

Privacy Policy

Ibex Mercado SV, S.A. de C.V. - El Salvador
Last updated: July 7, 2026 · Version: 1.2 · Bilingual (EN / ES)

1. Introducción

Esta Política de Privacidad explica cómo **Ibex Mercado SV, S.A. de C.V.** ("Ibex", "nosotros"), en su calidad de **responsable del tratamiento**, recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales de los usuarios de nuestro sitio web, aplicaciones y servicios. Estamos comprometidos con la protección de su privacidad y con el tratamiento lícito y transparente de sus datos.

2. Responsable del tratamiento y contacto

- **Responsable:** Ibex Mercado SV, S.A. de C.V.
- **Domicilio registrado:** Calle Circunvalación, Avenida La Revolución, Local 09, Colonia San Benito, Edificio Plaza Presidente, Nivel 06, San Salvador, El Salvador
- **Contacto de privacidad / punto de contacto de protección de datos:** soporte@poweredbyibex.io.
- **Ley Aplicable:** Ley para la Protección de Datos Personales (Decreto Nro. 144 de 2024).

3. Datos personales que recopilamos

Según cómo interactúe con nosotros, podemos recopilar:

- **Datos de identificación:** nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, identificación emitida por el gobierno, NIT.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.
- **Datos corporativos (personas jurídicas):** documentos de la sociedad, información de beneficiario final, datos de representantes.
- **Datos de verificación:** documentación e información recopilada durante el KYC/KYB, incluidas selfies o pruebas de vida cuando aplique.
- **Datos transaccionales:** registros de Órdenes de Conversión, montos, direcciones de billetera y detalles de liquidación.
- **Datos técnicos y de uso:** dirección IP, información del dispositivo, datos de registro y uso de nuestra plataforma.

4. Cómo usamos sus datos (finalidades y bases legales)

Tratamos sus datos para:

- prestar y operar los Servicios (ejecución de un contrato);
- cumplir obligaciones legales y regulatorias, incluidas las de PLD/FT y de reporte (obligación legal);
- prevenir el fraude, asegurar nuestra plataforma y gestionar el riesgo (interés legítimo y obligación legal);
- comunicarnos con usted respecto de su cuenta y los Servicios;
- mejorar nuestros servicios y sitio web (interés legítimo, cuando esté permitido).

Cuando la Ley Aplicable lo requiera, el tratamiento se realiza sobre la base de su consentimiento, el cual puede retirar en cualquier momento sin afectar el tratamiento lícito previo.

5. Compartición y divulgación

Podemos compartir sus datos con:

- **Proveedores de servicios** que apoyan nuestras operaciones (verificación de identidad, monitoreo transaccional, análisis de blockchain, alojamiento en la nube), bajo obligaciones de confidencialidad y de tratamiento de datos;
- **Autoridades competentes y reguladores**, cuando la ley lo requiera o en respuesta a solicitudes legítimas;
- **Entidades del grupo Ibex**, cuando sea necesario para la prestación de los Servicios y bajo salvaguardas adecuadas.

No vendemos sus datos personales.

6. Transferencias internacionales

Cuando se transfieran datos personales fuera de El Salvador, implementamos salvaguardas apropiadas para protegerlos conforme a la Ley Aplicable.

7. Conservación de datos

Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, de conformidad con la Ley Aplicable y, posteriormente, según se requiera para cumplir obligaciones legales, regulatorias y de conservación de registros de PLD.

8. Sus derechos

Sujeto a la Ley Aplicable, usted tiene derecho a acceder, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales, a oponerse o restringir ciertos tratamientos, y a retirar su consentimiento cuando el tratamiento se base en él. Algunos de estos derechos pueden estar limitados cuando estemos legalmente obligados a conservar los datos (por ejemplo, obligaciones de PLD). Para ejercer sus derechos, contáctenos en soporte@poweredbyibex.io.

9. Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida o uso indebido. Ningún sistema es completamente seguro, pero trabajamos continuamente para resguardar su información.

10. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede usar cookies y tecnologías similares. Las cookies no esenciales se utilizan únicamente con su consentimiento, el cual puede gestionar a través de la configuración de cookies de nuestro sitio.

11. Menores de edad

Los Servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años, y no recopilamos conscientemente sus datos personales.

12. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad. La versión actualizada se publicará en nuestro sitio web con su fecha de vigencia.

13. Contacto

Para cualquier consulta de privacidad o para ejercer sus derechos: soporte@poweredbyibex.io.