

Privacyverklaring Nova B.V.

Nova B.V., gevestigd aan Ruiterskwartier 91 8911BR Leeuwarden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://novaleeuwarden.nl>

Ruiterskwartier 91 8911BR Leeuwarden

+31645920981

Guus van Gulik is de contactpersoon voor privacyvragen van Nova B.V. Hij is te bereiken via

info@novaleeuwarden.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Nova B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Internetbrowser en apparaat type
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die de klant actief verstrekt bijvoorbeeld bij reserveringen, correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (Meta Pixel retargeting)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@novaleeuwarden.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Nova B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Nova B.V. analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Nova B.V. volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte. (Meta Pixel retargeting)
- Nova B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Nova B.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Nova B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Reserverings- en contactgegevens: 24 maanden na het laatste contact of na afronding van de reservering.
- Nieuwsbriefgegevens: Nieuwsbriefgegevens bewaren we zolang je bent ingeschreven. Na uitschrijving houden we je gegevens aan om je afmelding te kunnen respecteren en voor onze verzendadministratie, en verwijderen we deze na drie jaar van inactiviteit.
- Betaal- en factuurgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Sollicitatiegegevens: 4 weken na afwijzing, of langer met toestemming van de sollicitant.

Delen van persoonsgegevens met derden

Nova B.V. deelt jouw gegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die jouw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Nova B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen en verkoopt jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen gegevens met de volgende partijen:

Reserveringssysteem

Voor het maken en beheren van je reservering verwerken wij je gegevens in Tebi, ons reserverings- en kassasysteem. Het gaat om gegevens zoals je naam, je contactgegevens en de details van je reservering.

Betaalprovider

Voor het afhandelen van je aanbetaling maken wij gebruik van een externe betaalprovider. Je betaalgegevens worden door deze provider verwerkt en niet door Nova B.V. zelf bewaard.

E-mail- en nieuwsbrieftool

Voor het versturen van onze nieuwsbrief en e-mails gebruiken wij Brevo. Hiervoor verwerken wij je naam en e-mailadres. Brevo is een Europese partij en verwerkt en bewaart deze gegevens binnen de Europese Unie.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. Hierbij worden gegevens over je websitebezoek verwerkt, waaronder je IP-adres. Google kan deze gegevens verwerken op servers in de Verenigde Staten. Google is gecertificeerd onder het EU-U.S. Data Privacy Framework, waarmee een passend beschermingsniveau voor deze doorgifte is geregeld.

Meta Pixel

Als je daarvoor toestemming geeft, gebruiken wij de Meta Pixel om te meten hoe onze advertenties presteren en om relevante advertenties te tonen op de platforms van Meta, zoals Facebook en Instagram. Hierbij worden gegevens over je websitebezoek en je IP-adres gedeeld met Meta. Meta kan deze gegevens verwerken in de Verenigde Staten. Meta is gecertificeerd onder het EU-U.S. Data Privacy Framework, waarmee een passend beschermingsniveau voor deze doorgifte is geregeld.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Nova B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Nova B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/wat-zijn-cookies/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Nova B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@novaleeuwarden.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om aanvullende informatie waarmee we je identiteit kunnen bevestigen. We vragen niet meer gegevens dan hiervoor nodig is. Mochten wij in een specifiek geval alsnog een aanvullend controlemiddel nodig hebben, dan overleggen we eerst met je hoe je dat op een veilige manier kunt aanleveren. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Nova B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Nova B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@novaleeuwarden.nl.