

Bij New Wave Catering BV hechten we veel waarde aan uw privacy en zetten we ons in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke Nederlandse wetgeving.

1. Wie zijn wij

New Wave Catering BV

Hofplein 20, 3032 AC, Rotterdam

info@newwavecatering.nl

+31 6 48362103

KvK-nummer: 93635915

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en -adres
- Dieetvoorkeuren of allergieën (alleen indien relevant voor onze cateringdiensten)
- Facturatie- en betaalgegevens
- Communicatiegeschiedenis (bijv. e-mails of contactformulieren)

3. Waarom verzamelen wij uw gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze cateringdiensten en uitvoeren van overeenkomsten
- Communicatie over uw bestelling of evenement
- Het versturen van facturen en verwerken van betalingen
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. belastingadministratie)
- Verbeteren van onze diensten en klantbeleving

4. Wettelijke grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting

- Gerechtvaardigd belang (bijv. bedrijfsvoering)
- Toestemming (bijv. voor nieuwsbrieven of optionele dieetinformatie)

5. Gegevensdeling

Wij delen uw gegevens alleen met derden indien noodzakelijk, zoals:

- Betaaldienstverleners
- Externe bezorgpartners
- IT- en softwareleveranciers
- Wettelijke of overheidsinstanties (indien wettelijk verplicht)

Wij zorgen ervoor dat alle derden uw gegevens veilig verwerken en in overeenstemming met de AVG.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang als nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. 7 jaar voor de belastingadministratie).

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te corrigeren of te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen of beperking van verwerking te vragen
- Uw toestemming op elk moment in te trekken
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via info@newwavecatering.nl.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik.

9. Klachten

Heeft u een klacht? Neem dan eerst contact met ons op. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>