

NETIQUETTE

Herzlich willkommen in der Eichhofpraxis!

Uns ist es wichtig, dass sich alle Menschen – Patient:innen wie auch Mitarbeitende – bei uns gut aufgehoben, respektiert und verstanden fühlen. Damit wir gemeinsam eine angenehme Atmosphäre schaffen können, möchten wir Sie herzlich bitten, folgende Punkte zu beachten:

Ein respektvolles Miteinander

Wir begegnen einander mit Freundlichkeit, Geduld und Wertschätzung – unabhängig davon, wer wir sind oder woher wir kommen. In unserer Praxis hat Diskriminierung keinen Platz. Jegliche Form von Benachteiligung oder respektlosem Verhalten gegenüber Personen aufgrund von Geschlecht, Alter, sozialem oder wirtschaftlichem Hintergrund, Bildung, Religion, ethnischer Zugehörigkeit, sexueller Orientierung, körperlichen oder psychischen Merkmalen und Zuständen oder persönlicher Überzeugungen wird bei uns nicht toleriert.

Pünktlichkeit und Verlässlichkeit

Bitte kommen Sie möglichst pünktlich zu Ihrem Termin. Falls Sie verhindert sind oder sich verspäten, geben Sie uns bitte frühzeitig Bescheid – so helfen Sie uns, die Zeit für alle gut zu planen.

Verständnis bei Wartezeiten

Wiederum kann es unsererseits auch bei guter Planung zu Verzögerungen der Sprechstunde kommen, insbesondere wenn akute Notfälle behandelt werden müssen. Wir versuchen, Sie im Falle von übermässiger Verspätung proaktiv zu informieren. Vielen Dank für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Rücksicht im Wartebereich

Achten Sie bitte auf die Privatsphäre anderer Patient:innen. Ein achtsamer Umgang miteinander trägt viel zu einer angenehmen Stimmung bei.

Entsprechend bitten wir Sie, Ihr Mobiltelefon im Wartezimmer stumm zu schalten und Telefongespräche möglichst außerhalb der Praxisräume zu führen.

Hygiene und Gesundheit

Wenn Sie Symptome einer akuten Infektionskrankheit haben, informieren Sie uns bitte bereits bei der Terminvereinbarung. Vor Ort bitten wir Sie, aus Rücksicht vor anderen Patient:innen und dem Personal die Hygienemassnahmen einzuhalten und gegebenenfalls eine Hygienemaske zu tragen.

Begleitpersonen

Damit es für alle ruhig und angenehm bleibt, kommen Sie bitte – wenn möglich und nicht anders vereinbart – alleine oder nur mit notwendiger Begleitung, um den Wartebereich nicht zu überlasten.

Offene Kommunikation

Sprechen Sie offen über Ihre Beschwerden und Anliegen – wir sind für Sie da und behandeln jede Information streng vertraulich. Bei Bedarf vereinbaren wir gerne einen Folgetermin, um uns für alle Ihre Fragen ausreichend Zeit nehmen und auf wichtige Anliegen vertieft eingehen zu können.

Medizin auf aktueller wissenschaftlicher Grundlage

Die in unserer Praxis angewandte Diagnostik und Therapie orientiert sich an evidenzbasierten medizinischen Leitlinien, dem aktuellen Stand der Wissenschaft sowie der individuellen Erfahrung und Kompetenz der Behandlungsperson. Gleichzeitig berücksichtigen wir Ihre individuelle Situation, Ihre Bedürfnisse und Ihre persönlichen Vorstellungen, um gemeinsam die bestmögliche Behandlung für Sie zu finden.

Ihr Feedback ist willkommen

Wenn Ihnen etwas auffällt oder Sie uns etwas mitteilen möchten, sprechen Sie uns gerne direkt an oder nutzen Sie unser Feedbackformular. Ihre Rückmeldung hilft uns, uns stetig zu verbessern.

Vielen Dank, dass Sie dazu beitragen, unsere Praxis zu einem Ort zu machen, an dem sich alle wohl und respektiert fühlen.

Herzliche Grüße
Ihr Eichhofpraxisteam