



Microsoft 365

Inventarisierung von Microsoft 365

TITEL	Microsoft 365
AUTOR	Docusnap Consulting
DATUM	04.12.2024
VERSION	2.0 gültig ab 18.11.2024

Die Weitergabe, sowie Vervielfältigung dieser Unterlage, auch von Teilen, Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht gestattet, soweit nicht ausdrücklich durch die Docusnap GmbH zugestanden. Zuwiderhandlung verpflichtet zu Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten.

This document contains proprietary information and may not be reproduced in any form or parts whatsoever, nor may be used by or its contents divulged to third parties without written permission of Docusnap GmbH. All rights reserved.

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Einleitung	4
2.	Microsoft 365 Inventarisierung	5
2.1	Voraussetzungen	5
2.2	Azure Active Directory Lizenzabhängige Funktionseinschränkungen	5
2.3	Anonymisierte Daten	5
2.4	Entra ID App registrieren	7
2.5	Microsoft 365 Inventarisierung durchführen	8
3.	Auswertungsmöglichkeiten	9

1. Einleitung

Mit der Microsoft 365 Inventarisierung werden die folgenden Cloud-Dienste in einem Inventarisierungsassistenten vereint:

- Azure Active Directory
- Exchange Online
- OneDrive
- Office 365 / Microsoft 365 (Lizenzierung und Nutzung)
- SharePoint Online
- Teams
- Intune

Als Anwendungsbeispiele für die inventarisierten Daten sind die folgenden zu nennen:

- Übersicht aller Benutzer mit den verwendeten Microsoft 365 Lizenzen
- Auflistung kritischer Rollen (z. B. Globale Administratoren) im Azure Active Directory
- Nicht mehr aktive Teams bzw. die Mitgliedschaften von Benutzern zu Teams prüfen
 - somit können „gewachsene Teams Strukturen“ vorgebeugt werden
- OneDrive Laufwerke erkennen, die an Ihre Kapazitätsgrenzen stoßen
- Verwendung von SharePoint Online Webseiten analysieren
- Übersicht aller in Intune verwalteten Geräte mit Reporting

2. Microsoft 365 Inventarisierung

2.1 Voraussetzungen

Die Microsoft 365 Inventarisierung setzt eine Entra ID App voraus. Diese bildet die Schnittstelle zwischen Docusnap und Microsoft 365. Die notwendige Entra ID App kann aus Docusnap heraus erstellt werden. Auch eine manuelle Erstellung im Azure Portal ist möglich.

Die für Microsoft 365 erstellte App können Sie auch für die Azure und Exchange Online Inventarisierung verwenden.

Die Voraussetzungen für die Erstellung sind:

- Der verwendete Benutzer muss ein Global Administrator sein
 - Nur notwendig für die Erstellung der App
 - Die zu erstellende App wird nicht diese Berechtigung besitzen!
 - Die App besitzt ausschließlich Leseberechtigungen
- Sollte es im Zuge der Erstellung zu Problemen kommen, dann sollten Sie den Browser Cache leeren!
 - mind. Default Browser und Internet Explorer

2.2 EntraID Lizenzabhängige Funktionseinschränkungen

Abhängig von der verwendeten EntraID Lizenz kann es zu Einschränkungen der Docusnap Funktionalität kommen.

Eine Auflistung aller Lizenzen mit den verfügbaren Funktionen in Docusnap finden Sie in unserem Benutzerhandbuch.

2.3 Anonymisierte Daten

Die folgenden Informationen werden standardmäßig in Microsoft 365 Berichten anonymisiert dargestellt:

E-Mail-Aktivität, Mailbox-Aktivität, OneDrive-Dateien, SharePoint-Aktivität, SharePoint-Site-Nutzung, Microsoft Teams-Aktivität, Yammer-Aktivität, Aktive Benutzer in Microsoft 365 Diensten und Apps, Gruppen-Aktivität

Bei aktivierter Anonymisierung können keine Statistiken zu bestimmten Teams und Exchange-Online-Postfächern angezeigt werden.

Die entsprechenden Objekte sind in der Baumstruktur nicht vorhanden:

- Tenant Domäne - Dienste - Teams - Alle Teams - Beispielteam - Statistik
- Tenant Domäne - Dienste - Exchange Online - Alle Postfächer - Postfach Mustermann - Statistik

Weiterhin ist es nicht möglich, Statistiken über die Nutzung von SharePoint Online Webseiten für einzelne Benutzer anzuzeigen.

Das entsprechende Objekt in der Baumstruktur ist nicht vorhanden:

- Tenant Domäne - Dienste - SharePoint Online - Statistik

Damit Microsoft 365 mit seinen Diensten vollständig inventarisiert werden kann, deaktivieren Sie die Option:

- Ausgeblendete Benutzer-, Gruppen- und Websitenamen in allen Berichten anzeigen

- Display concealed user, group, and site names in all reports

im Microsoft 365 Admin Center.

In folgendem Artikel von Microsoft finden Sie weitere Informationen und eine Beschreibung, wie die Option deaktiviert werden kann.

2.4 Entra ID App registrieren

Den Dialog für die Erstellung der notwendigen Entra ID App können Sie auf zwei Wegen öffnen:

- Aus dem Microsoft 365 Inventarisierungs-Assistenten über den Button **Entra ID App Registrieren**
 - Hier wird zunächst in Schritt Zwei des Assistenten eine Tenant Domänenbezeichnung benötigt
 - Der Name darf nicht gleich der OnPremise Domäne sein
- In der Docusnap Administration
 - **Administration – Inventar – Entra ID App Registrierungen**

Entra ID App Registrieren

Hinterlegen Sie die notwendigen Daten für:

Anzeigename (darf noch nicht existieren)

Primäre Domäne / Tenant ID

Firmenauswahl

App Beschreibung – Optional

Wählen Sie **Code Erstellen**

Kopieren Sie den Gerätecode und wählen Sie **Registrierung durchführen**

Ihr Standard-Browser wird geöffnet

Fügen Sie den zuvor kopierten **Gerätecode** ein

Melden Sie sich mit Ihrem **Globalen Administrator** an

Bestätigen Sie die Abfrage nach der CLI

Nun ist die erforderliche App für die Microsoft 365 Inventarisierung angelegt und Sie können die Microsoft 365 Inventarisierung durchführen / einplanen.

2.5 Microsoft 365 Inventarisierung durchführen

Die Microsoft 365 Inventarisierung starten Sie über den entsprechenden Assistenten:

- Discovery - Alle Assistenten – Microsoft 365
- Inventar - Alle Assistenten – Microsoft 365
- Alle Aufträge - Alle Assistenten – Microsoft 365

In **Schritt 1** wählen Sie Ihre Firma oder die Firma Ihres Kunden aus.

In **Schritt 2** wählen Sie den Discovery Service aus, über den Sie die Inventarisierung durchführen möchten.

Beachten Sie bitte, dass Sie für die Inventarisierung Internetzugriff besitzen müssen.

Der ausführende Benutzer des Dienstes bzw. das System benötigt eine Internetverbindung.

Für eine zeitgesteuerte Inventarisierung wählen Sie hier den Docusnap Server Discovery oder einen von Ihnen konfigurierten Discovery Service.

Weiterhin wählen oder geben Sie die Tenant-Domäne ein.

In **Schritt 3** können Sie nun eine bestehende Azure App auswählen oder auch eine neue registrieren.

Wählen Sie dann die Produkte aus, die Sie inventarisieren möchten.

Wählen Sie Verbindung prüfen – daraufhin werden die technischen Voraussetzungen für die Azure App werden überprüft. Beachten Sie die Informationsleiste im unteren Bereich des Fensters für mögliche Fehler oder Warnungen.

3. Auswertungsmöglichkeiten

Die inventarisierten Daten der Microsoft 365 Umgebung finden Sie im Anschluss im Bereich der Cloud Infrastruktur (Ihre Firma – Cloud Infrastruktur – Tenant Domäne).

Management-Services

- Microsoft 365 mit Lizenzierung und Lizenznutzung bis zu den Benutzern
 - Die verknüpften Daten der Benutzer zu den übrigen Diensten (Teams, OneDrive etc.) werden ebenfalls aufgelistet

Services

- Teams
 - Teams mit deren Mitglieder, darunterliegenden Kanälen und Aktivitäten
 - Benutzer, gelöschte Teams und Aufstellung aller Apps der Organisation
- Exchange Online
 - Benutzerpostfächer und Aktivitätsübersichten
 - Öffentliche Ordner
 - Berechtigungen der Postfächer und öffentlichen Ordner
- OneDrive
 - Benutzer, die OneDrive verwenden mit deren letzten Zugriffen und verwendeten Kapazitäten
- SharePoint Online
 - Benutzeraktivitäten, Webseiten und globale Einstellungen
- Intune
 - Verwaltete Geräte mit Benutzer- und Gerätedaten
 - Verwendete Apps

Identitätsanbieter

- Azure Active Directory
 - Informationen zu Benutzern, Gruppen, Kontakten, Geräte und Unternehmens-Apps
 - Verzeichnisrollen und bedingte Richtlinien

Mit Docusnap Connect können Sie eigene Abfragen, Ihren Anforderungen entsprechend, erstellen und für die Dokumentation und Analyse nutzen.

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Es konnten keine Einträge für ein Abbildungsverzeichnis gefunden werden.

VERSIONSHISTORIE

Datum	Beschreibung
15.12.2022	Erstellung des HowTos
17.07.2023	Anpassungen an der Azure App
31.07.2023	Anpassungen Anonymisierte Daten - welche Daten sind nicht vorhanden, wenn die Anonymisierung aktiv ist.
22.08.2023	Kapitel hinzugefügt - Azure Active Directory Lizenzabhängige Funktionseinschränkungen
06.10.2023	Namensänderung Azure Active Directory zu Entra-ID
18.11.2024	Anpassungen Docusnap 14

