

ALGEMENE VOORWAARDEN – BRICK9 BV

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en prestaties van goederen en diensten en alle andere rechtsverhoudingen tussen Brick9 BV (hierna: Brick9) en haar klanten.
- 1.2. Door het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een offerte of het sluiten van een overeenkomst met Brick9, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Brick9 en de klant, behoudens afwijkingen die door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Wijzigingen van contactgegevens zoals postadressen, maatschappelijke zetel, ondernemingsnummer, telefoonnummers en e-mailadressen van de klant moeten onverwijld en schriftelijk aan Brick9 worden meegedeeld.

2. Bevoegdheden en vertegenwoordiging

- 2.1. Afgevaardigden of vertegenwoordigers van Brick9 zijn geen lasthebbers. Toezeggingen en aanvaarding die zij doen of geven, verbinden Brick9 slechts na schriftelijke bevestiging door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Brick9.

3. Aard van de prestaties

- 3.1. De prestaties van Brick9, waaronder de managed services, het back-upbeheer en de cyberbeveiliging, zijn middelenverbintenissen. Brick9 verbindt zich ertoe alle nodige en redelijke inspanningen te leveren voor een zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen diensten, zonder enige garantie op een bepaald resultaat.

4. Geldigheidsduur van de offerte en totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Alle offertes van Brick9 zijn vrijblijvend en niet-bindend. Behoudens andersluidend beding, gelden offertes gedurende 30 dagen.
- 4.2. De overeenkomst tussen Brick9 en de klant komt tot stand slechts na schriftelijke aanvaarding door Brick9 van een bestelling of een door de klant ondertekende offerte, met inbegrip van deze algemene voorwaarden en de bijhorende privacyverklaring, dan wel door de uitvoering van de levering of dienst.
- 4.3. Voor de aankoop van software geldt dat de aanvaarding plaatsvindt door het verzenden aan de klant van een paswoord, licentie- of registratienummer of andere toegangsgegevens voor het gebruik van de bestelde software.
- 4.4. Wijzigingen, aanvullingen en bijkomende mondelinge of telefonische afspraken of bestellingen zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Brick9 zijn bevestigd.
- 4.5. Bij annulering van een bestelling door de klant, is de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% van het offertebedrag of het bedrag verbonden aan de bestelling, te betalen binnen 15 dagen na de verbreking van de overeenkomst, onverminderd het recht van Brick9 om hoger bewezen schade te vorderen.

5. Leveringen en uitvoering van diensten

- 5.1. Brick9 zal alle redelijke inspanningen leveren om de overeengekomen goederen en diensten tijdig en conform de overeenkomst te leveren.

5.2. Leveringstermijnen zijn louter indicatief en niet-bindend. Vertraging in de uitvoering van de overeenkomst kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, annulering of ontbinding van de overeenkomst.

5.3. De klant dient alle benodigde medewerking te verlenen en tijdig alle informatie, documenten, toegangen en beslissingen te verstrekken die vereist zijn voor de correcte en tijdige uitvoering van de overeenkomst. Indien de klant hierin tekortschiet, kunnen de leveringstermijnen worden verlengd en kan Brick9 bijkomende kosten aanrekenen.

5.4. Brick9 is gerechtigd deelleveringen te verrichten en deze afzonderlijk te factureren.

5.5. Alle kosten verbonden aan vervoer-, douane- en goederenbehandelingen zijn ten laste en op risico van de klant, zelfs indien de verzending franco plaatsvindt.

5.6. De klant dient de zendingen bij aankomst onmiddellijk te controleren en zich zo nodig rechtstreeks te verhalen op de vervoerder.

6. Prijsherzieningen

6.1. Voor doorlopende diensten en managed services met periodieke of jaarlijkse facturatie zijn de prijzen onderhevig aan prijswijzigingen van de onderliggende leveranciers en aan koersschommelingen.

Brick9 behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen tijdens de looptijd van de overeenkomst eenzijdig aan te passen in geval de betrokken leverancier zijn prijzen wijzigt of relevante wisselkoersen significant wijzigen.

6.2. Eventuele prijsaanpassingen zoals bedoeld in artikel 6.1 hebben uitsluitend betrekking op dat gedeelte van de prijs dat overeenstemt met de onderliggende kosten, zoals leveranciersprijzen en relevante wisselkoersen, en zijn in elk geval beperkt tot maximaal 80% van de totale prijs.

6.3. In geval van een prijsaanpassing zoals bedoeld in vorige lid zal Brick9 de klant hiervan voorafgaand en schriftelijk in kennis stellen, met vermelding van de reden en de omvang van de aanpassing. De aangepaste prijzen zijn van toepassing op de nog te factureren termijnen binnen de lopende contractperiode.

7. Facturatie en betaling

7.1. Facturen worden geadresseerd aan het door de klant opgegeven facturatieadres zoals dit vermeld staat op de offerte/overeenkomst, en in elk geval op het adres van de maatschappelijke zetel van de klant op het moment dat de bestelling geplaatst wordt.

De klant is ertoe gehouden elke wijziging van dit facturatieadres onverwijld en schriftelijk aan Brick9 mee te delen. Indien de klant in gebreke blijft hieraan te voldoen zullen de voormelde wijzigingen niet tegenwerpbaar zijn aan Brick9.

7.2. Alle vermelde prijzen worden opgegeven in EURO, zijn nettoprijzen exclusief BTW, zonder korting, en contant betaalbaar, tenzij anders overeengekomen.

7.3. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt Brick9 zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen voor de nog te factureren termijnen, na onderling overleg met de klant.

7.4. Brick9 kan een voorschot factureren tot 65% van de (geraamde) kostprijs.

7.5. Tot gehele betaling van de factuur behoudt Brick9 zich het volledige eigendomsrecht voor op de goederen en diensten.

7.6. Betwistingen dienen binnen de acht dagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Brick9 kenbaar gemaakt te worden. Na deze termijn zijn facturen definitief aanvaard, wat elke latere betwisting uitsluit. Een betwisting kan

in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

7.7. Voor onderhoudscontracten en contracten met in de tijd gespreide dienstverlening zijn de facturen in principe vooraf betaalbaar.

7.8. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 250,00 EUR.

7.9. De wanbetaling van een factuur op de vervaldag brengt eveneens de onmiddellijke opeisbaarheid van alle openstaande facturen met zich mee, met inbegrip van de nog niet vervallen facturen, ongeacht eerder toegestane betalingsvoorwaarden.

7.10. Brick9 behoudt zich het recht voor om alle lopende bestellingen en uitvoeringen op te schorten bij niet-tijdige betaling, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving en onverminderd haar recht op schadevergoeding.

7.11. De klant mag geen schuldvergelijking toepassen tussen zijn eventuele vorderingen op Brick9 en de openstaande facturen van Brick9, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Brick9.

8. Klachten

8.1. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken of niet-conforme levering van goederen of diensten moeten, op straffe van verval, schriftelijk en gemotiveerd aan Brick9 worden gemeld binnen acht dagen na de levering of na de vaststelling van het gebrek. Deze klachten dienen een gedetailleerde en limitatieve opsomming te bevatten van de gebreken.

8.2. Bij gebreke aan tijdige en gemotiveerde klacht worden de geleverde goederen en diensten na deze periode geacht definitief en onherroepelijk te zijn aanvaard.

8.3. Indien een tijdig ingediende klacht gegrond wordt bevonden, zal Brick9, naar eigen keuze en voor zover de betrokken goederen en diensten onder de toepasselijke garantie vallen, de als gebrekkig erkende goederen op haar kosten herstellen of vervangen. In dat geval neemt Brick9 ook de redelijke retourkosten op zich.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. Alle door Brick9 geleverde goederen en diensten blijven in eigendom van Brick9 tot op het ogenblik van de gehele betaling van de hoofdsom, vermeerderd met de eventuele interesten en forfaitaire schadevergoedingen.

9.2. Zolang de klant de verschuldigde bedragen niet volledig heeft betaald, behoudt Brick9 het recht om de geleverde maar onbetaalde goederen terug te nemen. De klant zal hieraan medewerking verlenen. Brick9 zal vooraf de klant schriftelijk informeren over haar voornemen tot terugname.

9.3. Tot aan de volledige betaling mag de klant de aangekochte goederen en diensten niet vervreemden, verpanden, erover beschikken of op enige wijze transformeren.

9.4. Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de goederen gaat evenwel over op de klant op het ogenblik van levering.

10. Garantie

10.1. De door Brick9 verleende garantie is strikt beperkt tot de garantie die door haar leveranciers wordt verstrekt. De inhoud en duur van deze garantie worden op eerste verzoek van de klant meegedeeld.

10.2. Brick9 garandeert niet dat geleverde software volledig foutloos is. Indien, op basis van een tijdig geformuleerde klacht, wordt vastgesteld dat de software een fout bevat of slecht

functioneert, zal Brick9 zich inspannen om dit te verhelpen, onder meer door herstel of vervanging, mits de software conform de gebruikershandleiding werd gebruikt, niet zonder toestemming werd gewijzigd en de fout tijdig werd gemeld aan Brick9.

10.3. Brick9 garandeert niet de geschiktheid van de software voor een bepaald particulier doel of voor gebruik in combinatie met andere software.

11. Aansprakelijkheid en exoneration

11.1. Brick9 is enkel aansprakelijk voor de schade of het verlies dat het rechtstreeks gevolg is van haar eigen bedrog of opzettelijke fout of zware fout, of van diens aandeelhouders, bestuurders of aangestelden, ontstaan ingevolge de uitvoering van de overeenkomst.

11.2. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Brick9 beperkt tot de factuursom van de geleverde goederen of diensten waarvoor haar aansprakelijkheid wordt ingeroepen, met een maximum gelijk aan het bedrag dat de klant aan Brick9 heeft betaald voor de betrokken opdracht gedurende een periode van één jaar voorafgaand aan het schadeverwekkende feit.

11.3. In geen geval kunnen de bestuurders, aandeelhouders of aangestelden van Brick9 rechtstreeks of solidair met Brick9 BV worden aangesproken.

11.4. In geval van gezamenlijke fout met één of meerdere partijen, kan Brick9 slechts gehouden tot vergoeding van dat deel van de schade dat rechtstreeks en direct aan haar eigen fout kan worden toegeschreven.

11.5. Brick9 is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, schade door bedrijfsstagnatie, schade ten gevolge van uitval van het netwerk, systemen of diensten van derden, of verlies van gegevens of bestanden, noch voor schade aan derden.

11.6. De klant vrijwaart Brick9, haar aandeelhouders, bestuurders en personeelsleden voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een contractuele tekortkoming, nalatigheid of fout van de klant, of uit het niet-naleven door de klant van enige wettelijke bepaling.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Alle offertes, tekeningen, geleverde goederen, software, en documenten of producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, blijven de exclusieve eigendom van Brick9 of haar leveranciers.

12.2. De klant verkrijgt uitsluitend gebruiksrecht op de geleverde software, conform de licentieovereenkomst.

12.3. De klant verbindt zich ertoe alle op de software rustende auteurs- en gebruiksrechten strikt na te leven.

12.4. De klant mag de software niet verkopen, vervreemden, kopiëren, wijzigen, of op enige wijze toegankelijk maken voor derden.

12.5. De klant draagt de exclusieve verantwoordelijkheid voor alle door Brick9 ter beschikking gestelde materialen en software.

12.6. De software wordt digitaal geleverd. Vanaf het ogenblik dat de software aan de klant wordt geleverd of door de klant wordt gedownload, stemt de klant automatisch in met de voorwaarden van de licentieovereenkomst van de leverancier, alsook met de gebruiks- en auteursrechten verbonden aan het product.

12.7. De licentieovereenkomst, handleidingen en de gebruiks- en auteursrechten kunnen te allen tijde bij Brick9 worden opgevraagd.

12.8. Brick9 heeft het recht om de naleving van elke licentieovereenkomst door de klant te controleren. De klant zal hiertoe steeds zijn medewerking verlenen.

12.9. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking, worden op alle door Brick9 aangewende of ontwikkelde systemen, programma's, werkmethoden, en middelen geen enkele intellectuele eigendomsrecht aan de klant overgedragen. De klant kan in geen geval aanspraak maken op enig eigendomsrecht van de gebruikte technieken in de programmering, analyse en werkuitvoering, noch op de daaraan ten grondslag liggende ideeën en concepten.

12.10. Inzake de aankoop door de klant van hardware of andere goederen waarop geen intellectueel eigendomsrecht rust, gaat het risico op verlies, diefstal of beschadiging van deze goederen over op de klant op het moment van de levering ervan.

13. Duur, opzegging en beëindiging van de overeenkomst

13.1. Overeenkomsten voor terugkerende of periodieke diensten, waaronder onderhouds- en managed services-contracten, worden aangegaan voor een initiële duur van één jaar, en worden nadien stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van telkens één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

13.2. Elke partij kan een dergelijke overeenkomst beëindigen door middel van een aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende contractperiode, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

13.3. Indien de klant de overeenkomst opzegt zonder de overeengekomen opzegtermijn te respecteren, blijft de klant de vergoedingen verschuldigd voor de resterende contractperiode, onverminderd het recht van Brick9 om bijkomende schade te vorderen.

13.4. Voor overeenkomsten waarbij Brick9 hardware (zoals firewalls of andere beveiligingsapparatuur) ter beschikking stelt in combinatie met andere diensten, eindigt de overeenkomst met betrekking tot die hardware en de daarmee verbonden diensten pas op het ogenblik dat de klant de betreffende hardware op zijn kosten en risico heeft terugbezorgd op het door Brick9 opgegeven adres, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak.

13.5. Tot op het moment van effectieve ontvangst van de hardware blijven de vergoedingen voor de betrokken diensten en/of apparatuur verschuldigd. Eventuele creditnota's voor vooruitbetaalde periodes worden berekend vanaf de datum van ontvangst van de teruggestuurde hardware, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

13.6. Beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling van reeds geleverde goederen en diensten, noch van vergoedingen die verschuldigd blijven voor de lopende contractperiode conform deze voorwaarden.

14. Overmacht

14.1. Brick9 is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht.

Niet-limitatieve voorbeelden hiervan zijn: storingen bij leveranciers, onderbreking van elektriciteit of telecommunicatie, cyberaanvallen, brand, overstroming, oorlog, staking, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden die het gevolg zijn van een gebeurtenis buiten de redelijke controle van Brick9.

14.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Brick9 opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Indien de overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben

beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder schadeloosstelling. Reeds geleverde prestaties door Brick9 zullen alsnog gefactureerd worden.

14.3. In geval de overmacht van tijdelijke aard is, zal Brick9 alsnog trachten alle verplichtingen te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding voor de periode van overmacht.

15. Overdracht

15.1. De uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen voor de klant, kunnen noch gedeeltelijk noch geheel aan derden worden overgedragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brick9.

15.2. Brick9 is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een met haar verbonden vennootschap of aan een derde in het kader van een overdracht van onderneming of activiteiten, mits kennisgeving aan de klant.

16. Onderaanneming

16.1. Brick9 kan zich bij de uitvoering van de overeenkomst laten bijstaan door onderaannemers, waaronder met haar verbonden vennootschappen in binnen- en buitenland. Brick9 is tegenover de klant verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

17. Nietigheid en wijziging

17.1. De eventuele nietigheid van een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

17.2. In dat geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen om de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde economische effect nastreeft.

17.3. Het enkele feit dat een partij nalaat, verzuimt of uitstelt een recht uit te oefenen dat haar op grond van deze algemene voorwaarden toekomt, kan niet worden beschouwd als een afstand van dat recht, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk wordt bevestigd.

17.4. Deze algemene voorwaarden kunnen enkel worden gewijzigd door middel van een schriftelijke overeenkomst, ondertekend door de behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers van alle partijen.

18. Privacy

18.1. Brick9 en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in verband met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon de Verordening (EU) 2016/679 (GDPR) en de privacyverklaring van Brick9 van toepassing is.

18.2. De klant aanvaardt kennis te hebben genomen van de privacyverklaring en de toepassing ervan te aanvaarden. De meest recente versie van de privacyverklaring vindt u op (link privacyverklaring). Voor alle vragen en inlichtingen kan u contact opnemen via ask@brick9.com.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

19.1. Op alle overeenkomsten tussen Brick9 en de klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

19.2. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd.