

VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Alwend Werkt! hanteert de branchevoorwaarden van Techniek Nederland. In dit document leest u welke voorwaarden op uw opdracht van toepassing zijn, waar u ze kunt vinden en welke aanvullende afspraken wij daarnaast met u maken.

GEBRUIKER	ADRES	REGISTRATIE	VERSIE
Alwend Werkt! B.V.	Kapitein Wielmanlaan 10 4661 ZB Halsteren	KvK 87150255 BTW NL8642.18.783B01	2.0 · 10 september 2026

01 Welke voorwaarden van toepassing zijn

Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Alwend Werkt! B.V. zijn de door Techniek Nederland vastgestelde branchevoorwaarden van toepassing. Welke set geldt, hangt af van de hoedanigheid van de opdrachtgever.

OPDRACHTGEVER	VAN TOEPASSING
Zakelijke opdrachtgever (bedrijf, VvE, instelling, overheid)	Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2024 (ALIB 2024), vastgesteld door Techniek Nederland
Consument (natuurlijk persoon, niet handelend in beroep of bedrijf)	Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC), vastgesteld door Techniek Nederland

Deze voorwaarden regelen onder meer de totstandkoming van de overeenkomst, de uitvoering van het werk, meer- en minderwerk, oplevering, betaling, garantie, aansprakelijkheid, overmacht en de wijze waarop geschillen worden beslecht. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

02 Terhandstelling en vindplaats

Wij stellen de van toepassing zijnde voorwaarden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst aan u ter beschikking, digitaal bij de offerte of opdrachtbevestiging. U kunt ze

daarnaast op elk moment raadplegen en downloaden via alwendwerkt.nl en via technieknederland.nl.

Op verzoek sturen wij u kosteloos een exemplaar toe. Neem daarvoor contact met ons op via info@alwendwerkt.nl of 088-8080980.

03 Rangorde

Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende volgorde: eerst de schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging, vervolgens de offerte met bijlagen, daarna de aanvullende bepalingen in artikel 04 van dit document, en ten slotte de ALIB 2024 respectievelijk de AVIC.

De aanvullende bepalingen in artikel 04 gelden uitsluitend voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend recht en, bij consumentenopdrachten, niet ten nadele van de consument afwijken van de AVIC.

04 Aanvullende bepalingen van Alwend Werkt!

Toegang en werkplek

Opdrachtgever verleent op de afgesproken tijdstippen toegang tot het pand en zorgt ervoor dat de werkplek veilig, vrij toegankelijk en geschikt is voor de uit te voeren werkzaamheden.

Aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water worden kosteloos ter beschikking gesteld. Kan het werk hierdoor niet of niet volledig worden uitgevoerd, dan brengen wij de daaruit voortvloeiende wacht- en voorrijkosten in rekening.

Spoed en werk buiten kantooruren

Voor werkzaamheden buiten de reguliere werktijden en voor storingsmeldingen buiten kantooruren geldt een toeslag. Wij informeren u hierover voorafgaand aan de uitvoering. Bij spoedopdrachten kan de overeenkomst mondeling tot stand komen; wij bevestigen de opdracht dan zo spoedig mogelijk schriftelijk of via een werkbbon.

Onderhoudsovereenkomsten

Een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen periode en daarna telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij een van beide partijen schriftelijk opzegt met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de lopende periode. Onder de overeenkomst vallen de omschreven periodieke controles, inspecties en preventief onderhoud. Vervanging van onderdelen, herstel van schade door onjuist gebruik en storingen buiten kantooruren vallen daar niet onder, tenzij anders overeengekomen.

Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het naleven van de op hem rustende wettelijke verplichtingen ten aanzien van zijn installaties, waaronder de verplichting tot periodieke keuring.

Beveiligings- en meldsystemen

Brandmeld-, inbraakmeld-, noodverlichtings- en toegangscontrole- installaties zijn voor hun werking mede afhankelijk van voorzieningen buiten onze invloedssfeer, zoals de stroomvoorziening en netwerk- of telecomverbindingen, en van tijdig en correct gebruik en beheer door de opdrachtgever. Het uitvallen of niet naar behoren functioneren van dergelijke voorzieningen komt niet voor onze rekening. Deze bepaling laat de aansprakelijkheidsregeling van de ALIB 2024 respectievelijk de AVIC onverlet.

Normen en voorschriften

Werkzaamheden worden uitgevoerd conform de op het moment van uitvoering geldende normen en voorschriften, waaronder waar van toepassing de NEN-normen voor elektrische installaties, brandmeldinstallaties, inbraakbeveiliging en noodverlichting.

05 Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. De wijze waarop dit gebeurt, is beschreven in onze privacyverklaring op alwendwerkt.nl.

Verwerken wij in het kader van de werkzaamheden persoonsgegevens ten behoeve van u, bijvoorbeeld bij toegangscontrolesystemen, dan sluiten wij daarvoor een verwerkersovereenkomst.

06 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De wijze waarop geschillen worden beslecht, is geregeld in de ALIB 2024 respectievelijk de AVIC. Wij wenden ons eerst tot elkaar om te bezien of het geschil in onderling overleg kan worden opgelost.

De ALIB 2024 en de AVIC zijn vastgesteld en auteursrechtelijk beschermd door Techniek Nederland. Dit document verwijst naar die voorwaarden en vervangt ze niet.

Alwend Werkt! B.V. · Kapitein Wielmanlaan 10, 4661 ZB Halsteren · KvK 87150255 · BTW NL8642.18.783B01 · 088-8080980 · info@alwendwerkt.nl