

Privacyverklaring

Alwend Werkt! hecht groot belang aan een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. In deze verklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

VERANTWOORDELIJKE	ADRES	CONTACT	VERSIE
Alwend Werkt! B.V.	Kapitein Wielmanlaan 10 4661 ZB Halsteren	info@alwendwerkt.nl 088-8080980	1.0 7 september 2026

01 Wie wij zijn

Alwend Werkt! B.V., handelend onder de naam Alwend Werkt!, is gevestigd aan de Kapitein Wielmanlaan 10, 4661 ZB te Halsteren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87150255. Wij verzorgen technisch beheer, onderhoud en beveiliging van onroerend goed.

Voor de verwerkingen die in deze verklaring worden beschreven, treedt Alwend Werkt! op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Heeft u vragen over deze verklaring of over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen via info@alwendwerkt.nl of 088-8080980.

02 Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn om ons werk te kunnen doen. Welke gegevens dat zijn, hangt af van uw contact met ons.

SITUATIE	GEGEVENS
Contactformulier op onze website	Naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht
Telefonisch of per e-mail contact	Naam, contactgegevens en de inhoud van het gesprek of de correspondentie
Offerte en opdracht	Naam en contactgegevens, adres van het pand, bedrijfsgegevens, KvK-nummer en btw-nummer

Uitvoering van werkzaamheden	Gegevens over het pand en de installaties, werkbonnen, meet- en inspectierapporten, foto's van de installatie en onderhoudshistorie
Facturatie en administratie	Factuur- en betaalgegevens, bankrekeningnummer en betaalhistorie
Bezoek aan onze website	Technische gegevens zoals IP-adres, browsertype en bezochte pagina's

Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid of religie. Bij toegangscontrole- en beveiligingssystemen kunnen wij in opdracht van u wel gegevens verwerken van personen die toegang hebben tot uw pand. In dat geval bent u zelf verwerkingsverantwoordelijke en treden wij op als verwerker; hierover maken wij aparte afspraken in een verwerkersovereenkomst.

03 Waarom wij uw gegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doelen en altijd op basis van een wettelijke grondslag.

DOEL	GRONDSLAG
Beantwoorden van uw vraag of aanvraag	Uitvoering van de overeenkomst of stappen voorafgaand daaraan
Opstellen van een offerte en uitvoeren van de opdracht	Uitvoering van de overeenkomst
Bijhouden van onderhouds- en inspectiehistorie van installaties	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting
Facturatie en financiële administratie	Wettelijke verplichting
Beveiliging en goed functioneren van onze website	Gerechtvaardigd belang
Behandelen van klachten en geschillen	Gerechtvaardigd belang

Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

04 Hoelang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor zij zijn verzameld, of zo lang als de wet ons daartoe verplicht.

- Contactverzoeken die niet tot een opdracht leiden: maximaal twaalf maanden na het laatste contact.
- Offertes die niet worden geaccepteerd: maximaal twaalf maanden na de offertedatum.
- Opdracht- en dossiergegevens: tot zeven jaar na afronding van de opdracht, in verband met aansprakelijkheid en garantie.
- Facturen en financiële administratie: zeven jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht.
- Inspectie- en onderhoudsrapporten van installaties: gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst en daarna zeven jaar.

05 Delen met anderen

Wij delen uw gegevens alleen met anderen wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer de wet ons daartoe verplicht. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

- Onze hosting- en websiteleverancier, voor het beheer van onze website en de afhandeling van formulierinzendingen.
- Onze e-mail- en telefonieprovider, voor onderlinge communicatie.
- Onze boekhouder en administratiesoftware, voor de financiële verwerking.
- Onderaannemers en leveranciers, uitsluitend voor zover zij betrokken zijn bij de werkzaamheden aan uw installatie.
- Certificerende en inspecterende instanties, wanneer dit voor uw installatie wettelijk of contractueel is voorgeschreven.

Wij streven ernaar uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. Wanneer een leverancier gegevens buiten de EER verwerkt, zorgen wij voor een passende waarborg zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

06 Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies. Deze zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld om formulierinzendingen te verwerken en om de site te beveiligen tegen misbruik. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

Wanneer wij analytische of marketingcookies inzetten, vragen wij daarvoor vooraf uw toestemming via een cookiemelding. U kunt uw keuze op elk moment aanpassen of intrekken. Daarnaast kunt u cookies via de instellingen van uw browser weigeren of verwijderen. Het uitschakelen van functionele cookies kan ertoe leiden dat delen van de website niet meer goed werken.

07 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Onze website en formulierverkeer verlopen via een beveiligde verbinding. Toegang tot uw dossier is beperkt tot de medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun werk, en apparatuur en accounts zijn beveiligd met wachtwoorden en, waar mogelijk, tweefactorauthenticatie.

Constaateert u een kwetsbaarheid of heeft u het vermoeden dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan direct contact met ons op via info@alwendwerkt.nl. Wij onderzoeken uw melding en houden u op de hoogte van de afhandeling.

08 Uw rechten

U heeft op grond van de AVG een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

- **Inzage.** U mag opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Rectificatie.** U mag ons vragen onjuiste gegevens te corrigeren of onvolledige gegevens aan te vullen.
- **Verwijdering.** U mag ons vragen uw gegevens te wissen, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- **Beperking.** U mag ons vragen de verwerking van uw gegevens tijdelijk stil te leggen.
- **Bezwaar.** U mag bezwaar maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang.
- **Overdraagbaarheid.** U mag vragen om uw gegevens in een gangbaar digitaal formaat te ontvangen of te laten overdragen.
- **Intrekken van toestemming.** Wanneer een verwerking op uw toestemming berust, mag u die toestemming op elk moment intrekken.

U kunt een verzoek indienen via info@alwendwerkt.nl. Wij reageren binnen vier weken. Om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is, kunnen wij u vragen om aanvullende identificatie.

Bent u het niet eens met de manier waarop wij uw verzoek of uw gegevens behandelen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij stellen het op prijs als u eerst contact met ons opneemt, zodat wij er samen uit kunnen komen.

09 Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening verandert of wanneer wetgeving daartoe aanleiding geeft. De actuele versie staat altijd op onze website. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Alwend Werkt! B.V. · Kapitein Wielmanlaan 10, 4661 ZB Halsteren · KvK 87150255 · BTW NL8642.18.783B01 ·
088-8080980 · info@alwendwerkt.nl