

POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT NOTRE POLITIQUE DE COLLECTE ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS AVANT D'UTILISER NOTRE SITE WEB.

Ecce Terra arpenteurs-géomètres SENCRL (ci-après « **Ecce Terra** ») porte une attention particulière à la protection de vos renseignements personnels sur son site internet au www.ecceterra.com (le « **Site Web** »). La présente politique de protection des renseignements personnels (la « **Politique** ») est conçue de manière à respecter les lois fédérales et provinciales canadiennes relatives à la protection des renseignements personnels et a pour objet de vous expliquer comment nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. La présente politique ne s'applique pas aux renseignements concernant nos employés.

1. Introduction

L'utilisation de notre Site Web est assujettie au respect de nos [termes et conditions d'utilisation](#) et de la présente Politique. Si vous accédez à notre Site Web ou que vous l'utilisez, vous convenez d'être lié par les modalités et conditions contenues dans ces documents. Si vous n'acceptez pas d'être lié par ces modalités et conditions, veuillez ne pas accéder à notre Site Web ni en utiliser les fonctions.

2. Modification de la Politique

Ecce Terra se réserve le droit de modifier le contenu de cette Politique en tout temps. Tout changement apporté apparaîtra sur notre Site Web. La date de la dernière version de cette Politique apparaît en bas de la page. Nous vous recommandons d'imprimer une copie de cette Politique pour vos dossiers et de réviser cette section de notre Site Web périodiquement. En poursuivant l'utilisation de notre Site Web suite à une modification de la Politique, vous confirmez votre acceptation d'être lié par les modalités et conditions ainsi modifiées.

3. Témoins

Votre utilisation de notre Site Web permet à Ecce Terra de compiler automatiquement certains renseignements concernant votre profil d'utilisateur, ce qui peut inclure l'adresse de protocole Internet (ou adresse IP) de votre ordinateur, votre zone de géolocalisation, le système d'exploitation que vous utilisez, l'identité de votre fournisseur de services Internet, la date et l'heure auxquels vous avez accédé au présent Site Web, le site web précédent que vous avez visité et qui vous a fourni un lien vers notre Site Web, ainsi que le contenu visionné et téléchargé sur notre Site Web.

Pour ce faire, notre Site Web utilise des témoins (ou cookies), soit de petits fichiers de données qui sont enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous le visitez. Ecce Terra et ses fournisseurs de services utilisent ces renseignements pour adapter notre Site Web à vos préférences et pour compiler des statistiques au sujet de la consultation et de l'utilisation de notre Site Web afin de l'améliorer.

Si vous le désirez, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez des témoins ou pour qu'il les refuse. Également, le gestionnaire de témoins pourrait vous proposer des options pour paramétrer l'usage des témoins. Vous n'avez pas besoin d'accepter les témoins pour visiter notre Site Web. Mais si vous les refusez en tout ou en partie, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctionnalités de notre Site Web.

4. Consentement

Ecce Terra reconnaît que votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de renseignements personnels vous concernant doit être manifeste, libre et éclairé. Il doit être donné à des fins spécifiques. En fonction de la nature et la sensibilité des renseignements personnels, votre consentement peut être explicite (un tel consentement peut être donné verbalement, par écrit ou par voie électronique) ou implicite (par exemple lorsque vous nous fournissez volontairement des renseignements personnels). Si nous collectons des renseignements sensibles sur vous, nous obtiendrons votre consentement exprès. En règle générale, Ecce Terra sollicitera votre consentement au moment de la collecte des renseignements ou lorsque vous complétez un formulaire, sauf si nous y sommes tenus ou autrement autorisés en vertu de la loi.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des restrictions légales applicables, et de la transmission d'un préavis raisonnable. Veuillez noter que si vous choisissez de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels, Ecce Terra pourrait ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou services.

5. Collecte de vos renseignements personnels

Ecce Terra collecte uniquement les renseignements personnels vous concernant qui sont nécessaires afin d'établir, de gérer et de maintenir notre relation avec vous et afin de conclure les transactions que vous réalisez sur notre Site Web. Par exemple, de façon non limitative, des renseignements personnels peuvent être recueillis lorsque vous effectuez un paiement de facture, vous nous transmettez votre candidature pour un emploi, vous faites une demande pour obtenir nos services ou vous participez à d'autres activités interactives en ligne sur notre Site Web. Les renseignements personnels recueillis peuvent inclure, entre autres, des renseignements d'identification, tels que votre prénom et nom de famille, votre date de naissance, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone ou encore votre adresse résidentielle.

Généralement, Ecce Terra obtient les renseignements directement auprès de vous. Toutefois, nous pouvons également recueillir des renseignements personnels vous concernant auprès de sources extérieures avec votre consentement ou sans votre consentement, si la loi l'autorise.

6. Utilisation de vos renseignements personnels

Les fins pour lesquelles Ecce Terra recueille vos renseignements personnels sont déterminées avant la collecte ou au moment de celle-ci. Ecce Terra peut utiliser les renseignements personnels vous concernant pour les fins suivantes :

- établir et maintenir notre relation d'affaires avec vous et vous assurer un service efficace et personnalisé;
- comprendre et identifier vos besoins et vos préférences afin de vous offrir des services personnalisés;
- conclure les transactions que vous effectuez sur notre Site Web;
- permettre les paiements par carte de crédit sur notre Site Web;
- permettre de valider et d'analyser vos informations lors du dépôt de candidatures sur notre Site Web ou faire un suivi avec vous à ce sujet;
- traiter une demande de service;
- améliorer notre gamme de services, y compris l'utilisation du présent Site Web;
- communiquer avec vous lorsque vous soumettez des questions, des commentaires et des suggestions;
- vous fournir l'information sur notre entreprise ainsi que sur nos services qui sont susceptibles de vous intéresser;
- prévenir les erreurs et la fraude;
- répondre aux exigences de la loi.

Ecce Terra peut également utiliser vos renseignements personnels afin de compiler des statistiques. Toutefois, ces statistiques ne permettent pas de vous identifier et ont été dépersonnalisées.

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés à des fins autres que celles énumérées ci-dessus, à moins d'avoir obtenu votre consentement, ou si la loi l'exige ou l'autorise.

7. Communication de vos renseignements personnels à des tiers

Ecce Terra reconnaît que, sauf dans les cas et sous réserve des conditions décrits ci-après ou lorsqu'autorisé par la loi, la communication de vos renseignements personnels à des tiers requiert votre consentement.

L'accès à vos renseignements personnels à l'intérieur de notre entreprise n'exige pas votre consentement, mais est strictement limité aux personnes pour qui ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions et responsabilités.

Ecce Terra peut partager vos renseignements personnels, sans votre consentement, avec ses mandataires, prestataires de services ou consultants qui ont besoin de ces renseignements dans le cadre des activités de Ecce Terra ou afin d'aider Ecce Terra à administrer ses services. Ces mandataires, prestataire de services et consultants garantiront par contrat qu'ils utiliseront vos renseignements personnels uniquement pour fournir des services précis, qu'ils en respecteront le caractère confidentiel conformément à la présente Politique et qu'ils les retourneront à Ecce Terra une fois que le service aura été fourni, sans en conserver une copie.

Ecce Terra peut également, sans votre consentement, communiquer vos renseignements personnels lorsque la loi l'autorise ou l'exige.

Chaque fois que Ecce Terra devra divulguer des renseignements personnels vous concernant, nous nous efforcerons de ne pas divulguer plus de renseignements qu'il n'est requis dans les circonstances.

Vous avez le droit de savoir, sur demande, à qui vos renseignements personnels sont communiqués et les circonstances qui ont mené à leur divulgation. Vous trouverez à la section 11 de la Politique les coordonnées pour faire une demande en ce sens.

Veuillez noter que si une tierce partie à qui nous transmettons des renseignements personnels vous concernant opère dans une juridiction étrangère, la législation locale est susceptible de permettre à des tiers d'avoir autrement accès à vos renseignements personnels sans votre consentement.

8. Protections des données

Ecce Terra a mis en place une série de mesures de sécurité visant à protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol ainsi que contre toute consultation, communication, reproduction, utilisation et modification non autorisée.

Ces mesures de sécurité incluent des mesures physiques qui sont raisonnables compte tenu de la sensibilité des renseignements, de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support.

Ecce Terra prend également les mesures nécessaires pour s'assurer que tous ses employés soient informés au sujet du contenu de la Politique et renseignés sur les pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité sans failles, une part de risque est toujours présente.

Si un incident de sécurité relatif aux renseignements personnels survient, Ecce Terra divulguera, lorsque requis, à la *Commission d'accès à l'information* et aux personnes concernées la survenance de cet incident et adoptera des mesures pour diminuer les impacts de cet incident de sécurité sur les personnes concernées. Ecce Terra étudiera également l'incident de sécurité et adoptera des méthodes pour diminuer le risque qu'un incident de sécurité similaire ou de même nature survienne à nouveau. Ecce Terra tient un registre de tous les incidents de sécurité ayant trait aux renseignements personnels.

9. Exactitude de vos renseignements personnels

Ecce Terra reconnaît qu'il est important que les renseignements personnels soient exacts, complets et à jour, et prend des mesures raisonnables afin de s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des renseignements qu'elle utilise ou communique. Toutefois, il vous incombe d'informer Ecce Terra de tout changement significatif relativement à vos renseignements personnels qui pourrait survenir au cours de notre relation d'affaires.

10. Conservation de vos renseignements personnels

Ecce Terra conserve les renseignements personnels vous concernant seulement pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objet pour lequel ils ont été recueillis, pour se conformer aux exigences légales de conservation et pendant la durée nécessaire à la protection de ses intérêts commerciaux légitimes.

11. Demandes d'accès et de rectification

Vous pouvez mettre à jour vos renseignements personnels en tout temps en nous contactant.

Ecce Terra a nommé M. Maxime Rodrigue, arpenteur-géomètre associé, à titre de responsable de la protection des renseignements personnels (le « **Responsable** »). Le Responsable se charge du respect de la Politique et du respect des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

Toutes les questions ou préoccupations concernant la Politique ou à propos de la collecte, de l'utilisation ou de la communication de vos renseignements personnels, incluant les demandes d'accès ou de rectification, doivent être formulées par écrit et adressées au Responsable aux coordonnées suivantes :

M. Maxime Rodrigue, arpenteur-géomètre associé
Courriel: vieprive@ecceterra.com
Téléphone : 1 877 650-2227

Vous avez le droit de demander de consulter et d'avoir accès aux renseignements personnels qui sont détenus à votre sujet par Ecce Terra. Vous avez également le droit d'obtenir une confirmation que nous détenons des renseignements personnels sur vous. Nous vous communiquerons vos renseignements personnels, lorsque collectés électroniquement, dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Vous pouvez également demander que vos renseignements personnels soient rectifiés s'ils sont inexacts, incomplets ou équivoques, ou si leur collecte, leur communication ou leur conservation n'est pas autorisée par la loi.

Ecce Terra répondra à toute demande d'accès ou de rectification dans les 30 jours de la date de la réception de la demande écrite. En cas de refus de fournir ou corriger les renseignements, Ecce Terra fournira à la personne concernée les motifs au soutien de son refus et les articles de la loi applicable qui soutiennent son refus, sous réserve des restrictions prévues dans la loi, et l'informera de ses recours. Si Ecce Terra refuse de rectifier vos renseignements personnels, nous vous permettrons de verser par écrit à votre dossier des commentaires eu égard aux renseignements personnels ayant fait l'objet du refus de rectification. Ecce Terra conservera également les renseignements personnels ayant été l'objet d'une demande d'accès aussi longtemps que nécessaire pour vous permettre d'épuiser les recours prévus par la loi.

Pour de plus amples renseignements sur la protection de vos renseignements personnels et vos droits, vous pouvez communiquer avec les autorités chargées de l'application de la loi :

- Au Québec : Commission d'accès à l'information du Québec www.cai.gouv.qc.ca
- Au Canada : Commissariat à la protection de la vie privée du Canada www.priv.gc.ca

Politique mise à jour le 13 août 2025