

Algemene voorwaarden HD Group BV

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Vennootschap: Eén van volgende vennootschappen, afhankelijk van de vennootschap die de Overeenkomst met de Klant afsluit en/of uitvoert:
 - o **HD Group BV**, met maatschappelijke zetel te Stationsstraat 80/A, 8860 Lendeledede, RPR Gent, afdeling Kortrijk, met ondernemingsnummer BE 0793.380.816, met e-mailadres info@hdgroup.be of een van de volgende (met HD Group BV verbonden) vennootschappen:
 - o **Woodsome BV**, met maatschappelijke zetel te Stationsstraat 80/A, 8860 Lendeledede, RPR Gent, afdeling Kortrijk, met ondernemingsnummer BE 0462.698.809 en e-mailadres info@woodsom.be;
 - o **Taup BV**, met maatschappelijke zetel te Stationsstraat 80/A, 8860 Lendeledede, RPR Gent, afdeling Kortrijk, met ondernemingsnummer BE 1007.735.671 en e-mailadres info@taup.be;
 - o **Aterre BV**, met maatschappelijke zetel te Stationsstraat 80/A, 8860 Lendeledede, RPR Gent, afdeling Kortrijk, met ondernemingsnummer BE 0127.215.251 en e-mailadres info@aterre.be;
 - o **West-Pool BV**, met maatschappelijke zetel te Kleine Weg 17, 8770 Ingelmunster, RPR Gent, afdeling Kortrijk, met ondernemingsnummer BE 0449.998.935 en e-mailadres info@westpool.be;
 - o **Toho BV**, met maatschappelijke zetel te Stationsstraat 80/A, 8860 Lendeledede, RPR Gent, afdeling Kortrijk, met ondernemingsnummer BE 0786.918.141 en e-mailadres info@toho.be;
 - o **Habits BV**, met maatschappelijke zetel te Stationsstraat 80/A, 8860 Lendeledede, RPR Gent, afdeling Kortrijk, met ondernemingsnummer BE 1014.233.384 en e-mailadres info@habits.be.
- Klant: elke (toekomstige) contractpartij van de Vennootschap aan wie een Offerte wordt gericht en/of met wie een Overeenkomst tot stand komt, alsook eventueel met de Klant verbonden personen of vennootschappen, alsook elkeen die gebruik wenst te maken van de diensten en/of producten van de Vennootschap.
- Klant-Consument: elke Klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en die bijgevolg een consument is conform het Wetboek Economisch recht.
- Klant-Onderneming: elke Klant die geen Klant-Consument is en die bijgevolg een onderneming is conform het Wetboek Economisch recht.
- Offerte: elk aanbod uitgaande van de Vennootschap.
- Overeenkomst betekent elke aanvaarding door de Klant van een Offerte en/of in het algemeen elke overeenkomst die tot stand komt tussen de Vennootschap en de Klant.
- Goederen: alle goederen en materialen die door de Vennootschap worden gebruikt of geleverd in het kader van een Overeenkomst.
- Werken: alle door de Vennootschap aan de Klant geleverde diensten in het kader van de Overeenkomst.

2. Algemeen

Behoudens tegenbewijs, worden alle rechtsverhoudingen tussen de Vennootschap en de Klant beheerst door deze algemene voorwaarden.

In geval van conflict tussen de Offerte en de algemene voorwaarden hebben de bepalingen uit de Offerte voorrang. Andere afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3. Offerte en indexatie

Een Offerte van de Vennootschap is slechts geldig ten aanzien van de Klant tot wie de Offerte gericht is. Een Offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de Offerte zelf, of bij gebreke hieraan een

Algemene voorwaarden HD Group BV

geldigheidsduur van een maand na datum van de Offerte.

De Vennootschap heeft vóór de aanvaarding van de Offerte door de Klant het recht om fouten in een Offerte recht te zetten of de Offerte in te trekken. De Offerte is gebaseerd op de gegevens die de Klant heeft verstrekt. Offertes omvatten enkel de opdrachten erin vermeld, met expliciete uitsluiting van enig meerwerk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de Klant of enige andere reden.

De prijzen vermeld in een eerdere Offerte zijn geenszins gegarandeerd bij opmaak van een nieuwe Offerte. Bij opmaak een nieuwe Offerte zullen prijzen opgenomen worden die gelden op het moment van het opmaken van deze nieuwe Offerte.

De Vennootschap is gerechtigd de prijzen van de Offerte en/of Overeenkomst op ieder moment te indexeren zodat de uiteindelijk gefactureerde prijs kan verschillen van de offerteprijs. Dit als volgt:

In geval van prijzen die materialen en uurvergoedingen bevatten:

$$p = P * [0,4 * (s / S) + 0,4 * (i / I) + (0,2)]$$

« p » staat voor de herziene prijs.

« P » staat voor de oorspronkelijke prijs

« s » staat voor de waarde van de index S op het moment van de facturatie

« S » staat voor de waarde van de index S van de maand voor de offertedatum

« i » staat voor de waarde van de index I op het moment van de facturatie

« I » staat voor de waarde van de index I van de maand voor de offertedatum

De index S is de Mercuriale – Index I 2021 materialenindex.

De index I is de loonindex van PC 124.

In geen geval kunnen prijzen naar beneden geïndexeerd worden.

Bij aparte vermelding van de materiaalprijzen en uurvergoedingen:

A/ Voor de materialen:

$$p = P * [0,8 * (s / S) + (0,2)]$$

« p » staat voor de herziene prijs.

« P » staat voor de oorspronkelijke prijs

« s » staat voor de waarde van de index S op het moment van de facturatie

« S » staat voor de waarde van de index S van de maand voor de offertedatum

De index S is de Mercuriale – Index I 2021 materialenindex.

B/ Voor de uurvergoedingen:

$$p = P * [0,8 * (i / I) + (0,2)]$$

« p » staat voor de herziene prijs.

« P » staat voor de oorspronkelijke prijs

« i » staat voor de waarde van de index I op het moment van de facturatie

« I » staat voor de waarde van de index I van de maand voor de offertedatum

De index I is de loonindex van PC 124.

In geen geval kunnen prijzen naar beneden geïndexeerd worden.

4. Overeenkomst en annulatie

Een volledige en rechtsgeldige Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de Offerte ondertekend of schriftelijk bevestigd wordt door de Klant.

Wijzigingen aan de Offerte moeten steeds in onderling overleg overeengekomen worden, behoudens

Algemene voorwaarden HD Group BV

wijzigingen aan de Werken die technisch noodzakelijk zijn en die de Vennootschap om die reden te allen tijde mag uitvoeren. De Klant zal dit vergoeden als meerwerken. Meerwerken gebeuren steeds in regie.

Wanneer een voorschot is overeengekomen, behoudt de Vennootschap zich het recht voor niet met de uitvoering van de Overeenkomst te starten alvorens het gevraagde voorschot is betaald.

Als de Klant na zijn aanvaarding de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert overeenkomstig artikel 1794 oud Burgerlijk Wetboek, dan is hij een verbrekingsvergoeding verschuldigd voor alle uitgaven, alsook alle verloren winsten, hetgeen forfaitair begroot wordt op 30% van de offerteprijs, te vermeerderen met alle door de Vennootschap gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die de Vennootschap reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht. De door de Klant eventueel reeds uitgevoerde betalingen, blijven in dit geval verworven van de Vennootschap, ter dekking van de verbrekingsvergoeding. De Vennootschap behoudt in alle geval het recht om haar werkelijke schade te bewijzen indien die hoger ligt.

Indien de Vennootschap de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is zij aan de Klant-Consument een verbrekingsvergoeding van 30% van de offerteprijs verschuldigd, bovenop terugbetaling van het eventueel betaalde voorschot. De Klant-Consument behoudt daarbij het recht om zijn werkelijke schade te bewijzen indien die hoger ligt.

Wanneer de materiaalprijzen vermeld op de Offerte op het moment van uitvoering van de opdracht met meer dan 10% zijn gestegen, behoudt de Vennootschap zich – in afwijking op artikel 5.74, eerste lid van het Burgerlijk Wetboek – het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat de Klant hierdoor recht heeft op enige schadevergoeding. De Vennootschap beschouwt dit immers als een situatie van buitensporige bezwaring dermate dat de uitvoering van de opdracht redelijkerwijze niet langer kan worden geëist, die onvoorzienbaar was bij de contractsluiting, die niet aan de Vennootschap toe te rekenen is en waarvoor zij het risico niet voor haar rekening wenst te nemen.

5. Onmiddellijke opschorting of beëindiging

De Vennootschap en de Klant-Consument hebben het recht de Overeenkomst, op elk ogenblik, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding, zonder ingebrekestelling op te schorten of te ontbinden ingevolge overlijden, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, onbekwaamheid, staking van betaling, faillissement, collectieve schuldenregeling, voorlopig bewind, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de ander, alsook in geval van kennelijke wanprestatie van de andere partij bv. in geval van niet-betaling van een factuur door de Klant of aanlevering van manifest gebrekkige Goederen/Werken door de Vennootschap.

De opschorting/ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk door de Vennootschap of de Klant-Consument aan de ander worden medegedeeld. De opschorting/ontbinding van de Overeenkomst ten laste van de Klant-Consument brengt de opeisbaarheid mee van alle facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn, en doet alle toegestane betalingsvoorwaarden vervallen.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst door de Vennootschap ingevolge een van de redenen vermeld in de eerste alinea van dit artikel, is de Klant een schadevergoeding verschuldigd die forfaitair wordt begroot op 30% van de offerteprijs, te vermeerderen met alle gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die de Vennootschap reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht. De door de Klant eventueel reeds uitgevoerde betalingen blijven in dit geval verworven van de Vennootschap, ter dekking van de schadevergoeding. De Vennootschap behoudt in alle geval het recht om haar werkelijke schade te bewijzen indien die hoger ligt.

In geval van beëindiging van de Overeenkomst door de Klant-Consument ingevolge een van de redenen vermeld in de eerste alinea van dit artikel, is de Vennootschap een schadevergoeding verschuldigd van 30% van de offerteprijs, bovenop terugbetaling van het eventueel betaalde voorschot. De Klant-Consument behoudt daarbij het recht om zijn werkelijke schade te bewijzen indien die hoger ligt.

Algemene voorwaarden HD Group BV

6. Herroepingsrecht voor de Klant-Consument

Wanneer de Overeenkomst met de Klant-Consument wordt gesloten op afstand, conform artikel VI.45 e.v. Wetboek Economisch Recht, heeft de Klant-Consument het recht om de bestelling zonder schadevergoeding en zonder opgave van redenen te herroepen.

De Klant-Consument beschikt in dat geval over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de Overeenkomst te herroepen. Deze termijn verstrijkt veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop:

- de Klant-Consument of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de materialen fysiek in bezit neemt; of
- indien de Klant-Consument in dezelfde bestelling meerdere Goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de Klant-Consument of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste Goed fysiek in bezit neemt; of
- indien de levering van een Goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de Klant-Consument of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt;
- de Overeenkomst tot stand kwam in geval van bestelling van diensten, zoals het uitvoeren van Werken door de Vennootschap.

Vóór het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de Klant-Consument de Vennootschap op ondubbelzinnige wijze op de hoogte van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de Klant-Consument gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen als bijlage 1 bij deze voorwaarden of een andere ondubbelzinnige verklaring afleveren aan de Vennootschap, waarin de Klant-Consument verklaart de Overeenkomst te herroepen.

De Vennootschap zal de Klant-Consument op de hoogte houden via e-mail over de aanvaarding van de herroeping. De Klant-Consument dient in dat geval alle kosten van terugzending te dragen. De Vennootschap zal de kosten hiervan meegeven indien de materialen niet met gewone post kunnen worden teruggezonden.

De Vennootschap vergoedt bij een aanvaarding van de herroeping alle van de Klant-Consument ontvangen betalingen, inclusief, desgevallend, de leveringskosten, onverwijld en in elk geval binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de Vennootschap wordt geïnformeerd van de beslissing van de Klant-Consument om de Overeenkomst te herroepen. De Vennootschap behoudt zich evenwel het recht voor om de terugbetaling op te schorten, totdat zij alle Goederen heeft teruggekregen of (indien eerder) totdat de Klant-Consument heeft aangetoond dat hij de Goederen naar de Vennootschap heeft teruggezonden.

Onverwijld en in elk geval binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de Klant-Consument zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen aan de Vennootschap heeft meegedeeld, zendt de Klant-Consument de Goederen terug of brengt hij deze terug op de zetel van de Vennootschap.

De gekochte Goederen mogen alleen in de originele staat en in de originele verpakking worden geretourneerd met eventuele accessoires. Het principe is dat de Klant-Consument de Goederen slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen. Als de Goederen niet meer verkoopbaar zijn door bijvoorbeeld bevuiling of beschadiging, dan zal de Klant-Consument de volledige prijs van de Goederen betalen aan de Vennootschap. Als de Goederen door toedoen van de Klant-Consument verkoopbaar zijn met een minwaarde, dan zal de Klant-Consument enkel de waardevermindering van de Goederen vergoeden aan de Vennootschap.

De Klant-Consument kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

1° dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant-Consument, en mits de Klant-Consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Vennootschap de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

2° de levering van volgens specificaties van de Klant-Consument vervaardigde Goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Algemene voorwaarden HD Group BV

3° Overeenkomsten waarbij de Klant-Consument de Vennootschap specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de Vennootschap bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de Klant-Consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere Goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of Goederen van toepassing;

Indien de Vennootschap de uitoefening van het herroepingsrecht weigert, zal de Klant-Consument daar schriftelijk van op de hoogte gebracht worden en desgevallend zullen de Goederen desgevallend op kosten van de Klant-Consument opnieuw geleverd worden.

7. Uitvoeringstermijnen

Uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief, tenzij de Klant uitdrukkelijk aangeeft dat de uitvoeringstermijn voor haar essentieel is. Wijzigingen in de opdracht hebben in ieder geval automatisch tot gevolg dat eventueel overeengekomen uitvoeringstermijnen vervallen.

De tijdelijke onderbreking van de Werken wegens overmacht of op bevel of door toedoen van de Klant brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding een verlenging van de oorspronkelijk bepaalde uitvoeringstermijn met zich mee, en dit met een periode gelijk aan de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijdsspanne die normaal nodig is om de Werken op de bouwplaats weer op te starten. In geval van onderbreking op instructie of door toedoen van de Klant of diens andere contractspartijen, heeft de Vennootschap tevens het recht om eventueel inmiddels opgestarte werken bij derden eerst af te werken zodat de tijdsspanne nog verder wordt verlengd. In geval van onderbreking op bevel of door toedoen van de Klant, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten (bv. kosten voor huur opslagplaats) ten laste van de Klant.

8. Uitvoering als zelfstandige dienstverlener en onderaanneming

De Vennootschap is volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten. Dit betekent ook dat de Vennootschap zich voor de uitvoering van de opdracht of delen ervan mag laten bijstaan door derden.

9. Medewerking van de Klant

De Klant draagt de uitsluitende aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voor het volledig aanleveren en/of valideren van alle relevante technische gegevens en/of studies die bepalend zijn voor de Werken. Deze door de Klant aan te leveren gegevens dienen volledig én correct te zijn.

De Klant is verantwoordelijk voor het aanstellen van de nodige deskundigen (zoals ingenieurs of architecten) voor het uitvoeren van technische studies (bijv. bodemonderzoek, constructieberekeningen, en omgevingsfactoren). De Vennootschap kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie met betrekking tot deze studies.

De Vennootschap kan geenszins worden aangesproken in rechte, noch kan de Klant een factuur niet voldoen, wegens fout of nalatigheid omwille van incorrecte of onvolledige informatie van de Klant of diens aangestelde deskundige. Desgevallend kan wegens deze incorrecte of onvolledige informatie ook een meerprijs worden aangerekend door de Vennootschap.

10. Werf

De Klant garandeert dat op de plaats van de Werken aan alle voorwaarden is voldaan om de Werken conform de wet, Overeenkomst en alle regels van de kunst uit te voeren. De Klant verbindt er zich toe dat de Vennootschap onverhinderd Werken zal kunnen uitvoeren en dat hij de Vennootschap van een voorbereide werf zal voorzien. De Klant verbindt zich ertoe de nodige voorzieningen te treffen wat betreft veiligheid en bereikbaarheid. De Klant is verantwoordelijk voor de aanstelling van een

Algemene voorwaarden HD Group BV

veiligheidscoördinator, mocht deze vereist zijn.

De Klant bevestigt dat hij eigenaar is van het onroerend goed waarop de opdracht betrekking heeft of dat hij door de (mede-)eigenaar van het onroerend goed gemachtigd is om met betrekking tot het onroerend goed de in de Overeenkomst vervatte verbintenissen aan te gaan. Ingeval de Klant niet de eigenaar is, vrijwaart de Klant de Vennootschap voor elke mogelijke vordering gesteld door de (mede-)eigenaar. De Klant vrijwaart de Vennootschap voor burenhinder. De Klant verbindt er zich toe de Vennootschap te vrijwaren voor schade geleden door de Vennootschap door toedoen van derden tijdens of na diens werken actief op hetzelfde project of door diens goederen.

De Klant verbindt er zich toe de Vennootschap op de hoogte te stellen van opdrachten, aanwijzingen of orders aan derden met betrekking tot het project. De Klant verbindt er zich tevens toe de Vennootschap op de hoogte te brengen van werken die hij desgevallend zelf uitvoert of zal uitvoeren.

11. Stabiliteit en vergunningen

De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat het zijn verantwoordelijkheid is om een architect of stabiliteitsingenieur onder de arm te nemen indien dit noodzakelijk is of lijkt voor het project of het ontwerp. Het is ook de verantwoordelijkheid van de Klant om een bouwvergunning of enige andere vergunning, toelating of attest aan te vragen.

12. Goederen

Onverminderd de wettelijke waarborg van conformiteit van de Goederen, aanvaardt de Klant eventuele afwijkingen inzake kleur, maatvoering en oppervlaktetextuur dewelke gangbaar zijn voor het desbetreffende Goed, dan wel binnen de sector als tolereerbaar worden aanzien. De Goederen worden geleverd conform de normen van de eigen leverancier van de Vennootschap, waarin begrepen door deze laatste tussentijds aangebrachte technische wijzigingen van het materiaal.

Het is de Klant toegelaten zelf grondstoffen of materialen aan te leveren, maar in dergelijk geval kan de Vennootschap geenszins aansprakelijk gesteld worden voor daaruit voortvloeiende of veroorzaakte schade indien deze grondstoffen of materialen gebrekkig blijken te zijn.

13. Levering van Goederen

Alle materialen worden opgehaald op de zetel van de Vennootschap of worden geleverd op het in de Offerte opgegeven leveringsadres. De Klant zorgt ervoor dat de werf desgevallend toegankelijk is voor de levering. Alle kosten voortvloeiende uit de niet toegankelijkheid van de werf zullen aan de Klant worden aangerekend. Vervoerskosten zullen doorgerekend worden aan de Klant. Deze zijn afhankelijk van gewicht, afmetingen, bestemming en levertermijn en zullen vermeld staan op de Offerte.

Deelverzendingen kunnen, maar de Vennootschap kan hier geenszins toe verplicht worden. De Klant verbindt zich ertoe om ervoor te zorgen dat levering en aftekening voor ontvangst op het opgegeven adres kan gebeuren. De Vennootschap is niet aansprakelijk als er niet geleverd kan worden door toedoen van de Klant, bijvoorbeeld doordat de Klant een onjuist of verouderd adres heeft opgegeven. Voor een nieuwe levering kunnen in dat geval bijkomende kosten aangerekend worden.

Het risico op verlies en schade gaat over op de Klant-Consument van zodra de Klant-Consument of de door hem aangestelde vervoerder of derde de Goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Voor Klant-Ondernemingen gebeurt de levering van de Goederen volgens de Incoterm 2020 Ex Works.

Na ontvangst van de Goederen dient de Klant of de persoon aan wie geleverd diende te worden, de geleverde Goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij ontdekte gebreken onmiddellijk en in ieder geval binnen de drie (3) werkdagen na levering schriftelijk te melden aan de Vennootschap. De Klant maakt bij deze melding ook zijn bewijzen over.

Algemene voorwaarden HD Group BV

Zichtbare gebreken die niet aan de Vennootschap gemeld worden binnen deze termijn zullen beschouwd worden als aanvaard door de Klant.

14. Oplevering van Werken

Indien er binnen de vijf (5) werkdagen na de uitvoering van de Werken geen schriftelijke bemerkingen worden overgemaakt aan de Vennootschap, dan worden deze Werken wat betreft conformiteit geacht definitief te zijn aanvaard.

Bij het beëindigen van de Werken kan de Vennootschap de Klant uitnodigen om tot oplevering over te gaan. Behoudens andersluidende overeenkomst vindt slechts één oplevering plaats, die de definitieve oplevering is. Indien de oplevering niet plaatsvindt binnen de vijftien (15) kalenderdagen na het verzoek daartoe van de Vennootschap, worden de Werken geacht definitief te zijn aanvaard. De oplevering kan eveneens stilzwijgend plaatsvinden, door de voorbehoudloze ingebruikname na beëindiging van de Werken.

Behalve in geval van toepassing van de wet van 9 juli 1971 tot regeling van de bouw en de verkoop van woningen (Wet Breyne), vindt slechts één enkele oplevering plaats.

Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van het totaalbedrag van de Werken bedraagt, kunnen in geen enkel geval worden ingeroepen om de oplevering te weigeren.

De datum van de (al dan niet stilzwijgende) oplevering of bij afwezigheid van oplevering, de datum van het uitsturen van de slotfactuur, bepaalt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid volgens artikel 1792 en 2270 oud Burgerlijk Wetboek, indien deze van toepassing is.

Alle zichtbare gebreken en non-conformiteit die niet vermeld zijn respectievelijk op de oplevering of binnen de acht (8) kalenderdagen na de slotfactuur via schriftelijke mededeling gemeld werden aan de Vennootschap worden geacht te zijn aanvaard.

15. Verborgene gebreken (Goederen en Werken)

Verborgene gebreken dienen binnen de zeven (7) kalenderdagen na ontdekking van het beweerde gebrek schriftelijk gemeld worden aan de Vennootschap. Verborgene gebreken die niet aan de Vennootschap gemeld worden binnen deze termijn, zullen beschouwd worden als aanvaard door de Klant.

De Vennootschap is niet aansprakelijk voor gebreken in Goederen of Werken die veroorzaakt zijn door normale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de Klant of een derde.

De Klant-Consumenten geniet van de wettelijke garantie voor elk gebrek dat bestaat bij de levering van de roerende lichamelijke zaken en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf de levering. De wettelijke bepalingen ter zake zullen gelden en deze voorwaarden doen daaraan geen afbreuk.

Voor alle overige verborgene gebreken, alsook voor de Klant-Onderneming is de aansprakelijkheid van de Vennootschap beperkt tot een periode van één jaar na de uitvoering van de Werken en onder de volgende voorwaarden:

(1) tijdige en volledige betaling van alle facturen van de Vennootschap en (2) vordering wegens vrijwaring van de verborgene gebreken moet ingesteld zijn binnen de drie maanden nadat de bouwheer kennis had of had moeten hebben van het verborgene gebrek.

Bij gebreken is de Vennootschap in gerechtigd de gebrekkige Goederen/Werken te vervangen of zelf aanpassings- en herstellingswerken uit te voeren. Pas indien dit niet mogelijk is, kan een schadevergoeding worden gevorderd. In geen geval kan de Klant een derde aanstellen op kosten van de Vennootschap.

Ingeval van onenigheid over het al dan niet bestaan van een gebrek of een niet-conformiteit, zal de Klant

Algemene voorwaarden HD Group BV

de Vennootschap de mogelijkheid geven de Werken onder voorbehoud van alle rechten te onderzoeken en/of kan de Vennootschap een onafhankelijke derde aanwijzen die bindend advies verleent over de goede uitvoering van de Werken.

Het indienen van klachten door de Klant heeft geen invloed op de betaalverplichtingen van de Klant: alle facturen van de Vennootschap blijven integraal verschuldigd, zonder mogelijkheid tot opschorting.

16. Middelenverbintenis, aanpassings- en herstelwerken en aansprakelijkheid

Elke verbintenis in hoofde van de Vennootschap is een inspanningsverbintenis. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor lichte fouten, noch voor deze van haar hulppersonen.

De aansprakelijkheid van de Vennootschap is beperkt tot opzet of grove fout en tot de persoonlijke, voorzienbare, directe, contractuele schade van de Klant en is beperkt tot de prijs van de Overeenkomst, dan wel de tussenkomst van de verzekering.

In geen geval kan de Vennootschap, noch haar hulppersoon aansprakelijk gesteld worden op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid.

Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de artikelen 1792 en 2270 oud Burgerlijk Wetboek (tienjarige aansprakelijkheid van de aannemer).

Onverminderd strengere dwingende wettelijke bepalingen en bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van de Vennootschap in elk geval indien de vordering in rechte niet is ingesteld binnen het jaar voor Klant-Ondernemingen en binnen de drie (3) jaar voor Klant-Consumenten nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt of redelijkerwijs kon ontdekt worden. De Vennootschap kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden ingevolge gebreken in bestaande constructies of verkeerd gebruik van de Goederen of Werken.

Behoudens andersluidende strengere dwingende wettelijke bepaling, zal de Vennootschap in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van de gegevens, noch tot het vergoeden van (andere) onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden.

Indien de Vennootschap wordt aangesproken ingevolge een fout of nalatigheid van de Vennootschap en een derde en/of de Klant, zal de Vennootschap ten hoogste aangesproken kunnen worden voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van de Vennootschap zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derde en/of de Klant.

17. Intellectuele eigendomsrechten

De Vennootschap behoudt (en draagt dus niet over) het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op alle door haar opgemaakte documenten en materialen, waaronder plannen, en dit ongeacht of hiervoor aan de Klant kosten werden in rekening gebracht. De Vennootschap heeft mogelijks ook gebruiksrechten gekregen aan bepaalde voorwaarden, die zij integraal behoudt zonder dat de Klant hieruit enige rechten kan putten.

De Klant aanvaardt uitdrukkelijk enkel een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave te verkrijgen, en dit in overeenstemming met de oorspronkelijk kenbaar gemaakte doelstellingen en bestemmingen. Deze toegekende rechten zijn op een niet-exclusieve basis toegekend en zijn niet-overdraagbaar. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor ieder vastgesteld ongeautoriseerd gebruik door derden ingevolge diens toedoen. De Vennootschap behoudt zich het recht voor de doorgestuurde en opgemaakte documenten en materialen te gebruiken voor publicitaire doeleinden en algemene informatie, zonder aan de Klant enige vergoeding verschuldigd te zijn.

18. Prijsbepaling en betaalvoorwaarden

Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven weergegeven in euro, exclusief btw voor Klant-

Algemene voorwaarden HD Group BV

Ondernemingen en inclusief btw voor Klant-Consumenten. Kosten worden aangerekend overeenkomstig de Offerte.

De Vennootschap is eveneens gerechtigd de opdracht in fases uit te voeren en per afgewerkte fase te factureren.

De facturen van de Vennootschap zijn integraal betaalbaar op het adres van de Vennootschap, op het rekeningnummer vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Facturen kunnen enkel schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien de Vennootschap geen (tijdige) betwisting bereikt binnen voormelde periode, wordt de factuur, evenals de Werken waarop de factuur betrekking heeft in geval het de slotfactuur betreft, geacht aanvaard te zijn door de Klant.

Wanneer de Klant een beroep wenst te doen op een verlaagd btw-tarief, verklaart de Klant uitdrukkelijk aan de desbetreffende voorwaarden te voldoen. Wanneer de Klant ten onrechte een beroep doet op het verlaagde btw-tarief, staat de Klant integraal in voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

Voor Klant-Ondernemingen geldt: op elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet is betaald op haar vervaldag wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling, een nalatigheidsintrest aangerekend overeenkomstig de wettelijke rentevoet betalingsachterstand handelstransacties. Daarenboven is een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 250 euro, verschuldigd.

In geval de Klant-Consument een factuur niet heeft voldaan op de vervaldatum, zal de Vennootschap hem eerst een kosteloze ingebrekestelling versturen die de vorm aanneemt van een eerste herinnering. Na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending per post van de herinnering aan de Klant-Consument, dan wel de dag na elektronische verzending van deze herinnering, is de Vennootschap gerechtigd op een nalatigheidsintrest aan de wettelijke rentevoet betalingsachterstand handelstransacties en dit op de nog openstaande bedragen.

Bovendien heeft de Vennootschap recht op een forfaitaire schadevergoeding van:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Bovendien brengt de betalingsachterstand van de Klant de opeisbaarheid mee van alle andere facturen van de Vennootschap, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

Deelbetalingen worden slechts aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en worden eerst toegerekend op het schadebeding, dan op de vervallen rente en ten slotte op de openstaande hoofdsom.

De Vennootschap en de Klant zullen de actueel bestaande en toekomstige vorderingen ten opzichte van elkaar automatisch en van rechtswege met elkaar compenseren.

19. Overmacht en verandering van omstandigheden

Alle elementen, buiten de wil van de Vennootschap, die op het moment van het opmaken van de Offerte en het afsluiten van de Overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van de Vennootschap de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken, zoals maar niet beperkt tot ziekte, elektronische panne, vertraging bij leveranciers en overmacht in hoofde van hulppersonen zoals onderaannemers, levering van niet geschikte grondstoffen, weersomstandigheden, vocht, overbelasting, natuurelementen, brand, oorlog, zullen beschouwd worden als overmacht. De Vennootschap kan niet

Algemene voorwaarden HD Group BV

aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of gebreken in de uitvoering indien dit te wijten is aan overmacht.

Bij een tijdelijke overmacht worden de oorspronkelijke voorziene uitvoeringstermijnen verlengd met een periode gelijk aan de periode van de tijdelijke overmacht, dit van rechtswege en zonder schadevergoeding, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten.

Bij een definitieve overmacht of een tijdelijke overmacht die langer dan drie maanden aanhoudt, kan de Overeenkomst op verzoek van beider partijen ontbonden worden, zonder recht op schadevergoedingen.

Voor wat betreft de toepassing van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek verklaart de Vennootschap dat zij het risico op veranderde omstandigheden niet op zich neemt.

Iedere substantiële gebeurtenis, die de uitvoering van de Overeenkomst door Vennootschap ernstig belemmert of bemoeilijkt, geeft aanleiding tot een heronderhandeling tussen de Klant en de Vennootschap, dit zonder mogelijkheid van rechterlijke tussenkomst. Indien geen nieuwe overeenkomst gesloten kan worden binnen een redelijke termijn, kan de Overeenkomst door de Vennootschap eenzijdig ontbonden worden of kan haar uitvoering uit te stellen of op te schorten zonder dat de Klant gerechtigd zal zijn op schadevergoeding. De eenzijdige ontbinding of opschorting van de Overeenkomst wordt per eenvoudig schrijven ter kennis gebracht.

20. Eigendomsvoorbehoud

Zolang de geleverde Goederen niet volledig (hoofdsom, intresten en schadebeding) betaald zijn, blijven zij uitsluitend eigendom van de Vennootschap, zelfs indien ze werden verwerkt of bewerkt of vermengd. De Klant kan er op geen enkele wijze over beschikken. In geval de Klant de Goederen heeft overgedragen aan een derde, heeft de Vennootschap het recht op terugvordering van de geleverde Goederen op kosten van de Klant.

De Klant dient de Vennootschap op eerste verzoek te informeren over de locatie van de Goederen en kan ze vervolgens niet meer verplaatsen of gebruiken zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Vennootschap.

De Vennootschap mag de teruggenomen Goederen opnieuw verkopen om de openstaande schuld van de Klant aan te zuiveren, mits aftrek van de kosten van de terugname en de verkoop.

De Klant is zolang het eigendomsvoorbehoud geldt verplicht om de Goederen met zorg te behandelen en indien nodig de nodige verzekeringen te voorzien. In geval de Goederen waarop het eigendomsvoorbehoud geldt het voorwerp zouden uitmaken van een beslag lastens of bij de Klant, of aanspraken door derden, dient de Klant de Vennootschap zonder verwijl per aangetekende brief in te lichten met opgave van de identiteit van de beslaglegger of derde. In voorkomend geval dient de Klant de beslaglegger of andere derden in kennis te stellen van het exclusieve eigendomsrecht van de Vennootschap. De Klant zal daarbij alle kosten vergoeden die de Vennootschap moet maken om haar eigendomsrechten op de Goederen te beschermen en af te dwingen. De Klant is tevens aansprakelijk voor elke schade die de Vennootschap zou lijden door de handelingen van derden met betrekking tot haar Goederen.

Indien de Goederen verwerkt of vermengd worden met andere goederen die niet van de Vennootschap zijn, dan verwerft de Vennootschap de mede-eigendom van het nieuwe goed in verhouding tot de waarde van haar Goederen in de volledige waarde van het nieuwe goed.

In geval van schending van dit eigendomsvoorbehoud en daaruit volgend vervreemdingsverbod, heeft de Vennootschap automatisch een voorrecht op de gerealiseerde verkoopprijs van de materialen en is de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 50% van het factuurbedrag van de Goederen aan de

Algemene voorwaarden HD Group BV

Vennootschap verschuldigd.

21. Verwerking van persoonsgegevens

De Vennootschap verwerkt de persoonsgegevens die zij van de Klant ontvangt. De Vennootschap verwijst dienaangaande naar haar privacy policy, dewelke via de homepage van haar website kan worden geconsulteerd.

22. Referentie

De Klant-Onderneming geeft aan de Vennootschap de toestemming om diens handelstekens, zoals naam en logo, te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten. De Klant-Onderneming kan hier te allen tijde schriftelijk protest tegen uitbrengen, waarop de vermelding onmiddellijk en definitief wordt verwijderd.

De Vennootschap en haar onderaannemers hebben het recht op de werf publiciteit te maken en kunnen hiertoe onder meer een plakkaat met hun gegevens en logo aan de straatkant van het onroerend goed plaatsen.

23. Overdracht van Overeenkomst en splitsbaarheid

Geen van beide partijen kan de Overeenkomst of een deel ervan overdragen aan een derde zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de partijen, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene bepalingen.

24. Geschillenbeslechting, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht, met uitzondering van de toepassing van het Weens Koopverdrag, is van toepassing op de Overeenkomst tussen de Vennootschap en de Klant.

Alle geschillen worden bij voorkeur minnelijk geregeld. Indien dit onmogelijk blijkt, behoren alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, alsook uit iedere andere Overeenkomst tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar de Vennootschap haar maatschappelijke zetel heeft.

Algemene voorwaarden HD Group BV

BIJLAGE 1 MODELFORMULIER VOOR HERROEPING DOOR DE KLANT-CONSUMENT
(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

— Aan: Toho BV, met maatschappelijke zetel te Stationsstraat 80/A, 8860 Lendeledede te België, btw- en ondernemingsnummer BE 0786.918.141, RPR Gent (afdeling Kortrijk)

E-mailadres: info@toho.be Website: toho.be

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op
.....

— Naam /Namen consument(en)
.....

— Adres consument(en)
.....
.....

— Datum
.....

— Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
.....
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.