PRIVACYVERKLARING TINKI

Versie september 2026

1. Wie wij zijn

1.1 TINKI, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 95032576 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze verklaring beschreven.

1.2 U kunt ons bereiken via tinki@tinkilaw.nl.

2. Onze rol: verantwoordelijke of verwerker

2.1 Gebruikt u de dienst voor uw eigen juridische aangelegenheid, dan zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Wij bepalen dan zelf het doel van en de middelen voor de verwerking, binnen de grenzen van deze verklaring.

2.2 Gebruikt u de dienst beroepsmatig bij uw dienstverlening aan uw eigen cliënten, dan bent u ten aanzien van de gegevens van die cliënten verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Op die verwerking is de tussen ons gesloten verwerkersovereenkomst van toepassing; deze verklaring geldt in dat geval alleen voor de gegevens van uzelf als contactpersoon en gebruiker.

2.3 Voor onze website, onze administratie en onze eigen bedrijfsvoering zijn wij altijd verwerkingsverantwoordelijke.

3. Welke gegevens wij verwerken

Afhankelijk van hoe u de dienst gebruikt, verwerken wij:

- Accountgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatie, functie, wachtwoord in versleutelde vorm.
- Betaalgegevens: factuuradres, btw-nummer, bankrekeningnummer, factuur- en betaalhistorie.
- Inhoud van uw vragen en dossiers: alles wat u aan de dienst verstrekt, en de antwoorden die de dienst daarop geeft. Hierin kunnen persoonsgegevens van uzelf en van anderen voorkomen.
- Gebruiksgegevens: tijdstippen van gebruik, gebruikte functies, apparaat- en browsergegevens, IP-adres en foutmeldingen.
- Communicatie: uw berichten aan onze klantenservice en onze reactie daarop.

3.1 U bepaalt zelf welke gegevens u in uw vraag opneemt. Verstrek niet meer dan voor uw vraag nodig is.

4. Bijzondere en strafrechtelijke gegevens

4.1 Juridische vragen kunnen bijzondere categorieën persoonsgegevens bevatten, bijvoorbeeld over gezondheid, religie, vakbondslidmaatschap of seksuele georiënteerdheid. Verwerken wij die, dan doen wij dat op grond van uw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9 lid 2 onder a AVG) of omdat de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (artikel 9 lid 2 onder f AVG).

4.2 Onze dienst is niet bestemd voor strafrechtelijke vragen en beantwoordt die niet. Wij vragen u daarom geen strafrechtelijke persoonsgegevens te verstrekken. Ontvangen wij die toch, dan verwijderen wij ze zodra wij dat constateren.

4.3 Wij vragen u geen burgerservicenummer te verstrekken. Wij gebruiken het niet en verwijderen het wanneer wij het aantreffen.

5. Waarvoor en op welke grondslag

5.1 Voor het leveren van de dienst, het beantwoorden van uw vragen, het beheren van uw account en het afhandelen van betalingen: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 onder b AVG).

5.2 Voor het bewaken van de kwaliteit van de dienst door steekproefcontrole en incidentanalyse, voor beveiliging en misbruikdetectie, en voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen: ons gerechtvaardigd belang bij een betrouwbare en veilige dienst (artikel 6 lid 1 onder f AVG). Wij hebben uw belang bij vertrouwelijkheid daartegen afgewogen en de inzage beperkt tot wat noodzakelijk is.

5.3 Voor het voldoen aan onze administratie- en bewaarplichten: wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 onder c AVG).

5.4 Voor het gebruiken van uw vragen en antwoorden om ons systeem of onze bronnenverzameling te verbeteren: uitsluitend met uw voorafgaande, uitdrukkelijke en afzonderlijke toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG). U kunt die toestemming te allen tijde intrekken; dat geldt voor de toekomst en laat eerdere verwerking onverlet. Zonder toestemming gebruiken wij uw gegevens hiervoor niet.

5.5 Voor het verzenden van nieuwsbrieven of aanbiedingen: uw toestemming, of ons gerechtvaardigd belang bij het informeren van bestaande klanten over vergelijkbare diensten. U kunt zich altijd afmelden.

6. Geen geautomatiseerde besluitvorming

6.1 Onze dienst verstrekt informatie en neemt geen besluiten voor of over u. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen in de zin van artikel 22 AVG, en wij stellen geen profielen van u op om u te beoordelen.

6.2 De antwoorden van de dienst komen tot stand met behulp van AI. Er beoordeelt in beginsel geen medewerker uw vraag voordat u het antwoord ontvangt. Hoe ons toezicht wel is ingericht, staat in onze algemene voorwaarden.

7. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

7.1 Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin is vastgelegd dat zij uw gegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken, passend beveiligen en niet voor eigen doeleinden gebruiken. Met de leveranciers van de door ons gebruikte AI-modellen en infrastructuur is bovendien vastgelegd dat uw gegevens niet worden gebruikt voor het trainen van hun modellen.

7.2 Met betrekking tot de gegevens die wij verstrekken wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, geldt: Wij toetsen ieder verzoek en verstrekken niet meer dan waartoe wij verplicht zijn.

7.3 Op onze dienstverlening rust geen wettelijk verschoningsrecht. Communicatie met ons geniet niet de bescherming tegen inzage door autoriteiten die geldt voor communicatie met een advocaat.

8. Hoe lang wij gegevens bewaren

- Accountgegevens: tot 24 maanden na het einde van uw account.
- Gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren, zoals administratieve en fiscale gegevens worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn.

8.1 Loopt er een klacht, geschil of procedure, dan bewaren wij de betrokken gegevens tot die is afgewikkeld.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

9.1 Wij plaatsen functionele en noodzakelijke cookies die nodig zijn om de dienst te laten werken en te beveiligen. Daarvoor is geen toestemming vereist.

9.2 Analytische of overige cookies plaatsen wij uitsluitend met uw toestemming, die u op elk moment kunt intrekken.

10. Uw rechten

U heeft ten aanzien van uw persoonsgegevens de volgende rechten:

- Inzage in de gegevens die wij van u verwerken, en een kopie daarvan.
- Rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Verwijdering van uw gegevens, tenzij wij die op grond van de wet moeten bewaren.
- Beperking van de verwerking, bijvoorbeeld zolang wij een verzoek van u beoordelen.
- Bezwaar tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang, en tegen direct marketing.
- Intrekking van uw toestemming, voor zover de verwerking daarop berust.

10.1 U kunt een verzoek indienen via tinki@tinkilaw.nl. Wij reageren binnen één maand. Is uw verzoek complex, dan kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen; wij laten u dat binnen de eerste maand weten.

10.2 Wij kunnen u vragen zich te identificeren voordat wij een verzoek uitvoeren, om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken.

10.3 Betreft uw verzoek gegevens van cliënten van een professionele opdrachtgever, dan verwijzen wij u naar die opdrachtgever; deze is voor die gegevens verwerkingsverantwoordelijke.

10.4 Bent u het oneens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dat graag eerst zelf. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Gegevens die wij niet van uzelf ontvangen

11.1 Soms ontvangen wij persoonsgegevens over u van iemand anders, bijvoorbeeld wanneer een opdrachtgever gegevens over een wederpartij, werknemer of familielid in zijn vraag opneemt, of wanneer wij openbare bronnen zoals het handelsregister raadplegen.

11.2 In dat geval verwerken wij die gegevens voor hetzelfde doel en op dezelfde grondslag als hierboven beschreven, gelden dezelfde bewaartermijnen, en heeft u dezelfde rechten. Degene die de gegevens verstrekt, staat ervoor in dat hij daartoe gerechtigd is.

12. Wijziging van deze verklaring

Wij kunnen deze verklaring wijzigen. De actuele versie staat altijd op www.tinkilaw.nl.