جدول الرسوم والتكاليف

نوع الرسوم	الرسوم بالدرهم ₫ (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	
الحساب	**حساب الراتب**	**الحساب العام**
رسوم فتح الحساب	مجانًا	مجانًا
رسوم إدارة الحساب	مجانًا	مجانًا
كشف الحساب الشهري عبر تطبيق myZoi للهاتف المحمول	مجانًا	مجانًا
طلب كشف إضافي غير الكشف الشهري المعتاد – نسخة رقمية/إلكترونية (حتى 12 شهرًا)	5.25 ₫	10.50 ₫
طلب كشف إضافي غير الكشف الشهري المعتاد – نسخة ورقية مصدقة (حتى 12 شهرًا)	26.25 ₫	26.25 ₫
خطاب تأكيد الرصيد – نسخة رقمية/إلكترونية	5.25 ₫	10.50 ₫
خطاب تأكيد الرصيد – نسخة ورقية مصدقة	26.25 ₫	26.25 ₫
رسوم عدم النشاط (تُطبق بعد 3 أشهر من عدم النشاط؛ لمدة تصل إلى 6 أشهر)	5.25 ₫	5.25 ₫
إشعارات الرسائل النصية	مجانًا	مجانًا
تمويل المحفظة		
إضافة رصيد عبر بطاقة الخصم / البطاقة المدفوعة مسبقًا	1.99 ₫ + 1% من مبلغ التعبئة	1.99 ₫ + 1% من مبلغ التعبئة
إضافة رصيد عبر بطاقة الائتمان	3.99 ₫ + 3% من مبلغ التعبئة	3.99 ₫ + 3% من مبلغ التعبئة
التحويل عبر الحدود		
رسوم إنشاء التحويل – باكستان (للتحويل الذي يزيد على 750 ₫)	مجانًا	مجانًا
رسوم إنشاء التحويل – باكستان (للتحويل بقيمة 750 ₫ أو أقل)	21.00 ₫	21.00 ₫
رسوم إنشاء التحويل – المناطق الأخرى	21.00 ₫	21.00 ₫
الراتب المبكر		
رسوم الراتب المبكر للمبالغ التي تساوي 400 ₫ أو أقل	21.00 ₫	لا ينطبق
رسوم الراتب المبكر للمبالغ التي تزيد على 400 ₫	5.25% من المبلغ المطلوب	لا ينطبق
بطاقة الدفع (VISA وJaywan)		
إصدار البطاقة وتوصيلها (البطاقة الأولى والبطاقة منتهية الصلاحية)	مجانًا	26.25 ₫
استبدال البطاقة وتوصيلها (بطاقة مفقودة / مسروقة / تالفة)	26.25 ₫	26.25 ₫
أول عملية سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي في الإمارات في كل شهر تقويمي	مجانًا	مجانًا
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك ستاندرد تشارترد في الإمارات	مجانًا	مجانًا

نوع الرسوم	الرسوم بالدرهم ₰ (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	
السحب النقدي من أي أجهزة صراف آلي أخرى في الإمارات	2.10 ₰	2.10 ₰
رسوم رفض السحب النقدي في جميع أجهزة الصراف الآلي في الإمارات (لعدم كفاية الرصيد)	2.10 ₰	2.10 ₰
الاستعلام عن الرصيد في أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك ستاندرد تشارترد في الإمارات	مجانًا	مجانًا
الاستعلام عن الرصيد في أي أجهزة صراف آلي أخرى في الإمارات	2.10 ₰	2.10 ₰
معاملات نقاط البيع	مجانًا	مجانًا
معاملة الدفع عبر الإنترنت (بطاقة Visa)	مجانًا	مجانًا
رسوم تمويل المحافظ الإماراتية الأخرى عبر بطاقة myZoi	4.99 ₰	4.99 ₰
شحن رصيد الهاتف المحمول		
شحن رصيد الهاتف المحمول المحلي لكل معاملة	1.00 ₰	1.00 ₰
شحن رصيد الهاتف المحمول الدولي لكل معاملة	1.00 ₰	1.00 ₰
التحويل المحلي		
التحويل المحلي إلى عميل myZoi	4.20 ₰	0.50 ₰
التحويل المحلي إلى عميل من خارج myZoi	0.50 ₰	2.00 ₰
قبول طلب دفع (Request to Pay) من مؤسسة مالية مرخصة (LFI)	2.00 ₰	6.30 ₰

myZoi Financial Inclusion Technologies LLC

العنوان: الطابق 15، برج ستاندرد تشارترد، داون تاون، دبي، الإمارات العربية المتحدة

رقم الهاتف: 800 69964 داخل الإمارات (مجانًا) أو 800 69964 971+ من خارج الإمارات (تُطبق رسوم)

البريد الإلكتروني: info@myzoi.life