



För-och efterköpsinformation Petson Hundförsäkring

Gäller från och med april 2025



Det här är en sammanställning av vad Petsons hundförsäkringar omfattar samt försäkringarnas begränsningar. Vi vill uppmuntra dig att göra ett medvetet val när du väljer försäkring och det är därför viktigt att du noggrant läser igenom detta dokument innan du tecknar din försäkring. Vill du läsa mer om försäkringen i detalj så finner du de fullständiga villkoren på Petson.se. Vi kan även skicka villkoren till dig via mejl om du ringer oss på 08-14 20 00.

Vår grundförsäkring

Petson Veterinärvårdsförsäkring Hund

Ersättning lämnas när din hund drabbas av olycksfall eller sjukdom med kliniska symptom fastställda av en veterinär. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad enligt veterinärmedicinsk expertis.

Valbart maxersättningsbelopp: 25 000 kronor, 60 000 kronor, 120 000 kronor eller 175 000 kronor

Valbar fast självrisk: 0 kronor, 900 kronor, 2 900 kronor, 4 900 kronor

Valbar rörlig självrisk: 15% eller 25%

Självriskperiod: Fyra månader eller 365 dagar.

Du väljer själv maxersättningsbelopp, självriskperiod, samt fast respektive rörlig självrisk.

Vänligen notera att val av 0 kronor i fast självrisk är möjligt för hundar som nyförsäkras mellan fyra veckors ålder till och med fem år.

Försäkringsvillkoren är desamma oavsett maxersättningsbelopp.

Våra tilläggsförsäkringar

Petson Liv

Livförsäkringen kan ge ersättning med livförsäkringsbeloppet, dock högst marknadsvärdet, i det fall hunden avlider eller måste avlivas på grund av sjukdom eller olycksfall. Beloppet du har valt att teckna framgår i ditt försäkringsbrev. Beloppet ska motsvara det ekonomiska värde hunden har vid inköpstillfället alternativt det marknadsvärde hunden har vid skade- eller sjukdomstillfället.

Avlivning måste styrkas av veterinär som ett alternativ till behandling. Petson har rätt att begära obduktion om hunden dör eller avlivats utan att veterinärmedicinsk bedömning om bakomliggande orsak fastställts.

Petson Avel

Petson Avel går att teckna om du har en id-märkt hund vilken du avser att använda i avel.

Avelsförsäkringen är ett tillägg till Petson Veterinärvård. Vid ersättning för förlorad avelsförmåga



och avelsduglighet behöver du även teckna Petson Liv med Användbarhet. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för den veterinärvårdsförsäkring du tecknat.

Försäkringen omfattar veterinärvård samt livvärde för valpar, ett extra kejsarsnitt, dolda felförsäkring samt möjlighet till mer omfattande fertilitetsutredning.

Maximalt ersättningsbelopp är samma belopp som du har valt för hundens veterinärvårdsförsäkring. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

Petson Liv med Användbarhet

Denna försäkring kan tecknas som tillägg till Petson Liv och Petson Avel om du planerar att använda din hund i praktiskt arbete, officiell tävlingsverksamhet, jakt eller avel. Vill du använda Petson Liv med Användbarhet på din avelshund krävs samtidig försäkring med Petson Avel. Gäller ej för hundar som enbart ställs ut och ej kan eller planeras att användas i avel.

Ersättning kan lämnas med upp till fastställt livförsäkringsbelopp om din hund insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk bedömning varaktigt förlorar sin funktion som arbetande hund samt till hundar som varaktigt förlorat sin avelsförmåga.

För vem?

Försäkringen kan nyttjas av dig som försäkringstagare och för annan person som tar hand om hunden, till exempel en familjemedlem eller fodervärd. I vissa fall gäller försäkringen även för den försäkrade hundens valpar.

Var?

Petson veterinärvårdsförsäkring gäller i Sverige och under tillfälliga vistelser (max ett år) inom EU, Norge, Schweiz och Storbritannien. För vissa tilläggsförsäkringar gäller andra geografiska områden. Då är det beskrivet under villkoren för den specifika försäkringen.

När?

Om du har en frisk hund som har varit oavbrutet försäkrad hos ett annat svenskt försäkringsbolag med en likvärdig försäkring som hos Petson sedan före fyra månaders ålder, kan du försäkra in din hund hos Petson utan karens. För övriga hundar under sex år som inte uppfyller ovanstående krav infaller en karens om 14 dagar för sjukdom. För olycksfall gäller försäkringen från och med midnatt dagen efter försäkringen tecknades och var giltig. Från sex års ålder behöver vi ett besiktningsintyg från veterinär för att teckna en veterinärvårdsförsäkring för din hund. Intyget får inte vara äldre än sju dagar från det att du ansöker om försäkring. Detta gäller oavsett om din hund är tidigare försäkrad.

Speciella undantag finns för respektive tilläggsförsäkring.

Hur länge?

Petson veterinärvårdsförsäkring kan du teckna livet ut för din hund. Försäkringen gäller så länge du som djurägare väljer att förnya den.



Karens

Vid nyteckning infaller en karens om 14 dagar för sjukdomar. För olycksfall gäller försäkringen från och med midnatt dagen efter det datum som försäkringen tecknades och var giltig. Karens infaller inte vid nyteckning av försäkring för valp (yngre än 16 veckor) i samband med leverans från uppfödaren och som har ett besiktningsintyg från veterinär inte äldre än sju dagar. Inte heller om det är en frisk hund som har varit oavbrutet försäkrad sedan före 16 veckors ålder. i motsvarande försäkring hos annat svenskt försäkringsbolag.

Vad gäller försäkringen för?

Petson Veterinärvårdsförsäkring Hund: Försäkringen ersätter bland annat åtgärderna nedan med upp till valt maxersättningsbelopp:

- förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt
- viss tandvård
- kastration på grund av sjukdom
- ledsjukdomar och ledimplantat
- plastikoperationer
- cancerbehandling
- avancerad bilddiagnostik som MR, DT och scintigrafi
- dolda fel
- förskrivna läkemedel
- ersättning för mellanskillnaden av sjukfoder som ordinerats av veterinär under förutsättning att den försäkrade hunden har en aktiv foderprenumeration hos Petson

Försäkringen ersätter även:

- avlivning och kremering: 2 000 kronor
- rehab: 6 000 kronor, 12 000 kronor om val av 175 000 kronor i maxersättningsbelopp
- merkostnader för hemtransport av avliden hund från utlandet: 7 000 kronor
- hundvakt ersättning vid oförutsedd sjukhusvistelse för försäkringstagare: 3 000 kronor

Petson Liv:

Livförsäkringen kan ge ersättning med livförsäkringsbeloppet, dock högst marknadsvärdet, i det fall hunden avlider eller måste avlivas på grund av sjukdom eller olycksfall.

Petson Avel:

- försäkringen gäller för ett andra kejsarsnitt utöver vad som annars gäller enligt Petsons veterinärvårdsförsäkring
- veterinärvård för samtliga valpar i kullen med upp till sammanlagt 30 000 kronor
- liversättning valp med upp till 6 000 kronor per valp, gäller från och med fem veckors ålder
- dolda fel försäkring



Petson Liv med Användbarhet:

Ersättning för förlorad avelsförmåga och avelsduglighet samt förlorad användbarhet som arbetande eller tävlande hund med upp till hela, alternativt delar, av valt livförsäkringsbelopp beroende av anledning till förlorad egenskap.

Begränsningar

Var uppmärksam på att Petsons försäkringar kan innehålla en del begränsningar. Nedan omnämns några av dessa begränsningar, för fullständig information hänvisar vi till de allmänna försäkringsvillkoren.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller ej:

- skada eller sjukdom som uppstått innan försäkringen tecknades
- preventiv vård
- medfödda defekter, sjukdomar eller komplikationer relaterade till dessa som hade kunnat upptäckas vid veterinärbesiktningen
- behandling som inte är veterinärmedicinskt dokumenterad, beprövad och motiverad
- beteendeförändringar, lynnesfel som aggressivitet eller andra ovanor

Rasspecifika begränsningar:

- för shar pei ersätter inte försäkringen kostnader för undersökning eller behandling av ögon, öron och hudrelaterade åkommor
- för raserna bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg, pekingese samt chihuahua kommer ersättning för ett kejsarsnitt endast att utgå om tiken tidigare har fött en eller flera kullar utan kejsarsnitt
- försäkringen ersätter inte kostnader för plastikoperationer eller behandling av näsborrar, luftstrupe, mjuka gommen eller förträngning av svalget för raserna mops, bostonterrier, pekingese samt fransk och engelsk bulldog

Samtliga undantag gäller även för blandraser i vilka någon av ovanstående raser ingår.

Teckna försäkring

Du väljer själv vilken typ av försäkring du vill teckna och har behov av. Villkoren är desamma oavsett om du väljer en lägre eller högre maxersättningsbelopp. Notera att rehabilitering ersätts med upp till 12 000 kronor i det fall du valt 175 000 kronor i maxersättningsbelopp. I övriga maxersättningsbelopp ersätts rehabilitering med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

När du gjort ditt val får du ditt försäkringsbrev. Här framgår ditt valda maxersättningsbelopp, självriskperiod samt vald fast respektive rörlig självrisk. Kontrollera att det stämmer överens med dina önskemål. Försäkringen gäller normalt ett år i taget och kommer automatiskt att förnyas i samband med att försäkringsperioden löper ut vid din huvudförfallodag. Vill du avsluta din försäkring måste du själv aktivt säga upp försäkringen genom att kontakta Petson.



Fri flytt

Har du en frisk hund som varit oavbrutet försäkrad hos ett annat svenskt försäkringsbolag sedan innan fyra månaders ålder kan du byta till motsvarande försäkring hos Petson. Tecknar du en försäkring med utökat skydd så infaller en karens på 14 dagar för sjukdomar på det överskjutande beloppet. Olycksfall ersätts enligt dina nya villkor direkt.

I det fall du vill byta försäkring till Petson och under de senaste 12 månaderna nyttjat din försäkring hos ett annat svenskt försäkringsbolag kan den nya försäkringen hos Petson påföras en reservation för de tidigare behandlade sjukdomarna och skadorna.

Detta innebär att byte av försäkringsbolag ibland kan medföra ett försämrat skydd för din fyrbenta vän. Det är särskilt viktigt att tänka på i följande situationer:

- en hund som är sex år och äldre
- återkommande sjukdomar eller åkommor som allergier eller ledproblem
- skada eller sjukdom de senaste 12 månaderna
- kroniska sjukdomar och skador som nuvarande försäkring ersätter

Försäkringsperioden

En försäkringsperiod löper normalt över ett år, den exakta perioden framgår av ditt försäkringsbrev. Det är viktigt att undvika glapp i försäkringen då det annars kan orsaka ett bristande försäkringsskydd.

Hur beräknas priset på försäkringen?

När vi beräknar priset på din försäkring väger vi in flera olika faktorer såsom hundras, ålder, din djurägarerfarenhet samt var du bor geografiskt i Sverige. Väljer du att kombinera försäkringen med en foderprenumeration genererar det en lägre försäkringspremie.

Betalning

Det ska vara enkelt att betala. I samband med tecknande av försäkring upprättas en betalningsplan som återfinns i ditt försäkringsbrev. Betalningsplanen innehåller belopp och datum för respektive premiedragning. Den första månadspremien måste betalas för att försäkringen ska träda i kraft. Premie för resterande månader betalas månadsvis i enlighet med betalningsplanen.

Premien betalas genom autogiro eller genom återkommande kortbetalning, normalt den 27:e dagen respektive kalendermånad. Infaller den 27:e kalenderdagen på en helgdag dras premien därpå kommande vardag.

Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller försäkringen från och med det klockslag du tecknat den. Vid nyteckning infaller en karens om 14 dagar för sjukdomar. För olycksfall gäller försäkringen från och med midnatt dagen efter försäkringen tecknades och var giltig.



Försenad betalning

Petson har rätt att säga upp försäkringen om premien inte betalas i tid. Uppsägningen skickas skriftligen varpå premien ska betalas inom 14 dagar för att försäkringen fortsatt ska gälla.

I det fall betalning inkommer efter det att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

Försäkringsbrevet

Ditt försäkringsbrev är det dokument i vilket du kan se vilken hund som är försäkrad och vilka försäkringar hunden omfattas av. I försäkringsbrevet ser du vilket maxersättningsbelopp, självriskperiod och självrisker du har valt för din försäkring.

Tillstånd och tillsyn

Nostep AB är en försäkringsförmedlare med stor kunskap inom hund- och kattförsäkring. Försäkringarna förmedlas under varumärket Petson.

Nostep AB är registrerade hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare. Bolaget har tillstånd för att förmedla försäkringar i klass 9, annan sakskada, och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Nostep ABs marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket.

Grund för distribution

Nostep AB distribuerar försäkringar men lämnar ingen rådgivning som avses i lag om försäkringsdistribution. Bolaget utför med andra ord ingen opartisk och personlig analys för sina kunder.

Försäkringsgivare för denna försäkring är EIR Försäkring AB (559166-0617). EIR Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring

Nostep AB och dess förmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Försäkringen gäller för eventuell ersättningsskyldighet som vi kan få gentemot dig som vår kund. Försäkringen är tecknad hos IF skadeförsäkring AB.

Vid tillfälle då du anser att du vållats skada eller ekonomisk förlust som du anser att Nostep AB har varit orsak till har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsgivaren. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1 300 380 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 600 760 euro.

Kvalificerat innehav

Nostep AB innehar inga ägarandelar i något försäkringsbolag och ägs inte till någon del av något försäkringsbolag.



Pris- och ersättningsinformation

Nostep AB får ersättning från EIR Försäkring AB för förmedlade försäkringar. Ersättningen bygger på en kombination av den förmedlade försäkringsaffärens tekniska resultat samt den förmedlade premievolymen.

Klagomål

Vi kommer att göra allt så långt det är möjligt för att göra dig som kund nöjd. Tyvärr kan det ändå finnas tillfällen då vi som bolag och du som kund inte kommer överens. Det första du kan göra om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende och du vill framföra synpunkter eller klagomål är att skicka e-post med dina synpunkter eller klagomål till klagomal@petson.se. Att framföra klagomål är kostnadsfritt och kommer besvaras snarast och noggrant.

Om du fortfarande inte är nöjd efter att Petson har hanterat ärendet kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden. Om en tvist ändå skulle uppstå kan du få den prövad i svensk allmän domstol.

Konsumentvägledning

Som konsument kan du alltid få vägledning i ditt val av försäkring genom Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledningen i din kommun. Dessa tjänster är kostnadsfria.

Behandling av personuppgifter

Se Nostep ABs integritetspolicy på www.petson.se/personuppgifter

Ångerrätt

Om du som konsument har ingått ett avtal på distans, till exempel via telefon eller internet, har du rätt att ångra dig inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. För att avsluta försäkringen inom ångerperioden måste du själv aktivt säga upp försäkringen genom att kontakta Petson.

Vid ångrat avtal har Nostep (Petson) rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar den period då avtalet varit i kraft.

Viktiga adresser:

Nostep AB (Petson)

Adress: Trymvägen 3, 182 68 Djursholm

Tel 08-14 20 00

E-post: hej@petson.se

Hemsida: www.petson.se

Finansinspektionen

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm

Tel: 08-408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

Hemsida: www.fi.se



Bolagsverket

Adress: 851 81 Sundsvall

Tel: 060-18 40 00

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

Hemsida: www.bolagsverket.se

Konsumentverket

Adress: Box 48, 651 02 Karlstad

Tel: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Hemsida: www.konsumentverket.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Tel: 0200-22 58 00

Hemsida: www.konsumenternas.se

Ansvarsförsäkring

Adress: If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm

Huvudkontor: Barks väg 15

Tel: 0771-43 00 00,

Hemsida: www.if.se

Försäkringsgivare

Adress: EIR Försäkring AB, Box 3132, 103 56 Stockholm

E-post: info@eirforsakring.se

Hemsida: www.eirforsakring.com

Kontaktuppgifter

Du kan nå oss på Petson via vår hemsida, telefon eller e-post enligt nedan.

Hemsida: www.petson.se

Kundtjänst: 08-14 20 00

E-post: hej@petson.se