



L'intervention d'un coach auprès de Buffet Charpente, entreprise spécialisée dans les maisons à ossature bois et les charpentes, a permis de renforcer la cohésion de l'équipe. "Ce qui a, selon le patron Roland Buffet, libéré les énergies, car chacun travaille selon ses compétences et ses capacités".



Le coaching pour créer une nouvelle dynamique

À la tête depuis 2000 de son entreprise familiale de charpente située à La Motte-Servolex, Roland Buffet a investi dans des séances de coaching pour améliorer la performance et la cohésion de son équipe. Mission réussie pour ce chef d'entreprise !

"Troisième génération à la tête de l'entreprise, j'avais l'impression d'avoir du mal à faire avancer la société", avoue Roland Buffet pour qui les cinquante ans d'existence de la société, créée par son grand-père et développée par son père, pesaient sur ses perspectives. "Je souhaitais faire mieux en terme de performance et de rentabilité et malgré plusieurs formations, je n'y arrivais pas", reconnaît-il. Dans un premier temps, méfiant par rapport au coaching à qui il reproche d'être aujourd'hui "accommodé à toutes les sauces", il se laisse convaincre par son associé qui connaît un coach. "Ce qui m'a plu d'emblée,

c'est qu'il est resté très concret", souligne le chef d'entreprise en notant que l'un des temps forts de ce travail a été un séminaire qui a réuni tous les chefs d'équipe. "Nous avons pris le temps de parler des problématiques de chacun dans l'entreprise, de nos valeurs et de nos motivations et découvert que même si nos rôles étaient différents, notre but était commun et passait par le succès de l'entreprise", raconte Roland Buffet. Ce travail a abouti à une structuration nouvelle du groupe à travers différentes entités : Buffet maisons bois et charpente, Buffet études et maîtrise d'œuvre et Buffet menuiserie et agencement.

Mieux définir les postes et les responsabilités

Outre "cette mise en cohérence des structures avec les activités", l'entreprise a mis en place un système de communication à travers des réunions régulières, que ce soit entre les gérants des différentes sociétés ou avec les chefs d'équipe et, tous les six mois, avec chacun des salariés dans le cadre d'un entretien individuel. "Ce travail a permis de mieux définir les postes et les responsabilités de chacun, ce qui a libéré les

énergies car chacun travaille selon ses compétences et ses capacités", se félicite encore le chef d'entreprise en mettant en avant surtout "la prise de conscience par les salariés d'une dynamique d'équipe".

Une dynamique que porte également Antoine Soullard, le nouveau coordinateur des travaux, à l'origine chef d'une équipe de deux personnes. Sa nouvelle fonction a été créée suite aux séances de coaching. "Parler avec un coach m'a aidé à prendre mes nouvelles fonctions et donné l'impression d'être soutenu dans mes choix", remarque-t-il en insistant sur le fait que la démarche "nous a fait prendre conscience que nous formions une équipe au sein de laquelle, nous avons la solution à nos problèmes". Outre cet impact fort sur la cohésion des troupes, Roland Buffet estime que l'une des clefs de la réussite du coaching reste la volonté du chef d'entreprise d'avancer en se remettant en question. "J'ai beaucoup hésité au départ, mais avec un contrat et des objectifs cadrés établis avec le coach, je savais où j'allais, témoigne-t-il. Tout cela coûte suffisamment d'argent pour que ce ne soit pas pris à

BUFFET
Maisons bois & Charpente



Roland Buffet estime que le recours à un coach a été profitable à son entreprise.

la légère. Pour moi, cette expérience a été un investissement et a marqué véritablement le début d'une nouvelle phase pour l'entreprise."

Avec sa réorganisation et le supplément de rentabilité gagné, il se sent désormais armé pour conquérir de nouveaux marchés.

BUFFET CHARPENTE EN BREF

Activité : maison à ossature bois et charpente
Date de création : 1960
Implantation : La Motte-Servolex
Chiffre d'affaires : 2 M€
Effectifs : 15 salariés
Résultat net : 50 000 €
Répartition du capital : Roland Buffet, Rémi Buffet, Jérôme Latard-Baton et Benoît Varloteaux.