

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

teamHOLDING GmbH, Adamsstraße 1a, 51063 Köln

PRÄAMBEL

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der teamHOLDING GmbH, Adamsstraße 1a, 51063 Köln, eingetragen im Handelsregister Köln unter HRB 122844, (nachfolgend „teamHOLDING“ oder „wir“ genannt), und dem/der Kund*innen (nachfolgend „Kund*innen“ oder „Sie“ genannt).

Die teamHOLDING GmbH bietet über eigene sowie externe Vertriebsplattformen wie Onlineshops die Gestaltung und den Vertrieb von physischen und digitalen Produkten an. Das Angebot umfasst sowohl individuell gestaltete als auch standardisierte Produkte.

§ 1 GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher*innen, Unternehmer*innen oder Kaufleute sind.
- 1.2 Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.
- 1.3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des/der Kund*innen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Dies gilt ebenso, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des/der Kund*innen unsere Lieferungen und Leistungen vorbehaltlos erbringen.
- 1.4 teamHOLDING behält sich Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich vor, soweit keine vertragswesentlichen Pflichten („Kardinalpflichten“) betroffen sind. Betrifft die Änderung solche unwesentlichen Vertragspflichten oder die Präambel, gilt die Zustimmung als erteilt, wenn der/die Kund*innen der Änderung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang einer Mitteilung in Textform widerspricht und bei Beginn der Frist auf die Bedeutung des unterlassenen Widerspruchs hingewiesen wurde.

§ 2 VERTRAGSGEGENSTAND

Die konkreten Inhalte der Leistungen sowie die damit verbundenen Preise und Vertragsbedingungen der vereinbarten Leistungen ergeben sich aus den jeweils individuell abgeschlossenen Verträgen bzw. den zugrunde liegenden Angeboten. Soweit die Verträge keine entgegenstehenden Regelungen beinhalten, gelten diese AGB ergänzend.

§ 3 VERTRAGSSCHLUSS

- 3.1 Der/die Kund*innen kann über verschiedene Eingangskanäle (E-Mail, Telefon, Instagram, Facebook, Kontaktformular auf der Website) Anfragen stellen. Diese Anfragen gelten nicht

als Angebot i.S.d. § 145 BGB. Ein verbindliches Angebot im Sinne des § 145 BGB wird ausschließlich von teamHOLDING abgegeben.

- 3.2 Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln in unseren Online-Shops (u.a. über die Plattform Plattform Etsy) stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Eine Anfrage des/der Kund*innen gilt nicht als Angebot, sondern lediglich als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots (invitatio ad offerendum). Sie entfaltet keine rechtliche Bindung. Für den Fall, dass das Angebot zum Abschluss eines Vertrages über einen Online-Shop erfolgt, erfolgt die Annahme durch teamHOLDING durch die Auftragsbestätigung im Bestellprozess.
- 3.3 teamHOLDING ist nicht dazu verpflichtet, dem/der Kund*innen ein Angebot zu unterbreiten. Kommt ein Vertragsabschluss – außerhalb der in Ziffer 3.2 genannten Online-Shops - jedoch in Betracht, unterbreitet teamHOLDING dem/der Kund*innen in der Regel innerhalb von 14 Tagen ein Vertragsangebot in Textform.
- 3.4 Die Annahme des Vertragsangebots durch die Kund*innen ist ausschließlich per E-Mail an teamHOLDING zu erklären. Die Annahme muss innerhalb von vierzehn(14) Kalendertagen ab Zugang des Angebots erfolgen. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Annahmeerklärung bei teamHOLDING.
- 3.5 Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Annahme, gilt das Angebot als abgelehnt. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
- 3.6 Sollte die Lieferung der vom Kund*innenn bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

§ 4 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1 Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise inklusive der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.
- 4.2 Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Online-Shop angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.
- 4.3 Die Rechnungsstellung erfolgt in Textform per E-Mail bzw. E-Rechnung, soweit gesetzlich vorgeschrieben.
- 4.4 Zahlungen sind, soweit nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig und auf die jeweils angegebene Bankverbindung zu leisten.
- 4.5 Für über die Plattform Etsy angebotene Produkte und Leistungen gelten die dort angegebenen Zahlungsmöglichkeiten und Zahlungsbedingungen. Die Abwicklung erfolgt in diesem Fall ausschließlich über die von Etsy bereitgestellten Bezahlssysteme.

- 4.6 Erfolgt der Vertragsschluss außerhalb unserer Online-Plattformen (z. B. bei individuell vereinbarten Design- oder Merchandise-Aufträgen), so bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an:
- Vorkasse per Banküberweisung,
 - PayPal
 - Kreditkarte (soweit vereinbart)
- 4.7 Wir behalten uns vor, eine angemessene Anzahlung vor Beginn der Leistungserbringung zu verlangen. Eine solche An- bzw. Teilzahlung ist individualvertraglich zu vereinbaren. Die Restzahlung wird mit Abschluss bzw. Lieferung der Leistung fällig.
- 4.8 Der/die Kund*innen kommt 14 Tage nach Fälligkeit und Rechnungszugang ohne Mahnung in Verzug.
- 4.9 teamHOLDING ist berechtigt, Leistungen und Lieferungen vorübergehend einzustellen, sofern der/die Kund*innen mit fälligen Zahlungen in Verzug ist. Die Aussetzung der Leistung bleibt bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher offener Forderungen zulässig.
- 4.10 Die vereinbarten Preise basieren auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses maßgeblichen Kostenfaktoren, insbesondere Material-, Energie-, Lohn- und Transportkosten. Ändern sich nach Vertragsschluss einzelne relevante Kostenfaktoren, die für die Preisbildung wesentlich sind, ist teamHOLDING berechtigt, eine Anpassung des vereinbarten Preises zu verlangen. Voraussetzung ist, dass die Änderung der Kostenfaktoren nicht nur unerheblich ist (mehr als 5 % bezogen auf den Gesamtpreis) und zum Zeitpunkt der Vertragsabrede nicht vorhersehbar war. Dabei sind gestiegene und gesunkene Kostenfaktoren zu saldieren. Die Anpassungen entsprechen in keinem Fall einer Erhöhung um mehr als 10% der gebuchten Leistung.
- 4.11 Die Anpassung ist mit einem Vorlauf von mindestens drei Wochen in Textform mitzuteilen und nachvollziehbar zu begründen. Die betroffenen Kostenarten, deren Gewichtung im Preis sowie der Anpassungsbetrag sind dem/der Kund*innen mitzuteilen.

§ 5 EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

§ 6 LIEFERUNG

- 6.1 Physische Waren werden ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ausgeliefert.
- 6.2 teamHOLDING ist berechtigt, Bestellungen, die eine Versandadresse außerhalb Deutschlands enthalten, nach eigenem Ermessen abzulehnen oder zu stornieren.
- 6.3 teamHOLDING versendet die physischen Produkte an die in der Bestellbestätigung angegebene Adresse mit Standardversandverpackung und gemäß der vom Kund*innenn ausgewählten Versandoption.

- 6.4 Der Versand erfolgt ausschließlich, wenn alle zum Versandzeitraum geschuldeten Zahlungen vollständig eingegangen sind, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde.
- 6.5 Sämtliche angegebenen Liefertermine und geschätzten Lieferzeiten sind unverbindlich. Sie gelten lediglich als Richtwerte und begründen keinen Anspruch auf eine Lieferung zu einem bestimmten Zeitpunkt.
- 6.6 Wenn Sie eine Bestellung über mehrere physische Produkte aufgeben, sind wir berechtigt, die Lieferung nach eigenem Ermessen entweder gesamt oder in Teillieferungen, in beliebiger Reihenfolge oder auch vor dem ursprünglich vorgesehenen Lieferdatum vorzunehmen. In diesen Fällen sind Sie verpflichtet, die Lieferung anzunehmen und dürfen die Annahme nicht verweigern.
- 6.7 Ein Verzug bei der Lieferung oder ein Mangel einzelner Teile oder Teillieferungen berechtigt Sie nicht, andere Teillieferungen zu stornieren oder den gesamten Vertrag zu kündigen.
- 6.8 Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung sowie das Eigentum an den physischen Produkten gehen auf Sie über, sobald wir die Ware an das von uns oder von uns beauftragten Dritten beauftragte Transportunternehmen am Versandort der jeweiligen Produktionsstätte übergeben haben, die Ihre Bestellung ausführt.
- 6.9 In Bezug auf jedes digitale Produkt, das Sie bei uns bestellen, gilt die Lieferung als erfolgt, sobald das digitale Produkt für Sie verfügbar gemacht wird oder Sie Zugang zu diesem Produkt erhalten.

§ 7 PFLICHTEN DES/DER KUND*INNEN

- 7.1 Der/die Kund*innen verpflichtet sich, sämtliche Kontaktdaten, Name und Anschrift - vollständig und korrekt anzugeben, sowie Änderungen unverzüglich mitzuteilen.
- 7.2 teamHOLDING wird die Kund*innen über schwerwiegende Störungen oder Einschränkungen der vertraglich geschuldeten Leistung per E-Mail informieren. Der/die Kund*innen ist dafür verantwortlich, sein E-Mail-Postfach regelmäßig zu prüfen und eingehende Mitteilungen zur Kenntnis zu nehmen.
- 7.3 Der/die Kund*innen wird teamHOLDING bei der Erbringung seiner vertragsgemäßen Leistungen durch angemessene Mitwirkungshandlungen, soweit erforderlich, fördern. Erbringt der/die Kund*innen schuldhaft eine erforderliche Mitwirkungshandlung nicht, nicht rechtzeitig oder nicht in der vereinbarten Weise, so sind hieraus teamHOLDING entstehende Kosten (z.B. Verzögerungen, Mehraufwand) vom Kund*innenn zu tragen.
- 7.4 Der/die Kund*innen ist verpflichtet, uns die zur Erstellung des Layouts erforderlichen Inhalte bereitzustellen, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Eine Überprüfung der vom Kund*innenn bereitgestellten Inhalte auf Vollständigkeit, Richtigkeit oder Rechtskonformität erfolgt durch uns nicht.
- 7.5 Der/die Kund*innen stellt die erforderlichen Inhalte in dem von uns angegebenen Format

zu Verfügung.

- 7.6 Erfolgt nach Übersendung der Entwürfe durch teamHOLDING innerhalb der dem/der Kund*innen mitgeteilten Frist keine Rückmeldung in Textform (z. B. per E-Mail), gilt der zuletzt übermittelte Entwurf als vom Kund*innenn genehmigt und freigegeben i.S.d. § 640 Abs. 1 BGB. Unterlässt der/die Kund*innen seine Mitwirkungspflichten oder kommt er diesen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht in der vereinbarten Form nach, obwohl wir ihn in Textform (z. B. per E-Mail) zur Mitwirkung, insbesondere zur Prüfung der Aufträge, aufgefordert haben, gilt die unterlassene Mitwirkung als Abnahme der Leistung.

§ 8 GEWÄHRLEISTUNG

Dem Kund*innenn stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

§ 9 HAFTUNG

- 9.1 teamHOLDING haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 9.2 Unbeschadet der Fälle unbeschränkter Haftung gemäß 9.1 haftet teamHOLDING bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf, allerdings beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- 9.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Rahmen schriftlich von teamHOLDING übernommene Garantien.
- 9.4 teamHOLDING haftet nicht für etwaige Farbabweichungen zwischen den auf der Website angezeigten Produktbildern und den tatsächlich gelieferten Waren. Solche Unterschiede können insbesondere durch die Verwendung unterschiedlicher Farbsysteme (z. B. RGB bei Bildschirmen und CMYK im Druck) bedingt sein.
- 9.5 § 9 gilt auch zu Gunsten von Mitarbeitern, Vertretern und Organen von teamHOLDING.

§ 10 HAFTUNGSFREISTELLUNG / RECHTE DRITTER / AUFTRAGSAUSFÜHRUNG

- 10.1 Der/die Kund*innen verpflichtet sich, teamHOLDING deren verbundene Unternehmen sowie deren und unsere jeweiligen gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Beauftragten auf die erste Anforderung von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen und schadlos zu halten, die aufgrund oder im Zusammenhang mit
- a) einem Verstoß Ihrerseits gegen diese Geschäftsbedingungen oder geltendes Recht,
 - b) den von Ihnen bereitgestellten Inhalten (z. B. Texte, Bilder, Designs), oder

- c) Produkten oder Dienstleistungen Dritter, die über unsere Website angeboten oder in Verbindung mit einem von Ihnen bestellten Produkt verwendet werden, gegen teamHOLDING geltend gemacht werden.
- 10.2 Die Freistellung umfasst insbesondere alle daraus entstehenden Schäden, Kosten und Aufwendungen (einschließlich angemessener Anwalts- und Gerichtskosten).
- 10.3 teamHOLDING ist berechtigt, auf Kosten des/der Kund*innen die alleinige Verteidigung und Kontrolle über Verfahren zu übernehmen, für die der/die Kund*innen zur Freistellung verpflichtet ist. Der/die Kund*innen ist verpflichtet, teamHOLDING hierbei in zumutbarem Umfang zu unterstützen. Eine Beilegung solcher Angelegenheiten darf nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von teamHOLDING erfolgen.
- 10.4 teamHOLDING wird die Kund*innen unverzüglich informieren, sobald teamHOLDING von entsprechenden Ansprüchen, Klagen oder Verfahren Kenntnis erlangt.
- 10.5 teamHOLDING behält sich das Recht vor, Kund*innenaufträge nicht auszuführen, wenn die übermittelten Vorlagen, Inhalte oder Layouts des/der Kund*innen gegen allgemeine ethische Grundwerte verstoßen oder aus anderen Gründen als sittenwidrig gelten. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir verpflichtet sind, die vom Kund*innenn bereitgestellten Materialien auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen. Die Verantwortung für die Rechtmäßigkeit der Vorlagen und Inhalte liegt ausschließlich beim Kund*innenn.
- 10.6 Beauftragt ein Kund*innen die Durchführung eines Auftrags, der gegen die vorstehenden Bestimmungen verstößt, sind wir berechtigt, die Ausführung des Auftrags abzulehnen. Wird ein solcher Verstoß erst nach Beginn der Leistungserbringung bekannt, sind wir berechtigt, die weitere Ausführung zu verweigern. In diesem Fall kann der/die Kund*innen verpflichtet werden, die bis dahin angefallenen Kosten sowie den entgangenen Gewinn zu ersetzen. Der/die Kund*innen hat das Recht nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

§ 11 HÖHERE GEWALT

- 11.1 teamHOLDING haftet nicht in Fällen Höherer Gewalt. Hierunter fallen alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie Ereignisse, die, soweit sie vorhersehbar gewesen wären, außerhalb der Einflussosphäre von teamHOLDING liegen. Dazu zählen insbesondere, aber nicht abschließend folgende Ereignisse:

Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Sturmfluten, Orkan und Taifun sowie andere Unwetter im Ausmaß einer Katastrophe, Erdbeben, Blitzschlag, Lawinen- und Erdrutsche, Feuer, Seuchen, Pandemien, Epidemien und infektiöse Krankheiten (soweit eine solche von der WHO oder einem Ministerium ausgerufen wurde oder durch das Robert-Koch-Institut ein Gefahrenniveau von mindestens »mäßig« festgelegt wurde), Krieg oder kriegsähnliche Zustände, Aufruhr, Revolution, Militär- oder Zivilputsch, Aufstand, Blockaden, Behörden und Regierungsanordnungen, Streiks, Aussperrung.

- 11.2 Tritt ein solches Ereignis Höherer Gewalt ein, so ist teamHOLDING verpflichtet, den Kund*innenn unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnis in Textform über den Eintritt des Ereignisses und die Folgen seiner Leistungsbeeinträchtigung zu informieren.

§ 12 URHEBERRECHT / GEISTIGES EIGENTUM

- 12.1 Wir haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die in unserem Onlineshop veröffentlicht werden, Urheberrechte.
- 12.2 Einen Anspruch auf Herausgabe von offenen Druckdaten hat der/die Kund*innen – soweit nicht gesondert vereinbart - nicht.
- 12.3 Mit dem Kauf eines digitalen oder physischen Produktes erhält der Kund*innen ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht gemäß § 31 Abs. 2 UrhG, das ausschließlich zur privaten Nutzung berechtigt. Der Käufer*innen ist u.a. berechtigt, ein digitales Produkt den eigenen privaten Gebrauch auszudrucken. Eine gewerbliche Nutzung, insbesondere die Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung oder Weitergabe an Dritte zu kommerziellen Zwecken, ist ausdrücklich ausgeschlossen.

§ 13 WIDERRUFSRECHT/WIDERRUFSBELEHRUNG

- 13.1 Wenn Sie Verbraucher*innen sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- 13.2 Machen Sie als Verbraucher*innen von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 13.1_Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 13.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der als Anlage beigefügten Widerrufserklärung.
- 13.4 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen
- zur Lieferung von Waren, die nach Kund*innennspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
 - zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern Sie die gelieferten Datenträger entsiegelt haben.
- 13.5 Ein bestehendes Widerrufsrecht erlischt auch bei Verträgen über die Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch unter folgenden Voraussetzungen:

- a) bei einem Vertrag, der den Verbraucher*innen nicht zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn der Unternehmer*innen mit der Vertragserfüllung begonnen hat;
- b) bei einem Vertrag, der den Verbraucher*innen zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn

teamHOLDING mit der Vertragserfüllung begonnen hat, der Kund*innen ausdrücklich zugestimmt hat, dass der teamHOLDING mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, der Kund*innen seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass durch seine Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht erlischt und dem/der Kund*innen eine Bestätigung gemäß § 312f zur Verfügung gestellt wird.

§ 14 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 14.1 Für alle Ansprüche, Rechte und Pflichten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 14.2 Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist – sofern und soweit rechtlich zulässig – Köln.
- 14.3 Änderungen, Ergänzungen, die Kündigung oder Aufhebung dieses Vertrages, einschließlich der Änderung dieser Bestimmung selbst, bedürfen der Textform, soweit nicht nach zwingendem Recht eine strengere Form (z. B. notarielle Beurkundung) erforderlich ist.
- 14.4 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen verbleibenden Bestimmungen davon nicht berührt. Die nichtige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist als durch diejenige wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt anzusehen, die dem mit der nichtigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck nach Gegenstand, Maß, Zeit, Ort oder Geltungsbereich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken in diesem Vertrag. § 139 BGB findet keine Anwendung.

ANLAGE

Widerrufsbelehrung - Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

teamHOLDING GmbH, Adamsstr. 1A, 51063 Köln, Telefax: 0221-96819491, E-Mail: info@teamholding.online

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

—

An

**teamHOLDING GmbH, Adamsstr. 1A, 51063 Köln,
Telefax: 0221-96819491, E-Mail: info@teamholding.online**

—

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

—

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

—

Name des/der Verbraucher*innen(s)

—

Anschrift des/der Verbraucher*innen(s)

—

Unterschrift des/der Verbraucher*innen(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

—

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.