

FORMATION EN ALTERNANCE

RESPONSABLE DE SERVICES EN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

V1_17/06/2026

OBJECTIF DE LA FORMATION

Encadrez et pilotez

Vous êtes aux commandes d'un service au sein d'un établissement touristique : Hébergement et/ou réception.

Vous veillez à garantir la qualité des prestations, à optimiser les performances économiques et assurer la satisfaction des clients, en contribuant à une coordination efficace et aux éventuelles opérations commerciales des équipes et du service.

En tant que responsable intermédiaire et opérationnel, c'est vous qui tirez les ficelles au quotidien. La sécurité, l'hygiène et l'accessibilité des locaux et des équipements sont aussi au cœur de votre démarche.

AVEC L'ALTERNANCE, OBTENEZ UNE EXPÉRIENCE QUE SEUL LE TERRAIN PEUT VOUS APPORTER

- ✓ Tirez le meilleur parti de l'apprentissage **en école et en entreprise**
- ✓ Expérimentez ce que vous apprenez lors de **situations concrètes**
- ✓ **Accumulez de l'expérience** pour une entrée optimale sur le marché du travail
- ✓ Obtenez **un salaire** tout au long du parcours

CONTRAT 14 à 16 mois**DURÉE** 550h**TARIF**  **Financé à 100%**
dans le cadre du dispositif
de l'apprentissage**MÉTHODES** **Mix-learning**
100% en ligne (e-learning)**EXEMPLES DE MÉTIERS
ACCESSIBLES**

Responsable de réception

Responsable hébergement

Responsable Housekeeping

EXEMPLES DE SECTEURS

Hôtels



Villages vacances



Campings

Auberges de
jeunesse

Bloc de
compétences

PROGRAMME DE LA FORMATION



Managez les équipes

Assurez le bon fonctionnement et la qualité des services tout en intégrant une démarche de développement durable. Cette mission implique de recruter, accompagner et fédérer les collaborateurs, de piloter leur performance individuelle et collective, ainsi que d'organiser et superviser les activités du service dans un environnement professionnel bilingue français-anglais.



Gérez et optimisez le fonctionnement et la qualité d'un service dans une démarche de développement durable

Gérer et optimiser le fonctionnement d'un service implique de garantir la qualité des prestations et la satisfaction client dans un contexte bilingue français-anglais.



À LA CLÉ

Obtenez un Titre professionnel (RNCP41908 de niveau 5) reconnu par tous les employeurs, dans tous les secteurs, au niveau national comme européen, le tout, doublé d'une précieuse première expérience !



Prenez RDV ou candidatez
dès maintenant

FORMULAIRE DE CONTACT



Appelez-nous

04 89 33 15 00



L'ADT en quelques chiffres

86%

d'apprenants satisfaits
(enquête fin de parcours 2025)

81%

de taux de réussite
(moyenne CFA 2025)

Membre du groupe



Marque commerciale

