

## **Algemene Voorwaarden – Eva & Renske Diëtisten**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: Eva & Renske Diëtisten, gevestigd te Alkmaar, ingeschreven bij de KvK onder nummer 95703225.
- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een cursus of product afneemt.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen ondernemer en klant met betrekking tot een cursus of product.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Eva & Renske Diëtisten.

### **Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst**

1. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden cursussen/producten.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en betaling is ontvangen.

### **Artikel 4 – Betaling**

1. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.
2. Toegang tot de cursus wordt pas verleend na ontvangst van de betaling.

### **Artikel 5 – Levering en toegang**

1. Na betaling ontvangt de klant binnen 2 werkdagen toegang tot de online cursus via de website.
2. Toegang is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden.

### **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

1. Voor digitale producten (zoals online cursussen) geldt dat het herroepingsrecht vervalt zodra de klant toegang heeft verkregen, mits de klant daar vooraf uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.
2. Voor fysieke producten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

1. Eva & Renske Diëtisten streeft naar juiste en actuele informatie, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheden of gevolgen van het gebruik van de informatie.
2. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het toepassen van adviezen rondom voeding en leefstijl. Bij twijfel dient de klant een arts of specialist te raadplegen.

### **Artikel 8 – Intellectueel eigendom**

Alle materialen, teksten en video's die onderdeel zijn van de cursus zijn eigendom van Eva & Renske Diëtisten en mogen niet worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt zonder toestemming.

#### **Artikel 9 – Klachten**

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via [dietisten.evarenske@gmail.com](mailto:dietisten.evarenske@gmail.com) . Wij streven ernaar binnen 14 dagen een reactie te geven.

#### **Artikel 10 – Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.