INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soutěž „Freeze the Moment“

Tato informace o zpracování osobních údajů (dále jen „**Informace**“) popisuje, jakým způsobem jsou zpracovávány osobní údaje účastníků spotřebitelské soutěže „Freeze the Moment“ (dále jen „**Soutěž**“).

Informace je poskytována zejména v souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“).

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

DanCzek Teplice a.s., se sídlem Kamenný Pahorek 116, 417 23 Košťany, IČO: 25004255, zapsaná v obchodním rejstříku u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem pod spis. zn. B 873 (dále jen „Správce“).

Správce rozhoduje o účelech a prostředcích zpracování osobních údajů v souvislosti se Soutěží.

V záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů můžete Správce kontaktovat na:

e-mail: **info@syxpouches.com**
adresa: **Kamenný Pahorek 116, 417 23 Košťany**

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s účastí v Soutěži zpracováváme zejména:

a) **identifikační údaje**, zejména jméno a příjmení;
b) **kontaktní údaje**, zejména e-mailovou adresu a [telefonní číslo];
c) **údaje související s účastí v Soutěži, zejména potvrzení účastníka, že dosáhl věku 18 let, datum a čas registrace a další údaje potřebné pro evidenci soutěžní účasti a ověření splnění pravidel Soutěže; datum narození se pro účely registrace do Soutěže nevyžaduje;**
d) **soutěžní fotografii** a údaje související s jejím nahráním prostřednictvím soutěžního formuláře;
e) **údaje obsažené v komunikaci** mezi účastníkem a Správcem nebo osobou zajišťující administraci Soutěže.

V případě výherce můžeme dále zpracovávat:

f) **údaje nezbytné pro ověření splnění podmínek Soutěže, zejména údaje nezbytné pro ověření totožnosti a dosažení věku 18 let; o osobním ověření může být pořízen přiměřený záznam o datu ověření, výsledku ověření věkové podmínky a osobě, která ověření provedla; a**

g) **údaje nezbytné pro předání a čerpání Výhry**, v rozsahu nezbytném pro zajištění cesty do Arktidy a souvisejících cestovních a dalších služeb.

Konkrétní rozsah údajů potřebných pro zajištění a čerpání Výhry bude záviset na podmínkách a požadavcích poskytovatele příslušných služeb. Pokud bude v této souvislosti nezbytné zpracovávat další kategorie osobních údajů, které nejsou popsány v této Informaci, obdrží výherce před jejich získáním příslušné doplňující informace.

Správce nebude v souvislosti s ověřením věku pořizovat ani uchovávat kopii dokladu totožnosti ani bez zvláštní potřeby evidovat číslo dokladu totožnosti. Doklad bude standardně pouze předložen k osobní kontrole věku a totožnosti výherce.

3. Pro jaké účely a na jakém právním základě osobní údaje zpracováváme

3.1. Organizace a administrace Soutěže

Osobní údaje účastníků zpracováváme za účelem:

- registrace a evidence účastníků Soutěže;
- ověření splnění podmínek účasti;
- evidence a kontroly soutěžních příspěvků;
- zařazení účastníků do losování;
- provedení losování a určení výherce;
- kontaktování výherce; a
- komunikace s účastníky v záležitostech přímo souvisejících se Soutěží.

Právním základem tohoto zpracování je **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR**, tedy zpracování nezbytné pro vznik a plnění právního vztahu založeného účastí v Soutěži a pro provedení souvisejících opatření.

Poskytnutí osobních údajů označených v soutěžním formuláři jako povinné je nezbytné pro účast v Soutěži. Bez jejich poskytnutí není možné účastníka do Soutěže řádně zařadit, provést jeho zařazení do losování ani jej v případě výhry kontaktovat.

3.2. Ověření výherce a zajištění Výhry

Osobní údaje výherce zpracováváme za účelem:

- ověření jeho totožnosti;
- ověření dosažení věku 18 let a splnění dalších podmínek Soutěže;
- potvrzení jeho nároku na Výhru;
- uzavření a plnění smlouvy o čerpání Výhry, bude-li uzavírána;
- komunikace s výhercem; a
- zajištění předání a čerpání Výhry, včetně zajištění cestovních a dalších služeb tvořících Výhru.

Právním základem tohoto zpracování je zejména **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR**.

Je-li určité zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti Správce, je právním základem takového zpracování **čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR**.

3.3. Prokázání řádného průběhu Soutěže a ochrana právních nároků

V nezbytném rozsahu můžeme osobní údaje zpracovávat také za účelem:

- doložení řádného průběhu Soutěže;
- doložení splnění jejích pravidel;
- prevence a řešení případného zneužití Soutěže;
- vyřízení stížností nebo jiných požadavků; a
- určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právním základem tohoto zpracování je **čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR**, tedy oprávněný zájem Správce na zajištění řádného průběhu Soutěže a ochraně jeho práv.

3.4. Soutěžní fotografie

Soutěžní fotografie je zpracovávána za účelem evidence soutěžního příspěvku, kontroly splnění podmínek Soutěže a administrace Soutěže.

Právním základem tohoto zpracování je **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR**.

Pokud soutěžní fotografie zachycuje identifikovatelnou fyzickou osobu, mohou být prostřednictvím fotografie zpracovávány také její osobní údaje.

Podmínky týkající se práv k soutěžním fotografiím a ochrany podoby zachycených osob upravuje článek 9 pravidel Soutěže. Soutěžní fotografie nebudou v rámci Soutěže veřejně zveřejňovány ani používány pro marketingovou komunikaci Správce nebo značky SYX.

Případné budoucí užití konkrétní soutěžní fotografie nad rámec administrace Soutěže bude s příslušným účastníkem řešeno samostatně a před takovým užitím Správce ověří odpovídající právní podmínky.

4. Marketingová komunikace

Osobní údaje poskytnuté pro účely Soutěže nebudou pouze z důvodu účasti v Soutěži automaticky používány k zasílání obchodních sdělení nebo k jinému přímému marketingu.

Pokud účastník samostatně udělí souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro konkrétní účel přímého marketingu, budou osobní údaje pro tento účel zpracovávány na základě **čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR**, případně v souladu s dalšími právními předpisy vztahujícími se na obchodní sdělení.

Udělení takového souhlasu je dobrovolné a je od účasti v Soutěži odděleno.

Neudělení nebo pozdější odvolání marketingového souhlasu nemá vliv na účast v Soutěži, zařazení účastníka do losování, jeho šanci na Výhru, kontaktování v případě výhry ani na vznik a uplatnění nároku na Výhru.

Souhlas lze kdykoli odvolat způsobem uvedeným při jeho udělení nebo prostřednictvím kontaktních údajů Správce uvedených v článku 1 této Informace.

5. Fotografování a natáčení při čerpání Výhry

Cesta do Arktidy tvořící Výhru může být v jejím průběhu fotograficky nebo audiovizuálně dokumentována Správcem nebo osobami jednajícími pro Správce. Výherce není povinen účastnit se pořizování marketingového obsahu a jeho neúčast ani neudělení svolení k marketingovému užití jeho podoby, hlasu nebo jiných osobních údajů nemá vliv na vznik, rozsah ani čerpání Výhry.

Pokud se výherce dobrovolně zapojí do pořizování marketingového obsahu a vzniklé fotografie nebo audiovizuální záznamy mají být následně zveřejněny nebo jinak marketingově užity, bude konkrétní rozsah a právní režim takového zpracování a užití předem upraven v samostatném ujednání s výhercem.

V takovém ujednání bude podle povahy zamýšleného užití upraven zejména jeho účel, rozsah, způsob a doba užití, média, ve kterých mohou být materiály použity, a případně další podmínky nakládání s podobou a osobními údaji výherce.

Samotná účast v Soutěži ani tato Informace nepředstavují souhlas s neomezeným marketingovým užitím podoby, hlasu nebo jiných osobních údajů účastníka či výherce.

Tím není dotčeno zpracování soutěžní fotografie pro účely administrace Soutěže v rozsahu stanoveném pravidly Soutěže.

6. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpřístupněny zejména:

- Kregl studio s.r.o., se sídlem: Přemyslova 745, Libušín 273 06, IČO: 21589437, zapsaná v obchodním rejstříku u rejstříkového soudu v Praze pod spis. zn. C403604, které pro Správce zajišťuje technickou a operativní organizaci a administraci Soutěže a v rozsahu, v němž zpracovává osobní údaje výlučně podle pokynů Správce, vystupuje jako zpracovatel;
- poskytovateli technického řešení soutěžní stránky a soutěžního formuláře;
- poskytovatelům IT, hostingových a souvisejících technických služeb;
- osobám podílejícím se na komunikaci s účastníky a výhercem;
- v případě výherce poskytovateli nebo poskytovatelům cestovních, dopravních, ubytovacích, pojišťovacích, expedičních nebo jiných služeb nezbytných pro zajištění Výhry;
- osobám zajišťujícím případnou fotografickou nebo audiovizuální dokumentaci Výhry;
- právním, účetním, daňovým a jiným odborným poradcům Správce, je-li zpřístupnění nezbytné; a
- orgánům veřejné moci, pokud je Správce povinen osobní údaje poskytnout na základě právních předpisů.

Zpracování osobních údajů Organizátorem jako zpracovatelem bude upraveno smlouvou nebo jiným právním aktem podle čl. 28 GDPR. Další techničtí dodavatelé mohou vystupovat jako další zpracovatelé, pokud zpracovávají osobní údaje podle pokynů Správce nebo Organizátora. Poskytovatelé cestovních, dopravních, ubytovacích, pojišťovacích nebo obdobných služeb mohou podle povahy konkrétní služby vystupovat jako samostatní správci osobních údajů.

Konkrétní příjemci související se zajištěním Výhry budou výherci sděleni, pokud je to s ohledem na jejich roli a zpracování jeho osobních údajů vyžadováno právními předpisy.

7. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Správce nezamýšlí v souvislosti se Soutěží předávat osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor ani mezinárodním organizacím.

8. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány.

Osobní údaje běžných účastníků Soutěže potřebné pro její organizaci a administraci, včetně soutěžních fotografií, budou zpracovávány po dobu trvání Soutěže a následně zpravidla po dobu 3 měsíců od definitivního ukončení Soutěže a předání Výhry, není-li jejich delší uchování nezbytné v konkrétním případě pro splnění právní povinnosti nebo ochranu právních nároků Správce.

Údaje výherce budou zpracovávány po dobu nezbytnou pro ověření nároku na Výhru, její předání a čerpání a následně po dobu nezbytnou pro splnění příslušných právních povinností a ochranu právních nároků Správce.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu budou pro účel, pro který byl souhlas udělen, zpracovávány po dobu uvedenou při jeho udělení, nejdéle však do jeho odvolání, není-li další zpracování založeno na jiném právním důvodu.

Soutěžní fotografie nebudou v rámci Soutěže veřejně zveřejňovány. Případné budoucí užití konkrétní fotografie nad rámec administrace Soutěže bude podléhat samostatnému ujednání a samostatně stanovené době zpracování.

Doba zpracování fotografických nebo audiovizuálních záznamů pořízených při čerpání Výhry bude stanovena v příslušném ujednání s výhercem podle článku 5 této Informace.

Po uplynutí příslušné doby budou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další uchování.

9. Automatizované rozhodování

Při zpracování osobních údajů pro účely Soutěže nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, které by mělo pro účastníka právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýkalo ve smyslu čl. 22 GDPR.

Výherce je určen náhodným losováním ze všech platných soutěžních účastí. Losování není založeno na automatizovaném hodnocení osobních vlastností, chování nebo preferencí účastníků.

10. Jaká máte práva

Za podmínek stanovených GDPR máte v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů zejména:

- **právo na přístup k osobním údajům** – můžete požadovat potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, informace o jejich zpracování a za podmínek GDPR také jejich kopii;
- **právo na opravu** – můžete požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů;
- **právo na výmaz** – v případech stanovených GDPR můžete požadovat výmaz svých osobních údajů;
- **právo na omezení zpracování** – v případech stanovených GDPR můžete požadovat omezení zpracování;
- **právo na přenositelnost údajů** – pokud jsou splněny podmínky stanovené GDPR;
- **právo vznést námitku** – pokud osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace proti takovému zpracování vznést námitku;
- **právo vznést námitku proti přímému marketingu** – pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu na právním základě, u kterého se právo na námitku uplatní, můžete proti takovému zpracování kdykoli vznést námitku; a
- **právo odvolat souhlas** – pokud je určité zpracování založeno na Vašem souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku 1 této Informace.

11. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.

V České republice je dozorovým úřadem:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

12. Vztah k pravidlům Soutěže

Podmínky účasti v Soutěži upravují úplná pravidla Soutěže „Freeze the Moment“, dostupná na **www.syxpouches.com/soutez**

Pravidla Soutěže upravují zejména podmínky účasti, pravidla týkající se soutěžních fotografií, způsob určení výherce a podmínky předání a čerpání Výhry.

Tato Informace upravuje zpracování osobních údajů v souvislosti se Soutěží.

13. Závěrečné informace

Tato Informace je účinná od **01.10.2026**

Datum poslední aktualizace: **30.09.2026**