

Informativa sulla privacy per i pazienti

per l'utilizzo della myoncare Mobile-App e della myoncare Progressive Web App/PWA

Stato marzo 2026

Introduzione

La protezione dei Suoi dati personali, in particolare dei Suoi dati sanitari, ha per noi la massima priorità. In questa informativa sulla privacy La informiamo in modo trasparente su come i dati personali vengono trattati nell'utilizzo della myoncare Mobile-App e della myoncare Progressive Web App/PWA (congiuntamente myoncare "MOBILE").

1. Di cosa tratta questa informativa sulla privacy?

La presente informativa sulla privacy spiega come vengono trattati i dati personali quando utilizzi l'app mobile myoncare o la PWA myoncare nell'ambito della tua assistenza o dei servizi forniti da un fornitore di servizi (ad esempio uno studio medico, una clinica, una struttura terapeutica o altri fornitori medici o non medici di servizi sanitari, di prevenzione, di consulenza o di assistenza). In particolare, riceverai informazioni su chi è responsabile di ciascun trattamento, quali dati sono interessati, per quali finalità i dati vengono trattati e quali diritti ti spettano.

2. Chi è responsabile di cosa? (ruoli secondo il GDPR)

Con myoncare sono regolarmente coinvolti due soggetti:

- Il Suo erogatore di servizi (ad es. il Suo studio medico/clinica/struttura medica): decide le finalità e i mezzi del trattamento dei Suoi dati di trattamento e sanitari ed è il titolare del trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei dati (art. 4 n. 7 GDPR).
- ONCARE GmbH ("ONCARE"): mette a disposizione le applicazioni tecniche (Mobile-App/PWA) e tratta, di regola, i dati di trattamento e sanitari esclusivamente per conto del Suo erogatore di servizi come responsabile del trattamento (art. 28 GDPR).

Importante: le informative sulla privacy che Le vengono mostrate nell'ambito dell'onboarding digitale, nonché la raccolta di eventuali consensi necessari (ad es. per determinate funzioni aggiuntive) avvengono esclusivamente in nome e sotto la responsabilità del Suo erogatore di servizi. ONCARE non ha alcuna influenza sul contenuto delle informative sulla privacy del Suo erogatore di servizi né sul fatto se e quali consensi vengano raccolti.

ONCARE non prende decisioni autonome sulle finalità e sui mezzi del trattamento dei dati di trattamento o sanitari. Una contitolarità ai sensi dell'art. 26 GDPR non sussiste in tal senso.

In determinati casi ONCARE tratta dati anche sotto la propria responsabilità, in particolare quando ciò è necessario per il sicuro funzionamento tecnico dell'app/piattaforma (ad es. sicurezza IT, prevenzione degli abusi, fornitura di funzioni di base della piattaforma). In tali casi ONCARE è titolare del trattamento ai sensi del GDPR; ecco i relativi dati di contatto:

3. Soggetti responsabili e contatto

3.1 Il Suo erogatore di servizi (titolare per i dati di trattamento/sanitari)

I dati di contatto del Suo erogatore di servizi (incluso il contatto privacy/responsabile della protezione dei dati, se presente) sono riportati nelle informazioni sulla privacy che il Suo erogatore di servizi Le mette a disposizione (ad es. presso lo studio, sul sito web o all'interno dell'onboarding).

3.2 ONCARE GmbH (responsabile del trattamento e in parte titolare)

ONCARE GmbH
Indirizzo postale: Balanstraße 71a, 81541 Monaco di Baviera, Germania
E-mail: privacy@myoncare.com
Telefono: +49 (0) 89 4445 1156

3.3 Responsabile della protezione dei dati di ONCARE

Il Responsabile della protezione dei dati di ONCARE è raggiungibile all'indirizzo: privacy@myoncare.com

4. Principi del trattamento dei dati, utilizzo di dati anonimizzati

I dati sanitari personali non vengono utilizzati per scopi commerciali o pubblicitari. Resta impregiudicato, ove applicabile, l'utilizzo di dati completamente anonimizzati, per i quali non sussiste più alcun riferimento a una persona e per i quali una re-identificazione è esclusa allo stato dell'arte. Tali dati anonimizzati non sono soggetti al GDPR e possono, ove applicabile essere valutati, combinati, comunicati a terzi o alienati da ONCARE per scopi scientifici, statistici, regolatori, di assicurazione della qualità nonché commerciali.

Questi dati non contengono alcuna informazione che consenta di risalire a singole persone.

5. Quali dati vengono trattati?

A seconda dell'utilizzo dell'app/piattaforma possono essere trattati in particolare i seguenti dati – per categoria:

- Dati anagrafici e dati di contatto (ad es. nome, data di nascita, indirizzo, cassa malattia, numero di assicurazione, indirizzo e-mail, numero di telefono).
- Dati dell'account e di utilizzo (ad es. informazioni di login, indirizzo IP, impostazioni della lingua, informazioni sul dispositivo, dati di log).
- Dati di trattamento e sanitari (categorie particolari di dati personali, art. 9 par. 1 GDPR), ad es. sintomi, foto, medicazione, risposte ai questionari, diagnosi, terapie, piani di trattamento, dati di andamento e di monitoraggio nonché compiti completati/pianificati.
- Contenuti di comunicazione (ad es. messaggi/approvazioni tra Lei e l'erogatore di servizi, nella misura in cui la funzione venga utilizzata).

6. Per quali finalità e su quale base giuridica vengono trattati i Suoi dati?

6.1 Fornitura del trattamento tramite l'app/piattaforma (responsabilità: erogatore di servizi)

Il Suo erogatore di servizi utilizza myoncare per accoglierLa digitalmente, poter effettuare il Suo trattamento e la Sua assistenza medica e comunicare con Lei.

A tal fine il Suo erogatore di servizi tratta i Suoi dati personali e – ove necessario – dati sanitari, ad es. indicazioni su sintomi, diagnosi, terapie, medicazioni, piani di trattamento, promemoria, scambio di documenti/file, questionari, monitoraggio. ONCARE tratta questi dati per conto e su istruzione dell'erogatore di servizi.

Le basi giuridiche rientrano nella responsabilità del Suo erogatore di servizi. Tipicamente possono essere considerate:

- Art. 6 par. 1 lett. b GDPR (esecuzione del contratto di trattamento ovvero misure precontrattuali), e
- per i dati sanitari art. 9 par. 2 lett. h GDPR (assistenza sanitaria/trattamento) in combinato disposto con i rispettivi obblighi professionali e legali applicabili.

Qualora per singole funzioni sia necessario un consenso (ad es. servizi aggiuntivi opzionali), il Suo erogatore di servizi raccoglie tale consenso e lo gestisce. Un consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro; i dettagli sono riportati nelle informazioni del Suo erogatore di servizi.

Nella misura in cui tramite la piattaforma vengano utilizzate funzioni di supporto ai processi di rimborso o fatturazione, il Suo erogatore di servizi tratta i dati necessari a tal fine sotto la propria responsabilità. ONCARE tratta tali dati esclusivamente come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

6.2 Esercizio tecnico, sicurezza IT e prevenzione degli abusi (responsabilità: ONCARE)

ONCARE tratta determinati dati per garantire il sicuro funzionamento tecnico dell'app/piattaforma, riconoscere malfunzionamenti e impedire accessi non autorizzati.

Tra questi rientrano in particolare:

- dati tecnici di log (ad es. momenti degli accessi, informazioni su dispositivo/browser),
- dati di sicurezza e di accesso (ad es. per autenticazione/reset password),
- una grossolana geolocalizzazione basata su IP per verificare l'autorizzazione all'uso e per riconoscere accessi non autorizzati (solo Paese/regione; nessun dato GPS, nessun profilo di movimento).

La base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. f GDPR (legittimo interesse alla sicurezza IT e alla protezione di dati sanitari particolarmente sensibili). I dati di localizzazione vengono utilizzati esclusivamente in modo puntuale durante la procedura di log-in. Vengono trattati esclusivamente l'indirizzo IP e le informazioni di localizzazione grossolane da esso derivate (ad es. Paese o regione). Dati di localizzazione esatti (ad es. dati GPS), profili di movimento o una localizzazione permanente non hanno luogo. Non avviene alcuna combinazione dei dati di localizzazione con ulteriori dati personali né alcuna profilazione.

6.3 Comunicazione via e-mail (responsabilità: ONCARE o erogatore di servizi a seconda del contenuto)

Per determinate funzioni (ad es. creazione dell'account, reimpostazione della password, importanti informazioni di sistema, invio di report) vengono inviate e-mail. A tal fine ONCARE utilizza fornitori di servizi e-mail. Contenuti che riguardano la comunicazione medica del Suo erogatore di servizi vengono trattati solo secondo le sue istruzioni.

6.4 Dati di sicurezza del prodotto e di vigilanza (diritto dei dispositivi medici)

Nella misura in cui la myoncare app/piattaforma venga gestita come dispositivo medico ai sensi delle applicabili normative europee sui dispositivi medici (ad es. Regolamento (UE) 2017/745 – MDR), ONCARE è obbligata per legge ad adottare misure di sorveglianza del mercato, sicurezza del prodotto e segnalazione di incidenti gravi.

A tal fine ONCARE può trattare dati personali, inclusi dati sanitari, nella misura in cui ciò sia necessario per adempiere a tali obblighi di legge.

La base giuridica è

art. 6 par. 1 lett. c GDPR (adempimento di un obbligo legale)

in combinato disposto con art. 9 par. 2 lett. i GDPR (motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica).

In tale ambito ONCARE agisce autonomamente come titolare del trattamento.

6.5 Dati di attività e wearable (opzionale)

Qualora Lei stabilisca volontariamente una connessione a un dispositivo esterno o a una piattaforma sanitaria (ad es. wearable, fitness tracker, misuratore di pressione), dati di attività o vitali possono essere trasmessi alla piattaforma.

Si può trattare in particolare di:

- conteggio dei passi
- dati del sonno
- frequenza cardiaca
- valori della pressione sanguigna
- altri parametri sanitari messi a disposizione dal rispettivo sistema.

Il trattamento avviene esclusivamente sulla base del Suo previo consenso espresso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR nonché art. 9 par. 2 lett. a GDPR.

Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. ONCARE tratta tali dati esclusivamente per conto del rispettivo erogatore di servizi.

7. A chi vengono comunicati i dati?

I dati vengono comunicati solo se ciò è necessario (ad es. per il funzionamento dei servizi), consentito per legge o se Lei/l'erogatore di servizi ha dato il consenso. I destinatari possono essere in particolare:

- Il Suo erogatore di servizi e i suoi collaboratori autorizzati.
- Fornitori di servizi tecnici di ONCARE (sub-responsabili del trattamento) per hosting, manutenzione, supporto, invio e-mail – ciascuno vincolato contrattualmente ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- Fornitori di servizi che trattano dati sotto la propria responsabilità, ad es. Adobe all'apertura di PDF tramite un servizio online.

7.1.1 Hosting e infrastruttura cloud

ONCARE utilizza, a seconda del cliente, della configurazione contrattuale, del contesto regolatorio e del Paese di utilizzo, diversi fornitori di hosting e cloud. Per ogni erogatore di servizi viene gestito un ambiente di sistema logicamente separato. I dati personali vengono archiviati in aree server isolate, così che non avvenga alcuna commistione con i dati di altri erogatori di servizi.

Il trattamento avviene fondamentalmente all'interno dell'UE/del SEE. Un trasferimento di dati personali verso Stati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo avviene solo se sussistono adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44 e segg. GDPR (ad es. Data Privacy Framework (DPF) o clausole contrattuali standard UE). Ove necessario vengono adottate misure di protezione supplementari.

7.1.2 Utilizzo di Cloudflare (Content Delivery Network e sicurezza IT)

Per la messa a disposizione sicura e performante della myoncare Mobile-App nonché della Progressive Web App (PWA) ONCARE utilizza il servizio Cloudflare.

Il fornitore è: Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, 80331 Monaco di Baviera, Germania (società madre: Cloudflare Inc., USA).

Cloudflare viene utilizzato come cosiddetto **Content Delivery Network (CDN)** nonché per la protezione contro attacchi (ad es. attacchi DDoS). In tale contesto possono essere trattati in particolare i seguenti dati tecnicamente necessari:

- indirizzo IP
- data e ora dell'accesso
- contenuti richiamati
- informazioni su browser e dispositivo
- dati di log per il riconoscimento degli attacchi

Il trattamento avviene esclusivamente allo scopo di:

- garantire la sicurezza del sistema
- difesa da cyberattacchi
- garantire la disponibilità
- ottimizzare la velocità di caricamento e la stabilità della piattaforma

La base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. f GDPR (legittimo interesse alla sicurezza IT e alla protezione di dati sanitari particolarmente sensibili).

Cloudflare viene utilizzato come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Esiste un corrispondente accordo di trattamento dei dati.

Un trattamento di dati personali può avvenire anche negli USA. Cloudflare è certificata secondo l'**EU-US Data Privacy Framework (DPF)**. Inoltre sono state concluse adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44 e segg. GDPR (in particolare clausole contrattuali standard UE).

La durata di conservazione dei dati di log tecnicamente necessari è limitata al minimo necessario e ammonta regolarmente a meno di 24 ore, salvo che sia necessaria una valutazione rilevante per la sicurezza.

Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy>.

L'utilizzo di Cloudflare serve esclusivamente a finalità tecniche di sicurezza. Una valutazione contenutistica di dati medici da parte di Cloudflare non ha luogo.

7.1.3 Utilizzo di Google Firebase

Per la sincronizzazione tecnica tra la myoncare-app e la piattaforma del Suo erogatore di servizi viene utilizzato il servizio Google Firebase (Google Ireland Ltd., Dublino, Irlanda).

A tal fine vengono trattati esclusivamente i dati necessari alla sincronizzazione. Il trattamento avviene pseudonimizzato e cifrato. Un'assegnazione diretta alla Sua persona non è possibile per ONCARE e per i fornitori di servizi tecnici impiegati.

Google viene utilizzato come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7.2 Fornitori di servizi e-mail (Brevo / SendGrid)

ONCARE utilizza Brevo (Sendinblue GmbH, Berlino) e SendGrid (Twilio Inc., USA) per l'invio organizzativo di e-mail. Brevo o SendGrid possono essere utilizzati per e-mail transazionali/di conferma. I dati possono essere memorizzati sui server dei rispettivi fornitori; con SendGrid è possibile un trattamento negli USA. In tali casi vengono utilizzate adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44 e segg. GDPR (ad es. clausole contrattuali standard UE).

7.3 PDF/visualizzazione PDF online (Adobe)

Se all'interno dell'app/piattaforma i documenti PDF vengono visualizzati tramite un servizio online di Adobe, Adobe tratta dati personali sotto la propria responsabilità in materia di protezione dei dati. Non si può escludere che in tale contesto avvenga anche un trattamento negli USA. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Adobe.

7.4 Link esterni e contenuti social media (ad es. Instagram)

All'interno dell'app/piattaforma possono essere presenti link a contenuti esterni (ad es. video, podcast, contributi social media). Facendo clic Lei lascia l'ambiente myoncare; per il trattamento dei dati sui siti collegati è responsabile il rispettivo fornitore. Durante l'accesso a tali contenuti il Suo browser può stabilire una connessione diretta ai server di Instagram. In tale contesto possono essere trattati dati personali (ad es. indirizzo IP, informazioni sul browser) e, se del caso, possono essere impostati cookie e, se del caso, possono verificarsi trasferimenti verso Paesi terzi. Singoli servizi:

- Possono essere visualizzati o collegati contenuti del servizio Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd., Dublino, Irlanda). Ciò può avvenire anche se Lei non possiede un account Instagram. Qualora Lei sia connesso a Instagram, la visita può essere associata al Suo account utente. Ulteriori informazioni sono disponibili nella policy privacy di Instagram; https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

7.5 myon.clinic Store (opzionale)

Qualora contenuti o prestazioni mediche vengano ottenuti o offerti tramite il myon.clinic Store integrato, la responsabilità contenutistica ed economica è della myon.clinic GmbH (società controllata della ONCARE GmbH). ONCARE mette a disposizione in tale contesto esclusivamente la piattaforma tecnica. Contatto: privacy@myon.clinic.

7.6 Sistemi di supporto e ticket

Per l'elaborazione di richieste di assistenza tecnica (ad es. reset password, modifica di dati dell'account) ONCARE utilizza fornitori di supporto vincolati contrattualmente. Vengono trattate esclusivamente le informazioni dell'account necessarie all'elaborazione.

Con tutti i fornitori di supporto esistono accordi di trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR. I collaboratori sono adeguatamente formati e vincolati alla riservatezza.

7.7 Webfonts e tecnologie di visualizzazione

Per una rappresentazione uniforme e user-friendly dei contenuti della myoncare Mobile-App e della Progressive Web App (PWA) possono essere utilizzati caratteri ("Webfonts").

Nella misura in cui per la messa a disposizione dei caratteri vengano utilizzati servizi esterni (ad es. Google Fonts), può essere tecnicamente necessario che il Suo dispositivo finale stabilisca una connessione ai server del rispettivo fornitore durante l'accesso alla piattaforma. In tale contesto possono essere trattati dati di accesso tecnicamente necessari (ad es. indirizzo IP, tipo di browser, tipo di dispositivo, URL della pagina richiamata, data e ora dell'accesso).

Tale trattamento avviene esclusivamente per la rappresentazione funzionale dell'interfaccia utente e non per scopi di analisi, tracking o marketing.

Nella misura in cui in tale contesto dati personali vengano trasferiti in Stati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, ciò avviene esclusivamente nel rispetto delle disposizioni di legge degli artt. 44 e segg. GDPR (ad es. sulla base del Data Privacy Framework (DPF) o delle clausole contrattuali standard UE).

7.8 Utilizzo di Matomo (analisi opzionale dell'utilizzo)

Al fine di migliorare la funzionalità e la facilità d'uso della myoncare Mobile App nonché della myoncare Progressive Web App PWA può essere utilizzato lo strumento di analisi Matomo. Matomo è un software open source utilizzato per la valutazione statistica dell'utilizzo della piattaforma.

L'analisi viene effettuata esclusivamente su server sotto il controllo di ONCARE GmbH. Non avviene alcuna trasmissione di dati a fornitori esterni di servizi di analisi.

L'utilizzo di Matomo è disattivato per impostazione predefinita e viene attivato solo se l'utente acconsente espressamente all'analisi anonima dell'utilizzo.

Se Matomo è attivato possono essere trattate informazioni tecniche sull'utilizzo in particolare il sistema operativo utilizzato il browser utilizzato il tipo di dispositivo la geolocalizzazione approssimativa come il paese o la regione informazioni tecniche di sistema nonché le interazioni all'interno dell'app o della PWA come ad esempio le funzioni richiamate o i pulsanti selezionati.

L'indirizzo IP viene abbreviato o anonimizzato prima del trattamento in modo che non possa essere stabilito alcun riferimento personale diretto.

Il trattamento viene effettuato esclusivamente allo scopo di comprendere meglio l'utilizzo della piattaforma migliorare le funzioni e la facilità d'uso nonché ottimizzare la stabilità tecnica e le prestazioni dei servizi myoncare.

Se l'utente non acconsente all'utilizzo di Matomo o revoca il proprio consenso il comportamento dell'utente non verrà registrato.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR consenso.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo <https://matomo.org/privacy-policy>.

7.9 Utilizzo opzionale del riconoscimento documentale basato su IA OCR

All'interno di determinati caretask della myoncare App agli utenti può essere offerta facoltativamente la possibilità di caricare documenti medici ad esempio referti di laboratorio o altri risultati al fine di estrarre automaticamente i valori in essi contenuti.

Questa funzione si basa su un riconoscimento documentale supportato da intelligenza artificiale OCR Optical Character Recognition. Per il trattamento tecnico può essere utilizzata una tecnologia di intelligenza artificiale fornita da Google LLC in particolare Gemini.

L'utilizzo di questa funzione è completamente volontario. Gli utenti vengono espressamente informati all'interno del rispettivo caretask e viene loro chiesto se desiderano utilizzare il riconoscimento automatico. In alternativa tutti i valori possono essere inseriti manualmente in qualsiasi momento.

Se un documento viene caricato per l'analisi automatizzata possono in particolare essere trattati i seguenti dati: il documento caricato ad esempio referti di laboratorio o risultati le informazioni mediche in esso contenute ad esempio valori di laboratorio valori di riferimento o date degli esami nonché i metadati tecnici necessari per il trattamento del documento.

Il trattamento viene effettuato esclusivamente allo scopo di estrarre automaticamente le informazioni contenute nel documento al fine di facilitare l'inserimento dei valori medici. I dati estratti vengono successivamente visualizzati all'interno della myoncare App e possono essere verificati e confermati dall'utente.

L'intelligenza artificiale utilizzata serve esclusivamente per il riconoscimento tecnico del testo e non prende decisioni mediche.

L'utilizzo di questa funzione avviene esclusivamente sulla base di un consenso esplicito. La base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR consenso nonché l'art. 9 par. 2 lett. a GDPR consenso al trattamento dei dati sanitari.

Nella misura in cui nell'ambito di questa funzione i dati personali siano trattati da servizi tecnici esterni può avvenire un trasferimento verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. In tal caso il trattamento avviene esclusivamente nel rispetto dei requisiti degli artt. 44 e seguenti GDPR in particolare sulla base di adeguate garanzie quali le clausole contrattuali standard dell'UE o il Data Privacy Framework UE USA.

L'utilizzo di questa funzione è volontario e l'utilizzo delle altre funzioni della myoncare App è possibile anche senza utilizzare questa funzione OCR.

8. Per quanto tempo vengono conservati i dati?

ONCARE conserva i dati personali solo per il tempo necessario alle rispettive finalità e li cancella successivamente, salvo che sussistano obblighi legali di conservazione. Per i dati di trattamento e sanitari si applicano regolarmente gli obblighi di conservazione e archiviazione del Suo erogatore di servizi; a tal riguardo Lei riceve informazioni direttamente dal Suo erogatore di servizi. Restano impregiudicati gli obblighi legali di conservazione e documentazione, in particolare ai sensi delle disposizioni sul diritto dei dispositivi medici, commerciale o fiscale.

9. I Suoi diritti

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti disciplinati dagli artt. 15 fino a 22 GDPR. Tra questi rientrano in particolare:

Accesso (art. 15 GDPR)

Lei ha il diritto di richiedere informazioni sul fatto che dati personali che La riguardano siano trattati. In caso affermativo, Lei ha diritto a informazioni sulle finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari, durata di conservazione nonché sugli altri Suoi diritti. Lei ha inoltre diritto a una copia dei dati personali.

Rettifica (art. 16 GDPR)

Lei può richiedere l'immediata rettifica di dati personali inesatti o il completamento di dati personali incompleti.

Cancellazione (art. 17 GDPR)

Lei può richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali, qualora ricorrano i presupposti di legge. Si prega di notare che obblighi legali di conservazione e documentazione – in particolare in ambito medico – possono impedire una cancellazione.

Limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)

In presenza dei presupposti di legge Lei può richiedere la limitazione del trattamento.

Portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

Nella misura in cui il trattamento si basi sul Suo consenso o su un contratto e avvenga mediante mezzi automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico o di farli trasmettere a un altro titolare.

Opposizione (art. 21 GDPR)

Nella misura in cui il trattamento si basi sull'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, Lei può opporsi al trattamento per motivi derivanti dalla Sua situazione particolare.

Revoca dei consensi

Nella misura in cui un trattamento si basi sul Suo consenso, Lei può revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La liceità del trattamento effettuato fino alla revoca resta impregiudicata.

Competenza per l'esercizio dei Suoi diritti

Per il trattamento dei Suoi dati di trattamento e sanitari il Suo erogatore di servizi è il titolare ai sensi della normativa sulla protezione dei dati. La preghiamo di rivolgere tali richieste fondamentalmente al Suo erogatore di servizi.

ONCARE tratta tali dati di regola come responsabile del trattamento e supporta l'erogatore di servizi nell'adempimento dei Suoi diritti nell'ambito dell'accordo di trattamento dei dati.

Nella misura in cui ONCARE tratta dati personali sotto la propria responsabilità (ad es. per finalità di sicurezza IT o sicurezza del prodotto), Lei può esercitare i Suoi diritti all'indirizzo privacy@myoncare.com.

Qualora i Suoi dati siano trattati nell'ambito di un trattamento regolato dall'HIPAA (vedi n. 15), per l'esercizio dei Suoi diritti HIPAA i referenti sono fondamentalmente la Covered Entity competente ovvero il relativo Privacy Office.

Prova di identità

Per l'elaborazione della Sua richiesta può essere necessaria un'adeguata prova di identità, per garantire che dati personali non vengano comunicati a terzi non autorizzati.

Diritto di reclamo

Lei ha inoltre il diritto di presentare reclamo presso un'autorità di controllo per la protezione dei dati.

10. Revoca dei consensi

Nella misura in cui un trattamento si basi sul Suo consenso, Lei può revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La liceità del trattamento fino alla revoca resta impregiudicata. Si prega di notare: i consensi che il Suo erogatore di servizi raccoglie (ad es. nell'onboarding) vengono regolarmente gestiti tramite il Suo erogatore di servizi.

11. Caso particolare: utilizzo nell'ambito della gestione della salute aziendale (BGM)

Se Lei utilizza la myoncare App nell'ambito della gestione della salute aziendale (ad es. del Suo datore di lavoro), determinati dati possono essere comunicati all'azienda e, se del caso, a fornitori di servizi dati incaricati in forma aggregata, senza che possano essere associati a Lei come persona. In questo scenario di regola l'azienda (o un fornitore di dati incaricato) è titolare; ONCARE tratta i dati come responsabile del trattamento secondo le loro istruzioni. I dettagli sono disponibili nelle informazioni specifiche BGM della Sua azienda.

Per la gestione delle richieste di supporto può essere utilizzato lo strumento "RepairCode" (Digital Twin Code). Si tratta di una piattaforma per la gestione strutturata di richieste esterne. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://app.repaircode.de/?main=main-client> - Rechtliches/privacy.

Nella misura in cui i dati vengano trattati tramite un fornitore di servizi dati incaricato, ciò avviene esclusivamente per conto del rispettivo titolare.

12. Sicurezza dei dati

ONCARE adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR per proteggere i Suoi dati da accessi non autorizzati, perdita, modifica o divulgazione. Tra queste rientrano in particolare:

- trasmissione dati cifrata (TLS)
- memorizzazione cifrata di dati sensibili
- concetti di accesso basati su ruoli e autorizzazioni

- registrazione degli accessi rilevanti per la sicurezza
- hosting in data center protetti all'interno dell'UE/del SEE
- verifiche di sicurezza regolari
- conservazione dei dati solo su server con controllo di accesso fisico e certificazione ISO 27001

Per ulteriore protezione, i criteri identificativi personali vengono sostituiti nell'ambito di processi tecnici con chiavi pseudonime. Una re-identificazione è possibile esclusivamente all'interno dell'ambiente di sistema protetto del Suo erogatore di servizi. L'accesso avviene solo dopo autenticazione riuscita mediante procedure di token protette.

13. Modifiche di queste informazioni sulla privacy

ONCARE può adeguare queste informazioni sulla privacy, ad es. in caso di requisiti legali o sviluppi tecnici. Modifiche sostanziali vengono comunicate in modo adeguato prima dell'entrata in vigore (ad es. nell'app/piattaforma).

14. Nessun processo decisionale automatizzato

Non ha luogo un processo decisionale esclusivamente automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR. Decisioni mediche vengono prese esclusivamente dal Suo erogatore di servizi.

15. Nota integrativa per utenti negli USA (HIPAA)

Se i Suoi dati sanitari vengono trattati nell'ambito di un trattamento soggetto allo U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), si applicano in via integrativa le disposizioni HIPAA. L'HIPAA si applica quando è coinvolta una cosiddetta "Covered Entity" (ad es. un ospedale/erogatore di servizi negli USA o un'assicurazione sanitaria negli USA) – indipendentemente dal Paese in cui Lei risiede.

In tali casi gli obblighi informativi HIPAA (ad es. "Notice of Privacy Practices") e i diritti degli interessati HIPAA vengono adempiuti fondamentalmente dalla rispettiva Covered Entity competente.

Nella misura in cui la piattaforma myoncare venga utilizzata in una configurazione HIPAA, la società del gruppo statunitense competente myoncare Inc. agisce come "Business Associate" ovvero "Sub-Business Associate" sulla base di un Business Associate Agreement (BAA). La ONCARE GmbH non assume in tali casi alcuna responsabilità ai sensi dell'HIPAA.

Per richieste HIPAA (ad es. accesso sotto forma di HIPAA "Access Request") La preghiamo di rivolgersi all'ufficio privacy/Privacy Office della Covered Entity curante; questo coordina l'elaborazione, se del caso, con myoncare Inc.

Nella misura in cui siano applicabili sia il GDPR sia l'HIPAA, i rispettivi obblighi applicabili vengono adempiuti in modo coordinato; la competenza per il trattamento dei dati medici resta presso la struttura curante.
