CACHI

Participación Comunitaria Transformadora para la Equidad y el Cambio de Sistemas



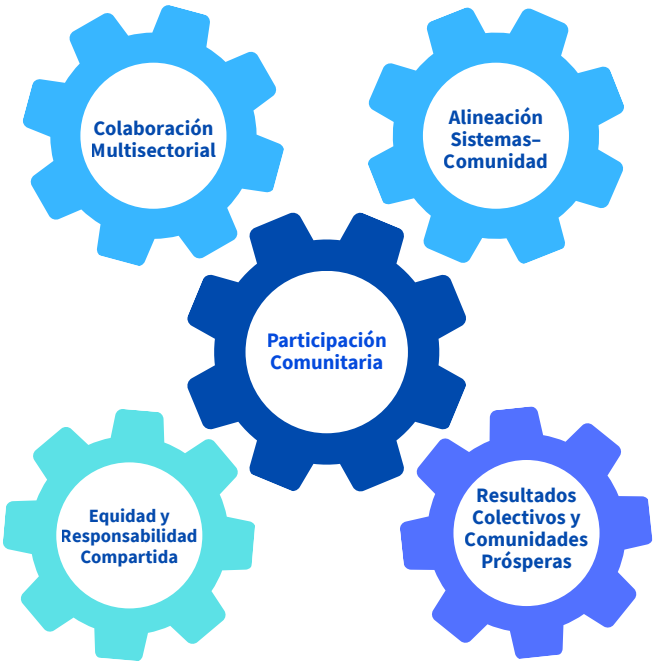




Durante la última década, la iniciativa California Accountable Communities for Health (CACHI) ha sido testigo tanto del potencial como de los escollos de la "participación comunitaria" tal como se ha puesto en práctica en distintos sectores. Este breve documento analiza por qué es importante la participación de la comunidad y de las y los residentes, qué suele obstaculizarla y cómo algunos de los sitios de Accountable Communities for Health (ACH) en California están modelando un enfoque transformador, basado en la confianza, el poder compartido y alianzas de largo plazo.

El Poder de una Participación Comunitaria Transformadora

Involucrar a los miembros de la comunidad de manera profunda y significativa a nivel local debe ser un componente esencial de la colaboración multisectorial y de los esfuerzos de cambio de sistemas. Cuando las y los residentes están en el centro como líderes y tomadores de decisiones, las iniciativas se vuelven más sostenibles porque echan raíces más profundas, y las estrategias pueden ser más efectivas al incorporar los matices del contexto comunitario. Cuando se implementa plenamente, la participación comunitaria transformadora no es una actividad aislada, sino un engranaje central del trabajo.



La Importancia de la Confianza

La confianza es tanto un resultado del enfoque ACH como el motor que impulsa mejoras en la salud comunitaria y la equidad.

1. La confianza impulsa la eficacia

La confianza construida desde el inicio evita errores costosos, profundiza la colaboración y fortalece la responsabilidad compartida. Proporciona la estabilidad y la seguridad necesarias para que las y los socios actúen juntos con claridad y propósito. La confianza sembrada al principio evita tener que reparar relaciones más adelante.

2. La confianza fomenta la alineación y genera impulso

La confianza permite que residentes e instituciones compartan poder sin temor, creando alianzas más sólidas y una mayor apropiación colectiva de las estrategias y prioridades. Es la fuerza que impulsa el compromiso, la alineación y el avance sostenido hacia objetivos comunes. El poder compartido produce resultados que perduran más allá de cualquier programa individual.

3. La confianza sostiene las relaciones

La confianza ancla la colaboración durante transiciones de liderazgo, ciclos de financiamiento y cambios políticos. Garantiza que las relaciones, junto con responsabilidades claras, mantengan el trabajo en marcha y permitan que los esfuerzos evolucionen sin perder propósito ni legitimidad.

Los Desafíos

En todo California, la "participación comunitaria" (y términos relacionados como alianzas comunitarias, participación de la comunidad, etc.) aparece repetidamente como requisito en procesos gubernamentales, como una meta de colaborativos y coaliciones, y como un elemento esencial en los esfuerzos de equidad en salud destacados por financiadores y líderes de opinión. En general, esto es positivo: la voz comunitaria debe cultivarse y elevarse. Sin embargo, la participación comunitaria se practica de manera inconsistente y puede causar daño si no se implementa con intención y cuidado. Esta brecha entre intención e impacto surge de cuatro desafíos principales:

Roles limitados e inequitativos: Con demasiada frecuencia, la participación se limita únicamente a solicitar opiniones. Se les pide a las y los residentes que describan los mayores problemas de su comunidad —un enfoque que puede ser estigmatizante y basado en déficits— o que propongan soluciones para problemas priorizados previamente por instituciones con poder. Cuando esto sucede, muchas personas lo experimentan como extractivo: comparten historias valiosas, datos y experiencias vividas, pero las decisiones finales sobre estrategias, prioridades y asignación de recursos permanecen en manos institucionales.

Falta de definiciones y entendimiento compartido: La participación comunitaria, y los términos relacionados, se utilizan para describir una amplia gama de prácticas: desde difusión y consulta para conocer necesidades, hasta modelos auténticos de compartir poder y responsabilidad. Cuando las expectativas e intenciones no se expresan con claridad, se genera confusión y desconfianza entre miembros de la comunidad y socios institucionales respecto a sus roles, especialmente cuando el rol asignado a la comunidad se percibe como simbólico u obligatorio.

Conflicto con imperativos y normas institucionales: La participación comunitaria transformadora inevitablemente desafía normas institucionales. Para líderes y personal acostumbrados a priorizar la rapidez, la eficiencia y tener la última palabra, puede resultar incómodo reducir la velocidad, generar confianza y compartir autoridad en la toma de decisiones. Para las y los residentes, esta tensión se agrava cuando se les pide colaborar con sistemas que históricamente han causado daño o nunca han ganado la confianza de la comunidad.

Escasa rendición de cuentas sobre el impacto: Cuando se repiten las mismas preguntas en múltiples espacios (por ejemplo, procesos simultáneos de planeación y consulta sobre los mismos temas) o cuando no hay claridad sobre próximos pasos, métricas de éxito o mecanismos de retroalimentación, la participación puede sentirse desconectada de la búsqueda de soluciones. En lugar de generar colaboración, puede percibirse como un trámite o una acción performativa, reforzando la idea de que la participación comunitaria se usa para cumplir un requisito o ganar reputación, más que para colaborar genuinamente en mejorar la salud y la equidad.



Prácticas Efectivas

Apoyar una participación comunitaria equitativa y transformadora es un proceso continuo y aspiracional. Los ACH dentro de la red de CACHI se encuentran en diferentes etapas de desarrollo y están reflexionando constantemente sobre cómo mejorar sus prácticas y resultados. Las siguientes prácticas pueden utilizarse para abordar los desafíos identificados anteriormente.

Avanzar al ritmo de la confianza y la responsabilidad compartida

Diseñe procesos de participación que prioricen la construcción de relaciones y la apropiación conjunta por encima de los plazos institucionales, y que mantengan la transparencia y una comunicación inclusiva.

Ejemplos de CACHI

- Después de incendios forestales devastadores, el ACH del condado de Butte centró a las y los residentes en la reconstrucción de la infraestructura de salud y de la confianza. A través de world cafés y sesiones de escucha comunitaria, las y los residentes co-desarrollaron prioridades para la resiliencia, la equidad y la recuperación.
- Healthy Mendocino incorporó a representantes tribales desde el inicio en las conversaciones sobre la implementación de CalAIM y su alineación con Indian Health Services.
- The San Diego Wellness Collaborative pasó años fortaleciendo las relaciones y sistemas necesarios para crear un centro de servicios comunitarios que genera trayectorias profesionales para promotores/as de salud residentes (CHWs). Las y los CHWs continúan reuniéndose como comunidad de aprendizaje para apoyarse mutuamente en su trabajo dentro de los sistemas de salud.

Centrar a los miembros de la comunidad como líderes y tomadores/as de decisiones

Estructure la gobernanza de manera que las y los residentes tengan autoridad para determinar estrategias, prioridades y asignación de recursos, y cuenten con oportunidades para crecer en roles de liderazgo.

Ejemplos de CACHI

- **El Community Response System of South Los Angeles (CRSSLA)** abarca 20 códigos postales y cientos de socios. Las y los residentes lideran la abogacía en temas como prevención de la diabetes, coorganizan eventos de política pública y participan en todas las decisiones de gobernanza, incluida la asignación de recursos.
- **One San Pedro** ofrece capacitación tanto a residentes como a socios institucionales sobre presupuestos participativos, para que todas las personas cuenten con un vocabulario común al convertirse en tomadores/as de decisiones sobre la asignación del fondo de bienestar.
- **The East San Jose PEACE Partnership** requiere que un/a residente de la comunidad presente junto con un socio gubernamental o de una organización comunitaria (CBO) en cualquier evento o actividad pública.

Compensar y reconocer a las y los socios comunitarios

Brinde una compensación justa por su tiempo y experiencia, y asegure que las y los miembros de la comunidad sean visibles y reconocidos como representantes iguales dentro de los esfuerzos colectivos.

Ejemplos de CACHI

- **Child Safety Forward Sacramento** ofrece estipendios a líderes residentes por adelantado, demostrando confianza, reduciendo trámites y cubriendo de manera proactiva los costos de participación.
- **South County HEALs** proporciona estipendios a líderes comunitarios y cubre los gastos de transporte para reuniones y conferencias.
- **Uplift San Bernardino** ofrece estipendios mensuales a sus dos líderes residentes para participar en reuniones del comité directivo, organizar reuniones comunitarias y llevar a cabo otras actividades como representantes de la comunidad.

Fortalecer la capacidad para la colaboración

Comprométase a ofrecer capacitación y desarrollo de capacidades tanto para miembros de la comunidad como para socios institucionales. Todas las personas involucradas necesitan habilidades esenciales para una colaboración efectiva: humildad cultural, análisis de poder, construcción de consensos, entre otras.

Ejemplos de CACHI

- **Marin 9 to 25** desarrolló una de las trayectorias de liderazgo juvenil más avanzadas de California mediante mentorías dirigidas. Los consejos juveniles moldean todos los aspectos de la iniciativa (política, creación de guías bilingües, organización de eventos comunitarios de arte) con apoyo de socios adultos.
- **OC Network of Care** ofrece entrenamientos y desarrollo de capacidades para socios institucionales y comunitarios con el fin de alinear sectores en la respuesta a los Eventos Adversos en la Niñez (ACEs).
- **Unincorporated Health and Wealth Initiative** ha capacitado y apoyado a residentes para abogar en decisiones de política a nivel de condado.





Hacia una Participación Transformadora

En todo California, los ACH están demostrando que la participación comunitaria es un camino hacia la equidad y la transformación de los sistemas para mejorar la salud y el bienestar. Cuando se confía en las y los residentes como expertos en su experiencia vivida y se les capacita para liderar junto con socios institucionales, la participación evoluciona hacia el poder compartido y la responsabilidad mutua. El trabajo deja de centrarse en cumplir requisitos y se convierte en cultivar relaciones capaces de responder a las prioridades cambiantes de la comunidad a lo largo del tiempo. Toda organización—ya sea una agencia pública, un sistema de salud o un socio comunitario—puede dar pasos hacia una participación verdaderamente transformadora.

Sobre CACHI

La iniciativa California Accountable Communities for Health (CACHI) impulsa un cambio a nivel estatal en la manera en que los sistemas de salud, los servicios sociales, las organizaciones comunitarias y las y los residentes colaboran para mejorar la salud poblacional y la equidad. A través de alianzas multisectoriales basadas en la comunidad—las Accountable Communities for Health (ACH)—en 36 comunidades del estado, CACHI alinea recursos locales, políticas e inversiones para abordar las causas profundas de las disparidades en salud.

Los socios clave de CACHI incluyen The California Endowment, Blue Shield of California Foundation, Kaiser Permanente, The California Wellness Foundation, Sierra Health Foundation y Well Being Trust, en colaboración con el California Department of Public Health. CACHI cuenta con el apoyo administrativo de Community Partners.

Más información en www.cachi.org

CACHI

connect@cachi.org

LinkedIn

Instagram

Facebook

