

Declaración de privacidad para pacientes

para el uso de la myoncare Mobile-App y de la myoncare Progressive Web App/PWA

Estado marzo de 2026

Introducción

La protección de sus datos personales, en particular de sus datos de salud, tiene para nosotros la máxima prioridad. En esta declaración de privacidad le informamos de forma transparente sobre cómo se tratan los datos personales en el uso de la myoncare Mobile-App y de la myoncare Progressive Web App/PWA (en conjunto myoncare "MOBILE").

1. ¿De qué trata esta declaración de privacidad?

Esta Política de Privacidad explica cómo se tratan los datos personales cuando usted utiliza la aplicación móvil myoncare o la PWA de myoncare como parte de su atención o de los servicios prestados por un proveedor de servicios (por ejemplo, una consulta médica, clínica, centro terapéutico u otros proveedores médicos o no médicos de servicios de salud, prevención, asesoramiento o atención). En particular, recibirá información sobre quién es responsable de cada tratamiento, qué datos están implicados, con qué fines se tratan y qué derechos le asisten.

2. ¿Quién es responsable de qué? (roles según el RGPD)

En myoncare participan regularmente dos entidades:

- Su prestador de servicios (p. ej., su consulta médica/clínica/centro médico): decide sobre los fines y medios del tratamiento de sus datos de tratamiento y de salud y es el responsable del tratamiento en materia de protección de datos (art. 4 n.º 7 RGPD).
- ONCARE GmbH ("ONCARE"): pone a disposición las aplicaciones técnicas (Mobile-App/PWA) y trata, por regla general, los datos de tratamiento y de salud exclusivamente por encargo de su prestador de servicios como encargado del tratamiento (art. 28 RGPD).

Importante: las declaraciones de privacidad que se le muestran en el marco del onboarding digital, así como la obtención de los consentimientos que, en su caso, sean necesarios (p. ej., para determinadas funciones adicionales), se realizan exclusivamente en nombre y bajo la responsabilidad de su prestador de servicios. ONCARE no tiene influencia sobre el contenido de las declaraciones de privacidad de su prestador de servicios ni sobre si se obtienen y cuáles consentimientos se obtienen.

ONCARE no toma decisiones propias sobre los fines y medios del tratamiento de datos de tratamiento o de salud. Por lo tanto, no existe una responsabilidad conjunta según el art. 26 RGPD en este sentido.

En determinados casos, ONCARE también trata datos bajo su propia responsabilidad, en particular cuando ello sea necesario para el funcionamiento técnico seguro de la app/plataforma (p. ej., seguridad informática, prevención de abusos, puesta a disposición de funciones básicas de la plataforma). En tales casos, ONCARE es responsable en el sentido del RGPD; aquí sus datos de contacto:

3. Entidades responsables y contacto

3.1 Su prestador de servicios (responsable de los datos de tratamiento/de salud)

Los datos de contacto de su prestador de servicios (incluido contacto de protección de datos/delegado de protección de datos, si existe) se encuentran en los avisos de protección de datos que su prestador de servicios pone a su disposición (p. ej., en la consulta, en el sitio web o dentro del onboarding).

3.2 ONCARE GmbH (encargado del tratamiento y parcialmente responsable)

ONCARE GmbH
Dirección postal: Balanstraße 71a, 81541 Múnich, Alemania
E-mail: privacy@myoncare.com
Teléfono: +49 (0) 89 4445 1156

3.3 Delegado de protección de datos de ONCARE

Puede contactar con el delegado de protección de datos de ONCARE en: privacy@myoncare.com

4. Principios del tratamiento de datos, uso de datos anonimizados

Los datos médicos personales no se utilizan con fines comerciales o publicitarios.

Esto no afecta, en su caso, al uso de datos completamente anonimizados, en los que ya no existe ninguna referencia personal y se excluye una reidentificación conforme al estado de la técnica.

Dichos datos anonimizados no están sujetos al RGPD y pueden, en su caso, ser evaluados, combinados, comunicados a terceros o enajenados por ONCARE con fines científicos, estadísticos, regulatorios, de aseguramiento de la calidad así como comerciales. Estos datos no contienen información alguna que permita sacar conclusiones sobre personas individuales.

5. ¿Qué datos se tratan?

Según el uso de la app/plataforma, pueden tratarse en particular los siguientes datos, por categoría:

- Datos maestros y datos de contacto (p. ej., nombre, fecha de nacimiento, dirección, caja de seguro médico, número de asegurado, dirección de correo electrónico, número de teléfono).
- Datos de cuenta y de uso (p. ej., información de inicio de sesión, dirección IP, ajustes de idioma, información del dispositivo, datos de registro).
- Datos de tratamiento y de salud (categorías especiales de datos personales, art. 9 apdo. 1 RGPD), p. ej., síntomas, fotos, medicación, respuestas a cuestionarios, diagnósticos, terapias, planes de tratamiento, datos de evolución y de monitorización así como tareas completadas/planificadas.
- Contenidos de comunicación (p. ej., mensajes/autorizaciones entre usted y el prestador de servicios, en la medida en que se utilice la función).

6. ¿Para qué y sobre qué base jurídica se tratan sus datos?

6.1 Prestación del tratamiento a través de la app/plataforma (responsabilidad: prestador de servicios)

Su prestador de servicios utiliza myoncare para incorporarle digitalmente, poder realizar su tratamiento y atención médica y comunicarse con usted.

En este contexto, su prestador de servicios trata sus datos personales y, cuando sea necesario, datos de salud, p. ej., información sobre síntomas, diagnósticos, terapias, medicaciones, planes de tratamiento, recordatorios, intercambio de documentos/archivos, cuestionarios, monitorización. ONCARE trata estos datos por encargo y según instrucciones del prestador de servicios.

Las bases jurídicas son responsabilidad de su prestador de servicios. Típicamente se consideran:

- Art. 6 apdo. 1 letra b RGPD (cumplimiento del contrato de tratamiento o medidas precontractuales), y
- para datos de salud art. 9 apdo. 2 letra h RGPD (asistencia sanitaria/tratamiento) en relación con las obligaciones profesionales y legales aplicables en cada caso.

Si para determinadas funciones se requiere un consentimiento (p. ej., servicios adicionales opcionales), su prestador de servicios obtiene dicho consentimiento y lo gestiona. Un consentimiento otorgado puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro; encontrará detalles al respecto en los avisos de su prestador de servicios.

En la medida en que a través de la plataforma se utilicen funciones de apoyo a procesos de reembolso o facturación, su prestador de servicios trata los datos necesarios a tal fin bajo su propia responsabilidad. ONCARE trata estos datos exclusivamente como encargado del tratamiento conforme al art. 28 RGPD.

6.2 Funcionamiento técnico, seguridad informática y prevención de abusos (responsabilidad: ONCARE)

ONCARE trata determinados datos para garantizar el funcionamiento técnico seguro de la app/plataforma, detectar fallos y evitar accesos no autorizados.

Entre ellos se incluyen en particular:

- datos técnicos de registro (p. ej., momentos de acceso, información del dispositivo/navegador),
- datos de seguridad y acceso (p. ej., para autenticación/restablecimiento de contraseña),
- una geolocalización aproximada basada en IP para verificar la autorización de uso y para detectar accesos no autorizados (solo país/región; sin datos GPS, sin perfiles de movimiento).

La base jurídica es el art. 6 apdo. 1 letra f RGPD (interés legítimo en la seguridad informática y la protección de datos de salud especialmente sensibles). Los datos de ubicación se utilizan exclusivamente de forma puntual durante el proceso de inicio de sesión. Se tratan exclusivamente la dirección IP y la información de ubicación aproximada derivada de ella (p. ej., país o región). No se tratan datos de ubicación exactos (p. ej., datos GPS), ni perfiles de movimiento, ni se realiza una localización permanente. No se realiza ninguna combinación de los datos de ubicación con otros datos personales ni elaboración de perfiles.

6.3 Comunicación por correo electrónico (responsabilidad: ONCARE o prestador de servicios según el contenido)

Para determinadas funciones (p. ej., creación de cuenta, restablecer contraseña, información importante del sistema, envío de informes) se envían correos electrónicos. Para ello, ONCARE utiliza proveedores de servicios de correo electrónico. Los contenidos que se refieren a la comunicación médica de su prestador de servicios se tratan únicamente según sus instrucciones.

6.4 Datos de seguridad del producto y de vigilancia (derecho de productos sanitarios)

En la medida en que la app/plataforma myoncare se opere como producto sanitario en el sentido de las normativas europeas aplicables de productos sanitarios (p. ej., Reglamento (UE) 2017/745 — MDR), ONCARE está legalmente obligada a llevar a cabo medidas de vigilancia del mercado, seguridad del producto y notificación de incidentes graves.

Para ello, ONCARE puede tratar datos personales, incluidos datos de salud, en la medida en que ello sea necesario para cumplir estas obligaciones legales.

La base jurídica es

art. 6 apdo. 1 letra c RGPD (cumplimiento de una obligación legal)

en relación con el art. 9 apdo. 2 letra i RGPD (razones de interés público en el ámbito de la salud pública).

En este alcance, ONCARE actúa de forma autónoma como responsable del tratamiento.

6.5 Datos de actividad y de wearables (opcional)

Si usted establece voluntariamente una conexión con un dispositivo externo o una plataforma de salud (p. ej., wearable, rastreador de fitness, tensiómetro), pueden transmitirse a la plataforma datos de actividad o datos vitales.

En particular, puede tratarse de:

- recuento de pasos
- datos de sueño
- frecuencia cardíaca
- valores de presión arterial
- otros parámetros de salud proporcionados por el sistema correspondiente.

El tratamiento se realiza exclusivamente sobre la base de su consentimiento previo expreso conforme al art. 6 apdo. 1 letra a RGPD así como al art. 9 apdo. 2 letra a RGPD.

El consentimiento es voluntario y puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro. ONCARE trata estos datos exclusivamente por encargo del prestador de servicios correspondiente.

7. ¿A quién se comunican los datos?

Los datos solo se comunican si ello es necesario (p. ej., para la operación de los servicios), está permitido por ley o si usted/el prestador de servicios ha dado su consentimiento. Los destinatarios pueden ser en particular:

- Su prestador de servicios y sus empleados autorizados.
- Proveedores de servicios técnicos de ONCARE (subencargados del tratamiento) para alojamiento, mantenimiento, soporte, envío de correos electrónicos — cada uno obligado contractualmente conforme al art. 28 RGPD.
- Proveedores de servicios que tratan datos bajo su propia responsabilidad, p. ej., Adobe al abrir PDF mediante un servicio en línea.

7.1.1 Alojamiento e infraestructura en la nube

ONCARE utiliza, según el cliente, la constelación contractual, el entorno regulatorio y el país de uso, diferentes proveedores de alojamiento y de nube. Para cada prestador de servicios se opera un entorno de sistema lógicamente separado. Los datos personales se almacenan en áreas de servidores aisladas, de modo que no se produce ninguna mezcla con datos de otros prestadores de servicios.

El tratamiento se realiza, en principio, dentro de la UE/del EEE. Una transferencia de datos personales a Estados fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo solo se realiza si existen garantías adecuadas conforme a los arts. 44 y ss. RGPD (p. ej., Data Privacy Framework (DPF) o cláusulas contractuales tipo de la UE). En la medida necesaria, se implementan medidas de protección adicionales.

7.1.2 Uso de Cloudflare (Content Delivery Network y seguridad informática)

Para la puesta a disposición segura y de alto rendimiento de la myoncare Mobile-App así como de la Progressive Web App (PWA), ONCARE utiliza el servicio Cloudflare.

Proveedor: Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, 80331 Múnich, Alemania
(sociedad matriz: Cloudflare Inc., EE. UU.).

Cloudflare se utiliza como la denominada Content Delivery Network (CDN) así como para la protección contra ataques (p. ej., ataques DDoS). En este contexto, pueden tratarse en particular los siguientes datos técnicamente necesarios:

- dirección IP
- fecha y hora del acceso
- contenidos consultados
- información del navegador y del dispositivo
- datos de registro para la detección de ataques

El tratamiento se realiza exclusivamente con el fin de:

- garantizar la seguridad del sistema
- defensa contra ciberataques
- garantizar la disponibilidad
- optimizar la velocidad de carga y la estabilidad de la plataforma

La base jurídica es el art. 6 apdo. 1 letra f RGPD (interés legítimo en la seguridad informática y la protección de datos de salud especialmente sensibles).

Cloudflare se utiliza como encargado del tratamiento conforme al art. 28 RGPD. Existe un contrato correspondiente de tratamiento de datos.

Un tratamiento de datos personales también puede tener lugar en EE. UU. Cloudflare está certificada conforme al EU-US Data Privacy Framework (DPF). Además, se han celebrado garantías adecuadas conforme a los arts. 44 y ss. RGPD (en particular cláusulas contractuales tipo de la UE).

La duración de almacenamiento de los datos de registro técnicamente necesarios se limita al mínimo necesario y es, por regla general, inferior a 24 horas, siempre que no sea necesaria una evaluación relevante para la seguridad.

Encontrará más información en: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy>.

El uso de Cloudflare sirve exclusivamente a fines técnicos de seguridad. No se realiza una evaluación de contenido de datos médicos por parte de Cloudflare.

7.1.3 Uso de Google Firebase

Para la sincronización técnica entre la myoncare-app y la plataforma de su prestador de servicios se utiliza el servicio Google Firebase (Google Ireland Ltd., Dublín, Irlanda).

En este contexto, solo se tratan los datos necesarios para la sincronización. El tratamiento se realiza de forma seudonimizada y cifrada. No es posible una asignación directa a su persona para ONCARE y los proveedores técnicos utilizados.

Google se utiliza como encargado del tratamiento conforme al art. 28 RGPD.

7.2 Proveedores de servicios de correo electrónico (Brevo / SendGrid)

ONCARE utiliza Brevo (Sendinblue GmbH, Berlín) y SendGrid (Twilio Inc., EE. UU.) para el envío organizativo de correos electrónicos. Brevo o SendGrid pueden utilizarse para correos electrónicos transaccionales/de confirmación. Los datos pueden almacenarse en servidores de los proveedores correspondientes; en el caso de SendGrid, es posible un tratamiento en EE. UU. En estos casos, se utilizan garantías adecuadas conforme a los arts. 44 y ss. RGPD (p. ej., cláusulas contractuales tipo de la UE).

7.3 PDF/visualización en línea de PDF (Adobe)

Si dentro de la app/plataforma se muestran documentos PDF a través de un servicio en línea de Adobe, Adobe trata datos personales bajo su propia responsabilidad en materia de protección de datos. No puede descartarse que también se produzca un tratamiento en EE. UU. Encontrará más información en la declaración de privacidad de Adobe.

7.4 Enlaces externos y contenidos de redes sociales (p. ej., Instagram)

Dentro de la app/plataforma pueden contenerse enlaces a contenidos externos (p. ej., vídeos, podcasts, publicaciones de redes sociales). Al hacer clic, usted abandona el entorno myoncare; el proveedor correspondiente es responsable del tratamiento de datos en las páginas enlazadas. Al acceder a dichos contenidos, su navegador puede establecer una conexión directa con servidores de Instagram. En este contexto, pueden tratarse datos personales (p. ej., dirección IP, información del navegador) y, en su caso, pueden establecerse cookies y, en su caso, pueden producirse transferencias a terceros países. Servicios individuales:

- Pueden mostrarse o enlazarse contenidos del servicio Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd., Dublín, Irlanda). Esto también puede ocurrir si usted no posee una cuenta de Instagram. Si usted ha iniciado sesión en Instagram, la visita puede asignarse a su cuenta de usuario. Encontrará más información en la política de privacidad de Instagram; https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

7.5 myon.clinic Store (opcional)

Si se obtienen u ofrecen contenidos o servicios médicos a través de la myon.clinic Store integrada, la responsabilidad de contenido y económica recae en myon.clinic GmbH (filial de ONCARE GmbH). ONCARE pone a disposición en este contexto exclusivamente la plataforma técnica. Contacto: privacy@myon.clinic.

7.6 Sistemas de soporte y de tickets

Para tramitar solicitudes de servicio técnico (p. ej., restablecimiento de contraseña, modificación de datos de la cuenta), ONCARE utiliza proveedores de soporte vinculados contractualmente. Solo se tratan las informaciones de cuenta necesarias para la tramitación.

Con todos los proveedores de soporte existen contratos de tratamiento de datos conforme al art. 28 RGPD. Los empleados están formados en consecuencia y obligados a la confidencialidad.

7.7 Webfonts y tecnologías de presentación

Para una presentación uniforme y fácil de usar de los contenidos de la myoncare Mobile-App y de la Progressive Web App (PWA) pueden utilizarse tipografías ("webfonts").

En la medida en que se utilicen servicios externos para la puesta a disposición de tipografías (p. ej., Google Fonts), puede ser técnicamente necesario que su dispositivo final establezca una conexión con servidores del proveedor correspondiente al acceder a la plataforma. En este contexto, pueden tratarse datos de acceso técnicamente necesarios (p. ej., dirección IP, tipo de navegador, tipo de dispositivo, URL de la página solicitada, fecha y hora del acceso).

Dicho tratamiento se realiza exclusivamente para la representación funcional de la interfaz de usuario y no con fines de análisis, seguimiento o marketing.

En la medida en que en este contexto se transfieran datos personales a Estados fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, ello se realiza exclusivamente cumpliendo los requisitos legales de los arts. 44 y ss. RGPD (p. ej., sobre la base del Data Privacy Framework (DPF) o de cláusulas contractuales tipo de la UE).

7.8 Uso de Matomo (análisis opcional de uso)

Con el fin de mejorar la funcionalidad y la facilidad de uso de la myoncare Mobile App así como de la myoncare Progressive Web App PWA puede utilizarse la herramienta de análisis Matomo. Matomo es un software de código abierto utilizado para la evaluación estadística del uso de la plataforma.

El análisis se realiza exclusivamente en servidores bajo el control de ONCARE GmbH. No se produce ninguna transmisión de datos a proveedores externos de análisis.

El uso de Matomo está desactivado por defecto y solo se activará si el usuario consiente expresamente el análisis anonimizado del uso.

Si Matomo está activado pueden tratarse datos técnicos de uso incluyendo en particular el sistema operativo utilizado el navegador utilizado el tipo de dispositivo la geolocalización aproximada como por ejemplo país o región información técnica del sistema así como interacciones dentro de la aplicación o de la PWA tales como funciones accedidas o botones seleccionados.

La dirección IP se acorta o anonimiza antes del tratamiento de manera que no pueda establecerse una referencia personal directa.

El tratamiento se realiza exclusivamente con el fin de comprender mejor el uso de la plataforma mejorar las funciones y la facilidad de uso así como optimizar la estabilidad técnica y el rendimiento de los servicios myoncare.

Si el usuario no consiente el uso de Matomo o retira su consentimiento el comportamiento del usuario no será registrado.

La base jurídica del tratamiento es el Art. 6 apartado 1 letra a del RGPD consentimiento.

Más información está disponible en <https://matomo.org/privacy-policy> .

7.9 Uso opcional de reconocimiento de documentos basado en IA OCR

Dentro de determinados caretasks de la myoncare App puede ofrecerse a los usuarios de forma opcional la posibilidad de cargar documentos médicos por ejemplo informes de laboratorio o resultados con el fin de extraer automáticamente los valores contenidos en ellos.

Esta función se basa en un reconocimiento de documentos asistido por inteligencia artificial OCR Optical Character Recognition. Para el procesamiento técnico puede utilizarse una tecnología de inteligencia artificial proporcionada por Google LLC en particular Gemini.

El uso de esta función es completamente voluntario. A los usuarios se les pregunta expresamente dentro del caretask correspondiente si desean utilizar el reconocimiento automático. Alternativamente todos los valores pueden introducirse manualmente en cualquier momento.

Si se carga un documento para su evaluación automatizada, podrán tratarse en particular los siguientes datos: el documento cargado (por ejemplo, informes de laboratorio o resultados), la información médica contenida en el mismo (por ejemplo, valores de laboratorio, valores de referencia o datos de exploración), así como los metadatos técnicamente necesarios para el procesamiento del documento..

El tratamiento se realiza exclusivamente con el fin de extraer automáticamente la información contenida en el documento para facilitar la introducción de valores médicos. Los datos extraídos se muestran posteriormente dentro de la myoncare App y pueden ser revisados y confirmados por el usuario.

La inteligencia artificial utilizada sirve exclusivamente para el reconocimiento técnico de texto y no toma decisiones médicas.

El uso de esta función se basa exclusivamente en el consentimiento expreso. La base jurídica es el Art. 6 apartado 1 letra a del RGPD consentimiento así como el Art. 9 apartado 2 letra a del RGPD consentimiento para el tratamiento de datos de salud.

En la medida en que en el marco de esta función los datos personales sean tratados por servicios técnicos externos puede producirse una transferencia a países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. En tal caso el tratamiento se realiza exclusivamente de conformidad con los requisitos de los Art. 44 y siguientes del RGPD en particular sobre la base de garantías adecuadas tales como las cláusulas contractuales tipo de la UE o el EU US Data Privacy Framework.

El uso de esta función es voluntario y el uso de las demás funciones de la myoncare App también es posible sin utilizar esta función OCR.

8. ¿Durante cuánto tiempo se almacenan los datos?

ONCARE almacena datos personales solo durante el tiempo necesario para los fines respectivos y los elimina posteriormente, siempre que no se opongan plazos legales de conservación. Para los datos de tratamiento y de salud se aplican regularmente las obligaciones de almacenamiento y conservación de su prestador de servicios; al respecto, usted recibirá información directamente de su prestador de servicios. Las obligaciones legales de conservación y documentación, en particular conforme a disposiciones de derecho de productos sanitarios, mercantiles o fiscales, no se ven afectadas.

9. Sus derechos

Usted, como persona afectada, tiene los derechos regulados en los arts. 15 a 22 RGPD. Entre ellos se incluyen en particular:

Acceso (art. 15 RGPD)

Usted tiene derecho a solicitar información sobre si se tratan datos personales que le conciernen. Si este es el caso, usted tiene derecho a información sobre los fines del tratamiento, categorías de datos personales, destinatarios, duración del almacenamiento así como sus demás derechos. Además, usted tiene derecho a una copia de los datos personales.

Rectificación (art. 16 RGPD)

Usted puede solicitar la rectificación inmediata de datos personales inexactos o la completación de datos personales incompletos.

Supresión (art. 17 RGPD)

Usted puede solicitar la supresión de sus datos personales, siempre que se cumplan los requisitos legales. Tenga en cuenta

que obligaciones legales de conservación y documentación — en particular en el ámbito médico — pueden oponerse a una supresión.

Limitación del tratamiento (art. 18 RGPD)

Bajo los requisitos legales, usted puede solicitar la limitación del tratamiento.

Portabilidad de datos (art. 20 RGPD)

En la medida en que el tratamiento se base en su consentimiento o en un contrato y se realice de forma automatizada, usted tiene derecho a recibir los datos personales facilitados por usted en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina o a solicitar su transmisión a otro responsable del tratamiento.

Oposición (art. 21 RGPD)

En la medida en que el tratamiento se base en el art. 6 apdo. 1 letra f RGPD, usted puede oponerse al tratamiento por motivos derivados de su situación particular.

Revocación de consentimientos

En la medida en que un tratamiento se base en su consentimiento, usted puede revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro. La licitud del tratamiento realizado hasta la revocación no se ve afectada.

Competencia para el ejercicio de sus derechos

Para el tratamiento de sus datos de tratamiento y de salud, su prestador de servicios es el responsable en materia de protección de datos. Por favor, dirija las solicitudes correspondientes, en principio, a su prestador de servicios.

ONCARE trata estos datos por regla general como encargado del tratamiento y apoya al prestador de servicios en el cumplimiento de sus derechos en el marco del contrato de tratamiento de datos.

En la medida en que ONCARE trate datos personales bajo su propia responsabilidad (p. ej., con fines de seguridad informática o seguridad del producto), usted puede ejercer sus derechos en privacy@myoncare.com.

Si sus datos se tratan en el marco de un tratamiento regulado por HIPAA (véase el apartado 15), para el ejercicio de sus derechos HIPAA, el interlocutor es, por regla general, la Covered Entity competente o su Privacy Office.

Prueba de identidad

Para tramitar su solicitud, puede ser necesaria una prueba de identidad adecuada para garantizar que datos personales no se divulguen a terceros no autorizados.

Derecho de reclamación

Usted también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos.

10. Revocación de consentimientos

En la medida en que un tratamiento se base en su consentimiento, usted puede revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro. La licitud del tratamiento hasta la revocación no se ve afectada. Tenga en cuenta: los consentimientos que su prestador de servicios obtiene (p. ej., en el onboarding) los gestiona regularmente a través de su prestador de servicios.

11. Caso especial: uso en la gestión de salud empresarial (BGM)

Si usted utiliza la app myoncare en el marco de una gestión de salud empresarial (p. ej., de su empleador), determinados datos pueden comunicarse en forma agregada a la empresa y, en su caso, a proveedores de servicios de datos encargados, sin que puedan asignarse a usted como persona. En este escenario, por regla general, la empresa (o un proveedor de datos encargado) es el responsable; ONCARE trata los datos como encargado del tratamiento según sus instrucciones. Encontrará detalles en los avisos específicos de BGM de su empresa.

Para la gestión de solicitudes de soporte puede utilizarse la herramienta "RepairCode" (Digital Twin Code). Se trata de una plataforma para la tramitación estructurada de solicitudes externas. Encontrará más información en: <https://app.repaircode.de/?main=main-client> - Rechtliches/privacy.

En la medida en que los datos se traten a través de un proveedor de servicios de datos encargado, ello se realiza exclusivamente por encargo del responsable correspondiente.

12. Seguridad de los datos

ONCARE aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas conforme al art. 32 RGPD para proteger sus datos frente a acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. Entre ellas se incluyen en particular:

- Transmisión de datos cifrada (TLS)
- Almacenamiento cifrado de datos sensibles
- Conceptos de acceso basados en roles y autorizaciones
- Registro de accesos relevantes para la seguridad
- Alojamiento en centros de datos asegurados dentro de la UE/del EEE
- Revisiones de seguridad periódicas
- Almacenamiento de datos solo en servidores con control de acceso físico y certificación ISO 27001

Para una protección adicional, las características de identificación personal se sustituyen en el marco de procesos técnicos por claves seudónimas. Una reidentificación solo es posible dentro del entorno de sistema asegurado de su prestador de servicios. El acceso solo se realiza tras una autenticación exitosa mediante procedimientos de token asegurados.

13. Cambios de estos avisos de privacidad

ONCARE puede adaptar estos avisos de privacidad, p. ej., en caso de requisitos legales o desarrollos técnicos. Los cambios sustanciales se comunicarán de manera adecuada antes de su entrada en vigor (p. ej., en la app/plataforma).

14. No hay toma de decisiones automatizada

No existe una toma de decisiones exclusivamente automatizada en el sentido del art. 22 RGPD. Las decisiones médicas son tomadas exclusivamente por su prestador de servicios.

15. Nota complementaria para usuarios en EE. UU. (HIPAA)

Si sus datos de salud se tratan en el marco de un tratamiento que está sujeto a la U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), se aplican adicionalmente los requisitos de HIPAA. HIPAA se aplica cuando participa una llamada "Covered Entity" (p. ej., un hospital de EE. UU./prestador de servicios de EE. UU. o un seguro de salud de EE. UU.) — independientemente de en qué país viva usted.

En tales casos, las obligaciones de información de HIPAA (p. ej., "Notice of Privacy Practices") y los derechos de los interesados de HIPAA se cumplen, por regla general, por la Covered Entity competente correspondiente.

En la medida en que la plataforma myoncare se utilice en una constelación HIPAA, la sociedad del grupo estadounidense competente myoncare Inc. actúa como "Business Associate" o "Sub-Business Associate" sobre la base de un Business Associate Agreement (BAA). ONCARE GmbH no asume en estos casos ninguna responsabilidad conforme a HIPAA.

Para solicitudes HIPAA (p. ej., acceso en forma de una "Access Request" HIPAA), diríjase por favor al departamento de protección de datos/Privacy Office de la Covered Entity tratante; este coordina la tramitación, en su caso, con myoncare Inc.

En la medida en que tanto el RGPD como HIPAA sean aplicables, se cumplen de forma coordinada las obligaciones correspondientes aplicables; la competencia para el tratamiento de datos médicos permanece en la entidad tratante.
