

Termos de Serviço

1. QUEM SOMOS

Casa Financeira é a marca sob a qual são disponibilizados serviços de crédito, de seguros e de imobiliário. As atividades são reguladas por regimes distintos e supervisionadas por entidades distintas.

ATIVIDADE	ENTIDADE	REGISTO	SUPERVISÃO
Intermediação de crédito	Total Finanças, Unipessoal Lda NIPC 518781461	N.º 0008435, intermediário vinculado, sem exclusividade	Banco de Portugal
Mediação de seguros	Filipe Jorge da Silva Moura NIF 194964302	N.º 322576854	ASF
Site e portal do cliente	Proposta Eloquente, Lda., NIPC 514378310	Não aplicável	Não aplicável

O site www.casafinanceira.pt e o portal do cliente são operados pela Proposta Eloquente, Lda., com sede na Rua da Ramôa, n.º 62, R/C Esq., 4700-855 São Pedro de Merelim, Braga. Poderá contactar esta entidade através de contacto telefónico +351 253 777 079, ou de correio eletrónico para o endereço geral@casafinanceira.pt.

2. O QUE ESTES TERMOS REGULAM E COMO SÃO ACEITES

Estes Termos aplicam-se à utilização do site, dos simuladores e do portal do cliente, e à prestação dos serviços de intermediação de crédito e de mediação de seguros.

Pela navegação do site são aceites as regras de utilização constantes dos pontos 7 a 12. Quando um pedido é submetido ou é criada uma conta no portal, a aceitação destes Termos é feita nesse momento. É registada a data e a versão que é aceite.

3. O QUE FAZEMOS

3.1. Intermediação de crédito

Apresentamos e propomos contratos de crédito a consumidores e prestamos assistência na preparação do processo, através de atos preparatórios e de outros trabalhos de gestão pré-contratual.

Atuamos como intermediário de crédito **vinculado**, ao abrigo de contratos de vinculação celebrados com um conjunto determinado de mutuantes, em nome e sob a responsabilidade destes. As soluções que apresentamos limitam-se à gama de produtos desses mutuantes, pelo que não fazemos uma análise da totalidade do mercado de crédito. A decisão de conceder crédito é sempre da instituição de crédito.

3.2. Mediação de seguros

Avaliamos as exigências e necessidades, apresentamos soluções e colocamos a apólice junto da seguradora. A aceitação do risco é sempre da seguradora.

3.3. Informação e ferramentas

Disponibilizamos conteúdos informativos e simuladores, nos termos do ponto 7.

4. O QUE NÃO FAZEMOS

Esta secção é tão importante como a anterior.

- **Não somos uma instituição de crédito nem uma seguradora.** Não concedemos crédito e não assumimos riscos de seguro.

- **Não celebramos contratos de crédito em nome dos mutuantes.** O nosso registo no Banco de Portugal não abrange esse serviço.
- **Não recebemos nem entregamos quaisquer valores** relacionados com a formação, a execução ou o cumprimento antecipado de contratos de crédito. É-nos vedado pelo artigo 46.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho. Se alguém, invocando a Casa Financeira, pedir dinheiro a este título, não deve ser efetuado nenhum pagamento e pedimos que nos seja comunicado de imediato para geral@casafinanceira.pt.
- **Não garantimos** a aprovação de qualquer crédito, a aceitação de qualquer proposta de seguro nem a concretização de qualquer negócio.
- **Não prestamos aconselhamento fiscal, jurídico nem de investimento.**

5. COMO SOMOS REMUNERADOS

O serviço prestado é gratuito para o cliente, a nossa remuneração é assegurada pelos mutuantes com quem mantemos contrato de vinculação.

Não se trata de uma opção comercial nossa. Como intermediário de crédito **vinculado**, a lei só nos permite ser remunerados pelos mutuantes e proíbe-nos de cobrar seja o que for pelos serviços que prestamos nos termos do artigo 58.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

6. CONTA NO PORTAL DO CLIENTE

- É possível criar conta a partir dos 18 anos.
- Os dados que nos forem dados têm de ser verdadeiros, completos e atualizados; um processo instruído com dados falsos não avança.
- As credenciais são pessoais e intransmissíveis - cada cliente é responsável pela utilização da conta até nos chegar alguma comunicação de perda de conta ou de que a mesma foi acedida por terceiro.

- É possível encerrar a conta a qualquer momento, sem custo. O encerramento não elimina os dados que a lei nos obriga a conservar, como explicamos na Política de Proteção de Dados.
- Podemos suspender ou encerrar uma conta utilizada de forma fraudulenta ou abusiva, ou em violação grave destes Termos, informando previamente da razão sempre que possível e, não o sendo, logo que possível.

7. SIMULADORES E CONTEÚDOS INFORMATIVOS

Os simuladores calculam cenários a partir dos valores introduzidos e dos pressupostos indicados em cada ferramenta.

Os resultados são **estimativas de carácter informativo**. Não constituem uma proposta, uma pré-aprovação, uma garantia de condições nem uma oferta vinculativa.

As condições reais dependem da análise da instituição de crédito ou da seguradora e podem ser diferentes das simuladas.

Os valores, taxas e indexantes utilizados reportam-se à data indicada em cada simulador e podem alterar-se.

Os conteúdos informativos do site têm carácter geral e não constituem recomendação personalizada.

8. AS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- Utilizar o site e o portal para fins pessoais e legítimos;
- Não tentar aceder a áreas reservadas, contornar medidas de segurança, extrair conteúdo de forma automatizada nem sobrecarregar os nossos sistemas;
- Não carregar conteúdos ilícitos, ofensivos ou que violem direitos de terceiros;
- Não se fazer passar por outra pessoa nem submeter documentos de terceiros sem autorização.

9. LIVRE RESOLUÇÃO DOS CONTRATOS

Os nossos serviços de intermediação de crédito e de mediação de seguros são prestados sem qualquer custo e sem necessidade de celebração de um contrato de prestação de serviços. Por isso, não há necessariamente um contrato para resolver.

O direito de livre resolução existe, sim, quanto aos contratos que venham a ser celebrados. Em cada caso, é exercido perante a entidade com quem se contrata.

CONTRATO	PERANTE QUEM SE EXERCE	REGIME
Contrato de crédito	Mutuante	Regime aplicável ao tipo de crédito em causa. O mutuante informa do prazo e do procedimento na informação pré-contratual e no contrato.
Contrato de seguro	Seguradora	Regime do contrato de seguro. A seguradora informa do prazo aplicável, que é mais longo nos seguros de vida.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL/INDUSTRIAL

Os textos, imagens, marcas, logótipos, simuladores, código e a estrutura do site pertencem à Casa Financeira ou aos seus licenciadores. Poderá consultar, imprimir e guardar conteúdos para uso pessoal e não comercial. Qualquer outra utilização, nomeadamente a reprodução, distribuição ou modificação para fins comerciais, exige a nossa autorização prévia por escrito.

11. DISPONIBILIDADE E RESPONSABILIDADE

Fazemos o que está ao nosso alcance para manter o site e o portal disponíveis, seguros e com informação correta. Ainda assim, poderão existir interrupções para manutenção, falhas técnicas ou erros pontuais de conteúdo, que corrigimos logo que deles tenhamos

conhecimento. Não assumimos, por isso, uma obrigação de disponibilidade permanente e ininterrupta.

Respondemos pelos danos que causamos por incumprimento das nossas obrigações, nos termos gerais da Lei. Não excluimos nem limitamos a nossa responsabilidade por dolo ou culpa grave, por danos causados à vida ou à integridade física, nem em qualquer outro caso em que a Lei o proíba.

12. LIGAÇÕES PARA SITES DE TERCEIROS

O site pode conter ligações para páginas de terceiros, designadamente de instituições de crédito, seguradoras e portais imobiliários. Essas páginas não são controladas por nós e regem-se pelos seus próprios termos, que recomendamos a sua leitura. Não respondemos pelo respetivo conteúdo nem pelos serviços aí prestados.

13. PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento dos dados pessoais é explicado na nossa Política de Proteção de Dados e na Política de Cookies, disponíveis no nosso site, em www.casafinanceira.pt.

Para qualquer questão sobre dados é possível entrar em contacto através do endereço compliance@casafinanceira.pt.

14. RECLAMAÇÕES E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Se alguma coisa correr mal, queremos saber primeiro. Além do nosso endereço de email, temos também disponível o livro de reclamações, em formato físico nos nossos estabelecimentos e em formato eletrónico em www.livroreclamacoes.pt. O modo como tratamos as reclamações está descrito na nossa Política de Reclamações, disponível no nosso site, em www.casafinanceira.pt.

Poderá ainda ser apresentada reclamação junto do **Banco de Portugal**, quanto à intermediação de crédito, e da **ASF**, quanto à mediação de seguros.

Enquanto consumidor, existe ainda a possibilidade de recorrer a meios de resolução alternativa de litígios de consumo, designadamente junto de:

- **CIAB - Tribunal Arbitral de Consumo**, Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, 4700-030 Braga, www.ciab.pt, competente para os municípios abrangidos pela sua área territorial;
- **CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**, Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6, 4050-225 Porto, <https://cicap.pt/>

Em matéria de proteção de dados, a autoridade competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados, disponível através do site www.cnpd.pt.

15. ALTERAÇÕES A ESTES TERMOS

Podemos alterar estes Termos, designadamente para os adequar a alterações legislativas ou regulamentares ou à evolução dos nossos serviços.

Quando a alteração for substancial, avisamos com antecedência razoável, por correio eletrónico ou por aviso destacado no site, e indicamos a data em que passa a produzir efeitos. Se o cliente não concordar, pode encerrar a conta e cessar a utilização dos nossos serviços, sem qualquer custo, até essa data.

As alterações não se aplicam retroativamente a serviços já prestados nem a processos já em curso, que continuam a reger-se pela versão em vigor no momento em que foram iniciados.

16. INVALIDADE PARCIAL

Se alguma disposição destes Termos for considerada inválida ou ineficaz, as restantes mantêm-se em vigor.

17. LEI APLICÁVEL E FORO

Estes Termos regem-se pela Lei portuguesa. Enquanto consumidor, mantém-se o direito de recorrer aos tribunais e aos meios de resolução alternativa de litígios, e nenhuma disposição destes Termos retira essa possibilidade.

18. CONTACTOS

ASSUNTO	CONTACTO
Assuntos gerais e questões sobre estes Termos	filipe.moura@casafinanceira.pt
Reclamações	filipe.moura@casafinanceira.pt
Proteção de dados	compliance@casafinanceira.pt
Telefone	962 640 715
Morada	Rua Professor Bento Jesus Caraça, n.º 213, 1.º andar, sala 2, 4200-132 Porto