

Terms and Conditions

Article 1 Definitions

In these general terms and conditions, the following terms shall have the meanings assigned to them below:

General terms and conditions: these general terms and conditions;

- Employee: a natural person who is employed by or affiliated with New Wave Catering, whether or not based on an employment contract;
- Client: the natural or legal person who has given New Wave Catering an assignment to provide services;
- New Wave Catering B.V.: located at Boezembocht 28A, 3034 KA Rotterdam, registered with the Chamber of Commerce under number 93635915, hereinafter referred to as "Contractor";
- Quotation: the offer submitted by the Contractor in response to a request for quotation from the Client;
- Agreement/assignment: any agreement between the Client and the Contractor for the provision of products and/or services for the Client, in accordance with the provisions of the agreement. These can be agreements from the quotation, but also correspondence via e-mail falls under this;
- Services: all activities to be performed by the Contractor on behalf of the Client as instructed and accepted by the Contractor, as well as all activities resulting therefrom for the Contractor;
- Parties: Contractor and Client collectively;
- Website: www.newwavecatering.nl;
- Cancellation: written notification by the Client that one or more agreed services will not be fully or partially utilized, or written notification by the Contractor that one or more agreed services will not be fully or partially delivered.
- Force majeure: any circumstance beyond the control of the Contractor that reasonably prevents the fulfillment of the agreement by the Contractor.

Artikel 2 Algemeen/toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van catering bij festiviteiten, recepties, diners, exploitaties en dergelijke in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten en materialen en dergelijke.
- Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden en alle andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt door de Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes en opdrachten van Opdrachtnemer en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Prijzen

- Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende prijzen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om te allen tijden prijzen te wijzigen.
- Offertes en prijsoverzichten van Opdrachtnemer zijn 30 dagen geldig vanaf de datum van uitgifte en zijn vrijblijvend. Na deze termijn vervalt de offerte automatisch.
- De in de offerte vermelde prijzen en voorwaarden zijn bindend gedurende de geldigheidsstermijn en kunnen gewijzigd worden na afloop van deze periode of door wettelijke aanpassingen.
- Acceptatie van de offerte door de klant is pas bindend voor Opdrachtnemer na schriftelijke bevestiging of ondertekening door een bevoegd persoon van het bedrijf. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om offertes en prijsoverzichten te wijzigen of in te trekken indien dit noodzakelijk is, zonder dat hieraan rechten kunnen worden ontleend.

Artikel 4 Betaling

- Betalingen dienen 14 dagen na factuurdatum door de Opdrachtnemer te zijn ontvangen. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Bij verzuim is de Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag.
- De opdrachtnemer heeft het recht om direct na acceptatie van een offerte door de opdrachtgever 50% als voorschot te factureren.
- Indien de overeenkomst is aangegaan met een consument dient een extra 14 dagen brief te zijn verstuurd, voordat overgegaan kan worden tot vordering van de incassokosten. Bij verzuim is de Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, op jaarbasis, doch per dag opeisbaar.
- Indien de Opdrachtgever ook na aanmaning in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, kan de Opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geven. Alle kosten die verband houden met de inning van de vordering, waaronder zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden te stoppen in alle gevallen waarin Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in verzuim is.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting, op basis van de door de Opdrachtgever opgegeven aard van het evenement, aantallen en omstandigheden.
- Opdrachtnemer zal toezien op de voedselveiligheid door gebruik te maken van het HACCP systeem en zich houden aan de daaruit voortvloeiende werkwijzen en procedures.
- Opdrachtnemer is enkel gehouden om informatie te geven over allergenen voor zover dat wettelijk gezien verplicht is en als de Opdrachtgever daarom vraagt. Ondanks alle voorzorgen is het mogelijk dat het eten van de catering sporen van noten, pinda's, mosterd, selderij, gluten, sesam, soja en sulfiet bevatten.
- Opdrachtnemer mag op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van cateringdiensten aan één of meerdere gasten (die zijn uitgenodigd door de Opdrachtgever) beëindigen wanneer de gast zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het bedrijf van Opdrachtnemer of op de locatie van het evenement ernstig wordt verstoord. Opdrachtnemer is alsdan niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer kan de Opdrachtgever verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken te nuttigen.
- Opdrachtnemer heeft het recht foto's, beeld- en geluidsopnamen te maken van een evenement of in het horecabedrijf. Dit materiaal mag Opdrachtnemer exploiteren. Indien de Opdrachtgever en/of diens gasten in opnames, foto- of beeldmateriaal voorkomen, dan moet Opdrachtgever toestemming geven om opnames te exploiteren, zonder dat hij aanspraak maakt op vergoeding.
- Opdrachtnemer kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden. Opdrachtnemer zal voor zover mogelijk rekening houden met de wensen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de ingezette partij, zal hij dit binnen 48 uur na de inzet van de derde, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken.

Artikel 6 Levering

- Een leveringsbon wordt getekend tussentijds en na afloop van diensten. Hiermee aanvaardt Opdrachtgever het geleverde van Opdrachtnemer.
- In geval zaken bij levering niet aan de verwachtingen en standaarden voldoen, dan is Opdrachtgever verplicht dit bij Opdrachtnemer te melden.
- Het recht op restitutie en schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever de klachten niet conform de klachtenregeling heeft gemeld.

Artikel 7 Vergunningen

- Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt de opdrachtgever tijdig en voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat hij schriftelijk aan de Opdrachtnemer blijken.
- Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 8 Annulering

- Indien een opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor het desbetreffende goederen of diensten van de Opdrachtnemer in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd:
- Bij annulering 7 dagen of minder voor de overeengekomen leveringsdatum: 100% van het totaalbedrag van de factuur;
- Bij annulering tussen 7 en 14 dagen voor de overeengekomen leveringsdatum: 50% van het totaalbedrag van de factuur;
- Bij annulering van meer dan 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst: 25% van het totaalbedrag van de factuur, vermeerderd met gemaakte kosten. Annulering dient schriftelijk aan de Opdrachtnemer te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door de Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de opdrachten, die achteraf in strijd blijken met overheidsvoorschriften te annuleren, ook indien de opdracht reeds bevestigd is en/of er een aanvang met de uitvoering is gemaakt. Deze annulering geldt als een annulering door de Opdrachtgever.
- Indien de Opdrachtgever de dienst uitstelt, wordt dit gezien als een annulering tenzij in onderlinge overeenstemming met Opdrachtnemer een nieuwe datum vastgesteld wordt waarop het Event doorgang kan vinden en er overeenstemming is bereikt ten aanzien van de eventuele gemaakte/te maken extra kosten.
- Eventueel door de opdrachtgever betaalde voorschotten zullen in het geval van een annulering door de opdrachtnemer worden verrekend. Indien van toepassing zal de opdrachtgever hiervan een creditnota ontvangen.

Artikel 9 Opgegeven aantallen

- De uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer is gebaseerd op de door opdrachtgever opgegeven aantallen. Indien de opgegeven aantallen door de opdrachtgever 10 dagen voor uitvoering van de overeenkomst 10% lager liggen dan het volgens overeenkomst afgesproken (of geschat) aantal, heeft de Opdrachtnemer het recht om ofwel de uitvoering van de overeenkomst te annuleren of de afgesproken prijs aan te passen. Let op: het afvallen van aantallen binnen de 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst wordt niet in mindering gebracht.
- Voor extra deelnemers die niet 48 uur voorafgaand aan de levering is aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Vertraging

- Indien vertraging ontstaat bij de afgesproken overeenkomst, worden extra gemaakte kosten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever doorberekend. Grote, door Opdrachtgever veroorzaakte vertraging kunnen de annulering van de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor opdrachtgever.

Artikel 11 Opschortingsrecht

- Indien Opdrachtgever een van zijn verplichtingen uit een Overeenkomst met de Opdrachtnemer niet stipt nakomt, heeft Opdrachtnemer het recht de nakoming van al zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten en alle Overeenkomsten met Opdrachtgever te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst benodigd is, onverminderd het recht op schadevergoeding. In dat geval is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, direct opeisbaar.
- Artikel 10.1 is niet van toepassing indien Opdrachtgever aangemerkt kan worden als consument.

Artikel 12 Overmacht

- In geval van overmacht heeft de Opdrachtnemer het recht, na kennisgeving aan de Opdrachtgever, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de opdrachtgever is gehouden.
- Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:
 - Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook van de installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst.
 - Stakingen.
 - Storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen.
 - Brand of ongevallen.
 - Transportbelemmeringen.
 - Iedere storing in de geregelde productie.

Artikel 13 Geheimhouding

- Elke Partij zal alle informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks door de andere Partij ter beschikking wordt gesteld of alle informatie waarvan kennis genomen wordt tijdens de samenwerking, of voortvloeit uit huidige Overeenkomst, als geheim en vertrouwelijk behandelen. Deze informatie mag de Partij noch gebruiken, noch onthullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, behalve (i) aan de professionele adviseurs van de Partijen die betrokken zijn in het opstellen, onderhandelen, uitvoeren of interpreteren van de Overeenkomst of (ii) in een rechtszaak.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enig geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Opdrachtnemer dan wel door Opdrachtnemer ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit en/of verband houdt met de door Opdrachtnemer via de website verstrekte informatie.
- Indien Opdrachtnemer, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst.
- Indien een Opdrachtgever schade lijdt doordat de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt – waaronder het niet vermelden van allergieën – of zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet is nagekomen, is Opdrachtnemer voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
- Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever de Opdrachtnemer terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en de Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
- De opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer van alle aanspraken van derden in verband met dergelijke schade.

Artikel 15 Klachtenregeling

- Als de Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten, inclusief catering, van Opdrachtnemer, dan is de Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding tot die klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@newwavecatering.nl met als onderwerp "Klacht". Opdrachtnemer hanteert een klachtenregeling.
- De Klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil de Opdrachtnemer de klacht in behandeling kunnen nemen.
- Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

Artikel 16 Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 17 Teruggave goederen

- De Opdrachtgever is verplicht bij het einde van de Overeenkomst al hetgeen hij van en/of met betrekking tot de Opdrachtnemer onder zich heeft binnen 14 dagen aan de Opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
- De door de Opdrachtnemer en/of derden beschikbaar gestelde materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst dienen door de Opdrachtgever in dezelfde staat te worden geretourneerd. Eventuele schade dient door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden vergoed.
- Bij niet nakoming van de verplichting in lid 1 van dit artikel zal Opdrachtnemer de daaruit voortvloeiende schade en kosten op Opdrachtgever verhalen.

Artikel 18 Privacy

- Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever en/of omdat Opdrachtgever deze zelf aan Opdrachtnemer verstrekt. Opdrachtnemer is in dat kader aan te merken als (mede)verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens niet langer dan (wettelijk) noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor persoonsgegevens worden verzameld.
- Opdrachtnemer verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Opdrachtnemer wordt een verwerkingsovereenkomst gesloten. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
- Opdrachtnemer neemt de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.
- De uitgebreide privacyregeling van Opdrachtnemer is te vinden op de website.

Artikel 19 Wijziging

- Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Opdrachtnemer zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 20 Inwerkingtreding

- Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 22 maart 2024.

Artikel 21 Slotbepaling/Nietigheidsclausule

- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, niet geldig, niet afdwingbaar is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

© 2024, New Wave Catering



150+ bedrijven vertrouwen op de service van New Wave Catering