acceder mediante un enlace y abrir directamente en el navegador de un dispositivo portátil o estación de trabajo.

Mobile solo puede usarse junto con un profesional sanitario mediante Careplan Manager.

3.2 Propósito previsto

El propósito principal de la aplicación móvil es ofrecer al paciente un portal a sus datos y medios de comunicación y compromiso con los profesionales sanitarios. La aplicación móvil permite al paciente cumplir con Caretasks (tareas de cuidado), medicamentos y citas que fueron diseñadas, asignadas y programadas por los profesionales sanitarios. Además, la aplicación móvil permite al paciente comunicarse mediante chats, compartición de documentos y consultas por vídeo.

3.3 Usuarios previstos

Para la aplicación móvil, los usuarios previstos son los pacientes adultos (es decir, mayores de 18 años), excluyendo a los pacientes afectados por las contraindicaciones ([Sección 3.4](#)).

3.4 Contraindicaciones y efectos secundarios

- i. **No usar** MyonCare si el paciente no puede manejar física o mentalmente dispositivos portátiles de forma segura sin supervisión.
- ii. **No para uso** en emergencias o como única base para decisiones diagnósticas o terapéuticas.
- iii. **No se conocen efectos secundarios indeseables:** la efectividad depende de las respuestas precisas del paciente y del contenido clínico introducido por los usuarios previstos.

3.5 Entorno de usuario previsto

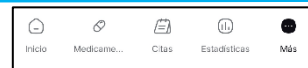
El myoncare Mobile está pensado para ser utilizado en un entorno del paciente (App móvil y PWA). Los pacientes pueden enviar datos e interactuar con la plataforma desde el hogar o en entornos cotidianos, siempre que utilicen dispositivos digitales compatibles.

3.6 Beneficios clínicos

El móvil de myoncare aporta valor clínico al digitalizar el seguimiento y permitir a los profesionales sanitarios monitorizar continuamente las condiciones de los pacientes. Algunos de los principales beneficios clínicos incluyen:

- i. Apoyo para la detección temprana del deterioro de la salud y los posibles efectos secundarios.
- ii. Cuidados mejorados tras la intervención y seguimiento.
- iii. Mejora de la recuperación del paciente y del seguimiento de la terapia.
- iv. Mayor eficiencia en la atención al paciente y calidad de vida del paciente.

3.7 Idioma y fecha



La configuración de "Idioma" accesible desde la sección "Configuración" permite a los usuarios elegir el idioma de la interfaz que prefieran para la aplicación móvil. Para cambiar tu idioma preferido, sigue los pasos siguientes:

- Toca el icono de "Más" en la esquina inferior derecha de la aplicación móvil o PWA.
- Selecciona "Configuración" en el menú inferior de la hoja que aparece.
- Selecciona la opción "Idioma" y elige tu idioma preferido.

La aplicación móvil myoncare soporta actualmente los siguientes idiomas y formatos de fecha asociados:

No	Idioma	Formato de fecha
1	Inglés	YYYY. MM.DD
2	Alemán	YYYY. MM.DD
3	Italiano	YYYY. MM.DD
4	Portugués	YYYY. MM.DD
5	Francés	YYYY. MM.DD
6	Árabe	YYYY. MM.DD
7	Español	YYYY. MM.DD

4 Descripción del producto

4.1 Configuración de la cuenta

Puedes usar myoncare tanto descargando la App Mobile en tu dispositivo móvil (desde la App Store o Play Store) como usando la App Web del Paciente en tu navegador.

Puede que recibas una Carta de Registro o una asignación de Caretask/Care Pathway de tu proveedor sanitario. Ambas letras contienen un código QR o un enlace profundo que te permite acceder directamente a la plataforma, ya sea para registrarte como nuevo usuario o para iniciar sesión si ya tienes una cuenta de myoncare.

📄 Códigos QR: Los códigos QR son elementos esenciales para interactuar dentro de myoncare. Ofrecen a los usuarios la capacidad de registrarse como nuevos pacientes o acceder a nuevas Caretasks y Care Pathways. Al escanear el código QR, los usuarios pueden iniciar estas acciones, permitiendo la experiencia dentro de la plataforma.

Enlaces profundos: Un Deeplink es un enlace especial que te permite registrarte fácilmente en myoncare Mobile o completar las tareas asignadas en cualquier dispositivo móvil u ordenador, sin necesidad de aplicación. Si tu enlace es para registrarte, te llevará directamente a la página de registro. Si es para una Caretask o Care Pathway, primero tendrás que crear una cuenta (si no lo haces) y dar tu consentimiento antes de poder ver y completar tus tareas.

Por favor, consulta nuestro manual de incorporación para [Aplicación móvil](#) / [Aplicación web](#) o sigue cualquiera de los procesos de incorporación que se

muestran a continuación, dependiendo de si tienes un código QR o un enlace de registro de tu médico/clínica:

4.1.1 Conecta Careteam (Equipos de cuidado) e Inicio de sesión

- i. Descarga la app myoncare desde la App Store o Play Store.
- ii. En la pantalla de inicio de sesión de myoncare, haz clic en uno de los siguientes botones:

Soy nuevo aquí	Tengo una cuenta de myoncare
• Escanea el código QR de la carta de registro que te proporcione tu médico o la clínica. • Introduce el código de 4 dígitos de tu Carta de Registro (si procede). • Verifica tu información personal y haz clic en el botón "Sí, soy yo" para continuar. • Revisar y aceptar el Aviso de privacidad y los términos generales. • Proporciona tu dirección de correo electrónico y crea una contraseña según los requisitos mínimos de contraseña. • Introduce el código de verificación enviado a tu correo electrónico para completar la configuración de la cuenta. • Introduce tus datos personales y completa la configuración de la cuenta. (si procede).	• Introduce tu cuenta de myoncare, correo electrónico y contraseña. • Ahora estás conectado a tu aplicación de myoncare.

(Ten en cuenta que el código de verificación puede tardar unos instantes en llegar a tu bandeja de entrada, así que por favor espera un poco antes de solicitar uno nuevo.)



Requisitos mínimos de contraseña:

- Mínimo 8 caracteres
- Al menos un carácter mayúsculo
- Al menos un carácter minúsculo
- Al menos un número y un carácter especial
- Utiliza solo los siguientes caracteres especiales en los campos principales de myoncare

!@#\$%^&*()_+!-=\[\]{};':"\"|,.<>\/?



Debes aceptar todos los consentimientos necesarios para conectar con tu Careteam. Revocar los consentimientos eliminará permanentemente tu(s) Careteam(s).

4.1.2 Se me olvidó la contraseña

Si olvidas tu contraseña al intentar iniciar sesión, sigue los pasos siguientes:

- Haz clic en el botón "Olvidé la contraseña" en la página de inicio de sesión.
- Introduce la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta de myoncare y envía la solicitud.
- Sigue las instrucciones del correo de restablecimiento de contraseña para crear una nueva contraseña.

(Ten en cuenta que el código puede tardar unos segundos en llegar a tu bandeja de entrada, así que por favor espera un poco antes de solicitar uno nuevo.)

4.1.3 Cierre de sesión de la cuenta



- Toca el icono de "Más" en la esquina inferior derecha de la aplicación móvil o PWA.
- Selecciona "Configuración" en el menú inferior de la hoja que aparece.
- Desplázate hasta el final de la página de "Configuración".
- Pulsa "Cerrar sesión" para cerrar sesión en tu cuenta.

4.2 Inicio



La pantalla de inicio consta de dos secciones principales:

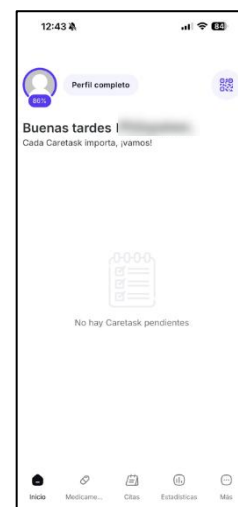
Tus noticias: Esta sección ofrece enlaces a plataformas de redes sociales que ofrecen contenido educativo y actualizaciones de salud. Pulsar un enlace abrirá la plataforma correspondiente.

Caretasks (Tareas de Cuidado): Esta sección muestra un resumen de las tareas de cuidado abiertas programadas para el día actual y los dos días siguientes. Tocar una tarea te llevará a sus detalles, donde podrás completar los pasos necesarios.

4.2.1 Perfil completo

Los usuarios pueden completar o actualizar la información de su perfil normalmente tras su primer inicio de sesión, siguiendo los siguientes pasos:

- i. En la página principal de la aplicación móvil o PWA, localiza tu imagen de perfil/avatar en la parte superior izquierda.
- ii. Revisa el porcentaje de finalización alrededor de tu foto de perfil.
- iii. Pulsa el botón "Completar perfil" junto a tu avatar.
- iv. Actualiza tus datos, incluyendo:
 - a. Nombre
 - b. Fecha de nacimiento
 - c. Género
 - d. Contacto
 - e. Dirección
 - f. Seguros
- v. Guarda tus cambios para completar tu perfil.

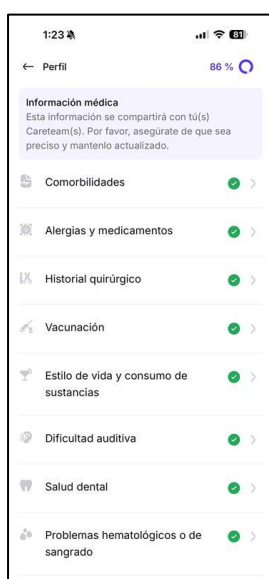


Tras completarlo, el botón "Completar perfil" dejará de aparecer en tu página de "Inicio".

4.2.2 Añadir información médica opcional



Opcionalmente, puedes añadir o actualizar información médica adicional pulsando el botón "Más" en la pestaña inferior, yendo a Configuración y seleccionando el icono de tu perfil para acceder a tu "perfil completo". Proporcionar esta información es completamente voluntario y no afecta al uso de la aplicación.



La función de Información Médica solo está disponible si es solicitada específicamente por su profesional de la salud.

4.2.3 ¿Cómo añadir tu Caretask (tarea de cuidado) Care Pathway / (vía de cuidado)?

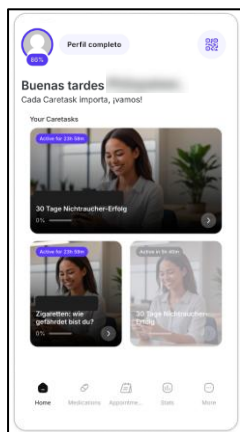
Si tu proveedor de salud te proporciona un código QR o un enlace profundo para añadir una Caretask o un Care Pathway, pulsa el icono "Código QR" en la sección "Inicio" para



escanearlo, o haz clic en el enlace para añadir la tarea a tu cuenta. Una vez asignada, recibirás una notificación confirmando que la Care Task o Care Pathway se ha añadido a tu cuenta según la configuración de notificaciones.

4.2.4 ¿Cómo responder a tu Caretask (tarea de Cuidado)?

Una vez que tu proveedor sanitario te asigne una Caretask o una Care Pathway, tus tareas futuras de cada día aparecerán en la sección "Hogar". Cada ficha próxima de Caretask muestra el título de la tarea, el porcentaje de finalización y la fecha de caducidad (en horas) de la tarea. Toca la casilla para abrir la Caretask y sigue las indicaciones en pantalla para responder a tu Caretask.

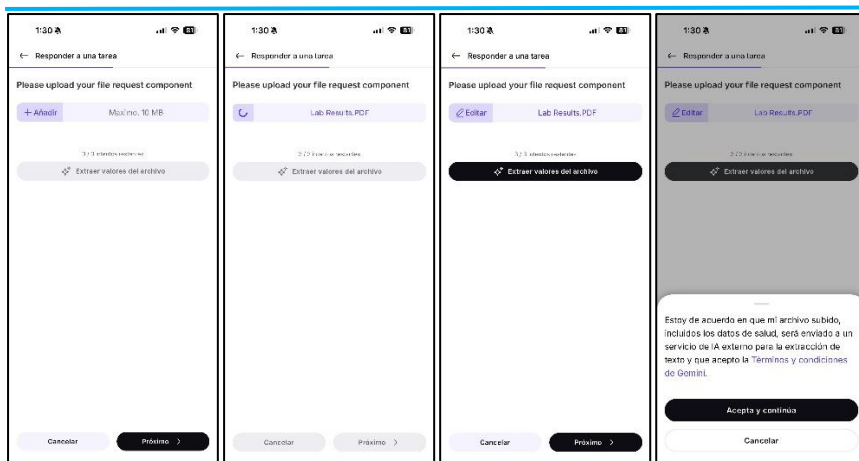


4.3 Comparte tus valores de laboratorio en las Care Tasks (tareas de Cuidado)

La app myoncare te permite subir y compartir un informe de laboratorio dentro de ciertas tareas de Caretasks, siempre que tu proveedor de salud haya habilitado esta opción. Puedes subir tu informe en forma de imagen o PDF en respuesta a tu Caretask. Antes de que nuestra herramienta OCR impulsada por IA extraiga cualquier información de tu informe de laboratorio, se te pedirá que des tu consentimiento explícito para continuar. Una vez dado el consentimiento, el informe se analiza para extraer detalles importantes como nombres de pruebas, valores, unidades, rangos de referencia y fechas.

La información extraída se almacena de forma segura en tu historial clínico de myoncare y se comparte con tu profesional sanitario para hacer un seguimiento de tu progreso. El uso de esta función es totalmente voluntario y puedes saltarte la tarea en cualquier momento. Antes de subir, recibirás un aviso aparte y debes dar tu consentimiento explícito. Por favor, sigue los pasos que se describen a continuación para usar esta función o consulta las capturas de pantalla adjuntas para obtener más orientación.

- i. Guarda tu informe de laboratorio a mano (copia impresa, PDF o formato imagen).
- ii. Haz clic en el botón "+ Añadir" y selecciona el archivo que quieres subir (tamaño máximo: 10 MB).
- iii. Una vez subido, selecciona "Extraer valores del archivo."
- iv. Revisa y acepta los términos y condiciones para continuar.
- v. El sistema extraerá automáticamente tus valores. Puedes revisarlos y editarlos antes de enviarlos a tu proveedor sanitario.



Paso 1

Paso 2

Paso 3

Paso 4



Le animamos encarecidamente a eliminar cualquier información personal de la Informe de laboratorio antes de subir para garantizar tu privacidad y seguridad.



Ten en cuenta que subir informes de laboratorio solo es posible dentro de Caretasks que Han sido asignados específicamente por tu médico para este propósito.

4.4 Medicamentos



Toca el icono de "Medicamentos" en la pestaña inferior para acceder a tus medicamentos recetados. Esta sección muestra todos los medicamentos asignados por tu proveedor sanitario e indica Dosis prescrita y orientación simplificada sobre el momento y la frecuencia. Puedes ver tus medicamentos diarios y tocar cada artículo para obtener más detalles. Si omites la medicación haciendo clic en el botón "Saltar", se te pedirá que expliques una razón.

Para añadir un nuevo plan, pulsa "Escanear ahora" y escanea el código QR de tu plan de medicación. Escanear un nuevo plan detendrá todos los recordatorios anteriores y los reemplazará por el nuevo horario. Los proveedores de salud pueden ver, pero no modificar, el plan que has subido. Seguirás recibiendo recordatorios de medicación según tu plan activo actual hasta que este se actualice o archive pulsando el botón "Archivar".



El móvil ha sido probado con planes de medicación que contienen no más de 10 medicamentos. El rendimiento de escaneo depende en gran medida de la calidad del QR -Código en el plan de medicación y el rendimiento de la cámara del dispositivo móvil.



Consulta siempre el PDF o la versión impresa del plan de medicación como punto de Verdad (especialmente en lo que respecta a las notas y cualquier indicación particular sobre cuándo tomar y cuándo dejar de tomar la medicación).

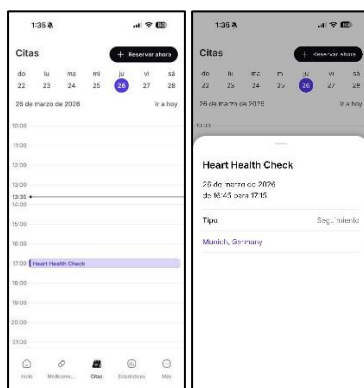
4.5 Nombramientos



El módulo "Citas" muestra el número de citas programadas para ese día. Para reservar una nueva cita, sigue los pasos siguientes:

- Toca "Reserva ahora" en la esquina superior derecha de la pantalla de Citas.
- Selecciona una de las clínicas conectadas que ofrezcan cita (si está disponible).
- Elige tu médico preferido.
- Selecciona el tipo de cita.
- Consulta las fechas disponibles y elige el horario que desees.
- Revisa y confirma tus datos (nombre, correo electrónico, ubicación, etc.).
- Envía tu confirmación para concertar la cita.
- Los detalles de la reunión se compartirán contigo y con tu médico por correo electrónico.

Para reprogramar o cancelar una cita, abre el correo de confirmación que recibiste y utiliza las opciones de Reprogramar o Cancelar que aparecen al final. Después de seleccionar la acción que prefieras, simplemente sigue las instrucciones en pantalla para completar el proceso.



4.6 Estadísticas / Estadísticas



La sección "Estadísticas" ofrece una visión general de tus respuestas en Caretask y de los datos de salud disponibles tanto en la App Móvil como en la Progressive Web App (PWA). Tus datos de salud se sincronizarán cada vez que abras la app myoncare y inicies sesión. Puedes ver y sincronizar la actividad de tus datos de salud desde Google Fit, Apple Health o Withings si esta opción está activada en "Configuración" → "Datos de salud".



Si tu profesional sanitario activa la visibilidad de Caretask, puedes seguir el progreso de tus respuestas a Caretask a lo largo del tiempo. Cada respuesta tiene una puntuación definida por tu profesional sanitario. Tras completar una tarea, tu puntuación total se calcula y se muestra en uno de tres rangos de color: verde, amarillo o rojo, indicando la categoría de tu puntuación.

Las puntuaciones rojas no indican un problema de salud; simplemente representan uno de los rangos de puntuación definidos.

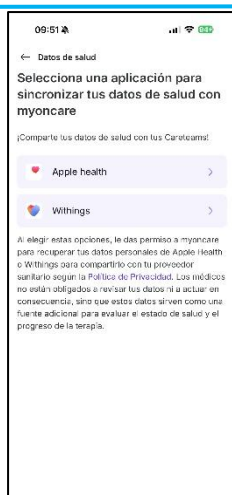


Tus datos de salud ahora se sincronizan automáticamente en cada inicio o inicio de sesión de la app, y también puede actualizarse en cualquier momento tocando **"Datos de Sincronización"** en la pantalla de Estadísticas.

4.6.1 Comparte tus datos de salud a través de dispositivos wearables

Para compartir tus datos de salud, asegúrate de que la aplicación correspondiente esté instalada en tu smartphone. Una vez que consientes compartir tus datos de salud, puedes gestionar qué tipos de datos se sincronizan directamente en la configuración nativa de Apple Health, Health Connect o Withings. Sigue los pasos siguientes para dar tu consentimiento y sincronizar tus datos de salud:

- i. Abre la sección "Estadísticas" y haz clic en el botón "Sincronizar ahora" disponible en la pantalla inferior de un cuadro de diálogo o Haz clic en el icono "Más" en la pestaña inferior y selecciona "Datos de salud" en la sección "Consientes".
- ii. Dependiendo de tu dispositivo, aparecerán las integraciones disponibles:
 - a. iOS: Apple Health y Withings
 - b. Android: Health Connect y Withings
- iii. **Withings:** Pulsa "Withings", selecciona los puntos de datos que quieres compartir (por ejemplo, Presión arterial, Frecuencia cardíaca, Calorías, ECG), haz clic en "Confirmar" y luego introduce las credenciales de tu cuenta Withings para autorizar la sincronización.
- iv. **Apple Health (iOS):** Pulsa "Apple Health" para conceder el consentimiento para la sincronización de datos. Luego, abre la app Apple Health en tu iPhone, ve a "Compartir", selecciona myoncare y elige tus preferencias para los datos que deseas compartir.
- v. **Health Connect (Android):**
 - a. Si no está instalado, aparecerá una ventana emergente que te pregunte "Instalar ahora" o "Cancelar". "Instalar ahora" redirige a Google Play Store para descargar la aplicación Health Connect.
 - b. Si está instalado, serás redirigido a la configuración del sistema para conectar y seleccionar qué puntos de datos compartir.



4.7 Todos los archivos



Puedes gestionar los archivos que recibes pulsando el botón "Más" en la pestaña inferior y seleccionando "Todos los archivos" en el menú. En la sección "Todos los archivos", tus archivos están organizados en Documentos, Imágenes, Vídeos, Audios y Enlaces en pestañas separadas. Puedes buscar un archivo específico usando la barra de búsqueda. Para compartir archivos, pulsa el botón "Seleccionar archivos" en la parte superior derecha de la pantalla de "Todos los archivos", elige el(los) archivo(s) deseado(s) y sigue las indicaciones para compartirlos. La política de privacidad que aceptaste se guarda automáticamente en tus archivos y puedes acceder a ellos en cualquier momento.

4.8 Careteam(s) (Equipo(s) de cuidado)



4.8.1 Detalles y charla del Careteam

Puedes acceder a los datos de tu Careteam, incluyendo su dirección, información de contacto y chats con tus profesionales sanitarios, desde la sección "Careteam(s)". Para acceder a él, pulsa el botón "Más" en la pestaña inferior y luego selecciona "Careteam(s)". En esta sección, todos los Careteam(s) conectados se muestran en fichas separadas con sus correspondientes secciones de chat. Pulsa el botón "Chatear" en una casilla para abrir la sala de chat con ese Careteam o haz clic en el Careteam para abrir los detalles. Puedes añadir archivos y archivos adjuntos al chat desde tu dispositivo haciendo clic en el icono "+" que aparece a la izquierda de la barra de texto.

 Si tu Careteam ha desactivado el chat, esto se indicará en la casilla correspondiente de Careteam.

4.8.2 Solicita una consulta por videollamada



¡Por favor, no utilicéis Myoncare para llamadas de emergencia!

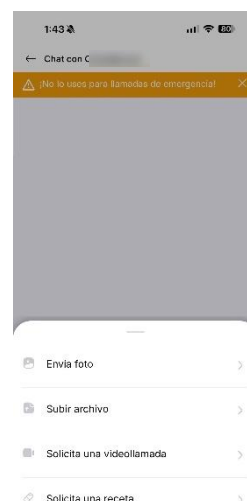
 No puedes solicitar una videollamada si tu profesional sanitario ha deshabilitado o no ha adquirido esta función. Por favor, confirma esto con tu profesional sanitario.

- i. Pulsa el botón "Más" en la pestaña inferior.

- ii. Selecciona "Cuidado(s)" en el menú.
- iii. Encuentra al Careteam al que quieres solicitar una consulta por videollamada y pulsa el botón "Chatear" en su casilla para abrir la sala de chat.
- iv. Para solicitar una videollamada, toca el icono "+" en la barra de chat y selecciona "Solicitar videollamada".
- v. Sigue las instrucciones en la pantalla y proporciona los datos necesarios para solicitar la llamada.
- vi. Tu Careteam ahora tiene una solicitud para una consulta por vídeo.

4.8.3 Solicita una receta en el chat

- i. En la ventana del chat, toca el icono "+".
- ii. Selecciona "Solicitar una receta".
- iii. Si ya tienes medicamentos en tu historial, se abrirá una hoja inferior que muestra:
 - a. Una lista de casillas de verificación de tus medicamentos actuales
 - b. Una opción para "Otros medicamentos"
- iv. Selecciona los medicamentos que quieres solicitar y luego pulsa Enviar.
- v. Si no tienes ningún medicamento en tu historial, se omite la pantalla de selección y se envía automáticamente un mensaje de solicitud de receta en tu nombre.



4.8.4 Desconectar el Careteam

Para revocar el consentimiento a tu(s) Careteam(s) o para desconectar a tu equipo, sigue los siguientes pasos:

- i. Pulsa el botón "Más" en la pestaña inferior.
- ii. Selecciona "Cuidado(s)" en el menú.
- iii. Encuentra al Careteam del que quieres desconectarte o para el que quieras revocar tu consentimiento.
- iv. Toca en la casilla Careteam para ver sus detalles.
- v. Revisa detenidamente los detalles del Careteam(s).
- vi. Si estás seguro, haz clic en "Revocar consentimiento del Careteam(s)" para confirmarlo.
- vii. Aparecerá una ventana emergente pidiéndote que confirmes tu acción. Pulsa "Sí, revocar y cancelar suscripción" para completar la desconexión.

4.9 Configuración

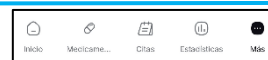
4.9.1 Editar perfil



Para editar o actualizar la información de tu perfil, sigue los pasos siguientes:

- i. Pulsa el botón "Más" en la pestaña inferior.
- ii. Selecciona "Configuración" en el menú.
- iii. En la página de Configuración, toca "Editar perfil" cerca de la información de tu perfil.
- iv. Actualiza tus datos según sea necesario y guarda los cambios.

4.9.2 Configuración de seguridad



En la sección de "Configuración de Seguridad", puedes gestionar cómo inicias sesión y proteger tu cuenta, incluyendo establecer un PIN de Seguridad y activar la Autenticación de Dos Pasos (2FA). Para acceder a la configuración de "Seguridad", sigue los pasos a continuación:

- i. Pulsa el botón "Más" en la pestaña inferior.
- ii. Selecciona "Configuración."
- iii. Selecciona "Configuración de seguridad".
- iv. Si quieres establecer un PIN de Seguridad al iniciar sesión:
 - a. Presiona "Establecer PIN de seguridad para iniciar sesión" en Activado.
 - b. Introduce un PIN de 4 dígitos cuando te lo pidan.
 - c. Vuelve a introducir el PIN para confirmar.
 - d. Ahora se requerirá tu PIN cada vez que inicies sesión, puedes desactivarlo en cualquier momento a través de la Configuración de "Seguridad".
- v. Si quieres editar la configuración de autenticación en dos pasos, presiona "Autenticación de dos factores", encendido o apagado según se prefiera.

4.9.3 Configuración de notificaciones



En "Configuración de notificaciones", puedes gestionar cómo recibes notificaciones por correo electrónico para tareas de cuidado, citas y recordatorios desde tu aplicación móvil o navegador web. Sigue los pasos a continuación para actualizar tus preferencias.

- i. Pulsa el botón "Más" en la pestaña inferior.
- ii. Selecciona "Configuración" y luego "Configuración de notificaciones".
- iii. Activa o apaga "Correos electrónicos mientras usas la aplicación móvil" / "Correos electrónicos mientras usas el navegador" según tu preferencia.
- iv. Pulsa "Guardar" en la esquina superior derecha para aplicar tus cambios.

4.9.4 Consentimientos



En la sección de Consentimientos, puedes gestionar tus permisos para la sincronización de datos de salud y acuerdos relacionados con la app. Sigue los pasos siguientes para revisar o actualizar tus consentimientos.

- i. Pulsa el botón "Más" en la pestaña inferior.
- ii. Selecciona "Configuración" y luego desplázate hacia abajo hasta la sección de "Consentimientos".
- iii. Elige "Datos de salud" para consentir o revocar la sincronización con Apple Health o Withings.
- iv. Elige "myoncare" para gestionar los consentimientos sobre la Política de Privacidad, Términos y Condiciones, Edad Legal y Seguimiento de Actividad desactivando cada opción como Activado o Desactivado.

4.9.5 Otros escenarios



Puedes acceder a recursos adicionales y soporte desde la sección "Configuración" pulsando el botón "Más" en la pestaña inferior y luego seleccionando "Configuración". Aquí puedes consultar las "Instrucciones de Uso", contactar con el soporte a través de

"Ayuda y Apoyo" y consultar información legal como la "Política de Privacidad" y "Imprint".

5 Información técnica

5.1 Actualizaciones de software



Cuando una nueva versión de la App Móvil esté disponible, los usuarios recibirán una notificación push informándoles sobre la actualización en la App Store. En la Progressive Web App (PWA), las actualizaciones se aplican automáticamente cuando los usuarios actualizan la página de la aplicación en su navegador web. Para comprobar manualmente actualizaciones en la App Móvil/PWA, sigue los pasos a continuación:

1. Pulsa el botón "Más" en la pestaña inferior.
2. Selecciona "Configuración."
3. Selecciona "Actualización de software" para abrir la página de la App Store o Play Store de la app móvil myoncare.
4. Instala la última versión si hay una actualización disponible.

ONCARE GmbH no admite compatibilidad hacia atrás. Para garantizar la mejor experiencia de usuario, es obligatorio actualizar Mobile a la versión más reciente.

 Si algún Careteam conectado actualiza myoncare a la última versión, móvil puede estar temporalmente indisponible por razones técnicas. Se notificará a los usuarios Esto al iniciar sesión.

5.2 Compatibilidad con otros dispositivos (médicos)

myoncare Careplan Manager no afirma ser compatible con ningún otro dispositivo médico o no médico ni con ninguno de sus accesorios disponibles en ningún mercado mundial que no sea myoncare Mobile. La compatibilidad de myoncare Careplan Manager siempre está garantizada mediante desarrollo, verificación y validación paralelos.

5.3 Compatibilidad con navegadores (PWA)

La aplicación móvil requiere iOS 13.0 o superior o Android 13.0 o superior. Se recomienda a los usuarios mantener su sistema operativo actualizado y dentro de las especificaciones mínimas.

La Aplicación Web para Pacientes (PWA), cuando se utiliza en ordenadores de sobremesa, requiere Windows 11 o superior o macOS 15.6 o superior. Para una experiencia óptima de usuario, se recomienda Safari 14.0 o superior o Chrome 90 o superior como navegador web.

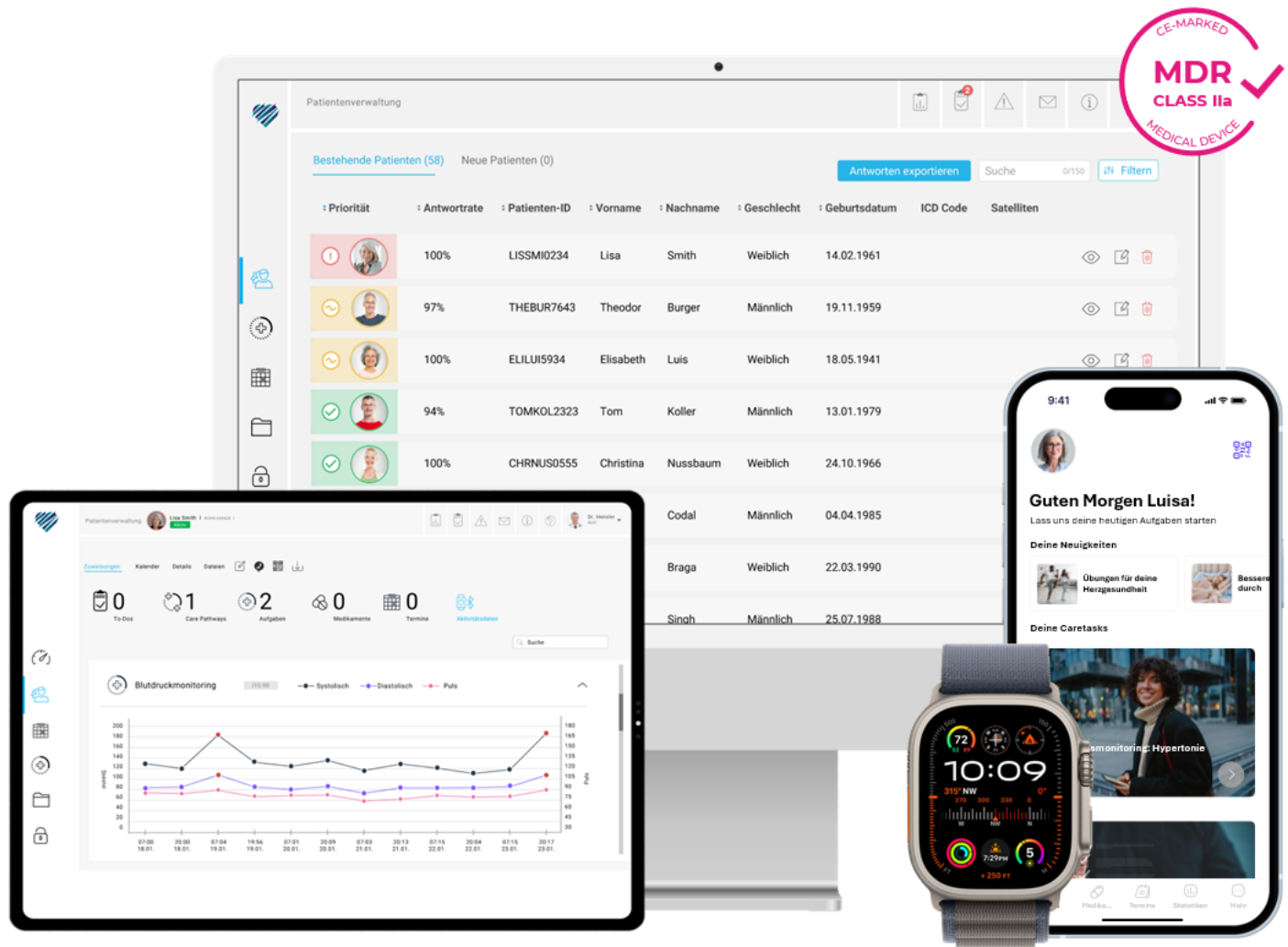


El uso de la aplicación móvil solo ha sido verificado con versiones oficialmente lanzadas de sistemas operativos móviles; no se soportan versiones de sistema operativo de prueba o beta.



6 Advertencias y precauciones

- i. No utilices myoncare (Mobile) si padeces alguna enfermedad o condición que afecta al sistema nervioso central o si no puedes usar dispositivos portátiles sin supervisión debido a una discapacidad física o mental.
- ii. No uses myoncare (Mobile) en situaciones de emergencia. Contacta con un profesional sanitario en caso de emergencia. myoncare (Mobile) no sustituye un diagnóstico presencial ni la anamnesis.
- iii. Tu profesional sanitario no está obligado a monitorizar los parámetros de salud transferidos desde tu dispositivo. En caso de dudas, preocupaciones o emergencias, por favor contacte directamente con su profesional sanitario.
- iv. Si tienes o sospechas que tienes algún problema o condición médica, por favor contacta inmediatamente con un profesional sanitario cualificado.
- v. Aconsejamos a los usuarios de la App Móvil que siempre busquen el consejo de un médico u otro profesional sanitario cualificado para cualquier pregunta relacionada con su salud personal o condiciones médicas. Las Caretasks o Care Pathway no están destinadas a sustituir el asesoramiento médico, diagnóstico o tratamiento profesional.
- vi. Si estás conectado a la aplicación web de myoncare durante una actualización, temporalmente no podrás usar Mobile por razones técnicas. Se te notificará esto después de iniciar sesión. ONCARE GmbH actualizará proactivamente a la persona de contacto designada para cada cliente sobre el calendario de actualizaciones previsto.
- vii. Asegúrate de apoyar a los profesionales sanitarios respondiendo con sinceridad al contenido, que te fue proporcionado para optimizar el éxito de tu tratamiento.
- viii. Recomendamos encarecidamente asegurar una conexión a internet funcional al menos una vez cada 24 horas para una sincronización adecuada y evitar que se supervise una ocurrencia de Caretask.




We make healthcare scalable.

www.myoncare.com

For more questions: service@myoncare.com