Splošni pogoji za dobavo električne energije poslovnim odjemalcem po dinamičnih cenah družbe Spotty, podjetje za trženje energije in storitev, d.o.o.

1 UVODNE DOLOČBE

1.1 Ti splošni pogoji urejajo pogodbene pogoje dobave električne energije poslovnim odjemalcem po dinamičnih cenah s paketom »SmartBiz Active« in določajo pravice ter obveznosti obeh pogodbenih strank. Izdala jih je družba Spotty, podjetje za trženje energije in storitev, d.o.o., Bleiweisova cesta 30, 1000 Ljubljana, matična številka 9395385000, ID za DDV: SI 33518815, Srg vpisa subjekta 2023/17220, elektronski naslov podpora@spotty.app, spletna stran spotty.app/si/home (v nadaljevanju: dobavitelj) in so sestavni del pogodbe z dinamičnimi cenami električne energije, sklenjene z poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: pogodba).

1.2 »Poslovni odjemalec« pomeni odjemalca, ki kupuje električno energijo, ki ni namenjena za rabo v lastnem gospodinjstvu (v nadaljevanju: odjemalec). Dobavitelj izrecno navaja, da se izraz »odjemalec«, uporabljen v pogodbi in teh splošnih pogojih, nanaša tako na moške kot na ženske stranke. Zaradi boljše berljivosti ni bila narejena nobena razlika.

1.3 Splošni pogoji (SP), pregledne informacije o veljavnih cenikih in tarifah ter druge informacije v zvezi z dobavo električne energije so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani spotty.app/si/splosni-pogoji-ceniki ter dostopni tudi na sedežu dobavitelja, prav tako pa so sklenjena pogodba, povzetek glavnih pogodbenih pogojev, za sklenjeno pogodbo merodajen cenik in pripadajoča dokumentacija, vedno na voljo tudi na portalu Spotty oziroma v aplikaciji spotty.app (tam ima odjemalec na voljo tudi pregled pogodbenih podatkov, statusa izvedbe menjave dobavitelja, cene in cene na borzi ter računov in analiz). Za obe pogodbeni stranki so SP enako zavezujoči kot sama pogodba, so sestavni del pogodbe in imajo značaj pogodbe. S sklenitvijo pogodbe odjemalec potrjuje, da mu je dobavitelj pred sklenitvijo pogodbe zagotovil te splošne pogoje, splošne pogoje sklepanja pogodb na daljavo s poslovnimi odjemalci in cenike, ob sklenitvi pogodbe pa tudi povzetek glavnih pogodbenih pogojev, da je seznanjen z njihovo vsebino in da jih v celoti sprejema. V primeru neskladja med splošnimi pogoji in pogodbo prevladajo določbe pogodbe. Odjemalec je seznanjen s priložnostmi, stroški in tveganji dinamičnega cenovnega modela ter soglaša z dobavo električne energije po dinamičnih cenah.

2 POGODBA Z DINAMIČNIMI CENAMI

2.1 Pogodba z dinamičnimi cenami električne energije pomeni pogodbo o dobavi električne energije med dobaviteljem in odjemalcem, ki odraža (dejansko) spreminjanje cen na trgu električne energije za dan vnaprej, in sicer na trgu slovenske energetske borze BSP SouthPool (BSP Energetska Borza d.o.o., Dunajska 156, SI-1000 Ljubljana, Slovenija, spletna stran www.bsp-southpool.com), v 15-minutnih intervalih.

2.2 Dinamična cena električne energije je spremenljiva in se določi ločeno, za vsakih 15-minut dobave. Trgovanje z električno energijo za dan vnaprej se na borzi izvaja prek dražb in temelji na usklajevanju ponudbe in povpraševanja, ter posledično sklenjenih 15-minutnih poslih, borza pa cene električne energije nato objavi na 15-minutni ravni.

2.3 Podatki o tržni ceni za vsak 15-minutni interval so dostopni na portalu Spotty oziroma v aplikaciji spotty.app, dostopni pa so tudi na spletni strani HUPX Labs (https://labs.hupx.hu/), in jih dobavitelj uporabi pri izračunu dinamične cene, skladno z določbami teh splošnih pogojev in pogodbe. Če vrednost tržne cene na 15-minutni ravni iz kateregakoli razloga ni znana, se za obračun električne energije uporabi javno objavljena cena primerljivega produkta na nemški terminski borzi z električno energijo EEX.

3 POGOJI IN NAČIN SKLENITVE POGODBE

3.1 Pogodba je sklenjena, ko odjemalec poda ponudbo (naročilo) in jo dobavitelj sprejme, vse po postopku in skladno z dobaviteljevimi Splošnimi pogoji sklepanja pogodb na daljavo s poslovnimi odjemalci. Odjemalec poda zavezujočo ponudbo tako, da na dobaviteljevi spletni strani izpolni spletni obrazec in sledi navodilom. Dobavitelj lahko tako prejeto ponudbo izrecno sprejme v roku 14 dni; v nasprotnem primeru pogodba o dobavi električne energije ne bo sklenjena. Pogodba določa bilančno pripadnost merilnih točk, ki so predmet pogodbe.

3.2 Odjemalec za pripravo in sklenitev pogodbe pooblašča dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun:

- Od distribucijskega operaterja (DO) pridobi podatke o porabi električne energije za zadnjih 12 mesecev, podatke o merilni napravi (števcu) ter druge podatke, povezane z merilno točko, ki je predmet te pogodbe. Odjemalec dobavitelju omogoča dostop do merilnih in obračunskih podatkov za navedeno merilno točko ter soglaša, da dobavitelj pri DO dostopa do merilnih in obračunskih podatkov, evidenc merilnih točk ter pridobi podatke o odjemalcu, njegovih merilnih mestih oziroma merilnih točkah, potrebne za izvajanje te pogodbe.

- Odpove morebitno obstoječo pogodbo pri prejšnjem dobavitelju (prodajalcu) ter brezplačno izvede postopek menjave dobavitelja. Odjemalec izrecno izjavlja, da se zaveda vseh posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju (prodajalcu). Dobavitelj iz te pogodbe ne odgovarja za škodo ali pogodbeno kazen, ki bi odjemalcu nastala zaradi takšne odpovedi. Odjemalec bo sam urejal morebitne spore oziroma odprta vprašanja z dosedanjim dobaviteljem.

3.3 Dobavitelj si pridržuje pravico, da ne sprejme odjemalčeve ponudbe, zlasti ker odjemalec ne izpolnjuje pogojev za sklenitev pogodbe, pa tudi brez navedbe razlogov. Dobavitelj lahko pred sklenitvijo pogodbe preveri boniteto odjemalca in ponudbo zavrne zlasti v primeru negativne bonitetne ocene. V tem primeru dobavitelj ne bo začel postopka menjave dobavitelja. Poleg ostalih pogojev, je pogoj za začetek dobave električne energije prenehanje prej veljavne pogodbe o dobavi.

3.4 Dobava električne energije se začne z dnem izvedbe menjave dobavitelja pri distribucijskem operaterju (v nadaljevanju: DO) v skladu z veljavnimi predpisi. Če je določen želeni datum začetka dobave, se začne na ta dan, če je to pravno in tehnično mogoče; v nasprotnem primeru se dobava začne na naslednji možni datum. O dejanskem začetku dobave električne energije odloča DO; dobavitelj zato na datum dejanskega začetka dobave ne more vplivati.

3.5 Poleg ostalih pogojev, navedenih v pogodbi in teh splošnih pogojih, mora zaradi posebne narave pogodbe z dinamičnimi cenami odjemalec izpolnjevati še naslednje pogoje:
- da ima na merilni točki nameščen napredni števec, vključen v napredni merilni sistem, za zagotavljanje četrturnih merilnih podatkov,
- da ima kot obračunsko obdobje pri DO opredeljeno mesečno obračunsko obdobje,
- da pred podpisom pogodbe z dinamičnimi cenami poda privolitev za prehod na cenik dinamičnih cen,
- da ima zagotovljene tehnične pogoje za digitalno poslovanje in dobavitelju posreduje veljaven elektronski naslov za prejemanje dokumentov v elektronski obliki,
- da izpolnjuje pogoje za elektronsko prejemanje računov in uporabo portala oziroma aplikacije spotty.app. Sklicevanje na portal oziroma aplikacijo spotty.app v teh splošnih pogojih pomeni sklicevanje na uporabo odjemalčevega uporabniškega računa na portalu oziroma v aplikaciji spotty.app s strani odjemalca, ki ob sklenitvi pogodbe z dobaviteljem na svoj elektronski naslov prejme povezavo do spletne strani, na kateri si nastavi geslo za uporabo portala oziroma aplikacije spotty.app (odjemalčev uporabniški račun).

3.6 Privolitev za prehod na cenik dinamičnih cen odjemalec poda tako, da v okviru postopka sklepanja pogodbe na daljavo poda privolitev za prehod na cenik dinamičnih cen (označi okence).

3.7 Pogoj za dobavo električne energije je tudi veljavno soglasje za priključitev, za vsako merilno točko, ki je predmet pogodbe. Praviloma je odjemalec imetnik veljavnega soglasja za priključitev. Če odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost pogodbe pisno soglasje imetnika za sklenitev pogodbe. V tem primeru dobavitelj posluje z odjemalcem iz pogodbe, vendar lahko o pogodbenem razmerju, zlasti o neporavnanih obveznostih (omrežnina ipd.) obvešča tudi imetnika soglasja. Kadar dobavitelj odstopi od pogodbe ali kadar pogodba preneha iz drugega razloga, lahko o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev.

3.8 Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, mora dobavitelju predložiti izvod soglasja v roku 8 dni od poziva. Če tega soglasja nima oziroma ga ni pridobil, je dolžan dobavitelju povrniti vso nastalo škodo in poravnati vse že izstavljene račune.

3.9 Če pogoji iz pogodbe in teh splošnih pogojev niso izpolnjeni, to predstavlja utemeljen razlog za zavrnitev sklenitve pogodbe z odjemalcem. Če odjemalec po sklenitvi pogodbe teh pogojev ne izpolnjuje, to predstavlja utemeljen razlog za dobaviteljev odstop od pogodbe iz razlogov na odjemalčevi strani. Če zaradi neizpolnjevanja pogojev ni četrturnih merilnih oziroma obračunskih podatkov, dobavitelj določi odjemalčev profil na podlagi določb točke 6.10. teh splošnih pogojev (določitev 15-minutnega profila).

4 CENE

4.1 Dinamične cene električne energije odražajo dejansko spreminjanje cen na trgu, za dan vnaprej, in sicer slovenske energetske borze BSP SouthPool. Pri določitvi dinamične cene se upošteva 15-minutni interval (zgoraj, točka 2.2. teh SP).

4.2 Cene so spremenljive in se določajo na 15-minutni ravni. Za vsako 15-minutno obdobje dobave (15-minutni interval) velja cena, ki je seštevek tržne cene na 15-minutni ravni in pribitka (vse v EUR/kWh):

Cena=tržna cena na 15-minutni ravni+pribitek

Tako določena cena velja za vsakih 15-minut dobave (15-minutni interval).

4.3 Pribitek iz prejšnje točke je določen v ceniku dinamičnih cen dobavitelja, ki velja na dan sklenitve pogodbe; in v pogodbi s sklicevanjem na cenik dinamičnih cen. Velja kot začetna vrednost do morebitne spremembe, ki se izvede v skladu s splošnimi pogoji, s čimer odjemalec vnaprej soglaša. Pribitek zajema dobaviteljeve stroške spremljanja profila odjemalčeve porabe, upravljanja in napovedovanja dobave, kritja bilančnih odstopanj in borznih transakcij, stroške obdelave merilnih podatkov, stroške prevzema tveganj ter maržo dobavitelja. V pribitku niso zajeti fiksni stroški poslovanja v zvezi s pogodbo (in so na računu prikazani ločeno).

4.4 Cenik je sestavni del pogodbe in je objavljen in dosegljiv na spletni strani spotty.app/si/splosni-pogoji-ceniki ter dostopen tudi na sedežu dobavitelja.

4.5 Podatki o tržni ceni za vsak 15-minutni interval so dosegljivi na portalu Spotty oziroma v aplikaciji spotty.app, dosegljivi pa so tudi na spletni strani HUPX Labs (https://labs.hupx.hu/).

4.6 Cene električne energije ne vključujejo naslednjih stroškov in dajatev, ki bremenijo odjemalca:
- DDV (razen, če je izrecno vključen),
- trošarina na električno energijo,
- prispevek za energetsko učinkovitost,

- prispevek za podporo proizvodnji električne energije iz obnovljivih virov in soproizvodnje z visokim izkoristkom,
- stroški uporabe elektroenergetskih omrežij,
- dodatki in prispevki k uporabi elektroenergetskih omrežij,
- morebitne druge javne dajatve, določene s predpisi.

Sprememba katerekoli od navedenih postavk ne pomeni spremembe cen iz pogodbe ali cenika.

Povezave do podatkov o javnih dajatvah, določenih s strani države, njihovi višini ter druge informacije, ki jih je dobavitelj dolžan zagotavljati skladno s predpisi, so navedene na dobaviteljevi spletni strani spotty.app/si/splosni-pogoji-ceniki.

4.7 Stroški uporabe omrežja (»omrežnina«) so določeni s podzakonskimi akti in so objavljeni na spletni strani Agencije za energijo www.agen-rs.si. Prispevki in dajatve, ki jih dobavitelj obračunava v skladu z zakonom in drugimi predpisi ter bremenijo odjemalca, so objavljeni na način, določen z veljavno zakonodajo.

4.8 Dobavitelj ima pravico spremeniti pribitek iz točke 4.3, če se spremenijo pogoji oziroma tveganja iz točke 4.3 (povečanje stroškov bilančnih odstopanj, borznih transakcij, stroškov dela, povišanje prevzetih tveganj glede odstopanj ali zamejenih cen in podobno).

4.9 Če se pribitek ali druge postavke iz cenika povišajo, dobavitelj o spremembi obvesti odjemalca najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo, in sicer z objavo na svoji spletni strani in obvestilom v elektronski pošti, ki se odjemalcu pošlje na način, določen v teh splošnih pogojih. Obvestilo je zavezujoče in velja kot dodatek k pogodbi ter nadomesti dosedanji pribitek oziroma cenik, razen če odjemalec odstopi od pogodbe skladno s tem poglavjem. Datum in uro uveljavitve nove višine pribitka in drugih spremenjenih postavk iz cenika določi dobavitelj.

4.10 Če se odjemalec s povišanjem pribitka ali drugih postavk iz cenika ne strinja, ima odjemalec pravico pisno odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku uveljavitve spremenjenih pogojev (povišanje pribitka ali drugih postavk iz cenika), brez odpovednega roka in brez morebitne obveznosti plačila pogodbene kazni. V tem primeru mora odjemalec čim prej sprožiti postopek menjave dobavitelja; tega postopka dobavitelj ne izvede namesto odjemalca. Po poteku roka enega meseca od uveljavitve spremembe do formalne zamenjave dobavitelja dobavitelj električno energijo zaračunava odjemalcu po novih pogojih.

4.11 Prejšnji točki se ne uporabljata pri spremembi vrednosti tržne cene 15-minutnega intervala.

4.12 Če se pribitek ali druge postavke iz cenika znižajo, dobavitelj odjemalca o spremembi cenika obvesti najmanj en dan pred uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani in z obvestilom v elektronski pošti, ki se odjemalcu pošlje na način, določen v teh splošnih pogojih.. Obvestilo velja kot dodatek k pogodbi in nadomesti dosedanji pribitek oziroma cenik.

4.13 Dobavitelj zaračuna odjemalcu fiksne stroške poslovanja v zvezi z izvajanjem pogodbe. Njihova višina je določena z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani dobavitelja in s pogodbo s sklicevanjem na cenik, ter se lahko spremenijo v primeru spremembe pogojev, ki se nanašajo na te stroške (na primer spremembe stroškov dela, obdelave ipd.). Stroški opomina v primeru zamude plačila se ne štejejo med fiksne stroške poslovanja.

4.14 Stroški opominjanja in izterjave se obračunajo skladno z veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani dobavitelja. Če izterjavo izvajajo tretje osebe (npr. izvršitelji ali odvetniki), odjemalec povrne dobavitelju celoten strošek teh storitev.

5 TRŽNA TVEGANJA, ZAGOTAVLJANJE INFORMACIJ IN PODATKOV

5.1 Dinamične cene električne energije se spreminjajo vsakih 15 minut, zato mora odjemalec za učinkovito rabo energije temu posvečati posebno pozornost, vključno z ustreznim načrtovanjem in obvladovanjem tveganj.

5.2 Na slovenski energetski borzi BSP SouthPool se cene električne energije za dan vnaprej oblikujejo z usklajevanjem ponudbe in povpraševanja, v cenovnem razponu, ki ga določa borza. Ker so cene spremenljive na 15 minutni ravni in odvisne od vsakokratnih tržnih razmer, jih ni mogoče zanesljivo vnaprej predvideti; odvisne so na primer od ponudbe in povpraševanja na veleprodajnih trgih, pa tudi od geopolitičnih razmer, energetskih kriz, vremenskih pogojev in drugih nepredvidljivih dejavnikov, ki predstavljajo visoka tveganja, zaradi katerih so nihanja cen lahko velika. Pogodba z dinamičnimi cenami zato odjemalca izpostavlja tako priložnostim kot tveganjem, ki izhajajo iz gibanja borznih cen in odjemalčeve dejanske porabe. Nihanja cen na borzi lahko privedejo do odstopanj od zgodovinskih oziroma pričakovanih cenovnih ravni.

5.3 Odjemalec z dinamično ceno je neposredno izpostavljen nihanjem cen na borzi BSP SouthPool. To pomeni, da njegova cena električne energije ni fiksna, temveč se giblje skupaj z borznimi cenami, kar prinaša tako tveganja kot priložnosti:
- ob padcu borznih cen je cena lahko nižja kot pri fiksni ceni,
- ob zvišanju borznih cen je cena lahko višja. Visoko povpraševanje ali omejena ponudba lahko povzročita občutno podražitev električne energije in s tem občutno višje skupne stroške odjemalca.

5.4 Sprememba pribitka:
Dobavitelj ima pravico spremeniti pribitek skladno s temi SP in pogodbo. Posledice spremembe pribitka ter pravice odjemalca so urejene v teh splošnih pogojih (točka 4.9 in 4.10) in pogodbi.

5.5 Dostop do podatkov in informacij
Odjemalcu je zagotovljeno:
- Na specifikaciji računa: agregirane informacije o porabi električne energije in referenčne cene
- Na portalu oziroma v aplikaciji spotty.app poraba električne energije na merilni točki v obračunskem obdobju za vsakih 15-minut dobave (15-minutni interval); dostop do agregiranih podatkov o mesečni porabi električne energije; obračun oziroma specifikacija za posamezno obračunsko obdobje (praviloma koledarski mesec); informacije za analizo stroškov električne energije, obračunanih v posameznih 15-minutnih intervalih tržne poravnave, tj. vrednosti veleprodajne cene električne energije za vsak 15-minutni interval na borzi BSP SouthPool.

6 OBRAČUN, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

6.1 Dobavitelj izstavi račun za preteklo obračunsko obdobje, ki je praviloma koledarski mesec, predvidoma v roku 15 dni po pridobitvi obračunskih podatkov s strani DO.

6.2 S sklenitvijo pogodbe odjemalec izrecno soglaša s prejemanjem računov v elektronski obliki (npr. PDF), po elektronski pošti iz pogodbe in/ali prek portala oziroma v aplikaciji spotty.app.

6.3 Odjemalec lahko glede načina plačila storitev izbira med različnimi načini poravnave mesečnih obveznosti, in sicer z bančnim nakazilom ali prek trajnika SEPA.

6.4 Plačilo računov zapade v roku 15 dni od datuma izstavitve. V primeru vzpostavitve direktne obremenitve (SEPA direktna obremenitev, »trajnik«) plačilo računa zapade na izbrani dan bremenitve plačilnega računa, kot izhaja iz soglasja za vzpostavitev direktne obremenitve, podanega na obrazcu dobavitelja.

6.5 Dobavitelj za vsako merilno točko odjemalcu izstavlja račune za dobavljeno električno energijo na podlagi merilnih in obračunskih podatkov, ki jih pripravi in posreduje distribucijski operater (obračunski podatki DO) in skladno z vsakokratnim aktom, ki določa način izkazovanja informacij na računu za električno energijo. Obračunsko obdobje določi DO. Po prejemu obračunskih podatkov od distribucijskega operaterja dobavitelj pripravi mesečni obračun dejansko porabljene električne energije. Obračun je razviden v obračunski prilogi računa. Morebitne pozitivne ali negativne razlike med zneskom za dejansko porabljeno količino električne energije in že zaračunanimi zneski v obračunskem obdobju bo dobavitelj upošteval brezobrestno. Dobavitelj izdela obračun oziroma poračun tudi ob prenehanju pogodbe.

6.6 Na portalu oziroma v aplikaciji spotty.app odjemalec dostopa do specifikacije za posamezno obračunsko obdobje (praviloma koledarski mesec), v kateri je za vsak 15-minutni interval prikazana količina dobavljene električne energije v tem intervalu (15-minutne količine, določene na podlagi obračunskih podatkov DO) ter cena električne energije za ta 15-minutni interval (določena na podlagi pogodbe in teh SP).

6.7 Za namene prikaza na računu se izračuna obračunska cena električne energije kot tehtano povprečje 15 minutnih cen glede na dobavljene količine v obračunskem obdobju: Obračunska cena = Σ (cena v vsakokratnem 15-minutnem intervalu × dobavljena količina v vsakokratnem 15-minutnem intervalu) / skupna količina v obračunskem obdobju (z besedami: vsota zmnožkov cen električne energije v 15-minutnih intervalih v obračunskem obdobju in količin dobavljene električne energije v 15-minutnih intervalih v tem obdobju, nato pa se ta vsota deli s celotno količino dobavljene električne energije v tem obračunskem obdobju). Na računu je navedena ta obračunska cena, ki pomnožena s skupno dobavljeno količino električne energije v obračunskem obdobju, predstavlja strošek električne energije. Primer specifikacije in izračuna obračunske cene ter obračuna je podan na spletni strani dobavitelja (v okviru posameznega cenika).

6.8 Pri obračunu stroškov električne energije po dinamičnih cenah se razvrščanje v tarifne razrede (višja tarifa VT/ manjša tarifa MT/ enotna tarifa ET) ne uporablja in nanj ne vpliva. Pri obračunu stroškov, ki jih odjemalcu obračuna DO (postavke za omrežnino ipd.) pa se upošteva razvrstitev, ki jo dobavitelju posreduje DO. Če želi odjemalec urediti spremembo razvrstitve, mora to urejati neposredno z DO in dobavitelj to zanj ne ureja. Dobavitelj uporabi in upošteva podatke, kot mu jih posreduje DO. V primeru razhajanja med podatki o nazivni jakosti omejevalca toka (»varovalke«) in podatki o priključni ali obračunski moči, kot so navedeni v pogodbi, ter podatki, ki jih dobavitelj prejme od DO, so merodajni tisti podatki, ki jih posreduje DO in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v pogodbi.

6.9 Odčitavanje števcev je v pristojnosti distribucijskega operaterja (DO). Morebitne reklamacije v zvezi z odčitki ali obračunskimi podatki odjemalec ureja neposredno z distribucijskim operaterjem; dobavitelj odjemalca v teh postopkih ne zastopa, razen če je to za posamezen postopek izrecno dogovorjeno.

6.10 Motnje pri merilnih podatkih:
Ob izpadu meritev ali drugih motnjah, manjkajoče vrednosti (15-minutne intervale) določi distribucijski operater (DO), v skladu z vsakokrat veljavnimi sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijski sistem električne energije (SONDSEE). Če DO teh podatkov ne zagotovi, manjkajoče vrednosti oceni dobavitelj na podlagi lastnih ocenjenih vrednosti, ki odražajo tipične vzorce porabe odjemalca (npr. z interpolacijo na podlagi porabe odjemalca v primerljivem obdobju, zgodovinskih podatkov, ter časovnih vzorcev, s katerimi razpolaga). Na ta način se, za celotno količino dobavljene električne energije (ki jo sporoči DO) v obračunskem obdobju, določijo količine električne energije po posameznih 15-minutnih intervalih (15-minutni profil).

6.11 Pobot, asignacija ali cesija so kot način plačila dopustni le s pisnim soglasjem dobavitelja. Odjemalec lahko svoje obveznosti poravna s pobotom, če gre za nasprotne terjatve, ki so v pravni zvezi z njegovo obveznostjo in so bile sodno ugotovljene ali jih je dobavitelj priznal, ali v primeru plačilne nesposobnosti dobavitelja.

6.12 V primeru zamude pri plačilu dobavitelj lahko obračuna zakonske zamudne obresti od vključno dneva zamude dalje do dneva plačila. Odjemalec je dolžan poravnati zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave takoj po prejemu obračuna. Dobavitelj prejeta plačila razporeja v naslednjem vrstnem redu: stroški izterjave, stroški opominjanja, zamudne obresti, glavnica. Pri plačilu iz tujine odjemalec krije celotne stroške bančne transakcije.

6.13 V primeru reklamacije računa mora odjemalec v pogodbenem roku poravnati nesporni del, sporni del pa pisno reklamirati po elektronski pošti, v roku 8 dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za odjemalca brezplačno.

6.14 Če so izpolnjeni vsi predpisani pogoji in dobavitelju pogodba z distribucijskim operaterjem omogoča zaračunavanje uporabe omrežja, ima odjemalec možnost izbire prejemati enoten račun za električno energijo in uporabo omrežja (omrežnino) ali pa ločen račun, tj. en račun za strošek za dobavo električne energije (ki mu ga izda in pošilja dobavitelj) in en račun za strošek omrežnine (ki mu ga izda in pošilja distribucijski operater). Če odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izdajanje enotnega računa soglasje imetnika, ki ostaja solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja. Če odjemalec zamudi s plačilom najmanj dveh računov, ki ni nujno, da sta zaporedno izdana, lahko dobavitelj po lastni presoji in brez njegovega predhodnega soglasja ali sklenitve aneksa, začne odjemalcu izstavljati račun zgolj za električno energijo in pripadajoče zakonsko predpisane dajatve (DDV, trošarina). Stroške uporabe omrežja pa od tega trenutka naprej odjemalcu zaračunava distribucijski operater.

7 MEDSEBOJNE PRAVICE IN OBVEZNOSTI, REKLAMACIJE IN PRITOŽBENI POSTOPEK

7.1 Dobavitelj izvaja storitve v skladu s splošnimi pogoji, pogodbo in veljavnimi ceniki ter svoje obveznosti izvršuje kakovostno in skladno z veljavnimi predpisi. Za škodo, nastalo odjemalcu iz razlogov na strani dobavitelja, dobavitelj odgovarja skladno z veljavno zakonodajo. Odgovornost dobavitelja za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, ter odgovornost, ki je po prisilnih predpisih ni mogoče izključiti ali omejiti, ostaja neomejena. V primerih lahke malomarnosti je odškodninska odgovornost dobavitelja omejena na neposredno škodo do zneska 1.500 EUR na posamezen škodni dogodek; odgovornost za posredno ali posledično škodo, izgubljeni dobiček ter izpad proizvodnje ali poslovanja je v teh primerih izključena. Dobavitelj ni odškodninsko odgovoren za prekinitve dobave oziroma izpade dobave, ki niso v njegovi pristojnosti.

7.2 Če dobavitelj dobavlja električno energijo iz obnovljivih virov, to izkaže z razveljavitvijo ustrezne količine potrdil o izvoru (PoI) na svoje ime.

7.3 Odjemalec od dobavitelja kupuje vso električno energijo za merilne točke, ki so predmet pogodbe, in jo prevzema v skladu s splošnimi pogoji, pogodbo, veljavnimi ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primeru višje sile. Dobavljena električna energija je namenjena izključno lastni porabi odjemalca. Brez dobaviteljevega pisnega soglasja odjemalec ne sme kupovati, prodajati ali trgovati z električno energijo v zvezi s temi merilnimi točkami.

7.4 Če odjemalec krši obveznosti iz pogodbe ali splošnih pogojev, lahko dobavitelj odstopi od pogodbe in se šteje, da je razlog za prenehanje pogodbe na strani odjemalca, dobavitelj pa lahko od njega zahteva povračilo nastale škode v skladu z veljavno zakonodajo.

7.5 Če odjemalec oceni, da raven kakovosti storitev ne ustreza pogodbenim določbam oziroma, da dobavitelj kako drugače ne izpolnjuje svojih pogodbenih obveznosti (nepravilnosti pri opravljeni storitvi, nenatančno obračunavanje, nedosežena raven kakovosti storitev (vključno z neustrezno obravnavo pritožb), obračunske napake, zapoznelo obračunavanje dobavljene električne energije ali dodatnih storitev), o tem pisno obvesti dobavitelja na njegov elektronski naslov, določen v pogodbi ali objavljen na spletni strani dobavitelja. Dobavitelj odjemalcu zagotavlja brezplačen stopenjski postopek obravnave pritožb. Dobavitelj pisno odgovori v najkrajšem možnem času, predvidoma v 8 (osmih) dneh od prejema pisne zahteve. Če je pritožba utemeljena, dobavitelj predlaga rešitev oziroma

morebitno nadomestilo, če je to upravičeno glede na višino škode, težo kršitve in stopnjo odgovornosti, pri čemer se morebitna ugotovljena razlika poračuna pri naslednjem računu.

8 SPLOŠNE DOLOČBE (obveščanje, spremembe podatkov, pooblastila, distribucijski operater, višja sila, varstvo osebnih podatkov)

8.1 Vse dobaviteljeve ponudbe so spletne ponudbe, ki temeljijo na elektronskem poslovanju obeh pogodbenih strank. Vsa dobaviteljeva pravno pomembna obvestila (računi, opomini, odgovori na reklamacije, odpoved ali odstop od pogodbe, drugi dokumenti glede izvajanja pogodbe, tržne analize ipd.) se pošiljajo na elektronski naslov, ki ga je odjemalec navedel ob sklenitvi pogodbe, razen če zakon določa drugače. Odjemalec z dobaviteljem komunicira z uporabo odjemalčevega elektronskega poštnega naslova, navedenega v pogodbi.

8.2 S sklenitvijo pogodbe odjemalec izrecno soglaša z elektronsko komunikacijo z dobaviteljem v skladu s prejšnjo točko. Kadar odjemalec v pogodbi določi ločen elektronski naslov za prejemanje računov, mu dobavitelj na ta elektronski naslov pošilja izključno račune.

8.3 Odjemalec je dolžan dobavitelju posredovati veljaven in delujoč elektronski naslov ter redno preverjati navedeni naslov za prejemanje informacij, obvestil in pravnih izjav. Odjemalec je dolžan redno preverjati delovanje svoje elektronske pošte (na primer okrnjenost funkcionalnosti zaradi presega prostora oziroma spomina; ukinitev računa s strani ponudnika ali prenehanje poslovanja ponudnika elektronske pošte, ipd.).

Odjemalec mora portal oziroma aplikacijo spotty.app posodabljati in na portalu oziroma v aplikaciji preverjati prejete informacije, obvestila, pravne izjave itd.

8.4 Odjemalec je dolžan vsako spremembo kontaktnih podatkov (elektronskega poštnega naslova, poštnega naslova ipd.) sporočiti dobavitelju pisno v roku 8 (osmih) dni, po elektronski pošti na naslov, naveden v pogodbi ali na spletni strani dobavitelja, razen če zakon določa drugače. V nasprotnem primeru ostanejo veljavni obstoječi podatki, dokumentacija, poslana na njihovi podlagi, pa se šteje za pravilno dostavljeno.

Odjemalec je dolžan dobavitelja pravočasno obvestiti o vseh spremembah, ki lahko vplivajo na izvajanje pogodbe. Med takšne spremembe sodijo zlasti: sprememba osebnih podatkov (ime, prebivališče), uvedba postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj), nastop in prenehanje višje sile, spremembe v zvezi z merilnimi točkami (sprememba številke merilne točke, priključne moči, prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta, pa tudi okoliščine, ki bi lahko vplivale na izgubo statusa poslovnega odjemalca), sprememba soglasja za priključitev. Obvestilo mora biti posredovano najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastanku spremembe, razen če splošni pogoji ali pogodba določata drugače. Kadar je sprememba vnaprej znana, mora odjemalec dobavitelja obvestiti pred njenim nastankom. Ob obvestilu je odjemalec dolžan predložiti ustrezno dokumentacijo. Odjemalec jamči za pravilnost, popolnost in resničnost podatkov in dokumentacije.

8.5 Odpoved oziroma odstop od pogodbe mora odjemalec poslati dobavitelju po elektronski pošti na naslov, naveden v pogodbi ali na spletni strani dobavitelja.

8.6 Ob sklenitvi pogodbe dobavitelj za odjemalca brezplačno izvede postopek menjave dobavitelja; po potrebi, na podlagi odjemalčevega pooblastila, odpove morebitno obstoječo pogodbo pri prejšnjem dobavitelju (prodajalcu). Dobavitelj pri distribucijskem operaterju (DO) opravi vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije, vključno s sklenitvijo in spremembo pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja, če bi to bilo potrebno; odjemalcu, glede na njegov izbor, obračuna na enotnem ali na ločenem računu električno energijo in stroške uporabe omrežja (omrežnino)(zgoraj, točka 6.14) in hrani podatke o merilnih vrednostih v elektronski obliki najmanj eno leto, razen če pogodba preneha pred iztekom tega obdobja. Odjemalec mora predhodno preveriti in sam nosi posledice odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju (prodajalcu). Dobavitelj iz teh splošnih pogojev ne odgovarja za škodo ali pogodbeno kazen, ki bi odjemalcu nastala zaradi takšne odpovedi.

Odjemalec bo sam urejal morebitne spore oziroma odprta vprašanja s prejšnjim dobaviteljem.

Dobavitelj ne prevzema obveznosti urejanja drugih postopkov pri distribucijskem operaterju ali drugih institucijah v imenu odjemalca (npr. menjava dobavitelja ob prenehanju pogodbe, spori glede delovanja števca ali merilnih oziroma obračunskih podatkov pred distribucijskim operaterjem in Agencijo za energijo ipd.).

8.7 Ne glede na drugi odstavek prejšnje točke ima odjemalec možnost, da dobavitelja posebej pooblasti za izvedbo določenih nalog (pridobitev podatkov od DO, spori pred Agencijo za energijo ipd.). Pooblastilo mora biti sestavljeno v pisni obliki in mora natančno opredeljevati pravne posle, za katere je dobavitelj pooblaščen. Odjemalec ga je dolžan posredovati dobavitelju skupaj s celotno zahtevano dokumentacijo vsaj 8 (osem) delovnih dni pred iztekom roka za izvedbo posameznega dejanja. Dobavitelj pooblastilo sprejme le ob predhodnem prejemu vseh listin, dokumentacije in potrebnih podatkov. V času trajanja pooblastila mora odjemalec zagotoviti dobavitelju vse podatke, ki jih zahtevajo tretje osebe, in pravočasno poravnati vse z izvajanjem pooblastila povezane obveznosti, vključno z upravnimi taksami. Odjemalec jamči za pravilnost, popolnost in resničnost vseh posredovanih podatkov.

8.8 Ves čas veljavnosti pogodbe je pogoj za izvajanje pogodbe veljavno soglasje za priključitev ter sklenjena pogodba o priključitvi in dostopu do elektroenergetskega omrežja (pogodba o uporabi sistema) za vse merilne točke, ki so predmet pogodbe. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti DO, ki izhajajo iz veljavnih predpisov, kot so zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostna in nemotena oskrba. Odčitavanje merilnih točk (števcev) je v izključni pristojnosti DO. Prenehanje veljavnosti pogodb, sklenjenih z DO (zgoraj), ne vpliva na obveznosti odjemalca iz pogodbe.

8.9 Dobavitelj ne nosi stroškov merjenja električne energije in z njim povezanih storitev, kot so odčitavanje števcev in njihova zamenjava. Če se pogoji izvajanja meritev spremenijo tako, da dobavitelju nastanejo stroški s pridobivanjem potrebnih podatkov, ti stroški bremenijo odjemalca. Odjemalec je dolžan DO v času trajanja pogodbe zagotoviti nemoten in brezplačen dostop do merilnih naprav (števcev). Odjemalec je dolžan dobavitelju omogočiti dostop do merilnih in obračunskih podatkov za merilno točko, ki je predmet pogodbe ter soglaša, da dobavitelj pri DO pridobi te podatke.

8.10 Dobavitelj ne odgovarja za tehnične motnje, ki jih ni povzročil dobavitelj ali oseba pod njegovo odgovornostjo, pa vplivajo na prilagajanje porabe odjemalca; ne odgovarja za škodo odjemalca (posredno, posledično ali možno škodo, izgubljeni dobiček ipd.), ki izhaja iz odločitve za dinamične cene; ne odgovarja za zlorabo elektronske pošte ali portala oziroma aplikacije spotty.app s strani tretjih oseb, na katere dobavitelj nima vpliva.

8.11 Za višjo silo se štejejo nepričakovani naravni dogodki z značajem elementarne nesreče (npr. poplave, potresi, požari), drugi nepredvidljivi dogodki, ki jih ni mogoče preprečiti ali odpraviti in povzročijo poškodbe na elektroenergetskem ali telekomunikacijskem omrežju, hekerski napadi, ukrepi Vlade RS, sistemskega ali distribucijskega operaterja oziroma telekomunikacijskega operaterja (vključno z operaterjem oblačnih storitev), katerih posledica je, da prizadeta pogodbena stranka ne more izpolnjevati svojih pogodbenih obveznosti. V času trajanja višje sile sta pogodbeni stranki oproščeni izpolnitve pogodbenih obveznosti in odgovornosti za plačilo odškodnin zaradi njihovega neizpolnjevanja. Prav tako nobena od strank ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledica višje sile. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo, mora drugo stranko o njenem nastopu in prenehanju obvestiti nemudoma, najkasneje pa v 3 (treh) dneh. V nasprotnem primeru odgovarja za vso s tem povzročeno škodo. Enakovredno obvestilu pogodbene stranke se šteje tudi obvestilo sistemskega ali distribucijskega operaterja, borze BSP ali telekomunikacijskega operaterja (vključno z operaterjem oblačnih storitev).

8.12 Dobavitelj obdeluje naslednje osebne podatke za namen sklenitve in izvajanja pogodbe, obveščanja in zakonitih interesov dobavitelja (npr. neposredno trženje): ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonsko številko (izbirno), številko merilnega mesta, GSRN številko merilne točke in naslov merilne točke, podatki o porabi električne energije, rojstni

datum. Odjemalec lahko kadarkoli sporoči dobavitelju, da ne želi, da se njegov elektronski naslov uporablja za neposredno trženje, in sicer na elektronski naslov podpora@spotty.app.

Dobavitelj obdeluje odjemalčeve osebne podatke v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov, in sicer na podlagi pogodbe, zakona in zakonitega interesa. Osebni podatki se obdelujejo za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo odjemalca (ponudba oziroma naročilo itd.) pred sklenitvijo pogodbe, izvajanja pogodbe, izpolnjevanja zakonskih obveznosti dobavitelja, na podlagi odjemalčeve privolitve ter zaradi zakonitih interesov dobavitelja (npr. neposredno trženje). Podrobnejše informacije (namen in pravna podlaga obdelave, uporabniki podatkov, prenos v tretje države, obdobje hrambe ipd.) so dostopne v dokumentu Politika zasebnosti, ki je dostopna na sedežu in na spletni strani dobavitelja spotty.app/si/varstvo-podatkov. Odjemalec ima glede svojih osebnih podatkov naslednje pravice: dostop, popravek, izbris, omejitev obdelave, ugovor obdelavi in prenosljivost podatkov, ter pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščencu in sodnega varstva.

8.13 Odjemalec lahko na uradnem portalu elektrodistribucijskih podjetij https://mojelektro.si spremlja svojo porabo električne energije (z zamikom), če ima vzpostavljeno daljinsko odčitavanje merilnega mesta, za kar je odgovoren DO.

9 PRENEHANJE POGODBE

9.1 Pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Odjemalec jo lahko kadarkoli redno odpove brez navedbe razloga in brez odpovednega roka, prav tako pa lahko brez odpovednega roka od nje odstopi iz razlogov, določenih v teh SP, ali zaradi menjave dobavitelja. Dobavitelj lahko pogodbo redno odpove brez navedbe razloga, z odpovednim rokom 30 dni.

9.2 Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe v primeru:

(a) Neizpolnjevanje obveznosti:

Če odjemalec niti po preteku roka, določenega v opominu (ki praviloma znaša 15 dni), ne poravna vseh obveznosti iz pogodbenega razmerja (stroški električne energije, omrežnine, izterjave, zamudne obresti ipd.), pogodba preneha takoj po preteku roka, brez dodatnega odstopa oziroma odpovedi in odpovednega roka. Naknadni 15-dnevni rok (iz opomina) na tek zamudnih obresti ne vpliva.

Dobavitelj o prenehanju pogodbe oziroma o odstopu obvesti odjemalca in distribucijskega operaterja, ki prične s postopkom odklopa merilne točke.

Če je dobavitelj odstopil od pogodbe zaradi neplačila stroškov dobavljene električne energije, lahko do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave (števca), ki ga opravi distribucijski operater, z enostransko izjavo prekliče odstop. Dobavitelj o tem obvesti odjemalca in DO.

(b) Neizpolnjevanje pogojev iz pogodbe in teh splošnih pogojev:

Če odjemalec ne izpolnjuje pogojev za sklenitev pogodbe z dinamičnimi cenami ali če odjemalec teh pogojev ne izpolnjuje več (nameščen napredni števec, vključen v napredni merilni sistem za zagotavljanje četrturnih merilnih podatkov, mesečno obračunsko obdobje, soglasje imetnika soglasja za priključitev ipd.), pogodba preneha s 15-dnevnim odpovednim rokom.

(c) Neresničnost podatkov:

Če so podatki, zagotovila ali izjave, ki jih je odjemalec posredoval ob sklenitvi ali med izvajanjem pogodbe, v kateremkoli bistvenem delu neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči, pogodba preneha s 15-dnevnim odpovednim rokom.

9.3 Ko dobavitelj odstopi od pogodbe iz razlogov, ki so na strani odjemalca, je zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki jih ima zaradi tega distribucijski operater, odjemalec (na primer

stroški, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilne točke z omrežja in ponovnim priklopom, vključno s stroški, ki nastanejo tudi takrat, ko do odklopa sicer ne pride, kot so npr. stroški obiska monterja).

9.4 Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, ki so določeni v pogodbi in SP.

9.5 Pogodbena stranka, ki odpove pogodbo oziroma odstopi od pogodbe ali trdi, da je ta prenehala veljati, mora o tem nemudoma obvestiti DO.

9.6 V primeru prenehanja pogodbe mora odjemalec, da ne bi prišlo do odklopa, skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije in izvesti postopek menjave dobavitelja skladno z veljavnimi predpisi; tega postopka dobavitelj ne izvaja namesto oziroma za odjemalca.

Če odjemalec nima sklenjene veljavne pogodbe o dobavi, lahko distribucijski operater (DO) v skladu s predpisi izvede odklop električne energije, razen če odjemalec izpolnjuje pogoje za zasilno ali nujno oskrbo, o čemer je dolžan obvestiti DO.

9.7 Zaradi posebnosti trga z električno energijo trenutek prenehanja pogodbe in trenutek, ko dobavitelj ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj (torej trenutek, ko prenehanje pogodbe dejansko učinkuje), ne sovpadata nujno. Če registracija (evidentiranje) dobavitelja preneha kasneje kot pogodba, je odjemalec dolžan dobavitelju kriti oziroma povrniti vse stroške odjema električne energije za to vmesno obdobje, po vsakokrat veljavnih cenah, vključno (v primeru enotnega računa) s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, do dneva prenehanja registracije (torej do dneva, ko dobavitelj ni več registriran (evidentiran) kot odjemalčev dobavitelj).

10 KONČNE DOLOČBE

10.1 Za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi splošnimi pogoji, splošnimi pogoji sklepanja pogodb na daljavo s poslovnimi odjemalci ali pogodbo, se uporabljajo vsakokrat veljavni predpisi Republike Slovenije, pri čemer so izključena kolizijska pravila mednarodnega zasebnega prava in Konvencija ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (Dunajska konvencija). To velja tudi za vprašanja v zvezi z oblikovanjem ali razlago splošnih pogojev in pogodbe. Neveljavnost posamezne določbe ali nezmožnost njene izvršitve, kakor tudi neurejenost posameznega vprašanja v SP, pogodbi ali z njo povezanih listinah, ne vplivajo na veljavnost preostalih določb ter na veljavnost navedenih dokumentov kot celote. Takšna določba oziroma pogodbena praznina se nadomesti z razlago, ki v največji meri ustreza namenu pogodbenih strank in namenu zadevnega dokumenta v času njegove sklenitve.

10.2 Morebitna nesoglasja bosta pogodbeni stranki skušali razrešiti sporazumno. V primeru, ko to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče v Ljubljani.

10.3 Dobavitelj bo odjemalca o vsaki spremembi splošnih pogojev, ki se nanaša na izpolnjevanje pogodbe obvestil najmanj en mesec pred njeno uveljavitvijo, in sicer z objavo na svoji spletni strani in obvestilom v elektronski pošti (povzetek sprememb in čistopis oziroma novi SP, npr. v PDF priponki). ločenim dopisom, ki se odjemalcu pošlje na način, določen v teh splošnih pogojih. Zaradi spremembe splošnih pogojev, ki se nanaša na izpolnjevanje pogodbe, ima odjemalec pravico odstopiti od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Če dobavitelj v navedenem roku ne prejme pisnega obvestila o odstopu, se šteje, da odjemalec s spremembami soglaša. Če odjemalec pisno odpove pogodbo, mora v prvem možnem roku izvesti menjavo dobavitelja skladno s predpisi; tega postopka dobavitelj ne izvaja namesto oziroma za odjemalca. Po poteku roka enega meseca od uveljavitve spremembe do formalne zamenjave dobavitelja dobavitelj električno energijo dobavlja odjemalcu po novih pogojih.

10.4 Ti splošni pogoji veljajo od vključno dne 01.08.2026 dalje in ostanejo v veljavi do njihovega preklica oziroma do uveljavitve njihove spremembe.

Spotty, d.o.o.

Ljubljana, 13.07.2026