ALGEMENE VOORWAARDEN TINKI

AI-gedreven juridische informatieverstrekking — versie September 2026

Artikel 1 – TINKI en de dienst

1.1 TINKI is een in Amsterdam gevestigde onderneming naar Nederlands recht, als handelsnaam van BEETROOT& Legal ingeschreven in het handelsregister onder nummer 95032576.

1.2 TINKI ontwikkelt en exploiteert een eigen AI-systeem dat juridische vragen beantwoordt op basis van een door TINKI samengestelde en in opdracht van haar onderhouden architectuur. TINKI is ten aanzien van dat systeem aanbieder in de zin van Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening).

1.3 De dienst verstrekt juridische informatie, met vermelding van de vindplaats daarvan. De dienst adviseert niet en verleent geen rechtsbijstand. Artikel 4 werkt dit uit.

1.4 Uitvoer van de dienst wordt zo nodig vóór verstrekking door een medewerker van TINKI gevalideerd op de wijze en binnen de grenzen die artikel 7 omschrijft.

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. TINKI: (ook “wij” of “ons”) de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

b. Opdrachtgever: de contractpartner van TINKI, ook “u”;

c. Consument [C]: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

d. Zakelijke opdrachtgever [Z]: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de dienst gebruikt voor een eigen juridische aangelegenheid buiten zijn eigenlijke beroeps- of bedrijfsactiviteit;

e. Professionele opdrachtgever [P]: een opdrachtgever die de dienst beroepsmatig inzet bij het verlenen van juridische diensten aan derden, waaronder advocaten, notarissen, bedrijfsjuristen, rechtsbijstandverleners en juridische adviesbureaus;

f. De dienst: het platform van TINKI, het AI-systeem, de eigen bronnen en architectuur, de geraadpleegde externe openbare bronnen en de daarmee geleverde informatie en documenten;

g. AI-systeem: het door TINKI ontwikkelde en geëxploiteerde AI-systeem in de zin van de AI-verordening;

h. Eigen bronnenverzameling: de door TINKI samengestelde, verrijkte en onderhouden verzameling juridische bronnen waaruit het AI-systeem put;

i. Externe openbare bron: een door een derde beheerde, voor het publiek toegankelijke bron die de dienst raadpleegt.

j. Invoer: alles wat de opdrachtgever aan de dienst verstrekt;

k. Uitvoer: alles wat de dienst in reactie op Invoer voortbrengt;

l. Validatie: de in artikel 7 omschreven beoordeling van Uitvoer door een medewerker van TINKI vóór verstrekking;

n. Informatieverstrekking: de in artikel 4 omschreven dienstverlening, bestaande uit het toegankelijk maken van bestaande juridische informatie, al dan niet met vermelding van de vindplaats;

o. Juridische informatieverstrekking: een op de concrete situatie toegesneden aanbeveling of standpuntbepaling over de juridische positie van de opdrachtgever;

p. Schriftelijk: per brief, e-mail of via de dienst, op een wijze die de opdrachtgever kan opslaan.

Artikel 3 – Toepasselijkheid en het toepasselijke regime

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienst, op iedere overeenkomst en op alle daaraan voorafgaande aanbiedingen.

3.2 TINKI is niet in staat om bij het aangaan van de overeenkomst zelfstandig te bepalen tot welke categorie de opdrachtgever behoort. Voor zover voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst geen rechtstreeks contact is gevoerd met een medewerker van TINKI, om de categorie te bepalen en schriftelijk te bevestigen, berust de verantwoordelijkheid bij de afnemer dan wel de opdrachtgever van de dienst. Bij twijfel geldt het voor de opdrachtgever gunstigste regime. TINKI stelt na vaststelling en bevestiging van de categorie deze niet eenzijdig bij zonder de opdrachtgever daarover te informeren.

3.3 TINKI stelt deze voorwaarden -zo nodig- vóór of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg beschikbaar op een wijze waarop de opdrachtgever ze kan opslaan en later raadplegen, en zendt ze op verzoek kosteloos toe.

3.4 De omschrijving van de dienst in artikel 4 en de prijs zijn kernbedingen. Zij zijn in duidelijke en begrijpelijke taal geformuleerd en worden ook in de overeenkomst of bestelbevestiging zelf opgenomen.

3.5 Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst. Bij twijfel over de betekenis van een beding geldt de voor de opdrachtgever gunstigste uitleg.

3.6 Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van de personen die bij de uitvoering zijn betrokken, voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 4 – Informatieverstrekking, geen advies

4.1 De dienst verstrekt juridische informatie. TINKI maakt bestaande wet- en regelgeving, rechtspraak en overige juridische bronnen toegankelijk, licht deze toe in begrijpelijke taal, ordent en structureert uw dossier, zet de handelingsopties die het recht kent naast elkaar met de voorwaarden en gevolgen die daarbij horen, en stelt op basis van uw gegevens en verzoek documenten op of kijkt die na.

4.2 Bij iedere Uitvoer vermeldt TINKI waar mogelijk en/of beschikbaar de gebruikte bronnen, hun vindplaats en de peildatum, zodat u de informatie zelf kunt nagaan.

4.3 TINKI is mede afhankelijk van openbare informatie en staat er daarom niet voor in dat de verstrekte informatie de bron juist weergeeft, tot een controleerbare vindplaats herleidbaar is en op de vermelde peildatum actueel is. TINKI staat er wel voor in dat de dienst beantwoordt aan wat u daarvan op grond van de overeenkomst en de publieke informatie van TINKI redelijkerwijs mag verwachten.

4.4 De dienst spitst de informatie toe op de vraag die u stelt en op de gegevens die u verstrekt. Die toespitsing dient uitsluitend om de voor uw vraag relevante informatie vindbaar te maken. Zij houdt geen weging van uw persoonlijke omstandigheden in en leidt niet tot een aanbeveling.

4.5 De dienst adviseert niet. Er wordt geen standpunt ingenomen over uw juridische positie, geen aanbeveling gedaan over de keuze die u maakt, geen voorkeur uitgesproken tussen de gepresenteerde opties en geen uitspraak gedaan over de te verwachten uitkomst van een geschil, procedure of onderhandeling.

4.6 TINKI is geen advocatenkantoor en verleent geen rechtsbijstand, procesvertegenwoordiging of andere bij of krachtens de wet voorbehouden diensten. De waarborgen die aan die beroepen zijn verbonden — het wettelijk verschoningsrecht, het tuchtrecht en de toegang tot gefinancierde rechtsbijstand — gelden hier niet.

4.7 U beoordeelt zelf welke informatie op uw situatie van toepassing is en neemt uw besluiten zelf. De dienst ondersteunt u daarbij en komt niet in de plaats van juridisch advies.

4.8 De dienst vermeldt in voorkomende gevallen bij de Uitvoer dat het inschakelen van een advocaat, notaris of andere deskundige aangewezen kan zijn. De dienst beoordeelt niet of dat in uw geval zo is.

4.9 TINKI bewaakt geen wettelijke of contractuele termijnen. De informatie die de dienst verstrekt kan termijnen bevatten die in de geraadpleegde bronnen voorkomen, maar de dienst beoordeelt niet welke termijn in uw situatie geldt, of deze loopt, en evenmin wanneer die afloopt. Het tijdig verrichten van rechtshandelingen is uw verantwoordelijkheid.

4.10 De dienst ziet op Nederlands recht, tenzij anders vermeld.

Artikel 5 – Bronnen

5.1 De dienst put uit twee soorten bronnen: de eigen bronnenverzameling van TINKI en externe openbare bronnen. TINKI beschrijft in de dienstbeschrijving welke categorieën bronnen zijn opgenomen, welke rechtsgebieden worden gedekt en welke uitdrukkelijk niet.

5.2 Voor wet- en regelgeving en rechtspraak raadpleegt TINKI de authentieke of officieel aangewezen vindplaats. TINKI vermeldt in de dienstbeschrijving welke externe openbare bronnen worden gebruikt en neemt de daarvoor geldende gebruiks- en bronvermeldingsvoorwaarden in acht.

5.3 TINKI actualiseert de bronnen frequent en legt waar mogelijk in de Uitvoer vast welke versie van een bron is gebruikt.

5.4 TINKI spant zich in de bronnen juist en volledig te houden binnen de in artikel 5.1 beschreven reikwijdte. TINKI garandeert niet dat alle relevante bronnen zijn opgenomen; daarbuiten vallende lagere regelgeving, beleidsregels, cao's, lokale verordeningen en ongepubliceerde rechtspraak kunnen ontbreken.

5.5 Bevat een externe openbare bron een onjuistheid, of is deze tijdelijk niet beschikbaar of gewijzigd, dan herstelt zij de Uitvoer waar dat nog zinvol is. Een onjuistheid die uitsluitend voortvloeit uit een fout in een authentieke openbare bron en die bij het toezicht op grond van artikel 7 redelijkerwijs niet kon worden opgemerkt, is niet aan TINKI toe te rekenen.

5.6 De rechten van TINKI op haar bronnenverzameling berusten op haar eigen investering in de verkrijging, controle en presentatie van de inhoud en op de door haar aangebrachte selectie, verrijking en structuur. Zij strekken zich niet uit tot de inhoud van openbare bronnen zelf; die staat eenieder vrij.

5.7 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de bronnenverzameling of een substantieel deel daarvan op te vragen of te hergebruiken, noch niet-substantiële delen herhaald en systematisch op te vragen op een wijze die neerkomt op het samenstellen van een vergelijkbare verzameling. De intellectuele eigendomsrechten op het voorgaande berusten bij TINKI.

Artikel 6 – Werking en beperkingen van het AI-systeem

6.1 TINKI maakt bij ieder direct contact met de dienst kenbaar dat de opdrachtgever met een AI-systeem communiceert, overeenkomstig artikel 50 lid 1 van de AI-verordening.

6.2 Uitvoer wordt door het AI-systeem gegenereerd en kan onjuist, onvolledig of onvolledig toegespitst zijn, ook wanneer die stellig is geformuleerd. Het toezicht op grond van artikel 7 vermindert dat risico maar neemt het niet weg.

6.3 TINKI markeert door de dienst gegenereerde inhoud als AI-gegenereerd, waaronder machineleesbaar voor zover artikel 50 lid 2 van de AI-verordening dat voorschrijft. De opdrachtgever verwijdert deze markering niet.

6.4 De dienst neemt geen besluiten over de opdrachtgever en verricht geen geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolg of vergelijkbaar aanmerkelijk gevolg in de zin van artikel 22 AVG.

6.5 TINKI kan het AI-systeem wijzigen. Leidt een wijziging tot een wezenlijke verandering in de werking of de reikwijdte van de dienst, dan informeert TINKI de opdrachtgever ten minste [één maand] vooraf. [C][Z] De opdrachtgever kan de overeenkomst in dat geval kosteloos beëindigen.

6.6 TINKI zorgt dat haar medewerkers over voldoende AI-geletterdheid beschikken, overeenkomstig artikel 4 van de AI-verordening.

6.7 TINKI houdt een register bij van de werking, de wijzigingen en de prestaties van het AI-systeem, en stelt daaruit op verzoek de informatie beschikbaar die de opdrachtgever nodig heeft om zijn eigen wettelijke verplichtingen na te komen.

6.8 Het AI-systeem bestaat uit meerdere samenwerkende onderdelen. TINKI garandeert niet dat dezelfde Invoer tot dezelfde Uitvoer leidt.

Artikel 7 – Menselijk toezicht

7.1 De dienst levert Uitvoer in real time. Er vindt geen beoordeling door een medewerker plaats voordat de Uitvoer aan u wordt verstrekt, en er leest bij het beantwoorden van uw vraag niemand mee.

7.2 Het menselijk toezicht van TINKI is gericht op het systeem en de bronnen en niet op de individuele Uitvoer. Het bestaat uit: (a) selectie, verificatie, verrijking en actualisering van de bronnen door juridisch geschoolde medewerkers; (b) ontwerp en onderhoud van de regels waarmee het systeem vragen weigert, beperkt of doorverwijst; (c) steekproefcontrole achteraf; (d) analyse van klachten, meldingen en incidenten; en (e) de bevoegdheid de dienst of een onderdeel daarvan met onmiddellijke ingang te beperken of stop te zetten.

7.3 TINKI beschrijft dit toezicht in de dienstbeschrijving en presenteert het in haar communicatie niet als beoordeling, controle of goedkeuring van individuele Uitvoer.

7.4 Steekproefcontrole dient ter bewaking van de kwaliteit van de dienst als geheel. De opdrachtgever kan daaraan voor zijn eigen Uitvoer geen verwachting van individuele beoordeling ontlenen. Blijkt uit een steekproef, klacht of incident een gebrek dat ook eerder verstrekte Uitvoer kan hebben geraakt, dan stelt TINKI de betrokken opdrachtgevers daarvan op de hoogte en corrigeert zij waar dat nog zinvol is.

7.5 De opdrachtgever kan TINKI verzoeken een concrete Uitvoer alsnog door een medewerker te laten beoordelen. Dat is een afzonderlijke dienst; TINKI vermeldt in de dienstbeschrijving de reactietermijn en de kosten.

7.6 TINKI staat ervoor in dat het toezicht plaatsvindt zoals dit artikel omschrijft en is voor tekortkomingen daarin aansprakelijk overeenkomstig artikel 20.

7.7 Omdat geen beoordeling van de individuele Uitvoer plaatsvindt, beoordeelt de opdrachtgever de Uitvoer zelf voordat hij daarop handelt of deze aan een derde verstrekt. De dienst wijst daarop bij iedere Uitvoer.

7.8 Wijzigt TINKI de inrichting van het toezicht ten nadele van de opdrachtgever, dan meldt zij dat ten minste [één maand] vooraf. [C][Z] De opdrachtgever kan de overeenkomst in dat geval kosteloos beëindigen.

Artikel 8 – Uitgesloten onderwerpen

8.1 De dienst is niet bestemd voor strafrechtelijke vragen. Daaronder worden mede verstaan vragen over verdenking, aanhouding, verhoor, voorlopige hechtenis, dagvaarding, strafbeschikking, terechtzitting, rechtsmiddelen in strafzaken en de tenuitvoerlegging van straffen en maatregelen.

8.2 De dienst is evenmin bestemd voor vreemdelingenbewaring, gedwongen opname, jeugdbeschermingsmaatregelen, en overige uitgesloten onderwerpen. Artikel 5.1 vermeldt welke rechtsgebieden wel en niet worden gedekt.

8.3 De dienst herkent een vraag niet zelfstandig als uitgesloten. Op grond van deze Algemene Voorwaarden wordt de opdrachtgever hierbij gewezen op de mogelijkheid een advocaat in te schakelen, op het Juridisch Loket en op gefinancierde rechtsbijstand.

8.4 De mogelijke beantwoording van een uitgesloten vraag berust op het onderwerp van de vraag zoals die is gesteld. Zij is geautomatiseerd, beoordeelt de situatie van de opdrachtgever niet en is niet sluitend. Beantwoordt de dienst een uitgesloten vraag toch doordat vraagsteller de uitsluiting desalniettemin doorbreekt, dan valt die Uitvoer buiten de reikwijdte van de overeenkomst en is zij niet als onderdeel van de dienst verstrekt.

8.5 TINKI wijst er in het bijzonder op dat termijnen in strafzaken kort zijn en dat artikel 4.9 onverkort geldt: TINKI bewaakt geen termijnen.

8.6 TINKI weigert bij voorbaat de behandeling van een vraag of opdracht indien deze buiten de in de artikelen 5.1, 8.1 en 8.2 omschreven reikwijdte valt of het gebruik in strijd is met artikel 9. Een invoer is voor rekening en risico van de vraagsteller en TINKI aanvaardt daar geen enkele aansprakelijkheid voor.

8.7 De dienst is niet bestemd voor minderjarigen. De opdrachtgever is ten minste 18 jaar.

Artikel 9 – Toegestaan gebruik

9.1 [C][Z] De opdrachtgever gebruikt de dienst voor eigen juridische aangelegenheden, respectievelijk die van zijn eigen organisatie, en niet ten behoeve van derden.

9.2 Het is niet toegestaan de dienst te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, de Uitvoer te presenteren als advies van een advocaat, de dienst geautomatiseerd uit te lezen, of Invoer, Uitvoer of de bronnenverzameling te gebruiken om een concurrerend systeem of een concurrerende databank te ontwikkelen of te trainen.

9.3 De opdrachtgever verstrekt geen gegevens van derden zonder daartoe gerechtigd te zijn.

9.4 Bij een ernstige of herhaalde schending kan TINKI de toegang opschorten of beëindigen. TINKI motiveert dat, biedt gelegenheid tot herstel tenzij dat gelet op de aard van de schending niet van haar kan worden gevergd, en biedt een bezwaarmogelijkheid via [e-mailadres].

Artikel 10 – Bijzondere bepalingen voor professionele opdrachtgevers [P]

10.1 De professionele opdrachtgever mag de Uitvoer verwerken in de dienstverlening aan zijn eigen cliënten. Hij doet dat onder eigen naam en voor eigen verantwoordelijkheid.

10.2 De professionele opdrachtgever beoordeelt de Uitvoer zelf op juistheid, volledigheid en toepasselijkheid voordat hij deze aan een cliënt verstrekt of daarop een advies baseert. Hij mag niet uitsluitend op de mogelijke validatie van TINKI afgaan; die strekt niet tot toetsing aan het dossier van zijn cliënt.

10.3 De professionele opdrachtgever draagt zelf zorg voor de naleving van de op hem rustende beroeps-, gedrags- en tuchtregels, waaronder die met betrekking tot geheimhouding, dossiervorming, informatieverstrekking aan zijn cliënt over het gebruik van AI, en het verbod op het uitbesteden van kernactiviteiten.

10.4 Verwerkt TINKI in opdracht van de professionele opdrachtgever persoonsgegevens van diens cliënten, dan treedt TINKI op als verwerker en sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

10.5 TINKI is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de professionele opdrachtgever en diens cliënt. Die cliënt kan aan de dienst geen rechten ontlenen. De professionele opdrachtgever vrijwaart TINKI tegen aanspraken van zijn cliënten, behoudens voor zover die aanspraken voortvloeien uit opzet of bewuste roekeloosheid van TINKI.

10.6 Is de professionele opdrachtgever advocaat of notaris, dan geldt dat TINKI als hulppersoon kan worden aangemerkt op wie een afgeleid verschoningsrecht kan rusten. TINKI garandeert niet dat een rechter of autoriteit dat in een concreet geval aanneemt en treft de in artikel 12 omschreven maatregelen.

10.7 TINKI stelt de professionele opdrachtgever op verzoek de vastlegging als bedoeld in artikel 6.8 beschikbaar, zodat deze zijn gebruik van de dienst kan documenteren in zijn eigen dossier.

Artikel 11 – Rechten op Invoer en Uitvoer

11.1 De opdrachtgever behoudt alle rechten op zijn Invoer en verleent TINKI uitsluitend het gebruiksrecht dat nodig is om de dienst te leveren.

11.2 Voor zover TINKI rechten op de Uitvoer verkrijgt, draagt zij die aan de opdrachtgever over. De opdrachtgever mag de Uitvoer vrij gebruiken, met inachtneming van de artikelen 9 en 10.

11.3 Alle rechten op de dienst zelf, waaronder het AI-systeem, de eigen bronnenverzameling, sjablonen en documentatie, berusten bij TINKI.

11.4 Het AI-systeem, de daaraan ten grondslag liggende software, architectuur, ontsluitings- en redeneerlogica, prompts, parameters en curatieregels berusten bij TINKI en worden beschermd door het auteursrecht op software en, voor zover zij niet openbaar zijn, als bedrijfsgeheim in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de werking daarvan te reconstrueren, te onderzoeken door systematisch of geautomatiseerd bevragen, of anderszins te achterhalen.

11.5 TINKI treft redelijke maatregelen om de in artikel 11.4 bedoelde gegevens geheim te houden en legt die maatregelen vast.

11.6 TINKI garandeert niet dat Uitvoer uniek is; vergelijkbare Invoer van verschillende opdrachtgevers kan tot vergelijkbare Uitvoer leiden. Of Uitvoer auteursrechtelijk beschermd is en aan wie een dergelijk recht toekomt, is naar de huidige stand van het recht onzeker.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

12.1 TINKI behandelt de informatie die zij ontvangt vertrouwelijk en treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

12.2 Invoer en Uitvoer van de ene opdrachtgever worden niet gebruikt bij het beantwoorden van vragen van een andere opdrachtgever en worden niet aan de eigen bronnenverzameling toegevoegd.

12.3 Bij de reguliere levering van de dienst nemen medewerkers van TINKI geen kennis van uw Invoer. Inzage vindt uitsluitend plaats bij steekproefcontrole, incidentonderzoek of een verzoek als bedoeld in artikel 7.5, uitsluitend voor zover noodzakelijk en door medewerkers die tot geheimhouding zijn gehouden.

12.4 Behoudens het geval van artikel 10.6 rust op de dienstverlening van TINKI geen wettelijk verschoningsrecht. Communicatie met TINKI geniet niet de bescherming tegen inzage door derden of autoriteiten die geldt voor communicatie met een advocaat.

12.5 De verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is of waarvan openbaarmaking wettelijk is vereist, en blijft na het einde van de overeenkomst van kracht.

12.6 TINKI vermeldt in de privacyverklaring welke subverwerkers zij inschakelt, in welke regio verwerking plaatsvindt en welke bewaartermijnen daarbij gelden, en informeert de opdrachtgever voorafgaand aan een wijziging daarin. [P] Op verzoek verstrekt TINKI aan de professionele opdrachtgever de informatie die deze redelijkerwijs nodig heeft om zijn eigen geheimhoudings- en beroepsverplichtingen na te komen.

Artikel 13 – Gebruik van gegevens voor verbetering van de dienst

13.1 TINKI gebruikt Invoer en Uitvoer mogelijkerwijs voor het trainen of verbeteren van het AI-systeem of voor uitbreiding van de eigen bronnenverzameling, mits de opdrachtgever daarvoor voorafgaand, toestemming heeft gegeven.

13.2 [P] Van een professionele opdrachtgever wordt geen toestemming gevraagd voor gegevens die betrekking hebben op zijn cliënten; die gegevens worden nooit voor training gebruikt.

13.3 TINKI legt in haar overeenkomsten met de leveranciers van de door haar gebruikte modellen en infrastructuur vast dat Invoer en Uitvoer niet voor het trainen van hun modellen worden gebruikt, en vermeldt in de privacyverklaring welke leveranciers dit betreft.

13.4 TINKI mag geaggregeerde en niet tot een persoon of dossier herleidbare gebruiksstatistieken gebruiken om de dienst te verbeteren.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

14.1 TINKI verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. De privacyverklaring op [website] beschrijft welke gegevens worden verwerkt, op welke grondslag, met welke partijen zij worden gedeeld, waar zij worden opgeslagen en hoe lang zij worden bewaard.

14.2 [C][Z] Tegenover consumenten en zakelijke opdrachtgevers treedt TINKI op als verwerkingsverantwoordelijke. [P] Voor de professionele opdrachtgever geldt artikel 10.4.

14.3 Worden gegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, dan vermeldt TINKI dat in de privacyverklaring en zorgt zij voor een passend overdrachtsmechanisme.

14.4 TINKI bewaart het dossier gedurende 5 jaar na afronding, waarna het wordt vernietigd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is voorgeschreven. De opdrachtgever kan zijn dossier binnen die termijn te allen tijde exporteren.

Artikel 15 – Totstandkoming, tarieven en betaling

15.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door TINKI van de bestelling of opdracht, dan wel doordat TINKI met medeweten van de opdrachtgever met de uitvoering aanvangt.

15.2 [C] Vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt TINKI de informatie die afdeling 6.5.2B BW voorschrijft, waaronder de belangrijkste kenmerken van de dienst, de totale prijs inclusief btw, de looptijd en de wijze van beëindiging.

15.3 Prijzen zijn in euro's, tegenover consumenten inclusief btw en tegenover overige opdrachtgevers exclusief btw.

15.4 Bij facturering geschiedt betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

15.5 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. [C] Bij een consument worden deze berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en pas na de wettelijk voorgeschreven aanmaning met een betalingstermijn van veertien dagen.

15.6 [C][Z] De opdrachtgever behoudt de opschortings- en verrekeningsbevoegdheden die de wet hem toekent. [P] Tegenover professionele opdrachtgevers zijn opschorting en verrekening uitgesloten.

Artikel 16 – Herroepingsrecht van de consument [C]

16.1 Sluit de consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte, dan kan hij deze binnen veertien dagen na het sluiten zonder opgaaf van redenen ontbinden, via het door TINKI beschikbaar gestelde modelformulier of op andere ondubbelzinnige wijze.

16.2 Wenst de consument dat de dienst binnen de bedenktijd aanvangt, dan verzoekt hij TINKI daar uitdrukkelijk om. Ontbindt hij daarna alsnog, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds geleverde deel.

16.3 Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is verricht, mits de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en deze heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de dienst volledig is verricht.

Artikel 17 – Conformiteit en beschikbaarheid

17.1 TINKI levert een dienst die beantwoordt aan de overeenkomst. [C] Op de levering van digitale inhoud en digitale diensten aan consumenten zijn de conformiteitsregels van afdeling 7.1.2B BW van toepassing; daarvan kan niet ten nadele van de consument worden afgeweken. De consument behoudt zijn wettelijke rechten op herstel, prijsvermindering en ontbinding.

17.2 TINKI spant zich in de dienst beschikbaar te houden maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Gepland onderhoud wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd.

17.3 Wijzigt TINKI de dienst op een wijze die de toegang of het gebruik negatief beïnvloedt en niet gering is, dan informeert zij de opdrachtgever ten minste één maand vooraf en kan deze kosteloos beëindigen.

Artikel 18 – Verplichtingen van de opdrachtgever

18.1 De opdrachtgever verstrekt de informatie die voor een behoorlijke uitvoering nodig is en spant zich in dat deze juist en volledig is. De kwaliteit van de Uitvoer hangt rechtstreeks af van de kwaliteit van de Invoer.

18.2 Leidt onjuiste of onvolledige informatie tot gebrekkige Uitvoer, dan komt dat voor rekening van de opdrachtgever, tenzij TINKI die onjuistheid bij het toezicht op grond van artikel 7 redelijkerwijs had moeten opmerken. Dit beding wijzigt de wettelijke bewijslastverdeling niet.

18.3 De opdrachtgever gaat zorgvuldig om met zijn inloggegevens en meldt onbevoegd gebruik onverwijld.

Artikel 19 – Inschakeling van derden

19.1 TINKI is bevoegd derden in te schakelen, waaronder leveranciers van de door haar gebruikte AI-modellen en van hosting-, infrastructuur- en telecommunicatiediensten. TINKI neemt bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht en blijft jegens de opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst.

19.2 [P] Tegenover professionele opdrachtgevers is TINKI niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

19.3 [C][Z] TINKI aanvaardt namens consumenten en zakelijke opdrachtgevers geen voorwaarden van derden en werpt zulke voorwaarden niet aan hen tegen.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

20.1 TINKI is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, als bedoeld on het Burgerlijk Wetboek, waaronder een tekortkoming in het toezicht als bedoeld in artikel 7.

20.2 [C] Tegenover consumenten beperkt TINKI haar wettelijke aansprakelijkheid niet. De wettelijke rechten van de consument bij een gebrek in een digitale dienst blijven onverkort gelden, evenals zijn rechten uit hoofde van het productaansprakelijkheidsrecht.

20.3 [Z] Tegenover zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van TINKI wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Vindt geen uitkering plaats, dan geldt een limiet van € 2.500.

20.4 [P] Tegenover professionele opdrachtgevers geldt de limiet van artikel 20.3 en is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en reputatieschade, uitgesloten.

20.5 De beperkingen gelden niet voor zover de wet beperking niet toelaat.

20.6 [Z][P] Een aanspraak vervalt indien TINKI niet binnen twaalf maanden na ontdekking van de gebeurtenis schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 21 – Overmacht

21.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: uitval van hosting-, telecommunicatie- of infrastructuurdiensten, cyberaanvallen, storingen die niet aan TINKI zijn toe te rekenen, en overheidsmaatregelen.

21.2 De getroffen partij meldt de situatie onverwijld. Partijen treden in overleg over een redelijke oplossing.

21.3 Duurt de situatie langer dan 30 dagen, dan kan elk der partijen ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel; betaalde bedragen voor niet-geleverde diensten worden terugbetaald.

Artikel 22 – Klachten

22.1 Klachten kunnen worden gemeld via tinki@tinkilaw.nl. TINKI bevestigt de ontvangst binnen 5 werkdagen en reageert binnen 14 werkdagen inhoudelijk.

22.2 De opdrachtgever meldt een klacht binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. [P] Voor professionele opdrachtgevers geldt daarbij een termijn van 30 dagen.

22.3 [P] Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. [C][Z] Consumenten en zakelijke opdrachtgevers behouden hun wettelijke opschortingsbevoegdheid.

Artikel 23 – Duur en beëindiging

23.1 Bij een losse opdracht eindigt de overeenkomst door voltooiing. Bij een abonnement geldt de overeengekomen looptijd.

23.2 [C] Een abonnement met een consument dat na de initiële looptijd stilzwijgend wordt voortgezet, loopt voor onbepaalde tijd en is te allen tijde opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan op dezelfde wijze als waarop de overeenkomst is gesloten.

23.3 [Z][P] Een zakelijk of professioneel abonnement wordt telkens verlengd voor 12 maanden, met een opzegtermijn van 1 maand.

23.4 Bij tussentijdse beëindiging is de vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel.

23.5 TINKI kan de overeenkomst beëindigen indien voortzetting in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, waaronder in de gevallen van de artikelen 8.6 en 9.4. TINKI motiveert dat en biedt gelegenheid het dossier te exporteren.

Artikel 24 – Wijziging van deze voorwaarden

24.1 TINKI kan deze voorwaarden wijzigen.

24.2 Voor lopende overeenkomsten treden wijzigingen in werking na schriftelijke kennisgeving met een termijn van ten minste 1 maand. Is de wijziging niet gering en niet in het voordeel van de opdrachtgever, dan kan deze tot de ingangsdatum kosteloos beëindigen.

Artikel 25 – Slotbepalingen

25.1 Is een beding nietig of wordt het vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling.

25.2 Deze voorwaarden zijn beschikbaar via www.tinkilaw.com en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

25.3 Bij verschillen tussen een vertaling en de Nederlandse tekst prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en geschillen

26.1 Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. [C] De consument behoudt de bescherming van dwingende bepalingen van het recht van zijn woonplaats.

26.2 [Z][P] Geschillen worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam, mede voor zover zij op buitencontractuele grondslagen berusten.

26.3 [C] De consument kan binnen 1 maand nadat TINKI zich schriftelijk op artikel 26.2 beroept, kiezen voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter.