Splošni pogoji sklepanja pogodb na daljavo z gospodinjskimi odjemalci družbe Spotty, podjetje za trženje energije in storitev, d.o.o., Ljubljana

1. Splošne določbe

Ti splošni pogoji urejajo sklepanje pogodb na daljavo (tj. s sredstvi za komuniciranje na daljavo), in sicer pogodb za dobavo električne energije med dobaviteljem električne energije družbo Spotty, podjetje za trženje energije in storitev, d.o.o., Bleiweisova cesta 30, 1000 Ljubljana, ID št. za DDV: SI 33518815, MŠ: 9395385000, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, Srg vpisa subjekta 2023/17220, elektronski podpora@spotty.app, (v nadaljevanju: dobavitelj) in uporabnikom dobaviteljeve spletne spotty.app/si/home, ki opravi naročilo storitve prek te strani in je potrošnik oziroma gospodinjski odjemalec električne energije (v nadaljevanju: odjemalec). Odjemalca zavezujejo dobaviteljevi splošni pogodbeni pogoji, ki so veljavni v času oddaje ponudbe oziroma naročila ter dosegljivi na dobaviteljevi spletni strani (Splošni pogoji za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem po dinamičnih cenah družbe Spotty, podjetje za trženje energije in storitev, d.o.o.) in dopolnjujejo te splošne pogoje. Ti splošni pogoji sklepanja pogodb na daljavo se uporabljajo tudi za drugo pripadajočo pogodbeno dokumentacijo in anekse k že sklenjeni pogodbi. Dobavitelj izrecno navaja, da se izraz »odjemalec«, uporabljen v pogodbi in splošnih pogojih, nanaša tako na moške kot na ženske stranke. Zaradi boljše berljivosti ni bila narejena nobena razlika.

2. Postopek sklepanja pogodbe

Odjemalec na spletni strani dobavitelja izpolni obrazec, kjer najprej vnese podatek o predvideni letni porabi električne energije, ki omogoča prikaz predvidenega stroška glede na preteklo povprečje borznih cen električne energije na slovenski energetski borzi BSP SouthPool (BSP Energetska Borza d.o.o., Dunajska 156, SI-1000 Ljubljana, Slovenija, spletna stran www.bsp-southpool.com). Nato odjemalec klikne gumb »Nadaljuj« in se izpiše predviden mesečni strošek z opozorili da (i) je kalkulacija narejena kot prikaz stroška glede na povprečno ceno na borzi BSP SouthPool v navedenem obdobju in višine pribitka, veljavnega na dan oddaje ponudbe oziroma naročila; (ii) cena na borzi pada in se viša, na kar morajo biti odjemalci posebej pozorni; (iii) navedene cene vključujejo DDV, ne pa tudi trošarin, stroškov uporabe elektroenergetskih omrežij, drugih dajatev, prispevkov in dodatkov oziroma morebitnih drugih javnih dajatev in (iv) so dodatne informacije na voljo v merodajnem ceniku in splošnih pogojih iz prve točke zgoraj. Na tem koraku ima odjemalec občasno, v kolikor dobavitelj to ponuja, možnost vnesti tudi morebitno promocijsko kodo za popust. Po nadaljnjem kliku na »Nadaljuj«, je odjemalec usmerjen na izpolnitev obrazca z osebnimi podatki, in sicer ime, priimek, elektronski naslov in davčno številko. Po potrditvi izpolnjenega obrazca, odjemalec na vnesen elektronski naslov prejme prošnjo za verifikacijo elektronskega naslova.

Po potrditvi elektronskega naslova je odjemalec preusmerjen nazaj na spletno stran dobavitelja po kliku na gumb »Nadaljuj prijavo«. Nato ima na dobaviteljevi spletni strani odjemalec na voljo dve možnosti, in sicer prijavo menjave dobavitelja ali novo prijavo. Po izbiri ene izmed možnosti, mora odjemalec izpolniti najprej, kdaj želi, da je menjava dobavitelja oziroma prijava dobavitelja (pri novi prijavi) izvedena, pri čemer lahko določi točen željen datum ali izbere možnost, da čim prej kot je mogoče. Glede na to, da je pričetek odvisen od več faktorjev, na katere dobavitelj ne more vplivati, gre za informativno informacijo glede željenega datuma menjave oziroma prijave dobavitelja, saj dobavitelj ne

more zagotoviti izvedbe menjave na točen datum. Pod tretjo točko odjemalec vnese elektronski naslov, pri čemer so odjemalcu ponujene določene možnosti za izpolnitev elektronskega naslova.

Nadalje odjemalec vnese številko merilnega mesta, GSRN številko merilne točke in naslov merilne točke ter izbere način plačila, pri čemer sta mogoči plačili prek direktne bremenitve SEPA (»trajnik«) in z nakazilom. Pri izbiri nakazila, odjemalec prejme račun v elektronski obliki (npr. PDF) po elektronski pošti (iz pogodbe), račun pa je vedno na voljo tudi na portalu Spotty oziroma v aplikaciji spotty.app. Pri izbiri trajnika pa lahko odjemalec podatke o bančnem računu vnese takoj, in sicer številko bančnega računa, BIC in imetnika računa, ali pa te podatke sporoči dobavitelju naknadno. Pod isto točko ima odjemalec možnost izbire prejemanja dveh ločenih računov, tj. en račun za strošek za dobavo električne energije (ki mu ga izda in pošilja dobavitelj) in en račun za strošek omrežnine (ki mu ga izda in pošilja distribucijski operater) ali en (enoten) račun, kjer so zaračunani vsi stroški skupaj. Odjemalec je dolžan v roku 8 dni od nastanka sprememb osebnih podatkov (imena, priimka, naslova, elektronskega naslova ali številke bančnega računa), nove podatke javiti dobavitelju na elektronski naslov: podpora@spotty.app.

V naslednji točki odjemalec opcijsko vnese svojo telefonsko številko. Po izpolnitvi vseh podatkov, je odjemalcu na voljo pregled vseh vnesenih podatkov. Po pregledu podatkov mora odjemalec klikniti gumb »sklenitev pogodbe z obveznostjo plačila«. Pred potrditvijo mora odjemalec podati privolitev za prehod na cenik dinamičnih cen in se strinjati s Splošnimi pogoji za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem po dinamičnih cenah družbe Spotty, podjetje za trženje energije in storitev, d.o.o., temi splošnimi pogoji, varstvom osebnih podatkov. Dodatno odjemalec lahko po želji izbere, da soglaša s prejemanjem e-novic o produktih spotty.app. Pogodba je sklenjena in začne veljati z dnem, ko odjemalec na svoj elektronski naslov (trajni nosilec podatkov) prejme potrditveno elektronsko sporočilo s strani dobavitelja (glede pričetka dobave glejte spodaj). V primeru, da odjemalec ne prejme potrditvenega sporočila v roku 14 dni, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena.

V potrditvenem elektronskem sporočilu odjemalec na elektronski naslov prejme povezavo do spletne strani, na kateri si nastavi geslo za uporabo portala oziroma aplikacije spotty.app; splošni pogoji (SP), pregledne informacije o veljavnih cenikih in tarifah ter druge informacije v zvezi z dobavo električne energije so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani spotty.app/si/home ter dostopni tudi na sedežu dobavitelja, prav tako pa so sklenjena pogodba, povzetek glavnih pogodbenih pogojev, za sklenjeno pogodbo merodajen cenik in pripadajoča dokumentacija, vedno na voljo tudi na portalu oziroma v aplikaciji spotty.app (tam ima odjemalec na voljo tudi pregled pogodbenih podatkov, statusa izvedbe menjave dobavitelja, cene in cene na borzi ter računov in analiz). Z istim elektronskim sporočilom je odjemalec informiran tudi glede pravice do odstopa od pogodbe.

Dobava električne energije se začne z dnem izvedbe menjave dobavitelja pri distribucijskem operaterju v skladu z veljavnimi predpisi. O dejanskem začetku dobave električne energije odloča distribucijski operater; dobavitelj zato na datum dejanskega začetka dobave ne more vplivati.

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas in lahko preneha v skladu s temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem po dinamičnih cenah družbe Spotty, podjetje za trženje energije in storitev, d.o.o.

3. Način plačila

Odjemalec lahko glede načina plačila storitev izbira med različnimi načini poravnave mesečnih obveznosti, in sicer z bančnim nakazilom ali prek trajnika SEPA.

4. Pravica do odstopa od pogodbe

Odjemalec ima v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo potrošnikov, pri pogodbah sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, pravico, da v roku 14 dni od sklenitve pogodbe, odstopi od pogodbe, brez navedbe razloga. Za namen odstopa od pogodbe, lahko odjemalec na dobaviteljev elektronski naslov pošlje nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe ali uporabi povezavo, ki jo prejme v potrditvenem elektronskem sporočilu in sledi navodilom. Odjemalec poda odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje pred iztekom roka, določenem za odstop od pogodbe, na dobaviteljev naslov iz pogodbe.

Če je dobava električne energije začela teči na izrecno zahtevo odjemalca pred iztekom 14 – dnevnega odstopnega roka, je odjemalec dolžan poravnati sorazmerni del že opravljene storitve, v primeru uveljavljanja pravice do odstopa.

Odjemalec nima pravice do odstopa, če dobavitelj pogodbo v celoti izpolni in se je opravljanje storitev začelo na podlagi odjemalčevega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa, ko dobavitelj pogodbo izpolni.

5. Varstvo osebnih podatkov

Dobavitelj obdeluje naslednje osebne podatke za namen sklenitve in izvajanja pogodbe, obveščanja in zakonitih interesov dobavitelja (npr. neposredno trženje): ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonsko številko (izbirno), številko merilnega mesta, GSRN številko merilne točke in naslov merilne točke, podatki o porabi električne energije, davčno številko. Odjemalec lahko kadarkoli sporoči dobavitelju, da ne želi, da se njegov elektronski naslov uporablja za neposredno trženje, in sicer na elektronski naslov podpora@spotty.app.

Dobavitelj obdeluje odjemalčeve osebne podatke v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov, in sicer na podlagi pogodbe, zakona in zakonitega interesa. Osebni podatki se obdelujejo za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo odjemalca (ponudba oziroma naročilo itd.) pred sklenitvijo pogodbe, izvajanja pogodbe, izpolnjevanja zakonskih obveznosti dobavitelja, na podlagi odjemalčeve privolitve ter zaradi zakonitih interesov dobavitelja (npr. neposredno trženje). Podrobnejše informacije (namen in pravna podlaga obdelave, uporabniki podatkov, prenos v tretje države, obdobje hrambe ipd.) so dostopne v dokumentu Politika zasebnosti, ki je dostopna na sedežu in na spletni strani dobavitelja spotty.app/si/varstvo-podatkov. Odjemalec ima glede svojih osebnih podatkov naslednje pravice: dostop, popravek, izbris, omejitev obdelave, ugovor obdelavi in prenosljivost podatkov, ter pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščencu in sodnega varstva. Več o varstvu osebnih podatkov si lahko preberete v dokumentu Politika zasebnosti, ki je dostopna na sedežu in na spletni strani dobavitelja spotty.app/si/varstvo-podatkov. Odjemalec potrjuje, da je seznanjen z vsebino dokumenta Politika zasebnosti in da se z njegovo vsebino strinja.

6. Reševanje sporov

Dobavitelj sprejema obvestila, reklamacije in pritožbe odjemalca na elektronski poštni naslov, določen v pogodbi, ali preko kontaktnega obrazca na spletni strani dobavitelja.

Za razlago teh splošnih pogojev se uporablja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore bosta dobavitelj in odjemalec reševala sporazumno, tudi s pomočjo neodvisnega izvajalca izvensodnega reševanja sporov v okviru brezplačnega stopenjskega postopka obravnave pritožb, kot je opisan v Splošnih pogojih za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem po dinamičnih cenah družbe Spotty, podjetje za trženje energije in storitev, d.o.o. in na spletnih straneh dobavitelja, v nasprotnem primeru pa je pristojno stvarno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.

Dobavitelj zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), elektronska pošta info@ecdr.si, telefonska številka 0038682056590.

Dobavitelj odjemalcem z objavo na svoji spletni strani zagotavlja pregledne informacije o veljavnih cenikih in tarifah ter splošnih pogodbenih pogojih v zvezi z dobavo električne energije, vključno z obravnavanjem pritožb. Več informacij glede vaših pravic pa lahko najdete tudi na spletni strani https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en.

7. Končne določbe

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani dobavitelja.

Dobavitelj si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev, skladno z določbami Splošnih pogojev za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem po dinamičnih cenah družbe Spotty, podjetje za trženje energije in storitev, d.o.o. Spremembe se objavijo na spletni strani in začnejo veljati z datumom, določenim v objavi.

Za te splošne pogoje se uporabljajo tudi splošne in končne določbe splošnih pogojev iz prejšnjega odstavka.

Spotty d.o.o.
Ljubljana, 01.08.2026