

Déclaration de confidentialité pour les patients

pour l'utilisation de l'application mobile myoncare et de la Progressive Web App/PWA myoncare

État mars 2026

Introduction

La protection de vos données personnelles, en particulier de vos données de santé, a pour nous la plus haute priorité. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons de manière transparente sur la façon dont les données personnelles sont traitées lors de l'utilisation de l'application mobile myoncare et de la Progressive Web App/PWA myoncare (ensemble dénommées myoncare « MOBILE »).

1. De quoi traite cette déclaration de confidentialité ?

La présente politique de confidentialité explique comment les données personnelles sont traitées lorsque vous utilisez l'application mobile myoncare ou la PWA myoncare dans le cadre de votre prise en charge ou des services fournis par un prestataire de services (par exemple un cabinet médical, une clinique, un établissement thérapeutique ou d'autres prestataires médicaux ou non médicaux de services de santé, de prévention, de conseil ou d'accompagnement). Vous recevrez notamment des informations sur l'entité responsable de chaque traitement, les données concernées, les finalités du traitement et vos droits.

2. Qui est responsable de quoi ? (Rôles selon le RGPD)

Chez myoncare, deux entités sont généralement impliquées :

- Votre prestataire de soins (p. ex. votre cabinet médical/clinique/établissement médical) : il décide des finalités et des moyens du traitement de vos données de traitement et de santé et est, à ce titre, responsable du traitement au sens de la protection des données (art. 4 n° 7 RGPD).
- ONCARE GmbH (« ONCARE ») : elle fournit les applications techniques (application mobile/PWA) et traite, en règle générale, les données de traitement et de santé exclusivement pour le compte de votre prestataire de soins en tant que sous-traitant (art. 28 RGPD).

Important : les déclarations de confidentialité qui vous sont présentées dans le cadre de l'onboarding numérique, ainsi que la collecte d'éventuels consentements requis (p. ex. pour certaines fonctions supplémentaires), sont effectuées exclusivement au nom et sous la responsabilité de votre prestataire de soins. ONCARE n'a aucune influence sur le contenu des déclarations de confidentialité de votre prestataire de soins ni sur le fait de savoir si et quels consentements sont collectés.

ONCARE ne prend aucune décision autonome concernant les finalités et les moyens du traitement des données de traitement ou de santé. Il n'existe donc pas de responsabilité conjointe au sens de l'art. 26 RGPD.

Dans certains cas, ONCARE traite également des données sous sa propre responsabilité, notamment lorsque cela est nécessaire au fonctionnement technique sécurisé de l'application/de la plateforme (p. ex. sécurité informatique, prévention des abus, fourniture de fonctions de base de la plateforme). Dans ces cas, ONCARE est responsable du traitement au sens du RGPD ; voici ses coordonnées :

3. Entités responsables et contact

3.1 Votre prestataire de soins (responsable des données de traitement/de santé)

Les coordonnées de votre prestataire de soins (y compris le contact protection des données/délégué à la protection des données, le cas échéant) figurent dans les informations de protection des données que votre prestataire de soins met à votre disposition (p. ex. au cabinet, sur le site web ou dans l'onboarding).

3.2 ONCARE GmbH (sous-traitant et partiellement responsable)

ONCARE GmbH
Adresse postale : Balanstraße 71a, 81541 Munich, Allemagne
E-mail : privacy@myoncare.com
Téléphone : +49 (0) 89 4445 1156

3.3 Délégué à la protection des données de ONCARE

Vous pouvez joindre le délégué à la protection des données de ONCARE à l'adresse : privacy@myoncare.com

4. Principes du traitement des données, utilisation des données anonymisées

Les données médicales à caractère personnel ne sont pas utilisées à des fins commerciales ou publicitaires. Cela ne porte pas atteinte, le cas échéant, à l'utilisation de données entièrement anonymisées pour lesquelles aucun lien avec une personne n'existe plus et pour lesquelles une ré-identification est exclue selon l'état de la technique. De telles données anonymisées ne sont pas soumises au RGPD et peuvent, le cas échéant, être évaluées, combinées, transmises à des tiers ou cédées par ONCARE à des fins scientifiques, statistiques, réglementaires, d'assurance qualité ainsi que commerciales. Ces données ne contiennent aucune information permettant de tirer des conclusions sur des personnes individuelles.

5. Quelles données sont traitées ?

Selon l'utilisation de l'application/de la plateforme, les données suivantes peuvent notamment être traitées — par catégorie :

- Données de base et de contact (p. ex. nom, date de naissance, adresse, caisse d'assurance maladie, numéro d'assurance, adresse e-mail, numéro de téléphone).
- Données de compte et d'utilisation (p. ex. informations de connexion, adresse IP, paramètres linguistiques, informations sur l'appareil, données de journal).
- Données de traitement et de santé (catégories particulières de données personnelles, art. 9 al. 1 RGPD), p. ex. symptômes, photos, médication, réponses aux questionnaires, diagnostics, thérapies, plans de traitement, données d'évolution et de monitoring ainsi que tâches effectuées/prévues.
- Contenus de communication (p. ex. messages/autorisations entre vous et le prestataire de soins, dans la mesure où la fonction est utilisée).

6. À quelles fins et sur quelle base juridique vos données sont-elles traitées ?

6.1 Fourniture du traitement via l'application/la plateforme (responsabilité : prestataire de soins)

Votre prestataire de soins utilise myoncare pour vous enregistrer numériquement, pouvoir effectuer votre traitement et votre prise en charge médicale et communiquer avec vous.

Ce faisant, votre prestataire de soins traite vos données personnelles et — si nécessaire — des données de santé, p. ex. informations sur symptômes, diagnostics, thérapies, médicaments, plans de traitement, rappels, échange de documents/fichiers, questionnaires, monitoring. ONCARE traite ces données pour le compte et selon les instructions du prestataire de soins.

Les bases juridiques relèvent de la responsabilité de votre prestataire de soins. Sont généralement applicables :

- Art. 6 al. 1 let. b RGPD (exécution du contrat de traitement ou mesures précontractuelles), et
- pour les données de santé art. 9 al. 2 let. h RGPD (soins de santé/traitement) en liaison avec les obligations professionnelles et légales applicables.

Si un consentement est requis pour certaines fonctions (p. ex. services supplémentaires optionnels), votre prestataire de soins recueille ce consentement et le gère. Un consentement donné peut être retiré à tout moment avec effet pour l'avenir ; les détails figurent dans les informations de votre prestataire de soins.

Dans la mesure où des fonctions de soutien aux processus de remboursement ou de facturation sont utilisées via la plateforme, votre prestataire de soins traite les données nécessaires sous sa propre responsabilité. ONCARE traite ces données exclusivement en tant que sous-traitant conformément à l'art. 28 RGPD.

6.2 Fonctionnement technique, sécurité informatique et prévention des abus (responsabilité : ONCARE)

ONCARE traite certaines données afin de garantir le fonctionnement technique sécurisé de l'application/de la plateforme, détecter les dysfonctionnements et empêcher les accès non autorisés.

En font notamment partie :

- données techniques de journal (p. ex. dates et heures d'accès, informations appareil/navigateur),
- données de sécurité et d'accès (p. ex. pour authentification/réinitialisation de mot de passe),
- une géolocalisation approximative basée sur l'adresse IP pour vérifier l'autorisation d'utilisation et détecter les accès non autorisés (pays/région uniquement ; pas de données GPS, pas de profils de déplacement).

La base juridique est l'art. 6 al. 1 let. f RGPD (intérêt légitime à la sécurité informatique et à la protection de données de santé particulièrement sensibles). Les données de localisation sont utilisées uniquement de manière ponctuelle lors du processus de connexion. Sont traitées exclusivement l'adresse IP ainsi que les informations de localisation approximatives qui en sont déduites (p. ex. pays ou région). Des données de localisation précises (p. ex. données GPS), des profils de déplacement ou une localisation permanente n'ont pas lieu. Il n'y a pas de combinaison des données de localisation avec d'autres données personnelles ni de profilage.

6.3 Communication par e-mail (responsabilité : ONCARE ou prestataire de soins selon le contenu)

Pour certaines fonctions (p. ex. création de compte, réinitialisation du mot de passe, informations système importantes, envoi de rapports), des e-mails sont envoyés. À cet effet, ONCARE utilise des prestataires de services de messagerie. Les contenus qui concernent la communication médicale de votre prestataire de soins ne sont traités que sur instruction de celui-ci.

6.4 Données de sécurité du produit et de vigilance (droit des dispositifs médicaux)

Dans la mesure où l'application/la plateforme myoncare est exploitée comme dispositif médical au sens des réglementations européennes applicables relatives aux dispositifs médicaux (p. ex. règlement (UE) 2017/745 — MDR), ONCARE est légalement tenue de mettre en œuvre des mesures de surveillance du marché, de sécurité du produit et de déclaration des incidents graves.

À cette fin, ONCARE peut traiter des données personnelles, y compris des données de santé, dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir ces obligations légales.

La base juridique est
l'art. 6, al. 1, let. c RGPD (exécution d'une obligation légale)
en liaison avec l'art. 9, al. 2, let. i RGPD (motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique).

Dans cette mesure, ONCARE agit de manière autonome en tant que responsable du traitement.

6.5 Données d'activité et données issues d'objets connectés (wearables) (optionnel)

Si vous établissez volontairement une connexion à un appareil externe ou à une plateforme de santé (p. ex. wearable, tracker de fitness, tensiomètre), des données d'activité ou des données vitales peuvent être transmises à la plateforme.

Il peut notamment s'agir de :

- Nombre de pas
- Données de sommeil
- Fréquence cardiaque
- Valeurs de pression artérielle
- Autres paramètres de santé fournis par le système concerné

Le traitement est effectué exclusivement sur la base de votre consentement préalable explicite conformément à l'art. 6, al. 1, let. a RGPD ainsi qu'à l'art. 9, al. 2, let. a RGPD.

Le consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment avec effet pour l'avenir. ONCARE traite ces données exclusivement pour le compte du prestataire de soins concerné.

7. À qui les données sont-elles transmises ?

Les données ne sont transmises que si cela est nécessaire (p. ex. pour l'exploitation des services), autorisé par la loi ou si vous/le prestataire de soins y avez consenti. Les destinataires peuvent notamment être :

- Votre prestataire de soins et ses collaborateurs autorisés.
- Prestataires techniques de ONCARE (sous-traitants ultérieurs) pour l'hébergement, la maintenance, le support, l'envoi d'e-mails — chacun contractuellement tenu conformément à l'art. 28 RGPD.
- Prestataires qui traitent des données sous leur propre responsabilité, p. ex. Adobe lors de l'ouverture de PDF via un service en ligne.

7.1.1 Hébergement et infrastructure cloud

ONCARE utilise, selon le client, la configuration contractuelle, l'environnement réglementaire et le pays d'utilisation, différents prestataires d'hébergement et de cloud. Pour chaque prestataire de soins, un environnement système logiquement séparé est exploité. Les données personnelles sont stockées dans des zones de serveurs isolées, de sorte qu'aucun mélange avec les données d'autres prestataires de soins n'a lieu.

Le traitement est effectué en principe au sein de l'UE/EEE. Un transfert de données personnelles vers des États situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen n'a lieu que si des garanties appropriées conformément aux art. 44 et suivants du RGPD existent (p. ex. Data Privacy Framework (DPF) ou clauses contractuelles types de l'UE). Si nécessaire, des mesures de protection supplémentaires sont mises en œuvre.

7.1.2 Utilisation de Cloudflare (réseau de diffusion de contenu et sécurité informatique)

Pour la mise à disposition sûre et performante de l'application mobile myoncare ainsi que de la Progressive Web App (PWA), ONCARE utilise le service Cloudflare.

Fournisseur : Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, 80331 Munich, Allemagne
(Société mère : Cloudflare Inc., États-Unis).

Cloudflare est utilisé en tant que réseau de diffusion de contenu (CDN) ainsi que pour la protection contre les attaques (p. ex. attaques DDoS). Les données techniquement nécessaires suivantes peuvent notamment être traitées :

- Adresse IP
- Date et heure de l'accès
- Contenus consultés
- Informations sur le navigateur et l'appareil
- Données de journal pour la détection d'attaques

Le traitement est effectué exclusivement aux fins suivantes :

- Garantie de la sécurité du système
- Défense contre les cyberattaques
- Assurance de la disponibilité
- Optimisation de la vitesse de chargement et de la stabilité de la plateforme

La base juridique est l'art. 6, al. 1, let. f RGPD (intérêt légitime à la sécurité informatique et à la protection de données de santé particulièrement sensibles).

Cloudflare est utilisé en tant que sous-traitant conformément à l'art. 28 RGPD. Un contrat de traitement des données correspondant existe.

Un traitement de données personnelles peut également avoir lieu aux États-Unis. Cloudflare est certifié selon le EU-US Data Privacy Framework (DPF). En outre, des garanties appropriées conformément aux art. 44 et suivants du RGPD (notamment clauses contractuelles types de l'UE) ont été conclues.

La durée de conservation des données de journal techniquement nécessaires est limitée au minimum nécessaire et est généralement inférieure à 24 heures, sauf si une évaluation pertinente pour la sécurité est requise.

De plus amples informations sont disponibles à l'adresse suivante :
<https://www.cloudflare.com/privacypolicy>.

L'utilisation de Cloudflare sert exclusivement à des fins de sécurité technique. Une analyse du contenu des données médicales par Cloudflare n'a pas lieu.

7.1.3 Utilisation de Google Firebase

Pour la synchronisation technique entre l'application myoncare et la plateforme de votre prestataire de soins, le service Google Firebase (Google Ireland Ltd., Dublin, Irlande) est utilisé.

Seules les données nécessaires à la synchronisation sont traitées. Le traitement est effectué de manière pseudonymisée et chiffrée. Une attribution directe à votre personne n'est pas possible pour ONCARE et les prestataires techniques utilisés.

Google est utilisé en tant que sous-traitant conformément à l'art. 28 RGPD.

7.2 Prestataires de services e-mail (Brevo / SendGrid)

ONCARE utilise Brevo (Sendinblue GmbH, Berlin) et SendGrid (Twilio Inc., États-Unis) pour l'envoi organisationnel d'e-mails. Brevo ou SendGrid peuvent être utilisés pour les e-mails transactionnels/de confirmation. Les données peuvent être stockées sur les serveurs des fournisseurs respectifs ; pour SendGrid, un traitement aux États-Unis est possible. Dans ces cas, des garanties appropriées conformément aux art. 44 et suivants du RGPD sont utilisées (p. ex. clauses contractuelles types de l'UE).

7.3 PDF / affichage en ligne de PDF (Adobe)

Si des documents PDF sont affichés au sein de l'application/de la plateforme via un service en ligne Adobe, Adobe traite des données personnelles sous sa propre responsabilité en matière de protection des données. Il ne peut être exclu qu'un traitement ait également lieu aux États-Unis. De plus amples informations figurent dans la déclaration de confidentialité d'Adobe.

7.4 Liens externes et contenus de médias sociaux (p. ex. Instagram)

Au sein de l'application/de la plateforme peuvent figurer des liens vers des contenus externes (p. ex. vidéos, podcasts, contributions de médias sociaux). En cliquant, vous quittez l'environnement myoncare ; le fournisseur concerné est responsable du traitement des données sur les pages liées. Lors de l'accès à ces contenus, votre navigateur peut établir une connexion directe avec les serveurs d'Instagram. Des données personnelles (p. ex. adresse IP, informations sur le navigateur) peuvent être traitées et, le cas échéant, des cookies peuvent être installés et des transferts vers des pays tiers peuvent avoir lieu. Services individuels :

- Des contenus du service Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd., Dublin, Irlande) peuvent être affichés ou liés. Cela peut également se produire si vous ne possédez pas de compte Instagram. Si vous êtes connecté à Instagram, la visite peut être associée à votre compte utilisateur. De plus amples informations figurent dans la politique de confidentialité d'Instagram ;
https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

7.5 myon.clinic Store (optionnel)

Si des contenus ou prestations médicales sont obtenus ou proposés via le myon.clinic Store intégré, la responsabilité de contenu et économique incombe à myon.clinic GmbH (filiale de ONCARE GmbH). ONCARE fournit dans ce contexte exclusivement la plateforme technique. Contact : privacy@myon.clinic .

7.6 Systèmes de support et de tickets

Pour le traitement des demandes de service technique (p. ex. réinitialisation du mot de passe, modification des données du compte), ONCARE utilise des prestataires de support contractuellement liés. Seules les informations de compte nécessaires au traitement sont traitées.

Des contrats de traitement des données conformément à l'art. 28 RGPD existent avec tous les prestataires de support. Les collaborateurs sont formés en conséquence et tenus à la confidentialité.

7.7 Webfonts et technologies de présentation

Pour une présentation uniforme et conviviale des contenus de l'application mobile myoncare et de la Progressive Web App (PWA), des polices (« webfonts ») peuvent être utilisées.

Dans la mesure où des services externes sont utilisés pour la fourniture des polices (p. ex. Google Fonts), il peut être techniquement nécessaire que votre terminal établisse une connexion aux serveurs du fournisseur concerné lors de l'accès à la plateforme. Des données d'accès techniquement nécessaires (p. ex. adresse IP, type de navigateur, type d'appareil, URL de la page appelante, date et heure de l'accès) peuvent être traitées.

Un tel traitement a lieu exclusivement pour la représentation fonctionnelle de l'interface utilisateur et non à des fins d'analyse, de suivi ou de marketing.

Dans la mesure où des données personnelles sont transférées vers des États situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, cela se fait exclusivement dans le respect des exigences légales des art. 44 et suivants du RGPD (p. ex. sur la base du Data Privacy Framework (DPF) ou de clauses contractuelles types de l'UE).

7.8 Utilisation de Matomo (analyse facultative de l'utilisation)

Afin d'améliorer la fonctionnalité et la convivialité de la myoncare Mobile App ainsi que de la myoncare Progressive Web App PWA l'outil d'analyse Matomo peut être utilisé. Matomo est un logiciel open source utilisé pour l'évaluation statistique de l'utilisation de la plateforme.

L'analyse est effectuée exclusivement sur des serveurs sous le contrôle de ONCARE GmbH. Aucune transmission de données à des fournisseurs externes d'analyse n'a lieu.

L'utilisation de Matomo est désactivée par défaut et ne sera activée que si l'utilisateur consent expressément à l'analyse anonymisée de l'utilisation.

Si Matomo est activé des informations techniques d'utilisation peuvent être traitées notamment le système d'exploitation utilisé le navigateur utilisé le type d'appareil la géolocalisation approximative par exemple le pays ou la région les informations techniques du système ainsi que les interactions au sein de l'application ou de la PWA telles que les fonctions consultées ou les boutons sélectionnés.

L'adresse IP est raccourcie ou anonymisée avant le traitement afin qu'aucune référence personnelle directe ne puisse être établie.

Le traitement est effectué exclusivement dans le but de mieux comprendre l'utilisation de la plateforme d'améliorer les fonctions et la convivialité et d'optimiser la stabilité technique et la performance des services myoncare.

Si l'utilisateur ne consent pas à l'utilisation de Matomo ou retire son consentement le comportement de l'utilisateur ne sera pas enregistré.

La base juridique du traitement est l'art. 6 par. 1 let. a RGPD consentement.

Des informations complémentaires sont disponibles à l'adresse <https://matomo.org/privacy-policy>.

7.9 Utilisation facultative d'une reconnaissance de documents basée sur l'IA OCR

Dans certains caretasks de la myoncare App les utilisateurs peuvent se voir proposer de manière facultative la possibilité de télécharger des documents médicaux par exemple des rapports de laboratoire ou des résultats afin d'extraire automatiquement les valeurs qu'ils contiennent.

Cette fonction repose sur une reconnaissance de documents assistée par intelligence artificielle OCR Optical Character Recognition. Pour le traitement technique une technologie d'intelligence artificielle fournie par Google LLC notamment Gemini peut être utilisée.

L'utilisation de cette fonction est entièrement volontaire. Les utilisateurs sont explicitement invités dans le caretask concerné à indiquer s'ils souhaitent utiliser la reconnaissance automatique. À défaut toutes les valeurs peuvent être saisies manuellement à tout moment.

Si un document est téléchargé aux fins d'une analyse automatisée, les données suivantes peuvent notamment être traitées : le document téléchargé (par exemple des rapports de laboratoire ou des résultats), les informations médicales qu'il contient (par exemple des valeurs de laboratoire, des valeurs de référence ou des données d'examen), ainsi que les métadonnées techniques nécessaires au traitement du document.

Le traitement est effectué exclusivement dans le but d'extraire automatiquement les informations contenues dans le document afin de faciliter la saisie des valeurs médicales. Les données extraites sont ensuite affichées dans la myoncare App et peuvent être vérifiées et confirmées par l'utilisateur.

L'intelligence artificielle utilisée sert exclusivement à la reconnaissance technique de texte et ne prend aucune décision médicale.

L'utilisation de cette fonction repose exclusivement sur un consentement explicite. La base juridique est l'art. 6 par. 1 let. a RGPD consentement ainsi que l'art. 9 par. 2 let. a RGPD consentement au traitement des données de santé.

Dans la mesure où dans le cadre de cette fonction des données personnelles sont traitées par des services techniques externes un transfert vers des pays situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen peut avoir lieu. Dans ce cas le traitement est effectué exclusivement dans le respect des exigences des art. 44 et suivants RGPD notamment sur la base de garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types de l'UE ou le Data Privacy Framework UE États Unis.

L'utilisation de cette fonction est volontaire et l'utilisation des autres fonctions de la myoncare App reste possible sans utiliser cette fonction OCR.

8. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

ONCARE ne conserve les données personnelles que pendant la durée nécessaire aux finalités respectives et les supprime ensuite, sauf si des obligations légales de conservation s'y opposent. Pour les données de traitement et de santé, les obligations de conservation et d'archivage de votre prestataire de soins s'appliquent généralement ; vous recevrez des informations à ce sujet directement auprès de votre prestataire de soins. Les obligations légales de conservation et de documentation, notamment en vertu du droit des dispositifs médicaux, du droit commercial ou fiscal, restent inchangées.

9. Vos droits

En tant que personne concernée, vous disposez des droits prévus aux articles 15 à 22 du RGPD. Il s'agit notamment de :

Accès (art. 15 RGPD)

Vous avez le droit de demander si des données personnelles vous concernant sont traitées. Si tel est le cas, vous avez droit à des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données personnelles, les destinataires, la durée de conservation ainsi que sur vos autres droits. Vous avez également droit à une copie des données personnelles.

Rectification (art. 16 RGPD)

Vous pouvez demander la rectification sans délai des données personnelles inexactes ou la complétion de données personnelles incomplètes.

Effacement (art. 17 RGPD)

Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles si les conditions légales sont remplies. Veuillez noter que des obligations légales de conservation et de documentation — notamment dans le domaine médical — peuvent s'opposer à un effacement.

Limitation du traitement (art. 18 RGPD)

Dans les conditions prévues par la loi, vous pouvez demander la limitation du traitement.

Portabilité des données (art. 20 RGPD)

Dans la mesure où le traitement repose sur votre consentement ou sur un contrat et est effectué par des moyens automatisés, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou de les faire transmettre à un autre responsable du traitement.

Opposition (art. 21 RGPD)

Dans la mesure où le traitement est fondé sur l'art. 6, al. 1, let. f RGPD, vous pouvez vous opposer au traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Retrait des consentements

Dans la mesure où un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir. La licéité du traitement effectué jusqu'au retrait reste inchangée.

Responsabilité pour l'exercice de vos droits

Pour le traitement de vos données de traitement et de santé, votre prestataire de soins est responsable au regard du droit de la protection des données. Veuillez adresser vos demandes correspondantes en principe à votre prestataire de soins.

ONCARE traite ces données en règle générale en tant que sous-traitant et soutient le prestataire de soins dans l'exercice de vos droits dans le cadre du contrat de sous-traitance.

Dans la mesure où ONCARE traite des données personnelles sous sa propre responsabilité (p. ex. à des fins de sécurité informatique ou de sécurité du produit), vous pouvez exercer vos droits à l'adresse privacy@myoncare.com.

Si vos données sont traitées dans le cadre d'un traitement soumis à la réglementation HIPAA (voir point 15), l'entité couverte compétente (« Covered Entity ») ou son service de protection des données (« Privacy Office ») est en principe l'interlocuteur pour l'exercice de vos droits HIPAA.

Preuve d'identité

Pour traiter votre demande, une preuve d'identité appropriée peut être requise afin de garantir que des données personnelles ne soient pas communiquées à des tiers non autorisés.

Droit de réclamation

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

10. Retrait des consentements

Dans la mesure où un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir. La licéité du traitement jusqu'au retrait reste inchangée. Veuillez noter : les consentements recueillis par votre prestataire de soins (p. ex. lors de l'onboarding) sont généralement gérés par votre prestataire de soins.

11. Cas particulier : utilisation dans le cadre de la gestion de la santé en entreprise (BGM)

Si vous utilisez l'application myoncare dans le cadre d'un programme de gestion de la santé en entreprise (p. ex. de votre employeur), certaines données peuvent être transmises sous forme agrégée à l'entreprise et, le cas échéant, à des prestataires de services de données mandatés, sans qu'elles puissent être associées à vous en tant que personne. Dans ce scénario, l'entreprise (ou un fournisseur de données mandaté) est généralement responsable ; ONCARE traite les données en tant que sous-traitant selon leurs instructions. Vous trouverez les détails dans les informations spécifiques BGM de votre entreprise.

Pour la gestion des demandes de support, l'outil « RepairCode » (Digital Twin Code) peut être utilisé. Il s'agit d'une plateforme destinée au traitement structuré des demandes externes. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse : <https://app.repaircode.de/?main=main-client> — Rechtliches/privacy.

Dans la mesure où des données sont traitées par l'intermédiaire d'un prestataire de services de données mandaté, cela se fait exclusivement pour le compte du responsable concerné.

12. Sécurité des données

ONCARE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément à l'art. 32 RGPD afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation. Cela inclut notamment :

- Transmission de données chiffrée (TLS)
- Stockage chiffré des données sensibles
- Concepts d'accès basés sur les rôles et les autorisations
- Journalisation des accès pertinents pour la sécurité
- Hébergement dans des centres de données sécurisés au sein de l'UE/EEE
- Audits de sécurité réguliers
- Stockage des données uniquement sur des serveurs avec contrôle d'accès physique et certification ISO 27001

Pour une protection supplémentaire, les caractéristiques d'identification personnelles sont remplacées dans le cadre des processus techniques par des clés pseudonymes. Une ré-identification n'est possible qu'au sein de l'environnement système sécurisé de votre prestataire de soins.

L'accès n'est possible qu'après authentification réussie au moyen de procédures de jetons sécurisées.

13. Modifications de ces informations sur la protection des données

ONCARE peut adapter ces informations sur la protection des données, par exemple en cas d'exigences légales ou d'évolutions techniques. Les modifications importantes seront communiquées de manière appropriée avant leur entrée en vigueur (p. ex. dans l'application/la plateforme).

14. Absence de prise de décision automatisée

Il n'existe pas de prise de décision entièrement automatisée au sens de l'art. 22 RGPD. Les décisions médicales sont prises exclusivement par votre prestataire de soins.

15. Information complémentaire pour les utilisateurs aux États-Unis (HIPAA)

Si vos données de santé sont traitées dans le cadre d'un traitement soumis au U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), les dispositions HIPAA s'appliquent en complément. HIPAA s'applique lorsqu'une « Covered Entity » (p. ex. un hôpital américain/un prestataire de soins américain ou un assureur santé américain) est impliquée — indépendamment du pays dans lequel vous résidez.

Dans ces cas, les obligations d'information HIPAA (p. ex. « Notice of Privacy Practices ») et les droits des personnes concernées HIPAA sont généralement remplis par la Covered Entity compétente.

Dans la mesure où la plateforme myoncare est utilisée dans un contexte HIPAA, la société américaine du groupe compétente, myoncare Inc., agit en tant que « Business Associate » ou « Sub-Business Associate » sur la base d'un Business Associate Agreement (BAA). ONCARE GmbH n'assume dans ces cas aucune responsabilité au titre de HIPAA.

Pour les demandes HIPAA (p. ex. demande d'accès sous la forme d'un « Access Request » HIPAA), veuillez vous adresser au service de protection des données/Privacy Office de la Covered Entity traitante ; celui-ci coordonne le traitement, le cas échéant, avec myoncare Inc.

Dans la mesure où le RGPD et HIPAA sont tous deux applicables, les obligations pertinentes sont remplies de manière coordonnée ; la responsabilité du traitement des données médicales demeure auprès de l'établissement traitant.
