

**ALGEMENE VOORWAARDEN DETACHERING
THE CASEMANAGEMENT COMPANY**

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	2
Artikel 2 Toepasselijkheid	2
Artikel 3 Aanvang en duur opdracht.....	3
Artikel 4 Aard van de opdracht.....	3
Artikel 5 Detachering en selectie	4
Artikel 6 Vervanging gedetacheerde	4
Artikel 7 Urenverantwoording	4
Artikel 8 Betaling	5
Artikel 9 Wijziging en indexering van tarief	6
Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud.....	6
Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring	6
Artikel 12 Overmacht.....	7
Artikel 14 Bedrijfsongevallen.....	8
Artikel 15 Doorlenen en rechtstreeks contracteren.....	8
Artikel 16 Geheimhouding	8
Artikel 18 Gebruik logo/woord/beeldmerk	11
Artikel 20 Privacy	12
Artikel 21 Toepasselijk recht/bevoegde rechter	12
Artikel 22 Algemene bepalingen.....	12

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Opdrachtnemer

The Casemanagement Company, ook te noemen TCC.

Gedetacheerde

De natuurlijke persoon die door TCC aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om niet onder leiding en toezicht van opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht werkzaamheden te verrichten. De klant stuurt op resultaat en samenwerking en niet op de wijze van uitvoering.

Offerte

Alle aanbiedingen, zowel mondelinge als schriftelijke, alsmede inhoudelijke reacties van TCC op opdrachten van opdrachtgevers en voordrachten van aspirant-gedetacheerden aan opdrachtgevers door TCC.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van een bedrijf of een beroep opdracht heeft gegeven aan TCC tot het (doen) uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden.

Opdracht

De overeenkomst waarbij TCC zich jegens opdrachtgever tegen vergoeding verbindt om anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden voor opdrachtgever te verrichten of te doen verrichten.

Vergoeding

Het bedrag dat TCC aan opdrachtgever in rekening brengt voor een door TCC ter beschikking gestelde gedetacheerde, zoals overeengekomen conform de opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten voor zover e.e.a. betrekking heeft op de werkzaamheden van TCC, waaronder het voorstellen van kandidaat-gedetacheerden, het ter beschikking stellen van gedetacheerden aan opdrachtgevers alsmede de consultancy- werkzaamheden van TCC voor opdrachtgevers, en op alle daarmee verband houdende (rechts) handelingen van TCC en opdrachtgever.

2.2 Toepasselijkheid van andere algemene of bijzondere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze door TCC schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Alle door TCC offertes met daarin vermelde prijzen en condities van TCC zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders wordt vermeld, een maximale geldigheid van vier weken. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door TCC schriftelijk is bevestigd waarbij tevens de termijn van aanvaarding is vermeld.

Artikel 3 Aanvang en duur opdracht

- 3.1 De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 3.2 De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht, die wordt aangegaan of voor een vooraf vastgestelde kalenderperiode of voor een periode die eindigt op een vooraf vastgestelde datum. De opdracht voor bepaalde tijd is ook de opdracht, die wordt aangegaan voor een bepaalde periode, zijnde een opdracht die eindigt doordat zich een objectief bepaalde gebeurtenis voordoet; hierbij kunnen meerdere gebeurtenissen worden omschreven, met dien verstande dat de opdracht eindigt door het intreden van een van de afzonderlijke gebeurtenissen.
- 3.3 Ingeval van een project eindigt de opdracht van TCC van rechtswege na afloop van de overeengekomen looptijd van het project. Indien de opdracht is aangegaan voor de duur van het project, eindigt deze opdracht indien en zodra de projectwerkzaamheden zijn voltooid.
- 3.4 De opdracht voor onbepaalde tijd is de opdracht die niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- 3.5 Een opdracht eindigt in ieder geval indien aan het bepaalde in artikel 12 dan wel artikel 19 is voldaan.

Artikel 4 Aard van de opdracht

- 4.1 TCC verplicht zich om in het kader van een opdracht en voor de duur daarvan voor opdrachtgever advieswerkzaamheden te verrichten en diensten te verlenen met betrekking tot door opdrachtgever aan te geven onderwerpen. TCC is gehouden zich als goed opdrachtnemer in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
- 4.2 Teneinde haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht na te komen, spant TCC zich ervoor in, dat (een) gekwalificeerde gedetacheerde(n) aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld teneinde de in de opdracht overeengekomen en gespecificeerde werkzaamheden uit te voeren.
- 4.3 De gedetacheerden zullen de in de opdracht gespecificeerde werkzaamheden uitvoeren op de in de opdracht genoemde plaats(en) en voor de aldaar genoemde periode. Wijziging van de aard van de opdracht is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van TCC. TCC behoudt zich in dat geval het recht voor om de voorwaarden waaronder de opdracht is aangegaan te wijzigen, waaronder begrepen de door TCC aan opdrachtgever in rekening te brengen tarieven.
- 4.4 Opdrachtgever stelt TCC te allen tijde in staat om overeengekomen opdracht uit te voeren.

Artikel 5 Detachering en selectie

5.1 Opdrachtgever verstrekt aan TCC op eerste verzoek nauwgezet inlichtingen aangaande de aard van de opdracht, de werktijden, de duur van de opdracht, de werkzaamheden, de arbeidsplaats en de arbeidsomstandigheden die betrekking hebben op de ter beschikking te stellen gedetacheerde(n). TCC relateert deze door opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan de hoedanigheden, capaciteiten en de beschikbaarheid van de voor ter beschikking stelling in aanmerking komende gedetacheerden. Op die basis bepaalt TCC naar beste kunnen welke gedetacheerde(n) ingevolge de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking wordt/worden gesteld.

5.2 Binnen het hier aangegeven kader is TCC geheel vrij in de keuze van de gedetacheerde(n), die inzake de opdracht ter beschikking worden gesteld en heeft opdrachtgever de vrijheid om een voorgestelde kandidaat gedetacheerde te weigeren.

5.3 TCC heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

Artikel 6 Vervanging gedetacheerde

6.1 TCC heeft het recht de gedetacheerde(n) te allen tijde te (laten) vervangen op voorwaarde, dat een dergelijke vervanging de kwaliteit van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht en de voortzetting van de opdracht niet nadelig beïnvloedt. Elke vervanging als hiervoor bedoeld zal vooraf met opdrachtgever worden afgestemd. Opdrachtgever zal een vervanging slechts op zakelijk ter zake doende gronden mogen afwijzen en zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk aan TCC motiveren.

6.2 Ingeval opdrachtgever zonder zakelijk ter zake doende gronden vervanging weigert, heeft TCC het recht om de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dat geval is TCC niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 7 Urenverantwoording

7.1 Ter zake van de uit hoofde van de opdracht door TCC voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden zal de opdrachtgever aan TCC een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan het aantal door TCC uit hoofde van de opdracht bestede uren vermenigvuldigd met het in de opdracht gespecificeerde uurtarief (exclusief BTW).

7.2 Opdrachtgever is aan TCC voornoemde vergoeding verschuldigd voor alle gedetacheerden, die in het kader van de opdracht werkzaamheden hebben verricht. Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd voor uren gedurende welke de gedetacheerden ziek, met vakantie of zonder toestemming van opdrachtgever afwezig is/zijn geweest.

7.3 TCC zal opdrachtgever tijdens de duur van de opdracht maandelijks tijdverantwoordingsformulieren ter beschikking stellen, waarop de door de gedetacheerde(n) bestede uren zijn vermeld. Opdrachtgever zal voornoemde formulieren onmiddellijk controleren en voor akkoord ondertekend aan TCC retourneren, tenzij opdrachtgever zich met het aantal gespecificeerde uren niet kan verenigen. In dat geval zal opdrachtgever TCC daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

7.4 Indien opdrachtgever niet binnen vijf dagen, nadat hem enig tijdverantwoordingsformulier ter hand is gesteld schriftelijk – onder opgave van redenen – aan TCC mededeelt, dat hij zich met de inhoud daarvan niet kan verenigen, geldt het tijdverantwoordingsformulier automatisch als door opdrachtgever goedgekeurd.

7.5 Door middel van ondertekening van de tijdverantwoordingsformulieren verklaart opdrachtgever mede, dat de daarop verantwoorde werkzaamheden naar tevredenheid zijn uitgevoerd.

Artikel 8 Betaling

8.1 TCC zal maandelijks aan opdrachtgever factureren. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum op een door TCC op te geven bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. TCC heeft het recht om bij aanvang van de opdracht een voorschot van maximaal 50% over de dan bekende kostenraming in rekening te brengen bij opdrachtgever.

8.2 Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding door opdrachtgever te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting jegens TCC.

8.3 Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de betaling aan TCC onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling in de zin van artikel 6:82 Burgerlijk Wetboek is vereist.

8.4 Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, is de opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van betaling een contractuele vertragsrente van 1,5% over het achterstallige bedrag aan TCC verschuldigd. De op de bankafschriften van TCC aangegeven valutatdatum is bepalend, deze wordt als dag van betaling aangemerkt.

8.5 Alle kosten ontstaan ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van de te vorderen hoofdsom, met een minimum van € 500,-- exclusief BTW.

8.6 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht aan TCC zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de factuurbedragen, de contractuele vertragsrente en de buitengerechtelijke incassokosten.

8.7 Indien opdrachtgever in gebreke blijft enig verschuldigd bedrag aan TCC te betalen, is TCC, onverminderd de andere haar ter beschikking staande rechtsmiddelen, gerechtigd om, na aan opdrachtgever veertien dagen van tevoren schriftelijk mededeling te hebben gedaan van haar voornemen zulks te doen, alle op haar ingevolge de opdracht rustende verplichtingen of een deel daarvan op te schorten, totdat de betaling is verricht. In dat geval zal de schade die uit de staking van werkzaamheden en de hervatting ervan voor TCC is voortgevloeid, met inbegrip van eventuele inkomensderving aan de zijde van TCC ten gevolge van de opschorting (met een minimum van de omzetwaarde van de opdracht over de periode dat werd opgeschort) voor rekening van opdrachtgever zijn.

Artikel 9 Wijziging en indexering van tarief

9.1 TCC is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de opdracht, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

9.2 Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door TCC kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 8 lid 2, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dat artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van TCC genoemde datum, waarop de prijs- of tariefs- aanpassing in werking zou treden.

9.3 Onverminderd het voorgaande is TCC gerechtigd jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen volgens het CPI consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (2026=100), zoals gepubliceerd door het CBS, gebaseerd op de jaar-op-jaar methode

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van TCC, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de opdracht geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden volledig aan TCC zijn voldaan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 TCC is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een gedetacheerde als die niet blijkt te voldoen aan de door opdrachtgever gestelde eisen, tenzij opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling van de gedetacheerde een schriftelijke klacht ter zake indient en er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van TCC bij de selectie.

11.2 Een tekortkoming van TCC bij de selectie is niet toerekenbaar indien de tekortkoming voortkomt uit onvolledige, niet tijdige of onjuiste informatie betreffende de te verrichten werkzaamheden verstrekt door of namens opdrachtgever.

11.3 De aansprakelijkheid van TCC jegens opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst van opdracht voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door TCC gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van TCC beperkt tot het bedrag van de in verband met de betreffende Opdracht door TCC aan opdrachtgever gefactureerde bedragen (exclusief btw), zulks met een maximum van EUR 500.000,-. Dit maximumbedrag geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet dan wel grove schuld van TCC.

11.4 De aansprakelijkheid van TCC jegens opdrachtgever in verband met de overeenkomst van opdracht voor enige andere schade dan directe schade, daaronder begrepen indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade en/of vertragungsschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.5 Opdrachtgever vrijwaart TCC voor elke aanspraak van derden wegens een fout van de bij de werkzaamheden betrokken gedetacheerde, daaronder uitdrukkelijk begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 6:170 BW.

11.6 Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat opdrachtgever binnen 3 maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij TCC ter zake heeft geprotesteerd en de schade heeft gemeld. Elke schadevordering jegens TCC uit hoofde van een overeenkomst van opdracht vervalt op de vroegste datum van

a. 12 maanden nadat opdrachtgever op de hoogte was of behoorde te zijn van het schadetoebrengende feit of

b. 12 maanden nadat de opdracht is geëindigd.

11.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aan de gedetacheerde ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Indien TCC ten gevolge van een overmachtsituatie die aaneengesloten langer dan negentig dagen duurt wordt verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, is TCC gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten de opdracht zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te beschouwen, dan wel de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten.

Van overmacht is sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) van TCC kan worden verlangd, dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was de omstandigheid ten tijde van het sluiten van de opdracht voorzienbaar. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, transport- moeilijkheden, douanestakingen, uitvoer-, invoer-, of doorvoerverboden, werkstaking, boycot van TCC of haar toeleverancier, alsmede in geval een toeleverancier zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, of indien enige dwingendrechtelijke overheidsregeling het (verder) uitvoeren van de werkzaamheden onmogelijk maakt.

12.2 Indien TCC tengevolge van overmacht haar werkzaamheden niet geheel ononderbroken kan uitvoeren, behoudt TCC zich het recht voor om het tot op dat moment gereed gekomen gedeelte van de opdracht aan opdrachtgever te factureren.

Artikel 13 Overige verplichtingen opdrachtgever

13.1 Opdrachtgever verplicht zich, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht, een werkplek, computerapparatuur en (hulp)zaken, ter beschikking te stellen. Deze zullen slechts worden aangewend ten behoeve van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht, tenzij enig ander gebruik is toegestaan door opdrachtgever.

13.2 Opdrachtgever verplicht zich de gedetacheerde(n) alle informatie ter beschikking te stellen die noodzakelijk en wenselijk is om de gedetacheerde(n) in staat te stellen de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht uit te voeren.

13.3 Indien op enig tijdstip gedurende de uitvoering van de opdracht opdrachtgever zal bemerken of vermoeden dat TCC van verkeerde veronderstellingen uitgaat dan wel bij de realisering van de opdracht een verkeerde weg inslaat, zal de opdrachtgever TCC onverwijld hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

13.4 In geval van tijdverlies, veroorzaakt door vertraging wegens het niet voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden, wordt door opdrachtgever aan TCC een zodanige verlenging van de opdracht toegestaan tot de uit te voeren werkzaamheden zijn afgerond. Alle lasten en schaden die ontstaan doordat aan het in dit artikel gestelde niet of niet-tijdig is voldaan, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14 Bedrijfsongevallen

14.1 Indien een gedetacheerde een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

14.2 Opdrachtgever verklaart door het aangaan van de overeenkomst onverkort en zonder enig voorbehoud dat hij alle lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten op zodanige wijze heeft ingericht en onderhouden, alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen heeft getroffen en treft en aanwijzingen verstrekt als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de gedetacheerde in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Opdrachtgever zal TCC ter zake zowel binnen als buiten rechte vrijwaren van vorderingen van de gedetacheerde.

Artikel 15 Doorlenen en rechtstreeks contracteren

15.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan om door TCC ter beschikking gestelde gedetacheerden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCC aan een derde ter beschikking te stellen voor het verrichten van werkzaamheden.

15.2 Het staat opdrachtgever niet vrij een gedetacheerde direct of indirect in dienst te nemen dan wel anderszins werkzaamheden te laten verrichten buiten TCC zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCC. Dit verbod geldt gedurende een jaar nadat gedetacheerde aan opdrachtgever is voorgesteld in het kader van een door TCC uit te voeren opdracht (ongeacht of daarna een opdracht is overeengekomen), gedurende de duur van de opdracht, en gedurende een jaar na het einde van de opdracht.

15.3 Indien opdrachtgever niettemin een arbeids- of opdrachtovereenkomst met een gedetacheerde wil aangaan binnen de in lid 2 genoemde perioden, dient opdrachtgever dit aan TCC schriftelijk te melden en aan TCC een werving- en selectiefee te betalen van € 30.000,-. Dit zal te allen tijde gelden tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

15.4 In geval opdrachtgever een van de bepalingen in dit artikel overtreedt, is opdrachtgever aan TCC per overtreding verschuldigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 25.000,-- alsmede een onmiddellijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 1.000,-- voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van TCC op vergoeding van de werkelijk geleden of te lijden schade en onverminderd de verschuldigdheid van opdrachtgever van de werving- en selectie-fee.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 TCC en opdrachtgever verplichten zich gedurende en na beëindiging van de opdracht alle vertrouwelijke en zakelijke gegevens met betrekking tot de onderneming van de ander, die hun ter kennis zijn gekomen uit hoofde van de uitvoering van de opdracht geheim te houden. TCC verplicht zich aan haar gedetacheerden een geheimhoudingsplicht op te leggen.

16.2 In geval opdrachtgever haar geheimhoudingsverplichting jegens TCC overtreedt, is opdrachtgever

aan TCC per overtreding verschuldigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 25.000,-- alsmede een onmiddellijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 1.000,-- voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van TCC op vergoeding van de werkelijk geleden of te lijden schade.

Artikel 17 Intellectueel eigendom

17.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij TCC of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

17.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van TCC of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

17.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

17.4 Het is TCC toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien TCC door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal TCC op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen.

17.5 Behoudens het geval dat TCC een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn, steeds voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door TCC ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal opdrachtgever TCC schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie.

TCC zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

17.6 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door TCC schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeen gekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld te melden aan TCC.

TCC zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsovereenkomst welke gebaseerd is op de bewering, dat door TCC zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever TCC onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovereenkomst en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan TCC. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan TCC verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsovereenkomsten te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

17.7 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door TCC zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van TCC een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal TCC het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

17.8 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van TCC wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van TCC voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door TCC gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door TCC geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

17.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan TCC van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal TCC vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

17.10 Ingeval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

Artikel 18 Gebruik logo/woord/beeldmerk

TCC is gerechtigd het woord- en/of beeldmerk van opdrachtgever, na overleg met opdrachtgever, te gebruiken in uitingen van publicitaire aard waaronder advertenties, reclamecampagnes, testimonials. TCC is hiervoor geen vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 19 Tussentijdse beëindiging en verlenging opdracht

19.1 Zowel TCC als opdrachtgever hebben het recht de opdracht tussentijds op te zeggen, indien hij e van mening is, dat de opdrachttuitvoering redelijkerwijs niet meer kan plaatshebben conform de opdracht, bijbehorende offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties en nadat daarover met de andere partij overleg is geweest. Opzegging geschiedt schriftelijk, onder opgave van redenen en tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

19.2 TCC mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging ook gebruik maken als, ten gevolge van de feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. TCC behoudt daarbij aanspraak op volledige betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en is jegens opdrachtgever of derden niet aansprakelijk voor enige schade.

19.3 Elk der partijen kan de opdracht met onmiddellijke ingang ontbinden, onder vermelding van redenen, indien:

- de andere partij ernstig tekortschiet ter zake van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en een dergelijk tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij zal zijn hersteld;

Of

- door de andere partij surseance van betaling is aangevraagd dan wel de andere partij failliet zal worden verklaard, in staat van liquidatie is of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld; steeds met dien verstande dat een dergelijke ontbinding geen afbreuk zal doen aan enig ander recht of rechtsmiddel, dat aan een der partijen toekomt of zal toekomen.

19.4 Het einde van een opdracht laat de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, die de strekking hebben ook na de opdracht voort te duren, onverlet.

19.5 Indien opdrachtgever verlenging van enige opdracht wenst, dan dient zij TCC daarvan tenminste één maand voor de afloop van de opdracht schriftelijk in kennis te stellen. TCC is echter nimmer gehouden in te stemmen met enige verlenging van de opdracht.

Artikel 20 Privacy

20.1 Partijen houden zich bij de uitvoering van de overeenkomst aan alle toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

20.2 TCC en opdrachtgever worden voor de verwerking van persoonsgegevens van de gedetacheerde aangemerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De opdrachtgever verwerkt de gegevens van de gedetacheerde enkel voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht en de wettelijke verplichtingen (zoals de identificatieplicht).

20.3 De opdrachtgever zal de door TCC verstrekte persoonsgegevens (zoals CV's en contactgegevens) uitsluitend gebruiken voor de beoordeling van de geschiktheid van de gedetacheerde en de uitvoering van de overeenkomst. Deze gegevens mogen niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt.

20.4 TCC informeert de gedetacheerde over de verstrekking van diens gegevens aan de opdrachtgever. De opdrachtgever informeert de gedetacheerde over de gegevensverwerking binnen zijn eigen organisatie.

20.5 Beide partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 21 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

21.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Geschillen omtrent de opdracht, dan wel nadere overeenkomsten die van die opdracht het gevolg mochten zijn, zullen met uitsluiting van iedere rechter worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam, tenzij de kantonrechter (sector kanton van de rechtbank) bevoegd is.

Artikel 22 Algemene bepalingen

22.1 Wijzigingen van de opdracht of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. 22.2 Indien een of meer bepalingen van de opdracht of deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de opdracht of deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen over de bepaling die nietig is of vernietigd wordt overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen in die voege, dat de strekking van te vervangen bepaling in zijn geheel behouden blijft.