

Zásady ochrany osobních údajů dle čl. 12 a násl. Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)

Bolde Advisory s.r.o.

V tomto dokumentu popisujeme, jak v rámci poskytování našich služeb pracujeme s Vašimi osobními údaji. Konkrétně:

1. jakým způsobem osobní údaje shromažďujeme,
2. jak je využíváme a sdílíme,
3. jak je uchováváme a zabezpečujeme.

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Bolde Advisory s.r.o., se sídlem Dušní 907/10, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 21001855, DIČ: CZ21001855, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 395383.

Vzhledem k povaze a rozsahu našeho zpracování nemáme povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů a nejmenovali jsme jej. Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu info@boldeadvisory.com.

Činnosti, ve kterých s osobními údaji pracujeme

Jedná se o tyto služby a činnosti a související kategorie osobních údajů:

Poradenské a konzultační služby – evidujeme identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, pracovní pozice, e-mail, telefon, fakturační a poštovní adresa) potřebné k uzavření a plnění smlouvy a k související komunikaci.

Komunikace a zákaznická péče – evidujeme identifikační a kontaktní údaje potřebné pro poskytování a zlepšování podpory, kterou poskytujeme přes různé kanály: e-mail, telefon, LinkedIn, kontaktní formulář a další.

Vzdělávací a školicí akce – evidujeme identifikační a kontaktní údaje účastníků, údaje o objednané akci a případné dotazy vznesené v jejím průběhu, a to za účelem organizace akce, zaslání podkladů a vydání potvrzení o účasti.

Prodej digitálních produktů – evidujeme identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, e-mail, fakturační údaje, informace o zařízení) potřebné pro prodej a dodání našich digitálních produktů, zejména knih a e-booků, pro vyřízení objednávky, vystavení daňového dokladu a následnou zákaznickou péči.

Marketing – evidujeme identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, e-mail, informace o zařízení) potřebné pro nabízení našich služeb, zasílání newsletteru a lepší cílení online reklamy.

Osobní údaje, které shromažďujeme

Informace shromažďujeme proto, abychom mohli poskytovat naše služby a dále je zlepšovat. Získáváme je následujícími způsoby.

Informace, které nám sdělíte:

- při poptávce, objednávce nebo uzavření smlouvy nám sdělíte jméno a příjmení, e-mail, telefon a potřebné fakturační údaje,
- při objednávce digitálního produktu nám zadáte e-mail, na který produkt dodáme, jméno a příjmení a fakturační údaje,
- při přihlášení k odběru newsletteru nám zadáte Váš e-mail, případně jméno a příjmení,
- při vyplnění kontaktního formuláře nám sdělíte jméno, příjmení a e-mailovou adresu.

Informace, které získáváme při používání našich služeb – pokud navštívíte naše webové stránky, automaticky ukládáme některé informace v protokolech serveru. Tyto informace zahrnují:

Informace o zařízení – shromažďujeme informace o konkrétním zařízení a jeho běhovém prostředí (např. operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, typ a verze prohlížeče).

Soubory cookies – malé textové soubory ukládané do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení při návštěvě internetových stránek. Napomáhají pamatovat si Vaše aktivity a preference po určitou dobu, abyste je nemuseli znovu vkládat, když se na stránky vracíte nebo přecházíte ze stránky na stránku.

Analytické a marketingové cookies používáme pouze na základě Vašeho souhlasu uděleného prostřednictvím cookies lišty.

Google Analytics 4. K analýze návštěvnosti a chování uživatelů na našich webových stránkách používáme službu Google Analytics 4 provozovanou společností Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko), případně Google LLC. Služba nám pomáhá porozumět tomu, jak jsou naše webové stránky používány (např. počet a zdroje návštěv, zobrazené stránky, interakce), a na základě toho je zlepšovat. Ke zpracování dochází výhradně na základě vašeho souhlasu uděleného v liště cookies [čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR]. K měření se používají soubory cookies, zejména _ga a _ga_<ID>, jejichž doba platnosti v prohlížeči činí až 24 měsíců. Údaje na úrovni uživatele a událostí uchovává společnost Google po dobu nastavenou ve službě Google Analytics, aktuálně 14 měsíců. Dále se zpracovávají online identifikátory, IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči a údaje o interakci s webem. Údaje mohou být předány do USA (viz sekce Předávání údajů mimo EHP). Souhlas můžete kdykoli odvolat prostřednictvím nastavení cookies. Zásady ochrany soukromí společnosti Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Pixelové značky – některé sekce našich webových stránek mohou shromažďovat informace také pomocí tzv. pixelových značek, které mohou být sdíleny s třetími stranami přímo podporujícími naše marketingové aktivity a vývoj našich služeb. Informace shromážděné pomocí těchto značek neumožňují identifikaci konkrétní osoby, přestože mohou být propojeny s Vašimi osobními údaji.

Reklama a remarketing. V souvislosti s propagací našich produktů a služeb realizujeme čas od času – nárazově a sezónně, nikoli trvale – reklamní kampaně, zejména prostřednictvím služeb Google Ads (Google Ireland Limited / Google LLC) a Meta / Facebook (Meta Platforms Ireland Limited). Po dobu, kdy jsou příslušné měřicí a remarketingové nástroje na našich webových stránkách aktivní, mohou zpracovávat údaje o vaší návštěvě za účelem měření účinnosti reklamy (konverzí) a zobrazování relevantní reklamy (tzv. remarketing). Ke zpracování dochází výhradně na základě vašeho souhlasu uděleného v liště cookies [čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR]. K tomu se používají soubory cookies a obdobné technologie (např. Google _gcl_* a soubory Meta Pixel, zejména _fbp). Údaje mohou být předány do USA (viz sekce Předávání údajů mimo EHP). Souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení cookies. Zásady: Google – <https://policies.google.com/privacy>, Meta – <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Přehled souborů cookies – na našich webových stránkách používáme zejména následující soubory cookies:

Cookie	Poskytovatel (služba)	Kategorie a účel	Doba platnosti	Právní titul
fs-consent	Consent Pro	nezbytné – uchování Vaší volby souhlasu s cookies	12 měsíců	oprávněný zájem (souhlas se nevyžaduje)
_ga	Google Analytics 4	analytické – rozlišení uživatelů, statistiky návštěvnosti	až 24 měsíců	souhlas
ga<ID>	Google Analytics 4	analytické – udržení stavu relace a statistiky návštěvnosti	až 24 měsíců	souhlas
_gcl_au	Google Ads	marketingové – měření účinnosti reklamy (konverze)	3 měsíce	souhlas

_gcl_aw	Google Ads	marketingové – informace o prokliku na reklamu	3 měsíce	souhlas
_fbp	Meta Pixel (Facebook)	marketingové – rozlišení prohlížečů pro cílení a měření reklamy	3 měsíce	souhlas
_fbc	Meta Pixel (Facebook)	marketingové – informace o prokliku na reklamu z platformy Meta	3 měsíce	souhlas

Marketingové cookies (_gcl_*, _fbp, _fbc) se do Vašeho zařízení ukládají pouze v obdobích, kdy jsou na našich stránkách aktivní reklamní kampaně. Aktuální a úplný přehled používaných cookies, včetně jejich přesných názvů a dob platnosti, je vždy dostupný v nastavení cookies (cookie lišta) na našem webu.

Informace z protokolu – při používání našich služeb automaticky ukládáme informace, které v průběhu těchto interakcí vznikají:

- IP adresu zařízení,
- jednotlivé požadavky (datum, čas, typ požadavku, výkonnostní parametry, příznak, zda byl požadavek úspěšně obslužen),
- informace o selhání a o chybách.

Účely a právní tituly zpracování

Z pohledu GDPR osobní údaje zpracováváme za těmito účely a na základě těchto právních titulů (důvodů zpracování):

Identifikační a kontaktní údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy o poskytování našich služeb na základě plnění smlouvy. Bez těchto údajů nelze službu poskytnout. Tyto údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně maximálně 10 let od jeho ukončení.

Identifikační a kontaktní údaje nutné pro prodej a dodání digitálních produktů na základě plnění smlouvy. Bez těchto údajů nelze objednávku vyřídit. Tyto údaje uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky a k uplatnění práv z vadného plnění a následně po dobu stanovenou právními předpisy pro archivaci účetních dokladů.

Identifikační a kontaktní údaje pro poskytování a zlepšování zákaznické podpory a péče na základě oprávněného zájmu pomoci Vám v nesnázích a zlepšit Vaši zkušenost s našimi službami. Neposkytnutí těchto údajů způsobí nemožnost poskytování podpory. Tyto údaje uchováváme maximálně 10 let po ukončení poskytování našich služeb nebo produktů.

Identifikační a kontaktní údaje pro marketingové účely na základě oprávněného zájmu informovat Vás o novinkách ve službách, které Vám již poskytujeme, a nabídnout Vám naše další obdobné produkty a služby. Tyto údaje uchováváme maximálně 2 roky po posledním poskytnutí našich služeb (např. po zaslání newsletteru).

E-mail na základě souhlasu se zasíláním marketingového obsahu nebo článků a jiného obsahu, který zveřejňujeme. Odvolání souhlasu způsobí ukončení zasílání těchto materiálů a zapomenutí (výmaz nebo anonymizaci) tohoto e-mailu. Tyto údaje uchováváme maximálně 2 roky po posledním odeslání e-mailu s marketingovým obsahem na základě souhlasu.

Identifikační a kontaktní údaje pro uvedení na účetních a daňových dokladech na základě plnění právní povinnosti. Tyto údaje uchováváme po dobu danou platnou legislativou, tedy zejména po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Identifikační a kontaktní údaje pro zpracování mezd na základě plnění právní povinnosti. Mzdovou agendu pro nás zpracovává externí účetní firma jako zpracovatel na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Tyto údaje uchováváme po dobu danou platnou legislativou.

Údaje shromažďované prostřednictvím analytických a marketingových cookies na základě Vašeho souhlasu. Souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení cookies na našem webu.

Využití těchto informací

Informace, které o Vás shromažďujeme, používáme k tomu, abychom Vám poskytli naše služby a další podporu při jejich využívání, upozornili Vás na změny v našich službách a abychom naše služby vylepšovali. Tyto informace můžeme rovněž použít k tomu, abychom Vás informovali o dalších službách a produktech, které nabízíme a které doplňují ty, jež jste již objednali nebo na které jste se dotazovali.

Konkrétně se jedná o tyto případy:

Váš e-mail, který uvedete při poptávce, objednávce digitálního produktu nebo registraci na akci, slouží k Vaší jednoznačné identifikaci, k dodání objednaného produktu, k poskytnutí podpory a k zasílání informací o novinkách a změnách.

Kontaktní údaje, které vyplníte v kontaktních formulářích na našem webu: jméno, příjmení a e-mailová adresa.

Pokud nás kontaktujete přes další komunikační kanály (telefon, LinkedIn a další sociální média), uložíme si Váš kontakt (telefonní číslo, URL profilu apod.) a použijeme jej pro další komunikaci.

Informace, které automaticky shromažďujeme při používání našich služeb, využíváme k diagnostice chyb, monitoringu, vyhodnocování a optimalizaci provozu a ke statistikám o prostředích, ve kterých jsou naše stránky zobrazovány. Při zpracování všech výše uvedených osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani k profilování s právními účinky pro Vaši osobu.

Sdílení informací

Vaše osobní údaje nesdílíme s nikým, pokud nedojde k jednomu z následujících případů:

Na základě Vašeho vyzvání – pokud nás vyzvete, ať sdílíme Vaše osobní údaje mimo naši společnost. Vše bude ošetřeno smlouvou pokrývajícím tento přenos osobních údajů.

S Vaším výslovným souhlasem – pokud nám udělíte výslovný souhlas se všemi náležitostmi, sdílíme předmětné osobní údaje striktně dle podmínek definovaných v tomto souhlasu.

Za účelem externího zpracování – osobní údaje poskytujeme těmto kategoriím subjektů: externí účetní firma zpracovávající účetní a mzdovou agendu, provozovatel platební brány, poskytovatel e-shopového řešení a systému pro dodání digitálních produktů, poskytovatel e-mailových a marketingových nástrojů, poskytovatel datového úložiště a poskytovatel IT podpory. Zpracovávají je pouze pro nás, za uvedenými účely a na základě našich pokynů, v souladu s těmito zásadami a dalšími opatřeními pro zajištění důvěrnosti a zabezpečení Vašich osobních údajů.

Za účelem plnění smluvní povinnosti – osobní údaje poskytujeme lektorům a spolupracujícím konzultantům za účelem přesnějšího zacílení obsahu akce či zakázky, zaslání návazných materiálů a zodpovězení dotazů.

Z právních důvodů – Vaše osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni, že je to rozumně nutné za účelem:

- dodržení platných zákonů či jiných právních předpisů a projednání soudních řízení nebo vyřízení žádostí státní správy,
- uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně vyšetření jejich možného porušení,
- zjištění, zabránění nebo jiného postupu při obraně právních nároků společnosti Bolde Advisory s.r.o. (např. proti podvodu), při technických potížích či bezpečnostních problémech,
- ochrany před poškozením zdraví, majetku nebo zabezpečení společnosti Bolde Advisory s.r.o., našich klientů nebo veřejnosti tak, jak to vyžaduje nebo povoluje právní předpis.

Můžeme sdílet údaje, které neumožňují zjištění Vaší totožnosti (např. statistiky a jiná agregovaná data). Tedy pouze informace bez jakékoliv vazby na osobní údaje.

Kde uchováváme osobní údaje a předávání údajů mimo EHP

Většinu osobních údajů zpracováváme v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP). Některé nástroje, které používáme – zejména Google Analytics a v případě reklamních kampaní Google Ads a Meta (Facebook) – však mohou zpracovávat údaje prostřednictvím poskytovatelů se sídlem ve Spojených státech amerických, čímž dochází k předání osobních údajů do třetí země. Takové předání je zajištěno na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany v rámci EU–US Data Privacy Framework, k němuž jsou příslušní poskytovatelé (Google LLC a Meta Platforms, Inc.) certifikováni, popřípadě na základě standardních smluvních doložek (SCC) schválených Evropskou komisí. Podrobnější informace o použitých zárukách vám na vyžádání poskytneme na e-mailu info@boldeadvisory.com.

K ukládání dat využíváme služby poskytovatele hardwaru, síťového připojení a datového úložiště. S tímto poskytovatelem máme uzavřenou veškerou potřebnou smluvní dokumentaci, která je v souladu s těmito zásadami a dalšími opatřeními k zajištění důvěrnosti a zabezpečení Vašich osobních údajů.

Zabezpečení dat

Zabezpečení dat má pro nás maximální prioritu, proto usilovně pracujeme na tom, abychom naše klienty chránili před neoprávněnými operacemi s daty. Přijímáme vhodná technická a organizační opatření a činíme veškeré kroky nezbytné k tomu, abychom zajistili, že se s Vašimi osobními údaji bude zacházet bezpečně a podle těchto zásad.

Konkrétně se jedná o tato bezpečnostní opatření:

- fyzické zabezpečení dat (datové centrum),
- zabezpečení přenosu dat, veškerá komunikace přes síť je šifrována,
- zálohování, zálohy provádíme pravidelně a archivujeme je,
- monitoring, všechny přístupy k datům jsou monitorovány,
- minimalizace přístupujících osob, přístup k osobním údajům omezujeme pouze na osoby spolupracující se společností Bolde Advisory s.r.o., které je potřebují znát, aby je mohly zpracovávat, a které jsou smluvně vázány přísnými povinnostmi zachovávat důvěrnost.

Rovněž nesete odpovědnost za zvolené přístupové heslo, které Vám umožňuje přístup k Vašemu účtu, a jste povinni jej držet v tajnosti. Své přístupové údaje nesmíte s nikým jiným sdílet. Veškerá hesla uchováváme v jednosměrně šifrované podobě a jejich čitelná podoba je pro nás neznámá a neodvoditelná.

Přenos informací prostřednictvím internetu není nikdy zcela bezpečný. Ačkoli se budeme co nejvíce snažit Vaše osobní údaje chránit, bezpečnost údajů přenášných na naši stranu zaručit nemůžeme. Za jakýkoli takový přenos neneseme odpovědnost, ale jakmile Vaše informace obdržíme, používáme na ochranu proti neoprávněnému přístupu přísné postupy a bezpečnostní funkce.

Vaše práva

Je-li to v daném případě relevantní, máte podle právních předpisů na ochranu osobních údajů zejména tato práva:

- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo přistupovat a nahlížet do osobních údajů, které o Vás vedeme, dle čl. 15 GDPR,
- právo požádat nás o provedení nezbytných změn pro zajištění jejich přesnosti a aktuálnosti dle čl. 16 GDPR,
- právo omezit rozsah zpracovávaných osobních údajů dle čl. 18 GDPR,
- právo požádat o přenos Vašich osobních údajů k jiné organizaci dle čl. 20 GDPR,
- právo na výmaz svých osobních údajů, tedy tzv. právo být zapomenut, dle čl. 17 GDPR,
- právo odvolat udělený souhlas se zpracováním svých údajů,
- právo podat proti tomuto zpracování stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz, dle čl. 77 GDPR.

Vyžadujete-li kopii osobních údajů, poskytujeme ji standardně bezplatně. Svá práva u nás uplatníte na e-mailu info@boldeadvisory.com. Žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení.

Změny těchto zásad

Jakékoliv změny, které v tomto dokumentu v budoucnu učiníme, budou publikovány na našich webových stránkách, a bude-li to vhodné a možné, upozorníme Vás na tuto změnu rovněž e-mailem. Vaše práva vyplývající z těchto zásad bez Vašeho výslovného souhlasu neomezíme.

Kontaktujte nás

Pokud nebudete některým termínům rozumět, neváhejte nás kontaktovat e-mailem na adrese info@boldeadvisory.com nebo prostřednictvím webového formuláře.

Tyto zásady jsou účinné od 1. 8. 2026.