

Persondatapolitik for DGNB Brugertilfredshedsundersøgelse

Senest opdateret 29. juni 2026

DGNB Danmark har adgang til personoplysninger i forbindelse med de undersøgelser, som gennemføres som DGNB Brugertilfredshedsundersøgelse i Enalyzer (herefter platformen). Dine personoplysninger er kommet ind i platformen for denne undersøgelse via dig selv eller den virksomhed, som har bestilt undersøgelsen. Se oplysninger om virksomheden/organisationen på forsiden af spørgeskemaet.

For spørgsmål til virksomheden om dine personoplysninger, kan du henvende dig til kontaktpersonen, som er angivet i spørgeskemaet. Dine oplysninger er beskyttet og bliver behandlet fortroligt. Denne persondatapolitik fortæller, hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger.

Hvad er en personoplysning?

En personoplysning er enhver oplysning, der kan forbindes til en bestemt person. I platformen har vi personoplysninger om email-adresse og evt. adresse til bopæl eller adresse på arbejdssted samt den besvarelse, som du måtte afgive i en undersøgelse.

Vi har ikke oplysninger om dit navn eller følsomme personoplysninger. Data anonymiseres efter hver undersøgelse og senest 6 måneder efter din besvarelse.

Hvordan får vi adgang til personoplysninger?

Platformen får adgang til personoplysninger på to måder: ved dine svar på en undersøgelse i platform og oplysninger fra virksomheden/organisationen.

Hvorfor indsamler og behandler vi personoplysninger?

Formålet med indsamlingen og behandlingen er at bidrage til at skabe bedre bygninger for mennesker. Ønsket er at adressere præstationsgab mellem designet af bygningen og brugeroplevelsen af indeklima og social interaktion. Via data fra platformen vil det være muligt at kontrollere, hvordan bygningerne og dets omgivelser møder brugernes behov, og samtidig give indblik i den påvirkning bygningerne har på brugerens trivsel og livskvalitet. Overordnet set er formålet med projektet at forbedre det social bæredygtighedsperspektiv inden for byggebranchen.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

Platformen behandler kun personoplysninger om dig, hvis lovgivningen giver mulighed for det, eller hvis du giver dit samtykke. Du giver dit samtykke ved at svare på undersøgelsen.

Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante, tilstrækkelige og nødvendige i forhold til at opfylde de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Dine personoplysninger behandles fortroligt.

Sådan opbevarer vi dine personoplysninger

Vi opbevarer alle personoplysninger sikkert. Som følge af EU's Persondataforordning må EU-borgeres persondata som udgangspunkt ikke sendes ud af EU, EØS eller til lande, som ikke er kategoriseret som et sikkert tredjeland – læs mere i Datatilsynets vejledning.

Platformen understøtter alle krav i GDPR – inkl. dataminimering, brugerrettigheder, kryptering, adgangskontrol og EU-hosting.

Organisationen der gennemfører undersøgelsen bevarer rettighederne til de data, som brugeren indlægger på Platformen. Brugerens organisation har endvidere rettighederne til Platformens slutrapporter for den pågældende bygning.

DGNB.dk har rettigheder til at benytte data indsamlet/genereret via Platformen i anonymiseret form, hvor respondenters identitet ikke fremgår. Denne brug er ikke begrænset til enkelte formål, men kan f.eks. bestå i akademisk forskning, analyser og rapporter baseret på data. DGNB.dk er endvidere berettiget til at videregive data i anonymiseret, ikke-personhenførbart form, til tredjemand.

Alle svar og beregnede indekstal inkluderes endvidere i anonymiseret form i rapporter og benchmarkdata, der stilles til rådighed for alle Platformens brugere. Ved at anvende Platformen, accepterer man, at data kan blive brugt som angivet i dette afsnit.

I de tilfælde, hvor vi benytter underdatabehandlere, har vi garanti for, at data ikke sendes til usikre tredjelande.

Vi sletter personoplysningerne om dig efter undersøgelsens ophør og anonymisere dermed din besvarelse.

Resultaterne af en undersøgelse

Resultaterne af undersøgelsen anvendes på en måde, så det ikke er muligt at identificere dig som enkeltperson.

Du har mulighed for at klage

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Du bør altid først rette henvendelse til virksomheden/organisationen og derefter DGNB.dk, hvis du mener, at der foretages en behandling af oplysninger i strid med databeskyttelseslovgivningen. Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af Interesseafvejningsreglen (GDPR art. 6, stk. 1(f)).

Hvis du har spørgsmål til behandling af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte kontaktpersonen, som er angivet i spørgeskemaet.