



Docusnap Web

Docusnap Web konfigurieren

TITEL	Docusnap Web
AUTOR	Docusnap Consulting
DATUM	02.06.2025
VERSION	4.1 gültig ab 02.06.2025

Die Weitergabe, sowie Vervielfältigung dieser Unterlage, auch von Teilen, Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht gestattet, soweit nicht ausdrücklich durch die itelio GmbH zugestanden. Zuwiderhandlung verpflichtet zu Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten.

This document contains proprietary information and may not be reproduced in any form or parts whatsoever, nor may be used by or its contents divulged to third parties without written permission of itelio GmbH. All rights reserved.

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Einleitung	4
2.	Docusnap Webserver aktivieren	5
2.1	Docusnap Server Konfiguration starten	5
2.2	Docusnap Server Konfiguration - Server API	6
2.3	Docusnap Web – Funktionsprüfung auf Docusnap Serversystem	7
2.4	Service Principal Name (SPN) Konfiguration	8
2.5	Optional – Server API Einstellung anpassen	9
3.	Docusnap Web – bekannte Probleme mit selbstsignierten Zertifikaten	10
4.	Benutzerzugriffe für Docusnap Web administrieren	11
4.1	Benutzerverwaltung aktivieren	11
5.	Verwenden des ONC-Pfades in Docusnap Web	13

1. Einleitung

Mit Docusnap ist es per Browser möglich, mit beliebigen Endgeräten, auf die meisten Daten Ihrer Docusnap Datenbank **lesend** zuzugreifen, sowie Pläne und Berichte zu erstellen.

Führen Sie die Grundinstallation von Docusnap durch. In unserem [HowTo Docusnap - Installation und Konfiguration](#) finden Sie eine umfassende Beschreibung der Installation, Datenbank-Bereitstellung und Konfiguration von Docusnap.

2. Docusnap Webserver aktivieren

2.1 Docusnap Server Konfiguration starten

Wenn bei der Installation und Konfiguration auch der Docusnap Server eingerichtet wurde, ist Docusnap Web bereits aktiv und über den Standardport 9001 oder den konfigurierten Port erreichbar. Ist der Docusnap Server nicht aktiv, erfolgt die Aktivierung über die **Titelleiste - Discovery Services - Docusnap Server Konfiguration**.

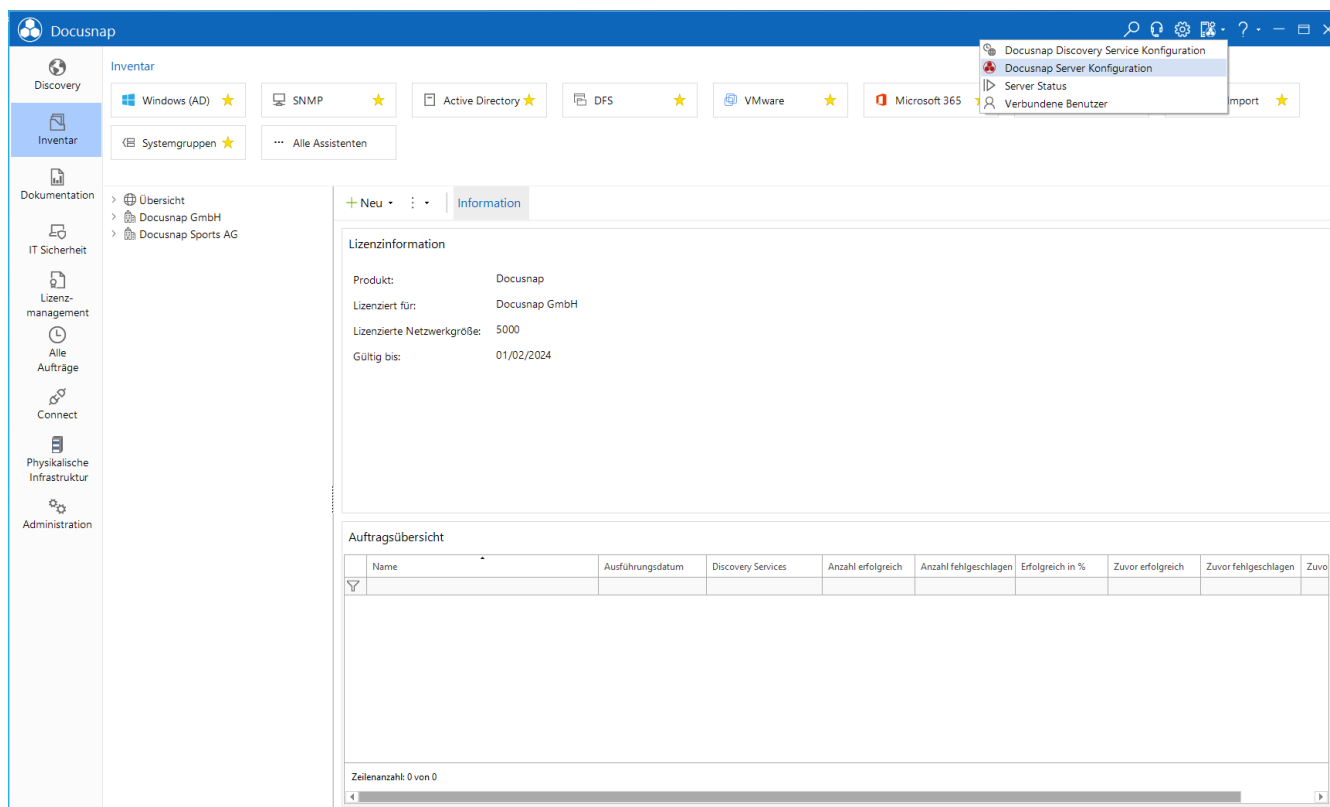
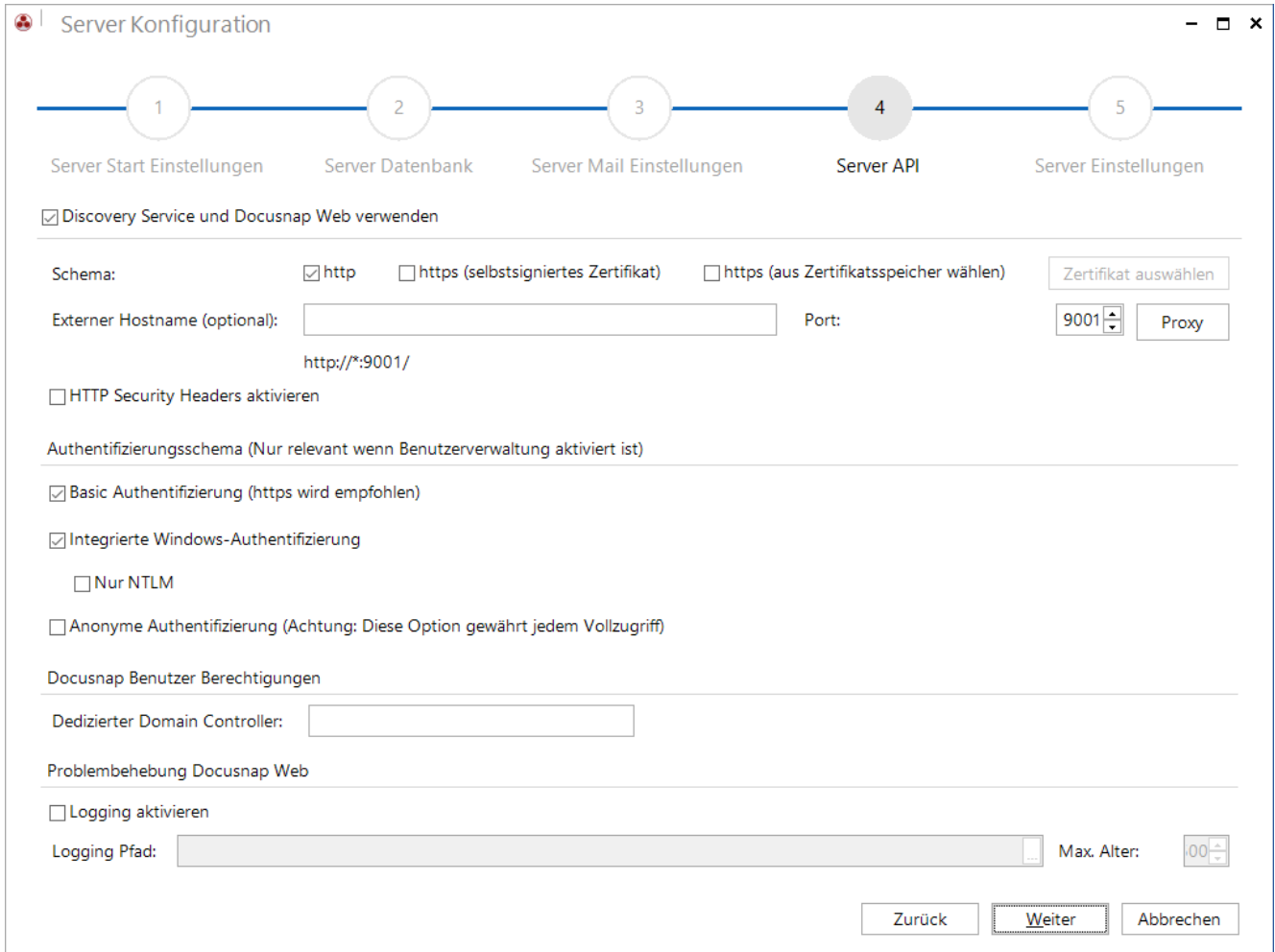


Abbildung 1 - Docusnap Server konfigurieren

2.2 Docusnap Server Konfiguration - Server API

In diesem Dialog werden alle für Docusnap Web relevanten Einstellungen konfiguriert:



Server Konfiguration

1 Server Start Einstellungen 2 Server Datenbank 3 Server Mail Einstellungen **4 Server API** 5 Server Einstellungen

☒ Discovery Service und Docusnap Web verwenden

Schema: ☒ http ☐ https (selbstsigniertes Zertifikat) ☐ https (aus Zertifikatsspeicher wählen)

Externer Hostname (optional): Port:

http://*:9001/

☐ HTTP Security Headers aktivieren

Authentifizierungsschema (Nur relevant wenn Benutzerverwaltung aktiviert ist)

☒ Basic Authentifizierung (https wird empfohlen)

☒ Integrierte Windows-Authentifizierung

☐ Nur NTLM

☐ Anonyme Authentifizierung (Achtung: Diese Option gewährt jedem Vollzugriff)

Docusnap Benutzer Berechtigungen

Dedizierter Domain Controller:

Problembeseitigung Docusnap Web

☐ Logging aktivieren

Logging Pfad: Max. Alter:

Abbildung 2 - Docusnap Server – API

Dialogbereich: Discovery Service und Docusnap Web verwenden

- Discovery Service und Docusnap Web verwenden aktivieren
- http- oder https-Protokoll auswählen
- Bei https Zertifikat auswählen oder erstellen (https ist empfohlen)
- Optional einen externen Hostnamen und/oder Proxyeinstellungen eintragen
- Port auswählen (9001 ist Standard) – Firewall Richtlinien setzen!
- **HTTP Security Headers:** Wenn gewünscht können die HTTP Security Headers aktiviert werden. Dies hat jedoch zur Folge, dass in Docusnap Web die eingebetteten Berichte, Pläne und Dokumente, aufgrund der höheren Security Anforderung, nicht mehr angezeigt werden.

Dialogbereich: Authentifizierungsschema

Bitte beachten Sie: Wenn in der Docusnap Benutzerverwaltung keine Benutzer für Docusnap Web konfiguriert wurden, ist **Docusnap Web für alle Benutzer verfügbar**, unabhängig davon welche Authentifizierungseinstellungen konfiguriert wurden. Dies ist vor allem bedenklich, wenn die Server API und damit Docusnap Web von extern erreichbar ist, da Sie Docusnap Discovery Services für die Inventarisierung dezentraler Umgebungen verwenden.

- Basic Authentifizierung - Wenn ein Zugriff für Benutzer außerhalb Ihres ADs erforderlich ist
- Integrierte Windows-Authentifizierung (Single Sign-on ist browserabhängig und nicht gewährleistet)
- Anonyme Authentifizierung - Vollzugriff für alle Benutzer bei aktivierter Docusnap Benutzerverwaltung

Dialogbereich: Problembehebung Docusnap Web

Diese Option sollte nur durch den Docusnap Support aktiviert werden und ist für den Regelbetrieb nicht relevant.

2.3 Docusnap Web – Funktionsprüfung auf Docusnap Serversystem

Nachdem die Konfiguration des Docusnap Servers abgeschlossen ist und der Serverdienst zur Verfügung steht, ist Docusnap Web bereit. Testen Sie Docusnap Web indem Sie in Ihrem Browser die URL <https://NameDesDocusnapServer:9001> eintragen. Wir empfehlen die Funktionsprüfung von einem Client System durchzuführen, nicht lokal auf dem Docusnap Server.

2.4 Service Principal Name (SPN) Konfiguration

Im Active Directory (AD) ist der Service Principal Name (SPN) ein eindeutiger Bezeichner für einen Dienst, der auf einem bestimmten Server läuft. SPNs werden hauptsächlich im Zusammenhang mit der Kerberos-Authentifizierung verwendet. Sie ermöglichen es Clients, einen Dienst eindeutig zu identifizieren und ein Kerberos-Ticket für die Authentifizierung bei diesem Dienst zu erhalten.

Die Kerberos-Authentifizierung ist die bevorzugte Anmeldemethode für Docusnap Web. Als Fallback wird NTLM verwendet.

Docusnap Web wird über den Docusnap-Server-Dienst bereitgestellt. Dieser kann als **Lokales System** oder mit einem **Service Benutzer** ausgeführt werden.

Wird der **Docusnap Server Dienst als Lokales System** ausgeführt, muss bezüglich der SPN-Konfiguration nichts weiter beachtet werden. Der passende SPN wird automatisch bei der Erstellung des Computer Objekts im AD angelegt (HOST/NameDesDocusnapServers, HOST/NameDesDocusnapServers.Domäne.local).

Wird ein **Service-Benutzer für die Ausführung des Docusnap-Server-Dienstes** verwendet, dann muss eine SPN-Konfiguration für diesen Benutzer und Docusnap Web durchgeführt werden, damit die Kerberos-Authentifizierung durchgeführt werden kann:

- `Setspn -S HTTP/NameDesDocusnapServer.Domäne.Local NameDesServiceBenutzer`
- Z. B. `Setspn -S HTTP/SRV-Docusnap.intern.local SVC-Docusnap`

Wenn diese SPN-Konfiguration nicht durchgeführt wird, wird für die Authentifizierung das Protokoll NTLM verwendet. Wenn NTLM deaktiviert ist, ist eine Anmeldung bei Docusnap Web nicht möglich.

Weiterhin muss eine SPN-Konfiguration durchgeführt werden, wenn der Aufruf von Docusnap Web über einen Namen geschieht, der vom Hostnamen abweicht (z. B. DNS-Alias):

- Wenn das Lokale Systemkonto verwendet wird:
 - `Setspn -S HTTP/DocusnapWebAlias NameDesDocusnapServer`
- Wenn ein Service Benutzer verwendet wird:
 - `Setspn -S HTTP/DocusnapWebAlias NameDesServiceBenutzer`

2.5 Optional – Server API Einstellung anpassen

Ist mehr als eine Docusnap Installation vorhanden, sollte die URL des Systems, auf dem der Docusnap Server konfiguriert wurde, vom Standardwert `http://localhost:9001` auf den tatsächlichen Hostnamen bzw. die IP für alle Docusnap Installationen angepasst werden.

Optionen - Allgemein – Verbindungen – Server API Verbindung

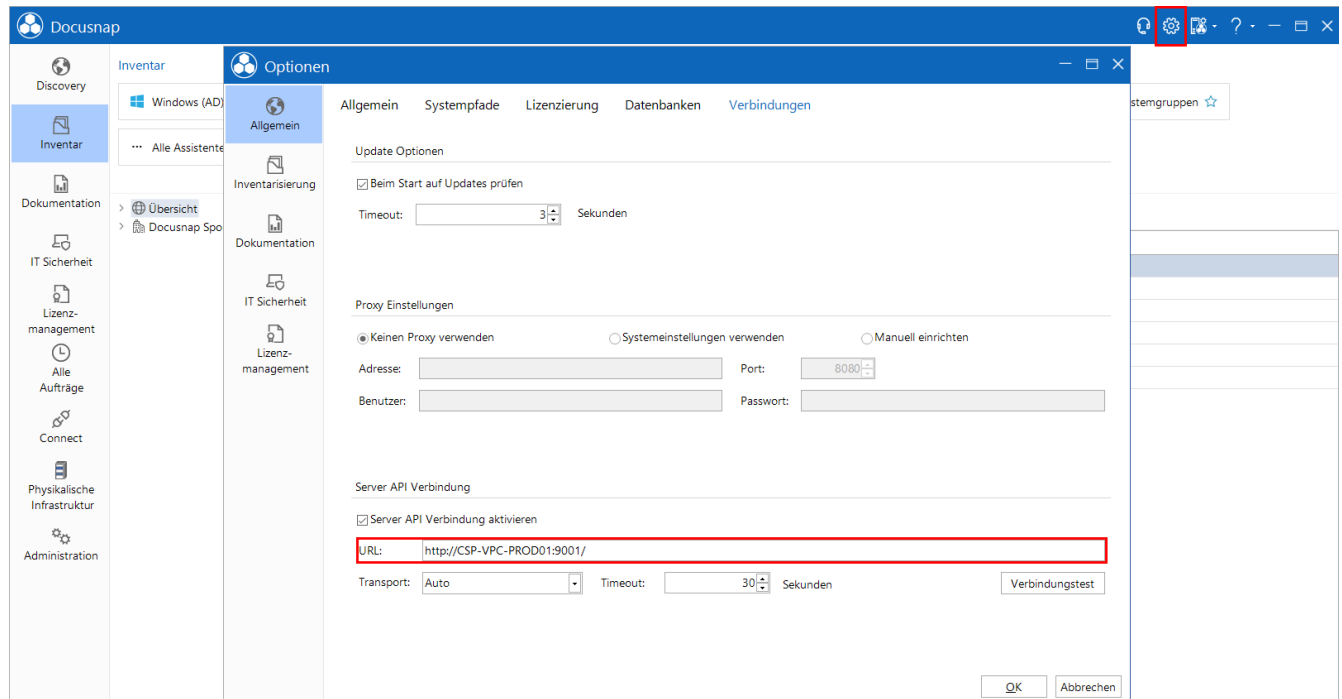


Abbildung 3 - Verbindungsoptionen - Server API anpassen

3. Docusnap Web – bekannte Probleme mit selbstsignierten Zertifikaten

Beim Aufruf muss das selbstsignierte Docusnap Server Zertifikat akzeptiert werden. Der Firefox Browser hat hiermit Probleme. Alle anderen getesteten Browser akzeptierten bei unseren Tests das Zertifikat.

Sicherheitshinweis - Dieser Dialog ist zu bestätigen. Nachdem dieser Dialog abgeschlossen ist, startet Docusnap Web.

Ob diese Sicherheitsabfragen angezeigt werden hängt davon ab, mit welchem Zertifikat die https-Verbindung konfiguriert wurde.

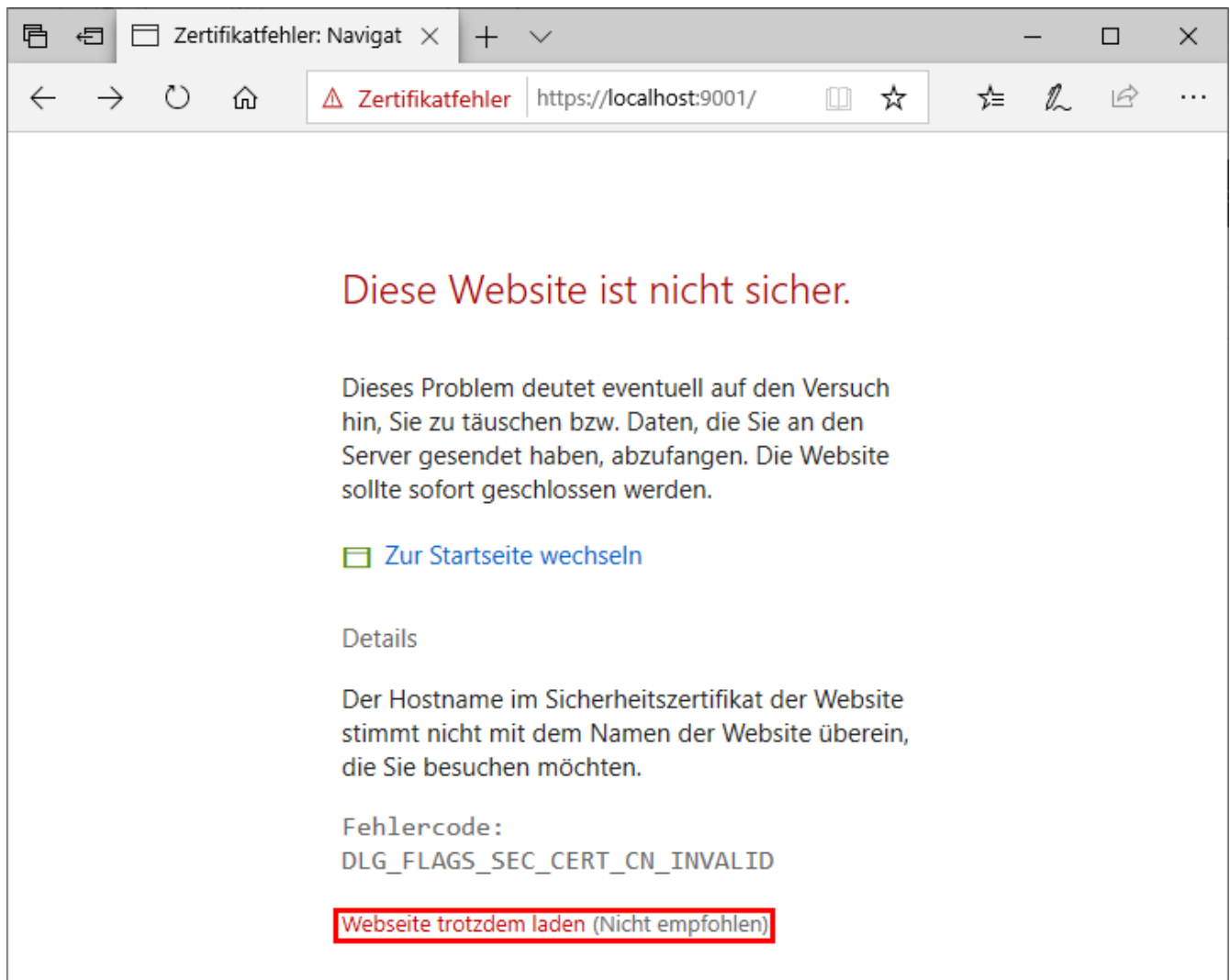


Abbildung 4 - Sicherheitswarnung– Browser Microsoft Edge

4. Benutzerzugriffe für Docusnap Web administrieren

Das Authentifizierungsschema für den Zugriff auf Docusnap Web kann im Rahmen der Docusnap-Server-Konfiguration unter dem Punkt „Server API“ angepasst werden. Standardmäßig sind die Authentifizierungsschemata „Basic“ und „Integriert“ aktiviert.

Wichtig: Ohne aktivierte Benutzerverwaltung kann Docusnap Web mit dieser Konfiguration nicht verwendet werden!

In diesem Fall muss entweder die Benutzerverwaltung aktiviert werden (empfohlen) oder das Authentifizierungsschema auf „Anonym“ umgestellt werden (nicht empfohlen).

4.1 Benutzerverwaltung aktivieren

Die Benutzerverwaltung von Docusnap wird unter Administration - Allgemein verwaltet.

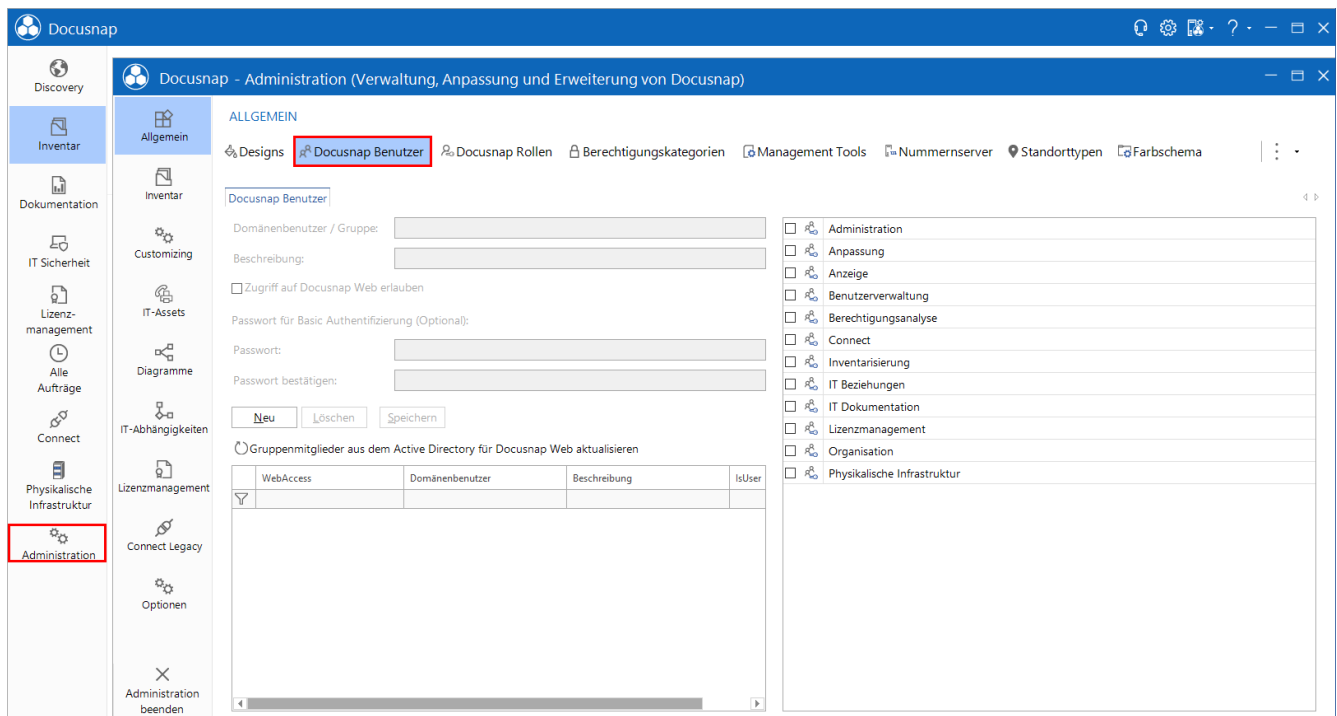


Abbildung 5 - Benutzerverwaltung

Innerhalb der Benutzerverwaltung können folgende Informationen verwaltet werden:

- Benutzer / Gruppe – entweder aus der Domäne oder des lokalen Systems
- Beschreibung
- Zugriff auf Webclient erlauben
- Passwort für Basic Authentifizierung
- Docusnap Rolle

Weitere Informationen bezüglich der Benutzerverwaltung in Docusnap sind im Online Handbuch zu finden. Das entsprechende Online Handbuch Kapitel ist, falls das Docusnap System über Internet-Zugriff verfügt, mit F1 direkt aufrufbar.

Für die Nutzung der Authentifizierungsmethoden **Integrierte Windows-Authentifizierung** oder **Basic Authentifizierung** müssen die entsprechenden Benutzer oder Gruppen in der Benutzerverwaltung angelegt und die Option **Zugriff auf Docusnap Web erlauben** aktiviert werden.

Wird die Basic Authentifizierung für den Zugriff auf den Webclient genutzt, muss ein entsprechendes Passwort eingegeben werden.

Sollen Benutzer hinzugefügt werden, die nur Zugriff auf den Webclient besitzen sollen, benötigen diese keine Zuordnung zu einer Rolle.

WICHTIG: Den Benutzern / Gruppen, welche den Docusnap Client nutzen, müssen die entsprechenden Benutzerrollen zugeordnet werden!

5. Verwenden des ONC-Pfades in Docusnap Web

Beim ONC (Object Numbering Convention) handelt es sich um einen codierten Pfad zu einem konkreten Objekt in den Bäumen von Docusnap. Jedes Objekt in Docusnap ist darüber eindeutig identifizierbar.

Der ONC-Pfad kann bei der Erstellung eines Docusnap Connect Pakets generiert werden – optional ist die ONC-Spalte mit auszugeben. Eine andere Möglichkeit ist, das gewünschte Objekt im Datenbaum auszuwählen und STRG + C zu drücken.

Weitere Informationen zum Thema ONC-Pfad finden Sie im Docusnap-Benutzerhandbuch – Docusnap und externe Programme. Für das Thema Docusnap Connect befinden sich im **HowTo Docusnap Connect Export und Import** weitere Erläuterungen.

Der ONC-Pfad kann auch verwendet werden, um in Docusnap Web auf das ausgewählte Objekt zu navigieren. Hierfür geben Sie den Pfad mit in der URL-Zeile an.

Beispiel: `http://localhost:9001/ONC/[1,1]\[1,2]\[2,4]\[2,5]\[6,6]`

Nach Bestätigung der URL ist es notwendig, sich zu authentifizieren, daraufhin wird in Docusnap Web der gewünschte Inhalt geöffnet.

VERSIONSHISTORIE

Datum	Beschreibung
05.08.2016	Version 1.0 – Erster Draft
08.08.2016	Version 1.1 – Erweiterung um Kapitel Portanpassung u. Zertifikatshandling
09.08.2016	Version 1.2 – Korrekturen (Feedback Entwicklung)
02.09.2016	Version 1.3 - Anpassungen an RTM Version von Docusnap X
14.09.2016	Version 1.4 – Statusleiste Docusnap X Screenshot u. Handling privater Zertifikate aktualisiert
01.06.2018	Version 2.0 – Release von Docusnap Webserver - vollständige Überarbeitung des HowTo's
27.01.2020	Version 2.1 – Version aus Titel entfernt; Screenshot-Aktualisierung; ONC-Pfad hinzugefügt
04.05.2020	Version 3.0 - Überarbeitung des HowTos für Docusnap 11
13.11.2023	Version 4.0 - Überarbeitung des HowTos für Docusnap 13
02.06.2025	Version 4.1 – Überarbeitung des HowTos – Kapitel 2.4 hinzugefügt