

Politique de confidentialité

ALCOV

Dernière mise à jour : Septembre 2026

PREAMBULE

Le site accessible à l'adresse ci-après www.alcov.fr (le « **Site** ») est édité par la société Alcôv, société par actions simplifiée au capital social de 14 377,80 euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 890 855 984, ayant son siège social sis 34 rue Richer, 75009 Paris, dûment représentée par Augustin de Cointet de Fillain, en sa qualité de Président (« **ALCOV** » ; « **nous** »).

Dans le cadre de l'utilisation de notre Site, nous sommes susceptibles de traiter vos données à caractère personnel (« **vous** »), en notre qualité de responsable du traitement.

La présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») a notamment pour objet de vous expliquer quelles données à caractère personnel nous collectons vous concernant, à quelles fins elles sont traitées, pendant combien de temps elles sont conservées et quels sont vos droits.

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment.

1. FINALITES, BASES LEGALES, DONNEES COLLECTEES ET DUREES DE CONSERVATION

Finalité	Base légale	Donnée collectée	Durée de conservation
Vous envoyer des newsletters	Votre consentement	Données d'identification (Nom, prénom, numéro de téléphone, Adresse électronique)	Vos données sont conservées trois (3) ans à compter de de leur collecte ou de votre dernier contact avec nous, par exemple à la suite d'une demande d'information ou d'une interaction avec nos communications.
Répondre à vos demandes de contact	Notre intérêt légitime	Données d'identification (Nom, prénom, numéro de téléphone, Adresse électronique)	Vos données sont conservées le temps du traitement de votre demande, puis supprimées.
Améliorer notre Site et réaliser des statistiques	Notre intérêt légitime à améliorer les fonctionnalités du Site. Votre consentement	Données de connexion	Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur le terminal de l'utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et

	lorsque celui-ci est requis.		traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois.
Vous proposer des publicités ciblées sur les réseaux sociaux Et mesurer les performances des campagnes publicitaires et leur taux de conversion.	Votre consentement	Données de connexion Adresse email	
Mesurer les conversions réalisées sur les sites de billetterie partenaires via des pixels	Votre consentement	Identifiant technique, la date et l'heure de la visite, l'événement consulté, le site partenaire utilisé et, le cas échéant, des informations relatives à la réalisation d'un achat telles que le type de billet ou le montant de la transaction	
Traiter vos demandes d'exercice de vos droits sur vos données personnelles	Obligation légale	Données d'identification	Les données relatives à la gestion des demandes d'exercices de droit sont conservées pour la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont ensuite archivées pour la durée de la prescription légale

2. ORIGINE DES DONNEES

Nous ne collectons et ne traitons que les données à caractère personnel strictement nécessaires à la réalisation des finalités décrites ci-dessus, directement auprès de vous.

3. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 1, les catégories de destinataires susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles sont :

- Le personnel habilité d'ALCÔV;
- Le prestataire en charge de l'hébergement du Site ;
- Le personnel habilité de nos sous-traitants le cas échéant ;
- Nos partenaires (sites de billetteries) ;
- Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances, autorités de contrôle ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux lorsque vous y consentez (pour plus de détail, consultez la rubrique Gestion des Cookies).

4. MES DONNEES SONT-ELLES TRANSFEREES HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN (EEE) ?

ALCOV peut être amenée à transférer certaines de vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE), notamment dans le cadre du recours à des sous-traitants établis hors de cette zone. Ces transferts sont réalisés dans le respect des dispositions des articles 46 et suivants du RGPD, en particulier par la mise en place de clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

Pour plus d'informations sur les éventuels transferts de données personnelles hors de l'EEE, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact indiqué à l'article 7 de la Politique de confidentialité.

5. GESTION DES COOKIES

5.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de votre terminal lors de la visite d'un site internet. Il enregistre certaines informations relatives à votre navigation ou à votre comportement en ligne qui nous permettent d'améliorer et de faciliter votre expérience

5.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies utilisés sur le Site servent à améliorer votre navigation et les services que nous vous fournissons. Nous collectons uniquement :

- des cookies essentiels qui sont nécessaires au fonctionnement de notre Site.
- des cookies « réseaux sociaux »;
- des cookies publicitaires ;
- les cookies analytiques et statistiques.

5.3 Comment retirer les cookies ?

Sur vos ordinateurs, smartphones et autres terminaux d'accès à internet, le logiciel de navigation accepte par défaut les cookies présents sur les sites internet.

Toutefois, vous restez maître de l'installation de ces cookies car vous avez la possibilité de configurer votre logiciel de navigation pour :

- Accepter ou refuser les cookies du site ;
- Refuser systématiquement tous les cookies ;

- Demander votre consentement sur chacun des cookies que vous rencontrez lors de votre navigation sur internet.

Pour ce faire, il vous suffit de vous référer à votre logiciel de navigation et de suivre ses instructions.

A titre d'exemple :

Avec Internet Explorer™ : Outils (dans la barre d'outils du navigateur) ► Options Internet ► onglet Confidentialité ► choisissez le niveau souhaité.

Avec Firefox™ : menu Outils (dans la barre d'outils supérieure) ► Options ► onglet Confidentialité ► choisissez les options souhaitées.

Avec Chrome™ : menu de configuration (logo des paramètres) ► Paramètres ► Confidentialité et sécurité ► Paramètres du site ► Cookies et données du site ► Choisissez les options souhaitées.

Avec Safari™ : menu Safari (logo des paramètres) ► Préférences ► Sécurité ► Afficher les cookies ► Choisissez les options souhaitées.

Avec Opera™ : menu Outils ► Préférences ► Onglet Avancé ► Section cookies ► Gérer les cookies ► Choisir les options souhaitées.

Vous pouvez, à tout moment, modifier vos préférences ou retirer votre consentement via la console de gestion des cookies accessible sur le Site.

En choisissant de bloquer nos cookies, nous souhaitons vous informer que la navigation sur le Site et/ou l'utilisation de certaines fonctionnalités pourraient être altérées. En tout état de cause, si vous choisissez de supprimer tous les cookies, votre expérience utilisateur sera fortement affectée et vos préférences de navigation seront effacées.

6. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Sous réserve des conditions applicables à l'exercice de ces droits et détaillées aux dispositions applicables du règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées, et lorsqu'elles le sont de recevoir une copie de l'ensemble des données que nous détenons sur vous.
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment dans le cas où la base légale du traitement est le consentement.
- **Droit à la portabilité des données personnelles** : lorsque le traitement a pour base légale l'exécution d'un contrat ou le consentement, vous pouvez recevoir les données personnelles vous concernant dans un format structuré couramment utilisé et lisible par machine ou demander qu'elles soient directement transmises à un tiers.

- **Droit de rectification** : vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles, si ces données sont incomplètes ou erronées.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de demander la limitation d'un traitement de données personnelles vous concernant dans certains cas définis par la loi.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'obtenir l'effacement des données personnelles vous concernant.
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé**, y compris du profilage.
- **Droit de définir le sort de vos données après votre mort** et de choisir que nous communiquions vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

En cas d'exercice de ces droits, il peut vous être demandé de justifier de votre identité et ce, afin de se prémunir de toute demande frauduleuse.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant aux coordonnées indiquées à l'article 7 de la Politique de confidentialité.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>

7. QUI CONTACTER EN CAS D'INTERROGATION SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES OU POUR EXERCER VOS DROITS ?

Pour toute question concernant le traitement de vos données ou pour exercer l'un quelconque de vos droits, vous pouvez nous contacter :

- Par e-mail : privacy@alcov.fr
- Par courrier : 34 rue Richer, 75009 Paris