

Tu tarjeta de débito  
Coope Ande Mastercard tiene



# Nuevo Look

y más beneficios para vos.

**Coope Ande pone a tu disposición la Tarjeta de Débito Mastercard**, la cual te permite realizar de forma segura tus compras diariamente y acceder a los fondos de tu cuenta de forma rápida.

Te explicamos a continuación conceptos básicos para que conozcás el funcionamiento de la tarjeta y logrés sacarle el mejor provecho.

**¡Queremos que tu Tarjeta de Débito Coope Ande Mastercard sea tu aliado financiero!**





# Beneficios

de la Tarjeta de Débito Coope Ande Mastercard



**Ganás intereses** por los saldos de tu cuenta por los ahorros que tengas en tu cuenta asociada a la tarjeta de débito.



**Notificación de tus compras** por mensaje SMS. Recibí un mensaje SMS con el detalle de las transacciones de compras y retiros que realicés con tu Tarjeta Coope Ande Mastercard.



**Envío de estado de cuenta**. Envío mensual del estado de cuenta o lo podés consultar desde Coope Ande en Línea.



**Pagos sin contacto** para tu seguridad. Tecnología "contactless" para que realicés tus pagos rápidos sin contacto en los comercios.



**Retiros de efectivo GRATIS** en la red de cajeros ATH.



**Acceso a ofertas y promociones** exclusivas. Accede a descuentos y promociones en más de 100 comercios en categorías como educación, turismo, tiendas y muchas más. Podés consultar las promociones vigentes en [www.coopeande1.com](http://www.coopeande1.com).



**Acceso a Mastercard Global Service 24/7** en cualquier parte del mundo para informar en caso de pérdida, robo o reemplazo con Tarjeta de Emergencia y Anticipo de Efectivo de Emergencia: <https://latam.mastercard.com>.

Los costos asociados a la Tarjeta de Débito se encuentran detallados en el Tarifario de Productos y Servicios Coope Ande.





## Protección de compras con cobertura de envío

Esto quiere decir que las compras que realicés con tu Tarjeta de Débito Coope Ande Mastercard **están cubiertas en los siguientes casos:**

- Si se dañan accidentalmente o son robadas dentro de los primeros 45 días a partir de la fecha de realizada tu compra.
- Cobertura ante la no entrega parcial de las compras cubiertas realizadas en el territorio nacional y sus gastos de envío, esto si la compra no ha sido entregada en un plazo de 30 días a partir de la fecha de realizada la compra.
- En el caso del mal funcionamiento por daños a la compra cubierta la entrega se deberá notificar al vendedor dentro de las siguientes 48 horas de la entrega.



## Seguro de Tarjeta de Débito

Utiliza tranquilamente tu tarjeta al asegurarla con cobertura para robo, fraude y extravío con el nuevo seguro de tarjeta de débito, con una prima mensual desde €150 mensuales para una **cobertura de €500,000** (más coberturas disponibles, consulta al 2243-0303).



**Tip Coope Ande:**  
Descargá la App Coope Ande Móvil  
y seguí de cerca tus movimientos.  
Vos tenés el control de tu tarjeta.





Por tu seguridad, te damos los siguientes consejos:

- **Realizá pagos sin contacto** con tu tarjeta.

La tecnología sin contacto no solo te brinda la misma seguridad del Chip, además te permite realizar compras de una manera más rápida y eficiente con el beneficio y la seguridad adicional de que la tarjeta siempre la tenés en tu mano.

- **Nunca compartás tu PIN**, contraseña o número CVC (ubicado en la parte posterior de tu tarjeta).

- **No saquéis efectivo** y usá tu tarjeta para realizar compras.

- **Efectuá tus compras por internet** de sitios reconocidos y seguros.



¿Qué hacer si se te pierde o te roban la tarjeta?

Reportala de inmediato al teléfono: 2257-1766 en Costa Rica. Para asistencia internacional de Mastercard llamá al 1-636-722-7111 o al 1-800-307-7309 o realizá la inactivación por medio de Coope Ande en Línea en el momento que lo deseás, ya que es un servicio que se brinda las 24 horas del día y los 365 días del año. La reposición de la tarjeta la podés hacer en cualquiera de las agencias Coope Ande con un costo de \$10.





**Coope Ande**

 •  •  Chat en Línea • 2243-0303 • [www.coopeande1.com](http://www.coopeande1.com)

