



HULP NODIG?

Vind eenvoudig het antwoord op je vraag

EERSTE STAP

ACTIVEER MIJN PCS-KAART

Hoe activeer ik mijn PCS Black-kaart?

Om je PCS Black-kaart te activeren en je pincode op te vragen, stuur je de volgende sms: De letters PIN gevolgd door een spatie en vervolgens de laatste 8 cijfers van je PCS-kaart naar 0496 863 584

Voorbeeld: PIN 12345678

MAAK «MIJN ACCOUNT» AAN?

Maak «Mijn account» aan op mypcs.com

Maak «Mijn account» aan op mypcs.com. Op de website mypcs.com klik je rechtsboven op «Mijn account» en vervolgens op de knop «Eerste keer inloggen». Vul je PCS-kaartgegevens in. Je hebt het mobieltje nodig waarmee je je PCS-kaart hebt geactiveerd. Je ontvangt dan een verificatiecode op dat toestel.

Vervolgens moet je je persoonlijke gegevens invullen en je login gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken voor je «Mijn account».

Het is belangrijk dat je een gebruikersnaam kiest die niet reeds door een andere PCS-klant wordt gebruikt en die niet te gemakkelijk is.

Als de naam al gekozen is, krijg je de volgende foutmelding. Wij raden je aan een gebruikersnaam te kiezen die letters en cijfers combineert. Het is belangrijk dat je een gebruikersnaam kiest die je kunt onthouden om in de toekomst in te loggen te maken met «Mijn account». Voor de geheime code en om ervoor te zorgen dat deze veilig is, gelden er enkele voorwaarden. Om je te helpen, geven wij bij het invoeren van je wachtwoord in groen aan wanneer aan een criterium is voldaan. Als je een gepersonaliseerde kaart met je naam erop (reliëfkaart) of een virtuele kaart hebt besteld, is je «Mijn account» al aangemaakt bij de aankoop van je kaart. Je hoeft alleen maar in te loggen op je «Mijn account» met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat je bij je aankoop hebt gekozen. Zie de instructies

«Mijn account» creëren vanuit de mobiele app MyPCS

«Mijn account» creëren vanuit de MyPCS-app. Download eerst de MyPCS-app uit de stores ! Open dan de app, tik op «Verbinden» en vervolgens op «Eerste keer inloggen».

Je hebt het mobieltje nodig waarmee je je PCS-kaart hebt geactiveerd. Je ontvangt dan een verificatiecode op dat toestel. Vervolgens moet je je persoonlijke gegevens invullen en je gebruikersnaam en geheime code aanmaken om verbinding te maken met je «Mijn account».

Het is belangrijk dat je een gebruikersnaam kiest die niet reeds door een andere PCS-klant wordt gebruikt en die niet te gemakkelijk is.

Als de naam al is gekozen, krijg je de volgende foutmelding: Wij raden je aan een gebruikersnaam te kiezen die letters en cijfers combineert. Het is belangrijk dat je een gebruikersnaam kiest die je kunt onthouden om in de toekomst in te loggen te maken met «Mijn account». Voor de geheime code en om ervoor te zorgen dat deze veilig is, gelden er enkele voorwaarden. Om je te helpen, geven wij bij het invoeren van je geheime code in groen aan wanneer aan een criterium is voldaan. Als je een gepersonaliseerde kaart met je naam erop (reliëfkaart) of een virtuele kaart hebt besteld, is je «Mijn account» al aangemaakt bij de aankoop van je kaart. Je hoeft alleen maar in te loggen op je «Mijn account» met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat je bij je aankoop hebt gekozen.

Ik kan mijn gebruikersnaam en/of geheime code van PCS niet aanmaken

Ik kan mijn gebruikersnaam en/of geheime code van PCS niet aanmaken
Mijn PCS-gebruikersnaam: Het is belangrijk dat je een gebruikersnaam kiest die niet reeds door een andere PCS-klant wordt gebruikt en die niet te gemakkelijk is.

Als de naam al is gekozen, krijg je de volgende foutmelding: Wij raden je aan een gebruikersnaam te kiezen die letters en cijfers combineert. Het is belangrijk een gebruikersnaam te kiezen die je kunt onthouden om in de toekomst verbinding te maken voor je «Mijn account».

Mijn geheime code van PCS:

Om je «Mijn account» bij PCS te beveiligen, vragen wij je een geheime code te kiezen. Je geheime code moet: 6 cijfers lang zijn Niet 3 keer achter elkaar hetzelfde nummer hebben Niet een te voor de hand liggende reeks zijn, en niet je geboortedatum zijn

Om je te helpen, geven wij bij het invoeren van je wachtwoord in groen aan wanneer aan een criterium is voldaan. Wanneer een criterium ontbreekt, blijft het in het rood staan. Wij zullen je dan vragen deze geheime code opnieuw in te geven om te controleren of je het goed hebt en of er geen typfouten in staan. Deze twee wachtwoorden moeten identiek zijn, waarna je je de geheime code op het toetsenbord moet invoeren om verbinding te maken met je «Mijn account» .

CONTROLEER MIJN PROFIEL 100% (UPGRADE NAAR PREMIUM)

Hoe controleer ik mijn profiel 100% vanuit mijn MyPCS-app? (upgrade naar premium)

Hoe controleer ik mijn profiel 100% vanuit mijn MyPCS app? (upgrade naar premium) Breng Zorg dat je over een van de onderstaande identiteitsbewijzen beschikt:

Biometrisch paspoort Europese identiteitskaart Belgisch rijbewijs - Europees (EU) Belgische verblijfsvergunning
Ga dan naar je MyPCS-app

1. Klik linksonder op het kaartgedeelte en vervolgens op «Controleer mijn identiteit».
2. Geef PCS toegang tot je camera om een foto te maken van je identiteitsbewijs
3. Maak een foto van je identiteitsbewijs en zorg ervoor dat het goed in het kadertje past en er geen reflecties zijn.
4. Om je identiteitsbewijs te valideren, vragen we je om een selfie te nemen.
5. En voila, je profiel is 100% geverifieerd!

Hoe controleer ik mijn profiel 100% vanuit mypcs.com? (upgrade naar premium)

Hoe controleer ik mijn profiel 100% vanuit mypcs.com? (upgrade naar premium) Breng Zorg dat je over een van de onderstaande identiteitsbewijzen beschikt:

Biometrisch paspoort Europese identiteitskaart Europees rijbewijs -Belgische verblijfsvergunning Ga dan naar je «Mijn account» en klik op «Premium» in de rechterbovenhoek om het verificatieproces te starten. Mijn computer/mobiele telefoon heeft een camera

Klik links op de knop «Ja ik heb een camera» en volg de instructies op je scherm.

1. Upload je identiteitsbewijs.
 2. Om je identiteitsbewijs te valideren, vragen we je om een selfie te nemen.
 3. En voila, je profiel is 100% geverifieerd!
- Mijn computer/mobiele telefoon heeft geen camera
Klik rechts op «Nee ik heb geen camera» en volg de instructies op je scherm.

1. Upload je identiteitsbewijs.
2. Zodra deze is gedownload en gevalideerd, moet je een validatiecode genereren voor je adres. Zodra je deze ontvangt (binnen 3-5 werkdagen) in je mailbox, voer je de code in het daarvoor bestemde vakje in je «Mijn account» in. En voila, je profiel is 100% geverifieerd!

Welke documenten zijn vereist voor identiteitscontrole?

Welke documenten zijn vereist voor identiteitscontrole?

Om je profiel 100% te verifiëren (upgrade naar premium), vragen wij je een geldig identiteitsbewijs te uploaden.

De identiteitsdocumenten die wij accepteren zijn:

Europese nationale identiteitskaarten Biometrische paspoorten van alle Belgische nationaliteiten verblijfsvergunningen Europese rijbewijzen

Identiteitsdocumenten die wij niet accepteren:

Alle verlopen identiteitsdocumenten Bewijzen van aanvraag van verblijfsvergunning Certificaten van asielzoekers

Als je via onze website mypcs.com je profiel verifieert (upgrade naar premium), word je gevraagd je postadres te bevestigen.

Waarom werkt mijn identiteitscontrole niet?

Waarom werkt mijn identiteitscontrole niet?

Meestal mislukt de identiteitscontrole vanwege de kwaliteit van de foto's.

Zorg ervoor:

Dat de foto's van je documenten worden genomen op een voldoende verlichte plaats en op een vlakke ondergrond om reflecties te vermijden. Dat je identiteitsdocument volledig zichtbaar is. Dat het gebruikte identiteitsdocument naar behoren wordt aanvaard (paspoort, Europese identiteitskaart, Belgisch rijbewijs, verblijfsvergunning).

Zorg er vanuit de MyPCS-app ook voor:

Dat niets je gezicht verbergt Dat de lens van de telefoon op ooghoogte is Om alleen te zijn in de selfie

Soms mislukt de verificatie na verschillende pogingen. Geen zorgen, onze teams nemen het dan handmatig over en komen bij je terug om aanvullende elementen te vragen of om je verificatie te valideren.

Als je na 5 werkdagen nog geen feedback hebt ontvangen, stuur ons dan een e-mail naar contact@creacard.net zodat we je het opnieuw kunnen laten proberen.

Ik heb geen code ontvangen om mijn postadres te bevestigen, wat moet ik doen?

Ik heb geen code ontvangen om mijn postadres te bevestigen, wat moet ik doen?
Het kan gebeuren dat je de validatiecode niet aankomt.

Als dit gebeurt, ga dan terug naar mypcs.com in je «Mijn account» in het gedeelte «Mijn identiteit controleren» en klik op «Een nieuwe code genereren».

Binnen 2-3 werkdagen ontvang je een nieuwe code in je postbus

Hoe bevestig ik mijn postadres? (Valideer mijn premium-code)

Hoe bevestig ik mijn postadres?

(Valideer mijn premium-code) Als je via onze website mypcs.com je profielverificatie (upgrade naar premium) wil voltooien, zullen wij je vragen om je postadres te bevestigen.

Hoe werkt het?

Zodra je je identiteitsbewijs hebt geüpload en gevalideerd, moet je een validatiecode voor je adres genereren die je per post wordt toegezonden. Zodra je deze in je postbus ontvangt, ga je terug naar de rubriek «Mijn account» en vervolgens naar «Mijn identiteit controleren» en voer je de vertrouwelijke code in het daarvoor bestemde vakje in.

Wat moet je doen als je de code niet hebt ontvangen?

Klik gewoon op de knop «Nieuwe code genereren» en houd de volgende dagen je postbus in het oog.

Ik heb een code aangevraagd om mijn postadres te bevestigen maar ik heb mijn adres gewijzigd, wat moet ik doen?

Ik heb een code aangevraagd om mijn postadres te bevestigen, maar ik heb mijn adres gewijzigd, wat moet ik doen?
Om je adres te wijzigen, moet je hier inloggen in je klantenzone.

KLANT WORDEN VAN PCS

DE VOORWAARDEN OM KLANT TE WORDEN VAN PCS

Wat zijn de voorwaarden om een PCS-kaart te verkrijgen?

De PCS-kaart is beschikbaar voor alle inwoners van de Europese Unie die meerderjarig zijn en in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs.

De aanvaarde identiteitsbewijzen zijn :

Europese nationale identiteitskaarten Biometrische paspoorten van alle Belgische nationaliteiten verblijfsvergunningen Europese/Franse rijbewijzen

Verlopen identiteitsdocumenten, evenals ontvangstbewijzen van verblijfsvergunningen en certificaten van asielzoekers worden niet aanvaard.

Ik heb een bankverbod, kan ik een PCS-kaart krijgen?

Wat zijn de voorwaarden om een PCS-kaart te verkrijgen?

De PCS-kaart is beschikbaar voor alle inwoners van de Europese Unie die meerderjarig zijn en in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs.

De aanvaarde identiteitsbewijzen zijn :

Europese nationale identiteitskaarten Biometrische paspoorten van alle Belgische nationaliteiten verblijfsvergunningen Eu-

ropese/Franse rijbewijzen

Verlopen identiteitsdocumenten, evenals ontvangstbewijzen van verblijfsvergunningen en certificaten van asielzoekers worden niet aanvaard.

Is er een vereiste voor een minimuminkomen bij PCS?

Is er een vereiste voor een minimuminkomen bij PCS?

Geen enkele!! De PCS-kaarten zijn voor iedereen, ongeacht het inkomen.

Ik ben geen Belgische staatsburger, kan ik een PCS-kaart kopen?

Je hoeft geen Belgisch staatsburger te zijn om een PCS-kaart te kopen.

De PCS-kaart is beschikbaar voor alle inwoners van de Europese Unie die meerderjarig zijn en in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs.

De aanvaarde identiteitsbewijzen zijn :

Europese nationale identiteitskaarten Paspoorten van alle nationaliteiten Verblijfsvergunningen Belgisch rijbewijs

Opgelet, verlopen identiteitsdocumenten, evenals ontvangstbewijzen van verblijfsvergunningen en certificaten van asielzoekers worden niet aanvaard.

Kan ik een PCS-kaart kopen voor een minderjarige?

Ja, ook minderjarigen mogen PCS-kaarten gebruiken.

Het is echter een volwassene die de kaart moet kopen en op zijn naam moet zetten, en ook moet zorgen voor het opladen.

Zo kunnen de ouders de minderjarige een kaart geven en tegelijk een oogje in het zeil houden op de uitgaven, zonder het risico van roodstand.

MEER OVER PCS

Wat zijn de voordelen van PCS-kaarten?

In alle veiligheid opladen, betalen en geld afhalen, met de PCS-kaart wordt je leven eindelijk een stuk gemakkelijker:

Overall ter wereld geldig *Toegankelijk voor iedereen, geen inkomensvereiste Wees gerust, er is geen roodstand toegestaan Geen bank of verplichting verbintenis Eenvoudige en snelle betalingen met de contactloos betaalfunctie (NFC) En altijd meer veiligheid dankzij 3D Secure Een app om je kaart in te stellen (vergrendelen/ontgrendelen)

Nu weet je al heel wat meer over ons aanbod, dus aarzel niet langer!

*Er kunnen beperkingen bestaan Ik koop een PCS-kaart!

Wat betekent dat precies?

Wanneer je een PCS-kaart koopt, teken je geen contract, dus je bent niet gebonden aan PCS.

Als je om welke reden dan ook besluit je PCS-kaart niet langer te gebruiken, knip je hem gewoon in verschillende stukken en gooi je hem weg (zo voorkom je dat hij in verkeerde handen valt en zonder je medeweten wordt gebruikt).

Als je nog geld op je kaart hebt staan, heb je verschillende opties:

Bel onze klantenservice op 0811 880 200 en zij zullen ervoor zorgen dat je saldo wordt overgeschreven

Kan ik een PCS-kaart krijgen?

Kan ik een PCS-kaart verkrijgen? De PCS-kaart is beschikbaar voor alle inwoners van de Europese Unie die meerderjarig zijn en in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs (Europese nationale identiteitskaart, paspoort van om het even welke nationaliteit, verblijfsvergunning, Belgisch rijbewijs). Verlopen identiteitsdocumenten, evenals ontvangstbewijzen van verblijfsvergunningen en certificaten van asielzoekers worden niet aanvaard.

WAAR KOOP IK EEN PCS-KAART?

Waar koop ik een PCS-kaart?

Onze PCS-kaarten zijn verkrijgbaar in een van onze 32.000 verkooppunten (in Frankrijk, Corsica en de volgende Franse overzeese departementen en gebiedsdelen: Guadeloupe, Guyana, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy, Réunion en Mayotte).

Vind hier je dichtstbijzijnde verkooppunt op onze website.

Onze kaarten zijn ook te koop op onze website in de rubriek «Kaarten».

Kan ik een PCS-kaart kopen in het buitenland?

Kan ik een PCS-kaart kopen in het buitenland?

Ja, PCS-kaarten worden verkocht in Frankrijk, Corsica en de volgende DOM TOM: Guadeloupe, Guyana, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy, Réunion en Mayotte, maar ook in Spanje en België.

Vind hier een PCS-verkooppunt

LOYALITEITSPROGRAMMA'S EN AANBIEDINGEN

De sociale netwerken van PCS

De sociale netwerken van PCS A Een prepaid-betaalkaart, ja, maar niet alleen dat! PCS biedt ook het hele jaar door wedstrijden en evenementen aan Ontdek al ons nieuws op onze Facebook-, Instagram- en Youtube-accounts!

Het sponsoraanbod van PCS

Ons sponsoraanbod van PCS PCS heeft een sponsoringprogramma waarmee je € 5 kunt verdienen telkens als je een vriend doorverwijst. Je doorverwijzing zal ook € 5 verdienen wanneer hij zijn kaart voor de eerste keer activeert en oplaadt.

Hoe werkt het PCS-sponsorprogramma? Vul je gegevens in Nodig je vrienden uit via SMS, WHATSAPP, E-MAIL of op FACEBOOK Zodra een van je vrienden een kaart heeft opgeladen, ontvang je elk € 5! Om je vrienden te sponsoren, ga je naar het gedeelte «Goede deals» van je «Mijn account» en volg je de instructies of klik je direct hier.

Onze aanbiedingen en wedstrijden

Onze aanbiedingen en wedstrijden Een prepaid betaalkaart, ja, maar niet alleen!

PCS biedt ook het hele jaar door wedstrijden en evenementen aan

Ontdek al ons nieuws op onze Facebook-, Instagram- en Youtube-accounts!

MIJN ZONE «MIJN ACCOUNT» & PERSOONLIJKE GEGEVENS

MIJN PERSOONLIJKE GEGEVENS BEHEREN

Hoe wijzig ik mijn e-mailadres?

Je kunt je e-mailadres wijzigen via «Mijn account» op de website mypcs.com.
Het is belangrijk dat je een geldig e-mailadres opgeeft om informatie over je PCS-kaart te ontvangen.

Hoe verander wijzig ik mijn voornaam, achternaam en/of geboortedatum?

Het is niet mogelijk de naam, voornaam of geboortedatum van de titularis van een betaalmiddel te wijzigen.

Hoe wijzig ik mijn telefoonnummer?

Als je je telefoonnummer hebt gewijzigd, stuur ons dan een e-mail naar contact@creacard.net met :
Een kopie van je identiteitsbewijs En een factuur van je nieuwe mobiele nummer Onze teams zullen je informatie bijwerken.

Hoe wijzig ik mijn postadres?

Om je adres te wijzigen, log je in op je klantenzone: <https://account.mypcs.com/fr/login>
Je kunt je adres rechtstreeks wijzigen in de rubriek «Mijn gegevens».

MIJN «MIJN ACCOUNT»-ZONE GEBRUIKEN

Wat is de PCS-zone «Mijn account»?

De zone «Mijn account» is je persoonlijke zone waar je kunt:
De verrichtingen met je PCS-kaart raadplegen Talrijke andere verrichtingen uitvoeren (uw profiel controleren, een RIB downloaden, een herlaadbeurt uitvoeren...) Je persoonlijke gegevens wijzigen en raadplegen Je «Mijn account» is toegankelijk via onze website mypcs.com of via je mobiele app MyPCS.

Hoe maak ik mijn «Mijn account» aan op mypcs.com?

Op de website mypcs.com klik je rechtsboven op «Mijn account» en vervolgens op de knop «Eerste keer inloggen». Vul je PCS-kaartgegevens in. Je hebt het mobieltje nodig waarmee je je PCS-kaart hebt geactiveerd. Je ontvangt dan een verificatiecode op dat toestel.

Vervolgens moet je je persoonlijke gegevens invullen en je gebruikersnaam en geheime code aanmaken om verbinding te maken met je «Mijn account». Het is belangrijk dat je een gebruikersnaam kiest die niet reeds door een andere PCS-klant wordt gebruikt en die niet te gemakkelijk is.

Alsdennaamalgekozenis,krijgjedevolgende foutmelding. Wij raden je aan een gebruikersnaam te kiezen die letters en cijfers combineert. Het is belangrijk dat je een gebruikersnaam kiest die je kunt onthouden om in de toekomst in te loggen te maken met «Mijn account». Voor de geheime code en om ervoor te zorgen dat deze veilig is, gelden er enkele voorwaarden. Om je te helpen, geven wij bij het invoeren van je wachtwoord in groen aan wanneer aan een criterium is voldaan. Wanneer een criterium ontbreekt, blijft het in het rood staan.

Als je een gepersonaliseerde kaart met je naam erop (reliëfkaart) of een virtuele kaart hebt besteld, is je «Mijn account» al aan-

gemaakt bij de aankoop van je kaart. Je hoeft alleen maar in te loggen op je «Mijn account» met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat je bij je aankoop hebt gekozen..

Hoe maak ik «Mijn account» aan op de MyPCS-app?

Download allereerst de MyPCS-app uit de stores! Open dan de app, tik op «Verbinden» en vervolgens op «Eerste keer inloggen». Je hebt het mobieltje nodig waarmee je je PCS-kaart hebt geactiveerd. Je ontvangt dan een verificatiecode op dat toestel. Vervolgens moet je je persoonlijke gegevens invullen en je gebruikersnaam en geheime code aanmaken om verbinding te maken met je «Mijn account». Het is belangrijk dat je een gebruikersnaam kiest die niet reeds door een andere PCS-klant wordt gebruikt en die niet te gemakkelijk is.

Als de naam al is gekozen, krijg je de volgende foutmelding: Wij raden je aan een gebruikersnaam te kiezen die letters en cijfers combineert. Het is belangrijk dat je een gebruikersnaam kiest die je kunt onthouden om in de toekomst in te loggen te maken met «Mijn account». Voor de geheime code en om ervoor te zorgen dat deze veilig is, gelden er enkele voorwaarden. Om je te helpen, geven wij bij het invoeren van je wachtwoord in groen aan wanneer aan een criterium is voldaan. Als je een gepersonaliseerde kaart met je naam erop (reliëfkaart) of een virtuele kaart hebt besteld, is je «Mijn account» al aangemaakt bij de aankoop van je kaart. Je hoeft alleen maar in te loggen op je «Mijn account» met de gebruikersnaam en de geheime code die je bij je aankoop hebt gekozen.

Hoe voltooi ik mijn profiel 100% (upgrade naar premium)?

Pour modifier votre adresse, il faut vous connecter à votre espace client : <https://account.mypcs.com/fr/login>
Vous pourrez directement modifier votre adresse dans la rubrique «Mes informations».

Ik kan geen verbinding maken met mijn «Mijn account» bij PCS, wat moet ik doen?

Indien je je gebruikersnaam en/of geheime code bent vergeten, moet je klikken op «Gebruikersnaam of geheime code vergeten». Je hebt je kaartnummer of het barcodenummer op de achterkant (PCSID) nodig, het telefoonnummer dat aan je kaart is gekoppeld (vergeet niet de prefix te selecteren) en het antwoord op de beveiligingsvraag.

Als het telefoonnummer van je kaart is veranderd of je bent het antwoord op de geheime vraag vergeten, neem dan contact met ons op via 02 335-0045 voor hulp van een van onze adviseurs. Onze klantendienst is open van maandag tot vrijdag van 9 tot 19 uur en op zaterdag van 10 tot 17 uur.

MIJN TRANSACTIES EN OVERSCHRIJVINGEN

MIJN PCS-KAART OPLADEN

Mijn PCS-kaart opladen door met een oplaadbon

Mijn PCS-kaart opladen met een heroplaadbon Je kunt je PCS-kaart opladen met een oplaadbon. Dit doe je zo:

- 1) Ga naar de winkel van je keuze. Je vindt de lijst van alle PCS-verkooppunten hier
- 2) Koop een oplaadbon met een betaalkaart of in cash van €20 tot €250
- 3) Log in op je «Mijn account»-zone op onze website mypcs.com of onze app MyPCS / of laad rechtstreeks op via sms.
Op onze MyPCS-website: ga naar het menu «Mijn kaart opladen» en vervolgens naar de rubriek «PCS-oplaadbon». Voer de 10-cijferige code van de oplaadbon in.
Ga in de MyPCS-app naar het menu «Opladen» en voer de 10-cijferige code in die je op de oplaadbon vindt in de rubriek Oplaadbon.
Per sms: stuur RECH gevolgd door een spatie en het nummer van de oplaadbon gevolgd door een spatie en de laatste 4 cijfers

van je PCS-kaartnummer.

Voorbeeld: RECH A7218JH12 1234

Als je een Black / Virtual-kaart heeft, stuur dan deze sms naar 0496 863 584

Let op: PCS-bonnen zijn uitsluitend een oplaadmethode voor PCS-klanten.

Er bestaat geen website om de bonnen te verifiëren.

De PCS-bonnen mogen in geen geval worden gebruikt als betaalmiddel op bijvoorbeeld advertentiesites.

Deel nooit bonnummers met virtuele vrienden of op sociale netwerken. Mensen met slechte bedoelingen zouden deze kunnen gebruiken zonder je toestemming.

Mijn PCS-kaart opladen via overschrijving

Mijn PCS-kaart opladen via overschrijving Je kunt je PCS-kaart opladen door overschrijvingen te ontvangen van een andere van je rekeningen of van een derde partij.

Het enige wat je hoeft te doen is:

Download je RIB in je zone «Mijn account» of via je app. Geef je RIB aan de persoon of organisatie die je een overschrijving wil sturen. Wacht tot je de overschrijving op je PCS-kaart hebt ontvangen!

Wanneer je je loon of sociale uitkeringen op je PCS-kaart ontvangt, worden er geen overschrijvingskosten aangerekend!

Mijn PCS-kaart opladen met een bankkaart

Mijn PCS-kaart opladen met een bankkaart Je kunt je PCS-kaart opladen met een bankkredietkaart. Dit doe je zo:

- 1) Ga naar de rubriek opladen van je PCS app of je «Mijn account» zone.
- 2) Klik dan op «Bankkaart»
- 3) Kies een kredietkaart die je al geregistreerd hebt of klik op «Gebruik een andere kaart».
- 4) Als je een nieuwe bankkaart wilt registreren, hoef je alleen maar het formulier in te vullen en te valideren. Meer informatie
- 5) Selecteer vervolgens de kaart die je wilt debiteren en het bedrag dat op je PCS-kaart moet worden gecrediteerd.
- 6) Om veiligheidsredenen word je, wanneer je je oplaadbeurt gaat valideren, gevraagd om te verifiëren met 3D secure!
- 7) Zodra de 3D secure is gevalideerd, ontvang je het bedrag op je PCS-kaart.

Hoe voeg ik een nieuwe bankkaart toe?

Hoe voeg ik een nieuwe bankkaart toe?

Je kunt je PCS-kaart opladen met een bankkaart. Hiervoor moet je een bankkaart toevoegen aan je PCS-account.

Log in op «Mijn account» op mypcs.com of op je MyPCS-app. Klik dan in het menu op «Opladen» en «Een bankkaart toevoegen».

2. Vul vervolgens de nummers van de toe te voegen kaart in. Er wordt een willekeurig bedrag tussen € 0,01 en € 3 in rekening gebracht. Hierdoor kunnen wij je account beveiligen en valideren dat je degene bent die de registratie heeft aangevraagd. Het bedrag wordt binnen 24 uur terugbetaald.

3. Bekijk het afgetrokken bedrag op je bankafschrift en vul het in op deze pagina. Afhankelijk van de bank kan het tot 72 uur duren voordat het bedrag op je afschrift verschijnt.

Zodra de bankkaart is toegevoegd, hoef je alleen nog maar je PCS-kaart op te laden!

GELD DELEN IJ PCS

Wat is geld delen ?

Geld delen is een gratis optie van PCS waarmee je geld naar elkaar kunt sturen! Dit is een snelle en gemakkelijke manier om geld te delen met familie en vrienden. Lees hier meer!

Hoe kan ik geld delen tussen PCS-kaarten?

Je kunt geld delen tussen PCS-kaarten. Deze optie is gratis!

1. Log in op «Mijn account» op mypcs.com of je MyPCS-app en ga naar de rubriek «Geld delen». In je zone «Mijn account» vind je deze functie in het linkermenu onder «Geld delen». Op je MyPCS-app vind je deze functie in het menu «Verzenden» en vervolgens in «Geld delen».
2. Vervolgens voer je het bedrag in dat je wilt overmaken en de PCS-kaart waarnaar je geld wilt overmaken.
3. Als je nog geen PCS-begunstigden hebt, kan je op de knop «Kaart invoeren» klikken om een nieuwe PCS-begunstigde toe te voegen.
4. Volg dan de stappen om je nieuwe PCS-begunstigde toe te voegen. Je krijgt een sms ter bevestiging van de toevoeging van deze nieuwe begunstigde.
5. Je kunt dan gewoon de PCS-begunstigde kiezen naar wie je geld wilt sturen. Vervolgens bevestig je de transactie door je geheime code van 6 cijfers in te voeren, waarmee je inlogt op je «Mijn account».

MIJN BETALINGEN ONLINE EN IN WINKELS

Kan ik op het internet kopen met mijn PCS-kaart?

Ja, met je PCS-kaart kan je online en in de winkel betalen.

Om te profiteren van hogere limieten en te betalen op het hele Mastercard-netwerk, kan je overwegen je profiel aan te vullen tot 100% (upgraden naar premium).

Hoe houd ik mijn uitgaven bij?

Je kunt de uitgaven van je PCS-kaart volgen op onze website mypcs.com of via onze app MyPCS.

Vanuit de mypcs.com website: log in op je «Mijn account» en ga naar het dashboard gedeelte. Je kunt je laatste transacties bekijken en je transactieoverzichten downloaden.

Vanuit de MyPCS-app: log in op je «Mijn account», bekijk en download je transactiegegevens vanaf de homepage.

Ik wil een transactie weigeren

Ik wil een transactie weigeren Het is niet mogelijk om een bankkaarttransactie te weigeren wanneer de kaartinformatie (nummer, cryptogram en vervaldatum) correct is.

Wij nodigen je uit contact op te nemen met de website(s) die je kaart heeft gedebiteerd om een terugbetaling of annulering van eventuele abonnementen die je binden.

Onze enige optie is om de kaart te vervangen zodat de handelaar je kaartgegevens niet meer heeft.

Hoe werkt contactloos betalen met mijn PCS-kaart?

Hoe werkt contactloos betalen met mijn PCS-kaart?

Als je PCS-kaart een contactloos symbool heeft, betekent dit dat zij deze functie heeft (alle nieuwe kaarten zijn contactloos) en dat je in winkels overal waar je het contactloze symbool ziet, kunt betalen zonder je pincode in te voeren.

Houd gewoon je PCS-kaart dichtbij de betaalterminal en wacht tot de betaling wordt aanvaard.

De limiet per contactloze betaling is 50 euro per transactie.

Als je PCS-kaart contactloze functie heeft, maar je wilt deze niet activeren, ga dan naar je PCS-app in het menu «Kaart» en vink de contactloze optie uit.

Kan ik in termijnen betalen met mijn PCS-kaart?

Je kan in termijnen betalen met je PCS-kaart, maar sommige handelaren staan niet toe dat prepaidkaarten zoals PCS in termijnen betalen. Elke handelaar beslist wat hij wil doen, dus het is de handelaar die je kan vertellen of hij prepaidkaarten toestaat of niet.

Kan ik rood staan met mijn PCS-kaart?

Nee, PCS-kaarten zijn prepaidkaarten, wat betekent dat je alleen het beschikbare geld op je kaart kunt uitgeven. Roodstand is dus niet toegestaan. Het is daarom belangrijk dat je je saldo controleert voordat je een transactie verricht. Als je transactie wordt geweigerd wegens onvoldoende saldo, worden 20 cts weigeringskosten in rekening gebracht.

Mijn betaling is geweigerd maar mijn kaart is wel gedebiteerd, waarom?

Dit betekent dat de transactie in kwestie het voorwerp is geweest van een zogenaamd verzoek om toestemming tot betaling, dat door de handelaar wordt uitgevoerd. Zo kan hij nagaan of de kaart in geval van nood over voldoende middelen beschikt.

Als de handelaar niet reageert, geeft PCS het in rekening gebrachte bedrag na 10 dagen (na de transactiedatum) automatisch vrij.

Hoe werkt Google Pay?

Google Pay is een veilige, eenvoudige en snelle manier om je aankopen online, in je apps en in de winkel te betalen.

Registreer gewoon je PCS-kaart in je Google-account. [Klik hier](#) om de gebruikershandleiding te raadplegen.

Comment fonctionne Samsung Pay ?

Met je PCS-kaart en Samsung Pay kan je rechtstreeks met je Samsung Galaxy-smartphone betalen. Snel, veilig en moeiteloos, je kunt overal met Samsung Pay betalen in winkels waar contactloze betalingen worden geaccepteerd! [Klik hier](#) om de gebruikershandleiding te raadplegen.

Hoe werkt Garmin Pay?

Met je PCS-kaart kan je bij winkels betalen met je compatibele Garmin-horloge met behulp van (contactloze) NFC-technologie.

Je hoeft je portemonnee of telefoon niet te pakken. [Klik hier](#) om de gebruikershandleiding te raadplegen.

Hoe werkt Fitbit Pay?

Met je PCS-kaart kan je bij winkels betalen met je compatibele Fitbit-horloge, met behulp van (contactloze) NFC-technologie.

Je hoeft je portemonnee of telefoon niet te pakken. [Klik hier](#) om de gebruikershandleiding te raadplegen.

Wat doe ik als de betaling wordt geweigerd?

Het is soms heel snel en eenvoudig te begrijpen waarom een betaling is geweigerd. Hier zijn enkele punten om te controleren: Heb je je profiel 100% ingevuld? (upgrade naar premium) Dit betekent dat je alle verificatiestappen met succes hebt doorlopen (gevalideerd identiteitsbewijs, geverifieerd postadres of bewijs van leven/selfie). Het is noodzakelijk om deze stappen te doorlopen om je PCS-kaart volledig te kunnen gebruiken. Hierdoor kan je je kaart in het hele Mastercard-netwerk gebruiken en heb je hogere limieten. Als je je profiel niet 100% hebt ingevuld en hulp nodig hebt, klik dan hier. Heb je voldoende saldo?

Je kaart is prepaid, wat betekent dat het onmogelijk is om rood te staan. Je hoeft hem alleen maar op te laden om hem te ge-

bruiken.

Weet je zeker dat je kaart niet geblokkeerd is?

Om veiligheidsredenen kan je je kaart blokkeren per sms of via je app. Als je kaart geblokkeerd is, kan je hem niet gebruiken.

Deblokkeer deze om opnieuw te gebruiken!

Heb je de juiste pincode ingevoerd of de juiste gegevens ingevuld bij het online betalen?

Als je pincode verkeerd is, kan je geen geld opnemen. Als je hulp nodig heeft bij het aanvragen van een nieuwe pincode, klik dan hier.

MIJN OPNAMES

Kan ik geld opnemen met mijn PCS-kaart?

Ja, met je PCS-kaart kan je geld opnemen bij alle geldautomaten in Frankrijk en in het buitenland!

Vergeet niet dat je status 100% geverifieerd moet zijn (premium). Het is gratis!

Waarom werd mijn opname geweigerd?

Als je geen geld kunt opnemen, kan je enkele dingen zaken controleren:

Heb je je profiel 100% ingevuld?

(upgrade naar premium) Dit betekent dat je alle verificatiestappen met succes hebt doorlopen (gevalideerd identiteitsbewijs, geverifieerd postadres of bewijs van leven/selfie). Het is noodzakelijk om deze stappen te doorlopen om je PCS-kaart volledig te kunnen gebruiken. Hierdoor kan je je kaart in het hele Mastercard-netwerk gebruiken en heb je hogere limieten. Als je je profiel niet 100% hebt ingevuld en hulp nodig hebt, klik dan hier.

Heb je voldoende saldo?

Je kaart is prepaid, wat betekent dat het onmogelijk is om rood te staan. Je hoeft hem alleen maar op te laden om hem te gebruiken.

Weet je zeker dat je kaart niet geblokkeerd is?

Om veiligheidsredenen kan je je kaart blokkeren per sms of via je app. Als je kaart geblokkeerd is, kan je hem niet gebruiken.

Deblokkeer deze om opnieuw te gebruiken!

Heb je de juiste pincode ingevoerd?

Als je pincode verkeerd is, kan je geen geld opnemen. Als je hulp nodig heeft om een nieuwe pincode aan te vragen, klik dan hier.

MIJN OVERSCHRIJVINGEN

Hoe en waar kan ik mijn PCS RIB / IBAN krijgen?

Om een RIB/IBAN te ontvangen moet je profiel 100% geverifieerd zijn (je moet in premium zijn), d.w.z. je moet alle verificatiestappen hebben doorlopen (gevalideerde ID, geverifieerd postadres of bewijs van leven). Het is gratis! Vanaf mypcs.com: ga naar je «Mijn account» en vervolgens naar het tabblad «Mijn IBAN/RIB opvragen». Vanuit je MyPCS-app: ga naar de tab «Opladen», dan naar «Overschrijven» en klik op «Mijn RIB opvragen». Als je profiel nog niet 100% geverifieerd is en je hulp nodig hebt, klik dan hier

Hoe voeg ik een nieuwe begunstigde toe?

Op mypcs.com: ga naar de rubriek «Mijn account» en vervolgens naar de tab «Mijn begunstigden», klik vervolgens op «Een bankrekeningnummer toevoegen» en vul de informatie in die je begunstigde heeft verstrekt of heeft ingevoerd op zijn bankrekeningnummer / IBAN, d.w.z. zijn naam, zijn BIC-code en zijn IBAN. Je ontvangt een validatiecode op je telefoon om te bevestigen dat je dit verzoek hebt ingediend. Na ontvangst vul je het in het daarvoor bestemde vak in en valideer je het.

Vanuit de MyPCS-app: ga naar «Verzenden» dan «Mijn begunstigten beheren» dan «Overschrijving» en klik op «Een bankrekeningnummer toevoegen». Je hoeft nu alleen maar het formulier in te vullen.

Hoe ontvang ik een overschrijving op mijn PCS-kaart?

Upload gewoon je bankrekeningnummer vanuit je «Mijn account» of via je MyPCS-app. Geef je bankgegevens door aan de persoon of organisatie die je een overschrijving wil sturen. Ze hoeven je alleen maar de overschrijving te sturen en je ontvangt het op je PCS-kaart.

Kan ik automatische incasso's en doorlopende opdrachten instellen?

Automatische incasso's zijn mogelijk met de Absolut PCS-kaart en de Metal X PCS-kaart. Met de andere PCS-kaarten (Chrome, Black, Virtual) zijn geen automatische incasso's mogelijk.

Ik zou graag alle informatie krijgen over sociale uitkeringen

Je kunt je sociale uitkeringen gratis op je PCS-kaart ontvangen. De overschrijvingen komen overdag aan en worden gecrediteerd in volgorde van aankomst. In het algemeen wordt de gezinstoelag en het actief solidariteitsinkomen betaald op de 5e dag van de maand. Deze datum kan variëren afhankelijk van feestdagen en/of weekenden. Je kunt er zeker van zijn dat onze teams hun uiterste best zullen doen om je uitkeringen nog dezelfde dag te crediteren.

Waarom komt de overschrijving waar ik op wacht niet aan?

Waarom komt de overschrijving waar ik op wacht niet aan

Overschrijvingen worden verwerkt op de dag dat ze aankomen op je PCS-kaarten. Als een overschrijving na 17.00 uur binnenkomt, wordt deze de volgende dag verwerkt. Onze diensten crediteren je overschrijvingen zo snel mogelijk.

De tijd tussen de uitgifte van een overschrijving en de ontvangst ervan op je kaart kan variëren van twee tot vier werkdagen, afhankelijk van de bank.

Om veiligheidsredenen kan het gebeuren dat er een verificatie van een overdracht wordt uitgevoerd; in dat geval ontvang je een e-mail waarop je moet antwoorden om de verwerking te laten doorgaan.

Hoe lang duurt een overschrijving gewoonlijk?

Hoe lang duurt een overschrijving gewoonlijk?

De tijd tussen de uitgifte van een overschrijving en de ontvangst ervan op je kaart kan variëren van twee tot vier werkdagen, afhankelijk van de bank.

Hoe voer ik een overschrijving uit?

Vanaf mypcs.com: ga naar je «Mijn account» en vervolgens naar het tabblad «Een overschrijving verzenden of ontvangen». Klik vervolgens op Een overschrijving doen naar een derdenrekening en vul het over te maken bedrag en de opmerking in.

Kies de begunstigde naar wie je de overschrijving wilt sturen en klik op «Verzenden». Valideer het overzicht van de overschrijving en voer vervolgens het wachtwoord in van je «Mijn account»-zone om te bevestigen dat je degene bent die de aanvraag heeft gedaan. Vanuit de MyPCS-app: ga naar «Verzenden» en dan «Overschrijving» en volg de instructies. Die zijn net hetzelfde als hierboven.

MIJN KAART GEBRUIKEN IN HET BUITENLAND

Mijn kaart in het buitenland gebruiken Nadat je identiteitsbewijs is gevalideerd, kan je je kaart in het buitenland gebruiken op het hele Mastercard-netwerk. Buiten de eurozone gelden wisselkosten.

Meer details over kosten in het buitenland

DE KOSTEN EN LIMieten VAN MIJN PCS-KAART

Hoe verhoog ik de betalings- en oplaadlimieten op mijn PCS-kaart?

PCS laat verschillende fasen van profielverificatie toe: 25%, 75% en 100%.

Als je profiel 25% of 75% is geverifieerd, gelden beperkte limieten voor opnames, betalingen en oplaadbeuren. Bovendien kan je kaart slechts in een beperkt netwerk van winkels worden gebruikt.

Om te profiteren van hogere limieten, heb je enkel je profiel aan te vullen tot 100% (upgraden naar premium). Het is gratis! Ga hiervoor naar je app of naar mypcs.com en voltooi de verificatie van je profiel. Heb je hulp nodig om je profiel 100% in te vullen? Klik hier voor meer informatie!

Wat zijn de limieten op mijn PCS-kaart?

Om de limieten van je PCS-kaart te kennen, ga je naar onze tarievenpagina en klik je op de kaart die je hebt. Je kunt ook de PDF van onze kosten en limieten hier downloaden.

Hoe betwist ik een transactie?

Als je een betaling niet herkent, neem dan contact op met de klantenservice op 02 335-0045. Transacties die worden uitgevoerd met de kaart en de geheime code, zoals geldopnames en directe betalingen op een betalingsterminal, kunnen niet worden betwist.

MIJN myPCS-APP

Hoe activeer ik biometrische authenticatie?

Om je biometrische verificatie te activeren moet u inloggen op uw MyPcs mobiele applicatie en gaan naar menu rechtsboven. Klik dan op «beveiliging» vervolgens op «biometrische verificatie» de knop wordt groen. Zodra de optie is geactiveerd, wordt u de volgende keer dat u inlogt op uw app MyPcs gevraagd om uw vingerafdruk in te voeren om deze te registreren.

Wat is biometrische identificatie?

Met biometrie kan een persoon worden geïdentificeerd en geverifieerd op basis van herkenbare en verifieerbare gegevens die uniek zijn voor die persoon. Bij PCS bieden we biometrische identificatie via je vingerafdruk. Als je dat wilt en als je telefoon dat toestaat, kun je je vingerafdruk registreren om je aan te melden bij Mijn account. Je moet deze functie activeren op je mobiele applicatie.

Is er een PCS-app en waar kan ik die downloaden?

Ja, PCS heeft zijn eigen mobiele applicatie «MyPCS Mobile». U kunt het gebruiken om :

Uw transacties bekijken Uw kaartgegevens bekijken Overschrijvingen doen Uw kaart herladen En nog veel meer! De MyPCS app is beschikbaar op Android en IOS en kan gratis worden gedownload in de stores van uw smartphone. Ontdek hier meer over de MyPCS Mobile app Is er een PCS app en waar kan ik die downloaden?

Is er een PCS-app en waar kan ik die downloaden? Ja, PCS heeft zijn eigen app «MyPCS Mobile».

Hiermee kunt u:

Je transacties bekijken Je kaartgegevens bekijken Overschrijvingen doen Je kaart opladen En nog veel meer! De MyPCS-applicatie is beschikbaar op Android en IOS en kan gratis gedownload worden in de stores van je smartphone.

Meer informatie over de MyPCS Mobile-app vind je hier Is er een PCS app en waar kan ik die downloaden?

DE FUNCTIES VAN DE myPCS MOBILE-APP

Waarom zijn sommige functies in mijn MyPCS-app geblokkeerd?

Waarom zijn sommige functies in mijn MyPCS-app geblokkeerd?

Als je profiel niet 100% geverifieerd is (premium), kan je niet alle functies van je PCS-kaart gebruiken. Als je profiel 25% of 75% is geverifieerd, gelden beperkte limieten voor opnames, betalingen en oplaadbeuren. Bovendien krijg je geen bankrekeningnummer. Hoe geniet je van alle functies?

Om van alle functies te genieten, moet je gewoon je profiel 100% invullen (upgraden naar premium). Ga hiervoor naar je app of naar mypcs.com en voltooi de verificatie van je profiel. Hulp nodig om je profiel te verifiëren? Klik hier.

Is mijn MyPCS-app gekoppeld aan mijn «Mijn account»-zone?

Ja! Je «Mijn account» op onze website mypcs.com is net hetzelfde als op onze app. Je kunt inloggen met dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord. Je kunt ook je acties uitvoeren en je transacties raadplegen vanaf je website en/of onze app.

Wat zijn de updates voor mijn MyPCS-app?

Wat zijn de updates voor mijn MyPCS-app? Elke dag verbeteren onze teams verbeteren de MyPCS Mobile-app. Om te profiteren van alle nieuwe functies is het belangrijk om regelmatig te updaten

IK HEB EEN PROBLEEM MET MIJN myPCS-APP

Ik kan geen verbinding maken met mijn MyPCS-app, wat kan ik doen?

Ik kan geen verbinding maken met mijn MyPCS applicatie, wat kan ik doen?

Als je je MyPCS-app niet kunt gebruiken, zijn hier enkele dingen die je kunt controleren:

Heb je de nieuwe MyPCS Mobile-app?

We hebben onlangs een nieuwe app uitgebracht, dus zorg ervoor dat je de juiste gebruikt. Zijn je inloggegevens correct?

Indien je je gebruikersnaam en/of geheime code bent vergeten, moet je klikken op «Gebruikersnaam of geheime code vergeten». Je hebt je kaartnummer of het barcodenummer op de achterkant (PCSID) nodig, het telefoonnummer dat aan je kaart is gekoppeld (vergeet niet de prefix te selecteren) en het antwoord op de beveiligingsvraag.

Als je telefoonnummer is veranderd of je bent het antwoord op de geheime vraag vergeten, neem dan contact met ons op via 02 335-0045 voor hulp van een van onze adviseurs.

Onze klantendienst is open van maandag tot vrijdag van 9 tot 19 uur en op zaterdag van 10 tot 17 uur.

Ik gebruikte de oude MyPCS-app, wat moet ik doen?

Ik gebruikte de oude MyPCS-app, wat moet ik doen?

We hebben een nieuwe app MyPCS Mobile uitgebracht. Het is ergonomischer en gebruiksvriendelijker.

Op deze nieuwe app heb je dezelfde toegang om in te loggen als in je «Mijn account»-zone vanaf onze website mypcs.com.

1 - Als je je inloggegevens kent, download je de app en log je in.

2 - Ken je je inloggegevens niet meer weet, geen paniek. Download de MyPCS Mobile-app en klik op «Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten» en volg de instructies.

Ik ben mijn geheime code of mijn gebruikersnaam op in mijn «Mijn account» vergeten. Wat moet ik doen?

Ik ben mijn geheime code of mijn gebruikersnaam op in mijn «Mijn account» vergeten. Wat moet ik doen?

Klik op mypcs.com of je app op «Gebruikersnaam of vergeten geheime code». Voer vervolgens je kaartnummer op de voorkant van de kaart OF je PCSID op de achterkant van de kaart onder de streepjescode EN je telefoonnummer in. Ofwel het kaartnummer en je telefoonnummer Ofwel je PCSID en je telefoonnummer Om ze opnieuw in te stellen heb je het

volgende nodig:

Je kaartnummer of het barcodenummer (PCSID) op de achterzijde van je kaart Het telefoonnummer dat aan je kaart gekoppeld is Het antwoord op je geheime vraag

Als je je telefoonnummer hebt gewijzigd, stuur ons dan een e-mail naar: contact@creacard.net met een kopie van je identiteitsbewijs en een bijbehorende factuur met je nieuwe telefoonnummer. We werken je informatie dan bij.

VEILIGHEID & OPLICHTING

VEILIGHEID BIJ PCS

Waarom voert PCS controles uit op bepaalde transacties

PCS voert om veiligheidsredenen soms controles uit op transacties.

Als bepaalde transfers als atypisch worden beschouwd, zullen onze teams de herkomst verifiëren door je om aanvullende informatie te vragen.

In het algemeen begrijpen onze cliënten deze antiwitwas aanpak.

Zodra de controles zijn uitgevoerd en als er niets verdachts aan de fondsen is, gaat het overschrijvingsproces gewoon door.

Waarom stuurt PCS mij geheime codes wanneer ik mijn «Mijn account» zone aanmaak of wanneer ik overschrijvingen doe?

Gewoon om veiligheidsredenen.

Zo kunnen wij verifiëren dat je een overdracht, wijziging van het wachtwoord of andere heeft verzocht.

Als je het niet bent, negeer dan de sms. Zonder dit wachtwoord zal de operatie niet slagen.

Wat is 3D secure?

Het 3D Secure-systeem is een systeem voor de beveiliging van online betalingen, dat een authenticatieprocedure voor de kaarthouder inhoudt om te garanderen dat hij het is die de betaling op het internet verricht.

PCS heeft ervoor gekozen om 3D secure te gebruiken voor de veiligheid van je betalingen.

Hoe werkt het?

Wanneer je op internet een betaling verricht, wordt een nieuw venster geopend om je identiteit te bevestigen. Het PCS-logo verschijnt. Wij sturen je per sms een eenmalige code die je moet invoeren.

Als je deze 3D secure sms ontvangt en het verzoek is niet van je afkomstig, negeer het dan. Als je deze unieke code niet invoert, dan kan de transactie niet worden voltooid.

Hoe kan ik mijn geld beschermen?

Hoe kan ik mijn geld beschermen?

Je hebt ervoor gekozen ons je vertrouwen te schenken en wij danken je daarvoor. Daarom verbeteren onze teams onze service dag na dag om je een kwaliteitsvol en veilig product aan te bieden.

Sommige acties van oplichters vallen echter niet onder onze bevoegdheid. Daarom vragen wij je bijzonder waakzaam te zijn.

Geef nooit je gebruikersnaam en wachtwoord vrij. Je PCS-kaart is persoonlijk, bewaar hem veilig. Geef nooit een PCS-bon aan iemand die je niet kent of aan een virtuele vriend. Controleer je account regelmatig op onze website mypcs.com of via onze app

MyPC Wanneer je aankopen doet op internet, controleer dan of de site beveiligd is (als de site beveiligd is, staat er linksboven in de URL een klein hangslotje).

MERK OPLICHTING OP

Wat is phishing? Hoe kan het vermeden worden?

Wat is phishing?

Hoe kan het vermeden worden?

Phishing is een techniek die wordt gebruikt door oplichters die met alle mogelijke middelen persoonlijke en bankgegevens verkrijgen voor kwaadaardige doeleinden.

Er zijn een aantal tips om niet in deze valkuilen te trappen.

Bij PCS hebben we een pagina gemaakt waar we deze tips uitleggen. Om het te bekijken, klik je hier

Ik ben slachtoffer van oplichting bij PCS, wat moet ik doen?

Ik ben het slachtoffer van fraude bij PCS, wat moet ik doen?

Als je het slachtoffer bent geworden van een zwendel met een PCS-kaart, ga dan zo snel mogelijk naar het politiebureau en doe aangifte.

Let op: PCS-bonnen zijn uitsluitend een oplaadmethode voor PCS-klanten.

De PCS-bonnen mogen in geen geval worden gebruikt als betaalmiddel op bijvoorbeeld advertentiesites.

Deel nooit bonnummers met virtuele vrienden of op sociale netwerken. Mensen met slechte bedoelingen zouden deze kunnen gebruiken zonder je toestemming.

Merk op dat er niet zoiets bestaat als een website om de bon te verifiëren!

Lees meer over «trending» oplichting en fraude

Meer informatie over «trending» oplichting en fraude Op het internet is veel oplichting te vinden en oplichters zijn zeer creatief om consumenten in de val te lokken. Je waakzaamheid is dus cruciaal!

Voor PCS is het erg belangrijk om de veiligheid van onze klanten en hun geld te waarborgen, daarom nodigen wij je uit om deze speciale pagina te bezoeken. Je vindt hier alle «trending» oplichting, leert ze herkennen en vooral voorkomen dat je erin trapt! Om het te bekijken, klik je hier

Hoe betwist ik een transactie?

Als je een onregelmatigheid in een transactie opmerkt, neem dan contact op met de klantenservice op 02 335-0045.

Wij informeren je dat:

Alleen frauduleuze betalingen kunnen worden betwist. Transacties die met de kaart en de geheime code worden uitgevoerd, zoals opnames en TPE-betalingen, kunnen niet worden betwist.

MIJN PCS-KAART

FUNCTIES EN ACTIVERING VAN MIJN PCS-KAART

PCS Black

PCS Black Hoe activeer ik mijn PCS Black?

Om je PCS Black-kaart te activeren en je pincode op te vragen, stuurt je de volgende sms: De letters PIN gevolgd door een spatie

en vervolgens de laatste 8 cijfers van je PCS-kaart naar 0496 863 584.

Voorbeeld: PIN 12345678Ik ben mijn PCS Black-kaart verloren.

Wij bieden je aan je verloren kaart te vervangen voor € 10. Hiervoor ga je gewoon naar «Mijn account»

> Rubriek Kaart

> Vervang mijn kaart.

PCS BlackHoe activeer ik mijn PCS Black?

Om je PCS Black-kaart te activeren en je pincode op te vragen, stuurt je de volgende sms: De letters PIN gevolgd door een spatie en vervolgens de laatste 8 cijfers van je PCS-kaart naar 0496 863 584.

Voorbeeld: PIN 12345678Ik ben mijn PCS Black-kaart verloren.

Wij bieden je aan je verloren kaart te vervangen voor € 10. Hiervoor ga je gewoon naar «Mijn account»

> Rubriek Kaart

> Vervang mijn kaart.

Binnen 10 dagen ontvang je je nieuwe kaart, gepersonaliseerd met je naam.

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen als je van adres bent veranderd sinds je vorige bestelling!

Voor meer veiligheid raden wij je aan om je kaart te blokkeren bij verlies via je zone «Mijn account» op mypcs.com of via je app.

Een geblokkeerde kaart kan niet meer worden gebruikt.

Hoe blokkeer/deblokkeer ik mijn PCS Black-kaart?

Ga je je PCS-kaart een tijdje niet gebruiken?

Vergeet niet om die te blokkeren voor extra veiligheid!

Ga in je app: naar het menu «Kaart» en vink in de sectie «Functies» de optie «Kaart blokkeren» aan. Deze optie is gratis, onmiddellijk en onbeperkt.

Heb je geen toegang tot het internet?

Je kunt je kaart ook per sms blokkeren door de volgende sms te sturen: VERR gevolgd door een spatie en de laatste 4 cijfers van je kaart naar: 0496 863 584

Voorbeeld: VERR 5678

Hoe vraag ik mijn pincode op?

Om je PCS Black-kaart te activeren en je pincode op te vragen, stuurt je de volgende sms: De letters PIN gevolgd door een spatie en vervolgens de laatste 8 cijfers van je PCS-kaart naar 0496 863 584.

Voorbeeld: PIN 12345678

Je pincode wordt verzonden naar het telefoonnummer waarmee je je PCS-kaart heeft geactiveerd. Als je je telefoonnummer hebt gewijzigd, stuur ons dan een e-mail naar: contact@creacard.net met een kopie van je identiteitsbewijs en een bijbehorende factuur met je nieuwe telefoonnummer.

Als je geen rekening heeft, kan je een selfie sturen van uzelf terwijl je je ID dicht bij je gezicht houdt met het nieuwe nummer dat aan je kaart moet worden gekoppeld.

Bewaar je pincode veilig. Voor elk nieuw verzoek wordt 20 cent in rekening gebracht.

Kosten voor mijn PCS Black-kaart Hier vindt je alle kosten voor het gebruik van je kaart

DE DETAILS VAN MIJN PCS-KAART

Wat is het PCSID en waar kan ik het vinden?

Het PCSID is een identificatienummer voor je PCS-kaart.

De informatie op een betaalkaart is namelijk gevoelig en vertrouwelijk en daarom hebben wij dit identificatienummer, de PCSID, ingesteld zodat wij je nooit naar je kaartnummer hoeven te vragen wanneer je contact opneemt met onze klantenservice.

De PCSID staat op de achterkant van je kaart, net onder de streepjescode. Het begint altijd met : 2000.

Hoe kan ik de gegevens van mijn PCS-kaart zien?

Verkrijg alle informatie over je kaart:

Het volledige nummerDe vervaldatum Het visuele cryptogram

Vanuit je app: ga naar het menu «Kaart» en vink vervolgens «Kaartdetails» aan.

Vanaf mypcs.com: ga naar «Mijn account», dan naar het «Mijn informatie»-menu, dan naar «Kaartgegevens» en er zal je een sms met een bevestigingscode toegestuurd worden om je vertrouwelijke informatie te beveiligen.

Deze informatie kan nuttig zijn als je je kaart verliest om deze te vergrendelen, als je online koopt of als je een virtuele kaart hebt.

Wat houdt de verificatie van mijn profiel in?

PCS laat verschillende fasen van profielverificatie toe. Afhankelijk hiervan kan je functies van je PCS-kaart ontgrendelen. Als je profiel 25% of 75% is geverifieerd, gelden beperkte limieten voor opnames, betalingen en oplaadbeuren. Om te profiteren van hogere limieten, hoef je enkel je profiel aan te vullen tot 100%. Ga hiervoor naar je app of naar mypcs.com en voltooi de verificatie van je profiel (upgraden naar premium).

Mijn PCS-kaart verloopt, hoe vernieuw ik deze?

Als dank voor je loyaliteit biedt PCS je aan om je kaart gratis te vernieuwen.

Hiervoor hoef je alleen maar:

In te loggen op «Mijn account». Je kunt 1 maand voor de vervaldatum een nieuwe kaart aanvragen. De vervaldatum staat op de voorkant van de kaart, druk vervolgens op de knop «Mijn kaart vernieuwen». 3. Ons team wordt dus op de hoogte gebracht van je wens om je kaart te vernieuwen en stuur je je nieuwe kaart, op je naam, tussen de 15e en de 30e van de maand waarin de geldigheid verstrijkt.

Wees voorzichtig en controleer of je adres correct is, zodat je je kaart thuis ontvangt!

Voorbeeld: De vervaldatum van je kaart is 09/22. Begin augustus kan je een nieuwe kaart aanvragen.

Kan ik meerdere PCS-kaart hebben?

Kan ik meerdere PCS-kaarten hebben?

Ja, één persoon kan tot 4 PCS-kaarten gebruiken!

HOE KAN IK MIJN PCS-KAART OPLADEN?

Mijn PCS-kaart opladen door met een oplaadbon

Je kunt je PCS-kaart opladen met een oplaadbon. Dit doe je zo:

- 1) Ga naar de winkel van je keuze. Hier vind je de lijst van alle PCS-verkooppunten
- 2) Koop een oplaadbon met een betaalkaart of in cash van €20 tot €250
- 3) Log in op je «Mijn account»-zone op onze website mypcs.com of onze app MyPCS.

Op onze MyPCS-website: ga naar het menu «Mijn kaart opladen» en vervolgens naar de rubriek «PCS-oplaadbon». Voer de 10-cijferige code van de oplaadbon in.

Ga in de MyPCS-app naar het menu «Opladen» en voer de 10-cijferige code in die je op de oplaadbon vindt in de rubriek Oplaadbon. Let op: PCS-bonnen zijn uitsluitend een oplaadmethode voor PCS-klanten.

De PCS-bonnen mogen in geen geval worden gebruikt als betaalmiddel op bijvoorbeeld advertentiesites. Deel nooit bonnummers met virtuele vrienden of op sociale netwerken. Mensen met slechte bedoelingen zouden deze kunnen gebruiken zonder je toestemming.

Mijn PCS-kaart opladen via overschrijving

Je kunt je PCS-kaart opladen door overschrijvingen te ontvangen van een andere van je rekeningen of van een derde partij.

Het enige wat je hoeft te doen is:

Download je RIB in je zone «Mijn account» of via je app. Geef je RIB aan de persoon of organisatie die je een overschrijving wil sturen. Wacht tot je de overschrijving op je PCS-kaart hebt ontvangen! Wanneer je je salaris of sociale uitkeringen op je PCS-kaart ontvangt, worden er geen kosten ingehouden!

Mijn PCS-kaart opladen met een bankkaart

Mijn PCS-kaart opladen met een bankkaart Je kunt je PCS-kaart opladen met een bankkredietkaart. Dit doe je zo:

- 1) Ga naar de rubriek opladen van je PCS app of je «Mijn account» zone.
- 2) Klik dan op «Bankkaart».
- 3) Kies een bankkredietkaart die je al geregistreerd hebt of klik op «Gebruik een andere kaart».
- 4) Registreer vervolgens je nieuwe bankkaart door het formulier in te vullen.
- 5) Selecteer vervolgens de kaart die je wilt debiteren en het bedrag dat op je PCS-kaart moet worden gecrediteerd.
- 6) Om veiligheidsredenen word je, wanneer je je op laadbeurt gaat valideren, gevraagd om te verifiëren met 3D secure!
- 7) Zodra de 3D secure is gevalideerd, ontvang je het bedrag op je PCS-kaart.

IK HEB EEN PROBLEEM MET MIJN PCS-KAART

Waarom is mijn kaart geblokkeerd?

Om een diagnose van je kaart te stellen, nodigen wij je uit contact op te nemen met een van onze adviseurs op 02 335-0045. Onze klantendienst is open van maandag tot vrijdag van 9 tot 19 uur en op zaterdag van 10 tot 17 uur.

Waarom werkt mijn kaart niet?

Soms werkt je kaart niet om heel eenvoudige redenen die je gemakkelijk zelf kunt oplossen. Hier zijn enkele punten die je kunt controleren:

Heb je je profiel 100% ingevuld?

Zodra je alle verificatiestappen met succes hebt doorlopen (gevalideerd identiteitsbewijs, geverifieerd postadres of bewijs van leven) kan je je kaart gebruiken op het hele MasterCard-netwerk en heb je hogere limieten. Als je je profiel nog niet 100% hebt ingevuld, ga dan naar je «Mijn account»-zone van onze website of de MyPCS-app. Heb je voldoende saldo?

Je kaart is prepaid, wat betekent dat het onmogelijk is om rood te staan. Het volstaat om de kaart op te laden om die opnieuw te gebruiken. Weet je zeker dat je kaart niet geblokkeerd is?

Om veiligheidsredenen kan je je kaart blokkeren per sms of via je app. Als je kaart geblokkeerd is, kan je hem niet gebruiken. Deblokkeer deze om opnieuw te gebruiken!

Indien dit niet het geval is, nodigen wij je uit contact op te nemen met een van onze adviseurs op 02 335-0045 om een diagnose van je kaart te stellen.

Onze klantendienst is open van maandag tot vrijdag van 9 tot 19 uur en op zaterdag van 10 tot 17 uur.

Ik heb 3 keer de verkeerde pincode ingevoerd en mijn PCS-kaart is geblokkeerd.

Dan kan gebeuren! Geen paniek, neem telefonisch contact op met onze klantenservice op 02 335-0045 en een van onze adviseurs zal je kunnen helpen.

Hoe neem ik contact op met de klantenservice van PCS?

Als je een vraag of probleem hebt, dan helpt de klantenservice van PCS je graag. Je kunt op drie manieren contact met ons opnemen. Per telefoon : Op 02 335-0045 (9u tot 19u maandag tot vrijdag en 10u tot 17u zaterdag (uitgezonderd feestdagen) - € 0,05/ mn + eventuele kosten van een nationaal gesprek) Via ons contactformulier hier Via Messenger

MIJN ACCOUNT VERWIJDEREN

Hoe verwijder ik mijn account?

Hoe kan ik mijn account verwijderen? Overeenkomstig de Franse wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 beschikt je over het recht van toegang, rectificatie, wijziging en verwijdering van de persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt. Om dit recht uit te oefenen en voor alle vragen over het gebruik van je persoonsgegevens kan je contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (FG) per e-mail op dpo@creacard.net of per post op DPO - CREACARD SA, TSA 11765, 75771 PARIS CEDEX 16, met bijvoeging van een identiteitsbewijs.

Voor meer informatie kan je de volledige details van ons privacybeleid vinden op onze website <https://www.mypcs.com/edito/politique-de-confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles/>.